

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Pamplona

QUIÉNES SOMOS

La E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Pamplona es una institución prestadora de servicios de salud de baja y mediana complejidad; cuenta con sedes integradas en los municipios de Cácuta, Cucutilla, Chitagá, Mutiscua, Pamplonita y Silos.

Bajo nuestro lema "Humanizando la salud, transformando vidas", trabajamos cada día para ofrecer una atención con enfoque humano, priorizando el bienestar y la dignidad de cada persona que deposita su confianza en nosotros.



MISIÓN

La E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Pamplona es una IPS de baja y mediana complejidad que presta servicios de salud eficientes, eficaces y de calidad, contribuyendo al mejoramiento del nivel de salud de la comunidad de su área de influencia, con sostenibilidad financiera, en beneficio de clientes, usuarios y proveedores, promoviendo el desarrollo científico a través de convenios docencia servicio e investigación.

VISIÓN

La E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Pamplona, en el año 2027 será una institución que presta servicios de salud con rentabilidad social y sostenibilidad financiera, proyectada a la acreditación en la vigencia 2030.

NUESTROS VALORES

- Solidaridad
- Tolerancia
- Leltad
- Pertenencia
- Laboriosidad
- Honestidad
- Respeto



NUESTROS SERVICIOS

HOSPITALARIOS

- Urgencias
- Cirugía
- Internación
- Central de Esterilización

URGENCIAS

El Hospital San Juan de Dios de Pamplona ofrece un servicio las 24 horas del día, para garantizar la atención inmediata ante una situación o enfermedad que no se pueda atender de manera ambulatoria, con atención por Especialistas las 24 horas:

- Medicina Interna
- Ginecología
- Anestesia
- Cirugía general
- Pediatría
- Psiquiatría
- Perinatología e Infectología

Áreas habilitadas del servicio:

- Consultorio de Triage
- Área de Admisión
- Sala de Urgencias
- Sala de Reanimación
- Consultorios de Medicina General
- Camas de Observación
- Sala ERA (Enfermedad Respiratoria Aguda)



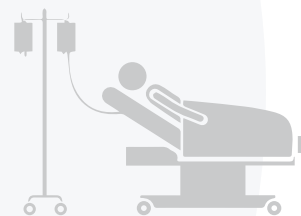
CIRUGÍA

Servicio de cirugía de mediana complejidad cuenta con tecnología de alta calidad para la ejecución de los procedimientos quirúrgicos según las siguientes especialidades habilitadas:

- Cirugía General
- Cirugía Ginecológica
- Parto Humanizado

Áreas con las que cuenta:

- 2 Salas de Cirugía
 - Área de Recuperación
 - Central de Esterilización
- Anestesia general, regional y sedación



ESTERILIZACIÓN

Encargado de procesamiento, desinfección y esterilización de todos los dispositivos médicos.

Cumplimiento de Áreas habilitadas:

- Ambiente de recibo de material contaminado
- Ambiente de lavado
- Ambiente de secado
- Ambiente de empaque
- Ambiente de esterilización
- Ambiente para almacenamiento del material estéril
- Autoclaves y equipos de monitoreo de calidad



INTERNACIÓN

Hospitalización de Adultos

- Atención médica y quirúrgica para patologías de mediana complejidad.

Hospitalización Pediátrica

- Atención especializada a población infantil y adolescente.

Hospitalización en Ginecobstetricia

- Atención a embarazos normales y de alto riesgo
- Vigilancia del binomio madre-hijo

Hospitalización de Medicina Interna y Quirúrgica

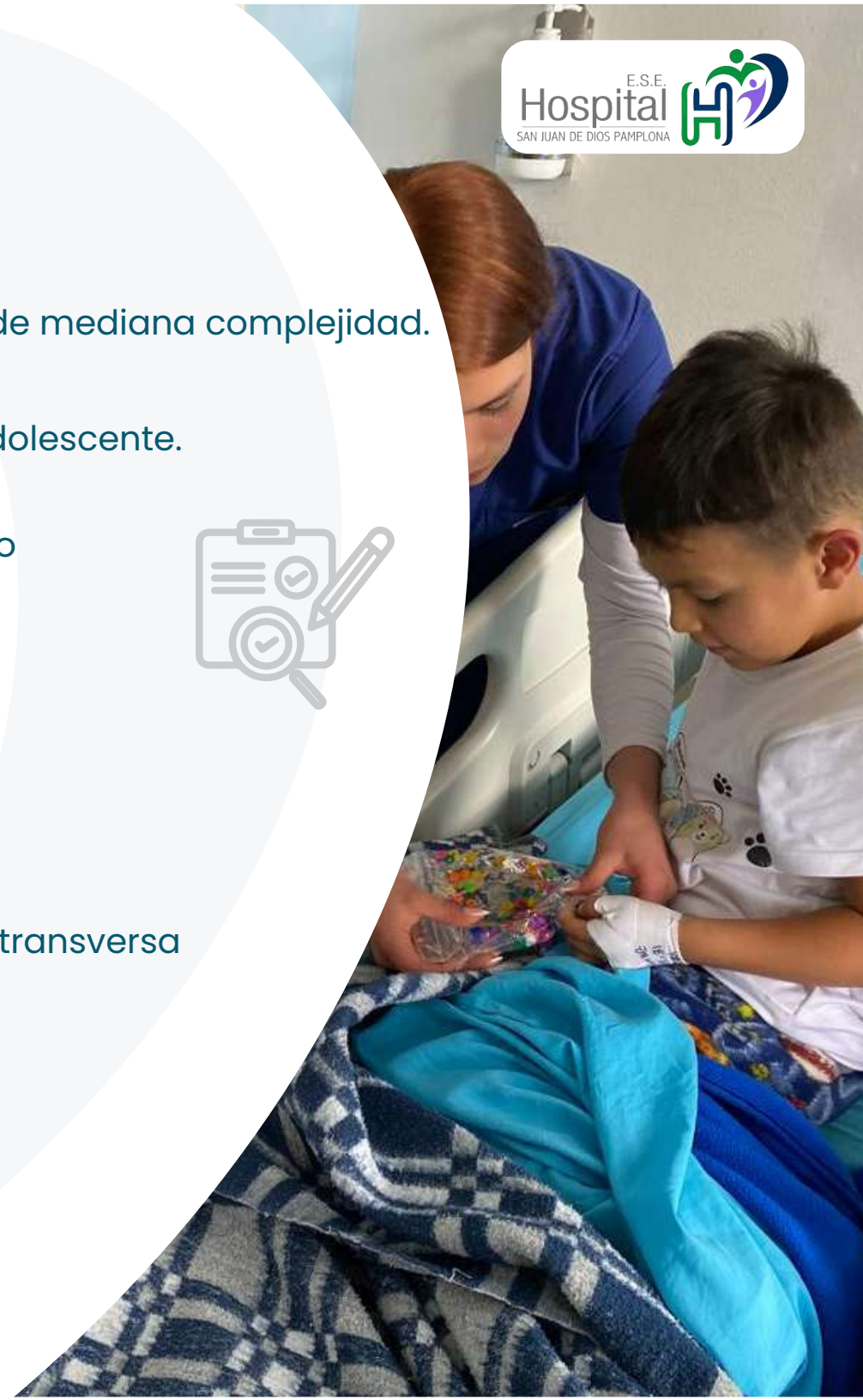
- Manejo integral de patologías
- Monitorización continua

Hospitalización en Psiquiatría

- Atención interdisciplinaria
- Manejo de condiciones mentales hospitalarias

Hospitalización en Infectología

- Abordaje de patologías infecciosas de manera transversa



AMBULATORIOS

- Consulta Externa General
- Consulta Externa Especializada
- Rutas Integrales De Atención en Salud
- Plan de intervenciones Colectivas (PIC)
- Atención Primaria en Salud (APS)
- Programa Ampliado de Inmunización

CONSULTA EXTERNA GENERAL

- Medicina General
- Nutrición y Dietética
- Psicología
- Odontología
- Enfermería

CONSULTA ESPECIALIZADA

- Medicina Interna
- Cirugía General
- Ginecobstetricia
- Pediatría
- Infectología
- Anestesiología
- Psiquiatría
- Perinatología
- Químico Farmacéutico
- Gastroenterología
- Medicina Familiar



RUTAS DE INTEGRALES EN ATENCIÓN EN SALUD

El Hospital cuenta con rutas habilitadas de Atención de Promoción y Mantenimiento de la Salud y ruta maternoperinatal:

RUTA MATERNO PERINATAL

- Control prenatal
- Tamizaje de cáncer de cuello uterino
- Tipificación de VPH

RUTA DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO

- Primera infancia
- Infancia
- Adolescencia
- Juventud
- Adulto
- Adulto mayor
- Riesgo cardiovascular
- Higiene oral
- Planificación familiar

PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIÓN

- Esquema PAI
- Refuerzos
- Jornadas internas y extramurales de vacunación
- Registro nominal de vacunación



APOYO DIAGNÓSTICO

- Imagenología
- Laboratorio Clínico

APOYO DIAGNÓSTICO

Imagenología

- Rayos X
- Ecografías

Laboratorio Clínico

Se ofrece el procesamiento de las Pruebas Pre transfusionales, gestionando los diferentes hemo-componentes requeridos por las áreas asistenciales, cumpliendo con óptimos niveles de seguridad para su almacenamiento, segregación de los despacho, aplicación y residuos generados. Los principales exámenes tomados son:

- Hematología y pruebas coagulación
- Química sanguínea
- Pruebas hormonales
- Infecciosas
- Coagulación
- Microscopía
- Uroanálisis
- Coproanálisis
- Pruebas especializadas
- Servicio trasfusional



APOYO TERAPÉUTICO

- Fisioterapia
- Terapia Ocupacional
- Servicio Farmacéutico
- Fonoaudiología
- Trabajo Social

APOYO TERAPÉUTICO



Se cuenta con los siguientes servicios habilitados:

- **Terapia Física**

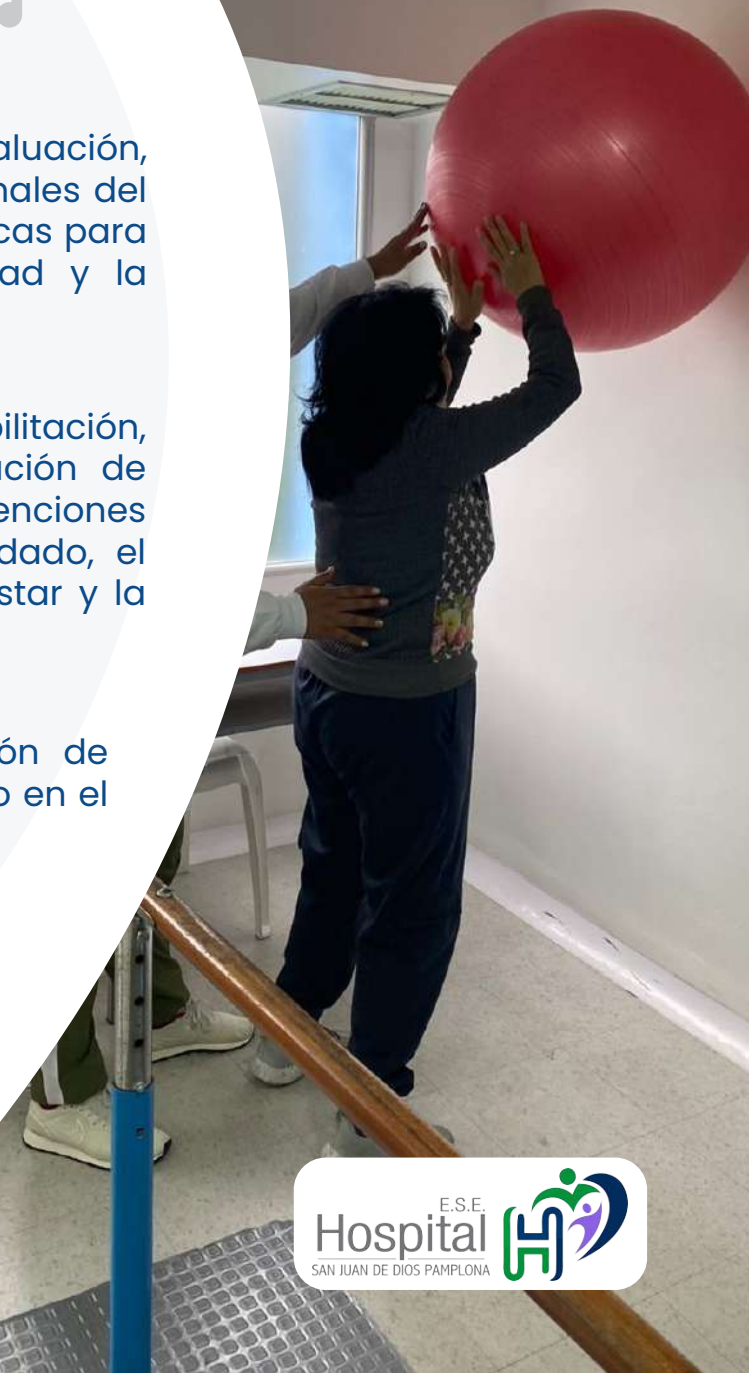
Es una disciplina de la atención médica que se enfoca en la evaluación, diagnóstico, tratamiento y prevención de trastornos físicos y funcionales del cuerpo. Se utiliza una variedad de técnicas y modalidades terapéuticas para mejorar la función física, reducir el dolor, promover la movilidad y la recuperación en pacientes de todas las edades.

- **Terapia Ocupacional**

El servicio de Terapia Ocupacional brinda atención en salud y rehabilitación, enfocada en desarrollar o recuperar habilidades para la realización de actividades diarias funcionales y significativas. A través de intervenciones especializadas, apoya el desempeño en tareas como el autocuidado, el trabajo, el estudio y la participación social, contribuyendo al bienestar y la calidad de vida.

- **Fonoaudiología**

Se centra en la evaluación, diagnóstico, tratamiento y prevención de trastornos relacionados con la comunicación tanto en el habla como en el lenguaje.



APOYO TERAPÉUTICO



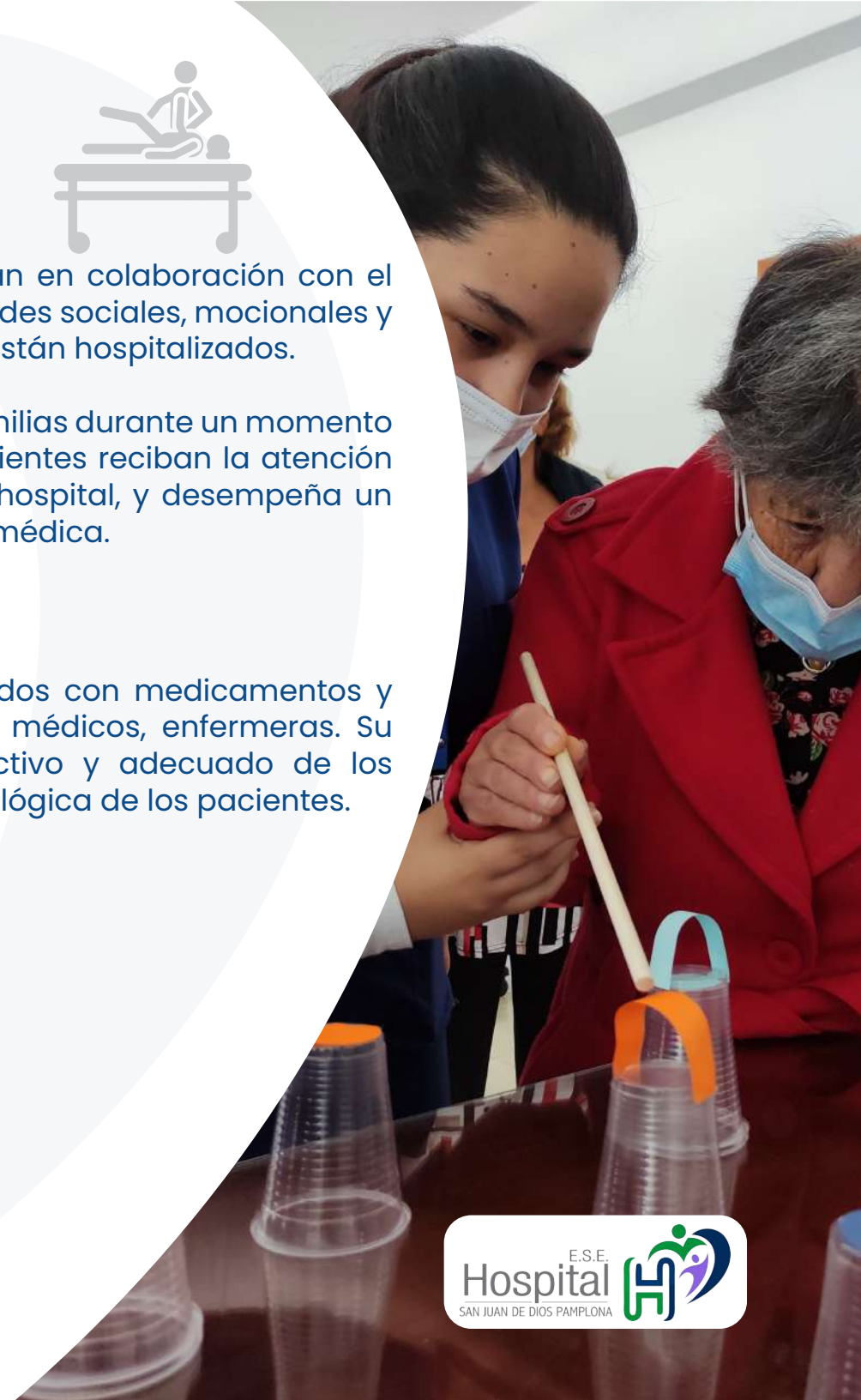
- **Trabajo Social**

Implica la participación de profesionales que trabajan en colaboración con el equipo de atención médica para abordar las necesidades sociales, emocionales y psicológicas de los pacientes y sus familias mientras están hospitalizados.

Contribuye significativamente a los pacientes y sus familias durante un momento de vulnerabilidad ayudando a garantizar que los pacientes reciban la atención integral que necesitan, tanto dentro como fuera del hospital, y desempeña un papel fundamental en la coordinación de la atención médica.

- **Servicio Farmacéutico (dispensación y gestión segura del medicamento)**

Ofrecemos una amplia gama de servicios relacionados con medicamentos y terapias farmacológicas a pacientes hospitalizados, médicos, enfermeras. Su objetivo principal es garantizar el uso seguro, efectivo y adecuado de los medicamentos, así como optimizar la terapia farmacológica de los pacientes.



TRASLADO ASISTENCIAL

- Traslado Asistencial
- Referencia y Contrareferencia

REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

TIPOS HABILITADOS

● Ambulancia Medicalizada

Equipo especializado y vehículo médico equipado para transportar a pacientes en estado crítico o que requieren atención médica avanzada de un lugar a otro, como desde un hospital a otro, desde un lugar de accidente a un centro médico, o de un hospital a UCI.

● Ambulancia Básica

Equipo y vehículo de transporte médico diseñado para llevar a cabo el traslado de pacientes que no requieren atención médica avanzada durante el transporte, pero que necesitan ser movilizados de manera segura de un lugar a otro, como desde su hogar a un Hospital.

● Transporte Móvil

Hace referencia a la disponibilidad del vehículo para traslados asistenciales, programados o de apoyo logístico en salud, garantizando la movilidad oportuna según la necesidad del servicio.



PROCESOS ASOCIADOS

La referencia y contrarreferencia garantizan la continuidad de la atención, el acceso oportuno a especialistas, la optimización de recursos y una atención integral, eficiente y de calidad.

- Referencia y contrareferencia 24hrs
- Traslado interinstitucional
- Seguimiento al egreso hospitalario y recuperación en casa



HORARIOS DE ATENCIÓN

Agendamiento de citas CALL CENTER

Lunes a Viernes

7:00 AM a 12:00 PM

2:00 PM a 6:00 PM

Línea única de llamadas

 **3009131272**

Línea única de WhatsApp

 **3229814086** (Chatbot)






E.S.E.
Hospital
SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA



E.S.E.
Hospital

SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA

 hsdp.gov.co  (607) 568 2482  @esehospitalpamplona