

MODELO OPERACIONAL 2026 V.03

TIPO DE PROCESO	PROCESO			SUBPROCESOS	
	COD	NOMBRE		COD	NOMBRE
ESTRATÉGICO	1	PEC	Planeación Estratégica y Calidad	1	Planeación Estratégica
				2	Sistema Integrado de Gestión
	2	GCE	Gestión Contractual Externa		
MISIONAL	3	HOS	Hospitalarios	1	Urgencias
				2	Internación
				3	Cirugía
				4	Central de Esterilización
	4	AMB	Ambulatorios	1	Consulta Externa General (medicina general, nutrición, psicología, odontología.)
				2	Consulta Externa Especializada (medicina interna, ginecología, cirugía, pediatría, anestesiología)
				3	Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS)
				4	Plan de Intervenciones Colectivas (PIC)
				5	Atención Primaria en Salud (APS)
				6	Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI - Vacunación)
	5	ADX	Apoyo Diagnóstico	1	Imagenología
				2	Labratorio Clínico
	6	ATP	Apoyo Terapéutico	1	Fisioterapia
				2	Terapia Ocupacional
				3	Servicios Farmacéuticos
				4	Fonoaudiología
				5	Trabajo Social
	7	TAS	Traslado Asistencial	1	Traslado Asistencial
				2	Referencia y Contrareferencia
APOYO	8	GDB	Gestión de bienes		
	9	ABS	Adquisición de Bienes y servicios		
	10	GFC	Gestión Financiera	1	Presupuesto
				2	Cartera
				3	Contabilidad
				4	Auditoría de Cuentas Médicas
				5	Facturación
				6	Tesorería
	11	GHM	Gestión Humana	1	Selección y Vinculación de Personal
				2	Nómina
				3	Inducción y Reinducción
				4	Capacitación
	12	GTL	Gestión de la Tecnología	1	Soporte y Mantenimiento de TIC
				2	Biomédicos
	13	GDM	Gestión Documental	1	Control de Documentos
				2	Control de Registros
	14	SST	Seguridad y salud en el trabajo		
	15	GIF	Gestión de la Información	1	Procesamiento de Datos
				2	Comunicación y Prensa
	16	GAF	Gestión Ambiente Físico	1	Gestión Integral de Residuos Hospitalarios
				2	Planeació del Ambiente Físico
				3	Emergencias y Desastres
				4	Prevención y Control de Infecciones
				5	Manejo y Seguimiento del Espacio Físico (Mantenimiento)
	17	GJD	Gestión Jurídica		
	18	AHT	Alimentación y hostelería	1	Vigilancia
				2	Alimentación
				3	Lavandería
				4	Servicio de Aseo
EVALUACIÓN	19	EID	Evaluación independiente	1	Auditoría Interna
				2	Verificación y/o Seguimiento
				3	Evaluación Interna
	20	MCT	Mejora continua	1	Auditorías
				2	Seguridad del Paciente
				3	Administración del Riesgo
				4	Planes de Mejora
				5	Autoevaluación de la Gestión de Riesgos
				6	SARLAFT
				7	Vigilancia en Salud Pública
	21	ATU	Atención al Usuario	1	Orientación e Información al Usuario
				2	Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
				3	Satisfacción del Usuario
	22	CDI	Control Disciplinario Interno		

