

# MODELO OPERACIONAL 2025 V.02

TIPO DE PROCESO	PROCESO		SUBPROCESOS			
	COD	NOMBRE	COD	NOMBRE		
ESTRATÉGICO	1	PEC	Planeación Estratégica y Calidad	1	Planeación Estratégica	
				2	Sistema Integrado de Gestión	
	2	GCE	Gestión Contractual Externa			
MISIONAL	3	HOS	Hospitalarios	1	Urgencias	
				2	Internación	
				3	Cirugía	
				4	Central de Esterilización	
	4	AMB	Ambulatorios	1	Consulta Externa General (medicina general, nutrición, psicología, odontología.)	
				2	Consulta Externa Especializada (medicina interna, ginecología, cirugía, pediatría, anestesiología)	
				3	Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS)	
				4	Plan de Intervenciones Colectivas (PIC)	
				5	Atención Primaria en Salud (APS)	
				6	Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI - Vacunación)	
	5	ADX	Apoyo Diagnóstico	1	Imagenología	
				2	Labratorio Clínico	
	6	ATP	Apoyo Terapéutico	1	Fisioterapia	
				2	Terapia Ocupacional	
				3	Servicios Farmacéuticos	
				4	Fonoaudiología	
				5	Trabajo Social	
	7	TAS	Traslado Asistencial	1	Traslado Asistencial	
				2	Referencia y Contrareferencia	
	APOYO	8	GDB	Gestión de bienes		
		9	ABS	Adquisición de Bienes y servicios		
10		GFC	Gestión Financiera	1	Presupuesto	
				2	Cartera	
				3	Contabilidad	
				4	Auditoría de Cuentas Médicas	
				5	Facturación	
				6	Tesorería	
11		GHM	Gestión Humana	1	Selección y Vinculación de Personal	
				2	Nómina	
				3	Inducción y Reinducción	
				4	Capacitación	
12		GTL	Gestión de la Tecnología	1	Soporte y Mantenimiento de TIC	
				2	Biomédicos	
13		GDM	Gestión Documental	1	Control de Documentos	
				2	Control de Registros	
14		SST	Seguridad y salud en el trabajo			
15		GIF	Gestión de la Información	1	Procesamiento de Datos	
				2	Comunicación y Prensa	
16		GAF	Gestión Ambiente Físico	1	Gestión Integral de Residuos Hospitalarios	
				2	Planeación del Ambiente Físico	
	3			Emergencias y Desastres		
	4			Prevención y Control de Infecciones		
	5			Manejo y Seguimiento del Espacio Físico (Mantenimiento)		
17	GJD	Gestión Jurídica				
18	AHT	Alimentación y hostelería	1	Vigilancia		
			2	Alimentación		
			3	Lavandería		
			4	Servicio de Aseo		
EVALUACIÓN	19	EID	Evaluación independiente	1	Auditoría Interna	
				2	Verificación y/o Seguimiento	
				3	Evaluación Interna	
	20	MCT	Mejora continua	1	Auditorías	
				2	Seguridad del Paciente	
				3	Administración del Riesgo	
				4	Planes de Mejora	
				5	Autoevaluación de la Gestión de Riesgos	
				6	SARLAFT	
				7	Vigilancia en Salud Pública	
	21	ATU	Atención al Usuario	1	Orientación e Información al Usuario	
				2	Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	
				3	Satisfacción del Usuario	

