



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

“Juntos Construyendo un Servicio con Calidad Humana”



E.S.E. Hospital San Juan de Dios



www.hsdp.gov.co

Equipo Administrativo

La E.S.E Hospital San Juan de Dios de Pamplona se organiza a partir de un organigrama jerárquico el cual permite la toma decisiones, de esta manera la entidad está completamente comprometida brindando la mejor calidad de los servicios a cada uno de nuestros usuarios.



Misión

La E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Pamplona es una IPS de mediana complejidad que presta servicios de salud eficientes, eficaces y de calidad, contribuyendo al mejoramiento del nivel de salud de la comunidad de su área de influencia, con sostenibilidad financiera, en beneficio de clientes, usuarios y proveedores, promoviendo el desarrollo científico a través de convenios docencia servicio e investigación.

Visión

La E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Pamplona, en el año 2023 será una institución que presta servicios de salud con rentabilidad social y sostenibilidad financiera, proyectada a la acreditación en la vigencia 2030.



Política de Seguridad

La E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Pamplona de II nivel, presta los servicios de atención en salud a los pacientes centrado en el desarrollo de una cultura institucional de seguridad del paciente, justa educativa y no punitiva, que fomente un entorno seguro mediante el cual se reduzca la incidencia de eventos e incidentes adversos, a través del control, neutralización, eliminación o transferencia de la probabilidad de evolución de riesgo a ocurrencia de eventos adversos, para lo cual desarrolla un conjunto de estrategias organizacionales para su planeación, operación y control del programa de seguridad del paciente, que integra políticas y procesos relacionados con calidad, talento humano, recursos físicos y tecnológicos, sistema de información de reporte de eventos e incidentes adversos, organizados alrededor de los procesos asistenciales seguros en un modelo de construcción de alianza con el paciente y su familia, que garantice la confidencialidad, efectividad e impacto de los análisis y propuestas de mejoramiento continuo.

Política de Calidad

La E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Pamplona, tiene el compromiso de prestar los servicios de salud de forma integral y humanizada con profesionales idóneos, tecnología adecuada y teniendo en cuenta el Mejoramiento Continuo de Procesos, para garantizar la satisfacción de los usuarios y el cumplimiento de los requisitos legales.

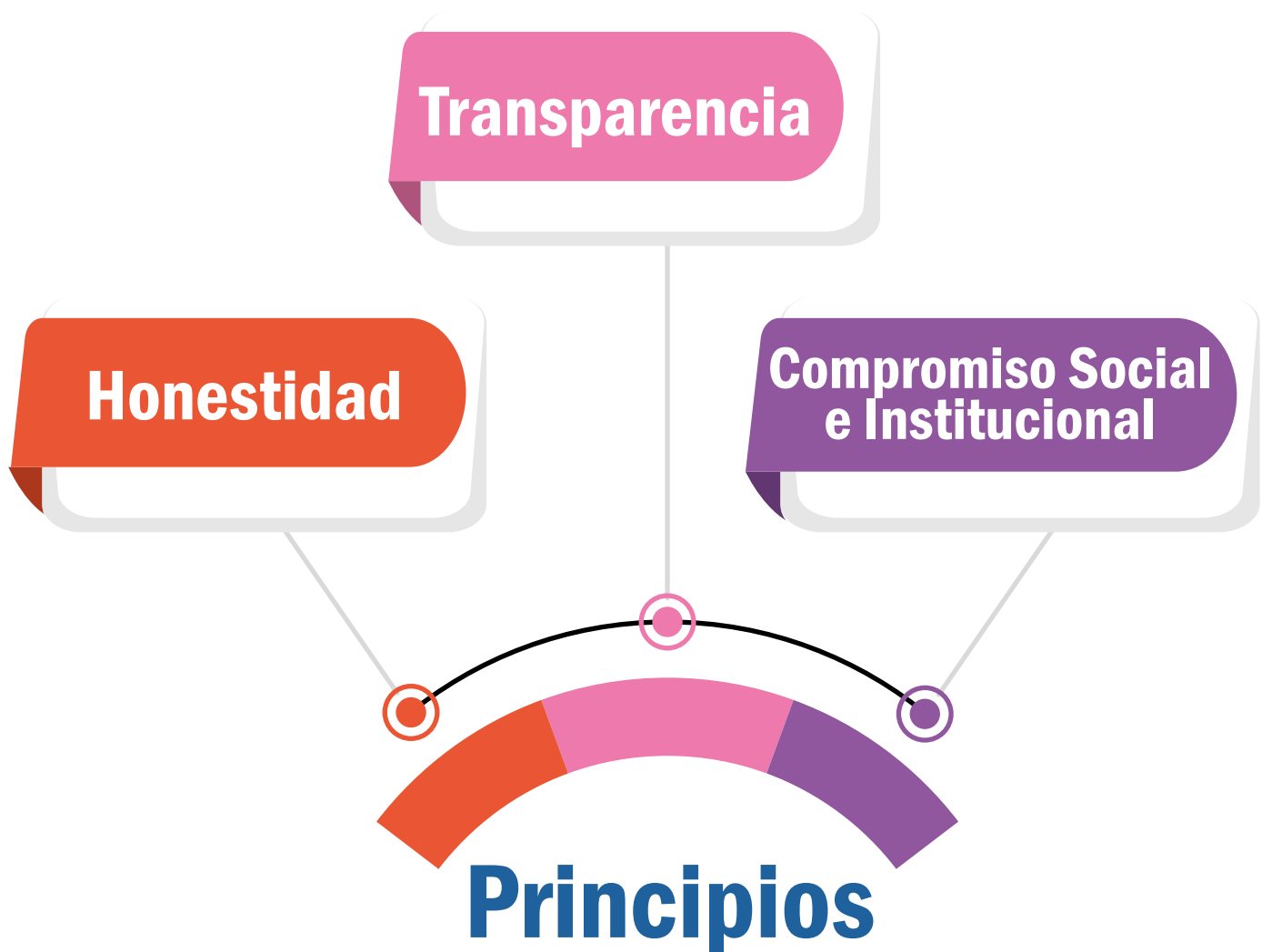
Valores

 **Ética Profesional**

 **Eficiencia**

 **Calidad**

 **Compromiso Social**



Objetivos de la institución:

Contribuir al desarrollo social del país mejorando la calidad de vida, y reduciendo la morbilidad, la mortalidad, la incapacidad, el dolor y la angustia evitables en la población usuaria, en la medida en que esto esté a su alcance.

Producir servicios de salud eficientes y efectivos, que cumplan con las normas de calidad establecidas, de acuerdo con la reglamentación que se expida para tal propósito.



Ofrecer a las Entidades Promotoras de Salud y demás personas naturales o jurídicas que lo demanden, servicios y paquetes de servicios a tarifas competitivas en el mercado.

Satisfacer los requerimientos del entorno, adecuando continuamente sus servicios y funcionamiento.

Garantizar los mecanismos de participación ciudadana y comunitaria establecidos por la ley y los reglamentos.



Producir servicios de salud eficientes y efectivos, que cumplan con las normas de calidad establecidas, de acuerdo con la reglamentación que se expida para tal propósito.

Prestar los servicios de salud que la población requiera y que la Empresa, de acuerdo con su desarrollo y recursos disponibles, pueda ofrecer.

Garantizar, mediante un manejo gerencial adecuado, la rentabilidad social y financiera de la Empresa.



Prestar servicios de salud que satisfagan de manera óptima las necesidades y expectativas la población en relación con la promoción, el fomento y la conservación de la salud y la prevención, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad.

Propender por la satisfacción de las necesidades esenciales y secundarias de salud de los usuarios a través de acciones organizativas, técnico-científicas y técnico-administrativas.

Promover la coordinación interinstitucional e intersectorial que permita un trabajo conjunto con fines de impacto social.

Desarrollar la estructura y capacidad operativa de la Empresa mediante la aplicación de principios y técnicas gerenciales que aseguren su supervivencia, crecimiento, calidad de los recursos, capacidad de competir en el mercado y rentabilidad social y financiera.

Impulsar y desarrollar proyectos de investigación para mejorar la calidad en el servicio y la gestión.

Todos los demás que se le asignen por Ley, Ordenanza o Acuerdos expedidos por la Junta Directiva.





Nuestros Servicios

Consulta Externa

Es un servicio de modalidad ambulatoria, que nos ha permitido generar una cultura de prevención y participación social en nuestros usuarios.

Para dar un mejor servicio contamos con: 8 Consultorios, 3 Salas de Terapia Física, 1 Área de Terapia Respiratoria.



Medicina General

En esta área se cuenta con profesionales de la medicina, con capacidades, conocimientos y destrezas necesarias para diagnosticar y resolver, por medio de tratamiento médico y procedimientos los padecimientos de los usuarios.

Enfermería

Personal dedicado al cuidado y atención de enfermos y heridos, así como a otras tareas asistencia sanitarias, siguiendo pautas clínicas necesarias para el buen funcionamiento de este rol.

Odontología General

Profesionales en Odontología que dan solución a los problemas primarios de la salud bucal, dispuestos a tratar las necesidades de la comunidad en general.

Fisioterapia

Poseemos profesionales en la salud expertos en el diagnóstico, prevención y tratamiento de múltiples dolencias tratadas con técnicas terapéuticas.

Psicología

Nuestros profesionales están atentos a investigar y diagnosticar los procesos mentales de los usuarios que requieran este servicio



Nutrición y Dietética

Para un mejor servicio, los usuarios cuentan con profesionales expertos en Nutrición y Dietética, con capacidad para intervenir en la alimentación de los pamploneses y comunidad rotante.

Terapia Respiratoria

La E.S.E ofrece un personal capaz y encargado en la prevención de las enfermedades respiratorias crónicas y agudas.

Pediatría

Contamos con profesional en la salud experto en el estudio de patologías en niños



Terapia Ocupacional

Ofrecemos a los usuarios por medio de nuestro personal capacitado, procesos a nivel cognoscitivo y de motricidad para la rehabilitación de las actividades de la vida diaria.

Medicina Interna

Para el Hospital es indispensable ofrecer servicios en Medicina Interna, quien se encarga de enfrentar problemas de los órganos internos.

Fonoaudiología

Contamos con profesionales que tratan en las problemáticas del lenguaje.

Anestesia

El servicio de anestesia es esencial para los diferentes procedimientos que los profesionales médicos deban realizar, impidiendo que los pacientes sientan dolor durante una cirugía.



Ginecobstetricia

Prevención de enfermedades del sistema reproductor femenino y la Obstetricia que es la especialidad para el cuidado del embarazo, así como la atención del parto y los cuidados postnatales.

Cirugía General

Especialidad de la medicina que tiene competencia en el diagnóstico y tratamiento de las patologías que se resuelven mediante procedimientos quirúrgicos.

Servicio Quirúrgico

Disponemos de una sala de cirugía perfectamente dotada, asistidas por un equipo humano ampliamente calificado que brinda seguridad a cualquier procedimiento quirúrgico programado, de urgencias y ambulatorio que requiera el usuario en las especialidades de:

Cirugía General

Se ofrece servicio con competencia en el diagnóstico y tratamiento de las patologías que se resuelven mediante procedimientos quirúrgicos.



Cirugía Ginecológica

Para La E.S.E el servicio para nuestras usuarias debe ser permanente, por tal razón ofrecemos cirugía ginecológica para casos especiales del sistema reproductor femenino.

Apoyo Diagnóstico y Complementación y Terapéutica

En esta unidad se desarrolla el conjunto de procedimientos y actividades encaminados a ofrecer el soporte científico, sobre el cual se confirma el diagnóstico y se realiza el seguimiento adecuado para garantizar una óptima evolución del usuario, contando con 2 salas para toma de muestras, 1 sala para estudios de RX, 1 sala para toma de ecografías.



Radiología e Imágenes Diagnósticas

Obtenemos imágenes de las partes del organismo que no son accesibles a la inspección visual, de acuerdo a la necesidad del usuario.

Ultrasonido

Para un mejor diagnóstico de las estructuras internas del cuerpo prestamos el servicio de ultrasonido.

Laboratorio Clínico

Por medio de este servicio se da la orientación del diagnóstico médico a través de la recepción y toma de muestras biológicas para su procesamiento.

Transfusión sanguínea

Los usuarios se pueden ver beneficiados por este servicio que es el procedimiento mediante el cual una persona recibe sangre o algunos de sus componentes en el torrente circulatorio de manera terapéutica.

Toma de muestras de Citologías Cervicouterina

Diagnóstico de las lesiones precursoras del cáncer de cuello de útero o del propio cáncer, también permite el diagnóstico de infecciones.

Servicio Farmacéutico

Se relaciona con la entrega de medicamentos y los dispositivos médicos de uso intrahospitalario utilizados en la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad.



Electrodiagnóstico

Es implementado para obtener representación gráfica de la actividad eléctrica del corazón.

Esterilización

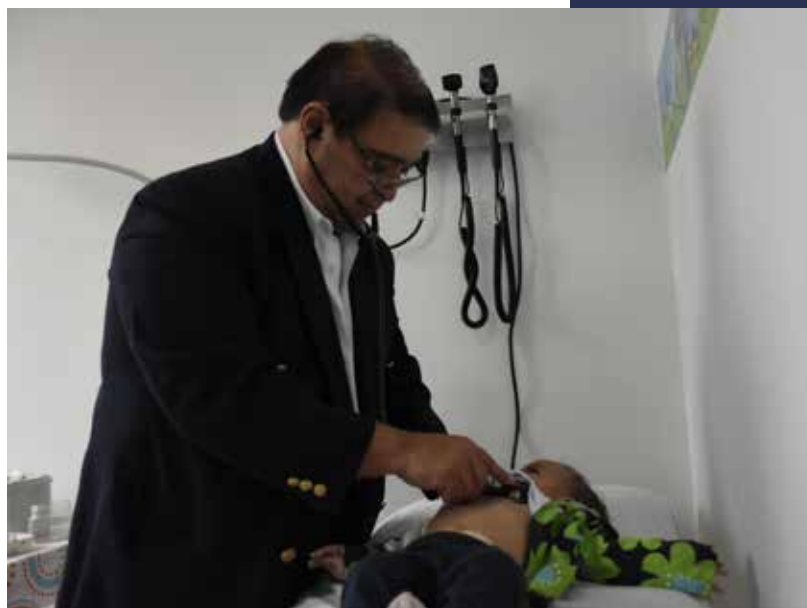
Contamos con una central de esterilización completamente dotada que garantiza procesos de esterilización segura.

Promoción y Prevección

Es una dependencia que cuenta con un equipo multidisciplinario, comprometido con el usuario encaminado a la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, trabajando con perseverancia para que la atención facilite la sensibilización al buen uso y beneficios de los programas de atención en salud: Contamos con siete consultorios disponibles y sus servicios como: agudeza visual y demás.

Crecimiento y Desarrollo

Ofrecemos la atención para la detección temprana de las alteraciones del crecimiento y desarrollo de los niños y las niñas menores de diez años.



Autoexamen de mama

Buscando el beneficio de nuestros usuarios, capacitamos y realizamos el examen de mama para conocer y prevenir los cambios o problemas en el tejido mamario.

Planificación Familiar

Procedimientos e intervenciones dirigidas a hombres y mujeres en edad fértil, dentro de los cuales se encuentra la información, educación, consejería en anticoncepción.



Valoración del Adulto Mayor

Todo Adulto mayor de 45 años, contará con la valoración para la detección temprana y diagnóstico oportuno patologías crónicas propias de este grupo poblacional.



Citología

Con este servicio podemos identificar oportunamente las lesiones preneoplásicas y neoplásicas del cuello uterino, para orientar a las mujeres afectadas en un diagnóstico definitivo y definir de manera adecuada y oportuna el tratamiento

Salud Oral

Promovemos y fomentamos el cuidado en salud oral, cómo educar al paciente en el autocuidado de su higiene oral.

Valoración del joven

Los jóvenes en edades de 10 a 29 años, se les garantiza por medio de este programa, la detección e intervención temprana de los factores de riesgo o de los problemas de salud prioritarios.

Control prenatal

Nuestros profesionales tienen la facilidad de identificar los riesgos relacionados con el embarazo y planificar el control de los mismos, a fin de lograr una gestación adecuada que permita que el parto y el nacimiento ocurran en óptimas condiciones, sin secuelas físicas o psíquicas para la madre y su hijo.

Vacunación

El servicio de vacunación está dirigido a disminuir la probabilidad de aparición de enfermedades infectocontagiosas producidas por virus y bacterias susceptibles de prevenir con la aplicación de las vacunas disponibles en Colombia.

Hipertensión y Diabetes

Buscamos controlar la presión arterial alta o hipertensión, en nuestros usuarios, de igual forma se realiza el control del azúcar en la sangre.



Servicio de Hospitalización



En esta especialidad de nuestro Hospital, se realizan las intervenciones y procedimientos necesarios dirigido a los pacientes con problemas de salud que necesiten un cuidado permanente y unos recursos especializados, debido a que no pueden ser atendidos ambulatoriamente y requiere quedarse en la institución.

Contamos con 50 camas para atención

Medicina Interna
Ginecobstetricia
Cirugía - Pediatría

Urgencia

El Hospital San Juan de Dios de Pamplona presta este servicio las 24 horas del día, para garantizar la atención inmediata ante una situación o enfermedad que no se pueda atender de manera ambulatoria.

1 consultorio del triage, 1 sala de urgencias, 3 consultorios de medicina general y 15 camas para observación.

Sala de Reanimación

El área de urgencias cuenta con una unidad de recuperación post-anestésica o sala del despertar.

Sala ERA

Nos permite atender de manera oportuna los casos de enfermedad respiratoria aguda.



Otros Servicios

Transporte asistencial medicalizado

Con el fin de ofrecer un servicio de calidad, la E.S.E. Hospital San Juan de Dios cuenta con transporte dotado con equipos tecnológicos de alto nivel para atender al usuario que necesita traslado de urgencia.

Transporte asistencial básico

De igual forma la E.S.E. ofrece el servicio de transporte con dotación básica para dar atención oportuna y adecuada a pacientes remitidos y trasladados a hospitales o clínicas de mayor cobertura.



Móvil

Unidad Móvil de Salud APS

Para nosotros es importante ofrecer servicios de calidad, es por tal razón que contamos con una móvil, en la que se encuentran profesionales capacitados y con experiencia prestos a atender las necesidades en salud de la comunidad en general, llegando a varios lugares de Pamplona y la provincia.

SIAU

El Sistema de Información y Atención al Usuario, de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Pamplona, ofrece una guía en los procesos de citas médicas, portabilidad, ubicación de las oficinas y farmacias de cada EPS, reciben PQRS felicitaciones, peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

Números de atención SIAU

7 568 1680 - 018000944471



**“Juntos Construyendo un
Servicio con Calidad Humana”**



 www.hsdp.gov.co

  **E.S.E. Hospital San Juan de Dios**