

MODELO OPERACIONAL 2024 V.01



TIPO DE PROCESO	PROCESO		SUBPROCESOS	
	COD	NOMBRE	COD	NOMBRE
ESTRATÉGICO	PEC	Planeación Estratégica y Calidad	1	Planeación Estratégica
			2	Sistema integrado de gestión
	GCE	Gestión Contractual Externa		
MISIONAL	HOS	Hospitalarios	1	Urgencias
			2	Cirugía
			3	Internación
	AMB	Ambulatorios	1	Consulta externa general (medica general, nutrición, psicología, odontología.)
			2	Consulta externa especializada (medicina interna, ginecología, cirugía pediatría, anestesiología)
	ADX	Apoyo Diagnóstico	1	Imagenología-Radiología
			2	Labratorio Clínico
	ATP	Apoyo Terapéutico	1	Fisioterapia
			2	Terapia Ocupacional
			3	Servicios Farmacéuticos
			4	Fonoaudiología
			5	Trabajo Social
	TAS	Traslado Asistencial	1	Traslado de ambulancias
			2	Referencia y contrareferencia
	PYM	Promoción y mantenimiento de la salud	1	PYMS/APS
			2	Vigilancia en salud pública / Salud pública
			3	Vacunación
	CET	Central de esterilización	1	Proceso Interno
			2	Proceso Externo
	APOYO	GDB	Gestión de bienes	
ABS		Adquisición de Bienes y servicios		
GFC		Gestión Financiera	1	Presupuesto
			2	Cartera
			3	Contabilidad
			4	Auditoría de cuentas médicas
			5	Facturación
			6	Tesorería
GHM		Gestión Humana	1	Selección y vinculación de personal
			2	Nómina
			3	Inducción y Reinducción
			4	Capacitación
GTL		Gestión de la Tecnología	1	Informática
			2	Biomédicos
GDM		Gestión Documental	1	Control de documentos
			2	Control de registros
SST		Seguridad y salud en el trabajo		
GIF		Gestión de la Información	1	Estadística
			2	Comunicaciones
GAF		Gestión Ambiente Físico	1	Gestión integral de residuos hospitalarios
	2		Identificación de ambiente físico	
	3		Emergencias y desastres	
	4		Prevención y control de infecciones	
	5		Manejo y seguimiento del espacio físico (Mantenimiento)	
GJD	Gestión Jurídica			
CID	Control interno disciplinario			
AHT	Alimentación y hostelería	1	Vigilancia	
		2	Alimentación	
		3	Lavandería	
		4	Servicio de Aseo	
EID	Evaluación independiente	1	Auditoría Interna	
		2	Verificación y/o Seguimiento	
		3	Autoevaluación	
		4	Evaluación independiente del sistema de control interno	
EID	Mejora continua	1	Auditorías	
		2	Seguridad del paciente	
		3	Administración del riesgo	
		4	Planes de mejora	
		5	Autoevaluación de la gestión	
SRL	SARLAFT			
ATU	Atención al Usuario	1	Orientación e información al usuario	
		2	Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias	
		3	Satisfacción del usuario	