MODELO OPERACIONAL 2024 V.01

TIPO DE PROCESO	PROCESO		SUBPROCESOS	
	COD	NOMBRE	COD	NOMBRE
MISIONAL	PEC	Planeación Estratégica y Calidad	1	Planeación Estratégica
			2	Sistema integrado de gestión
	GCE	Gestión Contractual Externa		
	HOS	Hospitalarios	1	Urgencias
			2	Cirugía
			3	Internación
	AMB	Ambulatorios	1	Consulta externa general (medica general, nutrición, psicología, odontología.)
			2	Consulta externa especializada (medicina interna, ginecología, cirugía pediatría, anestesiología)
	ADX	Apoyo Diagnóstico	1	Imagenología-Radiología
			2	Labratorio Clínico
	ATP	Apoyo Terapéutico	1	Fisioterapia
			2	Terapia Ocupacional
			3	Servicios Farmacéuticos
			4	Fonoaudiología
			5	Trabajo Social
	TAS	Traslado Asistencial	1	Traslado de ambulancias
			2	Referencia y contrareferencia
	PYM	Promoción y mantenimiento de la salud	1	PYMS/APS
			2	Vigilancia en salud pública / Salud pública
			3	Vacunación
	CET	Central de esterilización	1	Proceso Interno
			2	Proceso Externo
APOYO	GDB	Gestión de bienes		
	ABS	Adquisición de Bienes y servicios		
	GFC	Gestión Financiera	1	Presupuesto
			2	Cartera
			3	Contabilidad
			4	Auditoría de cuentas médicas
			5	Facturación
			6	Tesorería
	GHM	Gestión Humana	1	Selección y vinculación de personal
			2	Nómina
			3	Inducción y Reinducción
			4	Capacitación
	GTL	Gestión de la Tecnología	1	Informática
			2	Biomédicos
	GDM	Gestión Documental	1	Control de documentos
			2	Control de registros
	SST	Seguridad y salud en el trabajo		
	GIF	Gestión de la Información	1	Estadística
			2	Comunicaciones
	GAF	Gestión Ambiente Físico	1	Gestión integral de residuos hospitalarios
			2	Identificación de ambiente físico
			3	Emergencias y desastres
			4	Prevención y control de infecciones
			5	Manejo y seguimiento del espacio físico (Mantenimiento)
	GJD	Gestión Jurídica		
	CID	Control interno disciplinario		
	AHT	Alimentación y hostelería	1	Vigilancia
			2	Alimentación
			3	Lavandería
			4	Servicio de Aseo
EVALUACIÓN	EID	Evaluación independiente	1	Auditoría Interna
			2	Verificación y/o Seguimiento
			3	Autoevaluación
			4	Evaluación independiente del sistema de control interno
	EID	Mejora continua	1	Auditorías
			2	Seguridad del paciente
			3	Administración del riesgo
			4	Planes de mejora
			5	Autoevaluación de la gestión
	SRL	SARLAFT		
	ATU	Atención al susuario	1	Orientación e información al usuario
			2	Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias
			3	Satisfacción del usuario