



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



PROMOVER PRÁCTICAS DE CUIDADOS SEGUROS EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE ADMISIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA NORTE DE SANTANDER BAJO LA MIRADA DE LA FILOSOFÍA DE LA ASISTENCIA DE KARY MARTINSEN.

ELABORADO POR:

ANGY LICETH CAMPO MONTENEGRO

1144085169

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE SALUD
DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA
CAMPOS DE ACCION PROFESIONAL
PAMPLONA, NORTE DE SANTANDER
2022-1



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



PROMOVER PRÁCTICAS DE CUIDADOS SEGUROS EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE ADMISIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA NORTE DE SANTANDER BAJO LA MIRADA DE LA FILOSOFÍA DE LA ASISTENCIA DE KARY MARTINSEN.

DOCENTE TUTOR:

EDNA CAROLINA PEÑALOZA

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE SALUD
DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA
CAMPOS DE ACCION PROFESIONAL
PAMPLONA, NORTE DE SANTANDER
2022-1**



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Contenido

PROCESO DE VALORACION EN EL SERVICIO DE URGENCIAS HSDP	5
SERVICIO DE URGENCIAS DE LA E.S.E HSJD DE PAMPLONA	9
MORBILIDAD DE URGENCIAS	10
GRAFICA DE MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	11
PROCESO DE VALORACIÓN	12
DOMINIO 1 PROMOCIÓN DE LA SALUD	12
DOMINIO 2 NUTRICIÓN	17
DOMINIO 3. ELIMINACIÓN E INTERCAMBIO	25
DOMINIO 4. ACTIVIDAD Y REPOSO	29
DOMINIO 5. PERCEPCIÓN COGNICIÓN	34
DOMINIO 6. AUTOPERCEPCIÓN	38
DOMINIO 7. ROL RELACIONES	41
DOMINIO 8. SEXUALIDAD	43
DOMINIO 9. AFRONTAMIENTO/TOLERANCIA AL ESTRÉS	46
DOMINIO 10 PRINCIPIOS VITALES	51
DOMINIO 11 SEGURIDAD/PROTECCIÓN	55
DOMINIO 12 CONFORT	65
DOMINIO 13 CRECIMIENTO Y DESARROLLO	70
LISTADO DE FENOMENOS ENCONTRADOS EN EL PROCESO DE VALORACIÓN	73
PRIORIZACIÓN: MAPA DE CALOR	74
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	76
REFERENTE TEORICO	88
MATRIZ DE MARCO LOGICO	¡Error! Marcador no definido.
PAQUETE EDUCATIVO	¡Error! Marcador no definido.
PLAN DE ACCIÓN	99
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	125



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



ANEXOS129



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



PROCESO DE VALORACION EN EL SERVICIO DE URGENCIAS HSDP

La E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Pamplona es una institución prestadora de servicios de salud de mediana complejidad, ubicado en la carrera 9 # 5-01 barrio Ursúa, conformada por las IPS públicas de los municipios de Cácuta, Cucutilla, Chitagá, Mutiscua, Pamplona, Pamplonita, Silos.(1) Esta se organiza a partir de un organigrama jerárquico el cual permite la toma decisiones, de esta manera la entidad está completamente comprometida brindando la mejor calidad de los servicios a cada uno de nuestros usuarios.(1)

Misión de la ESE San Juan de Dios de Pamplona es una IPS de mediana complejidad que presta servicios de salud eficientes, eficaces y de calidad, contribuyendo al mejoramiento del nivel de salud de la comunidad de su área de influencia, con sostenibilidad financiera, en beneficio de clientes, usuarios y proveedores, promoviendo el desarrollo científico a través de convenios docencia servicio e investigación.(1)

Visión: En el año 2023 será una institución que presta servicios de salud con rentabilidad social y sostenibilidad financiera, proyectada a la acreditación en la vigencia 2030.(1)

Los servicios ofrecidos a la comunidad por parte de la institución son: Consulta externa, medicina General, enfermería, odontología general, fisioterapia, psicología nutrición y dietética, terapia Respiratoria pediatría, terapia ocupacional, medicina Interna, fonoaudiología, anestesia, ginecobstetricia. Cirugía General (servicio quirúrgico, cirugía general, cirugía ginecológica), apoyo diagnóstico y complementación terapéutica radiología e imágenes diagnósticas ultrasonido, laboratorio Clínico, transfusión sanguínea, toma de muestras de citologías cervicouterina, servicio farmacéutico electro diagnóstico, esterilización, promoción de la salud, crecimiento y desarrollo, autoexamen de mama,



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



planificación Familiar: Procedimientos e intervenciones dirigidas a hombres y mujeres en edad fértil, dentro de los cuales se encuentra la información, educación, consejería en anticoncepción, valoración del adulto mayor, citología, salud Oral, valoración del joven, hipertensión y Diabetes, control prenatal, vacunación, servicio de hospitalización:(Medicina interna, gineco pediatría) y Urgencias

Otros servicios con los que cuenta la ESE hospital san Juan de Dios De pamplona: Transporte asistencial medicalizado, Transporte asistencial básico, unidad móvil de salud APS, SIAU(1).

Desde la practica formativa para el desarrollo del siguiente marco lógico se realizaron actividades evaluativas dentro del servicio de urgencias en su área de admisión relacionando los 13 dominios de la taxonomía de la North American Nursing Diagnosis Asociation (NANDA) 2021- 2023 con diversas normativas que apoyan los procesos realizados en las prácticas de enfermería las cuales son:

La normatividad en Colombia en relación a estándares de calidad se evidencia en la **Resolución número 3100 de 2019** dentro de la cual se definen los estándares y criterios que deben cumplir los prestadores de servicios de salud para habilitar cada uno de los servicios de salud. Los cuales son: Talento humano, infraestructura, dotación, medicamentos, dispositivos e insumos médicos, procesos prioritarios, historia clínica, interdependencia.(2)

Resolución número 2003 de 2014: Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los Prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de servicios de salud.(3)

Manual de procedimientos para la gestión integral de residuos hospitalarios y similares en Colombia PGRHS: Garantizar la gestión integral de los residuos en el Instituto Nacional



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



de Salud desde su generación hasta su disposición final, de acuerdo con la normatividad ambiental legal vigente.(4)

Resolución 5596 de 2015 por la cual se definen los criterios técnicos para el sistema de selección y clasificación de pacientes en los servicios de urgencias "Triage". Aquí se hace necesario comentar que el triage en los servicios de urgencia es un sistema de selección y clasificación de pacientes, basado en sus necesidades terapéuticas y los recursos disponibles que consiste en una valoración clínica breve que determina la prioridad en que un paciente será atendido. El "Triage", como proceso dinámico que es, y cambia tan rápidamente como lo puede hacer el estado clínico del paciente. En en los cuales giran en torno a los siguientes objetivos: (5)

- ✓ Asegurar una valoración rápida y ordenada de todos los pacientes que llegan a los servicios de urgencias, identificando a aquellos que requieren atención inmediata.
- ✓ Seleccionar y clasificar los pacientes para su atención según su prioridad clínica y los recursos disponibles en la institución.
- ✓ Disminuir el riesgo de muerte, complicaciones o discapacidad de los pacientes que acuden a los servicios de urgencia.
- ✓ Brindar una comunicación inicial con información completa que lleve al paciente y a su familia a entender en qué consiste su clasificación de Triage, los tiempos de atención o de espera que se proponen y así disminuir su ansiedad.(5)

Resolución 1995 de 1999: Se establecen normas para el manejo de la Historia Clínica en el cual se indica que la historia es un documento de vital importancia para la prestación de los servicios de atención en salud y para el desarrollo científico y cultural del sector. Cuyas características básicas son: Integralidad, secuencialidad, racionalidad científica, y disponibilidad.(6)



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Política nacional de seguridad del paciente: la cual es una prioridad de la atención en salud en las instituciones, cuyo objetivo es prevenir la ocurrencia de situaciones que afecten la seguridad del paciente, reducir y de ser posible eliminar la ocurrencia de eventos adversos para contar con instituciones seguras y competitivas. en el cual se debe implicar la evaluación permanente y proactiva de los riesgos asociados a la atención en salud para diseñar e implantar de manera constante las barreras de seguridad necesarias. (7)

En este aspecto se evaluó: Lavado de manos, identificación correcta de paciente, riesgo de caídas y administración de medicamentos, IAAS, venopunción, cateterismo, administración de medicamentos, toma de muestras.

Código Sustantivo del Trabajo: La finalidad primordial de este Código es la de lograr la justicia en las relaciones que surgen entre empleadores y trabajadores, dentro de un espíritu de coordinación económica y equilibrio social.(8)

Resolución 1016 de 1989: Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional.(9)

Resolución 459 DE 2012: Por la cual se adopta el Protocolo y Modelo de Atención Integral en Salud para Víctimas de Violencia Sexual.(10)

Resolución número 9279 DE 1993: Por la cual se adopta el manual de Normatización del Competente Traslado para la Red Nacional de Urgencias.(11)

Guías para reanimación cardiopulmonar (RCP) y atención cardiovascular de emergencia (ACE) de la American Heart Association (AHA) del 2020: Recomendaciones específicas para el soporte vital en adultos, niños y neonatos, la ciencia de la educación para la reanimación y los sistemas de atención sanitaria.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Política Nacional de Humanización en Salud: Construcción de la Cultura de Humanización para el Goce Efectivo del Derecho a la Salud y la Dignidad Humana.(12)

Apoyo diagnóstico y terapéutico manual de protocolos y procedimientos de enfermería ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz. Cúcuta Norte De Santander (13)

SERVICIO DE URGENCIAS

Descripción del servicio: Servicio responsable de dar atención a las alteraciones de la integridad física, funcional y/o psíquica por cualquier causa con diversos grados de severidad, que comprometen la vida o funcionalidad de la persona y que requiere de la prestación inmediata de servicios de salud, a fin de conservar la vida y prevenir consecuencias críticas presentes o futuras. El servicio debe ser prestado las 24 horas del día.
(2)

SERVICIO DE URGENCIAS DE LA E.S.E HSJD DE PAMPLONA

El Hospital San Juan de Dios de Pamplona presta este servicio las 24 horas del día, para garantizar la atención inmediata ante una situación o enfermedad que no se pueda atender de manera ambulatoria. 1 consultorio del triage, 1 sala de urgencias, 3 consultorios de medicina general y 15 camas para observación.

El servicio de urgencias de la E.S.E HSJD de Pamplona se encuentra ubicado en el primer piso de las instalaciones de la IPS, el cual tiene acceso por la rampla principal proveniente del exterior de la institución, esta delimita con los siguientes servicios: Sala de servicios de Help Trauma, farmacia con la unidad de cuidados intensivos intermedios, además cuenta con fácil acceso a los demás servicios externos, por medio de rampas y escaleras.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



MORBILIDAD DE URGENCIAS

	CAUSAS	Menores de un año		1 a 4 Años		5 a 14 Años		15 a 44 Años		45 a 59 Años		Mayores a 60 años		Total Por Sexo		TOTAL
		H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
1	OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS			2	4	3	12	25	34	4	9	3	8	37	67	104
2	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	1	1	1	4	9	2	13	9			4	1	28	17	45
3	INFECCION AGUDA NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS INFERIORES	1	1	5	4		1	1	2	4	1	6	4	18	13	31
4	AMIGDALITIS AGUDA NO ESPECIFICADA	0	0	6	2	2	1	4	6		1			12	10	22
5	INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS SUPERIORES NO ESPECIFICADA	1	2	3	6	3	1	2	3					9	13	22
6	DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR							7	8	2	2	1		11	10	21
7	DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN					2	3	7	1	2	1	1	5	12		17
8	LUMBAGO NO ESPECIFICADO							7	2	5				12	2	14
9	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)								1	2	2	1	6	3	10	13
10	VIRUS COVID-19 VIRUS NO IDENTIFICADO			1	1	2	2	1	4		1			4	8	12

FUENTE: ESE Hospital San Juan de Pamplona. (2022). Departamento de información e informática. 10 primeras causas de consulta de urgencias, Consolidado 27 de MARZO 2022 al 23 de ABRIL 2022.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

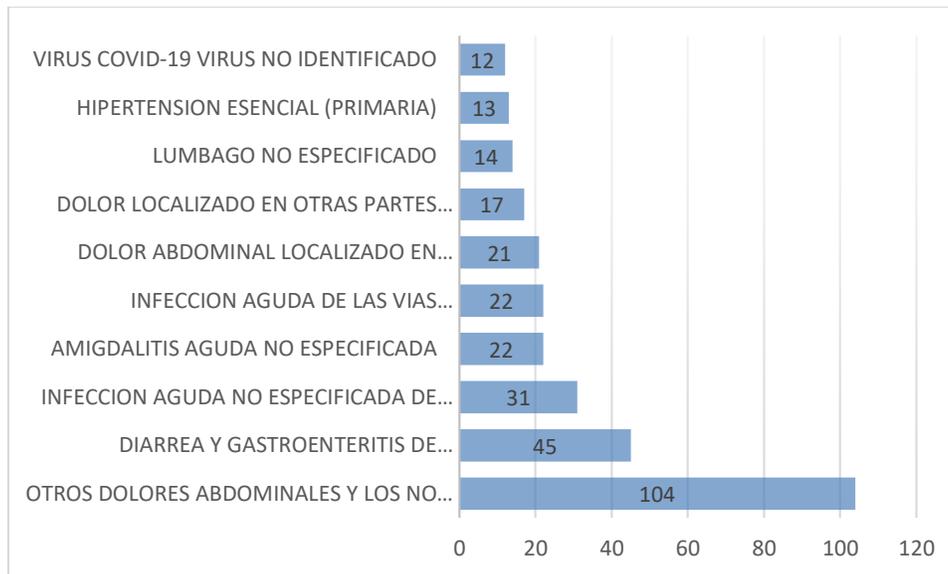
Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



GRAFICA DE MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE URGENCIAS



FUENTE: ESE Hospital San Juan de Pamplona. (2022). Departamento de información e informática. 10 primeras causas de consulta de urgencias, Consolidado 27 de MARZO 2022 al 23 de ABRIL 2022.

ANALISIS

Las primeras causas de consulta en el servicio de urgencias de la E.S.E Hospital San Juan de Dios de Pamplona entre el 27 de marzo 2022 al 23 de abril 2022 son: otros dolores abdominales y los no especificados con 104 casos, diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso con 45 casos, infección aguda no especificada de las vías respiratorias inferiores con 31 casos, amigdalitis aguda no especificada con 22 casos, infección aguda no especificada de las vías respiratorias superiores con 22 casos, dolor abdominal localizado en parte superior con 21 casos, lumbago no especificado con 14 casos, hipertensión esencial primaria con 13 casos, y virus covid-19 virus no identificado con 12 casos



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



PROCESO DE VALORACIÓN

DOMINIO 1 PROMOCIÓN DE LA SALUD

Definición: **Normatividad:**

Interrelación

Resolución 3100 de 2019; Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud. Clasificación de Resultados de Enfermería (NOC) sistema

Estándar talento humano

El servicio de urgencias requiere una enorme labor logística por parte de toda la organización, ya que esto impacta de manera inmediata en el nivel de calidad de la prestación de servicios de salud, además es importante resaltar que los servicios de urgencias cada día son más demandados por los pacientes. Por ende, las instituciones de salud deben dar respuesta a tal demanda.

Es así como el personal de salud es aquel que interviene directamente en la atención del paciente quien aparte de velar por el cuidado y restablecimiento de la salud también es un agente educador en salud gracias a los conocimientos adquiridos en su formación académica y en el campo laboral, en la cual mediante intervenciones educativas potencializara prácticas de cuidado en el individuo asegurando así que este adquiriera elementos





ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



clasificación que describe los resultados de los pacientes sensibles a la intervención de enfermería. Se trata de un sistema para evaluar los efectos del cuidado de enfermería como parte del proceso de atención de enfermería.(14)

que intervengan en el restablecimiento, mantenimiento cuidado y promoción de su salud.

El personal de salud de urgencias deberá cumplir con una serie de actividades y responsabilidades dirigidas a proporcionar atención de óptima calidad y humanismo satisfaciendo así las necesidades de salud de cada persona, y asegurando una atención con oportunidad y calidad para esto es importante que dentro del servicio se cuente con personal asistencial suficiente para satisfacer las necesidades en la demanda del servicio y además es importante que este personal cuente con los conocimientos, certificados y destrezas relacionadas con los cuidados a proporcionar, para esto la normatividad vigente de nuestro país la Resolución 3100 de 2019 en su estándar de talento humano permite definir esos requerimientos en relación al personal de salud de esta área para el cumplimiento en la habilitación de este servicio.

VALORACION

Según el proceso de valoración realizado en área de admisión del servicio de urgencias de la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona, Norte de Santander en relación al dominio de promoción de la salud de la taxonomía NANDA se encontraron los siguientes hallazgos.

DATOS SUBJETIVOS:



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Se evidencia que este cuenta con el siguiente personal para el desempeño de sus labores en relación a la atención del usuario quienes rotan por diferentes turnos establecidos en cuadros de turnos mensuales:

- Enfermeros: 10
- Auxiliares de enfermería: 23
- Camilleros: 6
- Médicos: 14
- Médicos internos: 3
- Guarda de seguridad: 6

Dentro del área de admisión se cuenta para el turno de día con un enfermero a cargo, 3 auxiliares de enfermería, 3 médicos generales, 2 internistas y dos camilleros y un guardia de seguridad con turnos rotativos de 6 o 12 horas. En horas de la noche el servicio cuenta con un enfermero asignado tanto para el área de admisión como para el área de observación el resto de personal se mantiene igual al manejado durante en el día.

Además, el servicio cuenta con personal interdisciplinario como lo son: Psicología, trabajo social, pediatría, ginecología y medicina interna.

Este personal se encuentra vinculado laboralmente a la institución mediante dos tipos de contratación. El primero es una contratación por OPS y el segundo de planta o carrera administrativa.

Durante la realización de los turnos que se realizan en el servicio no se evidencia el trabajo en equipo en relación al proceso de atención a los usuarios, pues cada quien realiza su



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



trabajo en su paciente, y cuando este necesita algo, se dicen entre ellos, "Ese lo atendió usted hágalo". Existe una comunicación débil entre el personal pues a veces no dan razón sobre algunos pacientes y en unos pocos se ve colaboración entre el equipo de trabajo, el personal en salud se asegura de proporcionar cuidados asistenciales ordenados por el médico, se evidencia la destreza que este personal tiene a la hora de realizar procedimientos, pero además se evidencian fallas o ausencia en relación a técnicas asépticas y omisión de pasos en los procedimientos. Por otra parte se observó que este personal no brinda educación a sus pacientes relacionados con los procedimientos a realizar, o los medicamentos a administrar, indagan sobre alergias a medicamentos pero no por tratamientos manejados por los pacientes en casa, por posible interacción medicamentosa, tampoco se evidencia educación sobre el mantenimiento y promoción de la salud en relación a estilos de vida saludables o autocuidado, pues varias personas que han ingresado al servicio llegan por complicaciones asociadas a la no adherencia al tratamiento o descuido en prácticas saludables. además, se evidencia la falta preocupación por los sentimientos, miedos o angustias que puede estar presentando los usuarios por parte del personal de salud.

DATOS OBJETIVOS

En la ESE Hospital San Juan de Dios se establecen listas de chequeo con los requerimientos necesarios para la vinculación laboral. Evidenciando en estas, que la institución hospitalaria exige los certificados mencionados en la resolución 3100 como lo son, certificaciones en toma de muestras, atención a víctimas de violencia sexual, atención a víctimas con ataques químicos, soporte vital avanzado y demás requeridos en la respectiva lista para realizar la respectiva contratación en el servicio.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Es así que al aplicar la lista de chequeo bajo lineamientos de la normatividad vemos que se cumple con el 100% de los criterios de evaluación establecidos.

Se aplicó lista de chequeo de la percepción que presentan los usuarios en relación a la educación brindada por el personal de salud a 20 personas desarrollada bajo la clasificación de resultados de enfermería (NOC), Satisfacción del paciente/usuario: Enseñanza. En la cual se resalta que el 65% correspondiente a 13 personas manifestaron no sentirse satisfechos con educación realizadas por el personal de enfermería.

El medio de verificación de la valoración de este dominio se realizó mediante valoración observacional y la aplicación de lista de chequeo guiada bajo resolución 3100 de 2019, lista de chequeo de valoración de satisfacción del paciente sobre enseñanza proporcionada por el personal de salud guía bajo la clasificación de resultados de enfermería (NOC), además de las listas de chequeo de la documentación requerida para la contratación brindadas por la oficina encargada de este proceso de la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona.

DEDUCCIÓN:

- Requerimiento de brindar educación al paciente durante el ejercicio de la atención por parte del personal de enfermería en el área de admisión del servicio de urgencias del HSJDP.

Bibliografía: El S, Salud MDE, En S, Que C, Obligatorio S, Obligatorio S, et al.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Ministerio De Salud Y Protección Social Resolución Número 3100 De 2019.
2019;2019.

Moorhead S, Johnson M, Maas M, Swanson E. Clasificación de resultados de enfermería
NOC. 2014. 1–760 p.

DOMINIO 2 NUTRICIÓN

Definición: **Normatividad:**

Interrelación

Las actividades de absorber, asimilar y usar nutrientes con el propósito de mantener los tejidos, repararlos y producir energía.

Resolución 3100 de 2019; Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de

Estándar 2 Infraestructura

La infraestructura deberá proporcionar espacios en condiciones satisfactorias que permitan asegurar un proceso adecuado de disposición de desechos y áreas seguras esta ayuda a proveer una atención al usuario la cual proporcione comodidad tanto para el paciente como para el personal de salud en cada una de las áreas del servicio de urgencias, asegurando una adecuada atención que minimice riesgos referentes a accidentes en la atención.

Estándar 3 Dotación



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Servicios de Salud. de Los dispositivos médicos y elementos médicos se consideran un componente fundamental de los sistemas de salud; los beneficios que pueden proporcionar continúan aumentando ya que son esenciales para valorar, prevenir, diagnosticar, tratar y rehabilitar enfermedades de una manera segura y efectiva. Es así que se debe asegurar y/o conservar los equipos biomédicos, en condiciones de funcionamiento seguro, eficiente, previniendo daños. En este sentido, el mantenimiento llega a tener importancia, cuando se conserva de manera continua y confiable el funcionamiento de los equipos que la institución tiene para la prestación de Atención de Salud. El mantenimiento de esta prolonga la vida útil de los mismos, permite estar preparados para atender las situaciones de emergencia, evita resultados erróneos. Y protege a los pacientes y al personal, especialmente por cuanto, los mismos puedan generar situaciones de riesgos de accidente u otros daños para la salud.

Estándar 4 Medicamentos, dispositivos e insumos médicos

Por otra parte, el servicio farmacéutico lleva a cargo procesos de adquisición, conservación, dispensación de



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



medicamentos. El objetivo de los servicios farmacéuticos es: promover el uso adecuado y seguro de los medicamentos, prevenir y evitar errores de medicación, identificar y prevenir problemas de salud relacionados con la farmacoterapia en los pacientes. El servicio farmacéutico lleva a cargo procesos de adquisición, conservación, dispensación de medicamentos.

El servicio de urgencias debe contener insumos, materiales y dispositivos que se anticipen a todas las posibles complicaciones o alteraciones de la salud que puedan ingresar a la institución hospitalaria.

Los cuales deben estar en adecuado funcionamiento, y además deben contar con unas medidas de buen manejo que garanticen asepsia de sus componentes para así asegurar procesos asistenciales de calidad.

Los aspectos mencionados anteriormente guardan relación con el dominio de nutrición, ya que todos estos procesos y requerimientos nutren o proporcionan al servicio todo lo necesario para su adecuado funcionamiento.

VALORACION



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Según el proceso de valoración realizado en área de admisión del servicio de urgencias de la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona, Norte de Santander en relación al dominio de nutrición de la taxonomía NANDA se encontraron los siguientes hallazgos.

DATOS SUBJETIVOS:

Se evidencia que las instalaciones del área están lo mejor posible adaptadas para la atención del usuario. El personal puede transitar sin dificultad y las áreas se encuentran establecidas de la siguiente manera:

Parte exterior:

- Área exclusiva de ambulancias: Área establecida en la entrada al servicio delimitada y con señal de tránsito de prohibido parquear. En esta área se estacionan las ambulancias que llegan al servicio con usuarios que requieren atención hospitalaria, como también se estacionan ambulancias que realizarán remisiones de usuarios a otros centros de salud de mayor complejidad.
- Sala de espera: Área establecida para la recepción de usuarios para el registro en el sistema y próximos a ser valorados por médicos de turno o como también para acompañantes de pacientes que se encuentren en la parte interior los cuales según normas no pueden ingresar a menos que el paciente sea menor de edad, o adulto mayor.
- Área de facturación: aquí se realiza el registro inicial al usuario en el servicio de urgencias y realizan procesos de facturación de todos los servicios realizados a los usuarios dentro del servicio.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



- Área triage: el cual es un consultorio médico para la evaluación inicial del paciente y su respectiva clasificación según normatividad. Actualmente este servicio no se presta dentro del área de urgencias.

Parte Interior:

- 3 consultorios médicos: Aquí se realiza valoración inicial y valoraciones en relación a la evolución del usuario, cada uno distribuido con su área de entrevista, evaluación, lavamanos la cual se encuentra dotada de equipos e insumos pertinentes y necesarios para la valoración de los usuarios.
- Sala de toma de monitoreos fetales y toma de electrocardiogramas: Cuarto con área específica para la realización de cada procedimiento e instrumentos necesarios para su realización.
- Baños: Distribuidos así:
 - Sala de espera externa: 1
 - Sala de espera interna: 2 (uno para el público general y otro para personas con movilidad reducida).
 - Sala de procedimientos: 1
 - Stan de enfermería: 1
 - Sala de reanimación: 1
- Sala adicional de admisión: cuenta con 6 camillas para atención de usuarios que por su condición ameritan estar ahí.
- Sala de procedimientos: Aquí se realiza la atención del paciente en procesos como administración de medicamentos, curaciones, inyectología, paso de sondas.
- El stan de enfermería: aquí se realizan todos los procesos administrativos correspondientes a la atención de los usuarios.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



- Sala de reanimación: Atención de pacientes con alteraciones a nivel cardiovascular o que puedan presentar una alteración de su homeostasis en cualquier momento o pacientes que ameriten una atención inmediata y un monitoreo continuo.
- Sala de observación: distribuidas por sexos y sala para pediátricos y gestantes.
- Farmacia: Permite una entrega inmediata para todos los suministros, y medicamentos para una atención oportuna en relación al tiempo,
- Área para personal en salud: aquí reposan objetos personales y es una zona de cambio de ropa y puesta de elementos de protección personal,

Los pasillos proporcionan un espacio adecuado para transitar por ellos. La distribución de las áreas permite asegurar adecuados procesos de atención.

Es así como en la valoración realizada guiada en la normatividad vigente de habilitación de servicios de salud, resolución 3100 de 2019 se evidencia que la E.S.E. Hospital San Juan de Dios, cuenta con las condiciones mínimas e indispensables de las áreas, ambientes y mantenimiento, para la prestación de los servicios de salud con el menor riesgo posible, contando con una adecuada ventilación e iluminación natural o artificial adecuada, los cielos rasos y paredes son impermeables, lavables, y de superficie lisa y continua, los mesones para la atención son de material liso, lavables, impermeables y resistentes a los procesos de uso, lavado limpieza y desinfección, el áreas de circulación de los servicios está libre de obstáculos con pisos uniformes y de material antideslizante que permiten la instalación y movilización de equipos biomédicos, camas, camillas, sillas de ruedas. Así mismo los ambientes y áreas como consultorios donde se realiza el examen físico al paciente cumple con las medidas y espacios establecidas.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



En relación a los aspectos valorados y encontrados en relación al estándar de dotación en este se realizan actividades mantenimiento preventivo y correctivo, así como capacitaciones establecidas un día del mes para brindar información asociada a su uso y seguridad. Estos refieren que las hojas de vida cuentan con la identificación de características de estos dispositivos (Nombre, marca, modelo, serie registro sanitario, clasificación por riesgo). y permiten establecer el seguimiento de sus operaciones de mantenimiento correctivo y preventivo.

Pasando a verificar el estándar de medicamentos, dispositivos e insumos que tiene estrecha relación con el dominio de nutrición se observa que la dispensación de medicamentos e insumos en el servicio se efectúa mediante el sistema de distribución por dosis unitaria, solicitados por medio magnético desde el programa manejado intrahospitalariamente kubapp, en este se lleva un registro de la solicitud de los profesionales que proporcionan el cuidado del paciente, en este mismo se hace descargue y facturación de los productos. Dentro de la farmacia los medicamentos e insumos se encuentran organizados en góndolas, por orden alfabético, y presentaciones (tabletas, ampollas, frasco vial, crema) facilitando su ubicación.

Es importante comentar que en el área de admisión no se cuentan con planes de dietas hospitalarias, cuando el paciente permanece en admisión y dependiendo de la orden médica, si puede ingerir alimentos, el familiar es quien debe ingresarlos al servicio. ya en la parte de observación que es el área donde se traslada a los pacientes que por su condición clínica superan el tiempo estipulado de 6 horas de ingreso al servicio quienes no se le ha definido su situación o quienes requieren de otros métodos diagnósticos y tratamiento mas largo, se les hace la solicitud de alimentos al área de nutrición del HSDP.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



DATOS OBJETIVOS

Al aplicar la lista de chequeo se evidencia que este cumple en un 87%, relacionado a 46 criterios de evaluación. El 13% restante equivale a 7 criterios los cuales no cumplen con lo exigido de la normatividad. Estos son: Área exclusiva para lavapatos, alarma o sistema de llamado en baños, unidad sanitaria adaptada a personas con deterioro de la movilidad, las baterías sanitarias no están discriminadas y asignadas por sexo, las sillas de ruedas no tienen un espacio exclusivo para su estacionamiento y por último no se cuenta con ambiente que permita la inmovilización del paciente.

El servicio mantiene todos los equipos que se utilicen para tratamiento y/o diagnóstico de pacientes, inventariados, localizados en áreas específicas. Cada uno de los consultorios y áreas cuenta con los elementos para brindar una adecuada valoración y cuidado al paciente.

Al aplicar la lista de chequeo se evidencia cumplimiento con el 90% de los criterios de evaluación valorados. El 10% restante hace relación a la falta de elementos que permitan la sujeción física para pacientes adultos y pediátricos, camilla con estribos dentro de los consultorios, además de la ausencia de equipo de toracotomía y de punción lumbar dentro del servicio que según normatividad debería existir.

A nivel administrativo se llevan a cabo procesos se llevan registros digitales de todos los medicamentos e insumos de esta área, los medicamentos de cadena de frío están almacenados adecuadamente. Se evidencia dentro del servicio registros de temperatura, humedad y temperatura de las neveras. se cuenta con información documentada de los procesos de selección, adquisición, transporte, recepción. almacenamiento, conservación,



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



cadena de frío, distribución y disposición final. mediante formatos institucionales para su respectivo diligenciamiento. Cumpliendo así con el 100% de los criterios de evaluación guiados bajo normatividad de habilitación vigente.

Método de verificación: Lista de chequeo aplicada, Inventario de dispositivos médicos del servicio y evidencia fotográfica.

DEDUCCIÓN:

- Necesidad de adecuación de espacios y procesos en relación a las áreas y elementos de sujeción del servicio de urgencias.

Bibliografía:

El S, Salud MDE, En S, Que C, Obligatorio S, Obligatorio S, et al. Ministerio De Salud Y Protección Social Resolución Número 3100 De 2019. 2019;2019.

Resolución número 2003 de 2014. Procedimientos y condiciones de inscripción de los Prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de servicios de salud. 2014;225.

DOMINIO 3. ELIMINACIÓN E INTERCAMBIO

Definición: Normatividad:

Interrelación

Secreción y Manual de excreción de procedimientos para productos de la gestión integral de desecho del residuos cuerpo.

El dominio de eliminación e intercambio guarda relación con las actividades institucionales sobre desechos de residuos pues estos en su plan de gestión Integral de los Residuos Hospitalarios y



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



hospitalarios y Similares (PGIRH) deben cumplir con un adecuado
similares en transporte, tratamiento y disposición final de todos
Colombia PGIRHS los residuos generados en la actividad diaria de
(Plan para la Gestión atención al usuario.

Integral de los
Residuos
Hospitalarios y
Similares).(4)

VALORACION

Según el proceso de valoración realizado en área de admisión del servicio de urgencias de la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona, Norte de Santander en relación al dominio de eliminación e intercambio de la taxonomía NANDA se encontraron los siguientes hallazgos.

DATOS SUBJETIVOS

Se evidencia que a nivel del servicio de urgencias se manejan los elementos necesarios para disposición de todos los desechos como canecas con tapa identificadas con el color correspondiente al tipo de desecho y al igual que las bolsas en su interior. Se realizaron 4 rondas en días establecidos dentro del proceso de valoración y se evidencia el inadecuado desecho de estos insumos pues se encuentra dentro de la caneca de residuos no aprovechables, elementos como papel, bolsas de empaque de los líquidos parenterales, se evidencia que al secarse la toalla en un lavado de manos en el cual no hay rastros de riesgo biológico, el personal la desecha en la caneca de riesgo biológico. En ocasiones se encuentran en el piso torundas de algodón que contienen sangre. El personal de aseo refiere que en varias ocasiones encuentran este tipo de hallazgos. Además, refieren que ellas



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



realizan la recolección dos veces al día una en a las 10 de la mañana y otra de 4 a 5 de la tarde, en la cual recolectan todos los residuos con Epp necesarios y los trasladan en canecas o carros identificados hasta la central de desechos donde dividen los desechos en dos tipos: residuos peligrosos y residuos no peligrosos. El personal de enfermería refiere "siempre que realismo alguna preparación de medicamentos o un procedimiento dejamos todo organizado, además cuando se entrega turno se les entrega a los compañeros que reciben todo limpio y ordenado, cuando recibimos turno, limpiamos escritorios, mesones y se solicitan materiales en esterilización y en farmacia para tener un stock de insumos"

En relación a ls procedimientos que se realizan a pacientes con alteraciones renales, gastrointestinales y respiratorias, es importante mencionar que en el área de admisión se realizan procedimientos de cambios de sondas permanentes, además se realiza paso de sondas de corto plazo para el drenaje de orina de la vejiga, o para recolección de muestras según sea el caso del paciente, en la parte respiratoria se cuentan con todos los elementos para administración de oxígeno en pacientes que lo requieran, también es importante mencionar que en el área de urgencias no se atienden pacientes con problemas respiratorios pues institucionalmente se encuentra establecida un área respiratoria para el manejo de estos pacientes, ya pasando a definir casos gastrointestinales es importante mencionar que estadísticamente los problemas gastrointestinales son la primera causa de consulta en el ultimo mes por el cual consultan al servicio.

DATOS OBJETIVOS

Al aplicar la lista de chequeo guía bajo el Manual de procedimientos para la gestión integral de residuos hospitalarios y similares en Colombia PGIRHS se ve un cumplimiento de actividades de 85% y un incumplimiento del 15 relacionado con que el personal de



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

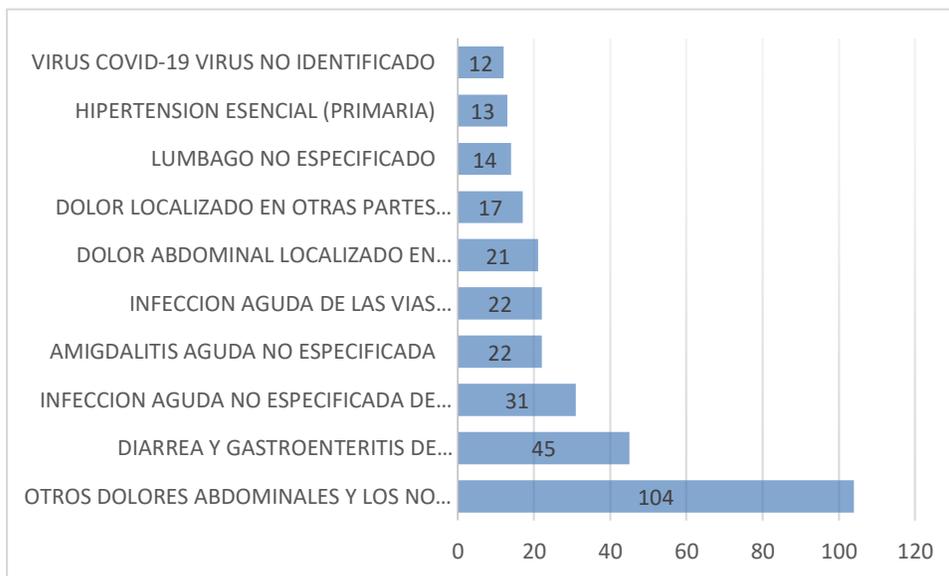
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



enfermería no realiza una adecuada clasificación de los residuos generados en la atención en la respectiva atención al usuario pues durante 6 rondas que se realizaron evaluando los desechos de las canecas se encontraron residuos que no pertenecían a ellas. Otra actividad que no se cumple es que el personal desecha las agujas de las jeringas en el guardián con capuchón.



Principales causas de consulta al servicio de urgencias.

DEDUCCIÓN:

- Necesidad de adherencia a la adecuada clasificación y eliminación de desechos en el personal de enfermería del servicio de urgencias.

Bibliografía: Minsalud, Minambiente. Manual De Procedimientos Para La Gestión Integral De Residuos Hospitalarios Y Similares En Colombia. Minist salud, Minist del



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Medio Ambient [Internet]. 2015;1–78. Available from:

<https://www.uis.edu.co/webUIS/es/gestionAmbiental/documentos/manuales/PGIRH>

DOMINIO 4. ACTIVIDAD Y REPOSO

<u>Definición:</u>	<u>Normatividad</u>	<u>Interrelación</u>
Producción, conservación, gasto o equilibrio de las fuentes de energía.	<p>Código Sustantivo del Trabajo: logra la justicia en las relaciones que surgen entre (empleadores) y trabajadores, dentro de un espíritu de coordinación económica y equilibrio social.(8)</p> <p>Decreto número 1072 de 2015</p> <p>Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. (15)</p>	<p>La organización del equipo de salud en relación a demanda del servicio, la programación de turnos que permitan un adecuado descanso del personal y los programas orientados a disminuir problemas en la salud del personal se ven relacionados con el dominio en mención ya que por medio de estos se garantiza</p>



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Escala de El Maslach Burnout que el personal cuente con el Inventory. Mide la tendencia a mejor estado de salud que evaluarse a sí misma la persona en permita propiciar un buen forma negativa en cuanto sus cuidado de los usuarios. capacidades para realizar su trabajo.(16)

VALORACION

Según el proceso de valoración realizado en área de admisión del servicio de urgencias de la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona, Norte de Santander en relación al dominio de actividad reposo de la taxonomía NANDA se encontraron los siguientes hallazgos.

DATOS SUBJETIVOS:

El personal de salud refiere que algunos de ellos son de planta y otros contratados bajo ops, en servicio es un servicio que se colapsa frecuentemente, que la carga laboral que tienen es alta, hay turnos pesados y más cuando son de 12 horas diarias. El programa de salud ocupacional realiza chequeos periódicamente y realizan capacitaciones sobre técnicas de manejo de estrés y cuidado de la salud, se recomiendan tomar pausas activas en el servicio, pero realmente esto es difícil de implementar en este servicio por la cantidad de actividades a realizar. En el cuadro de turnos correspondientes al mes de mayo se evidencia que el personal en su mayoría de turnos cumple horarios de 12 horas, en un total de 192 horas trabajadas durante el mes, también se evidencia en el personal técnico de enfermería que está rota por varios servicios hospitalarios. Dentro del servicio cada auxiliar de enfermería asignada al área de admisión debe cumplir con las siguientes actividades:

Auxiliar enfermería asignada a consultorio 1 debe cumplir con:



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



- Limpieza y dotación consultorios, 1
- Revisar sala de reanimación este limpia y ordenada y funcionamiento de equipos biomédicos.
- Verificar que carro de paro se encuentre cerrado.
- Auxiliar encargada de brindar atención y cuidados a los pacientes que se han valorados por el medico que ocupe el consultorio en el día, en caso de que el paciente que atiende el medico requiera reanimación o intubación se hará cargo de la atención del paciente.

Auxiliar de enfermería consultorio 2 debe cumplir con:

- Limpieza y dotación consultorios, 2
- Traslado de pinzas, caretas, monogafas a central de esterilización en el recipiente ya establecido, solicitud de material estéril.
- Revisar que en el área de admisión se encuentre las unidades de paciente limpias y ordenadas.
- Limpieza y desinfección de cada unidad al egreso de paciente.
- limpiar y ordenar sala de reanimación y dotar de insumos
- Auxiliar encargada de brindar atención y cuidados a los pacientes que se han valorados por el medico que ocupe el consultorio en el día, en caso de que el paciente que atiende el medico requiera reanimación o intubación se hará cargo de la atención del paciente.

Auxiliar de enfermería asignada al consultorio 3 debe cumplir con:

- Limpieza y dotación consultorios, 3
- Limpieza y dotación de sala de procedimientos



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



- Revisar que área de admisión se encuentre las unidades de paciente limpias y ordenadas.
- Limpieza y desinfección de cada unidad al egreso de paciente.
- Limpieza de área de trabajo de enfermería, dotar de insumos de papelería
- Auxiliar encargada de brindar atención y cuidados a los pacientes que se han valorados por el médico que ocupe el consultorio en el día, noche también en caso de que el paciente que atienda el médico requiera reanimación o intubación se hará cargo de la atención del paciente.

La enfermera del turno también tiene establecidas funciones a cargo: como la verificación del carro de paro, desfibrilador, laringoscopios, responsable de inventario de equipos biomédicos, registrar que todo el servicio se encuentre organizado y el personal médico y auxiliar cumpla con sus funciones, encargada de todos los trámites administrativos del paciente (hospitalizar, remitir, salidas, interconsultas, laboratorios). Encargada de asegurar vía y administrar medicamentos, diligenciar registros en situaciones de código azul.

En el área de admisión se cuentan con 6 camillas habilitadas para instalar pacientes que lo ameriten. También se encuentra una sala de admisión con sillas para los pacientes que se encuentran en estado de revaloración.

DATOS OBJETIVOS:



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Para la valoración objetiva de este dominio se evaluó test de burnout constituido por 22 ítems en 12 personas del área de urgencias (2 enfermeras 10 auxiliares de enfermería) en la cual el 57% del personal reporto un desgaste profesional en rango medio con una puntuación de 35-42 puntos en relación al cansancio emocional. El 45% despersonalización en un rango medio (puntuaciones entre 22-27) y por último aspecto la realización personal, en la cual el 70% indico en un rango bajo (puntuaciones entre 18 a 32. En los cual se concluye que el personal esta predisponente a presentar síndrome de burnout.

DEDUCCIÓN:

-Necesidad de fomentar actividades en relación al estrés laboral del personal de enfermería de la Ese Hospital San Juan De Dios de Pamplona.

Bibliografía:

- Torres JO. Código sustantivo del trabajo. Editor Temis Bogotá [Internet]. 1989;1–165. Available from: <http://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:CÓDIGO+SUS TANTIVO+DEL+TRABAJO#1%5Cnhttp://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:Código+sustantivo+del+trabajo#1>
- Ministerio de Trabajo. Decreto 1072 de 2015. República Colomb [Internet]. 2015;326. Available from: <http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR%0ASector+Trabajo+Actualizadoa+15+de+abril+de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8%0Ahttp://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/50711/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+Abril+de+2017.pdf/1f52e341->
- Torres E, González L, Gutiérrez V. Análisis del burnout y sus escalas de medición. Prax Investig Redie [Internet]. 2019;11(20):XX. Available from: file:///C:/Users/usuario/Documents/CICLO_4/METODOLOGIA/fundamentacion



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



teorica/Dialnet-AnalisisDelBurnoutYSusEscalasDeMedicion-6951593.pdf

DOMINIO 5. PERCEPCIÓN COGNICIÓN

Definición:

Normatividad:

Interrelación

Sistema de procesamiento de la información humana que incluye la atención, orientación, sensación, percepción, cognición y comunicación.

Resolución número 1995 DE 1999
Por la cual se establecen normas para el manejo de la Historia Clínica.(6)
Apoyo diagnóstico y terapéutico manual de protocolos y procedimientos de enfermería ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz. Cúcuta Norte De Santander(13)

La historia clínica comprende el conjunto de registros de los procesos asistenciales de cada paciente, con la identificación de los profesionales en salud que han intervenido en ellos, con objeto de obtener la máxima integración posible de la documentación clínica de cada paciente. Es la narración escrita, en forma clara, precisa, detallada y ordenada de todos los datos y conocimientos, tanto personales como familiares, que se refieren a un paciente y que sirven de base para el juicio definitivo de su enfermedad actual o de su estado de salud. Resume la herencia y hábitos de un ser humano, su constitución, fisiología y psicología, su ambiente y, la etiología y evolución de la enfermedad. El cual guarda relación con el dominio en mención por los procesos a los que ambas realizan.

VALORACION



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Según el proceso de valoración realizado en área de admisión del servicio de urgencias de la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona, Norte de Santander en relación al dominio de percepción cognición de la taxonomía NANDA se encontraron los siguientes hallazgos.

DATOS SUBJETIVOS

A nivel institucional se tiene implementada la herramienta kubaap en la cual para su ingreso al sistema se debe ingresar con usuario y contraseña institucional, asignada a cada uno del personal de la salud que labora en la institución, este proporciona un adecuada navegación por cada uno de los registros, toda historia clínica inicia por su apertura y después de cada consulta se crea un consolidado de todas las atenciones brindadas al usuario en relación al servicio, profesional quien lo atiende y progresividad en el tiempo además esta plataforma garantiza la confidencialidad y seguridad, así como el carácter permanente de registrar sin modificar los datos una vez se guarden o se cierre la atención realizada, dentro de la historia clínica se obtiene toda la información del usuario como fecha y hora de atención, datos personales, antecedentes, anamnesis, tratamiento y anexos derivados de la atención como laboratorios, electrocardiogramas, radiografías, monitoreos fetales, entre otros. También es importante mencionar un aspecto importante dentro de la valoración en el cual hace referencia a la aplicación y diligenciamiento de los consentimientos informados para procedimientos como, anestesia, cirugía, toma de VIH entre otros que son diligenciados dependiendo del procedimiento a realizar en cada paciente.

En relación a la nota de enfermería, el personal reconoce que este es un documento legal y privado, en el proceso de valoración se encuentra que estas se diligencian una vez se realiza la atención al usuario, En el diligenciamiento de estas no se realiza un adecuado



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



diligenciamiento pues dentro de las historias se evidencian espacios, abreviaturas, las anotaciones no son claras, contienen errores ortográficos y con poca información de los procedimientos realizados, no son precisas, además no se evidencia planes de enfermería plasmados en ella, no se realizan valoración ni registros de las escalas relacionadas con la seguridad del paciente.

Por otro lado, en el recibo y entrega de turno que se realiza a las 7 hrs, 13 hrs, y 19 hrs respectivamente se evidencia que el personal no se presenta con el paciente, ni se le pregunta cómo se siente. En ocasiones no está presente el enfermero de turno quien recibe y/o entrega. Por lo general a las 13 horas no se realiza entrega de turno pues el jefe a cargo en la mayoría de los turnos hace turno completo (12hrs).

Aquí es necesario mencionar que en entrevista realizada a los pacientes, ellos comentan que el personal de salud solo se limita a saludar, pero no se identificaron ante ellos con un nombre ni mucho menos el cargo, refieren comentarios como los siguientes:

“Yo aquí le digo doctor o doctora a todo el mundo por que no tengo ni idea de que son”

“Algún personal saluda, otros ni siquiera lo voltean a ver”

“Las enfermeras son como malgeniadas, y ni casi le hablan a uno”

“Me pusieron los líquidos, me pasaron aquí a esta silla y de hay nadie no me volvieron a decir ni hacer nada. Solo me dijeron que esperara”



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



‘Quería ir al baño y no sabia como parar esa máquina ‘bomba de infusión’ NO tenia a quien decirle que me ayudara.

‘Yo entre y salude a las enfermeras que estaban allá en sus computadores y ninguna me saludo’.

DATOS OBJETIVOS

Al realizar la aplicación de la lista de chequeo se evidencia que en el manejo y diligenciamiento de la historia clínica se cumple en un 93% de los criterios evaluados. El 7% restante corresponde a que, en la historia clínica del paciente, no se evidencia la valoración de escalas del dolor, ni escala de riesgo de caídas.

En la lista de chequeo relacionada con el manejo y diligenciamiento de la nota de enfermería se encontró que se esta se cumple en un 75% el otro 25% se relaciona a que en la nota no se encuentran registros de signos vitales, no se evidencian diagnósticos propios de enfermería ni actividades relacionadas al cuidado propio de enfermería, no se describe detalladamente todas las intervenciones realizadas al paciente, se evidencian errores ortográficos, espacios, abreviaturas. Promedio de incumplimiento: en un 48%

En relación al recibo y entrega de turno al aplicar la lista de chequeo se obtiene que esta se cumple en un 82% el 18% restante hace referencia a que en esta actividad el personal a la hora de recibir el turno, no se presenta con el paciente y no muestra interés por preguntarle a este como se siente en ese momento. Promedio de incumplimiento: 18%



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



El medio de verificación: Evaluación de 30 historias de clínicas aleatoriamente, lista de chequeo de aspectos relacionados con su respectivo diligenciamientos y contenido de datos.

DEDUCCIÓN:

- Necesidad de adherencia al diligenciamiento adecuado de notas de enfermería en el servicio de urgencias de la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona.

Bibliografía:

Salud M de. Resolución 1995 de 1999. 1999. 1961;54(3):592-5.

Flood JH and I. APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO MANUAL DE PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERÍA. 2012;(Kolisch 1996):49-56.

DOMINIO 6. AUTOPERCEPCIÓN

Definición: **Normatividad:**

Interrelación

Conciencia de sí mismo	Resolución 5596 de 2016 por la cual se definen los criterios técnicos para	Se relaciona con el dominio en mención ya que por medio de la adecuada implementación, valoración y clasificación de los usuarios que acuden al servicio se optimizan los tiempos, asegurando así un buen
------------------------	--	---



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



sistema de selección y funcionamiento del servicio en relación a clasificación de optimización y calidad de los procesos, como pacientes en los también a la satisfacción de los usuarios sobre el servicios de urgencias servicio.

“TRIAGE”(5)

VALORACION

Según el proceso de valoración realizado en área de admisión del servicio de urgencias de la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona, Norte de Santander en relación al dominio de autopercepción de la taxonomía NANDA se encontraron los siguientes hallazgos.

DATOS SUBJETIVOS

El personal refiere que desde la aparición de covid-19 en el servicio de urgencias se dejó de aplicar el sistema de clasificación de pacientes por Triage, que ahora los pacientes registran su ingreso y son valorados por médicos del área de admisión quienes realizan la clasificación y realizan su atención. También comentan que al servicio llega gran cantidad de personas que según criterios de salud son usuarios que bien podrían ser valorados por el servicio de consulta externa. Pero frente a la gran demanda que hay ante el servicio de consulta externa es difícil agendar una cita, por ende, acuden al servicio de urgencias, esto da por resultado que el servicio se congestione. Algunos usuarios durante la atención refieren que acuden al servicio porque es más efectivo ir a urgencias que llamar a pedir una cita por consulta externa, pues a veces se demoran para agendar una cita entre 10 a 15 días, o en la mayoría de casos ni siquiera responden las llamadas.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Referente al funcionamiento del servicio algunos pacientes refieren:

´Me toco esperar un buen rato afuera, como una hora para que me atendieran´

´Aquí uno llega y tiene que esperar mucho tiempo afuera para que lo llamen y cuando lo hacen ingresar, la demora es lo mismo, tanto para que lo valoren a uno, como para que le pongan los medicamentos o le tomen los exámenes´.

´Llevo aquí esperando como dos horas desde que me tomaron los exámenes y no me han dicho nada, estoy sin almuerzo´.

´Todo aquí es una demora´.

´Las enfermeras no son compasivas con uno, eso llegan y hacen las cosas como de mala gana´.

DATOS OBJETIVOS

Al aplicar la lista de chequeo guía bajo la resolución 5596 de 2016 se evidencia que se cumple en un 0%, y el no cumplimiento en un 100% pues en el servicio actualmente no está en funcionamiento el sistema TRIAGE, no se cuenta con recurso humano, el consultorio habilitado para ese proceso no cumple con el espacio suficiente, además de que los elementos para la valoración del paciente son escasos y no están funcionalmente aptos. No se realiza cumplimiento de los tiempos estipulados ni de las actuaciones según clasificación realizada, como también no se cuenta con material educativo sobre triage en el servicio, no se educa al usuario sobre el sistema de clasificación y no se cuenta con la participación de usuarios en el comité de participación ciudadana.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



DEDUCCIÓN:

- Necesidad de implementar el servicio de TRIAGE en el área de urgencias de la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona.

Bibliografía:

Colombia R. Ministerio de salud y protección social, resolución 5596 del 2015. Pdf [Internet]. 2015;2015:5. Available from: [https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resolución 5596 de 2015.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resolución_5596_de_2015.pdf)

DOMINIO 7. ROL RELACIONES

<u>Definición:</u>	<u>Normatividad:</u>	<u>Interrelación</u>
Conexiones o asociaciones positivas y negativas entre las personas o grupos de personas y la manera en que esas	Resolución 3100 de 2019; Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de la habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de	Los servicios externos articulados a los procesos de atención de los usuarios del servicio de urgencias deben brindar su apoyo para determinar diagnósticos, valoraciones, insumos, y cuidados con calidad y oportunidad. Estos deben tener un buen flujo de comunicación y de apoyo en los procesos, pues todas estas deben proporcionar y asegurar servicios o



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



conexiones se Prestadores y Habilitación insumos para la adecuada atención del
demuestran de Servicios de Salud. paciente.

VALORACION

Según el proceso de valoración realizado en área de admisión del servicio de urgencias de la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona, Norte de Santander en relación al dominio de rol relaciones de la taxonomía NANDA se encontraron los siguientes hallazgos.

En relación a la valoración de la familia en el área de admisión, es importante mencionar, que institucionalmente se maneja una política que exige que los pacientes deben ingresar solos al servicio, excepto en los casos de que sean menores de edad, personas adultas mayores, o personas que son catalogadas como urgencias vitales. Se encuentra establecido un horario de visitas de 11:30 am a 12:30 am, pero es solo para el área de observación. En relación a esto algunos pacientes refieren:

‘Uno acá solito se aburre mucho, por todo el tiempo que toca esperar, quisiera que mi familiar pudiese acompañarme’

‘Mi acompañante esta afuera, no sabe nada de mí, me gustaría que el pudiera estar acá conmigo’.

DATOS SUBJETIVOS

Los servicios complementarios en la atención de los usuarios que ingresan al servicio de urgencias como lo son, laboratorio clínico, imágenes diagnosticas, esterilización, medicina interna, cirugía, farmacia prestan los servicios a urgencias las 24 horas del día, los 7 días



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



a la semana, dentro de ellos se llevan a cabo procesos de adquisición, manejo, conservación y distribución de los insumos o servicios en salud complementarios al servicio de urgencias.

DATOS OBJETIVOS

Es así que como al realizar la valoración del dominio en mención aplicando la lista de chequeo relacionada con normatividad vigente encontramos que este se cumple en un 100% de los criterios de salud evaluados bajo la norma pues los servicios de hospitalización, de imágenes diagnosticas, laboratorios clínicos, servicio farmacéutico, transporte asistencial y sistemas de apoyo como lo son alimentación, lavandería y vigilancia se prestan en adecuadas condiciones para el apoyo en la atención del paciente.

DEDUCCIÓN:

- Cumplimiento de la funcionalidad los servicios complementarios en relación a la atención del usuario del servicio de urgencias en la Ese Hospital San Juan de Dios de pamplona.

Bibliografía:

El S, Salud MDE, En S, Que C, Obligatorio S, Obligatorio S, et al. Ministerio De Salud Y Protección Social Resolución Número 3100 De 2019. 2019;2019.

DOMINIO 8. SEXUALIDAD

Definición: **Normatividad:**

Interrelación



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Identidad

sexual,
función
sexual y
reproducción

Resolución 459 de 2012 Por la cual se adopta el Protocolo y Modelo de Atención Integral en Salud para Víctimas de Violencia Sexual.(10)

Las formas más frecuentes de violencia sexual son el abuso sexual, el asalto sexual y la explotación sexual comercial. Es así que los equipos de salud deben contar con una herramienta metodológica y conceptual con la que se pueda abordar integralmente a las víctimas de violencia sexual que garanticen una atención con calidad y el restablecimiento de los derechos de las víctimas. Además, más que a nivel institucional se implemente el protocolo es muy importante que el personal lo conozca y sobre todo se cumpla cabalmente dentro de la atención las personas que ingresan al servicio con este tipo de maltrato.

VALORACION

Según el proceso de valoración realizado en área de admisión del servicio de urgencias de la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona, Norte de Santander en relación al dominio de sexualidad de la taxonomía NANDA, se encontraron los siguientes hallazgos.

DATOS SUBJETIVOS

El personal de salud refiere que a nivel institucional se encuentra establecida una ruta de atención a víctimas de violencia sexual, la cual es de su conocimiento y de aplicabilidad en el servicio cuando llegan este tipo de eventos. Se realiza atención integral, proporcionando intimidad, se realizan laboratorios, se manejan prendas adecuadamente y se asegura su custodia, se realiza tratamiento acorde a las horas que han transcurrido desde



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



la violencia sexual, se realizan las valoraciones por los diferentes especialistas y se notifica a autoridades permitentes para asegurar protección y la parte legal del caso.

Además, la enfermera a cargo del área institucional de Sivigila, comenta que en este año se han presentado el reporte de 6 casos de violencia sexual, los cuales fueron notificados y atendidos conforme a la resolución vigente.

DATOS OBJETIVOS

A la aplicación de la lista de chequeo guiada bajo Resolución 459 de 2012. Se evidencia que en el servicio de urgencias se cumple el manejo adecuado del evento en la atención a víctimas de violencia sexual en un 100%. El medio de verificación se realizó bajo auditoria de historias clínicas y evaluación mediante lista de chequeo.

DEDUCCIÓN:

-Cumplimiento en la atención de víctimas de violencia sexual en el servicio de urgencias de la ESE hospital San Juan De Dios de Pamplona Norte de Santander.

Bibliografía:

Ministerio de Salud y Protección Social. Resolución 459 de 2012. Edición 48367 [Internet]. 2012;55. Available from: <https://www.minsalud.gov.co/>



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



DOMINIO 9. AFRONTAMIENTO/TOLERANCIA AL ESTRÉS

Definición:

Normatividad:

Interrelación

Contendiendo

eventos de la vida /
procesos de la vida.

-Resolución 3100 de 2019; El transporte asistencial dentro del servicio de urgencias y en relación al dominio en mención juega un papel muy importante pues este permite garantizar la atención oportuna y eficaz de los pacientes, minimizando las secuelas y disminuyendo la tasa de morbi-mortalidad por estas causas. Es importante mencionar que este transporte debe estar preparando en relación al personal y logística para atender cualquier situación vital de emergencia y urgencia que se pueda presentar.

Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de la habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud.

- Resolución número 9279
DE 1993

Por la cual se adopta el manual de Normatización del Competente Traslado para la Red Nacional de

Además el funcionamiento en cuanto a preparación o coordinación de las funciones del código azul en el servicio de urgencias permite contar con un sistema de alerta único para una respuesta rápida, organizada y eficiente en el manejo de pacientes que



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Urgencias y se dictan otras se encuentren en paro Cardio-respiratorio con el cual el proceso de disposiciones.(11) atención y reanimación se efectúe en el

-Guías para reanimación coordinación del equipo interdisciplinario encargado, logrando cardiopulmonar (RCP) y la disminución de la morbi-mortalidad

atención cardiovascular de hospitalaria. emergencia (ACE) de la

American Heart Association (AHA) del 2020.(17)

-Protocolo reanimación cardio cerebro pulmonar Ese Hospital San Juan de Dios, Pamplona, Norte de Santander. Código: T-AS-02-01 v.00 Año 2016.(18)

Carro de paro.

El carro de paro es una unidad móvil y compacta, que asegura, garantiza e integra los equipos, medicamentos e insumos necesarios para atender en forma inmediata una emergencia o urgencia tras la activación de un código azul o código rojo que amenace inminentemente la continuidad y conservación de la vida.(3)

VALORACION

Según el proceso de valoración realizado en área de admisión del servicio de urgencias de la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona, Norte de Santander en relación al dominio



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



de afrontamiento y tolerancia al estrés de la taxonomía NANDA se encontraron los siguientes hallazgos.

En relación a este dominio algunos pacientes refieren: Que estar dentro de la institución hospitalaria les genera temor, por toda la serie de procedimientos que se le realizan, que no entienden el porque de mucho de estos, las enfermeras no les explican para que son los laboratorio ordenados y los medicamentos administrados y que a veces es muy estresante que te dejen en una silla dos 3 horas y que nadie te voltee a ver, si ya se te acabaron los líquidos, si te sientes bien o si ya te puedes ir.

DATOS SUBJETIVOS

Al realizar el proceso de valoración se evidencia que dentro de este equipo de trabajo hacen parte 12 auxiliares de enfermería, 9 conductores 5 médicos y dos enfermeros profesionales que se encuentran en la parte administrativa. Las funciones de este personal es prestar atención eficaz y oportuna a los usuarios que ameritan el servicio además de brindar acompañamiento y atención en el traslado del paciente hacia la institución hospitalaria receptora de la atención. A nivel de los recursos, se cuentan con 5 ambulancias para la prestación del servicio, 3 de ellas son ambulancias de TAB y 2 de TAM, todas ellas cuentan con la inscripción, identificación y dotación pertinente para brindar los cuidados oportunos y de calidad. En el servicio llevan un registro de cada traslado realizado plasmado en una bitácora que lleva información básica del tipo de servicio realizado, como lo es la fecha de la atención, el servicio a quien reciben, el documento del paciente, nombre del paciente, la Eps, el diagnostico, el tipo de asistencia (vital o básica) el destino, si fue efectivo el traslado o no, la tripulación, numero de móvil, hora de salida, hora de retorno y



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



novedades. Pero no cuenta con información sobre el estado de salud del paciente durante el traslado, ni atenciones brindadas durante su traslado.

Ya por último otro aspecto evaluado dentro de este dominio es el carro de paro del servicio el cual durante la fase de valoración se evidencia que las jefes de enfermería del servicio no realizan inventario del carro de paro en cada recibo y entrega de turno, las jefes de enfermería refieren “ que el inventario del carro de paro se realiza cada mes y el encargado es el personal de farmacia y que solo se abre en casos de código azul, comentan que existe un formato que se debe diligenciar diariamente en el cual si el enfermero que recibe turno ve el carro sin seguro deberá hacer inventario y reportar novedades, posteriormente se toman medidas y se cierra nuevamente, también existe otro formato que se debe diligenciar al momento de la apertura del carro de paro e informar al personal de farmacia quien revisa y repone el material utilizado, se observa que el carro de paro se encuentra en un lugar visible y de fácil acceso en el área de reanimación. En relación al desfibrilador se realiza una evaluación diaria del adecuado funcionamiento de este mediante prueba técnica, el cual arroja un informe impreso de la evaluación, este informe se guarda en carpeta rotulada con la actividad realizada diariamente. Al kit de laringoscopios se le realiza un chequeo en horas de la mañana verificando su funcionalidad y limpieza. El carro de paro no cuenta con candado, la seguridad de este es por medio de un suncho. Se realiza un registro diario de verificación del carro en la mañana, tarde y noche.

DATOS OBJETIVOS

Ante la valoración de la lista de chequeo aplicada se evidencia que este cumple en un 97% en los criterios de evaluación el 3% se relaciona a que las ambulancias no cuentan con



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



lampara desmontable, ni con sábanas, cobijas ni mantas térmicas aluminizadas, además que el registro de atención que llevan de los pacientes no se evidencia información sobre el estado del paciente y/o informe de procedimientos que se realicen en durante el traslado.

A la aplicación de lista de chequeo en relación que arroja como resultado del 100% de cumplimiento en relación a las actividades relacionadas con el manejo y evaluación mensual del carro de paro.

DEDUCCIÓN:

- Necesidad de fortalecer el proceso de registro en evolución y procedimientos durante el traslado o atención de los pacientes durante el traslado asistencial en la Ese Hospital San Juan de Dios de Pamplona.

Bibliografía:

El S, Salud MDE, En S, Que C, Obligatorio S, Obligatorio S, et al. Ministerio De Salud Y Protección Social Resolución Número 3100 De 2019. 2019;2019.

Ministerio de Salud. Resolucion Numero 9279 De 1993. Minist Salud [Internet]. 1993;1993(Noviembre 17):1–27. Available from: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-9279-DE-1993.pdf>

Panchal AR, Bartos JA, Cabañas JG, Donnino MW, Drennan IR, Hirsch KG, et al. A s p e c t o s d e s t a c a d o s. Circulation [Internet]. 2020;2(16 2):E139–596. Available from: <https://www.urgenciasyemergen.com/wp-content/uploads/2020/10/Highlights-2020-AHA-espanol.pdf>



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Científica S, Médico P. E.s.e. hospital san juan de dios de pamplona protocolo reanimacion cardio cerebropulmonar. 2016;

DOMINIO 10 PRINCIPIOS VITALES

Definición:

Normatividad:

Interrelación

Principios

subyacentes a la conducta, el pensamiento y el comportamiento sobre actos, costumbres o instituciones que se consideran verdaderos o que tienen un valor intrínseco.

Política Nacional de Humanización en Salud busca instaurar la Humanización como principio transversal en las institucionales, tanto privadas, públicas como mixtas, constituyéndola así en un imperativo del Sector Salud. Ello implica, centrar los esfuerzos en el ser humano, fortalecer la relación empatía entre los agentes del sector, otros sectores relacionados y la ciudadanía, cualificar la experiencia de interacción entre las personas y el sector salud, de tal manera que se favorezca el surgimiento de una cultura de humanización, el goce efectivo del derecho a la salud y la consolidación

La humanización de los servicios consiste en proporcionar cuidados a la persona de manera solidaria, digna, con respeto, empatía, teniendo en cuenta sus decisiones y sus valores. Es comprender al sujeto de cuidado en su totalidad. Y esto sólo es posible si caminamos hacia el encuentro del ser humano desde lo hondo: escuchando, conociendo, reconociendo sus problemas, sus esperanzas, sus dificultades, su historia y sobre todo proporcionando cuidados o una atención humanizada.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



de la protección de la vida y de la dignidad de las personas.(12)

Instrumento para valoración del cuidado humanizado brindado por profesionales de enfermería a personas hospitalizadas.(19)

VALORACION

Según el proceso de valoración realizado en área de admisión del servicio de urgencias de la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona, Norte de Santander en relación al dominio de principios vitales de la taxonomía NANDA se encontraron los siguientes hallazgos.

DATOS SUBJETIVOS

El personal del servicio refiere que tener tanta carga laboral por la alta demanda de usuarios al servicio por lo cual es difícil brindar una atención con calidez, además de que hay personas complicadas y que no entienden todas las situaciones presentes en la dificultad con la atención. Durante los turnos realizados se observa como el personal muchas veces se limita a la realización de sus actividades sin interesarse por otros aspectos importantes del paciente, como su estado emocional, sus miedos, o su estado de salud. También se evidencia que muchos usuarios tratan de tener una conversación amena con el personal de salud y este se demuestra distante y no muestra interés por establecer esa empatía con el usuario. Le permiten hablar y expresar lo que siente, pero omiten esta información y solo se centran en realizar los cuidados ordenados por el médico tratante. A la hora de realizar procedimientos la mayoría del personal no brinda información sobre lo que se les hará ni mucho menos con que finalidad. También es importante mencionar que a nivel institucional se tiene establecidos valores como lo son: Solidaridad, tolerancia, lealtad,



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



respeto, honestidad. Laboriosidad, pertenencia y Principios Corporativos: Responsabilidad social, eficiencia en el manejo de los recursos, transparencia, Considerar al funcionario el Recurso más valioso, autogestión, mejoramiento continuo, liderazgo, objetividad.

El personal de enfermería no conoce los principios éticos o bioéticos de enfermería, pues se les pregunta verbalmente de este y ellos no lo saben.

DATOS OBJETIVOS

A la aplicación de la lista de chequeo aplicada a 12 personas (auxiliares de enfermería) que laboran dentro del área de urgencias se evidencia que solo el 42% de ellos saluda al paciente ante el primer contacto el 58 % correspondiente a 7 personas no lo realizan. En otro aspecto que presenta falencias en esta valoración se observa que de estas 12 personas ninguna de ella se presenta por su nombre ante el usuario correspondiendo al 100% de incumplimiento de este ítem valorado. Otro aspecto encontrado es que el 33% del personal no brinda información a los usuarios acerca de los procedimientos, medicamentos aplicados.

Ante la valoración de la percepción que tienen los usuarios del servicio aplicada por encuesta a 38 personas mediante la aplicación del instrumento de percepción del cuidado humanizado en pacientes hospitalizados. se evidencia que este no cumple las necesidades del usuario pues se encontraron los siguientes hallazgos: El 16% correspondiente a 6 personas manifestaron no haber recibido un trato amable por el personal de enfermería, el 74% correspondiente a 28 personas refirieron que no siente que la actitud del personal de enfermería tenía un efecto positivo en él, el 39% correspondiente a 15 personas refirió que



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



el personal de enfermería no considero sus preferencias religiosas durante la atención, y 23 personas correspondiente al 61% refirió que el personal de enfermería durante la atención no le transmitía ninguna esperanza.

Otro aspecto valorado en la encuesta acerca de la sensibilidad por parte del personal enfermero fue el siguiente: el 92% correspondiente a 35 personas refirieron no sentir una relación cercana o comfortable con el personal de enfermería, el 82% correspondiente a 31 personas refirieron que la enfermera no alcanzaba a imaginar cómo se sentían ellos, ni le consultaron al respecto. El 50% correspondiente a 19 personas refirieron no tener una comunicación verdadera con el personal de enfermería.

En otra dimensión valorada por la encuesta sobre relación de cuidados, de ayuda y de confianza, se encontró lo siguiente:

El 84% correspondiente a 32 personas refirieron que no pudieron expresarle al personal de enfermería sus sentimientos, el 68% (26 personas) refirieron que no sentían una confianza mutua con el personal de enfermería y el 95% (36 personas) refirieron que la persona no se puso en su lugar cuando se expresaban sus opiniones o sentimientos. Concluyendo así que los usuarios, en su mayoría no identifican al personal enfermero con cuidador de aspectos relacionados con su ser y espiritualidad.

DEDUCCIÓN:

- Necesidad de fomentar el cuidado humanizado por parte del personal enfermero del servicio de urgencias de la Ese Hospital San Juan de Dios de Pamplona.

Bibliografía:



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Oficina de Calidad. Política nacional de humanización en salud. Minist salud y Prot Soc. 2020;1:135.

Hermosilla A, Mendoza R, Contreras S. Instrumento para valoración del cuidado humanizado brindado por profesionales de enfermería a personas hospitalizadas. Index enferm [Internet]. 2016;25(4):273–7. Available from: <https://www.researchgate.net/publication/315075131>

DOMINIO 11 SEGURIDAD/PROTECCIÓN

<u>Definición:</u>	<u>Normatividad:</u>	<u>Interrelación</u>
Libre de peligros, lesiones físicas o daños al sistema inmunológico; preservación de pérdidas; y protección de la seguridad y la protección.	Lineamientos para la implementación de la política de seguridad del paciente. Cuyo objetivo es prevenir la ocurrencia de situaciones que afecten la seguridad del paciente, reducir y de ser posible eliminar la ocurrencia de Eventos adversos para contar con instituciones seguras y competitivas internacionalmente.(7)	La política de seguridad del paciente se relaciona con el dominio en mención ya que esta contiene los procesos, instrumentos y metodologías que pretenden minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias. Además el estándar de procesos prioritarios de la resolución 3100 de 2019 relacionado con las guías de prácticas clínicas, los manuales y protocolos son



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



- Resolución 3100 de 2019;
Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud.(2)

Apoyo diagnóstico y terapéutico manual de protocolos y procedimientos de enfermería ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz. Cúcuta Norte De Santander.(13)

instrumentos técnico-médicos necesarias en el servicio de urgencias la cual es una de las áreas donde se conjugan las perspectivas de integralidad, continuidad y personalización de la atención, por lo tanto, es imprescindible basar su operación en procesos y guías que organicen y/o integren los elementos asistenciales de una forma global, de deben, brindar cuidados y estricta vigilancia del funcionamiento o cambios fisiológicos, además de asegurar un ambiente seguro para el sujeto de cuidado.

VALORACION

Según el proceso de valoración realizado en área de admisión del servicio de urgencias de la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona, Norte de Santander en relación al dominio de seguridad protección de la taxonomía NANDA se encontraron los siguientes hallazgos.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



DATOS SUBJETIVOS

El personal de salud asignado al área de urgencias admisión, refiere que a nivel institucional se encuentra implementada la política de seguridad del paciente y que se llevan a cabo procesos de capacitación de esta política, pero que realmente no se ve una ejecución en actividades que se relacionen con esa política, a nivel administrativo no se aseguran procesos que garanticen esa seguridad, y no se realizan seguimientos que analicen si esta política se está llevando a cabo a nivel asistencial, existe un comité de seguridad del paciente, pero no se ven acciones que aseguren brindar esa atención segura. se ven problemas relacionados con la atención pues no se cuentan con manillas para la identificación de los pacientes ni de los riesgos de ellos. El personal de salud no tiene una adherencia a estos procesos pues realmente no aseguran procesos asistenciales seguros, algunas camillas tienen problemas en los frenos y barandas, y algunas ni siquiera tienen barandas. Los eventos en relación a la seguridad del paciente el personal no notifica por miedo a llamados de atención o represalias en fallos a la ejecución de sus labores en relaciona a la atención, esto se ve reflejado en las notificaciones que se han llevado a cabo a lo largo de este año pues solo se han notificado dos eventos adversos en el servicio en estos 5 meses del año en curso. Durante los turnos realmente se evidencian muchas falencias dentro de las actividades de enfermería. El profesional de salud no toma conciencia de la importancia que tiene el lavado de manos entorno a la atención del paciente. La identificación de pacientes es ineficiente al corroborar información del usuario como datos personales, y en relación a procedimientos, se ve un inadecuado manejo en la protección del mismo personal y en relación al paciente. por otra parte, en relación al estándar de procesos prioritarios también se ven falencias pues los protocolos actualmente se encuentran en proceso de actualización, y se cuentan con muy pocos



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



protocolos en el servicio. Varios auxiliares de enfermería comentan que ni siquiera conocen los protocolos institucionales, por ende, las atenciones no son cumplidas en su totalidad por el personal en salud. Durante los turnos se evidencia que en muchos procesos en los que se requiere una adecuada técnica aséptica se ven afectados pues en primer lugar el personal no lava sus manos, utilizan los guantes limpios encima de los estériles cuando realizan procedimientos de inserción de sondas, no se utilizan guantes en el proceso de venopunción y se ven en muchos casos que a los usuarios le realizan múltiples punciones para asegurar la vía periférica. El manejo en la preparación de medicamentos se realiza sin guantes, antes de la administración de medicamentos se indaga sobre alergias mas no sobre tratamientos farmacológicos llevados por el paciente en lo cual se pueda presentar una interacción farmacológica. las barandas de las camillas muchas veces se encuentran abajo, cuando el paciente está en ellas. No se brinda educación sobre cuidados generales en la prevención de riesgos de caídas. No se plasma en la historia clínica el diligenciamiento de escalas de riesgos de caídas.

Ante todos estos hallazgos se indago a 16 enfermeros sobre los motivos por los cuales no se realizan aquellas practicas mencionadas anteriormente a los cual varias personas responden, "Por cuestiones de tiempo no puedo realizar un buen cuidado pues al servicio acuden muchas personas y el número de personal del servicio de admisión no da abasto para tanta demanda de pacientes y las ordenes enviadas por los médicos, pues ante cualquier motivo de consulta los médicos envían a canalizar y pasar medicamentos, tomar muestras, tras de eso tiene que hacer notas de enfermería," otra razón referida es "No utilizo guantes para canalizar pues me parece más dificultoso realizar la técnica así, a veces los guantes quedan super grandes y es un complique cuando se maneja el esparadrappo para inmovilizar el catéter, solo tomo precauciones cuando se debe atender a un paciente con patología de VIH y pues sé que así debería ser con todos los pacientes, pero admito que tengo una falta de responsabilidad en ese aspecto, me he vuelto una persona muy mecánica



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



y aquí en el servicio todo el mundo se limita a cumplir órdenes rápidas por el número de actividades y de pacientes a cargo”. No identifico al paciente por nombre completo y “número de documento porque me parece innecesario, ya que ante el llamado para la atención siempre hay una persona con ese nombre”. Es así como todo el personal de enfermería refiere que se omiten todas estas acciones por la falta de tiempo, o por la presión del trabajo. “Son mañan que aprendemos de los compañeros cuando realizamos los procedimientos”. Una de estas personas refiere, la verdad siento que no ofrecemos los cuidados necesarios tanto en nosotros mismos como para nuestros pacientes, porque no sentimos ni percibimos ese compromiso desde nuestro ser por brindar cuidados seguros, humanos, responsables, olvidamos el significado de la palabra cuidado y el objetivo principal de esta, dejamos a un lado esas precauciones que debemos tener y nos olvidamos que estamos expuestos a mil cosas y que además nuestros pacientes deben recibir la mejor atención posible.

DATOS OBJETIVOS

A nivel institucional bajo indicadores proporcionados por la oficina de calidad se evidencian 334 reingresos siendo este un indicador alarmante que indica que existen fallas en la atención.

Ante la aplicación de la lista de chequeo guiada bajo resolución 3100 de 2019 en el estándar de procesos prioritarios se evidencia que esta cumple con un 66%, el 34% restante corresponde a que en el servicio no se realizan actividades encaminadas a gestionar la seguridad del paciente, no se asegura la correcta identificación del paciente, No se detectan, previenen y reducen infecciones asociadas con la atención en salud pues a pesar



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



del personal conoce sobre la forma de lavado de manos e higienización y se cuentan con los insumos, esto no se realizan, No se realizan planes de mejora en la seguridad en la utilización de medicamentos, no se previenen la frecuencia de caídas, no se cuenta con información documentada de los procedimientos que se realizan en el servicio acordes con GPC, procedimientos de atención, protocolos de atención, no se cuenta con información documentada sobre procedimiento de reanimación cerebro cardio pulmonar, no se cuenta con información documentada sobre acciones para prevenir las flebitis infecciosas, químicas y mecánicas, no se cuenta con protocolo de manejo de colocación y mantenimiento de sondas vesicales, no se realizan planes de atención propios del cuidado de enfermería, además de que en el servicio no se implementa el proceso de TRIAGE, y no se brinda información al paciente sobre recomendaciones al egreso, criterios de reingreso, controles y posibles complicaciones.

Ante la aplicación de listas de chequeo a 10 auxiliares de enfermería Y 2 enfermeros profesionales que laboran en el servicio de urgencias relacionadas con la política de seguridad del paciente y protocolos institucionales se encontraron los siguientes hallazgos:

- IAAS: Cumplimiento en un 67% el 33% faltante hace referencia a que en el servicio no se verifica la adherencia a las listas de chequeo relacionadas con las prácticas seguras. Higiene de manos, protocolo de venopunción, inserción de DM, además del personal en su mayoría no realiza lavado de manos incumpliendo con los 5 momentos que recomienda la OMS, y en las pocas veces que lo realizan no cumplen con los 11 pasos recomendados. Por último, no se educa al personal en temas relacionados con la prevención de las infecciones asociadas al cuidado de la salud según el riesgo.
- Lavado de Manos: ante los insumos requeridos para este proceso, cumple en un 100% pues dentro del servicio se cuentan con áreas e insumos que proporcionan



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



- una adecuada realización de esta técnica, el 17% correspondiente a 2 personas realizaron el lavado de manos antes del contacto con el paciente. el 83% no lo realiza. El 25% correspondiente a 3 personas realiza el lavado de manos después del contacto con el paciente. en los demás criterios relacionados con los 5 momentos recomendados por la OMS hay un cumplimiento del 0%. Ante la valoración de uñas se encuentra que el 58% correspondiente a 7 personas manejan las uñas con esmalte. El 67% relacionado con 8 personas manejan las uñas por encima del largor indicado y el 50% correspondiente a 6 personas manejan en sus manos, anillos y pulseras. Ya en el lavado de manos se evidencia un incumpliendo del 100% en los pasos 4, 5,6,7,8. El paso 11 del lavado de manos no se cumple por el 50% del personal. La ejecución de todas estas actividades relacionadas con un adecuado lavado de manos es promediada en un total de 62% de incumplimiento.
- Identificación correcta del paciente: En la aplicación de la lista de chequeo a 12 personas (2 enfermeros y 10 auxiliares de enfermería) demuestra que el 100% del personal en salud, en primer lugar no saluda inicialmente al paciente con su nombre y cargo, tampoco se cumple con el proceso de identificación del usuario por medio de manillas con datos básicos del paciente ni color establecido, no se realiza verificación con por lo menos dos identificadores del paciente, a la hora de realizar un procedimiento o traslado, tampoco se tiene establecida la marcación de los líquidos con rótulos que tengan el logo institucional, ni se realiza el proceso de diligenciamiento de datos del usuario sobre estos líquidos. Ya el 42% correspondiente a 5 personas no realizan el proceso de marcación de tubos de muestras de laboratorio en frente del paciente. llevando a aumentar la incidencia



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



de algún posible evento adverso dentro del servicio. Promediada a un total de 83% de incumplimiento.

- **Riesgo de caídas:** A la aplicación de la lista de chequeo con los criterios de evaluación relacionados con aspectos sobre la incidencia de riesgo de caídas se evidencia que solo se cumple en un 29% (4 criterios) el 71% restante no se cumple pues en el servicio a la hora de que las personas de aseo general trapean el piso no colocan el letrero de precaución sobre piso mojado, a los pacientes que ingresan al servicio no se les realiza valoración del riesgo de caídas ni mucho menos se diligencian escalas en las historias clínicas, dentro del servicio no se cuentan con manillas en las que se pueda identificar que la persona puede presentar un riesgo de caídas, las escalerillas del servicio en su mayoría no cuentan con tapas de caucho en los extremos o si las tienen las tienen muy deterioradas y no en sus cuatro soportes, no se educa al paciente sobre posibles efectos de los medicamentos, como mareos, fatiga para que puedan informar si llegan a presentarlos, el personal en la gran mayoría no ayuda a los usuarios a subirse ni a bajarse de las camillas. Algunas camillas no tienen barandas, o los frenos no son funcionales, muchas veces durante el turno se evidencia las barandas de la camilla abajo cuando el usuario se encuentra en ella. Dentro del servicio solo se cuenta con 4 escalerilla dentro de las zonas así que es imposible que cada camilla tenga su escalerilla, y como tampoco se brinda educación al usuario sobre las medidas a tomar en relación al riesgo de caídas. Promediada a un incumplimiento del 71%
- **Venopunción:** Ante la valoración de este proceso en el personal se encuentran aspectos negativos como lo son: del 100% el 0% no realiza lavado de manos ni alista la bandeja con insumos para la venopunción, los insumos se colocan sobre el mesón donde se manejan los elementos del área de procedimientos y



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



- posteriormente son trasladados a mesa auxiliar donde se lleva a cabo el proceso. El 0% no explica detalladamente el proceso a realizar. Solo indagan sobre alergias medicamentosas e informan al usuario que van a administrar medicamentos ordenados por el médico, el 0% del personal no utiliza guantes para realizar el procedimiento, y en muchos casos se evidencia que existen derrames de sangre dentro del proceso y se producen un contacto directo entre la piel del personal y la sangre del paciente. solo el 17% correspondiente a dos personas, rotulan los líquidos o buretrol con datos del paciente y del medicamento que se encuentra en los líquidos, adicional a esto dentro del área de admisión no se manejan rótulos impresos para el diligenciamiento de estos en líquidos o buretrol. Se marcan directamente sobre el insumo. El resto de pasos dentro del protocolo se realizan adecuadamente. Promedio de incumplimiento: 32%
- Cateterismo: Ante la aplicación de lista de chequeo relacionada con la ejecución adecuada del procedimiento se evidencia que existen falencias respecto al lavado de manos en un 0% y en el cambio de guantes limpios por los estériles, pues en dos procesos evaluados el personal auxiliar, colocaba los guantes estériles y encima de estos los limpios, para que una vez terminada la limpieza del área genital solo fuera retirar los guantes limpios y ya quedaba con los guantes estériles para seguir con el paso de la sonda, lo que ocasiona la perdida de esterilidad de los guantes, además ante el procedimiento el profesional de salud con los guantes limpios manipula objetos que estarían contaminando los guantes estériles como lo es la lidocaína en gel, la bolsa de la sonda y objetos como el recolector de orina o pato. Pues este procedimiento lo hacen solos. Promedio de incumplimiento del 7%
 - Administración de medicamentos: mediante la valoración registrada en lista de chequeo de este procedimiento se destacan aspectos incumplidos durante su realización los cuales son: bioseguridad se cumple en un 0% pues no se realiza



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



- lavado de manos, no se utilizan guantes para la preparación y administración de medicamentos. En el aspecto de medicamento correcto se cumple en un 67% y se incumple en un 33% correspondiente a 4 personas las cuales no verifican que el medicamento corresponda al ordenado en la historia clínica, no se verifican características físicas del medicamento, no se verifican fechas de vencimiento. Para la verificación de paciente correcto si se ejecuta, pero no en su totalidad pues no existe método de verificación mediante por lo menos dos identificadores, solo lo hacen con nombre y primer apellido. Dosis correcta se cumple en un 100% del personal evaluado, pero existe notificación del 01/04/22 donde a un paciente e le administro 30 mg de nifedipino en donde la orden medica se establecía administras 10 mg. Dando a entender que se pueden presentar problemas ante la ejecución de este criterio evaluado. En preparación y administración se cumple en un 100% al igual que se indaga sobre alergias, registro adecuado y en casos de medicamentos en tableta se evalúa la toma por parte del usuario. Con relación a la educación impartida por el personal de salud se evidencia que no se cumple en un 100% pues el personal nunca indica los medicamentos que se van a administrar, ni el fin, además de que no indica al usuario sobre posibles efectos adversos que se pueden presentar. Otro criterio evaluado es acerca de los medicamentos lasa donde se evidencia que el 33% correspondiente a 4 personas no tienen conocimientos sobre lo que es este concepto. Por otro lado, se evaluó que el 83% correspondiente a 10 personas no rotulan en los líquidos o buretrol la información sobre el medicamento ahí contenido. Promedio de incumplimiento: 35%
- Toma de muestras: ante la evaluación realizada de este proceso se encontraron criterio que no se cumplen como lo son. Lavado de manos antes y después del procedimiento en un 100% y el incumplimiento con la verificación de datos



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



cruzados del usuario para la toma de la muestra en un 100%. Los demás ítems se cumplen en su 100%

El medio de verificación de este dominio se encuentra establecido en las listas de chequeo realizadas bajo resolución 3100 de 2019 y protocolos institucionales del Hospital Universitario Erasmo Meoz de la ciudad de Cúcuta dado que a nivel institucional de la ESE hospital San Juan de Dios no se logró acceder a protocolos institucionales.

DEDUCCIÓN:

- Necesidad de ejecutar prácticas de cuidados seguros desde el rol de enfermería del área de admisión del hospital San Juan De Dios de Pamplona.

Bibliografía:

El S, Salud MDE, En S, Que C, Obligatorio S, Obligatorio S, et al. Ministerio De Salud Y Protección Social Resolución Número 3100 De 2019. 2019;2019.

Luis F, Moncayo G. Guia tecnica de buenas practicas para la seguridad del paciente en la atencion en salud.

Flood JH and I. APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO MANUAL DE PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERÍA. 2012;(Kolisch 1996):49–56.

DOMINIO 12 CONFORT

Definición: **Normatividad:**

Interrelación



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Sensación de bienestar o alivio con la situación social propia. Política Nacional de Humanización en Salud busca instaurar la Humanización como principio transversal en las institucionales, tanto privadas, públicas como mixtas, constituyéndola así en un imperativo del Sector Salud. Ello implica, centrar los esfuerzos en el ser humano, fortalecer la relación empatía entre los agentes del sector, otros sectores relacionados y la ciudadanía, cualificar la experiencia de interacción entre las personas y el sector salud, de tal manera que se favorezca el surgimiento de una cultura de humanización, el goce efectivo del derecho a la salud y la consolidación de la protección de la vida y de la dignidad de las personas.(12)

Formato Encuesta de satisfacción al usuario E.S.E Hospital san Juan de Dios de Pamplona. CODIGO: FR-ATU-03-02 V0.4(20)

La satisfacción del usuario hace referencia a la percepción por el servicio recibido, y la del trabajador de salud por las condiciones en las cuales brinda el servicio. La satisfacción es una medida importante de resultado del proceso asistencial, además es un buen predictor del cumplimiento del tratamiento por parte de los pacientes y de la adhesión a la consulta y al proveedor de servicios.

La opinión de los pacientes es un resultado que aporta información sobre el grado en que éstos sienten que el servicio le brinda confort en su atención.

VALORACION



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Según el proceso de valoración realizado en área de admisión del servicio de urgencias de la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona, Norte de Santander en relación al dominio de confort de la taxonomía NANDA se encontraron los siguientes hallazgos.

DATOS SUBJETIVOS

Se evidencia en el servicio que el personal de salud en su mayoría no saluda al paciente ni mucho menos se presenta con su respectivo nombre y profesión, no demuestra interés por la situación de salud del paciente, pues nunca pregunta cómo se siente y como va su evolución. Se evidencia en los pasillos personas con expresiones de dolor a los cuales el personal no realiza ninguna acción para ayudar al usuario. En los procedimientos realizados al usuario no establecen una relación enfermera paciente adecuada, no sienten interés por los miedos o dudas que estos tengan. El personal de salud solo se limita a cumplir órdenes médicas.

Testimonio de un paciente en el cual refiere "me siento muy mal y realmente aquí no me proporcionan los adecuados cuidados, llevo un buen rato aquí y no me han dado nada para el dolor". Las enfermeras son como serias y ni lo voltean a ver a uno.

DATOS OBJETIVOS

Ante la valoración realizada a 38 usuarios en orden aleatorio en diferentes turnos se encontró que en su mayoría el 55% de los usuarios correspondientes a 21 usuarios manifestaron que los servicios de salud recibidos son regulares, seguido de bueno en un 34%, mala en un 8% y muy buena 1%. En relación al criterio evaluado sobre la explicación al paciente sobre su situación de salud el 68% correspondiente a 26 personas perciben que esto no se realiza de manera clara, completa, y suficiente. En relación a la calificación del



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



personal de salud los usuarios en su mayoría refirieron lo siguiente. Por parte de médico, el 82% correspondiente a 31 personas manifestó que era amable, el 84% (32 personas) refirió que el trato era amable. El 76% (29 personas) refirieron que las instalaciones eran confortables, limpias y ordenadas, El 100% refiere no saber sobre sus derechos y deberes. En oportunidad de la atención el 47% refirió que el tiempo de espera fue más de 3 horas.

DEDUCCIÓN:

- Necesidad de promover una atención satisfactoria para el paciente en el servicio de urgencias de la ESE hospital san Juan de Dios de Pamplona.

Bibliografía:

Oficina de Calidad. Política nacional de humanización en salud. Minist salud y Prot Soc. 2020;1:135.

Usuario MDEL. E.s.e hospital san Juan de Dios Pamplona –norte de Santander. 2020;(5):1–41.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



DOMINIO 13 CRECIMIENTO Y DESARROLLO

Definición:

Normatividad:

Interrelación

Aumentos

apropiados para la edad en las dimensiones físicas, maduración de los sistemas de órganos y / o progresión a través de los hitos del desarrollo

Sistema Estándar de Indicadores Básicos de Salud en Colombia. Esta Iniciativa busca proporcionar una plataforma estandarizada de información sobre la situación de salud y sus tendencias como insumo estratégico para la formulación, ajuste y evaluación de políticas y programas de salud, la reorientación de los servicios de salud y los sistemas de vigilancia en salud pública, la programación, monitoreo, evaluación y adaptación de la cooperación técnica, la movilización de recursos; y la disseminación de información técnica en salud.(21)

Los indicadores de salud permiten capturar información relevante sobre distintos atributos y dimensiones del estado de salud y del desempeño de un sistema de salud. Describiendo y monitoreando la situación de salud de una población atendida. Lo que permite realizar un análisis, conclusiones, planes de mejora, intervenciones. Que ayuden a mejorar problemas o aspectos negativos que se estén presentando.

VALORACION

Según el proceso de valoración realizado en área de admisión del servicio de urgencias de la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona, Norte de Santander en relación al dominio



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



de crecimiento y desarrollo de la taxonomía NANDA se encontraron los siguientes hallazgos:

DATOS SUBJETIVOS

Se realizó proceso con el profesional encargado del área de calidad de la institución a lo cual fue muy difícil de contactar, hice proceso de gestión en la oficina correspondiente a los cual no se encontraba la persona encargada, personal de la oficina refirió que la jefe trabaja desde casa, se envió correo con solicitud de la información necesaria para el proceso de valoración el cual no se obtuvo respuesta. el personal profesional de enfermería del servicio refiere que no saben acerca de estos indicadores, que no se les socializa. Se adelanta proceso con el personal del área de sistemas, a lo cual el ingeniero encargado entrega algunos indicadores en bases de datos, refiriendo que la persona encargada de calidad es quien tiene la información consolidada y completa.

Personal en salud refiere que a nivel hospitalario existen diferentes comités los cuales contribuyen a el mejoramiento del sistema de salud de la ESE san Juan de Dios de Pamplona como lo son: Farmacovigilancia, Comité de ética, Covila, Investigación en accidentes, comité de historias clínicas, IAMI, comité de infecciones, Cuentas medias, Comité de compras. Entre otros. Los cuales se reúnen cada mes, durante un día miércoles y jueves, por lo general la segunda semana, para analizar, problemas, o puntos a reforzar en cada uno de los comités llevando así la planeación y procesos de intervenciones en la mejora de los procesos institucionales, para una mejor atención en salud.

DATOS OBJETIVOS:



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Dentro de las bases de datos entregadas por el ingeniero de sistemas del Hospital San Juan de Dios de Pamplona, Norte de Santander se encuentra la siguiente información:

EVENTOS ADVERSOS: Reportados a lo largo del año en lo cual hasta el momento son 3 casos reportados, 2 desde el servicio de urgencias (fuga de paciente, problemas relacionados con medicamentos) y 1 desde el servicio de hospitalización de medicoquirurgica (flebitis mecánica),

REINGRESOS: 334 casos a lo largo del año.

TASA DE MORTALIDAD INTRAHOSPITALARIA ANTES DE LAS 48 HORAS: 2 casos.

DEDUCCIÓN:

- Necesidad de fortalecer los procesos frente al reporte y consolidación de indicadores de calidad en el área encargada de calidad del Hospital San Juan de Dios de Pamplona Norte de Santander.

Bibliografía:

Ministerio de Salud y Protección Social. Guía Metodológica Sistema Estándar de Indicadores Básicos de Salud en Colombia. Guía Metod Sist Estándar Indicadores Básicos Salud en Colomb [Internet]. 2013;2:62. Available from: https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/GCFI/IBS_001.PDF



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



LISTADO DE FENOMENOS ENCONTRADOS EN EL PROCESO DE VALORACIÓN

1. Requerimiento de brindar educación al paciente durante el ejercicio de la atención por parte del personal de enfermería en el área de admisión del servicio de urgencias del HSJDP.
2. Necesidad de adherencia a la adecuada clasificación y eliminación de desechos en el personal de enfermería del servicio de urgencias.
3. Necesidad de fomentar actividades en relación al estrés laboral del personal de enfermería de la Ese Hospital San Juan De Dios de Pamplona.
4. Necesidad de adherencia al diligenciamiento adecuado de notas de enfermería en el servicio de urgencias de la Ese Hospital san juan de Dios de Pamplona.
5. Necesidad de fomentar el cuidado humanizado por parte del personal enfermero del servicio de urgencias de la Ese Hospital San Juan de Dios de Pamplona.
6. Necesidad de promover prácticas de cuidados seguros en el personal de enfermería bajo la mirada de la filosofía de la asistencia de Kary Martinsen en servicio de



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



urgencias, área de admisión del Hospital San Juan de Dios de Pamplona Norte de Santander.

7. Necesidad de promover cuidados humanizados para el paciente en el servicio de urgencias de la Ese hospital san juan de Dios de pamplona.

PRIORIZACIÓN: MAPA DE CALOR

FENOMENO (Problema identificado)	RIESGO PARA EL USUARIO	RIESGO PARA EL PERSONAL	RIESGO PARA ENTIDAD	COSTO	VOLUMEN	TOTAL
Requerimiento de brindar educación al paciente durante el ejercicio de la atención por parte del personal de enfermería en el área de admisión del servicio de urgencias del HSJDP.	3	1	1	1	5	11
Necesidad de adherencia a la adecuada clasificación y eliminación de desechos	1	1	1	1	5	9



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



en el personal de enfermería del servicio de urgencias.						
Necesidad de fomentar actividades en relación al estrés laboral del personal de enfermería de la ESE Hospital San Juan De Dios de Pamplona	3	4	2	2	3	14
Necesidad de adherencia al diligenciamiento adecuado de notas de enfermería en el servicio de urgencias de la ESE Hospital san juan de Dios de Pamplona.	1	3	2	1	5	12
Necesidad de promover prácticas de cuidados seguros en el personal de enfermería bajo la mirada de la filosofía de la asistencia de Kary Martinsen en servicio de urgencias, área de admisión del Hospital San Juan de Dios de	5	5	4	4	5	23



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Pamplona Norte de Santander.						
Necesidad de promover cuidados humanizados para el paciente en el servicio de urgencias de la ESE hospital san juan de Dios de pamplona.	1	1	2	1	5	10

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las prácticas de cuidados seguros: Son una serie de recomendaciones de buena práctica clínica en distintos ámbitos de la atención sanitaria, encaminadas a prevenir y evitar eventos adversos, mejorando la calidad asistencial.

Es así como la enfermería es una profesión con profundas raíces humanistas, genuinamente preocupada por las personas que confían en su cuidado, en especial de quienes experimentan una situación de enfermedad y sufrimiento. Sus fundamentos dan sustento a una práctica, profundamente humanista, que ha evolucionado con el avance científico-técnico. Acorde con su propósito de superación, se acoge a la corriente que tiende a garantizar la calidad en los



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



cuidados de los servicios de salud, buscando satisfacer las necesidades de la sociedad. Así, la calidad en los cuidados asistenciales se ha convertido en un elemento esencial de los servicios de salud.(22)

Por ende, el sistema de salud requiere que los responsables en la atención del usuario, se involucren con las acciones destinadas a proporcionar cuidados seguros en los diversos ámbitos. La calidad tiene un valor tan importante como la salud; es por ello que el personal de enfermería, como miembro del equipo de salud desarrolle prácticas asistenciales seguras en toda su expansión.(22)

Enfermería como profesión busca fortalecer el conocimiento y ubica al individuo y su entorno como el centro de su actividad, enfocándose en los conceptos de cuidado y salud. La enfermera, al brindar asistencia al paciente, es proveedora de cuidado, y como característica de este, se contempla la calidad en el servicio que se otorga. El trabajo cotidiano del personal de enfermería contribuye a omitir factores importantes al brindar los cuidados.(22)

Las personas que acuden al hospital en calidad de pacientes se sienten amenazados o temerosos por el proceso de enfermedad y buscan tener una atención óptima y segura, razón por la que los miembros de salud deben brindar calidad técnica en la atención.(22)

Es así como la calidad en los servicios realizados se ha convertido en un tema crucial en la prestación de los servicios de salud, sin embargo, a pesar de la relevancia y auge que ha tenido dicha temática, son relativamente pocas las instituciones prestadoras del servicio de salud que conocen y evalúan el grado de responsabilidad del personal en salud sobre la realización de los procedimientos clínicos. Es así como se ha dejado a un lado la importancia de conocer los múltiples elementos, actitudes y percepciones que tienen los profesionales de salud que influyen en esa responsabilidad, evidenciándose que ese vacío puede contribuir a prestar una atención en salud riesgosa.(22)



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Diferentes estudios planean situaciones relacionadas con la ejecución de actividades por parte del personal de salud entre los cuales tenemos: a nivel internacional Zarate Grajales (2017)(23) en su estudio denominado “Eventos adversos en pacientes hospitalizados reportados por enfermería: un estudio multicéntrico en México” determino que los eventos adversos más frecuentes fueron los relacionados con el cuidado 188 (34.8%) y con medicamentos 113 (20.9%), de estos los relacionados con el cuidado (188) más frecuentes fueron: caída accidental 54 (28.7%), úlcera por presión 36 (19.2%) y la no aplicación de cuidados enfermeros ordenados 25 (13.3%); el resto, 73 (38.8%), se relacionaron con otro tipo de situaciones.(23)

Ya en los eventos adversos relacionados en relación a medicamentos, fueron correspondidos a la fase de administración y que los eventos adversos que se reportaron relacionados con el procedimiento (34) fueron procedimiento inadecuado 13 (41.9%), situaciones como retraso en el inicio, preparación inadecuada antes del procedimiento, monitorización inadecuada cada uno una frecuencia de 2 (6.5%) y el resto 11 (35.4%) atribuibles a otras situaciones.(23)

Por otro lado, con respecto a las acciones ligadas a las tareas propias de los profesionales de enfermería, tales como el uso de guías, protocolos, procedimientos y políticas institucionales, en 236 (43.7%) no hubo adhesión al protocolo y en 28 (5.1%) estas no existían y/o no estaban actualizadas. (23)

Por otra parte, un estudio realizado en Brasil por Maria da Penha Pinheiro (24) titulado “Evaluación de la cultura de seguridad del paciente en una organización hospitalaria de un hospital universitario” determino que ocurren problemas en el intercambio de informaciones entre las unidades, en los cambios de guardia, cambios de turno y en las transferencias, comprometiendo el proceso de cuidar, siendo comunes las pérdidas de informaciones, importantes para el cuidado seguro al paciente.(24)



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Los errores de enfermería pueden traer consecuencias leves o fatales, como las equivocaciones de vía de administración o del fármaco, las omisiones de ciertos medicamentos como la insulina, antiepilépticos, corticoides, etcétera, pueden dañar o perjudicar al paciente.(25)

El exceso de confianza es una característica de naturaleza humana, por lo que todos tendemos a sobreestimar nuestras destrezas y habilidades. En otras ocasiones, las enfermeras no llevan a cabo las técnicas específicas para brindar la atención, se saltan pasos para evitar pérdidas de tiempo en acciones que realizan, pero muchas veces esta situación lleva a fallas en la aplicación de esta tarea y se provocan infecciones intrahospitalarias entre otros errores.(25)

Raúl Hernández-Cruz (2017)(26) en su estudio denominado Factores que influyen en el cuidado de enfermería perdido en pacientes de un hospital privado determino que en relación al factor de recursos humanos, las enfermeras mencionaron que los elementos donde perciben una razón significativa para el cuidado de enfermería perdido en más del 40% corresponden al número insuficiente de personal, seguido del aumento inesperado en el volumen de pacientes y/o carga del trabajo del servicio (39,4%). En la cual, en las unidades con recursos humanos limitados, las enfermeras disminuyen, o algunas veces, omiten intervenciones, aunque eso pudiera incrementar el riesgo de resultados negativos en el paciente.

Así mismo el anterior autor determino que en la dimensión de planificación del alta y educación del paciente, las enfermeras señalaron una escasa omisión en la enseñanza al paciente acerca de la enfermedad, esto puede atribuirse a esa falta compromiso del personal de enfermería en brindar esa educación lo cual repercute de forma negativa en los resultados del mismo, como complicaciones y reingresos hospitalarios.(26)

A nivel nacional Restrepo en el 2018 en su estudio llamado “Saturación en los servicios de urgencias: Análisis de cuatro hospitales de Medellín y simulación de estrategias”. Refiere que uno de los objetivos de las instituciones de salud al trabajar en la seguridad del paciente



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



se enmarca en evitar los reingresos, disminuir tasas de infección hospitalaria y evitar los eventos adversos los cuales maximiza el riesgo, deteriora la percepción de bienestar, y aumenta los costos de las organizaciones de salud.(27)

Olga Peñas en su estudio realizado en Bogotá (2017), identifico esas condiciones y experiencias sobre la seguridad del paciente en prácticas académicas de la Universidad Nacional de Colombia, este estudio descriptivo transversal, identificó que las caídas de los pacientes son las que menos se reportan, otros aspectos que se dejan de registrar son los incidentes relacionados con, cuidados asistenciales, documentación y registro, y con equipos y dispositivos de atención (21,5 % y 28,6 %, respectivamente)(28)

Otro estudio realizado por Angelica Martínez Betancourth (29) en su tesis de grado (2018) denominada “Errores, factores influyentes y estrategias de prevención frente a la administración de medicamentos” Frente a los eventos adversos en medicamentos se encontró que son las principales causas de los eventos adversos en el cuidado de la salud, el servicio de urgencias es uno de los servicios más expuestos a presentar errores, los 5 correctos de la administración de medicamentos es donde más se reportan fallas; por otro lado se encuentra la omisión de este proceso sin justificación además de la técnica incorrecta, generando consecuencias negativas en los pacientes frente a morbilidad, estancias hospitalarias prolongadas, mostrando debilidad frente a la seguridad del paciente por parte del profesional de enfermería.

Aunque algunos factores de riesgo se presentan de manera individual, se relacionan entre sí de forma simultánea como la falta de concientización y educación hacia los demás profesionales, pacientes y familiares, la comunicación ineficaz, así como el déficit de atención prestada en las ordenes pautadas en la historia clínica por parte de los profesionales frente siendo reflejado en la administración de dosis incorrectas.(29)



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Por último, es responsabilidad de los profesionales de enfermería y de las instituciones de salud, implementar las políticas y el programa de seguridad, para mejorar la administración de medicamentos, establecer protocolos, normas de correcta prescripción, estandarización de preparación y administración, prácticas de doble chequeo en la preparación y administración de estos medicamentos, además la producción de investigación permite visualizar el impacto y la efectividad de los avances tecnológicos, así como la eficacia e innovación frente a la educación ya que es fundamental reforzar los conocimientos desde el proceso de formación, la comunicación efectiva en el equipo de salud, oportuna, completa, inequívoca y comprendida por quien la recibe, disminuye errores mejorando las expectativas frente a la seguridad del paciente.(29)

Es importante recalcar que en la búsqueda realizada de referentes bibliográficos sobre la problemática en mención no se encontraron estudios a nivel local, por lo que aumenta el interés en su estudio e intervención.

Según los datos reportados en bases de datos institucionales en sus indicadores de calidad, se reporta que en la tasa de mortalidad intrahospitalaria en el último mes se presentaron 2 casos antes de las 48 horas. Un reporte de reingresos a la institución en el último mes de 26 casos y acumulados del año hasta la fecha del 10 de mayo de 334 casos, una cifra alarmante lo que nos hace pensar que existen fallas relacionadas con la atención ineficaces que llevan que se presente dichos eventos. Además, en los indicadores de notificación de eventos adversos relacionados con la atención en este año en relación al servicio de urgencias se han reportado 2 casos uno relacionado con falla en la administración de medicamentos y la segunda, fuga de paciente del servicio. Lo que puede indicar que la los casos relacionados con eventos adversos no se presentan o no son notificados por los trabajadores de salud.

Es así como la filosofía de enfermería sobre la asistencia acerca del cuidado que desarrolla Kari Martinsen, identifica una preocupación por la ética del cuidar, lo identifica como una



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



manifestación de vida y libertad en todos los seres humanos, como prerrequisito básico de vida y como desarrollo positivo de las personas a través del bien.(30)

La práctica moral de enfermería se manifiesta, cuando van aparejados la empatía y el trabajo reflexivo, de modo que el cuidado pueda manifestarse en la enfermería; asimismo la orientación del cuidado hacia la persona permite la expresión del profesionalismo que consiste en "exigir un conocimiento profesional que proporcione la visión de la persona que sufre y proteja su integridad.(30)

De ahí que el cuidado profesional exige vocación, "la cual es una demanda que la vida me hace de un modo completamente humano para encontrar y ayudar a un ser semejante", la vocación se da como una ley de vida y atañe al amor amistoso, que es fundamentalmente humano.(30)

Para reconocer lo humano del cuidado Martinsen define dos términos en su filosofía ética, la enfermería es el "Ojo del corazón", en donde aparece la existencia de la persona como un todo, ese otro invade mi propia existencia, y se ve afectada por el sufrimiento del otro y la situación en el que ese otro se encuentra. Llevando así a que por medio de esta el personal de enfermería se conciente de su actuar y se direcciona a brindar cuidados asistenciales desde el ser de enfermería. (30)



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

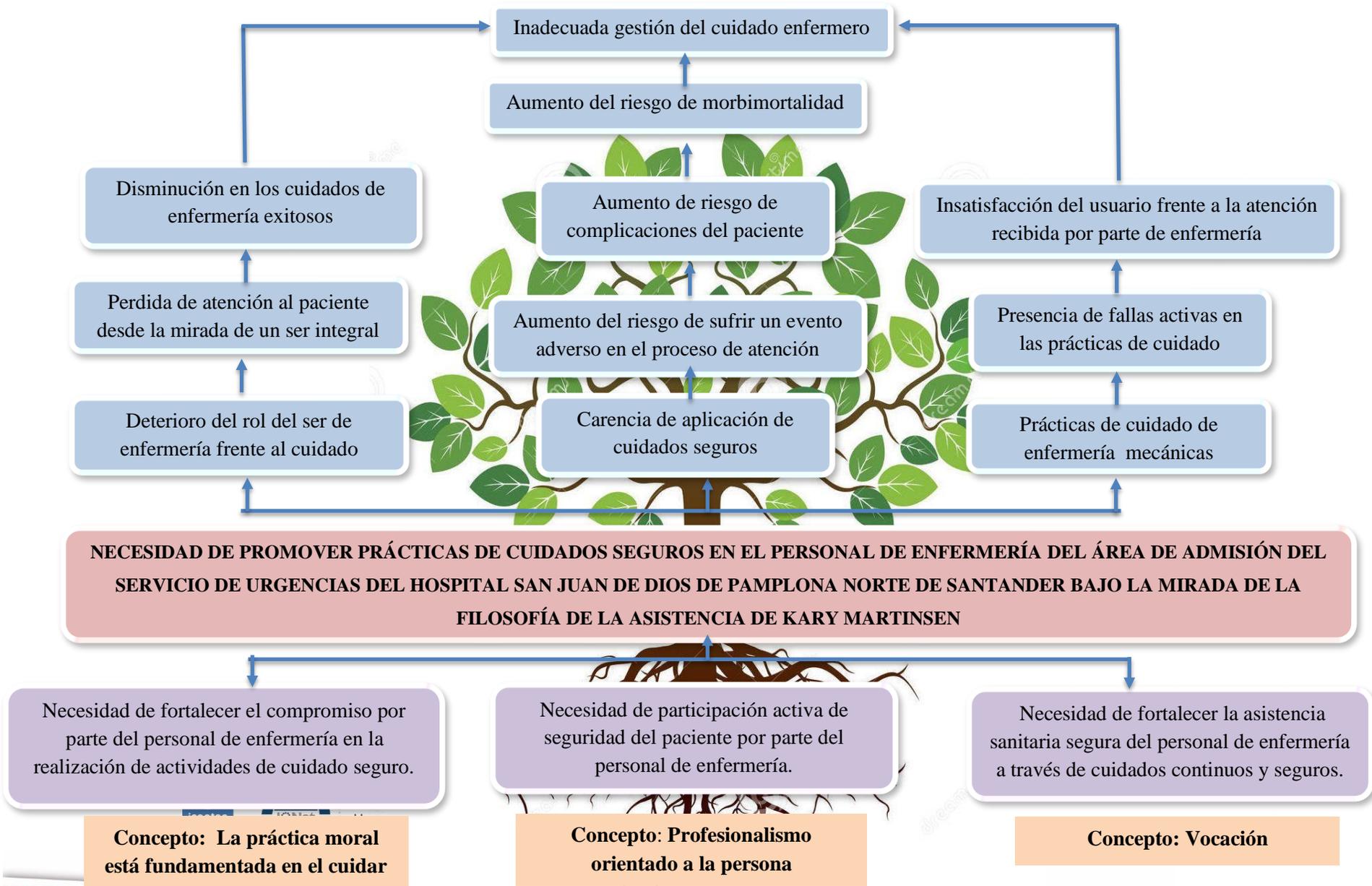
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

hacer cosas de otra manera distinta

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA





ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



JUSTIFICACIÓN

La Constitución Política Colombiana consagra como derecho de todas las personas el acceso a los servicios de promoción, protección, recuperación y rehabilitación de la salud, y establece aspectos claves como los relacionados con la calidad en la prestación de los servicios de salud. (31). En enfermería las competencias de la práctica profesional están definidas por el Consejo Internacional de Enfermería (CIE)(32) y la Asociación Colombiana de Facultades y Escuelas de Enfermería (ACOFAEN)(33). Además, la ley 266 de 1996 (34), reconoce las competencias establecidas que debe tener un profesional de enfermería, y acoge en ella principios específicos de la práctica de enfermería: Integralidad, individualidad, dialogicidad, calidad y continuidad en el cuidado.

Igualmente, en Colombia, se impulsa una Política de Seguridad del Paciente, liderada por el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud, cuyo objetivo es prevenir la ocurrencia de situaciones que afecten la seguridad del paciente, reducir y de ser posible eliminar la ocurrencia de Eventos adversos para contar con instituciones seguras y competitivas internacionalmente.(35)

Es así como al hablar de calidad debemos tener en cuenta que esta orienta el cuidado de enfermería a prestar una ayuda eficiente y efectiva a la persona, fundamentada en los valores y estándares técnico-científicos, sociales, humanos y éticos, reflejada en la satisfacción de la persona usuaria del servicio de enfermería y de salud, así como en la satisfacción del personal de enfermería que presta dicho servicio. (34)

Otro concepto que tiene guarda relación con la calidad de los servicios de enfermería se define como:“... la atención oportuna, personalizada, humanizada, continua y eficiente que brinda el personal de enfermería de acuerdo a estándares definidos para una práctica



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



profesional competente y responsable con el propósito de lograr la satisfacción de usuario y la del prestador del servicio. (36)

Esta calidad considera dos dimensiones: 1) la calidad técnica que requiere de la competencia y responsabilidad del profesional para aplicar sus conocimientos y habilidades en todos los cuidados que otorga y 2) la calidad interpersonal entendida como el trato digno que distingue la atención de enfermería y cuyos rasgos característicos son: comunicación, confianza y respeto. (36)

El cumplimiento de los aspectos considerados en estos dos ámbitos de la calidad es necesario para el bienestar del paciente y para evitar efectos negativos en la salud como: caídas, complicaciones en el estado de salud, reintervenciones, infecciones, insatisfacción por el trato recibido, situaciones todas, que repercuten en los costos asociados a las complicaciones, afectan la imagen institucional y profesional y conllevan a implicaciones legales como la responsabilidad civil y penal.(36)

Un aspecto muy ligado a la calidad es la seguridad de las personas. Para el personal de enfermería, la seguridad es concebida como: “responsabilidad inherente a su trabajo y representa el más amplio enfoque de la protección del ser humano. Por lo tanto, su atención se centra tanto en la prevención de accidentes y lesiones como en la asistencia a las personas lesionadas”.(36)

Cumplir con esta responsabilidad es un aspecto importante tanto de la calidad técnica como de la interpersonal, ya que la atención de enfermería no sólo implica tomar las medidas necesarias para la protección de las personas contra los factores de riesgo (biológicos, químicos y físicos, entre otros) implica también que quienes reciben esta atención tengan la seguridad y la satisfacción de que al recibir el trato digno que merece se le ofrece la mayor seguridad en los procedimientos de diagnóstico y tratamiento y en el entorno en que los recibe.(36)



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Todos los actos implicados en el cuidado de un usuario en el servicio de urgencias se focalizan en asegurar que la atención brindada sea de calidad, aunque hay ocasiones en las que la calidad del cuidado se afecta negativamente por una serie de incidentes o errores, actualmente conocidos como eventos adversos y que hacen referencia a la lesión producto del actuar de los servicios de salud, producto de la movilización de los recursos, el escaso nivel de conocimientos y prácticas sanitarias inseguras realizadas por el personal de enfermería así como de las relaciones y comunicación dentro de equipo de salud, generando una atención inapropiada y poniendo en peligro la seguridad y bienestar de los usuarios de los servicios.(37)

Asegurar la calidad del cuidado de enfermería implica que el profesional de enfermería como integrante del equipo multidisciplinario de salud reflexione constantemente sobre su actuación, y permanentemente el desempeño de sus labores, asegurando la identificación de fortalezas y debilidades que contribuyan a la elaboración de un plan de análisis, prevención y manejo adecuado de los eventos adversos cuando estos se presenten en el contexto sanitario.(37)

El servicio de urgencias presenta gran demanda por parte de los usuarios lo que contribuye a que el personal disminuya el tiempo para la atención del paciente, dejando "el cuidado directo en segundo lugar, después de las funciones médico-delegadas y administrativas del servicio", modificando la esencia de enfermería, que es brindar un cuidado integral y continuo. las cuales dejan oculto e invisible el cuidado prestado por el profesional de enfermería.

Es así como lo anteriormente planteado nos conlleva a establecer planes de acción que aborden esta necesidad presentada en el servicio de urgencias de la ESE Hospital San Juan De Dios de Pamplona, Norte de Santander en la cual el personal de enfermería puedan dar los primeros pasos en la transformación de su profesión mediante el progreso de la conciencia en relación a prácticas de cuidados seguros y liderazgo que enfermería tiene y debe defender



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



frente a la seguridad del paciente y brindar así cuidado con calidad lo cual redundará en la reducción de costos sociales y económicos para el usuario y la institución.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Promover prácticas de cuidados seguros en el personal de enfermería del área de admisión del servicio de urgencias del Hospital San Juan de Dios de Pamplona Norte de Santander bajo la mirada de la filosofía de la asistencia de Kary Martinsen.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1- Fortalecer el compromiso por parte del personal de enfermería en la realización de actividades de cuidado seguro.
- 2- Fomentar la participación activa de seguridad del paciente por parte del personal de enfermería.
- 3- Favorecer la asistencia sanitaria segura del personal de enfermería a través de cuidados continuos y seguros.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



REFERENTE TEORICO

FILOSOFIA DE LA ASISTENCIA- KARI MARTINSEN



El cuidar es una trinidad:

Relacional

Práctico

Moral



«La enfermería se basa en un buen cuidado de la vida, en el amor amistoso... Al mismo tiempo, es necesario que la enfermera tenga una formación profesional» (Martinsen, 2006, p. 178).

Kari Martinsen, enfermera filósofa de la asistencia, en su Filosofía de la asistencia, afirma que cuidar es más que enfermería; el cuidado es fundamental para las enfermeras y para otras tareas propias de la naturaleza del cuidar. El hecho de cuidar implica tener en cuenta, preocuparse por un semejante no se queda en lo superficial, está relacionado con una acción concreta, práctica libre y que es capaz de no fijarse en el quién ni en el cuándo.(38)

En los conceptos filosóficos acerca del cuidado que desarrolla Martinsen, se identifica una preocupación por la ética del cuidar, lo identifica como una manifestación de vida y libertad en todos los seres humanos, como prerrequisito básico de vida, como desarrollo positivo de las personas a través del bien. (38)

A continuación, se presentan los principales conceptos de esta teoría:



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



CUIDAR

Constituye no sólo el valor básico de la enfermería, sino que también es un prerrequisito básico para nuestras vidas.

El cuidar es el desarrollo positivo de la persona a través del Bien.

El cuidar es una trinidad: relacional, práctica y moral simultáneamente. El cuidado se dirige hacia la situación en que está la otra persona. En los contextos profesionales, el cuidado requiere formación y aprendizaje.

JUICIO PROFESIONAL Y DISCERNIMIENTO

Estas cualidades están relacionadas con lo concreto. Aprendemos observación clínica a través del ejercicio del juicio profesional en contextos de vida prácticos. El aprendizaje no consiste tan sólo en ver, escuchar y tocar clínicamente, sino en ver, escuchar y tocar clínicamente bien.

LA PRÁCTICA MORAL SE FUNDAMENTA EN EL CUIDAR

La práctica moral ocurre cuando la empatía y el trabajo reflexivo van parejos, de modo que el cuidado pueda manifestarse en la enfermería. En términos concretos, esto significa descubrir cómo se ayudará mejor al otro y las condiciones básicas para ello son el reconocimiento y la empatía. La sinceridad y el juicio forman parte de la práctica moral.

PROFESIONALISMO ORIENTADO A LA PERSONA

Consiste en exigir un conocimiento profesional que proporcione la visión del paciente como una persona que sufre y, además, que proteja su integridad. Exige un compromiso en lo que hacemos, de modo que uno quiere dedicar parte de uno mismo al otro y, asimismo, está obligado a hacer lo mejor posible por la persona a la que debe ayudar, vigilar o cuidar.

MANIFESTACIONES SOBERANAS DE LA VIDA

Podemos actuar de un modo tal que, a través de nuestras interacciones, se produzcan la sinceridad, la confianza, la esperanza, la compasión y el amor, o bien por el contrario podemos negarles la entrada. Sin su presencia en nuestras acciones, no puede entenderse el cuidado.

LA ZONA INTOCABLE

Hace referencia a una zona en la que no debemos interferir en los encuentros con el otro y en los encuentros con la naturaleza. Se refiere a los límites que debemos respetar. La zona intocable crea una cierta distancia protectora en la relación; asegura la imparcialidad y exige argumentación, teoría y profesionalismo.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

VOCACIÓN

Es una demanda que la vida me hace de un modo completamente humano para encontrar y ayudar a un semejante. La vocación se da como una ley de vida y atañe al amor amistoso, que es fundamentalmente humano. Es una demanda ética para cuidar de nuestro semejante. Por esta razón, la enfermería requiere un conocimiento profesional, junto con un perfeccionamiento.

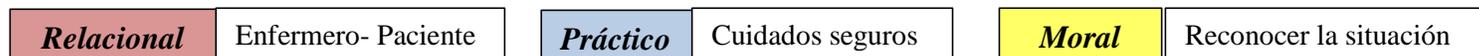
EL OJO DEL CORAZÓN

Ver y ser visto con el ojo del corazón es una forma de atención participativa y basada en una relación recíproca que unifica la percepción y el entendimiento, en que el entender del ojo es conducido por los sentidos

EL OJO QUE REGISTRA

Es el que objetiviza y da la perspectiva al observador. Tiene relación con encontrar conexiones, sistematizar, ordenar, clasificar y colocar en un sistema. El ojo que registra representa una alianza entre la ciencia natural moderna, la tecnología y la industrialización.

Relación de conceptos con necesidades identificadas



LA PRÁCTICA MORAL SE FUNDAMENTA EN EL CUIDAR

Descubrir cómo se ayudará mejor al otro y las condiciones básicas para ello son el reconocimiento y la empatía.

PROFESIONALISMO ORIENTADO A LA PERSONA

Conocimiento que proporcione la visión del paciente como una persona que sufre protegiendo su integridad. Exige un compromiso en lo que se hace, para hacer lo mejor posible por la persona a la que se debe cuidar.

VOCACIÓN

Demanda ética para cuidar de nuestro semejante. Por esta razón, la enfermería requiere un conocimiento profesional, junto con un perfeccionamiento.

Necesidad de fortalecer el compromiso por parte del personal de enfermería en la realización de actividades de cuidado seguro.

El personal de enfermería debe ser consciente de que tiene una gran responsabilidad con el paciente, por ende, deberá pensar en las acciones que debe realizar para brindar un buen cuidado, sin olvidar que no se debe ver al paciente como una patología, el enfermero tendrá la voluntad de brindar cuidados seguros e integrales por su paciente.

"Acto Reflexivo"

Necesidad de participación activa de seguridad del paciente por parte del personal de enfermería.

Una vez que el personal de enfermería tenga esa conciencia del grado de responsabilidad por su paciente, brindará una atención en salud segura, mediante actividades asistenciales adecuadas y completas, analizando posibles riesgos o complicaciones y valorando la evolución del paciente durante su estancia hospitalaria.

"Acciones consientes"

Necesidad de fortalecer la asistencia sanitaria segura del personal de enfermería a través de cuidados continuos y seguros.

Una responsabilidad del personal de salud, junto con los conocimientos teóricos y la voluntad de ejercer cuidados seguros e integrales, proporcionará actitudes, acciones y delegaciones con un alto grado de seguridad en la atención, sin olvidar que se debe involucrar al paciente y su familiar en el cuidado.

"Cuidados seguros"

SER

SABER

HACER



SC-CER96940

Adecuada gestión del cuidado enfermero

For...
Unidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



A nivel internacional se encontró en un estudio realizado en Perú llamado Efectividad de programa “Servir a la vida”, en los conocimientos y prácticas del profesional de enfermería en el cuidado a pacientes con tubo orotraqueal hospitalizados en el Servicio de Enfermería N° 27 del Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen, basado en el cuidado de enfermería determinaron que los profesionales enfermeros presentaban tanto un nivel de conocimientos medio y bajo en el cuidado del paciente con tubo orotraqueal y por ende como prácticas inadecuadas en este aspecto y manifestaban que esta realidad era preocupante considerando que la mayoría del personal de enfermería que participaron en el estudio, tenía más de 5 a más años de tiempo de servicio y más de 3 años de experiencia en la Unidad de Cuidados Intensivos. Una vez implementado el programa servir para la vida bajo la filosofía de la asistencia de Kari Martinsen este estudio evidenció que después de su ejecución todos presentaron un nivel de conocimientos adecuados y además demostraron prácticas adecuadas.(39)

Por otro lado, en una tesis realizada en México denominada “Validación del Instrumento “Vocación de Servicio para el Cuidado Humano” en Estudiantes de Licenciatura en Enfermería” Plantea que para la investigación sobre la vocación de servicio para el cuidado humano debe entenderse como “inclinación que el estudiante posee para ofrecer cuidado de enfermería basado en sus cualidades personales para fundamentar su orientación”. Para comprender mejor el estudio de la vocación se hace necesario retomar el inicio de algunos referentes teóricos como el de Kari Martinsen (1990) quien da a conocer la importancia de la competencia profesional y humana en una reciprocidad benevolente, donde la vocación enfermera refleja la personalidad particular de quienes la ejercen. Es así como plantean que ante la ausencia de una teoría o modelo que contemple a la vocación de servicio para el cuidado humano como base principal de estudio, se tomó la decisión de utilizar como marco de referencia para sustentar teóricamente el concepto de vocación de servicio para el cuidado



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



humano a través de un indicador empírico el referente: filosofía de la asistencia de Kari Martinsen.

Y concluyen que la importancia de la investigación radica en que a través de la construcción, validación y aplicación de un indicador empírico que mida la vocación de servicio para el cuidado humano se pueda garantizar la calidad del cuidado prestado por los futuros profesionistas, dado que medir el nivel de vocación es importante por la relevancia que representa al medir la capacidad de servir a otros a través de las competencias profesionales que se desarrollan dentro de los procesos formativos, tomando en cuenta los valores humanos y la satisfacción con la carrera elegida, factores que inevitablemente, se reflejarán en la práctica profesional, puesto que como profesional de enfermería a diario se enfrentan a situaciones que conllevan exigencias que requieren de un alto sentido de empatía, compromiso con el otro y con su profesión. La aplicación del instrumento “Vocación de Servicio para el Cuidado Humano” “Servirá para identificar a los estudiantes que tengan baja vocación de servicio para el cuidado humano y así realizar intervenciones para aumentar la vocación de servicio para el cuidado humano y con ello disminuir la deserción escolar, aumentar la eficiencia terminal así como la tasa de titulación y mejorar la calidad de los cuidados que presta el profesional de enfermería recién egresado.(40)

A nivel nacional se encontró una tesis de grado realizada en Medellín denominada “Elementos que caracterizan el cuidado humanizado proporcionado por el personal de enfermería a los usuarios de la unidad de atención a la tercera edad de la colonia de belencito” valorada según filosofía de la asistencia de Kari Martinsen se concluyó que según los resultados centrado sobre los elementos que caracterizan el cuidado humanizado son satisfactorios y congruentes con la filosofía de Kari Martinsen al encontrar los conceptos de la teoría con la práctica del personal con porcentajes altos, a diferencia de la disponibilidad



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



para la atención, proactividad, sentimientos del paciente y empatía los cuales se encontraban en porcentajes medios. (41)

MATRIZ DE MARCO LOGICO

MATRIZ DE MARCO LOGICO					
NECESIDAD ENCONTRADA	Promover prácticas de cuidados seguros en el personal de enfermería del área de admisión del servicio de urgencias del Hospital San Juan de Dios de Pamplona Norte de Santander bajo la mirada de la filosofía de la asistencia de Kary Martinsen.				
DIAGNOSTICO ENFERMERO	(en el caso Si va a utilizar indicadores Noc y planificar actividades nic)				
CAUSA	OBJETIVO	INDICADORES	ACTIVIDADES A REALIZAR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS.
Necesidad de Promover prácticas de cuidados seguros en el personal de enfermería del área de admisión del servicio de urgencias del hospital san juan de dios de pamplona norte de Santander bajo la mirada de la filosofía de la	Promover prácticas de cuidados seguros en el personal de enfermería del área de admisión del servicio de urgencias del hospital san juan de dios de pamplona norte de Santander	Indicador de efecto Promedio del número total de criterios de evaluación cumplidos por el personal de enfermería de prácticas de cuidados seguros /Número total de criterios de evaluación establecidos.	-Seguimiento y evaluación de las prácticas de cuidados realizadas por el personal de enfermería -Aplicación de encuestas de	-Listas de asistencia de las capacitaciones realizadas. -Listas de chequeo sobre prácticas de cuidados seguros -Encuestas de satisfacción del usuario. -Evidencia fotográfica.	Disposición del personal de enfermería en la ejecución de prácticas de cuidados seguras Desinterés del personal por realizar prácticas de cuidado seguras. Disposición del personal de enfermería en la



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



<p>asistencia de Kary Martinsen.</p>	<p>bajo la mirada de la filosofía de la asistencia de Kary Martinsen.</p>	<p>Número de usuarios satisfechos con la atención en salud recibida por parte del personal de enfermería/ Número total de usuarios evaluados. Indicadores de Producto. Número de personal enfermero orientados y educados en relación a prácticas de cuidados seguros/ Número total de personal enfermero del servicio de urgencias.</p>	<p>satisfacción a usuarios que reciben atención por parte del personal de enfermería. -Intervención al fomento de prácticas de salud seguras en el servicio de urgencias.</p>		<p>participación de las capacitaciones convocadas Poca participación del personal en las capacitaciones convocadas. No participación ni evaluación del personal que trabaja en turnos nocturnos.</p>
--------------------------------------	---	---	--	--	---



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



		<p>Indicadores de proceso:</p> <p>Número del personal de enfermería evaluado sobre prácticas de cuidados seguros/ Numero de personal de enfermería del área de urgencias capacitado sobre prácticas de cuidados seguros.</p>			
<p>Necesidad de fortalecer el compromiso por parte del personal de enfermería en la realización de actividades de cuidado seguro.</p> <p>Concepto: La práctica moral está fundamentada en el cuidar</p>	<p>Fortalecer el compromiso por parte del personal de enfermería en la realización de actividades de cuidado seguro.</p>	<p>Indicador de producto</p> <p>Promedio del número total de criterios de evaluación cumplidos de los compromisos establecidos por parte del personal de enfermería en las prácticas de cuidado seguro/ Número total de compromisos establecidos</p>	<p>Actividad de sensibilización</p> <p>‘El cuidado es la esencia de enfermería’</p> <p>La cual se abordadora mediante la ejecución del paquete</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cuadro de turno del personal enfermero - Paquete educativo. - Listas de asistencia a las capacitaciones. - Evidencia fotográfica 	<p>Disposición del personal de enfermería en la actividad.</p> <p>Compromiso del personal de enfermería para realizar actos de cuidados seguros.</p>



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



		relacionados en con la práctica de cuidados seguros	educativo y situación de enfermería.	<ul style="list-style-type: none"> - Material construido por el personal de enfermería. - Análisis de lista de chequeo observacional diligenciadas. 	<p>Poca disposición del personal en relación a la atención de la actividad por responsabilidades a cumplir en órdenes medicas a desarrollar en el servicio.</p> <p>Que el personal de enfermería no sea sensibilicé sobre la intensión de brindar un cuidado seguro.</p> <p>No participación ni evaluación del personal que trabaja en turnos nocturnos.</p>
--	--	---	--------------------------------------	---	--



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



<p>Necesidad de participación activa en la seguridad del paciente por parte del personal de enfermería.</p> <p>Concepto: Profesionalismo orientado a la persona</p>	<p>Fomentar la participación activa en la seguridad del paciente por parte del personal de enfermería.</p>	<p>Indicador Empírico</p> <p>Estrategia enfermera pausa´ dirigida al fomento de la práctica de cuidados seguros en el personal de enfermería del área de admisión del servicio de urgencias de la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona.</p> <p>Indicador de producto</p> <p>Promedio del número total de criterios de evaluación cumplidos de la estrategia enfermera pausa del personal de enfermería en las prácticas de cuidados seguros/ Número total de criterios de evaluación establecidos de la estrategia enfermera pausa con relación a prácticas de cuidados seguros</p>	<p>- Diseño y aplicación de programa de cambio de conducta denominado "Enfermera pausa´</p>	<p>-Material sobre estrategia ENFERMERA PAUSA impreso y establecido en áreas específicas del servicio.</p> <p>-Formato lista de chequeo de seguimiento diario.</p> <p>-Evidencia fotográfica.</p>	<p>Compromiso del personal de enfermería para realizar actos de cuidados seguros.</p> <p>Poca disposición del personal en relación al cumplimiento de las indicaciones de la estrategia.</p> <p>Poco interés en el personal por la actividad.</p> <p>No participación ni evaluación del personal que trabaja en turnos nocturnos.</p>
--	--	--	---	---	---





<p>Necesidad de fortalecer la asistencia sanitaria segura del personal de enfermería a través de cuidados continuos y seguros.</p> <p>Concepto: Vocación</p>	<p>Favorecer la asistencia sanitaria segura del personal de enfermería a través de cuidados continuos y seguros</p>	<p>Indicador empírico</p> <p>Ruta de atención de cuidados seguros para el personal de enfermería en el área de admisión del servicio de urgencias de la ESE Hospital San Juan De Dios de Pamplona.</p> <p>Indicador de producto</p> <p>Promedio del número total de criterios de evaluación cumplidos de la ruta de atención de prácticas de cuidado seguros para el personal de enfermería del área de admisión/ Número total criterios de evaluación planteados de la ruta de prácticas de cuidados seguros para el personal de enfermería.</p>	<p>Ruta de atención de prácticas de cuidados seguros del personal de enfermería.</p>	<p>Ruta de atención de prácticas de cuidados seguros del personal de enfermería.</p> <p>Listas de chequeo aplicadas.</p> <p>Encuestas de satisfacción del usuario.</p> <p>Evidencia fotográfica</p>	<p>Compromiso del personal de enfermería para realizar actos de cuidados seguros.</p> <p>Iniciativa del personal por involucrar al usuario en su cuidado.</p> <p>Interés en la implicación al usuario en el proceso de su atención para asegurar el cuidado.</p> <p>Desinterés del personal por brindar cuidados continuos y seguros.</p> <p>Desinterés del personal por brindar educación e implicar al paciente en su cuidado.</p> <p>No participación ni evaluación del personal</p>
---	---	---	--	---	---





					que trabaja en turnos nocturnos.
Una vez finalizado la matriz de marco lógico debe describir que se espera como indicador de IMPACTO (Es el que permite evaluar el alcance del propósito del proyecto a largo plazo.)			Numero de personal de enfermería adherido a brindar prácticas de cuidados seguros / Numero de personal de enfermería del servicio de urgencias.		

PLAN DE ACCIÓN

PLAN DE ACCIÓN			
Objetivo 1	Fortalecer el compromiso por parte del personal de enfermería en la realización de actividades de cuidado seguro.		
Específico			
Actividades y sub actividades	Recursos	Indicadores de evaluación	Medios de verificación
Describa la actividad realizada planificada y que aportan al objetivo	Describa que recursos utilizo para el cumplimiento de las actividades	<p>Correlacionarse con indicadores NOC- (si procede)</p> <p>Cambios en salud de las personas beneficiadas con el proyecto y que ellos realmente puedan verificar y evaluar.</p>	<p>Describa cuales son las fuentes de información para medir y examinar el comportamiento de cada indicador (va por cada objetivo)</p>



<p>Actividad de sensibilización ‘El cuidado es la esencia de enfermería’</p> <p>Actividad 1: “Fórmula para ser un buen enfermero”</p> <p>Objetivo: Identificar cualidades y atributos de la esencia del ser enfermero.</p> <p>Para esta actividad se dará inicio reuniendo al personal de enfermería, y solicitando un espacio de su tiempo para la socialización del tema “Formula para ser un buen enfermero”</p> <p>La cual inicialmente se preguntará a los participantes de la actividad cuales consideran que son las cualidades o elementos que debe tener un enfermero para promover un buen cuidado en el sujeto de cuidado, el personal nombrara ciertos aspectos y se reforzara sobre el tema y se irán plasmando en el grafico desarrollado.</p> <p>Actividad 2: “Estructura de las practicas seguras”</p> <p>Objetivo: Proporcionar información sobre las prácticas de cuidado seguro en relación a la política de seguridad del paciente</p> <p>Para esta actividad se iniciará identificaran las prácticas establecidas en la política de seguridad del paciente, el personal deberá mencionarlas y estas estarán escritas en fichas que se irán uniendo, a medida que el personal las vaya nombrando, y en cada identificación se realizar la socialización de cada una de las prácticas, al finalizar la actividad. Se formará un esquema en forma</p>	<p>Materiales</p> <ul style="list-style-type: none"> -Tarjetas con palabras claves -Esquema de enfermera -Formato de listado de asistencia <p>Humano: Estudiante de CAP y Personal enfermero de urgencias.</p> <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Bloques identificados con las líneas de la política de seguridad del paciente de prácticas seguras y techo de la estructura. <p>Humano: Estudiante de CAP y Personal enfermero de urgencias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - # de personal enfermero que participa en la actividad de identificación de atributos de la esencia del ser enfermero/ Numero de personal de enfermería del servicio de urgencias, área admisión. - # de participantes a la actividad realizada sobre prácticas de cuidado seguro en relación a la política de seguridad del paciente/ Numero de personal de enfermería del servicio de urgencias, área admisión. 	<ul style="list-style-type: none"> - Esquema de cualidades y características del ser enfermero. - Listado de asistencia - Evidencia fotográfica. - Material de intervención (bloques) - Listado de asistencia - Evidencia fotográfica
---	--	---	---





ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



<p>de edificio el cual se centrará en esa práctica adecuada de enfermería. Las</p> <p>Actividades relacionadas con las practicas seguras en la atención del usuario son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Protocolo de identificación correcta de pacientes en los procesos asistenciales. - Prácticas seguras para la prevención y reducción de caídas en la atención de pacientes. - Reducción del riesgo de Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud (IAAS). - Seguridad en los procedimientos. - Seguridad en el proceso de medicación. <p>Cultura de seguridad del paciente: Corresponsabilidad del usuario y la familia en la práctica segura- educación a pacientes. cualidades se reforzará el tema adicionando la importancia d ellos principios éticos en enfermería los cuales son:</p> <p>Principio de beneficencia: se basa en la necesidad de no hacer daño, de siempre hacer el bien, el personal de enfermería debe ser capaz de comprender al paciente a su cargo, y ver al paciente como el mismo.</p> <p>Principio de la no maleficencia: se trata precisamente de evitar hacer daño, evitar la imprudencia, la negligencia. Se debe prevenir el daño físico, mental, social o psicológico.</p> <p>Principio de la justicia: encierra en su significado la igualdad, la equidad y la planificación; se basa precisamente en atender primero al más necesitado de los posibles a atender; exige tratar a todas las personas por igual, sin discriminación de raza, etnia, edad, nivel económico o escolaridad; jerarquizar adecuadamente las acciones a realizar; hacer uso racional de los recursos materiales para evitar que falten cuando más se necesiten.</p> <p>Principio de autonomía: se define como la capacidad que tiene la persona de tomar decisiones en relación con su enfermedad. Esto implica tener información de las consecuencias de las acciones a realizar. El principio de autonomía también supone respeto por las personas, tratarlas como lo que son Y por último se socializará en aspectos como:</p>			
---	--	--	--



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



<p>-El acto de enfermería es un acto de prudencia</p> <p>- El acto de enfermería se encuentra limitado por el principio de humanidad - El acto de enfermería no puede ser contrario al bien básico de la vida.</p> <p>Actividad 3:</p> <p><i>“Reconocimiento de mis actos”</i></p> <p>Objetivo: Identificar las prácticas inseguras que afectan el cuidado del paciente</p> <p>Para la realización de esta actividad, se utilizará un diseño un tablero con distintos globos, estos a su vez aseguran que un dibujo simulando a un paciente este en un área segura. Cada uno de ellos reconocerá una acción que se haya presentado dentro del servicio y procederá a reventar uno de estos globos, cada uno de los participantes, expresara una conducta vista e irán reventando uno a uno lo globos, viendo como a su vez el muñeco que está en un área segura, se va cayendo hacia el piso, lo que desencadenara en un accidente o muerte del muñeco por esas prácticas inseguras. Valorando de manera didáctica esa gran cantidad de fallas que se presentan dentro del servicio.</p> <p>Actividad 4:</p> <p><i>“El versus de las prácticas de enfermería”</i></p> <p>Objetivo: Reconocer las formas de brindar cuidados de enfermería seguros.</p> <p>Para el desarrollo de esta actividad se contará con el material desarrollado en la anterior actividad, en la cual todas esas acciones presentadas dentro del servicio deberán pasar hacer oportunidades de mejora, por lo cual los participantes deberán plantear las posibles o mejores soluciones a este problema: siendo esta una práctica que promueva la participación grupal en la</p>	<p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tablero - Globo - Cinta - Tijeras - Muñeco - dardo <p>Humano:</p> <p>Estudiante de CAP y Personal enfermero de urgencias.</p> <p>Materiales</p> <ul style="list-style-type: none"> -Cartón paja -Marcadores -Papel bond -Temperas -Pinceles <p>Humano:</p> <p>Estudiante de CAP, actores del juego de roles y Personal enfermero de urgencias.</p>	<p># de participantes a la actividad realizada del globo de seguridad / total de personal de enfermería del área admisión del servicio de urgencias.</p> <p># de participantes a las actividades realizadas/total de personal de enfermería del área de urgencias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Listado de asistencia - Evidencia fotográfica. <p>de</p> <ul style="list-style-type: none"> -Material realizado por el personal de enfermería -Lista de asistencia -Evidencia fotográfica
---	--	---	--



<p>mejora de acciones inseguras presentadas en el servicio.</p> <p>Actividad: 5</p> <p>“Escudo de la seguridad del paciente”</p> <p>Objetivo: Inducir la adopción de compromisos en relación a de ejecutar prácticas de cuidados seguros.</p> <p>Para esta actividad el personal de enfermería del servicio de urgencias, plasmara en una tarjeta un compromiso que deberá ejecutar al brindar ese cuidado al paciente, una vez plasmado en el papel, pasara al frente lo socializara con sus compañeros y lo colocara en el escudo de seguridad del paciente, todos beberán aportar un compromiso y al final se socializara acta de compromisos y juramentación simbólica de que cumplirán con lo consignado en el respetivo escudo</p> <p>Actividad 6:</p> <p>Evaluar los resultados de los compromisos adquiridos por el personal de enfermería</p> <p>Ejecución de rondas de seguridad, evaluando la aplicación de los compromisos establecidos</p>	<p>Recursos materiales</p> <ul style="list-style-type: none"> -Tarjetas en blanco -Marcadores -Escudo de la seguridad -Cinta -Listado de asistencia -Lapicero <p>Humano: Estudiante de CAP, actores del juego de roles y Personal enfermero de urgencias.</p> <p>Material</p> <p>Listas de chequeo relacionadas con los compromisos establecidos por el personal de enfermería</p> <p>Humano:</p> <p>Estudiante de CAP, Personal enfermero de urgencias.</p>	<p># de participantes a la actividad de construcción del escudo de la seguridad/total de personal de enfermería del área de urgencias.</p> <p>Numero de personal evaluado sobre los compromisos adquiridos/ Numero del personal capacitado en la actividad de sensibilización. El cuidado es la esencia de enfermería.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Escudo de la seguridad con los compromisos mencionados por el personal de enfermería - Listado de asistencia - Evidencia fotográfica <p>Listas de chequeo sobre compromisos adquiridos del personal</p>
--	---	--	---





PLAN DE ACCIÓN			
Objetivo 2 Específico	Fomentar la participación activa de seguridad del paciente por parte del personal de enfermería.		
Actividades y sub actividades	Recursos	Indicadores de evaluación	Medios de verificación
<p>Describa la actividad realizada planificada y que aportan al objetivo</p>	<p>Describa que recursos utilizo para el cumplimiento de las actividades</p>	<p>Correlacionarse con indicadores NOC- (si procede)</p> <p>Cambios en salud de las personas beneficiadas con el proyecto y que ellos realmente puedan verificar y evaluar.</p>	<p>Describa cuales son las fuentes de información para medir y examinar el comportamiento de cada indicador (va por cada objetivo)</p>
<p>Estrategia “Enfermera Pausa”.</p> <p>ELABORACIÓN:</p> <p>Estrategia “Enfermera Pausa” basada en posters informativos sobre las pautas a realizar en los diferentes procesos llevados a cabo por el personal de enfermería.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Computador -Plataforma -Canva -Impresiones 	<p>Indicador empírico</p> <p>Estrategia “Enfermera Pausa” como estrategia para fomentar la participación activa de seguridad del paciente por parte del personal de enfermería.</p>	<p>Material de la estrategia “Enfermera pausa”</p>





ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



<p>SOCIALIZACIÓN:</p> <p>Socialización del producto con el equipo de enfermería del área de urgencias de la Ese Hospital San Juan de Dios de Pamplona actividad que tiene como fin recordar al personal aspectos clave relacionados con la atención de cuidado segura.</p> <p>Una vez socializado se dispondrá el material educativo atractivo en áreas específicas de forma estratégica para llamar la atención de la audiencia diana</p> <p>EVALUACIÓN:</p> <p>Ejecución de rondas de seguridad, evaluando el cumplimiento de las recomendaciones para brindar cuidados seguros establecidas por la estrategia 'Enfermera Pausa'.</p>	<p>- Material de estrategia 'Enfermera Pausa'</p> <p>Humano:</p> <p>Estudiante de CAP, Personal enfermero de urgencias.</p> <p>Listas de chequeo relacionadas con las indicaciones de la estrategia 'Enfermera Pausa'.</p> <p>Humano:</p> <p>Estudiante de CAP, Personal enfermero de urgencias.</p>	<p># de participantes a la socialización de la estrategia enfermera pausa/total de personal de enfermería del área de admisión del servicio de urgencias.</p> <p>Número de personal evaluado en relación al cumplimiento de los aspectos de la estrategia enfermera pausa/ Número total de personal de enfermería capacitado en relación a prácticas de cuidado seguras.</p>	<p>- Listas de asistencia</p> <p>-Evidencia fotográfica</p> <p>Análisis de listas de chequeo relacionadas con las indicaciones de la estrategia 'Enfermera Pausa'.</p>
---	---	---	---



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



PLAN DE ACCIÓN			
Objetivo 3 Específico	Favorecer la asistencia sanitaria segura del personal de enfermería a través de cuidados continuos y seguros.		
Actividades y sub actividades	Recursos	Indicadores de evaluación	Medios de verificación
<p>Describa la actividad realizada planificada y que aportan al objetivo</p>	<p>Describa que recursos utilizo para el cumplimiento de las actividades</p>	<p>Correlacionarse con indicadores NOC- (si procede)</p> <p>Cambios en salud de las personas beneficiadas con el proyecto y que ellos realmente puedan verificar y evaluar.</p>	<p>Describa cuales son las fuentes de información para medir y examinar el comportamiento de cada indicador (va por cada objetivo)</p>
<p>Ruta de atención de prácticas de cuidados seguros del personal de enfermería.</p> <p>ELABORACIÓN Ruta de atención de prácticas de cuidados seguros del personal de enfermería.</p> <p>SOCIALIZACIÓN: Socialización de la ruta prácticas de cuidados seguros con el equipo de enfermería del área de urgencias de la Ese Hospital San Juan de</p>	<p>Material:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Computador - Aplicación Canva - Google - Impresión - Tablero <p>Impresión de la ruta de atención de prácticas de cuidados seguros del personal de enfermería.</p>	<p>Indicador empírico</p> <p>Ruta de atención por el personal de enfermería del servicio de urgencias área admisión.</p> <p>Como estrategia para favorecer la asistencia sanitaria segura del personal de enfermería a través de cuidados continuos y seguros.</p> <p>Número de personal de enfermería asistente a la socialización de la ruta de prácticas de cuidado seguras/ Numero de personal del servicio de urgencias.</p>	<p>Ruta de atención por el personal de enfermería del servicio de urgencias área admisión.</p> <p>-Listado de asistencia</p> <p>-Evidencia fotográfica</p> <p>- Ruta de atención integral.</p>





ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



<p>Dios de Pamplona actividad que tiene como fin plantear y reforzar actividades claves relacionados con la atención de cuidado segura dentro del servicio.</p> <p>Una vez socializado se dispondrá el material en tablero informativo del Stan de enfermería</p> <p>EVALUACIÓN:</p> <p>Ejecución de rondas de seguridad, evaluando el cumplimiento de las recomendaciones para brindar cuidados seguros establecidas por la estrategia 'Enfermera Pausa'.</p> <p>EVALUACIÓN:</p> <p>Aplicación encuestas de satisfacción del paciente</p> <p>Aplicación de encuestas de satisfacción a usuarios que recibieron cuidados por parte de enfermería en el servicio de urgencias, área admisión.</p>	<p>Impresiones de listas de chequeo en relación a las indicaciones de la estrategia 'Enfermera Pausa'</p> <p>Humano:</p> <p>Estudiante de CAP, Personal enfermero de urgencias.</p> <p>- Encuestas de satisfacción del usuario.</p>	<p>Número de personal evaluado en relación al cumplimiento de recomendaciones de la estrategia enfermera pausa/ número de personal de enfermería capacitado sobre la estrategia del área de admisión del servicio de urgencias.</p> <p># de pacientes satisfechos con las prácticas de cuidado de enfermería recibidas/ Numero pacientes del área de admisión del servicio de urgencias encuestados.</p> <p>NOC: Satisfacción del paciente/ usuario: Enseñanza.</p> <p>Explicaciones proporcionadas en términos comprensibles</p>	<p>Análisis de listas de chequeo en relación a las indicaciones de la estrategia 'Enfermera Pausa'</p> <p>- Encuestas de satisfacción del usuario</p> <p>Análisis de encuesta de satisfacción del antes de y después de las educaciones realizadas</p>
--	---	---	--



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



		NS	AS	MS	MS	CS
			X		O	
		Explicación de los cuidados de enfermería				
		NS	AS	MS	MS	CS
			X		O	
		Explicación de los efectos de las medicaciones terapéuticas.				
		NS	AS	MS	MS	CS
			X		O	
		Información proporcionada sobre signos de complicaciones.				
		NS	AS	MS	MS	CS
			X		O	
		SATISFACCIÓN DEL PACIENTE/SEGURIDAD				
		Explicación de reglas y procedimientos de seguridad				
		NS	AS	MS	MS	CS
			X		O	
		Identificación del paciente antes de recibir medicamentos				
		NS	AS	MS	MS	CS
			X		O	
		Información sobre riesgos y complicaciones				



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



		<table border="1"> <tr> <td>NS</td> <td>AS</td> <td>MS</td> <td>MS</td> <td>CS</td> </tr> <tr> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td>O</td> <td></td> </tr> </table>	NS	AS	MS	MS	CS		X		O		
NS	AS	MS	MS	CS									
	X		O										

Aspectos éticos

La universidad de pamplona en un plan de estudio para el programa de enfermería cuenta con un convenio de Docencia servicio con la E.S.E Hospital San Juan de Dios de Pamplona donde contribuye de en su Saber, Ser y hacer del cuidado que brinda el personal de enfermería lo que influye de manera significativa en la formación científica y argumentativa como un programa y profesión independiente, así mismo basado en la normatividad que justifica nuestro que hacer y nos reglamenta La Ley 911 del 2004 por la cual se dictan disposiciones en materia de responsabilidad deontológica para el ejercicio de la profesión de Enfermería en Colombia y se establece el régimen disciplinario correspondiente además la le Ley 266 del 1996 por la cual se reglamenta la profesión de enfermería en Colombia y se dictan otras disposiciones. así mismo fortaleciendo la acciones y atenciones en los principios de la 1164 del 2007 la cual tiene por objeto establecer las disposiciones relacionadas con los procesos de planeación, formación, vigilancia y control del ejercicio, desempeño y ética del Talento Humano del área de la salud mediante la articulación de los diferentes actores que intervienen en estos procesos.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



RESULTADOS

ACTIVIDAD	INDICADOR PLANTEADO	RESULTADO	ANALISIS
<p>Intervención denominada 'El cuidado es la esencia de enfermería'</p> <p>Temas abordados:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Elementos que caracterizan la esencia de enfermería. -Componentes de prácticas de cuidados seguros -Prácticas inseguras en relación al cuidado enfermero. -Identificación de prácticas cuidados seguros. -Adopción de compromisos por parte del personal de enfermería del área de admisión del servicio de urgencias. 	<p>Indicador de producto</p> <p>Promedio del número total de criterios de evaluación cumplidos de los compromisos establecidos por parte del personal de enfermería en las prácticas de cuidado seguro/ Número total de compromisos establecidos por parte del personal de enfermería en la práctica de cuidados seguros.</p>	<p>7 criterios de evaluación cumplidos por el personal de enfermería del área admisión de las urgencias/ 9 compromisos evaluados</p> <p>$7/9 * 100\% = 78\%$</p>	<p>Aquí se puede evidenciar que del 100% de los compromisos planteados por el personal de enfermería, se cumplió con el 78% de los criterios evaluados durante los 5 días de evaluación realizada. Lo que se puede concluir en un buen indicador de cumplimiento ante el objetivo planteado.</p>
	<p>Indicador Empírico</p> <p>'Estrategia enfermera pausa'</p>	<p>Se diseño, socializo y se implementó en el servicio de</p>	<p>Se cumplió con el 100% de la actividad la cual se estableció en diferentes puntos estratégicos la</p>



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



<p>Estrategia 'Enfermera Pausa' como estrategia para fomentar la participación activa de seguridad del paciente por parte del personal de enfermería.</p>		<p>urgencias, la estrategia Enfermera pausa registrada en la evidencia fotográfica.</p>	<p>estrategia para que el personal la tenga en cuenta en la realización de su ejercicio durante la atención al sujeto de cuidado.</p>
	<p>Indicador de producto</p> <p>Promedio del número de criterios de evaluación cumplidos de la estrategia enfermera pausa del personal de enfermería en las prácticas de cuidados seguros/ Número total de criterios de evaluación establecidos de la estrategia enfermera pausa con relación a prácticas de cuidados seguros</p>	<p>42 criterios de evaluación cumplidos por el personal de enfermería del área admisión de las urgencias/ 58 criterios evaluados</p> <p>$42/58 * 100\% = 72\%$</p>	<p>Como se puede evidenciar el resultado del indicador planteado concluye que el personal de enfermería evaluado cumple con el 72% de las prácticas que permiten brindar una seguridad del paciente en su proceso de atención, los cuales fueron evaluados mediante lista de chequeo observacional durante 5 días con el personal que roto en los turnos establecidos en ese proceso. En relación aquellos aspectos a tener en cuenta para brindar prácticas de cuidados adecuados en la atención del paciente.</p>
	<p>Indicador Empírico</p> <p>Ruta de atención integral de</p>	<p>Se diseño, socializo y se implementó en el servicio de</p>	<p>Se cumplió con el 100% de la actividad se establecida en cartel establecido en el Stand</p>



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



<p>Ruta de atención por el personal de enfermería del servicio de urgencias área admisión. como estrategia para favorecer la asistencia sanitaria segura del personal de enfermería a través de cuidados continuos y seguros</p>	<p>enfermería en el servicio de urgencia, admisión. de área</p>	<p>urgencias, respectiva ruta registrada en la evidencia fotográfica.</p>	<p>de enfermería con la finalidad de que el personal la tenga en cuenta en la realización de su ejercicio durante la atención al sujeto de cuidado.</p>
	<p>Indicador de producto</p> <p>Promedio del número total de criterios de evaluación cumplidos de la ruta de atención de prácticas de cuidado seguros para el personal de enfermería del área de admisión/ Número total de criterios de evaluación planteados de la ruta de prácticas de cuidados seguros.</p>	<p>15 criterios de evaluación cumplidos por el personal de enfermería del área admisión de las urgencias/ 19 criterios evaluados</p>	<p>Como se puede evidenciar el resultado del indicador planteado concluye que el personal de enfermería evaluado cumple con el 79% de las prácticas que permiten brindar un cuidado satisfactorio del paciente en su proceso de atención, los cuales fueron evaluados mediante lista de chequeo observacional durante 5 días con el personal que roto en los turnos establecidos en ese proceso.</p>



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



RESULTADOS

El presente proyecto de gestión el cual tiene como fenómeno promover prácticas de cuidados seguros en el personal de enfermería en el área de admisión del servicio de urgencias del Hospital San Juan de Dios de Pamplona Norte de Santander, basado en la filosofía de la asistencia de Kary Martinsen, mediante el cual se articula y se comprende de modo claro una formulación precisa de cómo debería entenderse y abordarse la enfermería. En la cual su razón de ser radica en la habilidad del personal enfermero para favorecer la reflexión sobre la práctica de la enfermería en diferentes contextos, ofreciendo una visión clara de lo que la autora cree que debe existir para que la enfermería pueda considerarse como cuidado o práctica moral. Al realizar la interrelación de la teoría en el presente proyecto se establecieron 3 conceptos de esta, en primer lugar, se encuentra el concepto; La práctica moral se fundamenta en el cuidar la cual se basa en descubrir cómo se ayudará mejor al otro y nos habla de que las condiciones básicas para ello son el reconocimiento y la empatía. Es así que por medio de este concepto se busca que los cuidados realizados por el personal de enfermería nazcan desde la consciencia y desde el empoderamiento como enfermeros, logrando que el personal brinde y asegure el buen cuidado del paciente comprometiéndose a realizar prácticas seguras e integrales que permita desarrollo del "Acto Reflexivo" del personal enfermero frente a los cuidados. Para esto se planteó el objetivo específico el cual es fortalecer el compromiso por parte del personal de enfermería en la realización de actividades de cuidado seguro, y mediante la intervención 'El cuidado es la esencia de enfermería' planificada bajo el paquete educativo para lo cual se realizaron las intervenciones en dos días diferentes, abordando al mayor número de personal, se realizaron actividades reflexivas del papel de la enfermería frente al buen cuidado. Una vez ejecutadas las actividades planteadas. Se realizó la lista de chequeo la cual permitió medir el logro alcanzado en relación los compromisos establecidos en el desarrollo del paquete educativo. Al aplicar esta lista observacional durante la realización de los turnos realizada durante una semana (5 días) se encontró un



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



cumplimiento por parte del personal evaluado del 78% lo que corresponde a un buen indicador de las acciones de enfermería frente al cuidado seguro, en relación a actividades como el lavado de manos frecuente, administración de medicamentos de manera segura, cuidados seguros en relación a todos los procedimientos realizados, trato humanizado a los usuarios entre otros aspectos relacionados al cuidado, empatía con el paciente entre otros aspectos que se pueden evidenciar en el respectivo formato en la parte de anexos. Concluyendo el resultado como un indicador satisfactorio en la consecución del objetivo planteado. Es importante resaltar que el 22% de incumplimiento se relaciona con que algunas de las personas evaluadas omiten el uso correcto de epp pues a la hora de la atención no usan los guantes para realizar procedimientos al paciente y algunos olvidan u omiten rotular los líquidos del paciente. También es importante mencionar aquí que, de este objetivo abordado, se estableció la narrativa de enfermería, pues mediante la evidencia de esa problemática o situaciones que se vivencian en el servicio, se intervino al personal en actividades reflexivas, que concientizaran su actuar en relación a aquellos actos inseguros.

En el segundo concepto aplicado se encuentra el profesionalismo orientado a la persona el cual es aquel conocimiento que proporciona la visión del paciente como una persona que sufre protegiendo su integridad. Este exige un compromiso en lo que se hace, para hacer lo mejor posible por la persona a la que se debe cuidar. Es así como una vez el personal de enfermería tenga esa conciencia del grado de responsabilidad por su paciente, la cual se trabajó con el primer objetivo intervenido, en este se promueve que el personal enfermero brinde una atención en salud segura, mediante actividades asistenciales adecuadas y completas, además se promueve a que el personal realice un constantemente seguimiento en la evolución del paciente durante su estancia hospitalaria. Lo que traduce el actuar de enfermería en 'Acciones consientes'.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Para esto se planteó el segundo objetivo específico el cual es fomentar la participación activa de seguridad del paciente por parte del personal de enfermería: para el cumplimiento de este objetivo se implementó la estrategia 'Enfermera pausa' para lo cual se utilizó material de la estrategia con elementos claves en relación al cumplimiento del objetivo, en su indicador empírico se cumplió con el 100% de este pues se realizó el material de manera que este fuera llamativo y captara la atención del personal, además se realizó una cartelera informativa para disponer en ella parte del material y como también con el objetivo de establecer en este un sitio donde la información este en constante contacto con el personal y sobre todo este organizada, pues en el servicio existía una cantidad de material dispuesto de manera sobrecargada, impresos en hojas de papel, que ya pierden su objetivo pues se encuentra deteriorado o el diseño no logra captar la atención del personal. una vez realizado y luego de impreso el diseño en un material que fuese resistente a los productos químicos y el agua, se socializo al personal de enfermería la estrategia y se dispuso del material en sitios estratégicos (Stand de enfermería, Sala de procedimientos), donde enfermería brinda cuidados asistenciales y en el lugar donde permanecen ejerciendo sus labores administrativas, con esto se buscaba de que el personal tenga ese permanente acceso a la información la cual sea una guía en los cuidados relacionados con la seguridad del paciente en toda su atención durante su permanencia en el servicio.

Una vez el personal conoce de la estrategia y se anima a la aplicación de esta, se aplicó la lista de chequeo formulada bajo los aspectos de la política de seguridad del paciente y más específicamente en la línea de prácticas seguras. Al evaluar el personal durante 5 días se encontró un cumplimiento del 72%, lo cual es un buen indicador en relación a los aspectos encontrados durante el proceso de valoración en actividades como: la utilización de dos identificadores del paciente para brindar cuidados, se marca el tubo o lamina de la muestra a recolectar en frente del usuario con la información requerida para su análisis, se educa al paciente en temas relacionados con los procedimientos y posibles eventos adversos los cuales



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



puede presentar, se identifican los riesgos de caídas del paciente, se proporciona técnica aséptica en los procedimientos, entre otros criterios de evaluación que se encuentran en el respectivo formato de seguimiento.

Por último, se tiene el tercer concepto de la teoría aplicado al presente trabajo; Vocación, el cual es una demanda ética para cuidar de nuestro semejante. Aquí enfermería requiere un conocimiento profesional, junto con un perfeccionamiento, para asegurar un buen cuidado, por ende al generar una responsabilidad por parte del personal de salud, junto con los conocimientos teóricos que estos tienen y la voluntad de este personal en ejercer cuidados seguros e integrales, van a asegurar y proporcionar actitudes, acciones y delegaciones con un alto grado de seguridad en la atención, teniendo en cuenta esos aspectos plasmados en la ruta de atención integral a la hora de prestar una atención al usuario llevando así a la realización de "Cuidados seguros durante toda la atención del paciente en el servicio. para esto se planteó el objetivo específico: Favorecer la asistencia sanitaria segura del personal de enfermería a través de cuidados continuos y seguros: Para lograr cumplir con el objetivo planteado se estableció la ruta de atención de prácticas de cuidado seguros en el área de admisión del servicio de urgencias, aquí una vez realizada y socializada, se adecuo en respectivo tablero informativo en el área del Stan de enfermería para el conocimiento no solo del personal enfermero sino además del resto de personal en salud de la institución , Fomentando a que el personal tenga en cuenta ciertos aspectos importantes a desarrollar en relación a la atención del paciente durante toda su estancia hospitalaria. En lo cual en su indicador de cumplimiento se evidencia el 100% de ejecución.

Una vez socializada la ruta y establecida en el lugar estratégico, se evaluó el impacto de la metodología realizada aplicando la lista de chequeo durante 5 días alcanzando un cumplimiento del 79% en relación a las actividades de enfermería que se debe realizar durante toda la atención el paciente definidas en 5 momentos.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Es así que teniendo en cuenta los resultados en relación a los porcentajes de cumplimientos y las intervenciones realizadas mediante la interrelación de la teoría se logra obtener un 76% de cumplimiento general en relación a la promoción de prácticas de cuidados seguros en el personal de enfermería como también se tuvo en cuenta la percepción del usuario en relación a los cuidados brindados mediante la aplicación de encuestas de satisfacción a 20 usuarios de manera aleatoria con un porcentaje del 70% de usuarios satisfechos con la atención con además es importante mencionar que durante la ejecución del presente proyectó se obtuvo un alcance del 75% (18 personas) de enfermeros del servicio, lo cual genera una relación de mejoramiento y/o fortalecimiento de la necesidad encontrada, Además, mediante la ruta establecida en uno de sus actividades se asegura la verificación de ordenes de egreso y derivación a las respectivas rutas según el ciclo de vida del sujeto de cuidado. Por lo cual mediante la ejecución de esta actividad se logró desarrollar el informe de gestión en relación a canalización de usuarios a programas de promoción y mantenimiento de la salud. llevándonos así al cumplimiento de manera satisfactoria del objetivo general en relación a promover prácticas de cuidados seguros en el personal de enfermería del área de admisión del servicio de urgencias del Hospital San Juan de Dios de Pamplona Norte de Santander bajo la mirada de la filosofía de la asistencia de Kary Martinsen.

EVALUACIÓN

En relación al primer objetivo planteado y según los indicadores establecidos en el plan de acción a groso modo es importante mencionar que en la actividad 'El cuidado es la esencia de enfermería' relacionada con el paquete educativo y las 5 intervenciones establecidas se realizaron dos intervenciones con dos grupos tratando de que el personal no fuera el mismo, la estrategia utilizada fue intervenir al personal durante los turnos establecidos, ya que reunirlos en otro momento es muy difícil pues la mayor parte del tiempo están en el servicio,



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



es así como se logró intervenir al 83% del personal profesional de enfermería (5 personas) de los 6 enfermeros asignados al servicio y al 72% (12 personas) de los 18 auxiliares asignados al servicio los cuales son el personal más frecuente durante los turnos diurnos en el servicio del total del personal el cual corresponde a 24 personas. en su total del indicador de personal de enfermería intervenido/ el total de personal de enfermería del servicio de urgencias. Correspondiente al 75%, lo cual es un buen indicador con relación a la consecución del cumplimiento del objetivo planteado. El fin de realizar esta actividad planeada y documentada en el paquete educativo fue promover los cuidados realizados por el personal de enfermería nazcan desde la consciencia y desde el empoderamiento como enfermeros, logrando que el personal brinde y asegure el buen cuidado del paciente comprometiéndose a realizar prácticas seguras e integrales que permita desarrolla ese "Acto Reflexivo" del personal enfermero frente a los cuidados. De este 100% correspondiente a 18 personas se realizó el proceso evaluativo realizado durante 5 días en los turnos establecidos en el servicio, mediante el formato de evaluación. Es así como del total de la población mencionada anteriormente se logró evaluar al 94 % (17 personas) del porcentaje total del personal del servicio. Ya en relación al porcentaje de cumplimiento de los compromisos adquirido y evaluados como se pudo observar en el resultado se cumplió en un 78% de los criterios evaluados según promedio acumulado de todo el personal evaluado. Desde la narrativa de enfermería planteada se pudo evidenciar el actuar de enfermería en relación a esa presentación de cuidados inseguro lo cual permite ver la necesidad que se tenía en intervenir este aspecto tan fundamental en la práctica de enfermería.

Por lo anterior se puede concluir que la actividad desarrollada fomento en el personal a actuar en por del cuidado seguro al paciente desde su consciencia y desde su ser como enfermero, con lo cual sustenta la filosofía del cuidado de Martinsen en su concepto; la practica moral está fundamentada en el cuidar.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Pasando al segundo objetivo: Fomentar la participación activa de seguridad del paciente por parte del personal de enfermería. Para esto se estableció La estrategia enfermera pausa; iniciando por el diseño del material a implementar dentro del servicio el cual consta de posters informativos sobre prácticas de cuidados seguros en la atención del paciente (valoración riesgo de caídas, administración segura de manos, lavado de manos, practicas seguras) el cual se dispuso en sitios estratégicos en el cual el personal estuviese en constante contacto visual con el material. Logrando cumplir con el indicador empírico en un 100%.

En relación al indicador de cumplimiento sobre el abordaje de la socialización de la estrategia del 100% del personal que presta sus labores en el servicio de urgencias se logró alcanzar un porcentaje del 75% (18 personas), se vio la dificultad para cumplir con el 100% de la actividad pues el personal restante realiza sus actividades en los turnos nocturnos. Del 100% de las personas intervenidas se evaluó al 94% del personal de enfermería, lo cual es un indicador satisfactorio en relación al conocimiento de la estrategia a implementar en el servicio y sobre todo en relación al funcionamiento o cumplimiento de las pautas establecidas en la estrategia en el servicio. ya pasando a analizar el impacto de la estrategia vemos que se alcanzó un cumplimiento del 74%. Es así como por medio de las actividades planteadas con base a fomentar la participación en la seguridad del paciente mediante el concepto de profesionalismo orientado a la persona en la cual se asegura que el profesional cuide lo mejor posible del paciente, teniendo en cuenta el conocimiento de las diferentes prácticas y sobre todo el compromiso de cada uno del personal por brindar ese cuidado seguro.

Ya pasando al tercer objetivo planteado el cual es: Favorecer la asistencia sanitaria segura del personal de enfermería a través de cuidados continuos y seguros. Inicialmente se planteó la Ruta de atención de prácticas de cuidados seguras del personal de enfermería, realizando su diseño, la impresión y elaboración del tablero informativo donde iría establecida la ruta en mención cumpliendo hace con el 100% en relación a su elaboración. Por otro lado ante la



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



socialización de la ruta se alcanzó un porcentaje del 75% correspondiente a 18 personas del total del personal de enfermería asignado en el servicio de urgencias, del cual de este 100% de total intervenido se evaluó al 94% (17 personas) alcanzando un indicador de cumplimiento en relación al cumplimiento de la ruta en un 76% indicadores favorables tanto para el conocimiento y aplicación de aspectos importante es relación a brindar un cuidado no solo seguro si no además continuo. Además, mediante la ruta establecida en uno de sus actividades se asegura la verificación de ordenes de egreso y derivación a las respectivas rutas según el ciclo de vida del sujeto de cuidado. Por lo cual mediante la ejecución de esta actividad se logró desarrollar el informe de gestión en relación a canalización de usuarios a programas de promoción y mantenimiento de la salud.

Además, se realizo evaluación desde la perspectiva del usuario en relación a los cuidados recibidos por parte del personal de enfermería para lo cual se aplicaron encuestas a 15 usuarios del área de admisión durante días diferentes en los cuales se obtuvo un nivel de satisfacción general del 74% lo que guarda correlación con el porcentaje evaluado mediante lista de chequeo al personal de enfermería durante la atención con el paciente.

Mediante el plan de acción formulado se aplicó el concepto de la teoría abordada de vocación la cual conlleva a ejercer responsabilidad del personal de salud, junto con los conocimientos teóricos y la voluntad de ejercer cuidados seguros e integrales, proporcionando actitudes, acciones y delegaciones con un alto grado de seguridad en la atención, sin olvidar involucrar al paciente y su familiar en el cuidado.

Es así que mediante el proceso de planeación y ejecución de las actividades socializadas anteriormente y en alto nivel de cumplimiento de todos sus indicadores, lleva a cumplir satisfactoriamente con el objetivo planteado pues el personal fue consciente, se motivó y se apersono en brindar una atención no solo segura sino además integral en relación al abordaje del paciente el cumpliendo así con el objetivo de promover prácticas de cuidados seguros en



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



el personal de enfermería del área de admisión del servicio de urgencias del Hospital San Juan de Dios de Pamplona Norte de Santander bajo la mirada de la filosofía de la asistencia de Kary Martinsen.

También es importante mencionar que con el desarrollo del presente marco lógico abordado directamente con el personal de enfermería del servicio de urgencias del Hospital San Juan De Dios de Pamplona por medio de las actividades y estrategias implementadas, también se trabajó indirectamente en el usuario pues se aseguró que el proceso de atención en relación a sus cuidados proporcionara un ambiente dinámico completo y seguro, disminuyendo así fallos en los procesos de atención y posibles complicaciones en el estado de salud de los pacientes.

Todo lo planteado anteriormente nos lleva a la conclusión de que al intervenir esa necesidad relacionada con la atención en salud por parte del personal de enfermería y subyacente sus causas promovió al aseguramiento de cuidados enfermeros exitosos, disminuyendo así, errores o complicaciones relacionadas a la inadecuada atención en salud.

A continuación, se plantea esquema con la síntesis de lo abordado en la fase de planificación, ejecución y evaluación del presente proyecto de marco lógico.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



La filosofía de la asistencia de Martinsen es relevante en la práctica como una filosofía general de la enfermería. Mediante esta teoría se articula y comprende de modo claro una formulación precisa de cómo debería entenderse y abordarse la enfermería. Su fuerza radica en la habilidad para favorecer la reflexión sobre la práctica de la enfermería en diferentes contextos, en que ofrece un cuadro claro de lo que la autora cree que debe existir para que la enfermería pueda considerarse cuidado o práctica moral (p. 181).

LA PRÁCTICA MORAL SE FUNDAMENTA EN EL CUIDAR

Descubrir cómo se ayudará mejor al otro y las condiciones básicas para ello son el reconocimiento y la empatía.

Fortalecer el compromiso por parte del personal de enfermería en la realización de actividades de cuidado seguro.

PAQUETE EDUCATIVO

‘El cuidado es la esencia de enfermería’

1. Elementos que caracterizan la esencia de enfermería
2. Prácticas de enfermería en la seguridad del paciente.
3. Identificación de prácticas inseguras
4. Formas de brindar cuidados seguros.
5. Adopción de compromisos sobre prácticas de cuidados seguros.

NARRATIVA DE ENFERMERIA

Indicador de cumplimiento
 Personal capacitado : 74%
 Personal evaluado :94%
 Producto: Evaluación de cumplimiento de compromisos **78%**

PROFESIONALISMO ORIENTADO A LA PERSONA

Conocimiento que proporcione la visión del paciente como una persona que sufre protegiendo su integridad. Exige un compromiso en lo que se hace, para hacer lo mejor posible por la persona a la que se debe cuidar.

Fomentar la participación activa de seguridad del paciente por parte del personal de enfermería.

Estrategia ‘Enfermera Pausa’

Recomendaciones generales sobre los aspectos básicos e importantes en la atención de salud en relación con prácticas de cuidado seguro por parte del personal de enfermería.

Indicador de cumplimiento
 Empírico: Estrategia enfermera pausa **100%**
 Personal capacitado : 74%
 Personal evaluado :94%
 Producto: Evaluación de practicas de la estrategia **72%**

VOCACIÓN

Demanda ética para cuidar de nuestro semejante. Por esta razón, la enfermería requiere un conocimiento profesional, junto con un perfeccionamiento.

Favorecer la asistencia sanitaria segura del personal de enfermería a través de cuidados continuos y seguros.

Ruta de atención de prácticas de cuidados seguros del personal de enfermería.

Organización de la actuación de enfermería en relación a la atención segura de los usuarios en el servicio.

INFORME DE GESTIÓN

Indicador de cumplimiento
 Empírico: Ruta de atención de prácticas de cuidados seguros del personal de enfermería **100%**
 Personal capacitado : 74%
 Personal evaluado :94%
 Satisfacción del usuario/seguridad: 74%
 Producto: Evaluación de practicas de la ruta de atención **79%**

INDICADORES DE CUMPLIMIENTO

Indicador de efecto

1. $65/86 * 100\% = 76\%$
Cumplimiento de prácticas de cuidados seguros.
2. $14/20 * 100\% = 70\%$ de usuarios satisfechos con la atención.

Indicadores de Producto.

3. $18 \text{ personas} / 24 \text{ personas} * 100\% = 75\%$ cumplimiento.

PROMOVER PRÁCTICAS DE CUIDADOS SEGUROS EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE ADMISIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA NORTE DE SANTANDER BAJO LA MIRADA DE LA FILOSOFÍA DE LA ASISTENCIA DE KARY MARTINSEN.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



CONCLUSIONES

Al fortalecer el compromiso por parte del personal de enfermería en la realización de actividades de cuidado seguro. Abordado desde la teoría propuesta por Martinsen y bajo el concepto 'La práctica moral está fundamentada en el cuidar' cobro gran importancia la reflexión sobre los conocimientos, valores, normas, actitudes y aptitudes de enfermería como una composición de factores requeridos para el logro de la excelencia en el ejercicio de la profesión y que llevan implícito el ser de enfermería, el cual además tiene su nacimiento en el concepto de moral, intervenido desde el paquete educativo y originado desde la narrativa de enfermería vivida y realizada, buscando que el personal de enfermería realizara el hacer visible lo invisible al brindar prácticas de cuidado seguros desde la conciencia y desde el compromiso de cada uno de ellos siendo competentes, responsables, y eficientes al intentar proporcionar técnicas y habilidades requeridas, al igual que las actitudes que debe poseer como agente promotor del cuidado. En lo cual se pudo evidenciar esa voluntad del personal al comprometerse en brindar cuidados seguros el cual se pudo medir dando como resultado un cumplimiento del 78%.

En relación al segundo objetivo abordado el cual fue fomentar la participación activa de seguridad del paciente por parte del personal de enfermería, articulado con el concepto de profesionalismo orientado a la persona el cual exige un compromiso en lo que se hace, para hacer lo mejor posible por la persona a la que se debe cuidar. Mediante la estrategia enfermera pausa la cual buscaba fomentar la ejecución segura por parte del personal de enfermería a la realización de procedimientos y técnicas que requieren una especial precaución, debido no sólo al riesgo que algunos de ellos presentan para la seguridad e integridad del paciente sino también por las consecuencias legales y profesionales que pueden surgir. Se desarrolló y se implementó la estrategia en el servicio de urgencias en la cual se evidenció la participación activa del personal al tener en cuenta los aspectos de la estrategia, logrando un cumplimiento del 78% en la ejecución de su aplicación, una capacitación al 75% del personal y una participación activa del 94% del total de personal intervenido.

El tercer objetivo abordado el cual es favorecer la asistencia sanitaria segura del personal de enfermería a través de cuidados continuos y seguros. Mediante la operacionalización del concepto de la teoría de Martinsen denominado vocación el cual hace referencia aquella demanda ética para cuidar de nuestro semejante, requiriendo un conocimiento profesional, junto con un perfeccionamiento. El cual fue planificado e intervenido bajo la ruta de atención



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



de prácticas de cuidados seguros del personal de enfermería en el servicio llevo la ejecución de actuaciones de mejoramiento continuo y satisfacción de las necesidades del individuo durante toda su atención en el área de admisión garantizando así la calidad en el cuidado de la salud, el personal de enfermería respondió con un nivel alto en el cumplimiento de la ruta en un 79% en su ejercicio, y un alto grado de satisfacción por parte del paciente en un 74% en la cual en el ejercicio de garantizar un seguridad en todos los procesos de atención ejecutados. en donde se evidencia la responsabilidad en el acto de cuidar.

Todo lo anteriormente planteado mediante la ejecución de sus actividades y el alcance de sus metas satisfactoriamente los cuales llevan al cumplimiento del objetivo general planteado acerca de promover prácticas de cuidados seguros en el personal de enfermería del área de admisión del servicio de urgencias del Hospital San Juan de Dios de Pamplona Norte de Santander bajo la mirada de la filosofía de la asistencia de Kary Martinsen.

RECOMENDACIONES

- Fortalecer los procesos asistenciales seguros por medio de capacitaciones, actualizaciones, boletines, protocolos guiando y recordando al personal de salud sobre la ejecución de prácticas adecuadas y seguras en la ejecución de sus actividades diarias
- Incentivar al personal por medio de reconocimientos las buenas acciones en relación al brindar cuidados seguros adecuados
- Realizar rondas de seguridad en relación al cumplimiento del personal en relación al cumplimiento de prácticas de cuidados seguros en los procesos asistenciales.
- Estudiar diferentes estrategias para el fortalecimiento de habilidades propias del personal de enfermería del área de urgencias del Hospital San Juan de Dios de Pamplona Norte de Santander.
- Recomendar seguir realizando la estrategia Enfermera pausa y cumplimiento de la ruta de atención de prácticas de cuidados seguros en el servicio de urgencias del Hospital San Juan de Dios de Pamplona Norte de Santander.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Servicios DE. Portafolio de servicios Hospitak San Juan de Dios Pamplona. Available from: <https://www.minsalud.gov.co/>
2. El S, Salud MDE, En S, Que C, Obligatorio S, Obligatorio S, et al. Ministerio De Salud Y Protección Social Resolución Número 3100 De 2019. 2019;2019.
3. Resolución número 2003 de 2014. Procedimientos y condiciones de inscripción de los Prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de servicios de salud. 2014;225.
4. Minsalud, Minambiente. Manual De Procedimientos Para La Gestión Integral De Residuos Hospitalarios Y Similares En Colombia. Minist salud, Minist del Medio Ambient [Internet]. 2015;1-78. Available from: https://www.uis.edu.co/webUIS/es/gestionAmbiental/documentos/manuales/PGIRH_MinAmbiente.pdf
5. Colomoia R. Ministerio de salud y proteccion social,resolucion 5596 del 2015. Pdf [Internet]. 2015;2015:5. Available from: [https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resolución 5596 de 2015.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resolución_5596_de_2015.pdf)
6. Salud M de. Resolucion 1995 de 1999. 1999. 1961;54(3):592-5.
7. Luis F, Moncayo G. Guia tecnica de buenas practicas para la seguridad del paciente en la atencion en salud.
8. Torres JO. Código sustantivo del trabajo. Editor Temis Bogotá [Internet]. 1989;1-165. Available from: <http://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:CÓDIGO+SUSTANTIVO+DEL+TRABAJO#1%5Cnhttp://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:Código+sustantivo+del+trabajo#1>
9. Oliveira FLG, Moreira MIR. Resolución 1016 de 1989. J Japan Soc Air Pollut. 1989;24(1):45-51.
10. Ministerio de Salud y Protección Social. Resolución 459 de 2012. Edición 48367 [Internet]. 2012;55. Available from: <https://www.minsalud.gov.co/>
11. Ministerio de Salud. Resolucion Numero 9279 De 1993. Minist Salud [Internet]. 1993;1993(Noviembre 17):1-27. Available from: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-9279-DE-1993.pdf>



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



12. Oficina de Calidad. Política nacional de humanización en salud. Minist salud y ProtSoc. 2020;1:135.
13. Flood JH and I. APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO MANUAL DE PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERÍA. 2012;(Kolisch 1996):49–56.
14. Moorhead S, Johnson M, Maas M, Swanson E. Clasificación de resultados de enfermería NOC. 2014. 1–760 p.
15. Ministerio de Trabajo. Decreto 1072 de 2015. República Colomb [Internet]. 2015;326. Available from: <http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR%0ASector+Trabajo+Actualizado+15+de+abril+de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8%0Ahttp://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/50711/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+Abril+de+2017.pdf/1f52e341->
16. Torres E, González L, Gutiérrez V. Análisis del burnout y sus escalas de medición. Prax Investig Redie [Internet]. 2019;11(20):XX. Available from: file:///C:/Users/usuario/Documents/CICLO_4/METODOLOGIA/fundamentacion teorica/Dialnet-AnalisisDelBurnoutYSusEscalasDeMedicion-6951593.pdf
17. Panchal AR, Bartos JA, Cabañas JG, Donnino MW, Drennan IR, Hirsch KG, et al. A s p e c t o s d e s t a c a d o s. Circulation [Internet]. 2020;2(16 2):E139–596. Available from: <https://www.urgenciasyemergen.com/wp-content/uploads/2020/10/Highlights-2020-AHA-espanol.pdf>
18. Científica S, Médico P. E.s.e. hospital san juan de dios de pamplona protocolo reanimación cardio cerebropulmonar. 2016;
19. Hermosilla A, Mendoza R, Contreras S. Instrumento para valoración del cuidado humanizado brindado por profesionales de enfermería a personas hospitalizadas. Index enferm [Internet]. 2016;25(4):273–7. Available from: <https://www.researchgate.net/publication/315075131>
20. Usuario MDEL. E.s.e hospital san juan de dios pamplona –norte de santander. 2020;(5):1–41.
21. Ministerio de Salud y Protección Social. Guía Metodológica Sistema Estándar de Indicadores Básicos de Salud en Colombia. Guía Metod Sist Estándar Indicadores Básicos Salud en Colomb [Internet]. 2013;2:62. Available from: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/GCFI/I>



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



BS_001.PDF

22. Román CAL. La seguridad del paciente, una responsabilidad en el acto del cuidado. Rev Cubana Enferm. 2006;22(3):1–7.
23. Zárate-Grajales RA, Salcedo-Álvarez RA, Olvera-Arreola SS, Hernández-Corral S, Barrientos-Sánchez J, Pérez-López MT, et al. Eventos adversos en pacientes hospitalizados reportados por enfermería: un estudio multicéntrico en México. Enfermería Univ [Internet]. 2017;14(4):277–85. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.reu.2017.08.005>
24. Pinheiro M da P, Junior OC da S. Evaluation of the patient safety culture within the hospital organization of a university hospital. Enferm Glob. 2017;16(1):339–52.
25. Alba-Leonel A, Papaqui-Hernández J, Zarza-Arismendi MD, Fajardo-Ortíz G. Errores de enfermería en la atención hospitalaria. Rev Enfermería del Inst Mex del Seguro Soc. 2011;19(3):149–54.
26. Hernández-Cruz R, Moreno-Monsiváis MG, Cheverría-Rivera S, Díaz-Oviedo A. Factores que influyen en el cuidado de enfermería perdido en pacientes de un hospital privado. Rev Lat Am Enfermagem. 2017;25.
27. Restrepo Zea JH, Jaén Posada JS, Espinal Piedrahita JJ, Zapata Flórez PA. Saturación en los servicios de urgencias: Análisis de cuatro hospitales de Medellín y simulación de estrategias. Gerenc y Políticas Salud. 2018;17(34).
28. Peñas Felizzola OL, Parra-Esquivel EI, Gómez-Galindo AM. Seguridad del paciente en las prácticas formativas de un programa de pregrado en Terapia Ocupacional. Rev Salud Pública. 2017;19(4):46–452.
29. Sekaran, Holliday COJ, Schmidheiny S, Watts P, Schmidheiny S, Watts P, et al. Errores factores influyentes y estrategias de prevencion frente a la administración de medicación. Pakistan Res J Manag Sci [Internet]. 2018;7(5):1–2. Available from: <http://content.ebscohost.com/ContentServer.asp?EbscoContent=dGJyMNLe80Sep7Q4y9f3OLCmr1Gep7JSsKy4Sa6WxWXS&ContentCustomer=dGJyMPGptk%2B3rLJNuePfgex43zx1%2B6B&T=P&P=AN&S=R&D=buh&K=134748798%0Ahttp://amg.um.dk/~media/amg/Documents/Policies and Strategies/S>
30. Rodríguez-Jiménez S, Cárdenas-Jiménez M, Pacheco-Arce AL, Ramírez-Pérez M. Una mirada fenomenológica del cuidado de enfermería. Enfermería Univ. 2014;11(4):145–53.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



31. Oficial D, Constitucional G, Constituyente AN. Constitución Política de la República de Colombia. 2022;(51990):1–8.
32. Consejo Internacional de Enfermeras. Código Deontológico del Cie para la Profesión de Enfermería. 2005;1–12. Available from: <http://castellon.san.gva.es/documents/4434516/5188103/Codigo+Deontologico+CIE.pdf>
33. ACOFAEN. Lineamientos Mínimos de la Calidad en la Formación de Enfermería en Colombia. 2020;62.
34. Khalil SH, Nounou RM. LEY 266 de 1996. Ann Saudi Med. 1996;11(4):475–7.
35. Ministerio de salud y protección social. LINEAMIENTOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Phys Rev E [Internet]. 2008; Available from: <http://www.ainfo.inia.uy/digital/bitstream/item/7130/1/LUZARDO-BUIATRIA-2017.pdf>
36. Victoria Ochoa R, Manuell Lee GR, Arroyo de Cordero G, Jiménez Sánchez J, Terrazas Sotelo L, Camacho Villicaña B, et al. Recomendaciones para mejorar la atención en enfermería. Rev CONAMED [Internet]. 2003;8(3):19–26. Available from: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4052856&info=resumen&idioma=EN>
37. Nuñez Samaniego EI. Cultura de seguridad del paciente en enfermeras del Hospital Regional docente Las Mercedes - Chiclayo, PERÚ - 2018. 2020;1–85.
38. Frp ZZZP. Modelos y teorías en enfermería.
39. Lozano Velasquez L del P. Efectividad de programa “servir a la vida”, en los conocimientos y practicas del profesional de enfermermeria en el cuidado a pacientes con tubo orotraqueal hospitalizados en el servicio de enfermeria N° 27 del Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoye. 2016;1–101.
40. González Antonio G. Validación del Instrumento “Vocación de Servicio para el Cuidado Humano” en Estudiantes de Licenciatura en Enfermería. 2016;1–56. Available from: <https://repositorioinstitucional.buap.mx/handle/20.500.12371/1748>
41. Julieth Lizeth Castrillón Moreno, Martha Paola Rojas Yepes. elementos que caracterizan el cuidado humanizado proporcionado por el personal de enfermería a los



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



- usuarios de la unidad de atención a la tercera edad de la colonia belencit J. Pontif Univ Catol del Peru. 2017;8(33):44.
42. Dr. Vladimir VF. Cultura de seguridad del paciente en los trabajadores de ESE IMSALUD. Cúcuta, 2019. Tesis. 2019;1(69):5–24.
 43. Rebeca C, Reyes M, Milena S, Correa A, Marcela D, Palacio G. Seguridad del paciente y su percepción (OMS). Scielo. 2017;17(33):277–91.
 44. Aparicio Santiago GL, Hernández Cantoral A, Ostiguín Meléndez RM. Intersubjetividad: Esencia humana del cuidado profesional de Enfermería. Enfermería Univ. 2018;5(1):45–8.
 45. Zoboli E, Schweitzer M. Valores de la enfermería como práctica social: una metasíntesis cualitativa. Rev Latino-Am Enferm [Internet]. 2013;21(3):9. Available from: http://www.scielo.br/pdf/rlae/v21n3/es_0104-1169-rlae-21-03-0695.pdf
 46. Museum MF. EL JUEGO DE ROLES COMO MEDIACIÓN DIDÁCTICA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL MARCO DE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS. 2019;45(45):95–8.
 47. Zarate Grajales RA. La Gestión del Cuidado de Enfermería. Index de Enfermería. 2004;13(44–45):109–11.
 48. Puerta Cataño AM, Gaviria Noreña DL, Duque Henao SL. Tiempo requerido de enfermería para un cuidado con calidad. Investig en Enfermería Imagen y Desarro. 2017;19(2):145.

ANEXOS

1. DOMINIO 1 PROMOCIÓN DE LA SALUD

1.1 Lista de chequeo talento humano

ESTANDAR: TALENTO HUMANO			
N°	CRITERIO DE EVALUACION	CUMPLE	NO CUMPLE
1	El personal de salud cuenta con los títulos de educación superior.	X	





ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



2	El Personal de salud cuenta resolución de autorización del ejercicio o inscripción en el RETHUS.	X	
3	Los prestadores de servicios de salud determinan la cantidad necesaria de talento humano requerido para cada uno de los servicios ofertados, de acuerdo con la capacidad instalada, la relación entre oferta y demanda, la oportunidad en la prestación y el riesgo en la atención.	X	
4	El prestador de servicios de salud que actúe como escenario de práctica formativa en el área de la salud, cuenta con convenio vigente con la institución educativa.	X	
5	El prestador de servicios de salud que actúe como escenario de práctica formativa en el área de la salud, cuenta con información documentada de los mecanismos de supervisión permanente del personal en entrenamiento.	X	
6	El talento humano en salud de los servicios de urgencias, cuenta con constancias en:	X	
7	Atención integral en salud de las personas víctimas de violencia sexual.	X	
8	Atención a personas víctimas de ataques con agentes químicos.	X	
9	Cuando en un servicio de salud se realicen “pruebas en el punto de atención del paciente el talento humano en salud que las realice, con excepción del profesional de bacteriología cuenta con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en el manejo de estas pruebas.	X	
10	Profesional de la medicina que cuenta con constancia en soporte vital avanzado.	X	
11	Auxiliar de enfermería que cuenta con constancia en soporte vital básico.	X	
12	Profesionales de la medicina especialistas para la atención de las diversas patologías.	X	



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

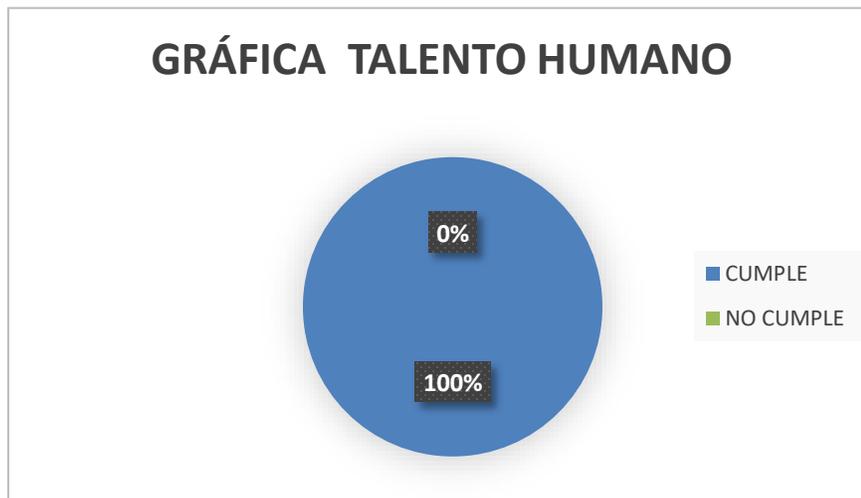


ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



13	Profesional de terapia respiratoria o fisioterapeuta.	X	
TOTAL		100%	0%

1.2 Grafica talento humano



1.3 Lista de chequeo satisfacción del paciente sobre la enseñanza por parte del personal de enfermería en el servicio de urgencias

LISTA DE VALORACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PACIENTE/USUARIO SOBRE LA ENSEÑANZA POR PARTE DEL PERSONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

NOC: Satisfacción del paciente/usuario: Enseñanza

Definición: Grado de percepción positiva de las instrucciones proporcionadas por el personal de enfermería para mejorar el conocimiento, la comprensión y la participación en los cuidados

Criterio de evaluación	Puntuación diana del resultado
------------------------	--------------------------------



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



	No del todo satisfecho	Algo satisfecho	Moderadamente satisfecho	Muy satisfecho	Completamente satisfecho
Consideración del conocimiento personal antes de la enseñanza		6	10	4	
Explicaciones proporcionadas en términos comprensibles		8	7	5	
Explicación de los cuidados de enfermería	5	7	5	3	
Explicación de pruebas diagnósticas y preparación	9	6	4	1	
Explicación de las razones para el tratamiento y efectos de las medicaciones terapéuticas	8	9	3		
Explicación de responsabilidad de autocuidado	10	5	5		
Información proporcionada sobre signos de complicaciones	11	5	3	1	
Tiempo para el aprendizaje del paciente	14	3	2	1	
Como se siente con la educación recibida por el personal de enfermería	13	5	1	1	

1.4 Grafica satisfacción del paciente sobre la enseñanza



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

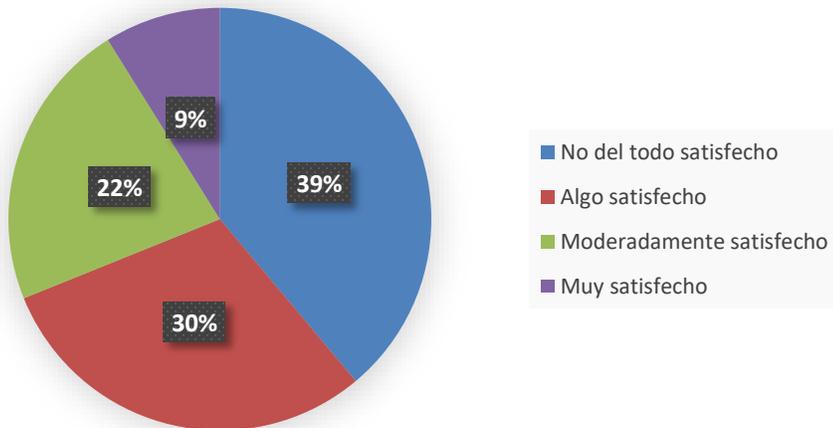
Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



LISTA DE CHEQUEO SATISFACCIÓN DEL PACIENTE SOBRE LA ENSEÑANZA POR PARTE DEL PERSONAL DE ENFERMERIA



1.5 Listas de chequeo con requerimientos institucionales para contratación



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



LISTA DE CHEQUEO – JEFES DE ENFERMERIA				
Nº	DESCRIPCION	VERIFICACION		
		CUMPLE	NO APLICA	Nº DE FOLIOS
1	Carta de Presentación de la Propuesta			
2	Hoja de Vida Formato DAFP			
3	Fotocopia de la Cédula			
4	Fotocopia de la Libreta Militar (si aplica)			
5	Diploma Profesional			
...6	Acta de Grado Profesional			
7	Tarjeta Profesional			
8	RETHUS			
9	Certificado de Experiencia			
10	Certificado de Cumplimiento de Obligaciones Parafiscales (EPS,ARL, Pensión)			
11	Fotocopia del Carnet de Vacunas			
12	Certificado de entrenamiento en Soporte Vital Avanzado con menos de 2 años de expedición.			
13	Certificado de actualización en PAI.			
14	Certificación de formación en atención de víctimas de violencia sexual (urgencias, hospitalización, consulta externa).			
15	Certificado en toma de muestras			
16	Certificado en toma de citología			
17	Certificado en promoción y prevención (control prenatal, crecimiento y desarrollo, planificación, joven, etc.)			
18	RUT			
19	Certificado de Antecedentes Disciplinarios (Procuraduría)			
20	Certificado de Antecedentes Fiscales (Contraloría)			
21	Certificado de Antecedentes Judiciales (Policía)			
22	Formato de Declaración de Bienes y Rentas			
23	Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual			
24	Curso de Humanización de los Servicios			
25	Examen de salud ocupacional (ingreso, periódico o retiro)			



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



LISTA DE CHEQUEO – MEDICO GENERAL				
Nº	DESCRIPCION	VERIFICACION		
		CUMPLE	NO APLICA	OBSERVACIONES
1	Carta de Presentación de la Propuesta			
2	Hoja de Vida Formato DAFP			
3	Fotocopia de la Cédula			
4	Fotocopia de la Libreta Militar			
5	Diploma Profesional			
6	Acta de Grado Profesional			
7	Tarjeta Profesional			
8	RETHUS			
9	Certificado de Experiencia			
10	Certificado de Cumplimiento de Obligaciones Parafiscales (EPS,ARL, Pensión)			
11	Fotocopia del Carnet de Vacunas			
12	Certificado de entrenamiento en Soporte Vital Avanzado con menos de 2 años de expedición			
13	Certificación de formación en atención de víctimas de violencia sexual (Personal de Urgencias, Consulta Externa, Hospitalización)			
14	Cursos requeridos para el perfil			
15	RUT			
16	Certificado de Antecedentes Disciplinarios (Procuraduría)			
17	Certificado de Antecedentes Fiscales (Contraloría)			
18	Certificado de Antecedentes Judiciales (Policía)			
19	Formato de Declaración de Bienes y Rentas			
20	Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual			
21	Curso de Humanización de los Servicios			
22	Examen ocupacional (ingreso, periódico, retiro)			
23	Certificación en programas de promoción y prevención)			
VERIFICADO POR:				

ANEXOS DOMINIO 2. NUTRICIÓN



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



2.1 Lista de chequeo Estándar infraestructura

ESTANDAR INFRAESTRUCTURA			
N°	ITEM	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Las edificaciones donde se presten servicios de salud de urgencias, cuentan con tanque de almacenamiento de agua.	X	
2	Cuando el prestador de servicios de salud cuente con más de una infraestructura y estas se puedan vincular funcionalmente entre sí, lo harán mediante túnel o puente cubierto, o muro(s) colindante(s) y cumplen con las siguientes características:	X	
3	1. Ancho que permita la movilización de camas, camillas, sillas de ruedas, equipos biomédicos y personal para el traslado de los pacientes en condiciones seguras.	X	
4	2. El piso del túnel o puente debe ser uniforme y de material antideslizante.	X	
5	Las áreas y ambientes de todos los servicios de salud cuentan con ventilación e iluminación natural o artificial.	X	
6	Las áreas de circulación de los servicios están libres de obstáculos que permitan adecuada movilización.	X	
7	Los ambientes y áreas deben permitir la instalación y movilización de equipos biomédicos y personal necesarios para la atención del paciente en condiciones de rutina o de emergencia.	X	
8	Consultorio donde se realiza examen físico: Ambiente con mínimo 10 m ² (sin incluir la unidad sanitaria) que cuenta con:	X	
9	1. Área para entrevista.	X	
10	2. Área de examen.	X	
11	3. Lavamanos. No se exige adicional si el consultorio cuenta con unidad sanitaria	X	



12	4. Las áreas están separadas entre sí por barrera física fija o móvil.	X	
13	Consultorio donde se realizan procedimientos: Ambiente con mínimo 10 m ² (sin incluir la unidad sanitaria) que cuenta con:	X	
14	1. Área para entrevista	X	
15	2. Área de procedimientos.	X	
16	3. Las áreas están separadas entre sí por barrera física fija.	X	
17	4. Mesón de trabajo.	X	
18	5. Poceta, cuando la requiera	X	
19	6. Lavamanos. No se exige adicional si el consultorio cuenta con una unidad sanitaria.	X	
Estación de enfermería, que cuenta con:			
20	1. Puesto de enfermería.	X	
21	2. Ambiente o área de trabajo limpio	X	
22	3. Ambiente de trabajo sucio	X	
23	El servicio cuenta con área para el depósito de equipos biomédicos.	X	
24	El servicio cuenta con área o para depósito de ropa limpia.	X	
25	El servicio cuenta con área para depósito de ropa sucia.	X	
26	El servicio cuenta con lavapatos cuando se requiera.		X
27	El servicio cuenta con unidad Sanitaria	X	
28	El servicio cuenta con baño, ambiente que cuenta con:		
29	1. Sanitario	X	
30	2. Lavamanos	X	
31	3. Ducha	X	
32	4. Alarma o sistema de llamado.		X
33	5. Puertas corredizas o con apertura hacia el exterior.	X	



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



34	Se cuenta con unidad sanitaria adaptada para personas con movilidad reducida con lavamanos y permite el desplazamiento del paciente. Además de puertas corredizas o con apertura hacia el exterior y alarma o sistema de llamado		X
35	Batería sanitaria, discriminadas por sexo, serán separadas con barreras físicas, con espacios libres que faciliten la ventilación y las labores de aseo.		X
36	Las condiciones de orden, aseo, limpieza y desinfección son adecuadas	X	
37	Pisos antideslizantes, impermeables, lavables.	X	
38	Los cielos rasos y paredes son impermeables, lavables, y de superficie lisa y continua.	X	
39	Los mesones son de material liso, lavables, impermeables y resistentes a los procesos de uso, lavado limpieza y desinfección.	X	
40	Los lugares destinados al almacenamiento central y temporal de residuos hospitalarios y similares, cumplen con las características establecidas en la Resolución 1164 de 2002.	X	
41	El servicio de urgencias cuenta con acceso directo desde el exterior de la edificación.	X	
42	El servicio de urgencias cuenta con ambientes y áreas definidas para la prestación del servicio, ubicadas en el mismo piso o nivel.	X	
43	El servicio de urgencias cuenta con circulación al interior del servicio que permite el flujo y desplazamiento de las personas	X	
44	Área para estacionamiento de camillas y sillas de ruedas.		X
45	Ambiente para descontaminación de pacientes, con ducha teléfono y sistema de drenaje.		X
46	Ambiente o área de Triage.	X	
47	Ambiente para atención de la Enfermedad Respiratoria Aguda, cuando se requiera.	X	



SC-CER96940



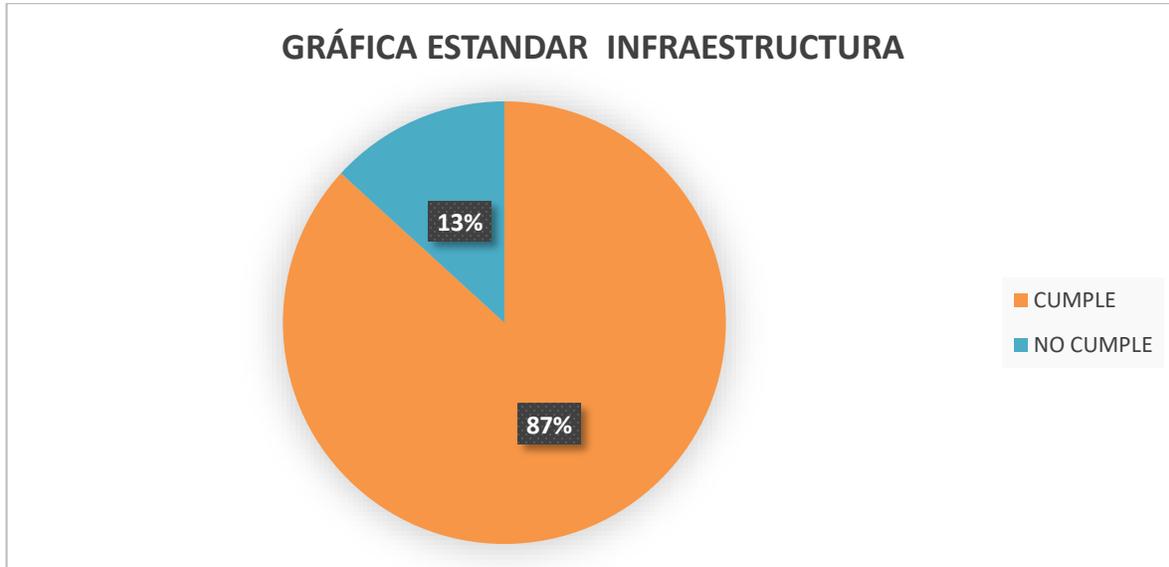
"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



48	Ambiente para inmovilización, cuando se requiera		X
49	Ambiente para rehidratación oral, cuando se requiera.	X	
50	Ambiente para realización de pruebas POCT cuando se requiera	X	
51	Ambiente de aislamiento.	X	
52	Sala de reanimación (12 m2) que cuenta con mesón de trabajo con poceta y lavamanos	X	
53	Área señalizada y exclusiva para el acceso y parqueo de ambulancias a la entrada del servicio.	X	
TOTAL		87%	13%

2.2 Grafica estándar Infraestructura



Lista de chequeo Dotación

ESTANDAR DOTACIÓN



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



N°	CRITERIOS DE EVALUACION	CUMPLE	NO CUMPLE
1	El prestador de servicios de salud cuenta con el registro de equipos biomédicos con toda la información del dispositivo (Nombre, marca, modelo, serie registro sanitario, clasificación por riesgo).	X	
2	Se cuenta con Hoja(s) de vida del(los) equipo(s) biomédicos(s), con los registros de los mantenimientos preventivos y correctivos.	X	
3	Se cuenta con un programa de capacitación en el uso de dispositivos médicos.	X	
4	El mantenimiento de los equipos biomédicos es ejecutado por talento humano profesional, tecnólogo o técnico en áreas relacionadas.	X	
5	En las áreas donde se requiera el cumplimiento del protocolo de lavado de manos, se cuenta con jabón líquido de manos y sistema de secado.	X	
6	Realiza el mantenimiento de los equipos biomédicos periódicas de carácter preventivo y calibración de equipos.	X	
Carro de paro que cuenta con la siguiente dotación:			
7	1. Desfibrilador bifásico.	X	
8	2. Resucitador pulmonar manual.	X	
9	3. Aspirador o sistema de vacío.	X	
10	4. Monitor de signos vitales que cuenta como mínimo con:	X	
11	1. Trazado electrocardiográfico		
12	2. Presión no invasiva		





13	3. Saturación de oxígeno		
14	4. Batería		
15	5. Laringoscopio con hojas rectas y curvas para adultos y pediátricas.	X	
16	6. Medicamentos, dispositivos médicos e insumos.	X	
17	Elementos para sujeción física para pacientes adultos y pediátricos.		X
18	Equipo de toracotomía.		X
19	Oxímetro.	X	
20	Bomba de infusión.	X	
21	Electrocardiógrafo de 12 derivaciones	X	
22	Nebulizador	X	
23	Oxígeno medicinal y succión.	X	
	Consultorio que cuenta con:		
24	1. Camilla con estribos, cuando se requiera.		X
25	2. Tensiómetro adulto y pediátrico.	X	
26	3. Fonendoscopio adulto y pediátrico.	X	
27	4. Termómetro.	X	
28	5. Báscula grado médico.	X	
29	6. Báscula para bebé.	X	
30	7. Cinta métrica.	X	
31	8. Martillo de reflejos.	X	
32	9. Equipo de órganos de los sentidos.	X	
	Sala de reanimación, que cuenta con:		
33	1. Camilla rodante con freno y con baranda.	X	
34	2. Mesa auxiliar rodante.	X	
35	3. Aspirador para cada camilla.	X	
36	4. Monitor de signos vitales	X	

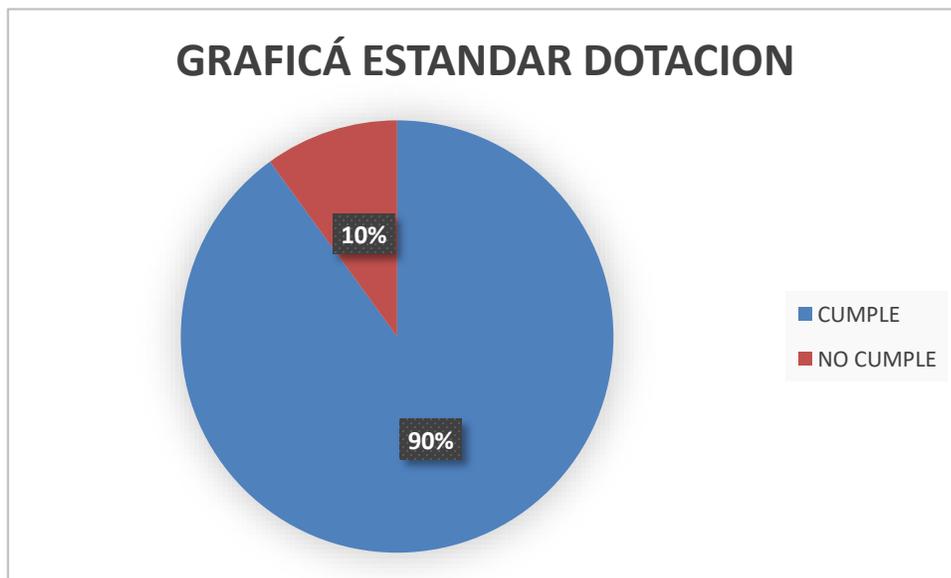


ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



37	5. Marcapasos externo no invasivo con batería. Puede estar incluido en el desfibrilador.	X	
38	6. Lámpara o fuente de iluminación móvil o fija.	X	
39	7. Carro de paro	X	
40	Cuenta con equipo de punción lumbar.		X
TOTAL		90%	10%

Grafica Lista de chequeo Dotación



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



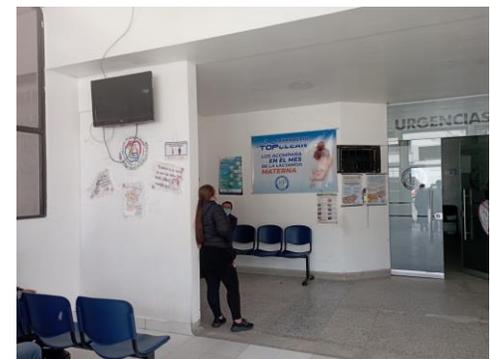
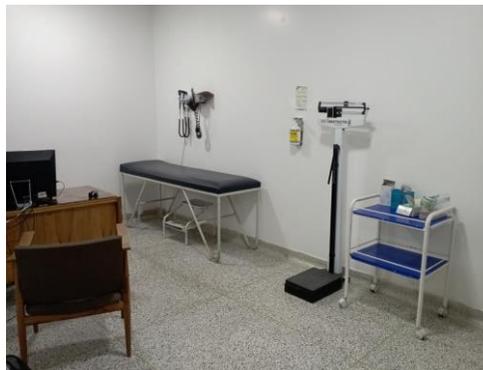
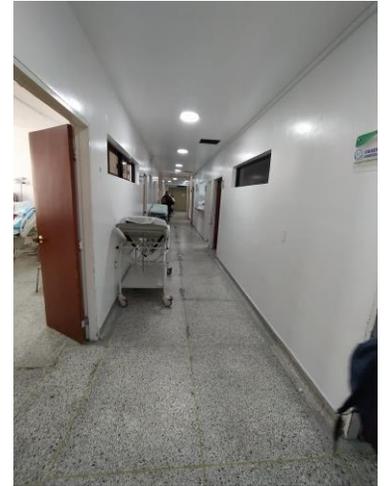
Lista de chequeo Estándar Medicamentos, dispositivos e insumos

ESTANDAR: MEDICAMENTOS			
N°	ITEM	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Se llevan registros con la información de los medicamentos (Principio activo, forma farmacéutica, concentración, lote, fecha de vencimiento, presentación comercial, unidad de medida, registro sanitario)	X	
2	Se cuenta con información documentada de los procesos de selección, adquisición, transporte, recepción. Almacenamiento, conservación, cadena de de frío, distribución y disposición final.	X	
3	En medicamentos de control especial se cuenta aplicación de resolución vigente para el manejo.	X	
4	Se cuenta con programa de farmacovigilancia, tecnovigilancia y reactivo vigilancia.	X	
5	Se cuenta con paquete para el manejo de derrames y rupturas de medicamentos, ubicado en un lugar de fácil acceso, visible y con señalización.	X	
6	Se mantienen condiciones de almacenamiento, conservación, control fechas de vencimiento, uso y custodia de los medicamentos, dispositivos médicos e insumos contenidos en los carros de paro.	X	
7	Se cuenta con kit emergencias para la atención a víctimas de ataques con agentes químicos.		
8	Oxígeno medicinal.	X	
TOTAL		100%	0%



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



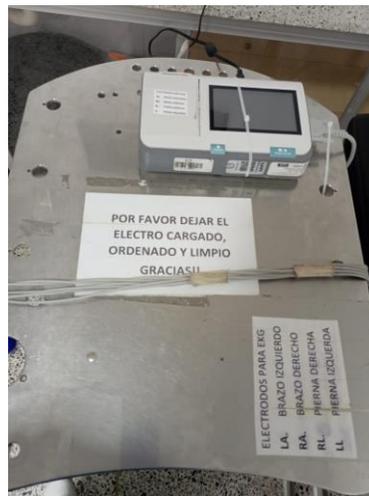
"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



DOMINIO 3 ELIMINACIÓN E INTERCAMBIO

ITEM	CRITERIO A EVALUAR	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Se dispone de recipientes y bolsas en cada una de las áreas de acuerdo a la segregación	X		
2	El color del recipiente es igual al de la bolsa	X		
3	el recipiente está señalizado con símbolo, tipo de residuo, y nombre del área	X		
4	Se cumple con la segregación en los recipientes de acuerdo a su clase		X	
5	Se cumple con el programa de uso y ahorro del papel	X		
6	No se observan objetos sobre los recipientes de residuos, ni se utilizan como soporte.	X		
7	El personal asistencial utiliza los elementos de protección personal adecuadamente (gorro, tapabocas, guantes, bata) para la recolección de los residuos	X		
8	El guardián se llena hasta las 3/4 partes de su capacidad	X		
9	Los contenedores biológicos contienen aguja sin capuchones	X		
10	El personal asistencial no separa la aguja de la jeringa con las manos ni re encapsula la aguja		X	
11	Los recipientes se observan tapados	X		
12	El área de trabajo se observa limpio y en condiciones adecuadas para prestar la atención	X		
13	El guardián se encuentra ubicado de tal manera que permita el descarte inmediato del elemento cortopunzante	X		

TOTAL

85%

15%



SC-CER96940

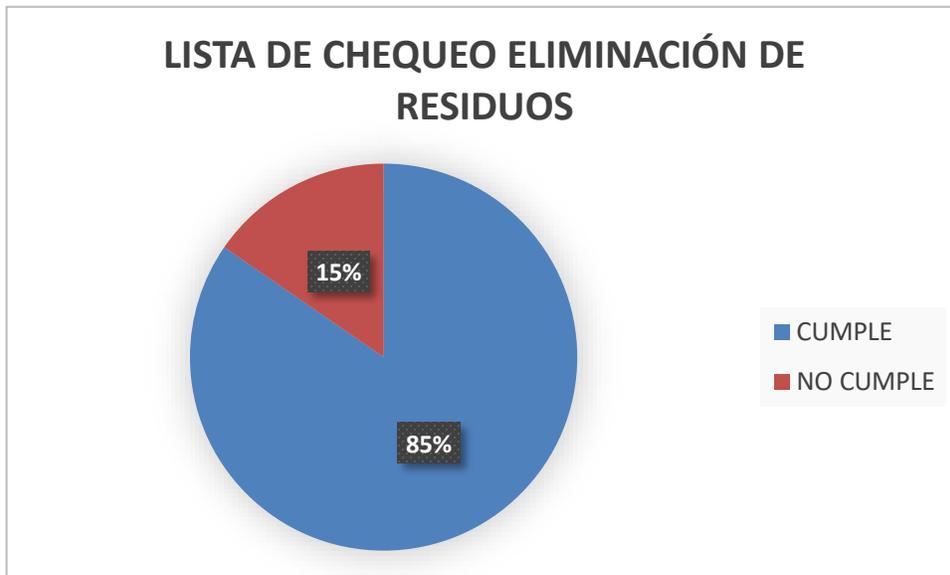


"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Grafica Eliminación de residuos hospitalarios



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



DOMINIO 4 ACTIVIDAD/REPOSO

4.1 Cuadro de Turnos Enfermeros mes de mayo

URGENCIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M
CLAUDIA MAGNOLIA GELVEZ SOLANO																															
JAIRO ALBERTO CONTRERAS GARCES																															
MIREYA MONTES BECERRA																															
GERALDIN VILLAMIZAR DIAZ																															
JHON JORGE HERNANDEZ QUINTERO																															
JOSE LUIS ECHAVEZ BECERRA																															
DIEGO ALEJANDRO CARVAJALINO																															
MARIA CAMILA HERNANDEZ MENDEZ																															
OBSERVACION	JEFE RESPONSABLE DE AREA DE OBSERVACION																														
ADMISION	JEFE QUE TENGA MEDIO TURNO MAÑANA O TARDE O COMPLETO SIN COLOR ES RESPONSABLE DE ADMISION.																														

4.2 Cuadro de turno Técnicos en enfermería mes de may

URGENCIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M
MILDRED GALVIZ																															
CARMEN SOFIA PARADA																															
WILMER ROJAS																															
MARTA FLOREZ																															
DIANA SANCHEZ																															
SANDRA MILENA SANDOVAL CHAPETA																															
RUTH YENNY ROJAS ROJAS																															
SARA ALEJANDRA BECERRA OSORIO																															
JUDITH VILLAMIZAR TORRES																															
DANIELA VERONICA USME DELGADO																															
ZANILLET SIERRA VARGAS																															
ALEXANDRA SUAREZ QUINTERO																															
OSCAR FABIAN MENESES SUAREZ																															
RUBY YERALDIN PAEZ DIAZ																															
MAIRA FERNANDA GONZALEZ GUARNIZO																															
ANGELICA YULIANA MENA MANTILLA																															
YEIMI PAOLA MONTEJO RINCON																															
MARIA ALEJANDRA MACKENSI FUENTES																															
ZORAI DA LEAL PARADA																															
MAURA CHANELLY TARAZONA																															
LEILY ADRIANA RODRIGUEZ DIAZ																															
ANVELA KATHERINE GAFARO ACEVEDO																															
A TENER PRESENTE	AUXILIARES ASIGNADOS A TURNO EN EL SERVICIO CX PARA APRENDER, RECONOCER DINAMICA DEL SERVICIO Y ACTUAR. NO SE AUTORIZA CAMBIO DE TURNO.																														



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



4.3 Test de Maslach Burnout

TEST DE MALASCH BURNOUT								
N°	CIRITERIOS DE EVALUACIÓN	0	1	2	3	4	5	6
1	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo							
2	me siento cansad al final de una jornada laboral							
3	Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada laboral							
4	Comprendo fácilmente cómo se sienten los pacientes							
5	Creo que trato a algunos pacientes como objetos impersonales							
6	Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo							
7	Trato muy eficazmente los problemas personales							
8	Me siento quemado por mi trabajo							
9	Creo que estoy influyendo positivamente con mi trabajo en las vidas de otras personas							
10	Me he vuelto más sensible con la gente desde que ejerzo esta profesión							
11	Me preocupa el hecho de que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente							
12	Me siento muy activo							
13	Me siento frustrado en mi trabajo							
14	Creo que estoy trabajando demasiado							
15	En realidad, no me preocupa lo que ocurre a alguno de mis pacientes							
16	Trabajar directamente con las personas me produce estrés							
17	Me siento estimulado después de trabajar en contacto con mis pacientes							
18	Puedo crear fácilmente una atmosfera relajada con mis pacientes							
19	He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión							
20	Me siento acabado							



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



21	Trato los problemas emocionales con mucha calma en mi trabajo							
22	Siento que los pacientes me culpan por alguno de sus problemas							



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



DOMINIO 5 PERCEPCION COGNICIÓN

5.1 Base de Datos Historia clínica

ASPECTO A EVALUAR		HISTORIA CLINICA															
CRITERIO DE EVALUACIÓN		CUMPLE	NO CUMPLE														
Nombre del usuario.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
N° de HC o documento de identidad.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Edad		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Sexo		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Barrio		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Dirección		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Tipo de Afiliación		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
EPS		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Ocupación		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Telefono		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nombre, profesión y registro profesional		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Motivo de consulta y enfermedad actual.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

5.2 Base de datos Notas de Enfermería

CRITERIOS DE EVALUACION		HISTORIA CLINICA														
CRITERIOS DE EVALUACION		CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE												
La nota debe ir la fecha y la hora, registrar los signos vitales (informar al médico cuando estos se encuentren alterados) nombre, apellido y cargo de la persona que lo realiza.		X														
Todo lo subjetivo: Es decir lo que refiere el paciente, debe ir entre comillas y el tiempo de evolución.		X														
Todo lo objetivo: Es decir lo que vemos en el paciente a través del examen físico, debe describirse en forma cefalocaudal y de manera detallada. Condiciones en que llegue el paciente o se recibe cuando ya está hospitalizado, sitios de venopunción		X														



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



5.3 Lista de chequeo Recibo y entrega de turno

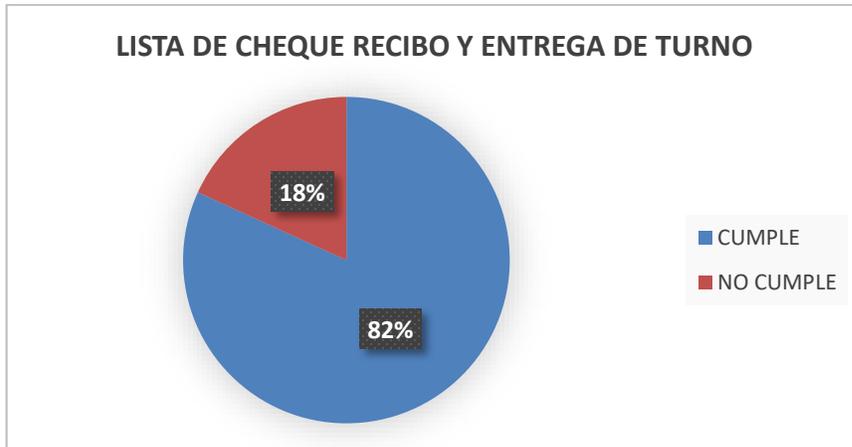
N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	El personal se presenta al servicio 15 minutos antes de empezar el turno	X		
2	La enfermera jefe recibe y revisa el carro de paro, funcionamiento del desfibrilador, succionador, glucómetro y electrocardiograma	X		
3	Las auxiliares de enfermería 15 minutos antes recibe y revisa el inventario general del piso de activos fijos, bombas de infusión, central de enfermería, sala de procedimientos, consultorios médicos y sala de reanimación.	X		
4	Inicia la entrega de pacientes a las 7, 13 o 19 horas según corresponda paciente por paciente.	X		
5	Equipo recibe personal completo (enfermera y auxiliares)			
6	La presentación del personal de enfermería cumple de acuerdo al reglamento interno	X		
7	Enfermera y auxiliares saludan y se presentan al paciente y familiares, según el caso.		X	
8	El personal maneja con reserva y prudencia la información	X		
9	Verifica identificación del paciente	X		
10	Verifica cefalocaudal mente al paciente, haciendo énfasis en el estado de la piel, conciencia y estado del paciente.		X	
11	verifica líquidos marcados	X		



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



5.4 Grafica recibo y entrega de turno



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



DOMINIO 6 AUTOPERCEPCIÓN

RESPONSABILIDADES DE LA INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD			
N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Definir e implementar un método de "Triage" de cinco categorías que cumpla con lo contemplado en la resolución.		X
2	Garantizar los recursos físicos, humanos y técnicos necesarios para la realización del "Triage".		X
3	En los casos de "Triage" categorías I y II, se deberá dar cumplimiento a los tiempos de atención definidos en la Resolución.		X
4	Para las categorías III, IV y V, las instituciones prestadoras de servicios de salud que tengan habilitado el Servicio de Urgencias deben establecer tiempos promedio de atención que serán informados a los pacientes y sus acompañantes.		X
5	Los tiempos promedio de atención deben ser publicados en un lugar visible del servicio de urgencias.		X
6	Asegurar la reevaluación periódica de los pacientes ya clasificados que se encuentran en espera de la atención definitiva.		X
7	Disponer de información que permita a los usuarios comprender la metodología de "Triage" usada en el servicio de urgencias.		X
8	Proporcionar la información adecuada a los pacientes y acompañantes sobre los recursos iniciales a emplear y los tiempos promedio en que serán atendidos.		X

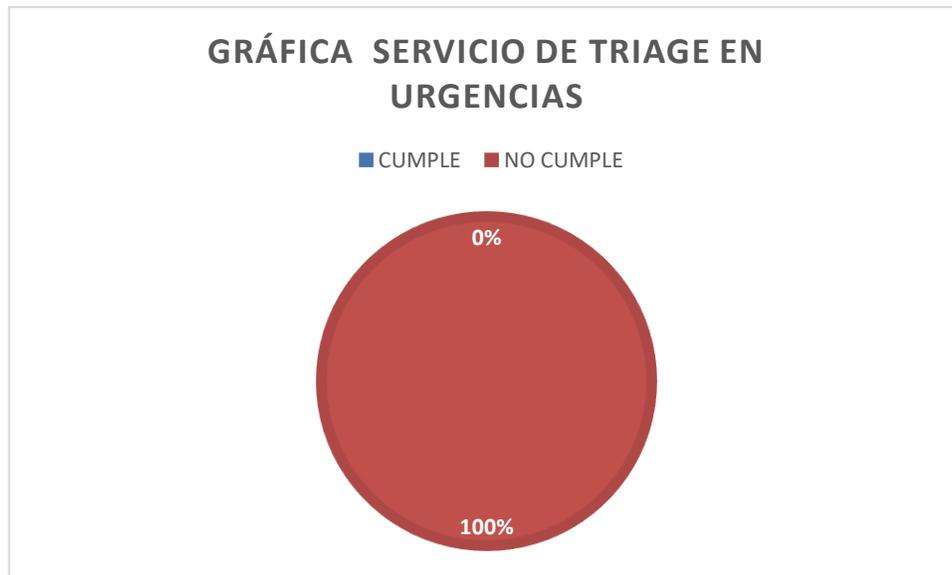


PERSONAL RESPONSABLE DEL TRIAGE			
N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
1	El personal del "Triage" deberá contar con constancia relacionados con el sistema de selección y clasificación de pacientes en urgencias, "Triage".	X	
RESPONSABILIDADES DEL PERSONAL QUE REALIZA EL TRIAGE			
N°	CRITERIO DE EVALUACION	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Organizar y garantizar el orden en el que se realizará el "Triage" a las personas que lleguen al servicio de urgencias.		X
2	Entrevistar al paciente y/o acompañante.		X
3	Evaluar de manera oportuna y pertinente al paciente.		X
4	Clasificar al paciente de acuerdo con la metodología de "Triage" implementada en la IPS, según los criterios definidos por el Ministerio de Salud y Protección Social.		X
5	Llevar el registro de los datos obtenidos en el proceso de "Triage"		X
6	Informar al paciente y/o acompañante el resultado de la clasificación realizada, el área de tratamiento y el tiempo estimado de espera para la atención inicial de urgencias, con observancia de los parámetros.		X
TOTAL		0%	100%
REGISTRO			
N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud deberán garantizar el registro de la información del "Triage" de todo paciente que ingrese al servicio de urgencias. Para tal fin, el registro deberá contener la información mínima de identificación del paciente, fecha, hora de ingreso y de realización del "Triage", así como la clasificación del paciente.	X	
PARTICIPACION CIUDADANA			





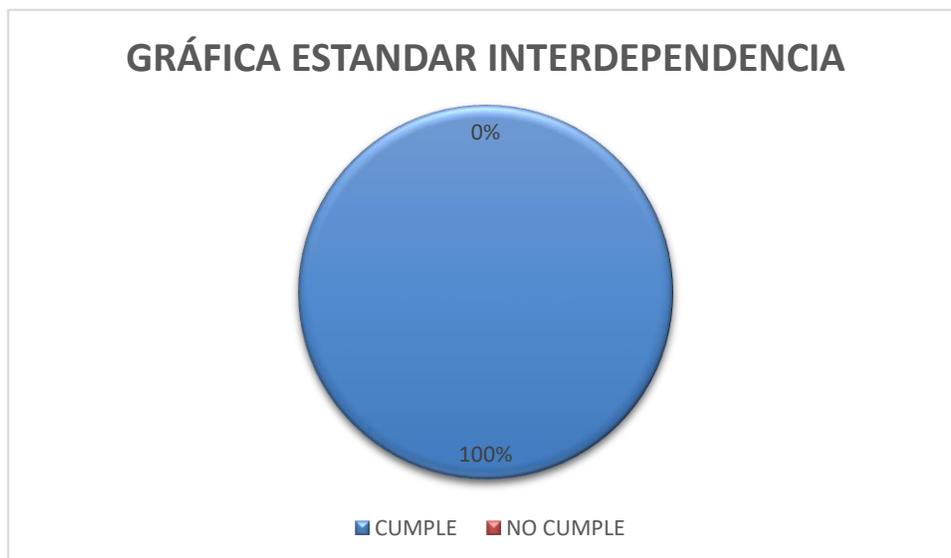
N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
	Las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, mediante los diferentes mecanismos de participación ciudadana, vincularán a la comunidad en los procesos de información sobre deberes y derechos de los usuarios para el uso de los servicios de urgencias y la aplicación del "Triage" establecidos en la resolución.		X





DOMINO 7 ROL RELACIONES

ESTANDAR INTERDEPENDENCIA				
N°	CRITERIO DE EVALUACION	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Servicio de imágenes diagnósticas.	X		
2	Servicio de laboratorio clínico.	X		
3	Servicio de hospitalización.	X		
4	Servicio farmacéutico.	X		
5	Servicio de transporte asistencial.	X		
6	Servicios de apoyo (alimentación, lavandería, vigilancia)	X		
TOTAL		100%	0%	





DOMINIO 8 SEXUALIDAD

LISTA DE CHEQUEO ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Se realiza atención en salud a víctimas de violencia sexual según normatividad vigente.	X	
2	Kit para recolección de evidencia forense y kit de profilaxis post exposición para VIH, ITS y anticoncepción de emergencia en víctimas de violencia sexual, según lo definido en la resolución 459 de 2012	X	
3	Se realiza la toma de muestras según protocolo	X	
4	Se Realiza examen genital	X	
5	Se asegura profilaxis sindromática para ITS - VIH, Hepatitis B durante la consulta inicial.	X	
6	Se evidencia en las Historia Clínica, los datos clínicos del estado físico de la víctima	X	
7	Se realiza prueba de embarazo	X	
8	Se realiza seguimiento a la víctima Según protocolo	X	
9	Se toman pruebas diagnósticas para descartar infecciones de transmisión sexual en todos los casos de violencia sexual	X	
10	En asalto sexual y después de que 72 horas desde la agresión. Se Inicia manejo sindromática profiláctico para VIH	X	
11	En asalto sexual y antes de que hayan pasado 72 horas desde el momento del evento: Se Inició manejo de anticoncepción de emergencia cuando estaba indicada	X	
12	Se da manejo integral a remisiones y a otras especialidades	X	
13	Verificar el Diligenciamiento de la ficha de seguimiento personal y de vigilancia epidemiológica	X	



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Inicio x Ingreso 1610032 x

Salida sin Valorar Orden de Salida (Alta) Historia Clínica

RINCON VILLAMIZAR ANGELA MILEN

Femenino - (27A 7M)

Ordenes - Formatos

Urgencias

- Ingreso del Pacient 28/03 18:11
- Valoración Triage 28/03 19:31
- Consulta Médica 28/03 19:31
- Evoluciones Médicas
 - Medicina generi 28/03 23:21
 - Medicina generi 29/03 00:11
 - Plan de Man 29/03 00:11
 - Inter-Consulta 28/03 21:41
 - Inter-Consulta 28/03 21:11
 - Plan de Man 28/03 21:31
- Evoluciones Intraic
- Evoluciones Fisioter
- Orden de Salida 29/03 00:31

Datos Consulta Antecedentes Personales Antecedentes Familiares Revisión x Sistema Examen Físico Diagnóstico Resumen Atención

Causa Externa Consulta * : 10 - Sospecha de Abuso Sexual

Estado de Conciencia * : ALERTA

Motivo de la Consulta * : "REMITIDA DE MEDICINA LEGAL"

Enfermedad Actual : FEMENINA DE 27 AÑOS DE EDAD QUIEN ES REMITIDA POR PARTE DE MEDICINA LEGAL PO HECHO DE ACCESO CARNAL EN LAS HORAS DE LA MADRUGADA DEL DIA DEHOY 28 DE MARZO, POSIBLEMENTE MAS DE UN AGRESOR, EN LA PERTINENTE VALORACION POR PARTE DE MEDICINA LEGAL, REALIZAN VALORACION FORENCE DE GENITALES Y TOMA DE MUESTRAS PARA ESTUDIOS DE EVIDENCIA BIOLOGIA, REMITEN PARA LA ATENCION EN SALUD CORRESPONDIENTE. AL INTERROGATORIO FEMENINA DE 27 AÑOS DE EDAD QUEEN REFIERE QUE EN LAS HORAS DE LA MADRUGADA DEL DIA DE HOY, SOBRE LAS HORAS, MANIFIESTA OJE SE ENCONTRARA CON FAMILIARES TIA Y TIO, MANIFIESTA: ESTARAN.

Pareclínicos : SE ATIENDE CON EPPS

FICHA E HC EVENTO 875 1013681790 ESE HSDJ PAMPLONA.pdf - Adobe Acrobat Reader DC (64-bit)

Archivo Edición Ver Firmar Ventana Ayuda

Inicio Herramientas FICHA E HC EVENT... x

Comentar

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

SISTEMA NACIONAL DE VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA
Subsistema de información SIVIGILA

El futuro es de todos Gobierno de Colombia

Ficha de notificación individual

Datos básicos

La ficha de notificación es para fines de vigilancia en salud pública y todas las entidades que participan en el proceso deben garantizar la confidencialidad de la información LEY 1273/09 y 1266/09

1. INFORMACIÓN GENERAL FOR-R02.0000-001 V:10 2021-05-23

1.1 Código de la UPOD: 545180037201

Razón social de la unidad primaria generadora del dato: ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA

1.2 Nombre del evento: VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA DE LAS VIOLENCIAS DE GÉNERO

1.3 Fecha de la notificación (dd/mm/aaaa): 875 / 12 / 04 / 2022

2. IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

2.1 Tipo de documento: RC TI CC CE PA MS AS PE CN CD SC DE

2.2 Número de identificación: 1013681790

2.3 Nombres y apellidos del paciente: TORRES GALVIS MARIA ALEJANDRA

2.4 Teléfono: 29000000



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



DOMINIO 9 AFRONTAMIENTO/TOLERNACIA AL ESTRÉS

LISTA DE CHEQUEO TRANSPORTE ASISTENCIAL

ESTANDAR TALENTO HUMANO			
N°	ITEM	C	NC
1	Profesional de la medicina.	X	
2	Profesional de la enfermería o tecnólogo en atención prehospitalaria o técnico profesional en atención prehospitalaria o auxiliar de enfermería.	X	
3	Tecnólogo en atención prehospitalaria o técnico profesional en atención prehospitalaria o auxiliar en enfermería, con certificado de formación en soporte vital básico.	X	
4	El conductor cumple con lo que determine para su actividad la autoridad de tránsito terrestre y adicionalmente cuenta con certificado de formación en primeros auxilios.	X	
5	Cuenta con ambiente para el manejo de medicamentos y dispositivos médicos e insumos.	X	
6	Área o ambiente para el almacenamiento de equipos biomédicos.	X	
7	Área o ambiente para realizar procesos de limpieza y desinfección, que cuenta con mesón de trabajo con poceta.	X	
8	Disponibilidad de área o ambiente para realizar el proceso de aseo, limpieza y desinfección de los vehículos	X	
9	Cuenta con rutinas permanentes de mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos.	X	
10	La infraestructura para el almacenamiento y evacuación de residuos, debe encontrarse en un ambiente para el manejo temporal de residuos y cumplir con las características definidas en la normatividad vigente.	X	
11	Cuentan con sistema que permita la conexión de los equipos biomédicos.	X	
12	Tiene dos compartimentos, uno para el conductor y otro para el paciente con comunicación visual y auditiva entre sí.	X	
13	Tiene acceso principal al compartimiento del paciente por la parte posterior con una apertura útil de mínimo 1.10 metros altura y de 0.90 metros de ancho.	X	



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



14	El vehículo tiene en el compartimiento del paciente ventanas con vidrio de seguridad, con visibilidad únicamente de adentro hacia fuera y con dispositivo de martillo o de otro tipo para fracturarlas, en caso de necesidad.	X	
15	Las dimensiones interiores básicas para el compartimiento del paciente para ambulancias 4x4, 4x2 y tipo Van son mínimo de 2.20m de longitud, 1.50m de ancho y 1.35 de alto.	X	
16	El color principal de la ambulancia debe ser visible y de fácil identificación. Color blanco.	X	
17	En todos los lados exteriores de la carrocería incluido el techo esta la leyenda "AMBULANCIA" fabricada en material reflectivo.	X	
18	En el aviso de la parte anterior externa de la carrocería, la palabra "AMBULANCIA", debe tener un largo mínimo del 90% del frente del vehículo y estar escrita en sentido inverso.	X	
19	En los costados y en la parte posterior del vehículo debe llevar el nombre o logotipo de la entidad a la cual pertenece, la sigla TAB o TAM según el caso y el nombre del municipio sede de la IPS	X	
20	En los costados, puertas posteriores y en el techo de la ambulancia, tiene la "Estrella de la Vida", de color azul o verde reflectivo o el Emblema Protector de la Misión Médica.	X	
21	Tiene dispositivo de señalización óptica (barra de luces) en la parte delantera y por encima del vidrio parabrisas que puede ser de tipo rotatorio, intermitente o estroboscópico, visible como mínimo a 180° y de fácil observación con la luz del día.	X	
22	En la parte posterior de la carrocería del vehículo debe llevar un dispositivo de señalización óptica, que puede ser de tipo rotatorio, intermitente o estroboscópico, visible como mínimo a 180° y de fácil observación a la luz del día.	X	
23	Tiene dos luces de delimitación laterales blancas fijas, en cada costado del vehículo.	X	
24	Tiene dos luces de delimitación laterales rojas intermitentes ambas distribuidas simétricamente en cada costado del vehículo	X	
25	Los revestimientos interiores del compartimiento del paciente, no tienen elementos afilados o cortantes, son de material lavable, con acabados no rugosos y resistentes al deterioro por agentes desinfectantes habituales.	X	
26	El piso de la ambulancia es antideslizante, su unión con las paredes es hermética y se encuentra adherido al vehículo.	X	



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



27	La silla del acompañante es de material lavable, con cinturón de seguridad y protección para la cabeza y la espalda.	X	
28	Tiene cinturones de seguridad adicionales para sostener una camilla adicional.	X	
29	Con relación a la silla del personal auxiliador, ésta tiene cinturones de seguridad y protección para la cabeza y espalda.	X	
30	En el compartimiento del paciente, lleva la leyenda de “NO FUME” y “USE EL CINTURÓN DE SEGURIDAD”.	X	
31	Los gabinetes del compartimiento del paciente son livianos, de material resistente, lisos, lavables, sin bordes agudos o filos cortantes y tienen sistema de puertas de material transparente, resistente, con anclajes seguros para evitar la apertura de las puertas.	X	
32	En los gabinetes llevan el nombre correspondiente y colores de Identificación para guardar los elementos de acuerdo con su especialidad, así: Azul: Sistema respiratorio; Rojo: Sistema Circulatorio; Amarillo: Pediátrico; Verde: quirúrgico y accesorios.	X	
33	Los entrepaños de los gabinetes tienen un borde ligeramente elevado para evitar que los medicamentos y equipos se caigan.	X	
34	Tiene barra pasamanos en el compartimiento de la paciente fijada al techo y resistente para sostener al personal asistencial.	X	
35	La ambulancia tiene iluminación interior para toda el área de manejo del paciente.	X	
36	Tiene lámpara desmontable que permita su utilización a distancia del vehículo.		X
37	Tiene compartimiento aislado para los cilindros de oxígeno con manómetros visibles y regulables.	X	
38	Los gases del tubo de escape no ingresan al interior de la ambulancia.	X	
39	Tiene una sirena como sistema principal de alerta.	X	
40	Cuenta con sistema de telecomunicaciones que le permita establecer contacto con su central.	X	
41	Sistema de georreferenciación y comunicación que permita el monitoreo y contacto con la entidad territorial en salud a través del CRUE.	X	
42	Desfibrilador externo automático, incluyendo electrodos adhesivos para adultos y pediátricos, con fecha de vencimiento vigente.	X	
43	Fonendoscopio adulto y pediátrico	X	
44	Tensiómetro adulto y pediátrico.	X	
45	Equipo eléctrico de aspiración de urgencia con todos sus accesorios (manguera de succión y sondas de aspiración de varios tamaños).	X	



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



46	Aspirador nasal manual.	X	
47	Glucómetro	X	
48	Camilla principal con sistema de anclaje.	X	
49	Camilla secundaria para inmovilización espinal y correas para asegurar el paciente.	X	
50	Tabla espinal corta o chaleco de extracción vehicular	X	
51	Atril porta suero de dos ganchos.	X	
52	Silla de ruedas portátil, plegable, con una capacidad de carga de mínimo 120 kg. Permitiendo el lavado y desinfección sin deteriorarse.	X	
53	Deberá tener mínimo dos cinturones de sujeción para el paciente y para su transporte al interior de la ambulancia.	X	
54	Monitor de Signos Vitales con, brazaletes adulto y pediátrico.	X	
55	Fonendoscopios adultos.	X	
56	Fonendoscopio pediátrico	X	
57	Pinzas de Magill.	X	
58	Tijeras de material o corta todo.	X	
59	Un termómetro	X	
60	Perilla de succión.	X	
61	Riñonera	X	
62	Pato mujeres.	X	
63	Pato hombres.	X	
64	Lámpara de mano (linterna) con baterías de repuesto.	X	
65	Manta térmica aluminizada.		X
66	Sistema de oxígeno medicinal con capacidad total de almacenamiento de mínimo tres (3) metros cúbicos.	X	
67	Aspirador de secreciones eléctrico con dispositivos para succión de repuesto (cauchos de succión /látex), con sondas de aspiración de varios tamaños.	X	
68	Inmovilizadores cervicales graduables adulto (2) y pediátrico (2), inmovilizadores laterales de cabeza,	X	
69	Férulas de cartón o de plástico ó maleables.	X	
70	vendas de algodón, de gasa, triangulares y elásticas (varios tamaños).	X	



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



71	Los equipos biomédicos deben contar con sistema de fijación específico al vehículo.	X	
72	Contenedores para la clasificación y segregación de los residuos generados.	X	
73	Un extintor para fuegos ABC, con capacidad mínima de carga de 2.26 kg. para cada uno de los compartimentos de la ambulancia (conductor y paciente).	X	
74	Chalecos reflectivos para la tripulación.	X	
75	Guantes desechables.	X	
76	Ganchos de cordón umbilical estériles o similares.	X	
77	Apósitos de gasa y apósitos de algodón.	X	
78	Cinta de esparadrapo y cinta de microporo.	X	
79	Sábanas para la camilla.		X
80	Cobija para el paciente.		X
81	Tapabocas.	X	
82	Dispositivo autoinflable de bolsa válvula máscara con reservorio de oxígeno para adultos	X	
83	Dispositivo autoinflable de bolsa válvula máscara con reservorio de oxígeno pediátrico.	X	
84	Máscara oxígeno de no re inhalación con reservorio para adulto.	X	
85	Máscara de oxígeno simple para adulto.	X	
86	Máscara de oxígeno simple pediátrica.	X	
87	Cánula nasal de oxígeno para adulto.	X	
88	Cánula nasal de oxígeno pediátrico.	X	
89	Dos (2) mangueras o conectores de oxígeno.	X	
90	Aditamento supraglótico de varias tallas adulto y pediátrico.	X	



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



91	Un sistema ventury o multiventury con diferentes fracciones inspiradas de oxígeno	X	
92	Máscaras de oxígeno para sistema ventury adulto y pediátrico.	X	
93	Dos (2) vasos humidificadores simples.	X	
94	Dos (2) vasos humidificadores ventury.	X	
95	Microcámara de nebulización con mascarilla para adulto.	X	
96	Microcámara de nebulización con mascarilla pediátrica.	X	
97	Recipientes debidamente rotulados para almacenamiento de residuos peligrosos biosanitarios y cortopunzantes.	X	
98	Gafas de bioprotección, elementos de desinfección y aseo.	X	
99	Suero Salino Normal 0.9% 500cc (6 unds),	X	
100	Hartman o Lactato Ringer 500cc (4 unds)	X	
101	Dextrosa en agua destilada al 10% 500cc (1 und)	X	
102	Dextrosa en agua destilada al 5% 500cc (2 unds).	X	
103	Catéteres venosos de diferentes tamaños.	X	
104	Pericraneales o agujas tipo mariposa de diferentes tamaños.	X	
105	Equipos de microgoteo (3) y de macrogoteo (6).	X	
106	Torniquetes para acceso IV.	X	
107	Torniquete para control de hemorragias	X	
108	Jeringas desechables de diferentes tamaños (1cc a 50 cc).	X	
109	Frascos con jabón antiséptico y quirúrgico.	X	
110	Elementos de desinfección y aseo.	X	
Cuenta con guías, protocolos o manuales para:			
111	Manejo de urgencias.		
112	Procedimiento de remisión que incluya traslado de niños y personas en abandono o sin acompañante.	X	
113	Atención en salud de pacientes con problemas y trastornos en salud mental o consumo de sustancias psicoactivas.	X	
114	Rutinas permanentes de mantenimiento preventivo y correctivo del vehículo.	X	
115	Rutinas de aseo del vehículo.	X	



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

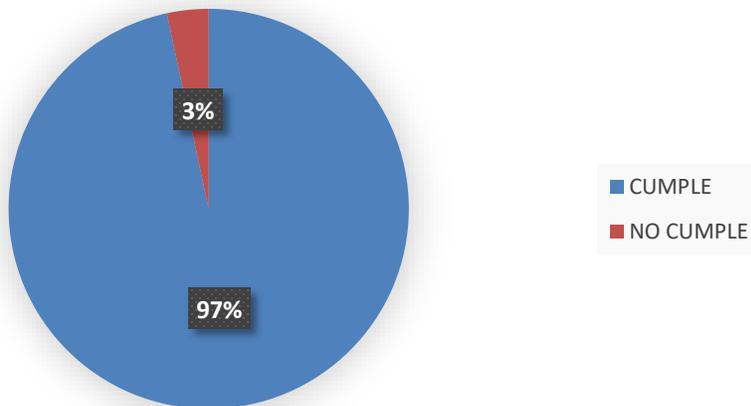


ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



116	Garantizar buenas prácticas de esterilización en los dispositivos, instrumental y dotación.	X	
117	Manual de limpieza y desinfección de la ambulancia y los equipos biomédicos, camillas.	X	
118	Documento para la gestión integral de los residuos generados en la atención.	X	
119	Disponibilidad de proceso de esterilización.	X	

GRÁFICA LISTA DE CHEQUEO TRANSPORTE ASISTENCIAL



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



LISTA DE CHEQUEO CARRO DE PARO

Fecha:

ITEM	CRITERIO A EVALUAR	CUMPLE	NO CUMPLE
	El carro de paro posee ruedas que lo hagan fácilmente desplazable con cajones y carteles bien visibles	X	
	Se encuentra en un lugar fácilmente accesible, sin nada que lo obstruya o dificulte su desplazamiento	X	
	Los Equipos Biomédicos (Desfibrilador y Monitor de Signos Vitales) deben permanecer enchufados a la corriente protegida y regulada.	X	
1	Se realiza acta de insumos retirados del carro durante la emergencia.	X	
2	La enfermera jefe del servicio notificará al servicio farmacéutico cada vez que se haga apertura del carro.	X	
3	En los turnos nocturnos se notificará a primera hora del día siguiente para la verificación y el cierre respectivo y el personal de enfermería del servicio creará los mecanismos de custodia de su contenido.	X	
4	Al recibir los insumos y medicamentos la enfermera jefe del servicio y el representante de farmacia verificarán el contenido del carro y se aprovechará la apertura para hacer revisión preventiva de fechas de vencimiento.	X	
5	Una vez diligenciada la lista de chequeo el servicio farmacéutico elaborará el acta de cierre.	X	
6	La enfermera jefa del servicio y el representante de farmacia harán apertura del carro una vez al mes para revisar el funcionamiento de los dispositivos médicos y retirar los medicamentos que se encuentren a dos meses de vencerse.	X	
7	Diligenciada la lista de chequeo el servicio farmacéutico elaborará el acta de cierre.	X	



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

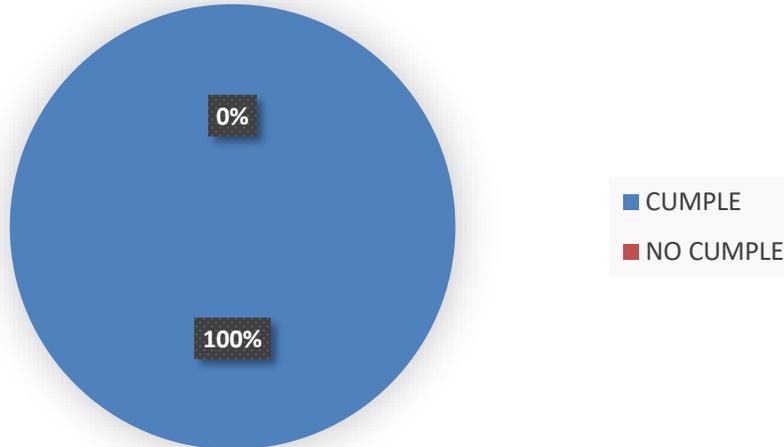
Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



GRÁFICA LISTA DE CHEQUEO CARRO DE PARO



SC-CER96940



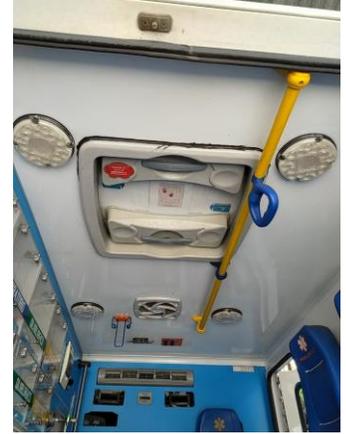
"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Gobernación de norte de Santander

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
E.S.E.

E.S.E Hospital San Juan de Dios
NIT. 890.501.019-9

UNIDAD FUNCIONAL: **URGENCIAS**

SERIE: **DESCARGAS DESFIBRILADOR**

SUBSERIE: **SALA DE REANIMACION**

CODIGO: _____

FECHA DEL _____ HASTA **2022**

No. _____
Caja No. _____

Fecha	Descripción	Estado	Responsable	Próximo vencimiento
2022-04-21 07:01:57
2022-04-21 07:03:08
2022-04-21 08:04:44
2022-04-21 07:00:28
2022-04-21 08:01:24
2022-04-21 08:02:15



INVENTARIO

Fecha: 2022-04-21

Ubicación: Sala de Reanimación

Descripción: Descargas Desfibrilador

Estado: En buen estado

Responsable: [Firma]

Observaciones: [Firma]

REVISIÓN TECNICA DEL CARRO DE PARO

Fecha: 04/04/2022

Revisión: [Firma]

Observaciones: [Firma]

FRMA DE RESPONSABLES: [Firma]



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



DOMINIO 10 PRINCIPIOS VITALES

LISTA DE CHEQUEO DE CUIDADO HUMANIZADO – TALENTO HUMANO SERVICIO DE URGENCIAS

CRITERIO A EVALUAR	CUMPLE	NO CUMPLE
Saluda a los usuarios o cuidadores al tener el primer contacto con ellos.	5	7
Se presenta por su nombre y su cargo antes de brindarle la atención o información al usuario.	0	12
Llama o se dirige al usuario por su nombre (evitando el uso de diminutivos o expresiones como: Jito, jita)	12	0
Emplea un lenguaje claro y comprensible, apropiado a las particularidades (edad, etnia, entre otros) de cada usuario	9	3
Permite la expresión de sentimientos y emociones de los usuarios o cuidadores.	3	9
Emplea los medios y recursos necesarios para garantizar la privacidad, comodidad y respeto del usuario y su familia	8	4
Permite y respeta la expresión de creencias religiosas.	4	8
Brinda información a los usuarios y cuidadores acerca de los procedimientos, medicamentos aplicados o evolución clínica	2	10
Ofrece un trato amable y respetuoso al retirarse de la consulta o seguimiento ofreciendo su disposición profesional.	2	10
Hace buen uso de los elementos de bioseguridad (bata, tapabocas, gorro, guantes) y de identificación institucional	6	6



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

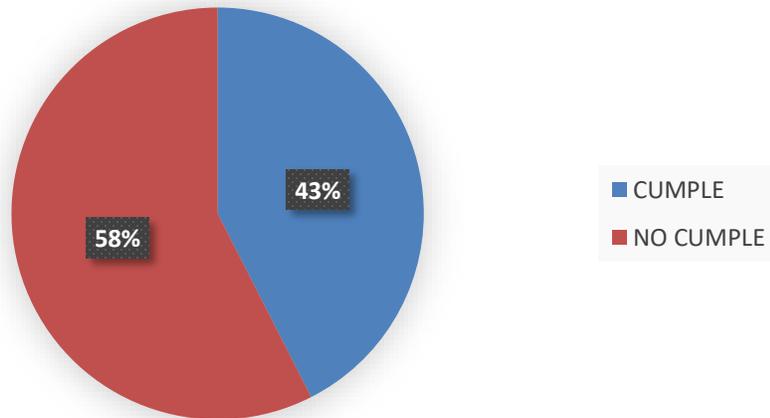
Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



**GRÁFICA CUIDADO HUMANIZADO – TALENTO HUMANO
SERVICIO DE URGENCIAS**



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



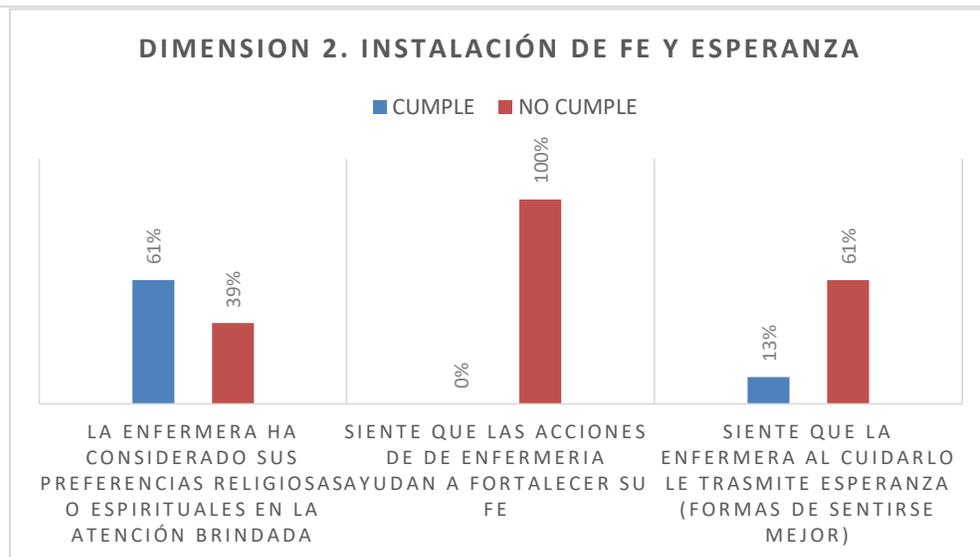
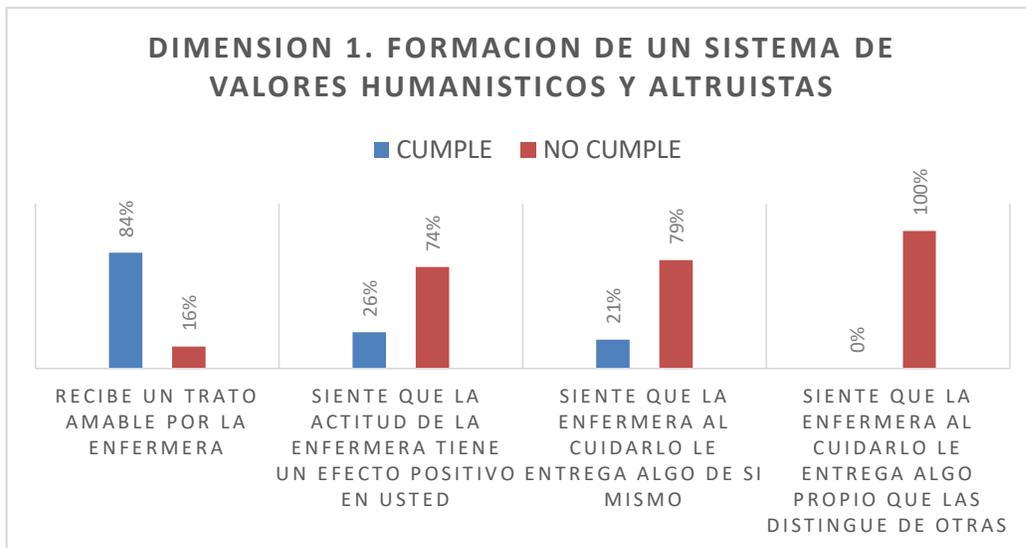
LISTA DE CHEQUEO CUIDADO HUMANIZADO				
N°	CRITERIO DE EVALUACION	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIÓN
DIMENSION 1. Formación de un sistema de valores humanísticos y altruistas				
1	Recibe un trato amable por la enfermera	32	6	
2	Siente que la actitud de la enfermera tiene un efecto positivo en usted	10	28	
3	Siente que la enfermera al cuidarlo le entrega algo de si mismo	8	30	
4	siente que la enfermera al cuidarlo le entrega algo propio que las distingue de otras	0	38	
DIMENSION 2. INSTALACIÓN DE FE Y ESPERANZA				
5	La enfermera ha considerado sus preferencias religiosas o espirituales en la atención brindada	23	15	
6	Siente que las acciones de de enfermería ayudan a fortalecer su fe	0	38	
7	Siente que la enfermera al cuidarlo le trasmite esperanza (formas de sentirse mejor)	5	23	
DIMENSIÓN 3. CULTIVAR LA SENSIBILIDAD HACIA UNO MISMO Y LOS DEMAS				
8	Siente que tiene una relación cercana con la enfermera	3	35	
9	Siente que la enfermera se conmueve con su situación de salud	0	38	
10	La enfermera sabe cómo usted se siente y le consulta al respecto	7	31	
11	Siente que la comunicación con la enfermera es verdadera	19	19	
12	Usted puede identificar como se siente la enfermera y manifestarlo con confianza	0	38	
13	La enfermera es capaz de saber cómo se siente usted	5	33	
DIMENSIÓN 4. DESARROLLAR UNA RELACIÓN DE CUIDADOS HUMANOS DE AYUDA Y DE CONFIANZA				
14	Puede expresarle a la enfermera sus sentimientos	6	32	
15	Siente una confianza mutua entre la enfermera y usted	12	26	
16	La enfermera se pone en su lugar cuando usted expresa lo que siente	2	36	
DIMENSIÓN 5. PROMOCIONAR Y ACEPTAR LA EXPRESIÓN DE SENTIMIENTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS				



17	La enfermera permite o favorece que usted exprese sus sentimientos	14	24	
18	La enfermera le da tiempo para que usted exprese sus emociones	21	17	
19	Siente que la enfermera lo escucha mas alla de lo que pasa con su enfermedad	0	38	
20	Siente que la enfermera acepta lo que a usted le pasa	14	24	
DIMENSION 6. USO SISTEMATICO DEL METODO CIENTIFICO PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES				
21	Siente que el cuidado entregado por la enfermera es organizada y basada en sus conocimientos	32	6	
22	Siente que los procedimientos que se le realizan son adecuados a su manera de ser	28	10	
23	Siente que los cuidados que se le proporcionan es diferente a los entregado a las demas personas	15	23	
DIMENSIÓN 7. PROMOCIONAR LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE TRANSPERSONAL				
24	Le han informado o educado respecto a los cuidados que le entregan	23	15	
25	Se le consulta su opinion en los procedimientos que se le realizan	32	6	
26	Conoce la razón de los cuidados que se le proporcionan	0	38	
27	Reconoce cuál es su participación y que importancia tiene usted en los cuidados otorgados.	0	38	
DIMENSIÓN 8. CREAR UN ENTORNO DE APOYO O CONEXIÓN MENTAL, FISICA, SOCIOCULTURAL Y ESPIRITUAL				
28	Siente que s ele ha incluido a usted en sus cuidados de salud	8	30	
29	Siente que ha recibido un trato digno, que resguarda su integridad	35	3	
30	Siente que se apoya con respeto a su personalidad y su cuerpo	37	1	
DIMENSIÓN 9. AYUDAR A LA SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES HUMANAS				
31	Siente que la enfermera trabaja para satisfacer sus necesidades físicas	35	3	
32	Siente que la enfermera se preocupa de sus necesidades sociales	3	35	
33	Siente que la enfermera incorpora en los cuidados sus necesidades espirituales	0	38	



DIMENSIÓN 10. ACEPTACIÓN DE FUERZAS EXISTENCIALES- FENOMENOLÓGICAS				
34	La enfermera le ayuda a entender porque está en esa condición, lugar o estado	14	24	
35	Logra comprender el significado de su vida por medio de la comunicación con las enfermeras	0	38	
36	La enfermera lo ayuda a comprenderse mejor así mismo y a los demás	0	38	



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

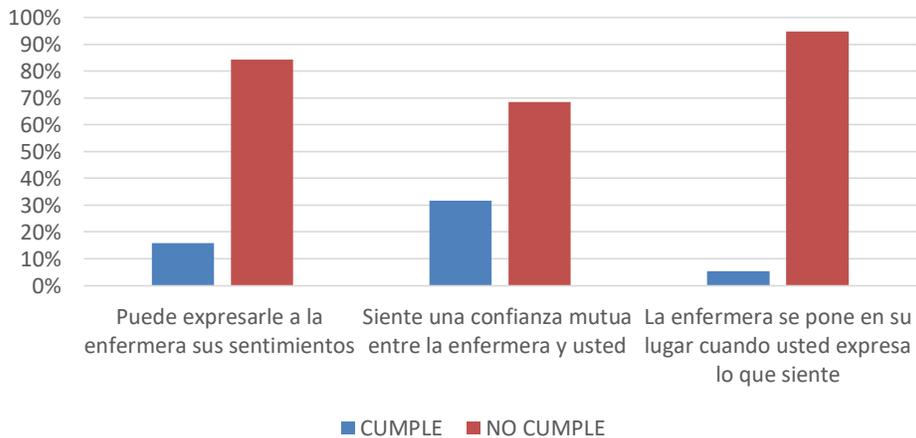
Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



DIMENSIÓN 3. CULTIVAR LA SENSIBILIDAD HACIA UNO MISMO Y LOS DEMAS



DIMENSIÓN 4. DESARROLLAR UNA RELACIÓN DE CUIDADOS HUMANOS DE AYUDA Y DE CONFIANZA

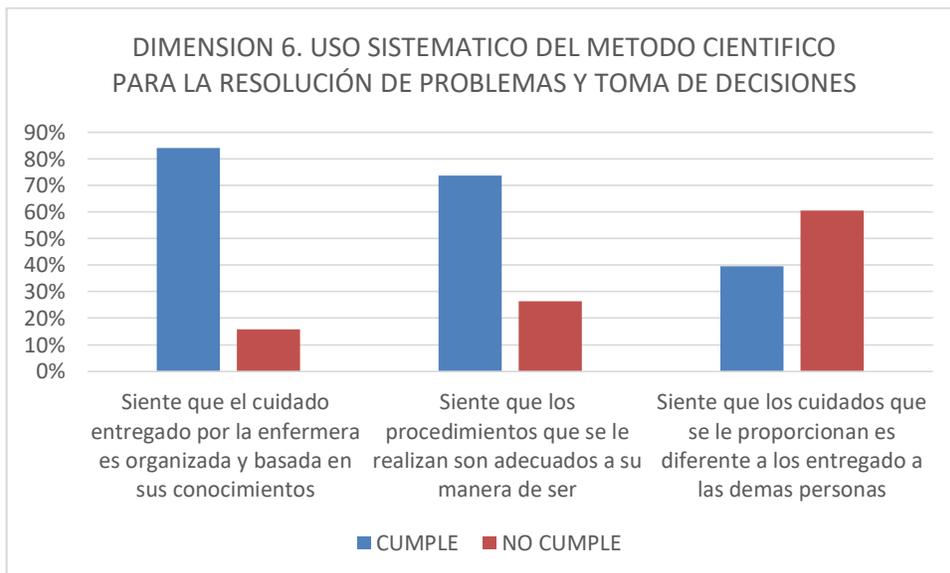
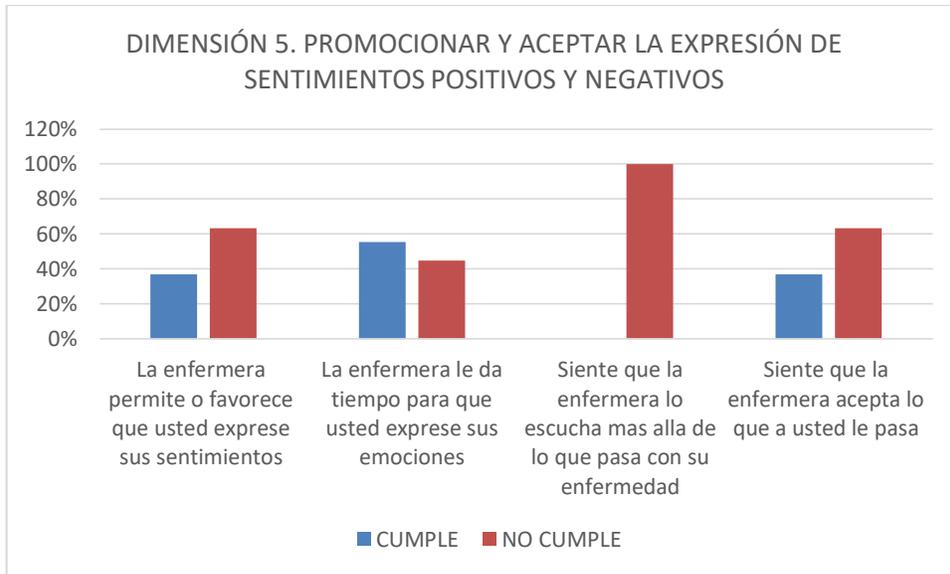


SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



SC-CER96940

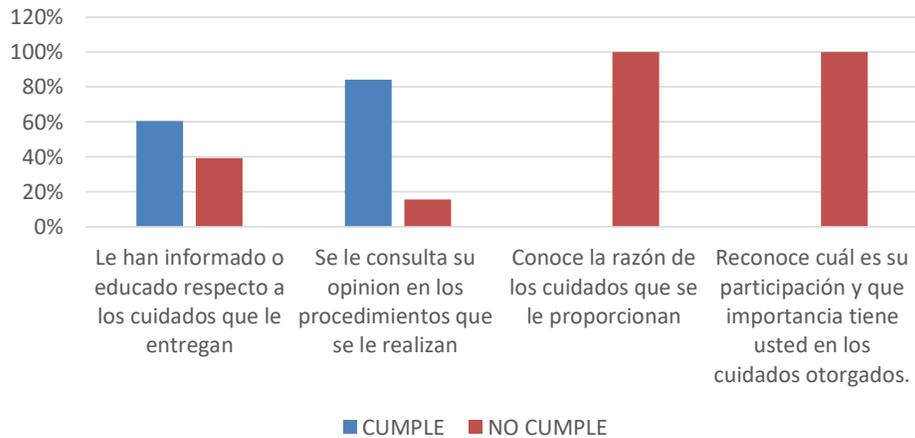


"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

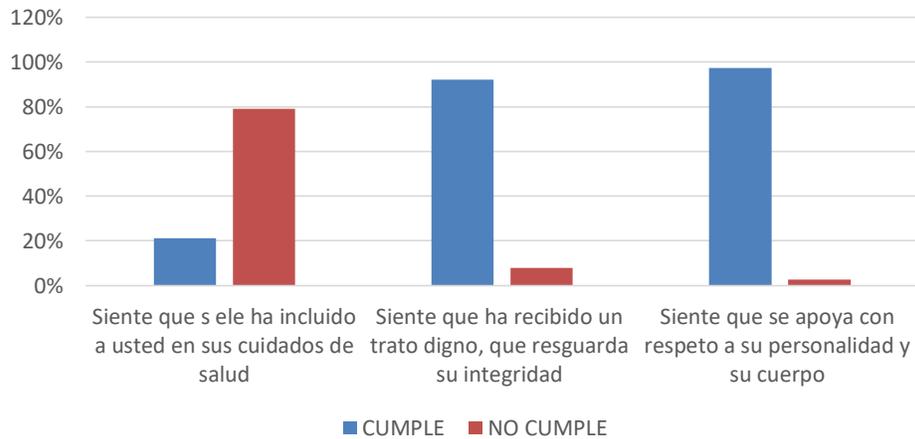
Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



DIMENSIÓN 7. PROMOCIONAR LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE TRANSPERSONAL



DIMENSIÓN 8. CREAR UN ENTORNO DE APOYO O CONEXIÓN MENTAL, FISICA, SOCIOCULTURAL Y ESPIRITUAL



SC-CER96940

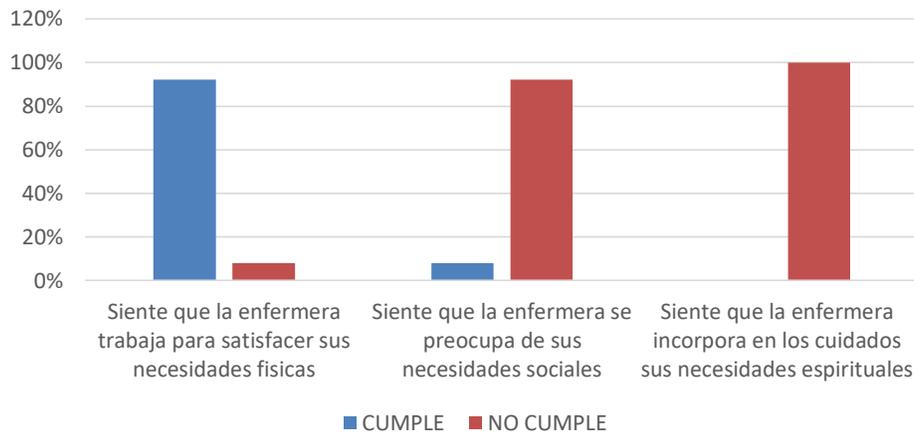


"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

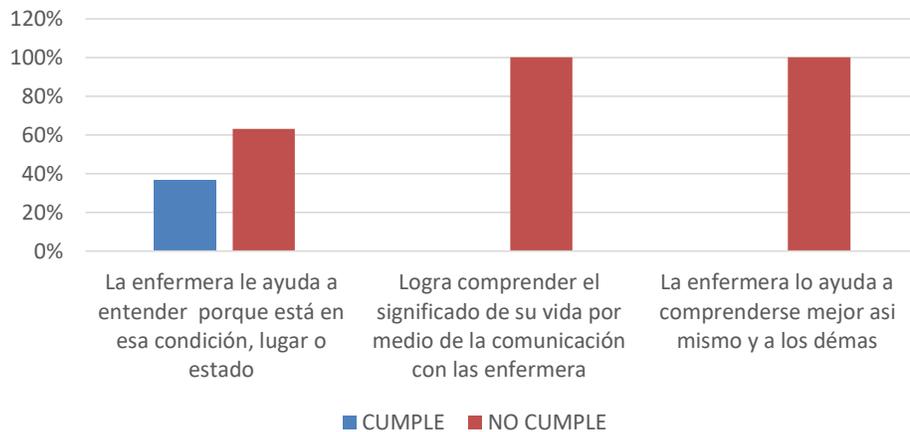
Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



DIMENSIÓN 9. AYUDAR A LA SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES HUMANAS



DIMENSIÓN 10. ACEPTACIÓN DE FUERZAS EXISTENCIALES- FENOMENOLÓGICAS



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



DOMINIO 11 SEGURIDAD/PROTECCIÓN

ESTANDAR PROCESOS PRIORITARIOS			
N°	CRITERIOS DE EVALUACION	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Se cuenta con la política de seguridad del paciente.	X	
2	Se realizan actividades encaminadas a gestionar la seguridad del paciente.		X
3	Se cuenta con un comité que orienta y promueve la política de seguridad del paciente.	X	
Se adoptan prácticas seguras, y se cuenta con información documentada para:			
4	Asegurar la correcta identificación del paciente.		X
5	Gestionar y desarrollar una adecuada comunicación entre las personas que atienden y cuidan a los pacientes.	X	
6	Se detectan, previenen y reducen infecciones asociadas con la atención en salud (protocolo de higiene de manos o higienización a base de alcohol).	X	
7	Se detectan, analizan y gestionan eventos adversos.	X	
8	Se garantizan la funcionalidad de consentimiento informado	X	
9	Se mejora la seguridad en la utilización de medicamentos.		X
10	Se previenen y se reducen la frecuencia de caídas.		X
Se promueve la cultura de seguridad del paciente que mediante:			



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



11	1. Capacitación del personal en el tema de seguridad del paciente y en los principales riesgos de la atención.	X	
12	2. Actividades donde se ilustra al paciente y sus allegados en el autocuidado de su seguridad.		X
13	Se cuenta con información documentada de los procedimientos que se realizan en el servicio acordes con GPC, procedimientos de atención, protocolos de atención.		X
14	Se cuenta con información documentada de aseo, limpieza y desinfección de áreas y superficies.	X	
15	Se cuenta con información documentada sobre procedimiento de reanimación cerebro cardio pulmonar.		X
16	Se cuenta con información documentada sobre acciones para prevenir las flebitis infecciosas, químicas y mecánicas.		X
17	Se cuenta con información documentada sobre aspectos de bioseguridad.		X
18	Se cuenta con información documentada sobre descontaminación por derrames de sangre u otros fluidos corporales		X
19	Se cuenta con información documentada sobre manejo de gases medicinales.		X
20	Se cuenta con protocolo de manejo de colocación y mantenimiento de sondas vesicales.		X
Para la referencia de pacientes, se cuenta con la siguiente información documentada:			
21	1. Estabilización del paciente antes del traslado.		X
22	2. Medidas para el traslado.		X
Lista de chequeo de los documentos necesarios para el traslado que incluya:			
23	1. Diligenciamiento del formato de referencia de pacientes.	X	





24	2. Resultados de apoyos diagnósticos realizados.	X	
25	3. Resumen de historia clínica	X	
26	4. Mecanismos tecnológicos que le permitan realizar el proceso (software, correo, entre otros).	X	
27	5. Talento humano que debe responsabilizarse de cada una de las etapas del proceso.	X	
28	6. La referencia de pacientes que se detecten como víctimas de violencia sexual debe hacerse a un servicio de urgencias.	X	
29	Se cuenta con documento del proceso que orienta la atención en salud a víctimas de ataques con agentes químicos.	X	
Se cuenta con la siguiente Información documentada:			
30	1. Manejo de la enfermedad cerebro vascular.		X
31	2. Manejo del Trauma Craneoencefálico.		X
32	La Institución cuenta con indicadores de mortalidad, morbilidad y eventos adversos.	X	
33	Se reportan los eventos de obligatoria notificación al Sistema de Vigilancia Epidemiológica.	X	
34	Se cuenta con un protocolo de lavado de manos documentado e implementado.		X
35	Se realiza ronda médica de evolución diaria de pacientes	X	
36	Se realiza solicitud de interconsultas.	X	
37	Se realiza entrega de turno por parte de enfermería y de medicina.	X	
38	Se realiza control de líquidos.	X	
39	Se realiza plan de cuidados de enfermería.		X
40	Se realiza administración de medicamentos.	X	
41	Se realiza sujeción de pacientes.	X	

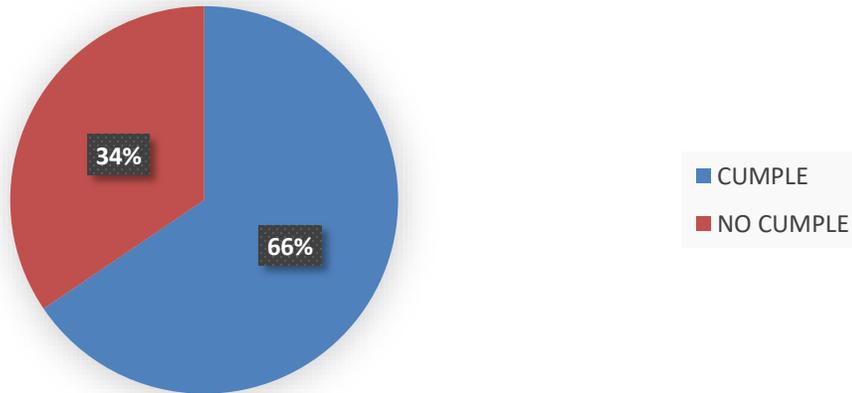




42	Se realiza toma de muestras de laboratorio clínico.	X	
43	Se realiza cateterismo vesical.	X	
44	Se realiza preparación para la toma de imágenes diagnósticas	X	
45	Se brinda información a familiares o responsables sobre el estado de salud del paciente.	X	
46	Se realiza atención médica inicial y conducta, de las patologías que el servicio atiende.	X	
47	Se realiza selección y clasificación de pacientes -TRIAGE.		X
48	Se realizan estrategias para la descongestión y la mejora en los tiempos de respuesta al usuario.	X	
49	Se tienen establecidos criterios de ingreso y egreso del servicio.	X	
50	Se realiza criterios clínicos para la ubicación y atención de pacientes en el ambiente de transición.	X	
51	Se realiza identificación de pacientes que por su condición clínica pueden ser tratados en su domicilio.	X	
52	Se realiza identificación de pacientes que por su condición clínica pueden ser derivados a servicios de consulta externa.	X	
Manejo de urgencias de:			
53	1.Intoxicación aguda y síndrome de abstinencia a sustancias psicoactivas, según oferta.	X	
54	2.Agitación psicomotora, conducta suicida y agresión a terceros.	X	
55	3. Agudización de síntomas psiquiátricos e intervención en crisis	X	
56	Se brinda información al paciente sobre recomendaciones al egreso, criterios de reingreso, controles y posibles complicaciones.		X
57	Se realiza aislamiento de pacientes que lo requieran.	X	
58	Documento que orienta la atención en salud de pacientes con problemas y trastornos en salud mental o consumo de sustancias psicoactivas.		X



GRÁFICA ESTANDAR PROCESOS PRIORITARIOS



LISTA DE CHEQUEO PRÁCTICA SEGURA DE PREVENCIÓN DE IAAS

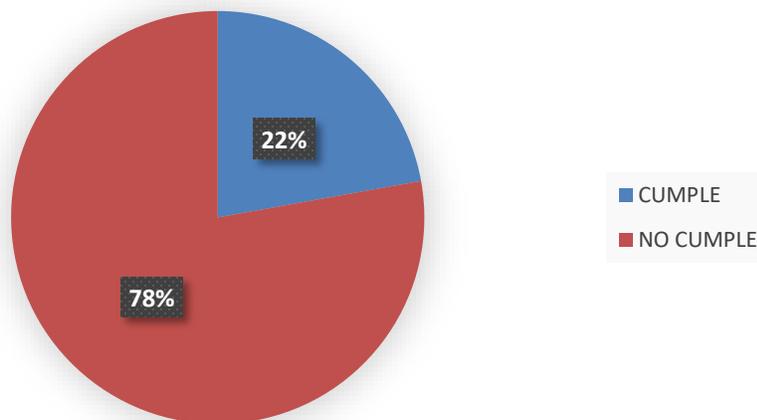
N°	CRITERIOS A EVALUAR	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Tiene documentados, socializados, medidos y evaluados los protocolos guías o manuales con relación a la prevención de IAAS.		X
2	Se implementa y verifica la adherencia a las listas de chequeo relacionadas con las prácticas seguras. Higiene de manos, protocolo de venopunción, inserción de DM, aislamiento hospitalario, limpieza y desinfección rutinaria y terminal de áreas.		X
3	Cuenta con manual de bioseguridad documentado, socializado e implementado y se verifica su adherencia, utilización de elementos de protección personal.		X
4	Cuando se requieran material estéril, deberán contar con un manual de buenas prácticas de esterilización de acuerdo con las técnicas que utilicen.	X	





5	Verificar que la higiene de manos se realice con agua y jabón, higienización de manos con alcohol glicerinado, seguimiento a la disponibilidad de recursos e insumos: Toallas desechables, lavamanos, jabón.		X
6	Tiene definido, documentado socializado el protocolo de asepsia y antisepsia en relación con: planta física, equipo de salud, el paciente, Instrumental y equipos	X	
7	El servicio cuenta con procedimientos, guías o manuales que orientan la aplicación de precauciones de aislamiento universales, normas de bioseguridad en los servicios, con especificaciones de elementos y barreras de protección, según cada uno de los servicios y el riesgo identificado		X
8	Se educa al personal asistencial y a los visitantes/familiares en temas relacionados con la prevención de las infecciones asociadas al cuidado de la salud según el riesgo.		X
9	Se cuenta con las guías de precauciones de aislamiento, guías de prevención de infecciones por cateterismo periférico (flebitis), precauciones de infección urinaria asociada a catéter (Infección urinaria asociada a sonda vesical).		X

LISTA DE CHEQUEO PRÁCTICA SEGURA DE PREVENCIÓN DE IAAS



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Lista de chequeo lavado de manos

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Está disponible en el servicio el Protocolo de lavado de manos		X
2	Conoce el personal el protocolo de lavado de manos	X	
3	Existe en todos los puntos de atención lavamanos	X	
4	Los lavamanos que existen en los puntos de atención cuentan con suministro de agua permanente	X	
5	Los lavamanos cuentan con dispensadores de jabón con producto disponible.	X	
6	El personal tiene acceso permanente a alcohol Glicerinado	X	
7	Existe junto a los lavamanos caneca de residuos Ordinarios	X	
8	Hay suministro de toallas desechables constantemente en los lavabos	X	
9	Hay instrucciones en sitio visible sobre el método de higiene de manos.	X	
TOTAL		89%	11%

N°	Criterios de evaluación	Cumple	No cumple
1			
2	Antes del contacto con cada paciente	2	10
3	Antes de realizar un procedimiento limpio y Aséptico	0	0
4	Después del riesgo de contacto con fluidos	0	12
5	Después de haber estado en contacto con el Paciente	3	9
6	Después de haber estado en contacto con el entorno del paciente	0	12





ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



1	El trabajador tiene las uñas sin esmalte.	5	7
2	El largo de las uñas del trabajador es inferior a 0.5 Cm. Del lecho ungueal	4	8
3	Retira de los brazos y manos, reloj, pulseras y anillos	6	6
1	Abre la llave del agua y humedece sus manos	12	0
2	Deposita en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir toda la superficie de las manos	12	0
3	Frota las palmas de las manos entre si	12	0
4	Frota la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa		12
5	Frota las palmas de las manos entre si, con dedos entrelazados.	0	12
6	Frota el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.	0	12
7	Frota con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa	0	12
8	Frota la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación, y viceversa	0	12
9	Se enjuaga las manos con agua	12	0
10	Se seca las manos con toalla de un solo uso	12	0
11	utiliza la toalla para cerrar el grifo	6	6



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

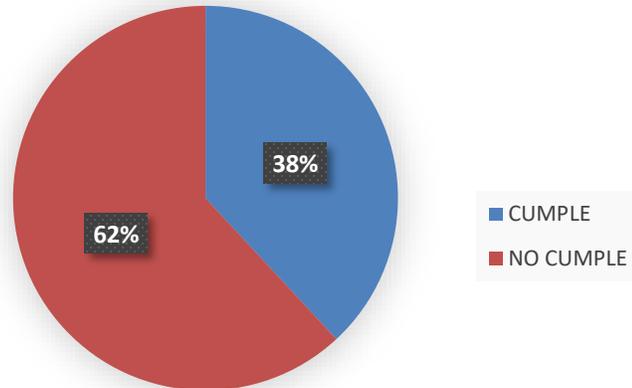


ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



PROCESO DE LAVADO DE MANOS



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



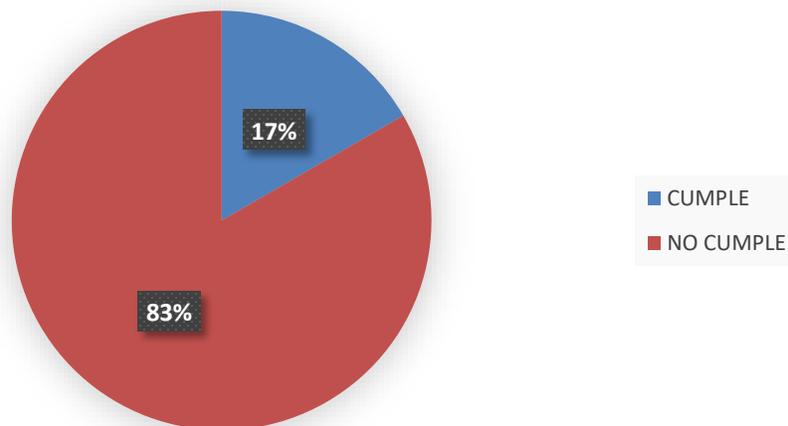
Lista de chequeo identificación correcta de paciente

PROCESO	CRITERIO A EVALUAR	CUMPLE	NO CUMPLE
ATENCION EN ADMISIONES	El personal de caja/facturación solicita el documento de identificación en físico para registrar la atención.	12	0
	El personal de caja/facturación, utiliza los dos identificadores de paciente (nombre completo y número de identificación) para verificar y facturar el servicio requerido por el paciente.	5	7
	El personal de caja/facturación realiza verificación solicitando datos de identificación y preguntando al paciente: Apellidos y Nombres Completos, número de identificación, fecha de nacimiento, dirección, teléfono y nombre del acompañante.	0	12
SALA DE URGENCIAS	Saluda al paciente y se presenta con su nombre y cargo.	0	12
	se identifica al paciente con manilla de identificación con los datos básicos de la persona y el color establecido	0	12
	El profesional de salud (enfermera, auxiliar de enfermería, medico y/o especialista) utilizan los dos identificadores (nombre completo y número de identificación) para verificar y prestar el servicio.	0	12
PROCEDIMIENTOS TOMA DE MUESTRAS ADMINISTRATIVAS	Se solicitan los identificadores de paciente y se comparan con la factura del procedimiento para hacer que coincidan los nombres y documento de identidad con el procedimiento a realizar.	0	12



CON DE MEDICAMENTOS			
Los recipientes para recolectar las patologías, muestras o láminas, son marcados en presencia del paciente y se utiliza el rotulo institucional con los identificadores de paciente.	7	5	
En la administración de medicamentos y líquidos parenterales son marcados en presencia del paciente y se utiliza el rotulo institucional con los identificadores de paciente.	0	12	
En toma de muestras de laboratorio clínico, se utilizan los dos identificadores (nombre completo y número de identificación) para verificar y prestar el servicio.	0	12	
Para traslados a radiografía u otro servicio, se utilizan dos identificadores (nombre completo y número de identificación) para verificar y prestar el servicio.	0	12	
En las salas de procedimientos se utilizan los dos identificadores (nombre completo y número de identificación) para verificar y prestar el servicio.	0	12	

GRÁFICA IDENTIFICACION CORRECTA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE URGENCIAS



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Lista de chequeo para evaluar riesgo de caídas en el servicio de urgencias

CAP 2022-1

ITEM	CRITERIO A EVALUAR	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Se mantienen los pisos secos y en el caso que los pisos estén mojados, se coloca el aviso de prevención con la advertencia.		X
2	Los pisos son de material antideslizante	X	
3	Se mantienen en buen estado los, pasamanos y mobiliario de salas de espera.	X	
4	Todo paciente que ingrese a consulta externa se le aplica escala de valoración del riesgo DOWNTON para adultos y HUMPTY DUMPTY para niños para identificar el riesgo medio o alto de caídas y se registra el valor diligenciado la historia clínica de escala DOWTON		X
5	Los pacientes con riesgo medio y alto se identifican con manilla de identificación para riesgos de caídas.		X
6	Las escalerillas de dos o tres pasos, cuentan con tapas de caucho en los extremos.		X
7	Antes de realizar un procedimiento, se debe educar al paciente sobre los posibles efectos y riesgos que puede presentar (mareo) y que debe avisar de inmediato, en caso de presentarlo.		X
8	El profesional o auxiliar, asiste al usuario para subirse y bajarse de la mesa de examen.		X
9	Se le indica al paciente que después de un procedimiento, debe permanecer dentro de la Institución durante un tiempo prudencial, antes de salir a la calle.	X	
10	Las camillas del área quirúrgica cuentan con barandas y frenos que funcionan adecuadamente.		X
11	Las barandas se encuentran arriba si el usuario se encuentra acostado		x
12	Se encuentra la escalerilla cerca a la cama o camilla		X

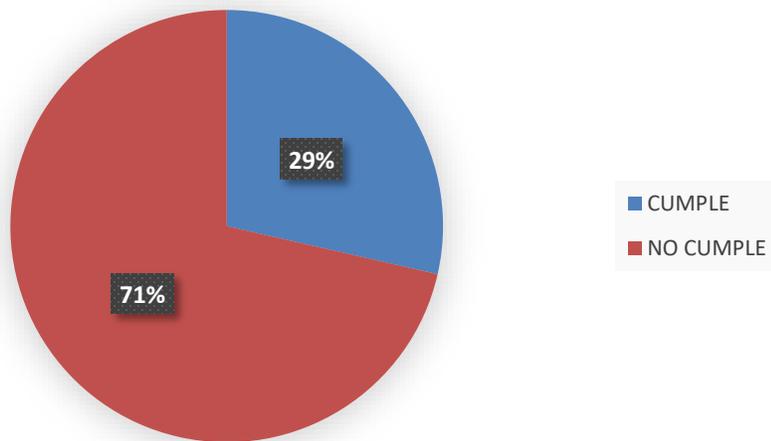


ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



13	El usuario tiene acompañante si hay riesgo de caída		X
14	El usuario o familiar recibió recomendaciones para la prevención de caídas		X

GRÁFICA RIESGO DE CAIDAS



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

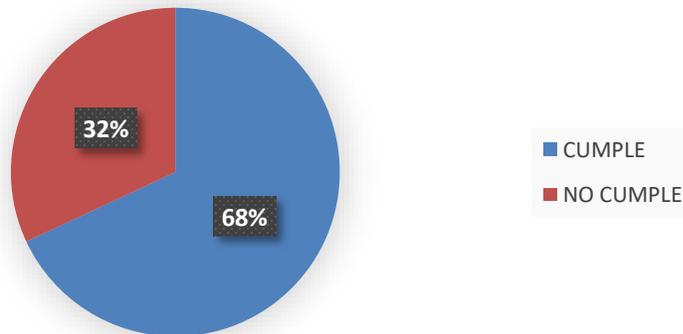


LISTA DE CHEQUEO PROCESO DE VENOPUNCIÓN

N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Revisa orden médica, solicita a farmacia los insumos y dispositivos	12	0
2	Realiza lavado de manos y alista bandeja con insumos para la venopunción	0	12
3	Explica el procedimiento al paciente y al familiar según sea el caso.	0	12
4	Ubica al apaciente en una posición cómoda y la extremidad en una superficie plana, selecciona el sitio y coloca el torniquete 4 dedos arriba del sitio de punción	12	0
5	se pone los guantes limpios y tiene en cuenta las medidas de bioseguridad	0	12
6	Realiza técnica aséptica en el lugar a puncionar del centro a la periferia y deja secar	12	0
7	Introduce catéter con el bisel hacia arriba en un ángulo de 30-45° grados y se observa retorno venoso	12	0
8	Termina de introducir el catéter, retira bisel, hace presión por encima del sitio de punción, retira torniquete y conecta el equipo o catéter heparinizado, verifica permeabilidad.	12	0
9	Inmoviliza el catéter con la cinta adhesiva y la rótula con: número de catéter, fecha, hora y quien realizo el procedimiento	12	0
10	Realiza eliminación de desechos	12	0
11	Marca fecha con buretrol, el equipo e venoclisis y rotula los líquidos	2	10
12	Registra el procedimiento	12	0



Gráfica Lista de chequeo proceso de venenopunción



LISTA DE CHEQUEO REALIZACION DE CATETERISMO VESICAL

Fecha:

ITEM	CRITERIO A EVALUAR	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Guantes estériles	X	
2	Suero fisiológico o agua estéril.	X	
3	Riñonera	X	
4	Equipo para lavado genital	X	
5	Sonda de Nelatón o Foley según calibre seleccionado.	X	
6	Pato	X	
7	Lubricante (lidocaína Jalea, glicerina u otros)	X	
8	Recipiente para recolección de muestras	X	
9	Jeringa	X	



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



10	Equipo estéril de drenaje urinario (cistofló)	X	
11	Esparadrapo	X	
12	Prepara psicológicamente el paciente y explíquele el procedimiento que se le va a realizar	X	
13	Lavado de manos.		X
14	Coloca al paciente en la posición adecuada (hombres y niños en decúbito dorsal, mujeres en posición ginecológica).	X	
15	Usa guantes, realiza el aseo de los genitales externos.	X	
16	Deja lista la sonda, la jeringa, y el agua estéril	X	
17	Se cambia los guantes.		X
18	Lubrica el extremo proximal de la sonda y sosténgala enrollada en la mano dominante.	X	
19	Si es mujer, con los dedos de la otra mano entreabre la vulva y separa los labios mayores y menores para identificar el meato urinario e introduce lentamente la sonda hasta que salga orina.	X	
20	Si es hombre se coloca en decúbito dorsal con las piernas ligeramente separadas, se sostiene el pene en ángulo de 45°. Inserta la sonda dentro de la uretra hasta obtener orina.	X	
21	Si es necesario recolecta la muestra de orina en el frasco.	X	
22	Cuando la sonda no es permanente, se retira.	X	
23	Si la sonda es permanente, se infla el balón con agua estéril según la capacidad comprobada.	X	
24	Conecta la sonda al cistofló.	X	



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

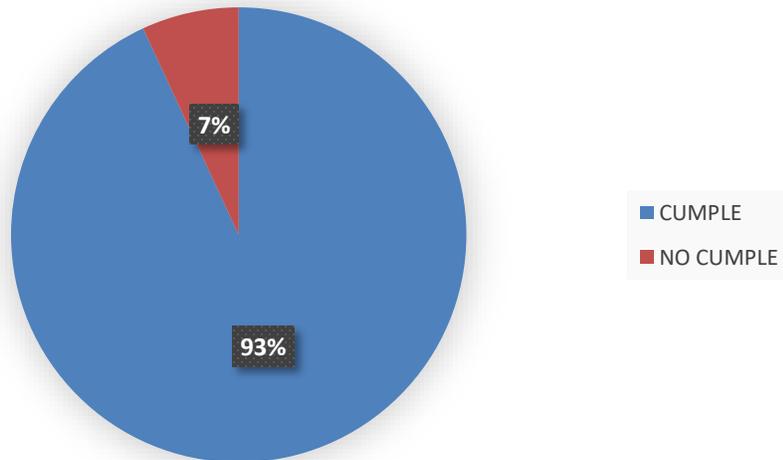


ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



25	Asegura la sonda con un esparadrapo al muslo, si es mujer. Si es hombre, se fija entre el pene y la cresta ilíaca, alternando los lados para evitar la formación de divertículos o fístulas en la uretra.	X	
26	Deja al paciente limpio y cómodo.	X	
27	Lava y deja equipo en orden.	X	
28	Rotula las muestras.	X	
29	Desecha residuos según protocolo.	X	

LISTA DE CHEQUEO PROCEDIMIENTO CATETERISMO VESICAL



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**LISTA DE CHEQUEO SOBRE APLICACIÓN DE CORRECTOS PARA LA ADMINISTRACION DE
MEDICAMENTOS AL PERSONAL DEL AREA DE URGENCIAS**

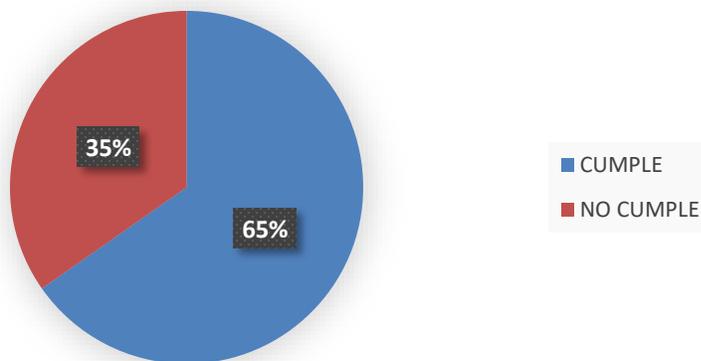
Fecha:

ITEM	CRITERIO DE EVALUACIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Bioseguridad: Realiza lavado de manos acorde a lo 5 momentos, usa los elementos de protección individual según correspondan, la persona tiene uñas cortas, no usa esmalte, no uñas postizas, cabello recogido y adecuado manejo y segregación de residuos.	0	12
2	Medicamento Correcto: Identifica el medicamento en forma plena, leyendo su nombre, concentración y fecha de vencimiento, características físicas y registro sanitario INVIMA, verificando que sea el medicamento solicitado o prescrito.	8	4
3	Paciente correcto: Realiza identificación reduntate verificando nombres completos y número de identificación y se requiere fecha de nacimiento	0	12
4	Dosis correcta: Verifica la dosis correcta del medicamento y la prescripción, ante cualquier inquietud valida con el médico	12	0
5	Via correcta: revisa la vía de administración ordenada y verifica la vía establecida en la etiqueta del medicamento	12	0
7	Preparación y administración: Prepara y administra el medicamento a administrar.	12	0



8	Indagar de forma correcta al paciente: (Interacciones) verifica que otros medicamentos está tomando el usuario teniendo en cuenta aquellos prescritos por los médicos de la institución, de otra institución, particulares y los de automedicación. Alergias: preguntar sobre alergias o valida en la manilla de identificación de color rojo.	12	0
9	Educación correcta al paciente: Brinda información al paciente sobre los medicamentos que se está administrando, cual es la indicación, los posibles efectos secundarios y con cuales debe dar aviso inmediato al personal de salud.	4	8
10	Registro adecuado de la información: Registra en la historia clínica la administración del medicamento	12	0
11	Conoce y tiene identificados correctamente los medicamentos de alto riesgo y medicamentos LASA.	8	4
12	Si la vía de administración es oral verifica que el medicamento es ingerido por el paciente.	12	0
12	Si la vía de administración es parenteral: tiene en cuenta las indicaciones de la tabla de estabilidad de medicamentos y productos multidosis, rotula los productos multidosis, si prepara alguna mezcla la identifica los medicamentos y líquidos parenterales con los rótulos establecidos.	2	10

GRÁFICA APLICACIÓN DE CORRECTOS PARA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



DOMINIO 12 CONFORT

**LISTA DE CHEQUEO DE SATISFACCION AL USUARIO EN
EL SERVICIO DE URGENCIAS**

Evaluador: Angy Liceth Campo
Montenegro
CAP 2022-1

**Numero de
encuestas aplicadas**

38

1. CRITERIO DE EVALUACION	De las siguientes razones señale aquellas por las cuales califica el servicio recibido:
----------------------------------	---

1.1	Atención amable	100	%
1.2	Rapidez en la atención	100	%
1.3	Calidad de los profesionales	100	%

2. CRITERIO DE EVALUACION	¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido en el hospital?
----------------------------------	---

2.1	Muy buena	1	3%
			34
2.2	Buena	13	%
			55
2.3	Regular	21	%
2.4	Mala	3	8%
2.5	Muy Mala	0	0%
			100
	Total	38	%

3. CRITERIO DE EVALUACION	¿Le explicaron la situación de salud de manera clara, completa, y suficiente?
----------------------------------	---

3.1	SI	12	32	%
			68	
3.2	NO	26	%	



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



4. CRITERIO DE EVALUACION		Califique la atención del medico, o profesional de la salud que lo atendio	
			82
4.1	Amable	31	%
			18
4.2	No amable	7	%
			100
	Total	38	%
5. CRITERIO DE EVALUACION		Califique la atencion del personal de enfermeria o asistencial	
			84
5.1	Amable	32	%
			16
5.2	No amable	6	%
			100
		38	%
6. CRITERIO DE EVALUACION		Califique la atencion de vigilancia	
			95
6.1	Amable	36	%
6.2	No amable	2	5%
			100
		38	%
7. CRITERIO DE EVALUACION		Califique la atencion del personal de facturacion	
			97
7.1	Amable	37	%
7.2	No amable	1	3%
			100
8. CRITERIO DE EVALUACION		Considera usted que las instalaciones donde fue atendido son: confortables, limpio y ordenado	
			76
8.1	Si	29	%
			24
8.2	No	9	%
			100
	Total	38	%



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



9. CRITERIO DE EVALUACION	La oportunidad de atención fue		
9.1	Menos de 5 minutos	1	3%
9.2	De 5 a 20 minutos	0	0%
			97
9.3	Mas de 30 minutos	37	%
			100
		38	%
10. CRITERIO DE EVALUACION	Conoce sus derechos y deberes como usuario de la ESE Hospital San Juan De Dios de Pamplona		
10.1	Si	0	0%
			100
10.2	No	38	%
			100
	Total	38	%
11. CRITERIO DE EVALUACION	Recomendaría a sus familiares y amigos los servicio de la Ese Hospital San Juan De Dios De Pamplona		
	Definitivamente si	3	8%
			71
	Probablemente si	27	%
	Definitivamente no	0	0%
			21
	Probablemente no	8	%
			100
	Total	38	%
12. CRITERIO DE EVALUACION	En general ¿Cómo califica su satisfacción con el servicio Recibido		
			53
12.1	Satisfecho	20	%
			47
12.2	Insatisfecho	18	%
			100
		38	%



SC-CER96940

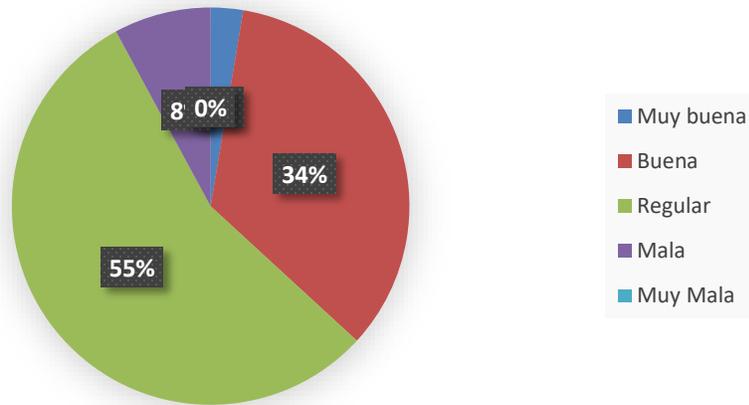


"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

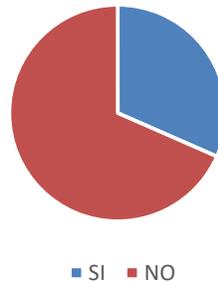
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Experiencia global respecto a los servicios de salud recibidos

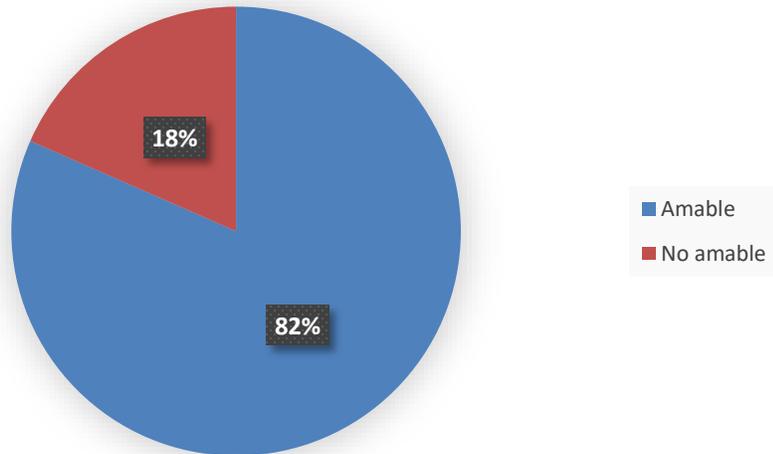


Explicación sobre situación de salud de manera clara, completa, y suficiente

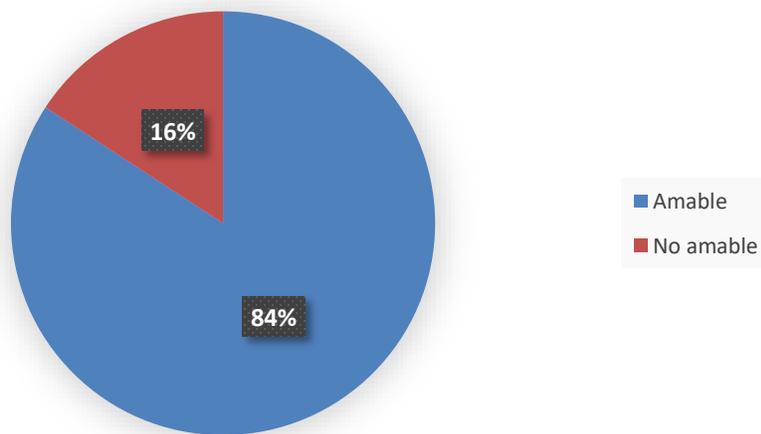




Atención del medico recibida



Atención del personal de enfermeria



4



SC-CER96940

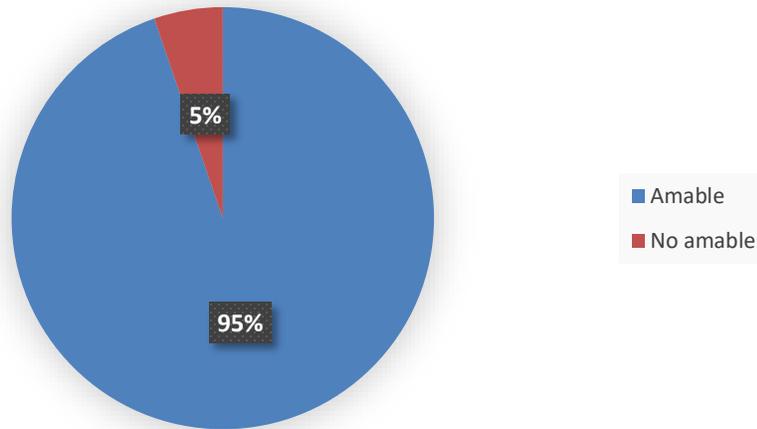


"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

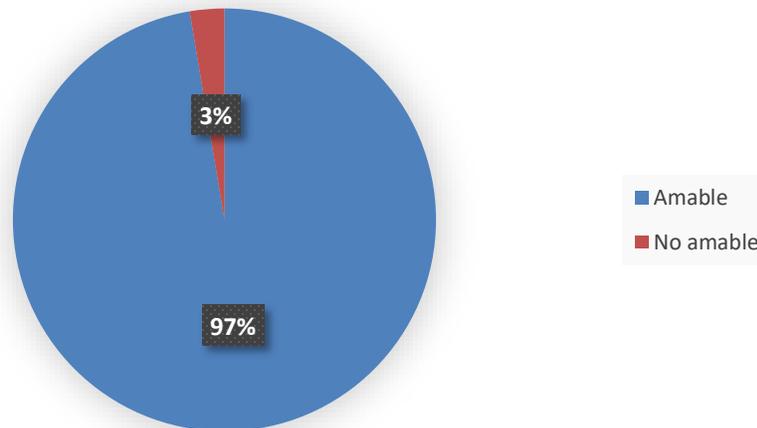
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Atención de vigilancia



Atención de Facturación



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

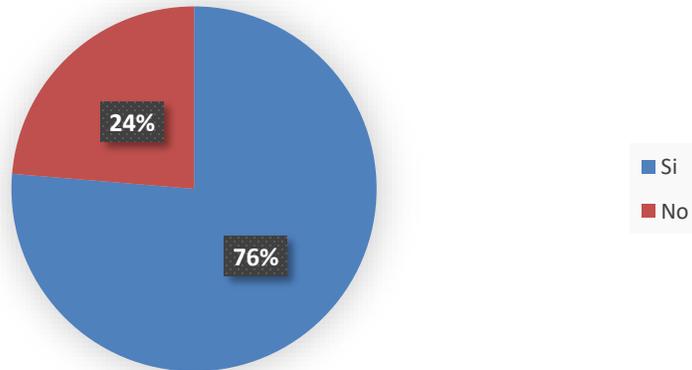
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!

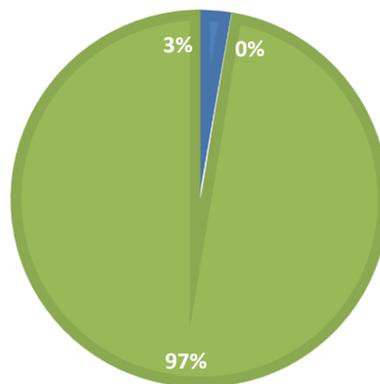


Instalaciones confortables, limpias y ordenadas



OPORTUNIDAD DE LA ATENCIÓN

■ Menos de 5 minutos ■ De 5 a 20 minutos ■ Mas de 30 minutos



SC-CER96940

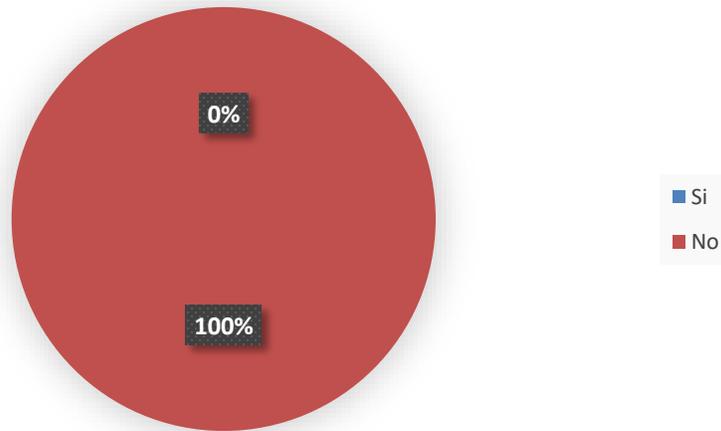


"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

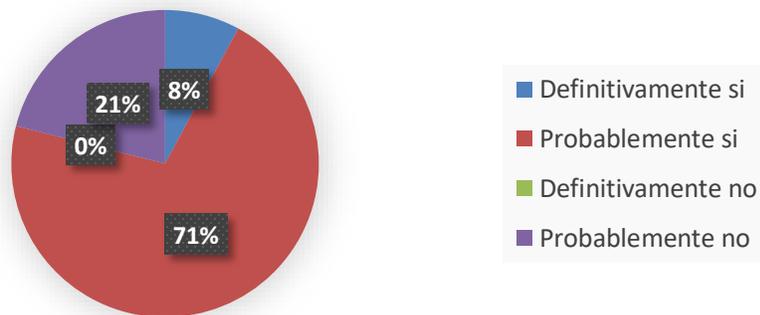
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Conocimiento de derechos y deberes



Recomendaría los servicios del Hospital San Juan De Dios De Pamplona



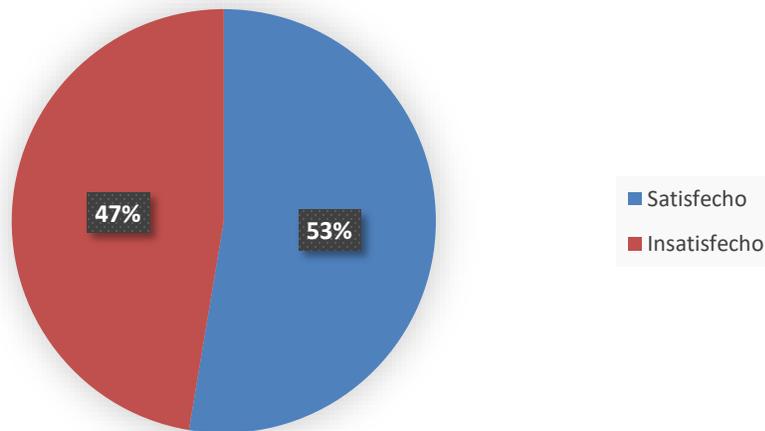


ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Satisfacción del servicio recibido



DOMINIO 13 CRECIMIENTO Y DESARROLLO

INDICADORES

Archivo Inicio Compartir Vista

INDICADORES

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
Reingresos_1	17/05/2022 12:34 a. m.	Hoja de cálculo d...	51 KB
abortos	17/05/2022 12:34 a. m.	Hoja de cálculo d...	24 KB
Eventos_Adversos_1 (1)	17/05/2022 12:34 a. m.	Hoja de cálculo d...	10 KB
Remisiones_1	17/05/2022 12:34 a. m.	Hoja de cálculo d...	16 KB
Indicadores_1	17/05/2022 12:34 a. m.	Hoja de cálculo d...	14 KB



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Listas de chequeo aplicadas manualmente



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, mediante los diferentes mecanismos de participación ciudadana, vincularán a la comunidad en los procesos de información sobre deberes y derechos de los usuarios para el uso de los servicios de urgencias y la aplicación del "Triage" establecidos en la resolución.		X
TOTAL	0%	100%

CS Escaneado con CamScanner



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



LISTA DE CHEQUEO CARRO DE PARO



Evaluador:

CAP 2022-1

Fecha:

ITEM	CRITERIO A EVALUAR	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
	El carro de paro posee ruedas que lo hagan fácilmente desplazable con cajones y carteles bien visibles	✓		
	Se encuentra en un lugar fácilmente accesible, sin nada que lo obstruya o dificulte su desplazamiento	X		
	Los Equipos Biomédicos (Desfibrilador y Monitor de Signos Vitales) deben permanecer enchufados a la corriente protegida y regulada.	X		
EN APERTURA DE URGENCIAS				
1	Se realiza acta de insumos retirados del carro durante la emergencia.	✓		
2	La enfermera jefe del servicio notificará al servicio farmacéutico cada vez que se haga apertura del carro.	X		
3	En los turnos nocturnos se notificará a primera hora del día siguiente para la verificación y el cierre respectivo y el personal de enfermería del servicio creará los mecanismos de custodia de su contenido.	✓		
4	Al recibir los insumos y medicamentos la enfermera jefe del servicio y el representante de farmacia verificarán el contenido del carro y se aprovechará la apertura para hacer revisión preventiva de fechas de vencimiento.	✓		
5	Una vez diligenciada la lista de chequeo el servicio farmacéutico elaborará el acta de cierre.	✓		
EN APERTURA PREVENTIVA				
6	La enfermera jefe del servicio y el representante de farmacia harán apertura del carro una vez al mes para revisar el funcionamiento de los dispositivos médicos y retirar los medicamentos que se encuentren a dos meses de vencerse.	X		
7	Diligenciada la lista de chequeo el servicio farmacéutico elaborará el acta de cierre.	X		
TOTAL				

Escaneado con CamScanner



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



LISTA DE CHEQUEO CARRO DE PARO



Evaluador: CAP 2022-1

Fecha:

ITEM	CRITERIO A EVALUAR	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
	El carro de paro posee ruedas que lo hagan fácilmente desplazable con cajones y carteles bien visibles	✓		
	Se encuentra en un lugar fácilmente accesible, sin nada que lo obstruya o dificulte su desplazamiento	X		
	Los Equipos Biomédicos (Desfibrilador y Monitor de Signos Vitales) deben permanecer enchufados a la corriente protegida y regulada.	X		
EN APERTURA DE URGENCIAS				
1	Se realiza acta de insumos retirados del carro durante la emergencia.	✓		
2	La enfermera jefe del servicio notificará al servicio farmacéutico cada vez que se haga apertura del carro.	X		
3	En los turnos nocturnos se notificará a primera hora del día siguiente para la verificación y el cierre respectivo y el personal de enfermería del servicio creará los mecanismos de custodia de su contenido.	✓		
4	Al recibir los insumos y medicamentos la enfermera jefe del servicio y el representante de farmacia verificarán el contenido del carro y se aprovechará la apertura para hacer revisión preventiva de fechas de vencimiento.	✓		
5	Una vez diligenciada la lista de chequeo el servicio farmacéutico elaborará el acta de cierre.	✓		
EN APERTURA PREVENTIVA				
6	La enfermera jefe del servicio y el representante de farmacia harán apertura del carro una vez al mes para revisar el funcionamiento de los dispositivos médicos y retirar los medicamentos que se encuentren a dos meses de vencerse.	X		
7	Diligenciada la lista de chequeo el servicio farmacéutico elaborará el acta de cierre.	X		
TOTAL				

Escaneado con CamScanner



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

SC-CER96940



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



LISTA DE CHEQUEO CARRO DE PARO



Evaluador: CAP 2022-1

Fecha:

ITEM	CRITERIO A EVALUAR	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
	El carro de paro posee ruedas que lo hagan fácilmente desplazable con cajones y carteles bien visibles	✓		
	Se encuentra en un lugar fácilmente accesible, sin nada que lo obstruya o dificulte su desplazamiento	X		
	Los Equipos Biomédicos (Desfibrilador y Monitor de Signos Vitales) deben permanecer enchufados a la corriente protegida y regulada.	X		
EN APERTURA DE URGENCIAS				
1	Se realiza acta de insumos retirados del carro durante la emergencia.	✓		
2	La enfermera jefe del servicio notificará al servicio farmacéutico cada vez que se haga apertura del carro.	X		
3	En los turnos nocturnos se notificará a primera hora del día siguiente para la verificación y el cierre respectivo y el personal de enfermería del servicio creará los mecanismos de custodia de su contenido.	✓		
4	Al recibir los insumos y medicamentos la enfermera jefe del servicio y el representante de farmacia verificarán el contenido del carro y se aprovechará la apertura para hacer revisión preventiva de fechas de vencimiento.	✓		
5	Una vez diligenciada la lista de chequeo el servicio farmacéutico elaborará el acta de cierre.	✓		
EN APERTURA PREVENTIVA				
6	La enfermera jefe del servicio y el representante de farmacia harán apertura del carro una vez al mes para revisar el funcionamiento de los dispositivos médicos y retirar los medicamentos que se encuentren a dos meses de vencerse.	X		
7	Diligenciada la lista de chequeo el servicio farmacéutico elaborará el acta de cierre.	X		
TOTAL				

Escaneado con CamScanner



SC-CER96940



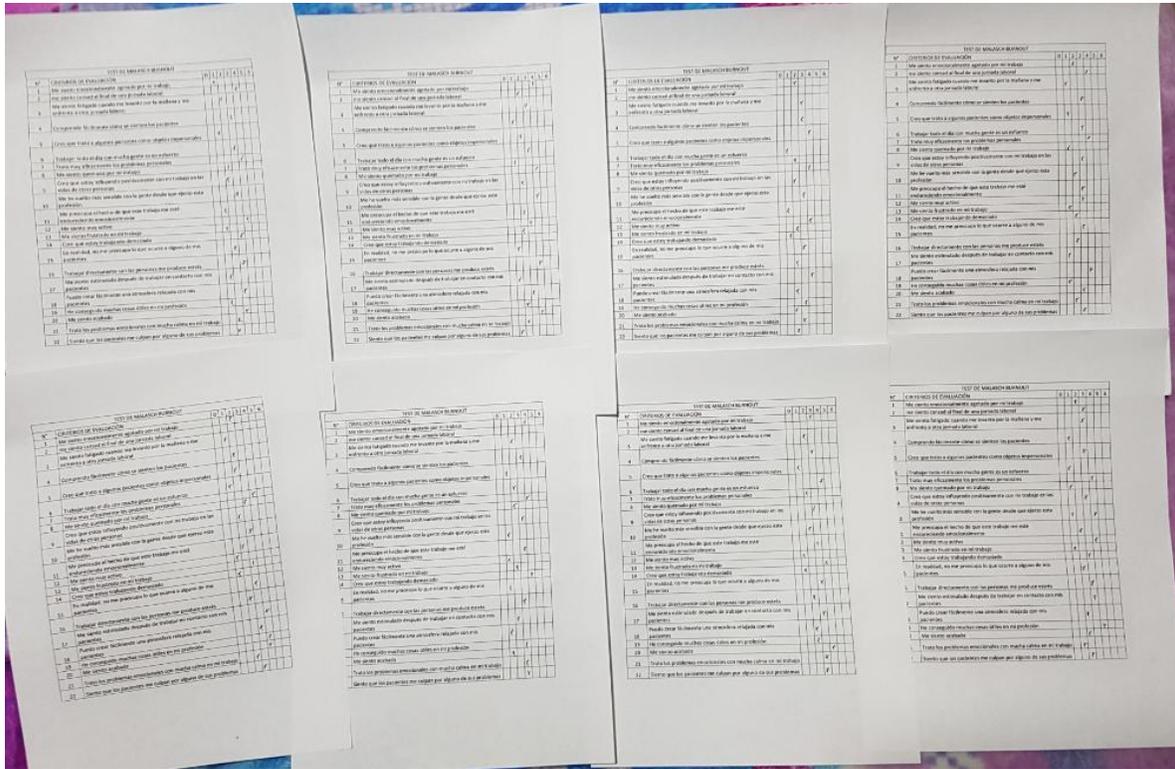
"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL				
ESTUDIO	INDICADORES	RESULTADO	COMENTARIOS	CONCLUSIONES
Nómina	<p>Existencia de procedimientos escritos para el desarrollo de las actividades académicas y administrativas, con sus respectivos formatos y registros.</p> <p>Los procedimientos escritos de las actividades académicas y administrativas de la institución son:</p> <p>1. Procedimientos escritos para el desarrollo de las actividades académicas.</p> <p>2. Procedimientos escritos para el desarrollo de las actividades administrativas.</p>			
	<p>Existencia de procedimientos escritos para el desarrollo de las actividades académicas y administrativas, con sus respectivos formatos y registros.</p> <p>Los procedimientos escritos de las actividades académicas y administrativas de la institución son:</p> <p>1. Procedimientos escritos para el desarrollo de las actividades académicas.</p> <p>2. Procedimientos escritos para el desarrollo de las actividades administrativas.</p>			
Medioambiental, Organizativa, Metodológica, Tecnológica	<p>Existencia de procedimientos escritos para el desarrollo de las actividades académicas y administrativas, con sus respectivos formatos y registros.</p> <p>Los procedimientos escritos de las actividades académicas y administrativas de la institución son:</p> <p>1. Procedimientos escritos para el desarrollo de las actividades académicas.</p> <p>2. Procedimientos escritos para el desarrollo de las actividades administrativas.</p>			
	<p>Existencia de procedimientos escritos para el desarrollo de las actividades académicas y administrativas, con sus respectivos formatos y registros.</p> <p>Los procedimientos escritos de las actividades académicas y administrativas de la institución son:</p> <p>1. Procedimientos escritos para el desarrollo de las actividades académicas.</p> <p>2. Procedimientos escritos para el desarrollo de las actividades administrativas.</p>			

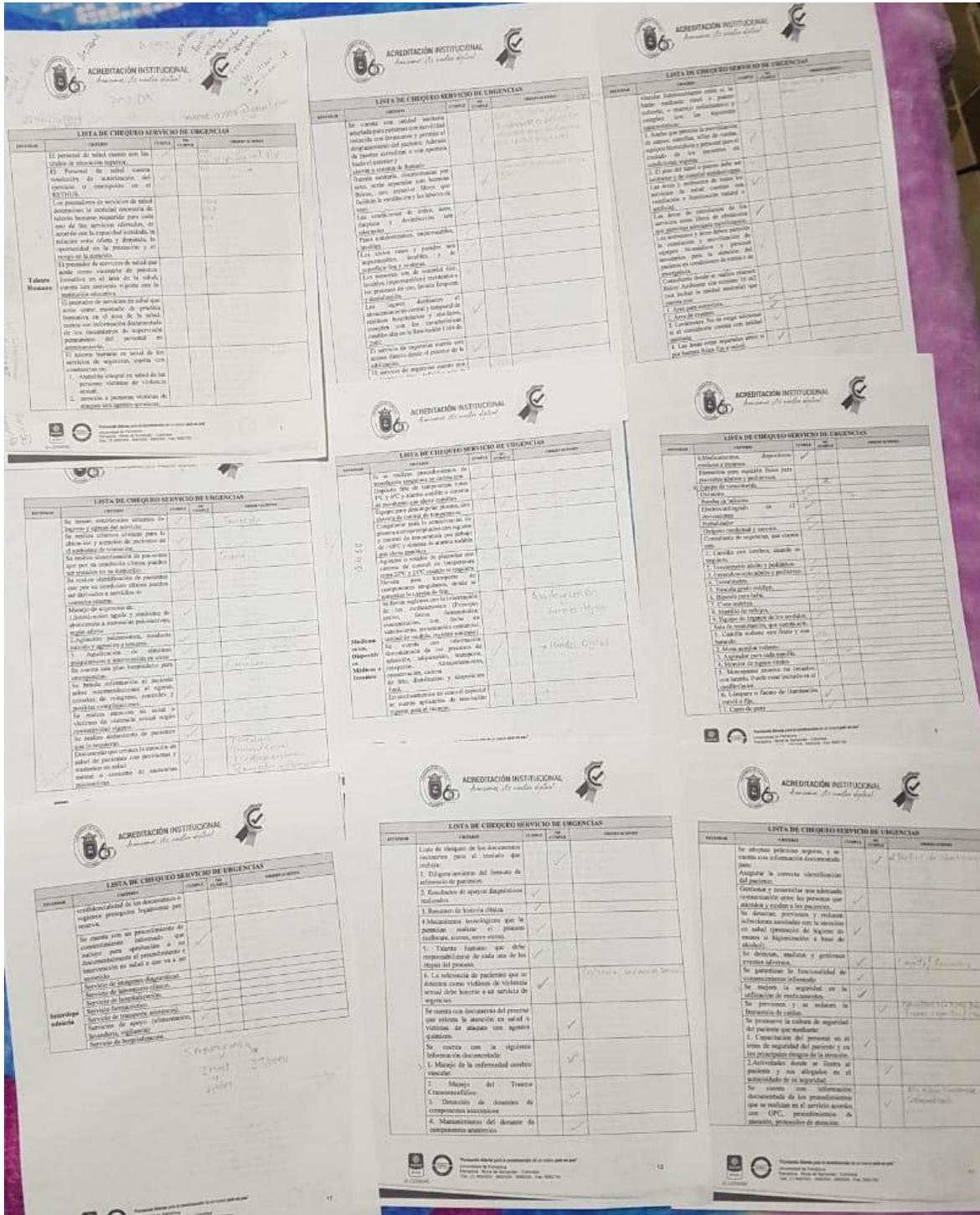


"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



LISTA DE CHEQUEO PARA ELIMINACIÓN DE RESIDUOS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

Fecha: _____ Evaluador: Argy Liorch Campo Montenegro CAP 2022-1

ITEM	CRITERIO A EVALUAR	C	NC	OBSERVACIONES
	Se dispone de recipientes y bolsas en cada una de las áreas de acuerdo a la segregación	<input checked="" type="checkbox"/>		
	El color del recipiente es igual al de la bolsa	<input checked="" type="checkbox"/>		
	El recipiente está sellado con cinta, tipo de resaca, y nombre del área	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Se cumple con la segregación en los recipientes de acuerdo a su color		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Se cumple con el programa de uso y almacenamiento	<input checked="" type="checkbox"/>		
	No se observan objetos sobre los recipientes de residuos, ni se utilizan como soporte	<input checked="" type="checkbox"/>		
	El personal asistencial utiliza los elementos de protección personal adecuadamente (gorro, bata, guantes, mascarilla)	<input checked="" type="checkbox"/>		
	El guardián se firma hasta los 3/4 partes de su capacidad	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Los contenedores biológicos contienen agua sin capuchones	<input checked="" type="checkbox"/>		
	El personal asistencial no separa la agua de la jeringa con la mano ni re-encapsula la aguja		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Los recipientes se observan tapados	<input checked="" type="checkbox"/>		
	El área de trabajo se observa limpia y en condiciones adecuadas para prestar la atención	<input checked="" type="checkbox"/>		
	El guardián se encuentra ubicado de tal manera que permita el desarte inmediato del elemento correspondiente	<input checked="" type="checkbox"/>		

LISTA DE CHEQUEO PARA IDENTIFICACIÓN CORRECTA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

Fecha: _____ Evaluador: Argy Liorch Campo Montenegro CAP 2022-1

ITEM	CRITERIO A EVALUAR	C	NC	OBSERVACIONES
	Se dispone de recipientes y bolsas en cada una de las áreas de acuerdo a la segregación	<input checked="" type="checkbox"/>		
	El color del recipiente es igual al de la bolsa	<input checked="" type="checkbox"/>		
	El recipiente está sellado con cinta, tipo de resaca, y nombre del área	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Se cumple con la segregación en los recipientes de acuerdo a su color		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Se cumple con el programa de uso y almacenamiento	<input checked="" type="checkbox"/>		
	No se observan objetos sobre los recipientes de residuos, ni se utilizan como soporte	<input checked="" type="checkbox"/>		
	El personal asistencial utiliza los elementos de protección personal adecuadamente (gorro, bata, guantes, mascarilla)	<input checked="" type="checkbox"/>		
	El guardián se firma hasta los 3/4 partes de su capacidad	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Los contenedores biológicos contienen agua sin capuchones	<input checked="" type="checkbox"/>		
	El personal asistencial no separa la agua de la jeringa con la mano ni re-encapsula la aguja		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Los recipientes se observan tapados	<input checked="" type="checkbox"/>		
	El área de trabajo se observa limpia y en condiciones adecuadas para prestar la atención	<input checked="" type="checkbox"/>		
	El guardián se encuentra ubicado de tal manera que permita el desarte inmediato del elemento correspondiente	<input checked="" type="checkbox"/>		

LISTA DE CHEQUEO PARA ELIMINACIÓN DE RESIDUOS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

Fecha: _____ Evaluador: Argy Liorch Campo Montenegro CAP 2022-1

ITEM	CRITERIO A EVALUAR	C	NC	OBSERVACIONES
	Se dispone de recipientes y bolsas en cada una de las áreas de acuerdo a la segregación	<input checked="" type="checkbox"/>		
	El color del recipiente es igual al de la bolsa	<input checked="" type="checkbox"/>		
	El recipiente está sellado con cinta, tipo de resaca, y nombre del área	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Se cumple con la segregación en los recipientes de acuerdo a su color		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Se cumple con el programa de uso y almacenamiento	<input checked="" type="checkbox"/>		
	No se observan objetos sobre los recipientes de residuos, ni se utilizan como soporte	<input checked="" type="checkbox"/>		
	El personal asistencial utiliza los elementos de protección personal adecuadamente (gorro, bata, guantes, mascarilla)	<input checked="" type="checkbox"/>		
	El guardián se firma hasta los 3/4 partes de su capacidad	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Los contenedores biológicos contienen agua sin capuchones	<input checked="" type="checkbox"/>		
	El personal asistencial no separa la agua de la jeringa con la mano ni re-encapsula la aguja		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Los recipientes se observan tapados	<input checked="" type="checkbox"/>		
	El área de trabajo se observa limpia y en condiciones adecuadas para prestar la atención	<input checked="" type="checkbox"/>		
	El guardián se encuentra ubicado de tal manera que permita el desarte inmediato del elemento correspondiente	<input checked="" type="checkbox"/>		

LISTA DE CHEQUEO PARA IDENTIFICACIÓN CORRECTA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

Fecha: _____ Evaluador: Argy Liorch Campo Montenegro CAP 2022-1

ITEM	CRITERIO A EVALUAR	C	NC	OBSERVACIONES
	Se dispone de recipientes y bolsas en cada una de las áreas de acuerdo a la segregación	<input checked="" type="checkbox"/>		
	El color del recipiente es igual al de la bolsa	<input checked="" type="checkbox"/>		
	El recipiente está sellado con cinta, tipo de resaca, y nombre del área	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Se cumple con la segregación en los recipientes de acuerdo a su color		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Se cumple con el programa de uso y almacenamiento	<input checked="" type="checkbox"/>		
	No se observan objetos sobre los recipientes de residuos, ni se utilizan como soporte	<input checked="" type="checkbox"/>		
	El personal asistencial utiliza los elementos de protección personal adecuadamente (gorro, bata, guantes, mascarilla)	<input checked="" type="checkbox"/>		
	El guardián se firma hasta los 3/4 partes de su capacidad	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Los contenedores biológicos contienen agua sin capuchones	<input checked="" type="checkbox"/>		
	El personal asistencial no separa la agua de la jeringa con la mano ni re-encapsula la aguja		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Los recipientes se observan tapados	<input checked="" type="checkbox"/>		
	El área de trabajo se observa limpia y en condiciones adecuadas para prestar la atención	<input checked="" type="checkbox"/>		
	El guardián se encuentra ubicado de tal manera que permita el desarte inmediato del elemento correspondiente	<input checked="" type="checkbox"/>		



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



LISTA DE CHEQUE RECIBO Y ENTREGA DE TURNO			
N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
1	El personal se presenta al servicio 15 minutos antes de empezar el turno	X	
2	La enfermera jefe recibe y revisa el carro de paro, funcionamiento del desfibrilador, succionador, glucometro y electrocardiograma	X	
3	Las auxiliares de enfermería 15 minutos antes recibe y revisa el inventario general del piso de activis fijos, bombas de infusión, central de enfermería, sala de procedimientos, consultorios medicos y sala de reanimación.	X	
4	Inicia la entrega de pacientes a las 7, 13 o 19 horas según corresponda paciente por paciente.		X
5	Equipo recibe personal completo (enfermera y auxiliares)	X	
6	La presentación del personal de enfermería cumple de acuerdo al reglamento interno	X	
7	Enfermera y auxiliares saludan y se presentan al paciente y familiares, según el caso.		X
8	El personal maneja con reserva y prudencia la información	X	
9	Verifica identificación del paciente		X
10	Verifica cefalocaudalmente al paciente, haciendo énfasis en el estado de la piel, conciencia y estado del paciente.		X
11	verifica líquidos marcados		X
Total			X

LISTA DE CHEQUE RECIBO Y ENTREGA DE TURNO			
N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
1	El personal se presenta al servicio 15 minutos antes de empezar el turno	X	
2	La enfermera jefe recibe y revisa el carro de paro, funcionamiento del desfibrilador, succionador, glucometro y electrocardiograma	X	
3	Las auxiliares de enfermería 15 minutos antes recibe y revisa el inventario general del piso de activis fijos, bombas de infusión, central de enfermería, sala de procedimientos, consultorios medicos y sala de reanimación.	X	
4	Inicia la entrega de pacientes a las 7, 13 o 19 horas según corresponda paciente por paciente.		X
5	Equipo recibe personal completo (enfermera y auxiliares)	X	
6	La presentación del personal de enfermería cumple de acuerdo al reglamento interno	X	
7	Enfermera y auxiliares saludan y se presentan al paciente y familiares, según el caso.		X
8	El personal maneja con reserva y prudencia la información	X	
9	Verifica identificación del paciente		X
10	Verifica cefalocaudalmente al paciente, haciendo énfasis en el estado de la piel, conciencia y estado del paciente.		X
11	verifica líquidos marcados		X
Total			X

LISTA DE CHEQUE RECIBO Y ENTREGA DE TURNO			
N°	CRITERIO DE EVALUACIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
1	El personal se presenta al servicio 15 minutos antes de empezar el turno	X	
2	La enfermera jefe recibe y revisa el carro de paro, funcionamiento del desfibrilador, succionador, glucometro y electrocardiograma	X	
3	Las auxiliares de enfermería 15 minutos antes recibe y revisa el inventario general del piso de activis fijos, bombas de infusión, central de enfermería, sala de procedimientos, consultorios medicos y sala de reanimación.	X	
4	Inicia la entrega de pacientes a las 7, 13 o 19 horas según corresponda paciente por paciente.		X
5	Equipo recibe personal completo (enfermera y auxiliares)	X	
6	La presentación del personal de enfermería cumple de acuerdo al reglamento interno	X	
7	Enfermera y auxiliares saludan y se presentan al paciente y familiares, según el caso.		X
8	El personal maneja con reserva y prudencia la información	X	
9	Verifica identificación del paciente		X
10	Verifica cefalocaudalmente al paciente, haciendo énfasis en el estado de la piel, conciencia y estado del paciente.		X
11	verifica líquidos marcados		X
Total			X

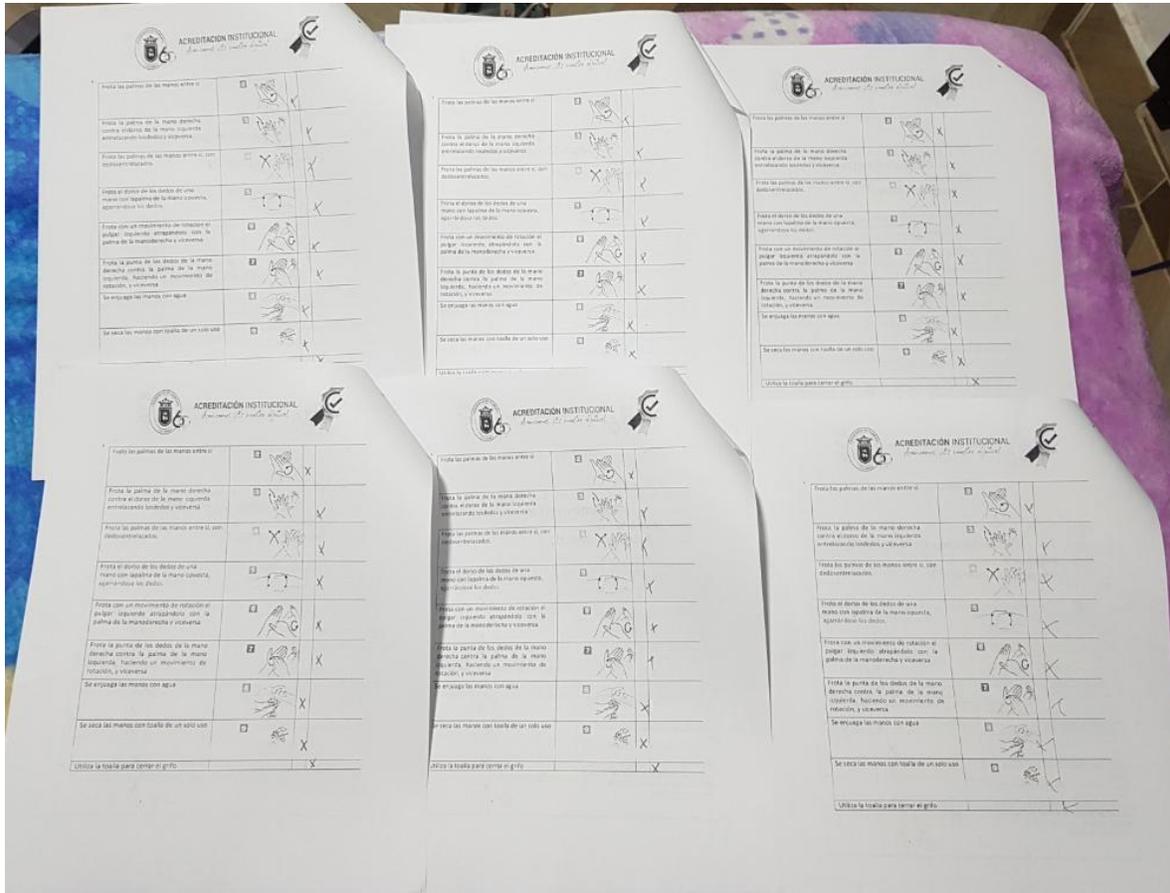


"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



SC-CER96940



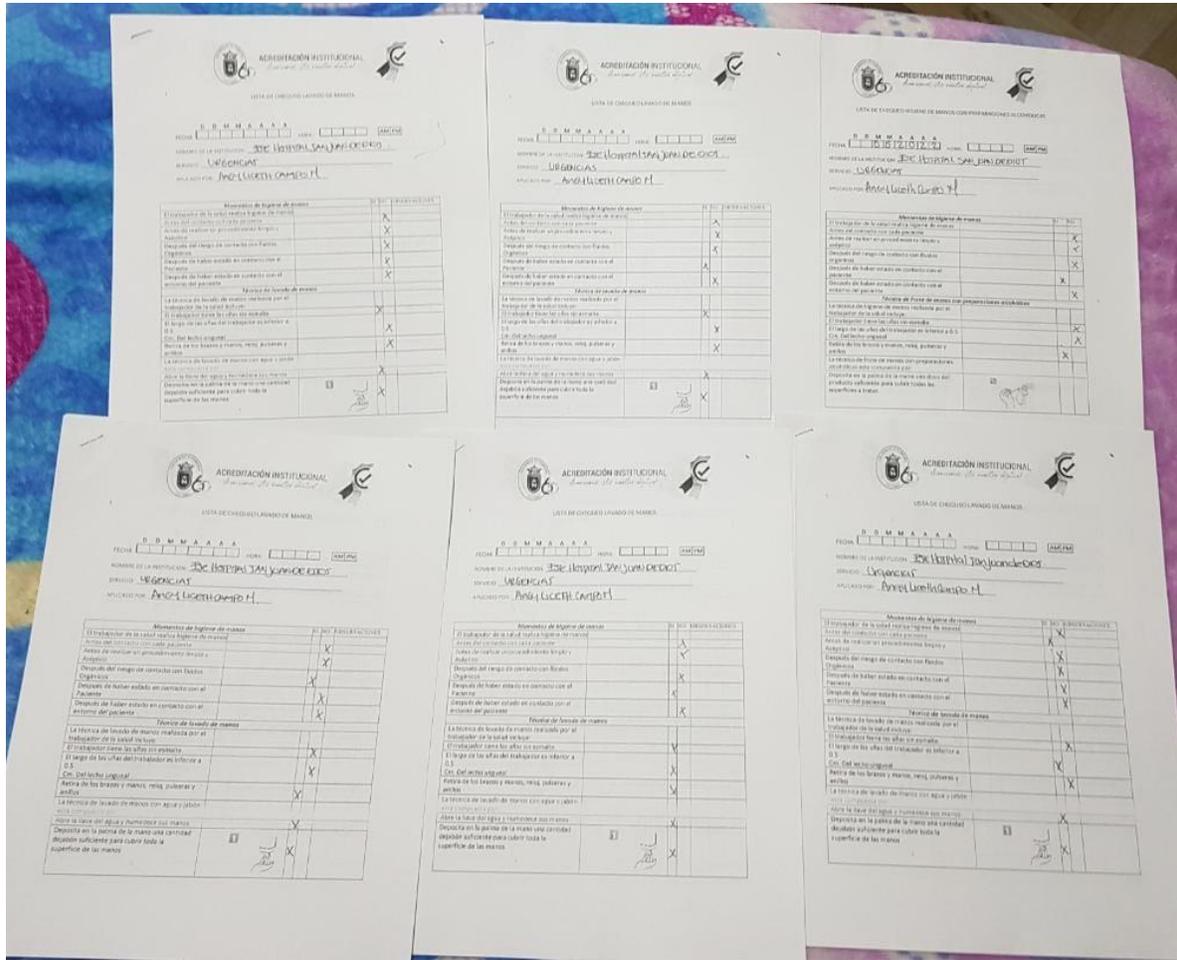
"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!

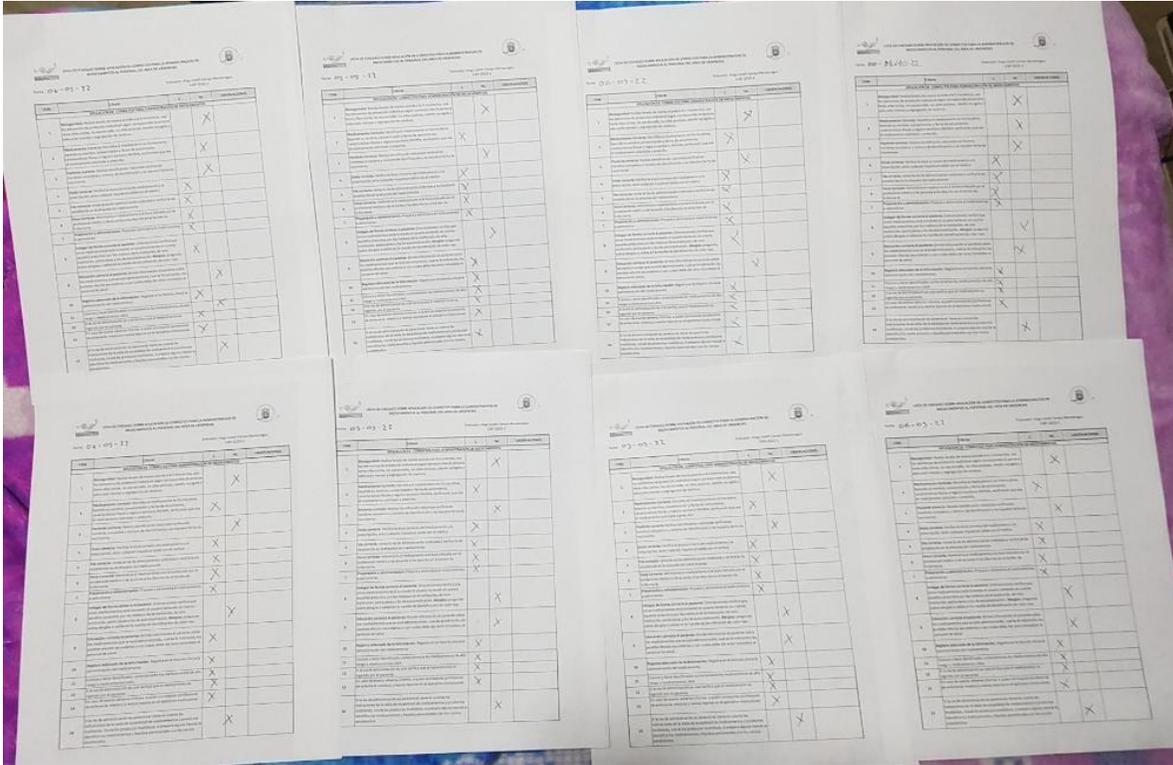


"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



SC-CER96940



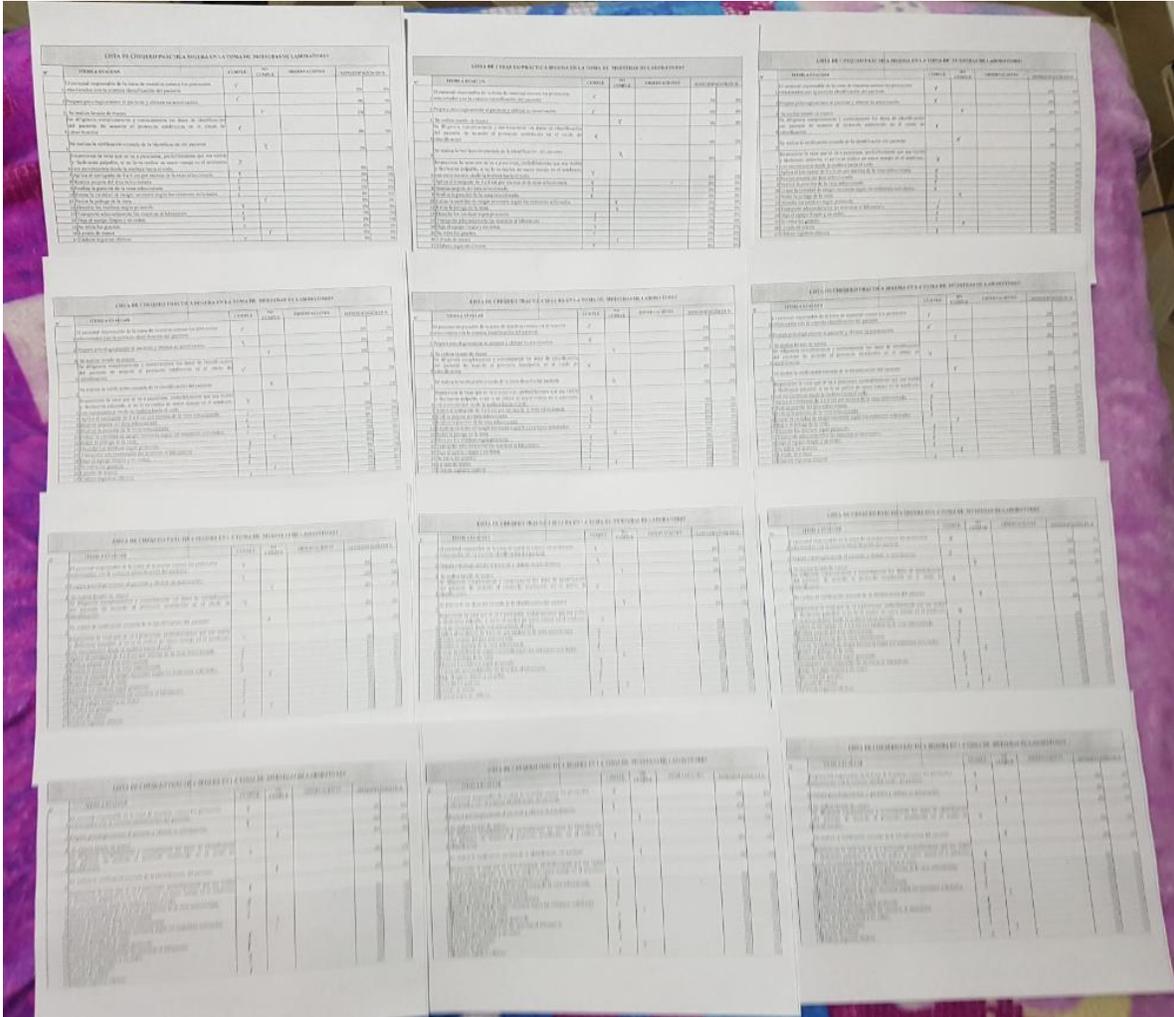
"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



LISTA DE CHEQUEO PARA REALIZACIÓN DE CATETERISMO VESICAL

Evaluador: _____

Fecha: _____ CAP 2022-1

ITEM	CRITERIO A EVALUAR	C	NC	OBSERVACIONES
EQUIPO				
1	Guantes estériles	✓		
2	Suero fisiológico o agua estéril	✓		
3	Alfileres	✓		
4	Equipo para lavado genital	✓		
5	Sonda de Nelaton o Foley según calibre seleccionado	✓		
6	Plato	✓		
7	Lubricante (hidroalcoólico, glicerina u otros)	✓		
8	Recipiente para recolección de muestras	✓		
<i>Si la sonda es permanente, agregue al equipo:</i>				
9	Jerings	✓		
10	Equipo estéril de drenaje urinario (cistofix)	✓		
11	Españador	✓		
PROCEDIMIENTO				
12	Prepara psicológicamente al paciente y explique el procedimiento que se le va a realizar	✓		
13	Lávate de manos		✓	
14	Coloca al paciente en la posición adecuada (hombres y niños en decúbito dorsal, mujeres en posición ginecológica)	✓		
15	Usa guantes guantes, realiza el aseo de los genitales externos	✓		
16	Deja lista la sonda, la jeringa, y el agua estéril	✓		
17	Se cambia los guantes		✓	
18	Lubrica el extremo proximal de la sonda y sosténgala enrollada en la mano dominante	✓		
19	Si es mujer, con los dedos de la otra mano entrea la vulva y separa los labios mayores y menores para identificar el meato urinario e introduce lentamente la sonda hasta que salga orina	✓		
20	Si es hombre, se coloca en decúbito dorsal con las piernas ligeramente separadas, se sostiene el pene en ángulo de 45º, inserta la sonda dentro de la uretra hasta obtener orina	✓		
21	Si es necesario recolecta la muestra de orina en el frasco	✓		
22	Cuando la sonda no es permanente, se retira	✓		
23	Si la sonda es permanente, se infla el balón con agua estéril según la capacidad comprobada	✓		
24	Conecta la sonda al cistofix	✓		
25	Asegura la sonda con un esparadrapo al muslo, si es mujer. Si es hombre, se fija entre el pene y la cresta ilíaca, alternando los lados para evitar la formación de divertículos o fistulas en la uretra	✓		
26	Deja al paciente limpio y cómodo	✓		
27	Lava y deja equipo en orden	✓		
28	Rotula las muestras	✓		
29	Desecha residuos según protocolo	✓		

Total: _____

LISTA DE CHEQUEO PARA REALIZACIÓN DE CATETERISMO VESICAL

Evaluador: _____

Fecha: _____ CAP 2022-1

ITEM	CRITERIO A EVALUAR	C	NC	OBSERVACIONES
EQUIPO				
1	Guantes estériles	✓		
2	Suero fisiológico o agua estéril	✓		
3	Alfileres	✓		
4	Equipo para lavado genital	✓		
5	Sonda de Nelaton o Foley según calibre seleccionado	✓		
6	Plato	✓		
7	Lubricante (hidroalcoólico, glicerina u otros)	✓		
8	Recipiente para recolección de muestras	✓		
<i>Si la sonda es permanente, agregue al equipo:</i>				
9	Jerings	✓		
10	Equipo estéril de drenaje urinario (cistofix)	✓		
11	Españador	✓		
PROCEDIMIENTO				
12	Prepara psicológicamente al paciente y explique el procedimiento que se le va a realizar	✓		
13	Lávate de manos		✓	
14	Coloca al paciente en la posición adecuada (hombres y niños en decúbito dorsal, mujeres en posición ginecológica)	✓		
15	Usa guantes guantes, realiza el aseo de los genitales externos	✓		
16	Deja lista la sonda, la jeringa, y el agua estéril	✓		
17	Se cambia los guantes		✓	
18	Lubrica el extremo proximal de la sonda y sosténgala enrollada en la mano dominante	✓		
19	Si es mujer, con los dedos de la otra mano entrea la vulva y separa los labios mayores y menores para identificar el meato urinario e introduce lentamente la sonda hasta que salga orina	✓		
20	Si es hombre, se coloca en decúbito dorsal con las piernas ligeramente separadas, se sostiene el pene en ángulo de 45º, inserta la sonda dentro de la uretra hasta obtener orina	✓		
21	Si es necesario recolecta la muestra de orina en el frasco	✓		
22	Cuando la sonda no es permanente, se retira	✓		
23	Si la sonda es permanente, se infla el balón con agua estéril según la capacidad comprobada	✓		
24	Conecta la sonda al cistofix	✓		
25	Asegura la sonda con un esparadrapo al muslo, si es mujer. Si es hombre, se fija entre el pene y la cresta ilíaca, alternando los lados para evitar la formación de divertículos o fistulas en la uretra	✓		
26	Deja al paciente limpio y cómodo	✓		
27	Lava y deja equipo en orden	✓		
28	Rotula las muestras	✓		
29	Desecha residuos según protocolo	✓		

Total: _____



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

SC-CER96940



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



The image displays a grid of accreditation forms. Each form is a checklist with the following columns: 'CUMPLE' (Yes), 'NO CUMPLE' (No), and 'OBSERVACIONES' (Observations). The forms are organized into sections, each with a title and a list of criteria. The criteria are numbered and describe various aspects of institutional quality, such as 'Estructura organizacional', 'Procesos académicos', 'Recursos humanos', and 'Seguimiento y evaluación'. The forms are laid out on a table, and some are partially overlapping.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



ITEM	CRITERIO A EVALUAR	C	NC	NO APLICA	OBSERVACIONES
22	Se mantiene a la expectativa de los órdenes para vincular el material necesario al lugar del código azul.	X			
TERMINACIÓN DEL CÓDIGO AZUL					
MEDICO					
23	Cuando se obtiene respiración y circulación espontánea se declara la estabilidad del paciente o la entrega al servicio de ambulancia.	X			
24	Si pasado 15 minutos de RCP y no hay respuesta respiratoria y cardiovascular se puede dar por terminada la RCP declarando fallido el procedimiento.	X			
25	Se encarga de diligenciar la historia clínica, Constará los resultados de la RCP con cifras de pulso, oximetría, monitoreo cardíaco, registro de ECG.	X			
ENFERMERA PROFESIONAL					
26	Asegura el traslado del paciente según el nivel de complejidad.	X			
AUXILIARES DE ENFERMERIA					
27	Se encarga de los hábitos personales del paciente hasta su entrega a los familiares y del arreglo de la sala o lugar de la atención junto con el personal de auxilio de la institución.	X			
Total					

FECHA	EVALUADO POR				
ASIGNACION DE FUNCIONES DE CODIGO AZUL					
MATERIALES					
1	Laringoscopio con émbolos hoas	X			
2	Tubos Oro traqueales	X			
3	Aspirador de secreciones	X			
4	Monitor externo de signos vitales	X			
5	Desfibrilador	X			
6	Equipo de Ventilación Soluciones Endovenosas	X			
7	Medicamentos	X			
8	Equipo de protección personal	X			
ACTIVACIÓN CÓDIGO AZUL					
9	El código azul es activado por la persona que primero sospecha un paro cardiorrespiratorio	X			
URGENCIAS					
10	Médico 1: Será el LÍDER del equipo, el primer médico que llegue al lugar del evento se posiciona a la cabeza del paciente, valora su condición y confirma la activación del código azul, e inicio de RCP básico (quien primero llegue al lugar asume el liderazgo)		X		
11	Médico 2: Inicia el protocolo de RCP básica teniendo en cuenta asegurar circulación adecuada (valorar pulso e iniciar compresiones torácicas)		X		
12	Médico 3: Asiste al médico 2 en la RCP, asegura adecuada ventilación (ventilaciones)		X		
ENFERMERA PROFESIONAL					
13	Abre el carro de paro, enciende el desfibrilador e inicia procedimiento para garantizar una vía venosa	X			
14	Canaliza vena periférica con catéter grueso	X			
15	Unitas Solución-Salina o Hartmann de acuerdo con las instrucciones del médico líder	X			
16	Flia la ventilación y verifica la permeabilidad	X			
17	Administra los medicamentos ordenados por el líder	X			
18	Verifica tiempo transcurrido desde la aplicación de la última dosis y el número de dosis de los diferentes medicamentos que se han repetido durante la reanimación		X		
19	Informa al líder de las actividades ordenadas y ejecutadas.	X			
20	Al finalizar la reanimación realiza un informe detallado y lo entrega únicamente al líder del equipo de código azul	X			
AUXILIARES DE ENFERMERIA					
21	Ayuda en la administración del material del carro de paro	X			

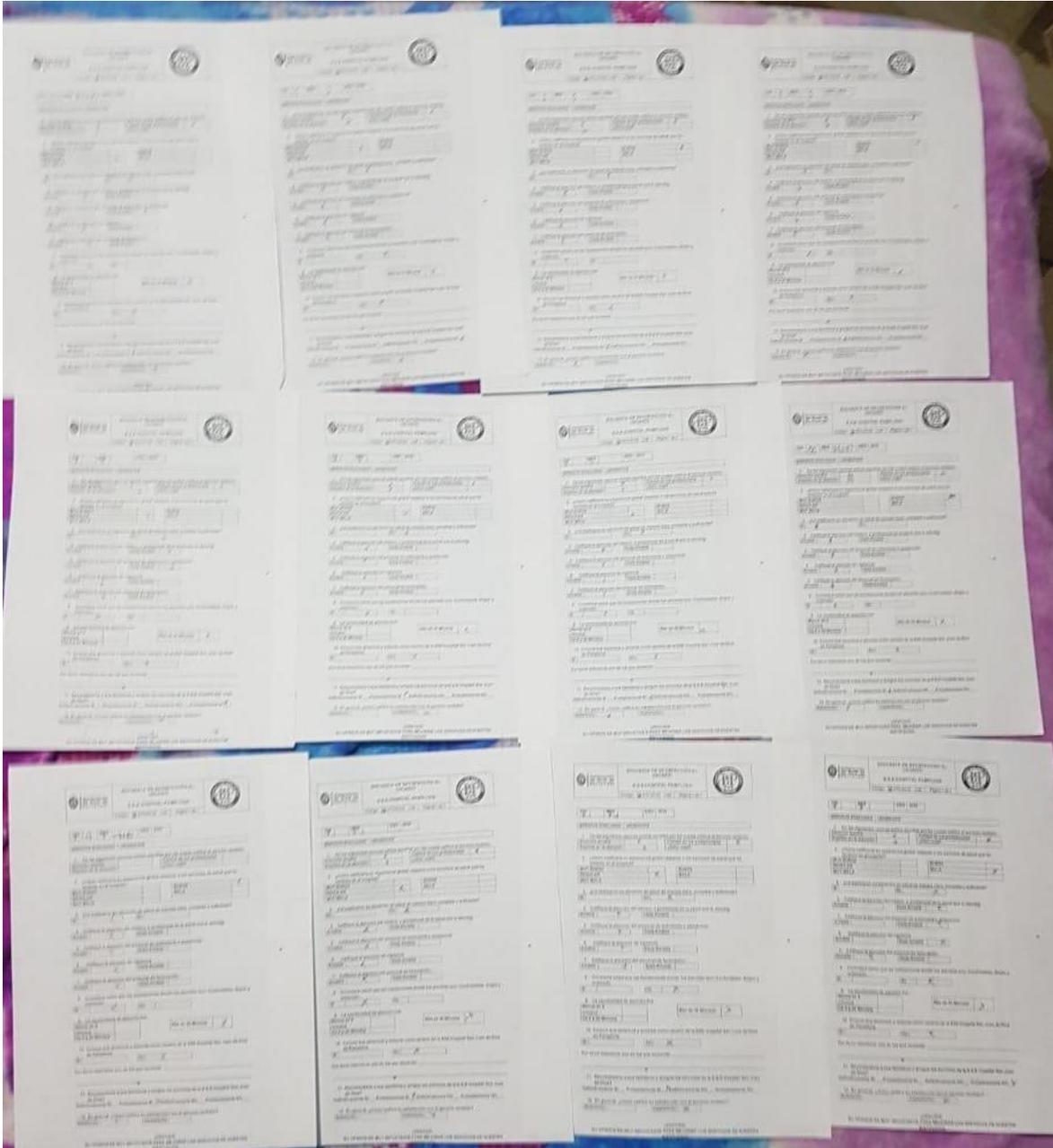


"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



SC-CER96940



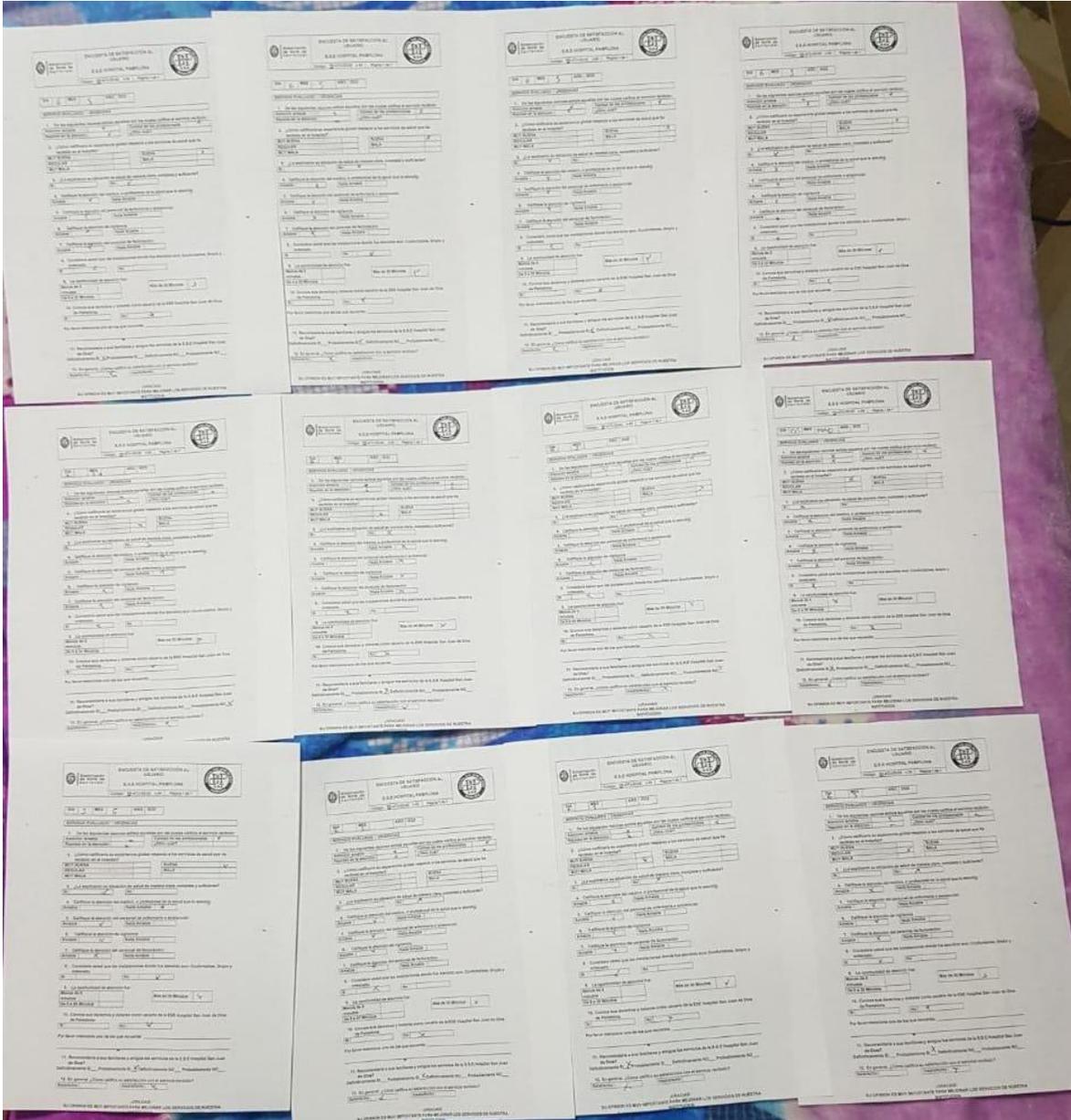
"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



SC-CER96940



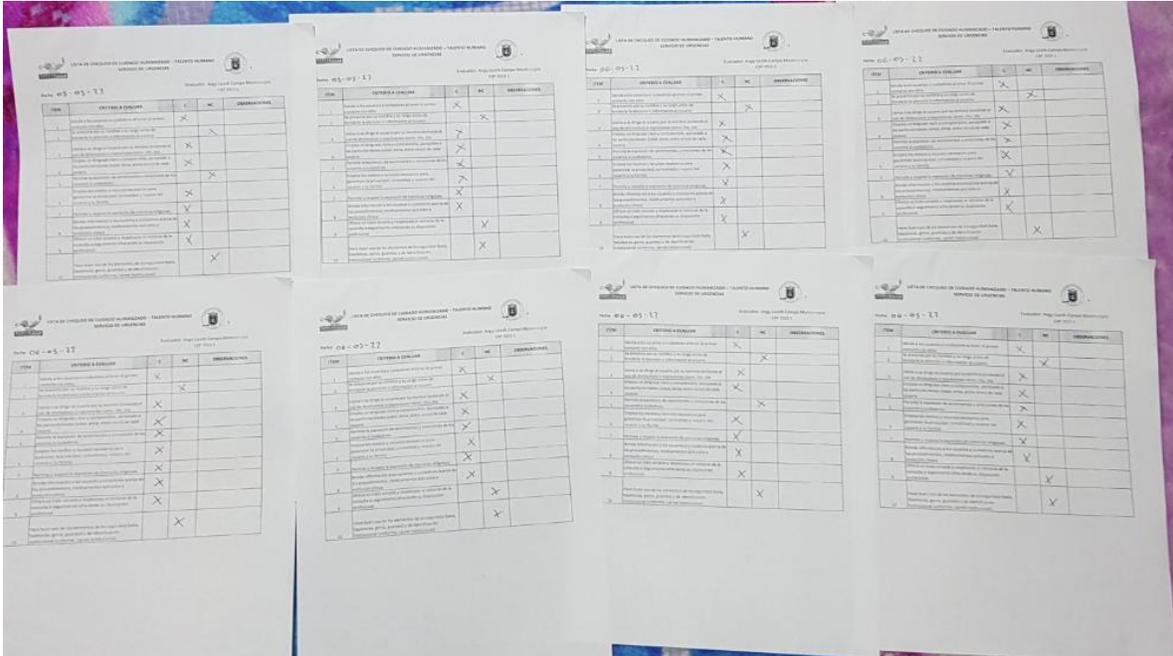
"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



SC-CER96940



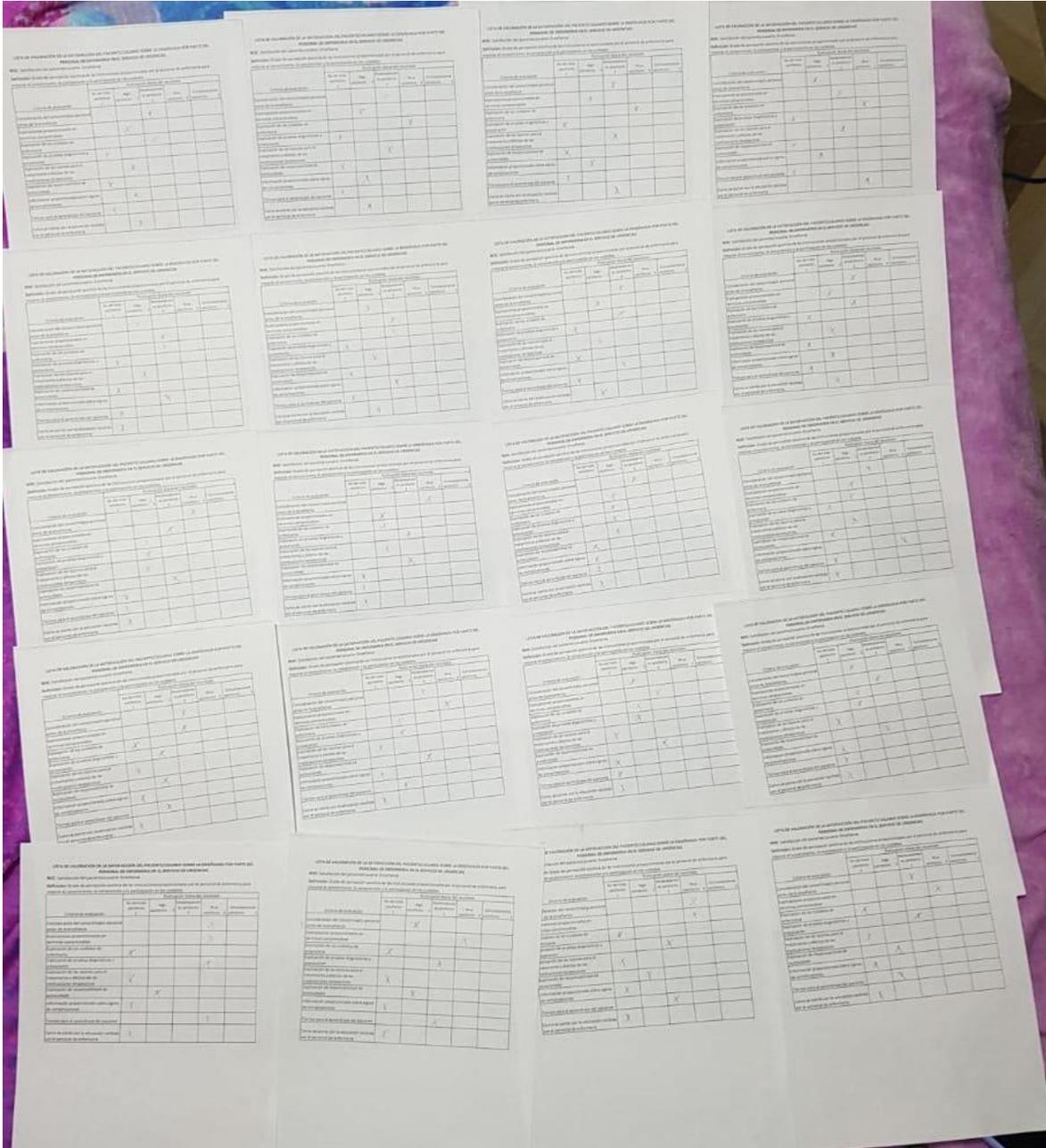
"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



LISTA DE CHEQUEO SOBRE ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

Nº	CONTENIDOS DE EVALUACIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Se realiza atención en salud a víctimas de violencia sexual según normatividad vigente.	X	
2	Kit para recolección de evidencia forense y kit de profilaxis post-exposición para VIH, TS y anticoncepción de emergencia en víctimas de violencia sexual, según lo definido en la resolución 459 de 2012.	X	
3	Se realiza la toma de muestras según protocolo.	X	
4	Se realiza examen genital.	X	
5	Se asegura profilaxis sintomática para TS- VIH, Hepatitis B durante la consulta inicial.	X	
6	Se evidencia en las Historia Clínica, los datos clínicos del estado físico de la víctima.	X	
7	Se realiza prueba de embarazo.	X	
8	Se realiza seguimiento a la víctima según protocolo.	X	
9	Se toman pruebas diagnósticas para descartar infecciones de transmisión sexual en todos los casos de violencia sexual.	X	
10	En caso sexual y después de que 72 horas desde la agresión. Se inicia manejo sintomático profiláctico para VIH.	X	
11	En caso sexual y antes de que hayan pasado 72 horas desde el momento del evento. Se inicia manejo de anticoncepción de emergencia cuando estaba indicada.	X	
12	Se da manejo integral a emisiones y a otras especialidades.	X	
13	Verificar el Diligenciamiento de la ficha de seguimiento personal y de vigilancia epidemiológica.	X	



SC-CER96940



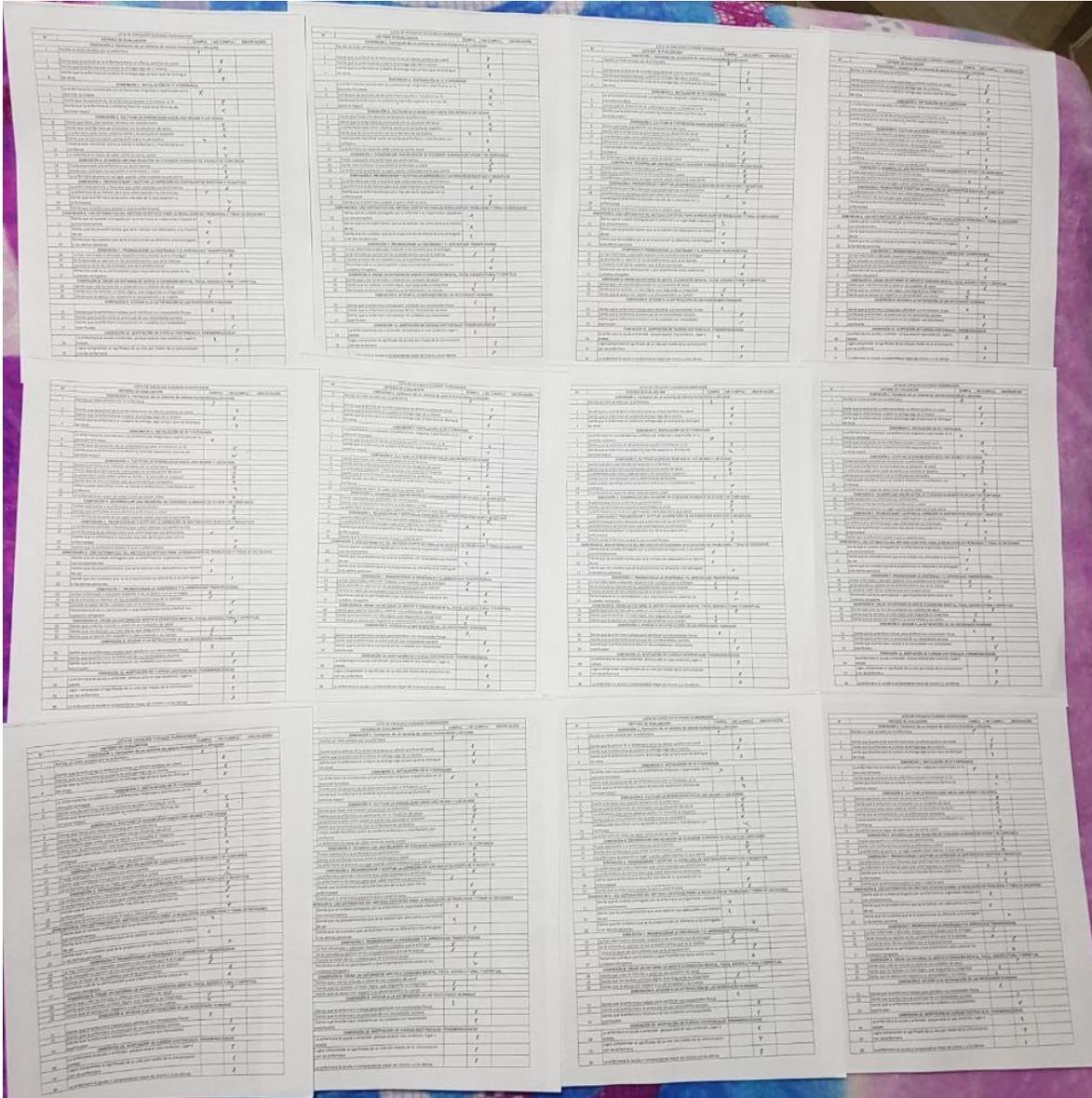
"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



SC-CER96940



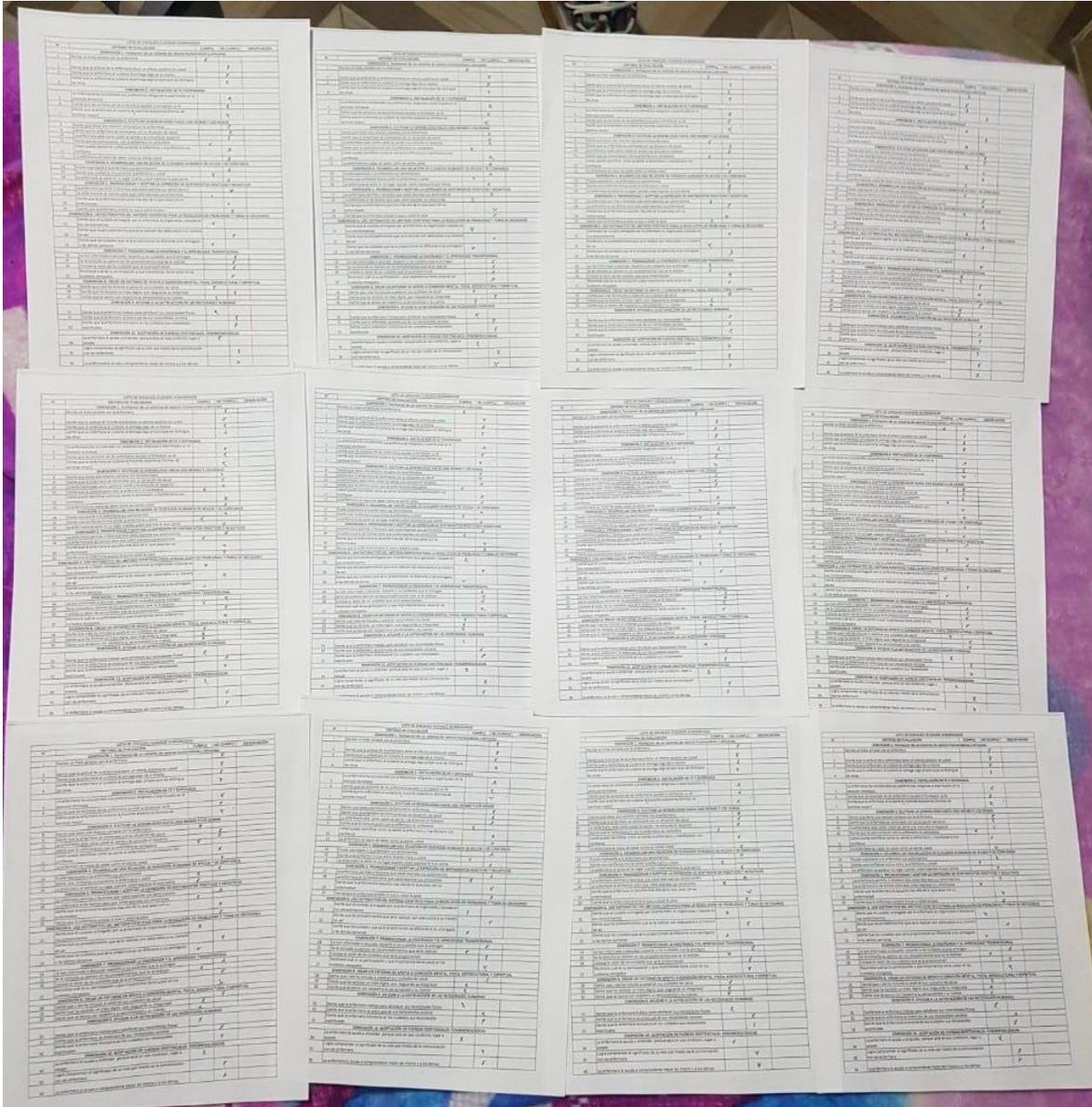
"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



LISTA DE CHEQUEO SOBRE ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Se realiza atención en salud a víctimas de violencia sexual según normatividad vigente.	X	
2	Kit para recolección de evidencia forense y kit de profilaxis post exposición para VIH, ITS y anticoncepción de emergencia en víctimas de violencia sexual, según lo definido en la resolución 459 de 2012	X	
3	Se realiza la toma de muestras según protocolo	X	
4	Se Realiza examen genital	X	
5	Se asegura profilaxis sintomática para ITS - VIH, Hepatitis B durante la consulta inicial.	X	
6	Se evidencia en las Historia Clínica, los datos clínicos del estado físico de la víctima	X	
7	Se realiza prueba de embarazo	X	
8	Se realiza seguimiento a la víctima Según protocolo	X	
9	Se toman pruebas diagnósticas para descartar infecciones de transmisión sexual en todos los casos de violencia sexual	X	
10	En asalto sexual y después de que 72 horas desde la agresión. Se inicia manejo sintomática profiláctico para VIH	X	
11	En asalto sexual y antes de que hayan pasado 72 horas desde el momento del evento: Se inició manejo de anticoncepción de emergencia cuando estaba indicada	X	
12	Se da manejo integral a remisiones y a otras especialidades	X	
13	Verificar el Diligenciamiento de la ficha de seguimiento personal y de vigilancia epidemiológica	X	

CS Escaneado con CamScanner



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



ASIGNACION DE FUNCIONES DE CODIGO AZUL



FECHA

EVALUADO POR:

ITEM	CRITERIO A EVALUAR	C	NC	NO APLICA	OBSERVACIONES
MATERIALES					
1	Laringoscopio con diversas hojas	X			
2	Tubos Oro traqueales	X			
3	Aspirador de secreciones	Y			
4	Monitor externo de signos vitales	Y			
5	Desfibrilador	X			
6	Equipo de Venoclisis Soluciones Endovenosas	Y			
7	Medicamentos	X			
8	Equipo de protección personal	Y			
ACTIVACIÓN CÓDIGO AZUL					
9	El código azul es activado por la persona que primero sospeche un paro cardiorrespiratorio	X			
URGENCIAS					
10	Médico 1: Será el LIDER del equipo, el primer médico que llegue al lugar del evento se posiciona a la cabeza del paciente, valora su condición y confirma la activación del código azul, e inicio de RCP básico (quien primero llegue al lugar asume el liderazgo)		Y		
11	Médico 2: Inicia el protocolo de RCP básica teniendo en cuenta Asegurar circulación adecuada (valora pulso e iniciar compresiones torácicas)		Y		
12	Médico 3: Asiste al médico 2 en la RCP, asegurar adecuada ventilación (Ventilación)		X		
ENFERMERA PROFESIONAL					
13	Abre el carro de paro, enciende el desfibrilador e inicia procedimiento para garantizar una vía venosa	Y			
14	Canaliza vena periférica con catéter grueso.	X			
15	Utiliza Solución Salina o Hartmann de acuerdo con las instrucciones del médico líder	Y			
16	Fija la venoclisis y verifica la permeabilidad.	X			
17	Administra los medicamentos ordenados por el líder	Y			
18	Verifica tiempo transcurrido desde la aplicación de la última dosis y el número de dosis de los diferentes medicamentos que se han repetido durante la reanimación.		X		
19	Informa al líder de las actividades ordenadas y ejecutadas.	Y			
20	Al finalizar la reanimación realiza un informe detallado y lo entrega únicamente al líder del equipo de código azul	Y			
AUXILIARES DE ENFERMERIA					
21	Ayuda en la administración del material del carro de paro	X			

CS Escaneado con CamScanner



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



22	Se mantiene a la expectativa de las órdenes para circular el material necesario al lugar del código azul	X			
TERMINACION DEL CODIGO AZUL					
MEDICO					
23	Cuando se obtenga respiración y circulación espontanea se declara la estabilidad del paciente o la entrega al servicio de ambulancia.	Y			
24	Si pasados 15 minutos de RCP y no hay respuesta respiratoria y cardiovascular se puede dar por terminada la RCP declarando fallido el procedimiento.	X			
25	Se encarga de diligenciar la historia clínica, Constata los resultados de la RCCP con cifras de pulsioxímetro, monitoreo cardíaco, registro de EKG.	X			
ENFERMERA PROFESIONAL					
26	Asegura el traslado del paciente según el nivel de complejidad.	X			
AUXILIARES DE ENFERMERIA					
27	Se encarga de los objetos personales del paciente hasta su entrega a los familiares y del arreglo de la sala o lugar de la atención junto con el personal de aseo de la institución.	Y			
Total					

CS Escaneado con CamScanner



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

SC-CER96940



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



LISTA DE CHEQUEO PARA REALIZACIÓN DE CATETERISMO VESICAL



Evaluador:

CAP 2022-1

Fecha:

ITEM	CRITERIO A EVALUAR	C	NC	OBSERVACIONES
EQUIPO				
1	Guantes estériles	X		
2	Suero fisiológico o agua estéril.	X		
3	Riñonera	X		
4	Equipo para lavado genital	X		
5	Sonda de Nelatón o Foley según calibre seleccionado.	X		
6	Pato	X		
7	Lubricante (lidocaína Jalea, glicerina u otros)	X		
8	Recipiente para recolección de muestras	X		
Si la sonda es permanente, agregue al equipo:				
9	Jeringa	X		
10	Equipo estéril de drenaje urinario (cistofló)	X		
11	Espاردrapo	X		
PROCEDIMIENTO				
12	Prepara psicológicamente el paciente y explíquele el procedimiento que se le va a realizar	X		
13	Lávade de manos.		X	
14	Coloca al paciente en la posición adecuada (hombres y niños en decúbito dorsal, mujeres en posición ginecológica).	X		
15	Usa guantes guantes, realiza el aseo de los genitales externos.	X		
16	Deja lista la sonda, la jeringa, y el agua estéril	X		
17	Se cambia los guantes.		X	
18	Lubrica el extremo proximal de la sonda y sosténgala enrollada en la mano dominante.	X		
19	Si es mujer, con los dedos de la otra mano entrea bre la vulva y separa los labios mayores y menores para identificar el meato urinario e introduce lentamente la sonda hasta que salga orina.	X		
20	Si es hombre se coloca en decúbito dorsal con las piernas ligeramente separadas, se sostiene el pene en ángulo de 45°. Inserta la sonda dentro de la uretra hasta obtener orina.	X		
21	Si es necesario recolecta la muestra de orina en el frasco.	X		

CS Escaneado con CamScanner



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



22	Cuando la sonda no es permanente, se retira.	X		
23	Si la sonda es permanente, se infla el balón con agua estéril según la capacidad comprobada.	X		
24	Conecta la sonda al cistofló.	Y		
25	Asegura la sonda con un esparadrapo al muslo, si es mujer. Si es hombre, se fija entre el pene y la cresta iliaca, alternando los lados para evitar la formación de divertículos o fistulas en la uretra.	Y		
26	Deja al paciente limpio y cómodo.	X		
27	Lava y deja equipo en orden.	Y		
28	Rotula las muestras.	X		
29	Desecha residuos según protocolo.	X		

Total

CS Escaneado con CamScanner



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



LISTA DE CHEQUEO PARA REALIZACION DE CATETERISMO VESICAL



Evaluador: CAP 2022-1

Fecha:

ITEM	CRITERIO A EVALUAR	C	NC	OBSERVACIONES
EQUIPO				
1	Guantes estériles	X		
2	Suero fisiológico o agua estéril.	X		
3	Riñonera	X		
4	Equipo para lavado genital	X		
5	Sonda de Nelatón o Foley según calibre seleccionado.	X		
6	Pato	X		
7	Lubricante (lidocaína Jalea, glicerina u otros)	X		
8	Recipiente para recolección de muestras	X		
<i>Si la sonda es permanente, agregue al equipo:</i>				
9	Jeringa	X		
10	Equipo estéril de drenaje urinario (cistofió)	X		
11	Esparrapado	X		
PROCEDIMIENTO				
12	Prepara psicológicamente al paciente y explíquele el procedimiento que se le va a realizar	X		
13	Lávado de manos.		X	
14	Coloca al paciente en la posición adecuada (hombres y niños en decúbito dorsal, mujeres en posición ginecológica).	X		
15	Usa guantes guantes, realiza el aseo de los genitales externos.	X		
16	Deja lista la sonda, la jeringa, y el agua estéril	X		
17	Se cambia los guantes.		X	
18	Lubrica el extremo proximal de la sonda y sosténgala enrollada en la mano dominante.	X		
19	Si es mujer, con los dedos de la otra mano entreabre la vulva y separa los labios mayores y menores para identificar el meato urinario e introduce lentamente la sonda hasta que salga orina.	X		
20	Si es hombre se coloca en decúbito dorsal con las piernas ligeramente separadas, se sostiene el pene en ángulo de 45°. Inserta la sonda dentro de la uretra hasta obtener orina.	X		
21	Si es necesario recolecta la muestra de orina en el frasco.	X		

Escaneado con CamScanner



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

SC-CER96940



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



22	Cuando la sonda no es permanente, se retira.	Y		
23	Si la sonda es permanente, se infla el balón con agua estéril según la capacidad comprobada.	X		
24	Conecta la sonda al cistofló.	Y		
25	Asegura la sonda con un esparadrapo al muslo, si es mujer. Si es hombre, se fija entre el pene y la cresta ilíaca, alternando los lados para evitar la formación de divertículos o fístulas en la uretra.	X		
26	Deja al paciente limpio y cómodo.	X		
27	Lava y deja equipo en orden.	Y		
28	Rotula las muestras.	X		
29	Desecha residuos según protocolo.	Y		

Total

CS Escaneado con CamScanner



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



LISTA DE CHEQUEO PRÁCTICA SEGURA DE PREVENCIÓN DE IAAS

N°	CRITERIOS A EVALUAR	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Tiene documentados, socializados, medidos y evaluados los protocolos guías o manuales con relación a la prevención de IAAS.		✓	
2	Se implementa y verifica la adherencia a las listas de chequeo relacionadas con las prácticas seguras. Higiene de manos, protocolo de venopunción, inserción de DM, aislamiento hospitalario, limpieza y desinfección rutinaria y terminal de áreas.		✓	
3	Cuenta con manual de bioseguridad documentado, socializado e implementado y se verifica su adherencia, utilización de elementos de protección personal.		✓	
4	Cuando se requieran material estéril, deberán contar con un manual de buenas prácticas de esterilización de acuerdo con las técnicas que utilicen.	✓		
5	Verificar que la higiene de manos se realice con agua y jabón, higienización de manos con alcohol glicerinado, seguimiento a la disponibilidad de recursos e insumos: Toallas desechables, lavamanos, jabón.		✓	
6	Tiene definido, documentado socializado el protocolo de asepsia y antisepsia en relación con: planta física, equipo de salud, el paciente, Instrumental y equipos	✓		
7	El servicio cuenta con procedimientos, guías o manuales que orientan la aplicación de precauciones de aislamiento universales, normas de bioseguridad en los servicios, con especificaciones de elementos y barreras de protección, según cada uno de los servicios y el riesgo identificado		✓	
8	Se educa al personal asistencial y a los visitantes/familiares en temas relacionados con la prevención de las infecciones asociadas al cuidado de la salud según el riesgo.		✓	
9	Se cuenta con las guías de precauciones de aislamiento, guías de prevención de infecciones por cateterismo periférico (flebitis), precauciones de infección urinaria asociada a catéter (Infección urinaria asociada a sonda vesical).		✓	

Escaneado con CamScanner



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

SC-CER96940



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



LISTA DE CHEQUEO PARA EVALUAR RIESGO DE CAIDAS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

Fecha: _____ Evaluador: Angy Liceth Campo Montenegro
CAP 2022-1

ITEM	CRITERIO A EVALUAR	C	NC	OBSERVACIONES
1	Se mantienen los pisos secos y en el caso que los pisos estén mojados, se coloca el aviso de prevención con la advertencia.		X	
2	Los pisos son de material antideslizante	X		
3	Se mantienen en buen estado los, pasamanos y mobiliario de salas de espera.	X		
4	Todo paciente que ingrese a consulta externa se le aplica escala de valoración del riesgo DOWNTON ara adultos y HUMPTY DUMPTY para niños para identificar el riesgo medio o alto de caídas y se registra el valor diligenciado la historia clinica de escala DOWTON		X	
5	Los pacientes con riesgo medio y alto se identifican con manilla de identificación para riesgos de caídas.		X	
6	Las escalerillas de dos o tres pasos, cuentan con tapas de caucho en los extremos.		Y	
7	Antes de realizar un procedimiento, se debe educar al paciente sobre los posibles efectos y riesgos que puede presentar (mareo) y que debe avisar de inmediato, en caso de presentarlo.		X	
8	El profesional o auxiliar, asiste al usuario para subirse y bajrse de la mesa de examen.		X	
9	Se le indica al paciente que después de un procedimiento, debe permanecer dentro de la Institución durante un tiempo prudencial, antes de salir a la calle.	X		
10	Las camillas del area quirúrgica cuentan con barandas y frenos que funcionan adecuadamente.		Y	
11	Las barandas se encuentran arriba si el usuario se encuentra acostado		X	
12	Se encuentra la escalerilla cerca a la cama o camilla		Y	
13	El usuario tiene acompañante si hay riesgo de caída		X	
14	El usuario o familiar recibió recomendaciones para la prevención de caídas		Y	
Total				

Escaneado con CamScanner



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

SC-CER96940



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



RESPONSABILIDADES DEL PERSONAL QUE REALIZA EL TRIAGE			
N°	CRITERIO DE EVALUACION	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Organizar y garantizar el orden en el que se realizará el "Triage" a las personas que lleguen al servicio de urgencias.		X
2	Entrevistar al paciente y/o acompañante.		X
3	Evaluar de manera oportuna y pertinente al paciente.		X
4	Clasificar al paciente de acuerdo con la metodología de "Triage" implementada en la IPS, según los criterios definidos por el Ministerio de Salud y Protección Social.		X
5	Llevar el registro de los datos obtenidos en el proceso de "Triage"		X
6	Informar al paciente y/o acompañante el resultado de la clasificación realizada, el área de tratamiento y el tiempo estimado de espera para la atención inicial de urgencias, con observancia de los parámetros		X
TOTAL		0%	100%
REGISTRO			
N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud deberán garantizar el registro de la información del "Triage" de todo paciente que ingrese al servicio de urgencias. Para tal fin, el registro deberá contener la información mínima de identificación del paciente, fecha, hora de ingreso y de realización del "Triage", así como la clasificación del paciente.		X
TOTAL		0%	100%
PARTICIPACION CIUDADANA			
N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE

CS Escaneado con CamScanner



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



	Las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, mediante los diferentes mecanismos de participación ciudadana, vincularán a la comunidad en los procesos de información sobre deberes y derechos de los usuarios para el uso de los servicios de urgencias y la aplicación del "Triage" establecidos en la resolución.		X
TOTAL		0%	100%





ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



LISTA DE CHEQUEO CARRO DE PARO



Evaluador:

CAP 2022-1

Fecha:

ITEM	CRITERIO A EVALUAR	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
	El carro de paro posee ruedas que lo hagan fácilmente desplazable con cajones y carteles bien visibles	✓		
	Se encuentra en un lugar fácilmente accesible, sin nada que lo obstruya o dificulte su desplazamiento	X		
	Los Equipos Biomédicos (Desfibrilador y Monitor de Signos Vitales) deben permanecer enchufados a la corriente protegida y regulada.	X		
EN APERTURA DE URGENCIAS				
1	Se realiza acta de insumos retirados del carro durante la emergencia.	✓		
2	La enfermera jefe del servicio notificará al servicio farmacéutico cada vez que se haga apertura del carro.	X		
3	En los turnos nocturnos se notificará a primera hora del día siguiente para la verificación y el cierre respectivo y el personal de enfermería del servicio creará los mecanismos de custodia de su contenido.	✓		
4	Al recibir los insumos y medicamentos la enfermera jefe del servicio y el representante de farmacia verificarán el contenido del carro y se aprovechará la apertura para hacer revisión preventiva de fechas de vencimiento.	✓		
5	Una vez diligenciada la lista de chequeo el servicio farmacéutico elaborará el acta de cierre.	✓		
EN APERTURA PREVENTIVA				
6	La enfermera jefe del servicio y el representante de farmacia harán apertura del carro una vez al mes para revisar el funcionamiento de los dispositivos médicos y retirar los medicamentos que se encuentren a dos meses de vencerse.	X		
7	Diligenciada la lista de chequeo el servicio farmacéutico elaborará el acta de cierre.	X		
TOTAL				

Escaneado con CamScanner



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



RESPONSABILIDADES DEL PERSONAL QUE REALIZA EL TRIAGE			
N°	CRITERIO DE EVALUACION	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Organizar y garantizar el orden en el que se realizará el "Triage" a las personas que lleguen al servicio de urgencias.		X
2	Entrevistar al paciente y/o acompañante.		X
3	Evaluar de manera oportuna y pertinente al paciente.		X
4	Clasificar al paciente de acuerdo con la metodología de "Triage" implementada en la IPS, según los criterios definidos por el Ministerio de Salud y Protección Social.		X
5	Llevar el registro de los datos obtenidos en el proceso de "Triage"		X
6	Informar al paciente y/o acompañante el resultado de la clasificación realizada, el área de tratamiento y el tiempo estimado de espera para la atención inicial de urgencias, con observancia de los parámetros		X
TOTAL		0%	100%
REGISTRO			
N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud deberán garantizar el registro de la información del "Triage" de todo paciente que ingrese al servicio de urgencias. Para tal fin, el registro deberá contener la información mínima de identificación del paciente, fecha, hora de ingreso y de realización del "Triage", así como la clasificación del paciente.		X
TOTAL		0%	100%
PARTICIPACION CIUDADANA			
N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE

CS Escaneado con CamScanner



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



PRODUCTOS GENERADOS

Estrategia 'Enfermera Pausa'

TIP 1: Recuerda que tu compromiso es garantizar un cuidado seguro.

Universidad de Pamplona
2022-1

Estrategia 'Enfermera Pausa'

TIP 2: Recuerda valorar y registrar el riesgo de caídas de los pacientes. Implica al paciente en su cuidado.

Universidad de Pamplona
2022-1

Estrategia 'Enfermera Pausa'

TIP 3: No olvides vigilar la evolución del estado de salud de tu paciente. Informa sobre cualquier cambio desfavorable

Universidad de Pamplona
2022-1

Estrategia 'Enfermera Pausa'

TIP 4: ¿Ya es hora del egreso? Verifica si el paciente tiene ordenes medicas.

Universidad de Pamplona
2022-1



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

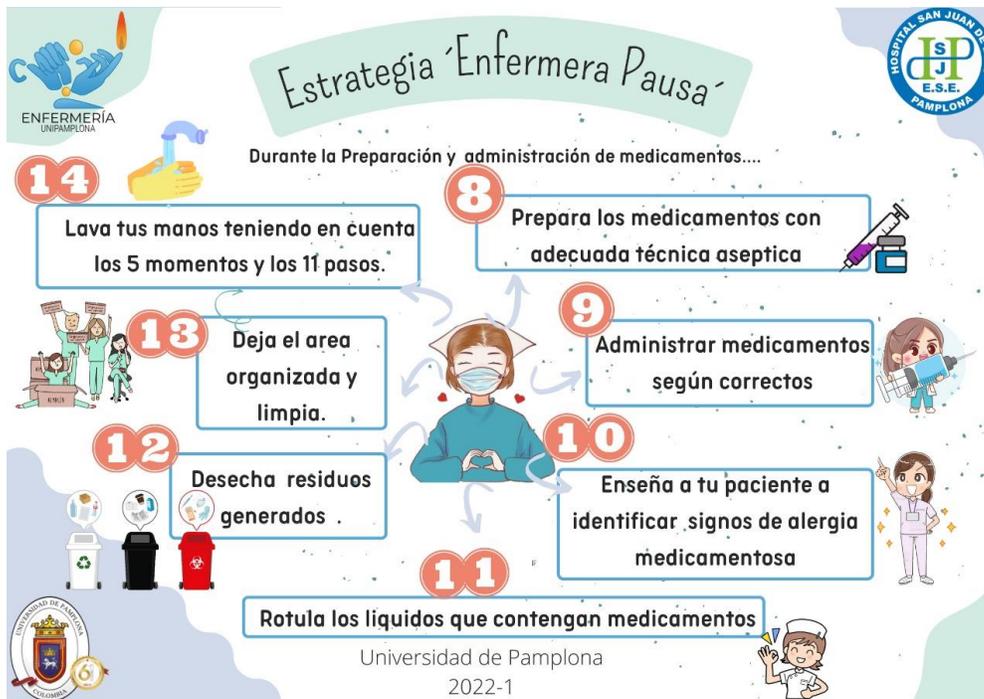
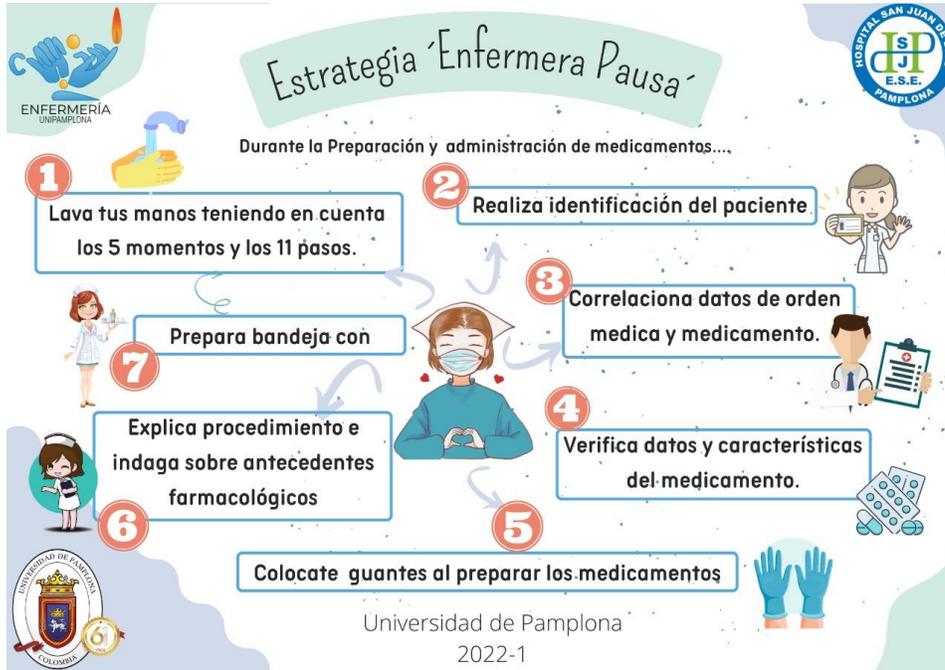
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!

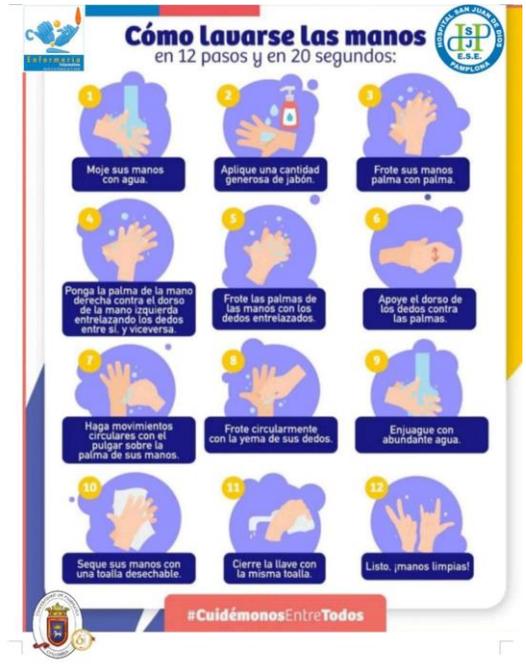


"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

SC-CER96940





¡ALTO!

LA ESTRATEGIA 'ENFERMERA PAUSA' TE RECOMIENDA QUE ANTES DE ADMINISTRAR MEDICAMENTOS DEBES TENER EN CUENTA:



Formatos de evaluación

1. Formato de evaluación seguimiento a compromisos

NOMBRE DEL PERSONAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
	MIR EYA MONTE S	CLA UDI A GEL VEZ	JAIRO CONT RERA S	GERALDIN VILLA MIZAR	MILDRE D GAL VIZ	WILMER ROJAS	MARTA FLOREZ	DIANA SANCHEZ	ZANILLET H SIER RA	RU TH ROJAS	JUDITH VILLAMIZAR	DANIELA USME	ALEXANDRA SUAREZ	OSCAR MENESES	MILENA SANDOVAL	JACSON MORENO	ALEJANDRA GALLARDO	
CRITERIO DE EVALUACIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
lavado de manos	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X
Uso correcto de epp	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Administración segura de medicamentos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Tener empatía con el paciente		X	X	X	X		X	X	X	X	X		X	X		X	X	
Brindar cuidados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



seguros																				
Comunicación asertiva	x	x	x	x	x		x	x	x	x		x	x		x	x		x	x	
Explicar los procedimientos a realizar y los medicamentos a administrar	x	x		x	x		x								x	x		x	x	
Brindar trato humanizado	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	
Rotular los líquidos	x	x		x	x		x	x	x		x	x	x		x	x		x	x	
% Cumplimiento	56%	89%	44%	89%	89%		44%	89%	89%	89%	67%	78%		44%	89%		78%	89%	33%	89%



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Grafica sobre cumplimiento de compromisos realizados



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



2. Formato de seguimiento al personal sobre el cumplimiento de la estrategia enfermera pausa.

NOMBRE DEL PERSONAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
	MIRE YA MONTES	CLAUDIA GELVEZ	JAIRO CONTRERAS	GERALDIN VILLAMIZAR	MILDRED GALVIZ	WILMER ROJAS	MARITAFLOREZ	DIANA SANCHEZ	ZANILETH SIERRA	RUTH ROJAS	JUDITH VILLAMIZAR	DANIELA USME	ALEXANDRA SUAREZ	OSCAR MENeses	MILENA SANDOVAL	Zoraida Leal	Jackson Moreno	Alejandra Gallardo
CRITERIO DE EVALUACIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
1 El profesional de salud (enfermera, auxiliar de enfermería) utilizan dos identificadores (nombre completo y número de identificación) para verificar y prestar el servicio.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2 Los recipientes para recolectar las muestras o láminas, son marcados en presencia del paciente.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3 En la administración de medicamentos y líquidos parenterales son marcados en presencia del paciente y se utiliza el rotulo institucional con los identificadores de paciente.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4 Antes de realizar un procedimiento, se debe educar al paciente sobre los posibles efectos y riesgos que puede presentar (mareo) y que debe avisar de inmediato, en caso de presentarlo.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5 El profesional o auxiliar, asiste al usuario para subirse y bajarse de la mesa de examen.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x



3. Formato de seguimiento del personal del área de admisión en relación al cumplimiento de la ruta de atención para el personal de enfermería en relación a cuidados seguros

NUMERO	NOMBRE DEL PERSONAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15						
		MIRE YA MON TES	CLAUDIA GELVEZ	JAIRO CONTRERAS	GERALDIN VILLAMIZAR	MILDRED GALVIZ	WILMER ROJAS	MARTA FLOREZ	DIANA SANCHEZ	ZANILLET SIERRA	RUTH ROJAS	JUDITH VILLAMIZAR	DANIELA USME	ALEXANDRA SUAREZ	OSCAR MENeses	MILENA SANDOVAL	JACKSON MORENO	ALEJANDRA GALLARDO				
	CRITERIO DE EVALUACION	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Saluda amablemente al paciente	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2	Se presenta con nombre y cargo al paciente	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3	Identificación segura del paciente (Nombre y cedula)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4	Correlación orden medica con medicamentos a administrar	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
5	Realiza lavado de manos con los 11 pasos establecidos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
6	Ingada sobre intereccciones y alergias medicamentosas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



15	Deja al paciente en sala de admisión cómodo y con equipo seguro	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
16	Si el paciente está en camilla las barandas permanec en arriba todo el tiempo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
17	Realiza notas de enfermería de los procedimientos realizados una vez los realiza	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
18	Realiza rondas de evolución del paciente	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
19	informa al medico sobre cambios negativos en el paciente, si se presenta.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		84%	89%	63%	89%	89%	58%	74%	89%	68%	68%	68%	42%	89%	79%	89%	58%	89%	



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Grafica de cumplimiento en relación a la ruta de atención



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Formato encuestas de satisfacción a usuarios

NUMERO	CRITERIO DE EVALUACIÓN			PORCENTAJE	
		SI	NO	SI	NO
1	Las explicaciones proporcionadas por el personal de enfermería fueron en términos comprensibles	12	3	80%	20%
2	El personal de enfermería le explico los procedimientos a realizar.	12	3	80%	33%
3	El personal de enfermería le explico los posibles efectos adversos de los medicamentos a administrar.	9	6	60%	40%
4	El personal de enfermería le brindo información sobre signos de complicaciones para consultar a urgencias	13	2	87%	13%
5	El personal de enfermería le brindo información sobre actividades y procedimientos de seguridad, como porque deben estar las barandas arribas, por qué avisar cuando desee ir al baño.	10	5	67%	33%
6	El personal de enfermería lo educo en cuanto a la importancia de realizar la prevención de caídas, calzado, barandas, acompañamiento de acudiente, llamado en caso de necesitar algo	10	5	67%	33%
7	El personal de enfermería le pregunto su nombre, documento de identidad u otra información personal antes de realizarle algún procedimiento o administración de medicamentos	12	3	80%	20%



SC-CER96940

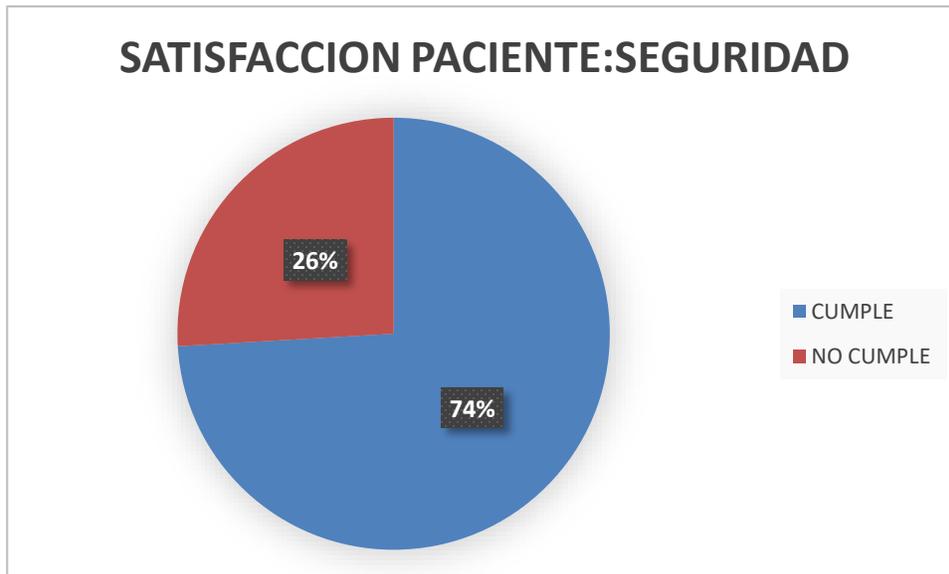


"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Grafica satisfacción del usuario



Criterio de evaluación	Desacuerdo	De acuerdo
Servicios con competencia	5	15
Debió haber sido más atenta de lo que fue	14	6
Indico su nombre y cargo	4	16
Comunico los problemas que podía esperar	5	15
Explica todos los procedimientos antes de hacerlos	2	18
Ocupada en el control de sus actividades para dedicarme un tiempo a hablar conmigo	12	8
Explico las cosas en términos que yo podía atender	4	16
Comprensiva	8	12
Amable	4	16
Oportunidad de hacer preguntas	2	18
Tiempo necesario para atenderme	4	16
Procedimientos adecuados, conservando, la organización y precauciones necesarias	3	17
En general se encuentra satisfecho con la atención brindada por el personal de enfermería	6	14



SC-CER96940

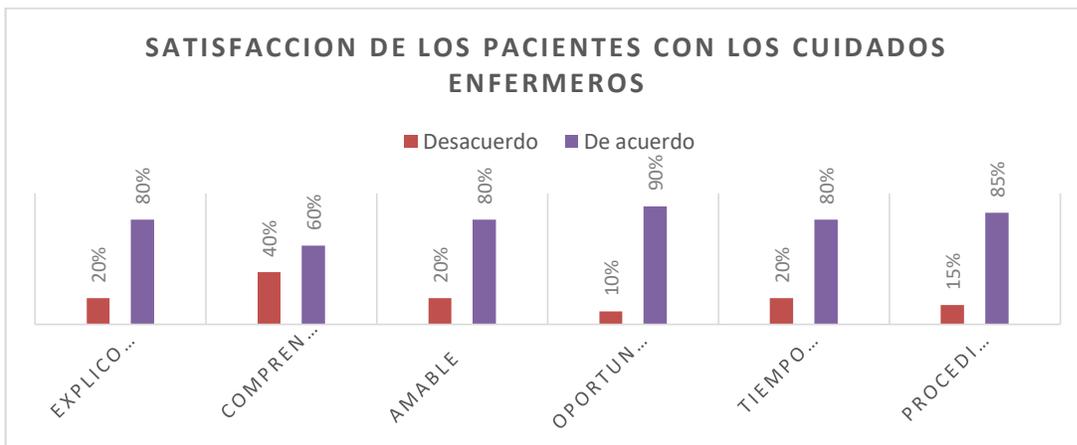
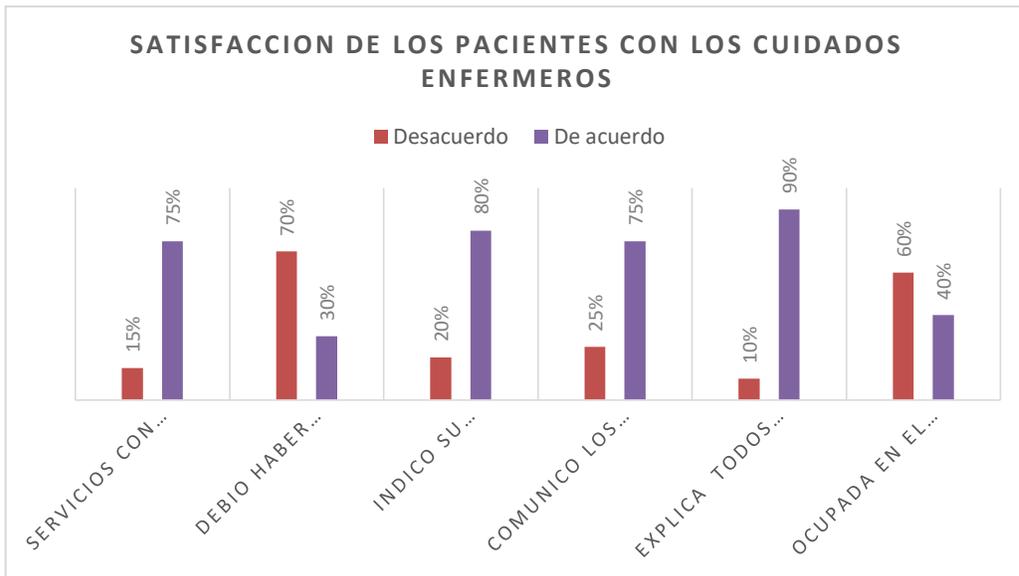


"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Grafica satisfacción del usuario



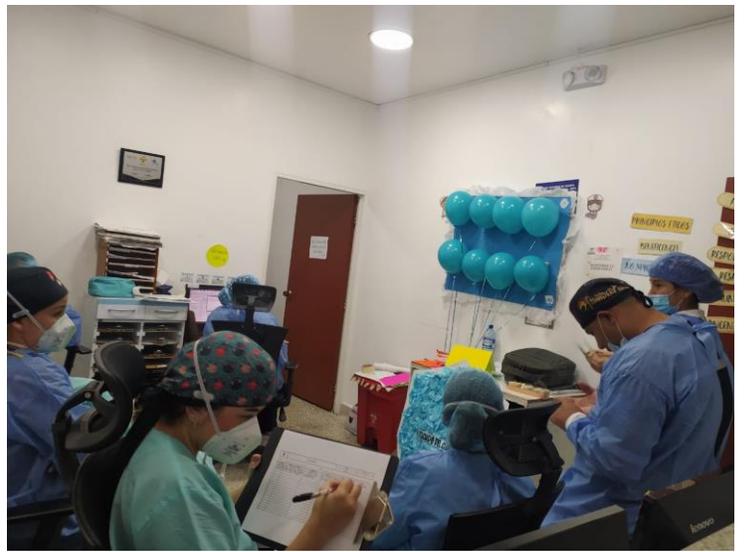


ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DEL PROCESO REALIZADO

ACTIVIDAD Fortalecer el compromiso por parte del personal de enfermería en la realización de actividades de cuidado seguro.



SC-CER96940



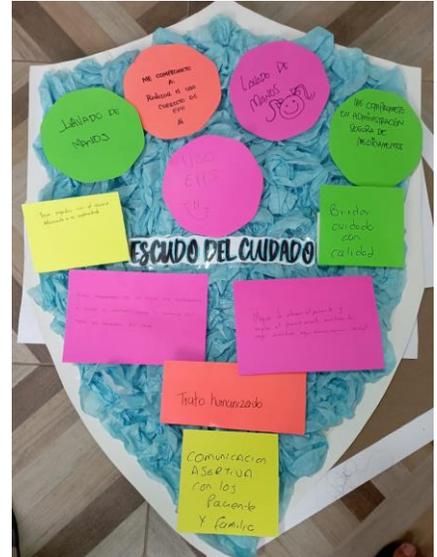
"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Actividad 2 ESTRATEGIA ENFERMERA PAUSA

Antes



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Socialización



Implementación



SC-CER96940



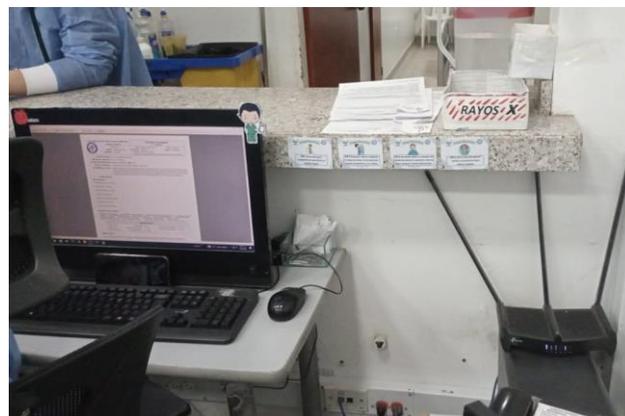
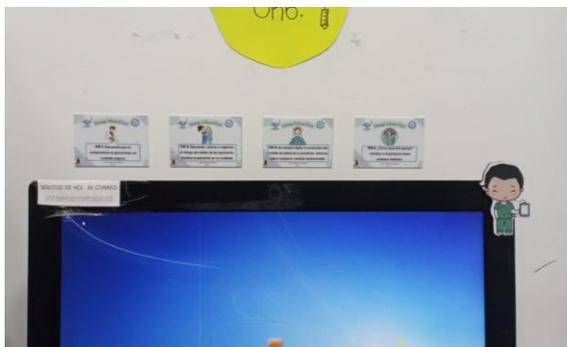
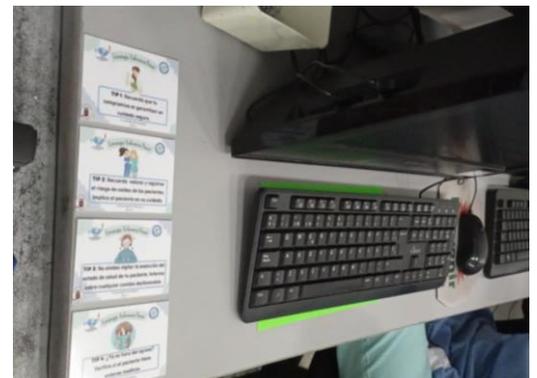
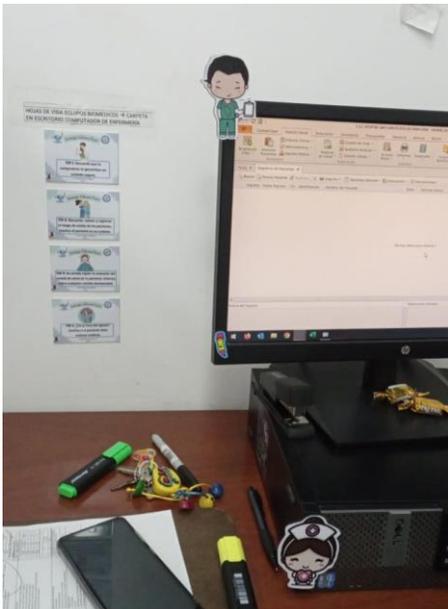
"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Actividad 3. Favorecer la asistencia sanitaria segura del personal de enfermería a través de cuidados continuos y seguros.

Socialización



Implementación



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



LISTAS DE ASISTENCIA

1. Actividad día 1

	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA FORMATO DE FIRMAS - CAPACITACIONES		
	F. AS. 01/04/26 v.03	Página 1 de 1	

LUGAR: Urgencias FECHA: 8-06-22
 OBJETIVO: _____
 TEMA Y/O ACTIVIDAD: Prácticas de control de Ingreso

RESPONSABLE: Actividad Educativa - Arny Iveth Campo M

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	CARGO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Arny Katherine Campo	1044298463	Aux	arykath@hmdes.com	<i>[Signature]</i>
Cleen Hildeth Gallo Peruela	27674492	Aux. Enf.	zhayaz@hmdes.com	<i>[Signature]</i>
Zoraida Leal Parada	60263561	Aux. enf	zleal@hmdes.com	<i>[Signature]</i>
Rany Yany Piza F	60262458	Aux. de Enf	anykath@hmdes.com	<i>[Signature]</i>
Geulaine Villamizar Diaz	109926954	Enfermera	geulainevillamizar@hmdes.com	<i>[Signature]</i>
Mireya Montes Berari	501421093	Enfermera	Mayem36-01-20@hmdes.com	<i>[Signature]</i>
Daniela Verónica Delgado	10061709	At. en E	daniela.veronica@hmdes.com	<i>[Signature]</i>
Judith Villamizar T	27673050	Aux. enfer	judika-13@hmdes.com	<i>[Signature]</i>
Alejandra Gallardo	109926954	JAF	alejgallardo@hmdes.com	<i>[Signature]</i>

	Control de Asistencia	Código: F G41-07 v.03
	Página: 1 de 1	Fecha: 8 Jun-22

Nº	DOCUMENTO	NOMBRES Y APELLIDOS ASISTENTE	DEPENDENCIA	CARGO	COMED	FIRMA
1	109926954	Geulaine Villamizar Diaz	Urg	Enfermera	geulainevillamizar@hmdes.com	<i>[Signature]</i>
2	60263561	Zoraida Leal Parada	Urg	Aux. enfer	zleal@hmdes.com	<i>[Signature]</i>
3	27674492	Cleen Hildeth Gallo Peruela	Urgencias	Aux. Enf	zhayaz@hmdes.com	<i>[Signature]</i>
4	60262458	Rany Yany Piza F	Urg	Aux. de Enf	anykath@hmdes.com	<i>[Signature]</i>
5	501421093	Mireya Montes B	JAF	Enfermera	Mayem36-09-20@hmdes.com	<i>[Signature]</i>
6	10061709	Daniela Verónica Delgado	Urgencias	Aux. enfer	daniela.veronica@hmdes.com	<i>[Signature]</i>
7	27673050	Judith Villamizar T	Urgencias	Aux. enfer	judika-13@hmdes.com	<i>[Signature]</i>
8	109926954	Alejandra Gallardo	JAF	JAF	alejgallardo@hmdes.com	<i>[Signature]</i>
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Actividad día 2

	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA FORMATO DE FIRMAS - CAPACITACIONES	
	P-4501-04-3a v-00 Página 1 de 1	

LUGAR: SAN VICENTE FECHA: 09-06-22

OBJETIVO:

TEMA Y/O ACTIVIDAD: Buenas Prácticas Seguras

RESPONSABLE: Amy Liceth Cortez

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	CARGO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
DANIELA GARCIA DELGADO	100612091	AUX ENF	danisla02@gmail.com	Daniela Delgado
Claudia Estrella Sotano	1094242762	Enfermera	capitasos06@hotmail.com	Claudia Estrella Sotano
Diana Carolina Sanchez M	60449843	AUX ENF	dsanchez-m@gmail.com	Diana Sanchez
Wilmer Asier Rojas Rincon	1094552028	AUX ENF	wilmerrojas.huem@gmail.com	Wilmer Asier
Liz Yareth Galvis Garcia	6042003	AUX ENF	lizyareth247@hotmail.com	Liz Yareth
Alejandra Gallardo	100420000	Jefe	alejgallardo@hotmail.com	Alejandra Gallardo
Javier Maza	1090167951	Jefe	javiermaza3@hotmail.com	Javier Maza
Jairo Contreras Garcia	100038541	Enfermero	jairocontrerasgarcia@gmail.com	Jairo Contreras
Diana Fabian Hernandez	1044791853	AUX ENFERMERA	Fabian.diaz@gmail.com	Diana Fabian
MARINA LUZVA FLORES	1094242762	AUX ENF	marinaflores10@gmail.com	Marina Flores

	Control de Asistencia	Código: FGH-07 v 03
		Página: 1 de 1

FECHA: 09-06-22

ASUNTO: Capacitación "Buenas Prácticas Seguras"

Nº	DOCUMENTO	NOMBRES Y APELLIDOS ASISTENTE	DEPENDENCIA	CARGO	CORREO	FIRMA
1	60449843	Diana Carolina Sanchez	URGENCIAS	AUX ENFERMERA	dsanchez-m@gmail.com	Diana Sanchez
2	1094552028	Wilmer Asier Rojas Rincon	URGENCIAS	AUX ENFERMERA	wilmerrojas.huem@gmail.com	Wilmer Asier
3	100612091	Daniela Garcia Delgado	URGENCIAS	AUX ENF	danisla02@gmail.com	Daniela Delgado
4	1094242762	Claudia Estrella Sotano	URGENCIAS	ENFERMERA	capitasos06@hotmail.com	Claudia Sotano
5	100038541	Jairo Contreras Garcia	URGENCIAS	ENFERMERO	jairocontrerasgarcia@gmail.com	Jairo Contreras
6	6042003	Liz Yareth Galvis Garcia	URGENCIAS	AUX ENFERMERA	lizyareth247@hotmail.com	Liz Yareth
7	100420000	Alejandra Gallardo	URGENCIAS	JEFE	alejgallardo@hotmail.com	Alejandra Gallardo
8	1090167951	Javier Maza	URGENCIAS	JEFE	javiermaza3@hotmail.com	Javier Maza
9	1044791853	Diana Fabian Hernandez	URGENCIAS	AUX ENFERMERA	Fabian.diaz@gmail.com	Diana Fabian
10	1094242762	MARINA LUZVA FLORES	URGENCIAS	AUX ENF	marinaflores10@gmail.com	Marina Flores
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750