



PROMOCIÓN DE LA SALUD PARA EL AUTOCUIDADO EN LAS USUARIAS QUE ASISTEN AL SERVICIO DE TAMIZAJE DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO DESDE LA TEORÍA DE NOLA PENDER.

PRESENTADO POR:

Edna Yadira Bautista Rincón

CC: 1.094.282.615

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE SALUD
PROGRAMA DE ENFERMERÍA
CAMPOS DE ACCIÓN PROFESIONAL
2022-2**



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



PROMOCIÓN DE LA SALUD PARA EL AUTOCUIDADO EN LAS USUARIAS QUE ASISTEN AL SERVICIO DE TAMIZAJE DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO DESDE LA TEORÍA DE NOLA PENDER.

CAMPOS DE ACCIÓN PROFESIONAL

2022-2

DOCENTE TUTOR

Isabel Cristina Florez Escobar

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE SALUD

PROGRAMA DE ENFERMERÍA

CAMPOS DE ACCIÓN PROFESIONAL

2022-2



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



1.	Contenido	
2.	Ilustraciones	5
3.	Fenómeno	7
4.	Análisis del concepto	40
5.	Descripción de la población	41
6.	Planteamiento del problema	69
6.1	Situación problema	69
6.2	Árbol de problemas	89
7.	Análisis de las causas resultados efectos y conceptos de la teoría	90
8.	Justificación	93
9.	Objetivos	100
9.1	Objetivo general	100
9.2	Objetivos específicos	100
10.	Articulación de la Teoría	101
10.1	Correlación de la teoría	107
11.	Matriz De Marco lógico	111
12.	Plan De Acción	119
13.	Aspectos éticos	127
14.	Resultados	129
15.	Evaluación del proyecto y sus indicadores	149
16.	Conclusiones	158
17.	Recomendaciones	160
18.	Anexos matrices educativa	160
19.	Anexos	184



19.1	Anexos presentación del servicio.....	184
19.2	Anexos primera actividad.....	186
19.3	Anexo actividad dos.....	189
19.4	Anexo actividad tres.....	191
19.5	Anexo evaluaciones.....	196
19.6	Demandas inducidas durante los días de práctica.....	199
19.7	Anexo escalas.....	200
20.	Bibliografía.....	214



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



2. Ilustraciones

Ilustración 1 Modelo de Promoción de la Salud de Pender1996.	31
Ilustración	
Grafica 1 Edad de las usuarias por quinquenios	58
Grafica 2 Preguntas Orientación guiada para la promoción del autocuidado	61
Grafica 3 Demanda inducida.....	63
Grafica 4 % De cumplimiento valoración al personal.	64
Grafica 5 Instrumento observacional.	66
Grafica 1 Edad de las usuarias por quinquenios	77
Grafica 2 Preguntas Orientación guiada para la promoción del autocuidado	81
Grafica 3 Demanda inducida.....	83
Grafica 4 % De cumplimiento valoración al personal.	84
Grafica 5 Instrumento observacional.	86
Grafica 1 Instrumento observacional fase de valoración	139
Grafica 2 instrumento observacional fase de evaluación	140
Grafica 3 Demanda inducida del servicio de detección temprana de cáncer de cuello uterino. ..	147
2 Pirámide Poblacional de Pamplona.....	42
Ilustración 3 Reportes alterados de citologías.....	51
Ilustración 6 Modelo de promoción de la salud	103



Ilustración 1 Ruta de atención para la promoción y prevención que ofrece la ESE Hospital san Juan de Dios de Pamplona.....182

Ilustración 2 Diagrama rias promoción y mantenimiento de la salud juventud - adultez - vejez. 183



Necesidad de ofrecer orientación guiada a los usuarios sobre prácticas de autocuidado, teniendo en cuenta sus propias necesidades. (Respuestas humanas, experiencias pasadas, familiares) en la ruta de atención de detección temprana de cáncer de cuello uterino, por parte del personal de Enfermería en la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona. Bajo la teoría de Promoción de la Salud de Nola Pender.

3. Fenómeno

“Autocuidado”

“Autocuidado se define como las acciones que asumen las personas en beneficio de su propia salud, sin supervisión médica formal, son las prácticas de personas y familias a través de las cuales se promueven conductas positivas de salud para prevenir enfermedades” (1).

Por otra parte, el término autocuidado viene de la palabra auto del griego αὐτο que significa "propio" o "por uno mismo", y cuidado del latín cogitātus que significa "pensamiento". Dicha palabra surge a partir de satisfacer necesidades básicas y poder lograr propósitos propios del ser humano y así tener un equilibrio entre la salud y el bienestar a través del tiempo. El origen del autocuidado se puede analizar en el comportamiento de nuestros pasados, en el que presentan mediante comportamientos el instinto de supervivencia a través de la evolución como fue la caza,



salvaguardarse en cuevas por los cambios climáticos, incluir en la dieta hortalizas y frutas, crear herramientas para su defensa y cosecha (1).

Más tarde en el tiempo, las primeras ideas judeocristianas cambiaron la prioridad de un cuidado integral (físico y emocional), por cuidados centrados en lo espiritual fomentando el ‘desprecio’ por el cuidado corporal, sustentado en el principio de ‘vencer al mundo, al demonio y la carne’. Ya en el siglo XX, en la década del setenta, se inició un análisis crítico a las formas de cuidado a través del movimiento feminista: “grupos de mujeres en todo el mundo lucharon por una autonomía, autodeterminación e independencia de la autoridad médica masculina, predominante en el sistema médico vigente”. Debido a su punto de partida, el autocuidado fue considerado inicialmente como una actividad de la gente, al margen del mundo académico. Así las cosas, la investigación sobre autocuidado ha sido desde sus orígenes, tema de debate político y epistemológico en la sociedad y en las ciencias sociales. Existen también sectores donde el autocuidado se ha difundido así, por ejemplo: en los grupos de ayuda mutua o autoayuda; como “alcohólicos anónimos” que florecieron en esa misma década. Este tipo de grupos han demostrado el afrontamiento de las enfermedades crónicas y los procesos debilitantes los cuales pueden abordar a través del aprendizaje y del apoyo mutuo, no sólo mediante los protocolos médicos (1)

De igual manera es importante mencionar que “La Organización Mundial de la Salud (OMS) define el autocuidado desde una perspectiva amplia e integradora, entendiéndolo como “la capacidad de las personas, familias y comunidades para promover la salud, prevenir enfermedades, mantener la



salud y hacer frente a enfermedades y discapacidades con o sin el apoyo de un trabajador de la salud”. Por tanto, para la OMS, dentro de las prácticas de autocuidado se incluyen intervenciones sobre promoción de la salud, prevención y control de enfermedades, así como la automedicación, la atención a personas dependientes, la rehabilitación o los cuidados paliativos, entre otros” (2).

No obstante, la teoría del Autocuidado, tiene su origen en una de las más famosas teoristas norteamericana, Dorothea Orem, nacida en Baltimore, Estados Unidos, perteneciente a la época de los treinta. Su primer libro fue escrito 1971 y desde allí en adelante desarrolla las teorías y subteorías que componen este modelo, de gran difusión y aplicación en nuestra época (3)

Así mismo la teoría de aprendizaje social de Albert Bandura, postula la importancia de los procesos cognitivos en el cambio de conducta e incorpora aspectos del aprendizaje cognitivo y conductual, reconoce que los factores psicológicos influyen en los comportamientos de las personas. Señala cuatro requisitos para que éstas aprendan y modelen su comportamiento: atención (estar expectante ante lo que sucede), retención (recordar lo que uno ha observado), reproducción (habilidad de reproducir la conducta) y motivación (una buena razón para querer adoptar esa conducta) (1).

Ahora bien, el modelo de valoración de expectativas de la motivación humana de Feather afirma que la conducta es racional, considera que el componente motivacional clave para conseguir un logro es la intencionalidad. De acuerdo con esto, cuando hay una intención clara, concreta y definida por conseguir una meta, aumenta la probabilidad de lograr el objetivo (1)



Ya en 1975, la Dra. Pender publicó “un modelo conceptual de conducta para la salud preventiva”, que constituyó una base para estudiar el modo en que los individuos toman las decisiones sobre el cuidado de su propia salud dentro del contexto de la Enfermería (2). El Modelo de Promoción de la Salud propuesto por Nola Pender, es ampliamente utilizado por los profesionales de Enfermería y en general los profesionales del área de la salud, ya que permite comprender los comportamientos y conductas humanas relacionados con la salud, y a su vez, orienta hacia la generación de conductas saludables.

Podemos incluir a Nola Pender con el Modelo de Promoción de la Salud (MPS) este modelo expone de forma amplia los aspectos relevantes que intervienen en la modificación de la conducta de los seres humanos, sus actitudes y motivaciones hacia el accionar que promoverá la salud. Está inspirado en dos sustentos teóricos: la teoría de aprendizaje social de Albert Bandura y el modelo de valoración de expectativas de la motivación humana de Feather (1)

Según la Fundación Iberoamericana de Seguridad y Salud en el Trabajo (FISO), (9) el autocuidado se define como “el conjunto de habilidades y competencias a los que recurre el individuo para establecer procesos y manejos desde y hacia sí mismo, hacia el grupo, hacia la comunidad o hacia la empresa, con el objeto de gestionar y resolver sus propios procesos y sus necesidades de desarrollarse como ser humano y frente de los desafíos del diario vivir” (4).



Desde la perspectiva genealógica de Foucault, el cuidado de sí se entiende como un conjunto de prácticas mediante las cuales un individuo establece cierta relación consigo mismo y en esta relación el individuo se constituye en sujeto de sus propias acciones (4).

No obstante ¿Dean opina que el autocuidado puede emprenderse independientemente o junto a los profesionales de la salud, e incluye la dimensión de no hacer nada, como un aspecto importante del mismo. En este sentido, si consideramos el autocuidado de libre determinación, la decisión de consultar a un profesional podría ser considerada una dimensión del autocuidado, de forma que la relación complementaria entre el autocuidado y el cuidado profesional sugiere que este último sea una dimensión necesaria para la promoción del bienestar y la salud. El autocuidado también ha sido considerado por Dean como parte del estilo de vida, entendido como patrones de conducta que reflejan la forma de interactuar de los individuos con su medio social (4).

Así mismo el concepto de autocuidado planteado por Heidegger respecto al cuidado como forma de ser esencialmente ética. Es algo más que un acto y una actitud entre otras; plantea que el cuidado es existencialmente a priori a toda posición y conducta fáctica del ser ubicado, es decir, que se halla siempre en ella. Significa esto que el cuidado se encuentra en la raíz primera del ser humano, antes de que este actúe, y todo cuanto haga irá siempre acompañado de cuidado e impregnado de cuidado. Significa reconocer que el cuidado es un modo de ser esencial, es una dimensión frontal, originaria, ontológica, imposible de desvirtuar. En este orden de ideas, el autocuidado ubica el cuidado



referenciado a sí mismo, teniendo en cuenta que la responsabilidad de proporcionarse una vida saludable se centra en cada persona a partir de su formación durante toda la vida (4)

Atributos

Según la revisión de los diferentes artículos, hablan de diferentes atributos que son la clave y contribuyen a incorporar o mantener buenas prácticas de autocuidado y ser responsable con el propio cuerpo, para prevenir enfermedades y mantener una buena salud, entre estos podemos mencionar:

-Educación para la salud: La educación y comunicación para la salud se concibe como “un proceso de construcción de conocimiento y aprendizaje mediante el diálogo de saberes, orientado al desarrollo y fortalecimiento del potencial y las capacidades de las personas, las familias, las comunidades, las organizaciones y redes para la promoción de la salud individual y colectiva, la gestión del riesgo y la transformación positiva de los diferentes entornos. Su intencionalidad es la de aportar al desarrollo de la autonomía individual y colectiva en la determinación de sus estilos de vida y en la garantía del derecho a la salud, en la educación se debe asegurar que la información que se brinde sea válida y fidedigna para describir los sistemas de aprendizaje de autocuidado de los individuos(5)

-Control emocional: controlar las emociones, es necesario tener o haber adquirido algunas habilidades para manejarlas, ya que si no se logra se pueden vivir estados desagradables y/o



conductas poco deseables. Se habla entonces de inteligencia emocional, que es la capacidad de enfrentarse y de adaptarse a las diferentes situaciones a las que la persona se enfrenta en su vida diaria y su capacidad para resolverlas de forma satisfactoria a la vez que genera motivaciones beneficiosas para sí mismo, generando reacciones directamente afines con los pensamientos positivos o negativos, favorables o desfavorables hacia una promover conductas de autocuidado ya que al tener control emocional se genera conciencia sobre el mismo lo que favorece adoptar conductas(6).

-Actividad Física: La actividad física, se conoce todo aquel movimiento que realiza el ser humano que implica el desplazamiento de los diversos componentes corporales y el gasto energético que pueden ser realizados durante el diario vivir, como ocupación, distracción, ejercicio y deporte, La actividad física permite no sólo el mantener un estado físico, si no también, elevar la autoestima y autocuidado, mejora los estados de ánimo y disminuye el nivel de estrés(7).

-Alimentación Saludable: Generalizando, se puede decir que la alimentación saludable es aquella que proporciona los nutrientes que el cuerpo necesita para mantener el buen funcionamiento del organismo, conservar o restablecer la salud, minimizar el riesgo de enfermedades, garantizar la reproducción, gestación, lactancia, desarrollo y crecimiento adecuado. Para lograrlo, es necesario el consumo diario de frutas, verduras, cereales integrales, legumbres, leche, carnes, aves y pescado y aceite vegetal en cantidades adecuadas y variadas. Si lo hacemos así, estamos diciendo que tenemos una alimentación saludable(8)



- **Tamizajes en salud:** El tamizaje ayuda a detectar en ausencia de síntomas la presencia de celular precancerosas en una persona. En el mejor de los casos, esta prueba ayuda a su detección temprana, lo cual aumenta las probabilidades de que el usuario tenga un tratamiento oportuno, obteniendo bienestar y manteniendo la salud, siendo así una medida de autocuidado que ayuda en la prevención de riesgos(9)

-**Higiene personal:** tiene por objeto **conservar la salud y prevenir las enfermedades**, es por ello que se deben cumplir ciertas normas o hábitos de higiene, de igual manera son medidas para prevenir y mantener un buen estado de salud. La práctica de las normas de higiene, con el transcurso del tiempo, se hace un hábito. De allí la relación inseparable de Los Hábitos de Higiene(10)

-**Higiene del sueño:** La Higiene del Sueño es un conjunto de actitudes y hábitos que nos permite conciliar adecuadamente el sueño para poder dormir profundamente, la persona necesita dormir y es necesario un número suficiente de horas y que el sueño sea de calidad y reparador, permitiendo restaurar el organismo y con ello reducir las enfermedades crónicas y degenerativas, y de esta manera se va generando medidas de autocuidado y mantenimiento de la salud de las personas (11).

Autocuidado en la Enfermería

La Enfermería desde sus inicios se ha considerado como un producto social vinculado al arte de cuidar, por lo que responde a la necesidad de ayudar a las personas, cuando estas no tienen capacidad suficiente para proporcionarse a sí misma o a las personas, que dependen de ellas, la



calidad y cantidad de cuidados para mantener la vida, identificando los problemas de salud y las necesidades reales y/o potenciales de la persona, familia y comunidad que demandan cuidados, generando autonomía o dependencia como consecuencia de las actividades que asuma el Enfermero (12).

En Enfermería existen una serie de Teorías, que fundamentan científicamente el que hacer de la profesión, es el caso de la teoría del Autocuidado, partiendo de que *este en salud es una estrategia frecuente, permanente y continua que utilizan las personas para responder a una situación de salud o Enfermedad; por eso el autocuidado es la base de la pirámide de la atención primaria. Si el autocuidado desapareciera tan sólo por un día no cabe duda que los sistemas de atención en salud, aun los más sofisticados, se verían sobrepasados y colapsarían*” (13).

El Autocuidado es un elemento esencial para la práctica de Enfermería, desarrollado por la misma Enfermera para posteriormente promoverlo en las personas sujetos de su atención. Pues al aplicarlo en usuario es necesario tomar en cuenta las condiciones en las que vive la persona y su contexto. Así mismo se dice que la esencia de Enfermería se organiza a través de lo que en su estructura teórica se desarrolla como la teoría del sistema de Enfermería. Para hacer operativa la práctica de Enfermería se considera necesario relaciones contractuales que precisan operaciones sociales, interpersonales y tecnológicas, como los componentes sociales de la práctica de Enfermería, la sociedad se organiza para facilitar el acceso de las personas (usuarios legítimos de Enfermería) que necesitan cuidados, como componente social de la práctica de Enfermería, tanto los usuarios como



las Enfermeras buscan la efectividad entre las capacidades de la Enfermera (agencia de Enfermería) y los requerimientos (demandas de autocuidado) de los usuarios determinados en los déficits de autocuidado (1).

Los requisitos de autocuidado de desviación de la salud, son la razón u objetivo de las acciones de autocuidado que realiza el usuario con incapacidad o Enfermedad crónica.

Cuando existe el déficit de autocuidado, los Enfermeros (as) pueden compensarlo por medio del Sistema de Enfermería, que puede ser: totalmente compensatorio, parcialmente compensatorio y de apoyo educativo. El tipo de sistema dice del grado de participación del individuo para ejecutar su autocuidado, regular o rechazar el cuidado terapéutico. Una persona o grupo puede pasar de un Sistema de Enfermería a otro en cualquier circunstancia, o puede activar varios sistemas al mismo tiempo (13)

En cuanto al proceso de Enfermería cabe mencionar que es un método sistemático y organizado para administrar cuidados de Enfermería frente a alteraciones de salud reales y/o potenciales de las personas, el uso de este proceso favorece la individualización de los cuidados entregados e impide omisiones o repeticiones. El proceso de Enfermería consta de cinco etapas que son: la valoración que corresponde a la recolección y análisis de los datos, el diagnóstico, donde se continúa el análisis de datos y se produce la identificación de los problemas reales y/o potenciales, la planificación, donde se fijan los objetivos y se establece un plan de acción, la ejecución, que corresponde a la puesta en práctica del plan de acción, finalmente la evaluación donde se identifica la eficacia del



plan y se detectan las necesidades de efectuar modificaciones, la evaluación se aplica a cada una de las etapas anteriores (14)

Los profesionales de la Enfermería herramientas para brindar una atención de calidad, en cualquier situación relacionada con el binomio salud-Enfermedad tanto por personas enfermas, como por personas que están tomando decisiones sobre su salud, y por personas sanas que desean mantenerse o modificar conductas de riesgo para su salud, este modelo proporciona un marco conceptual y establece una serie de conceptos, definiciones, objetivos, para intuir lo relacionado con los cuidados de la persona, por lo que se considera debe aceptarse para el desarrollo y fortalecimiento de la Enfermería cubana (15)

Por ello, la comprensión del autocuidado como una acción intencionada con orientaciones internas y externas ayuda a las Enfermeras a adquirir, desarrollar y perfeccionar las habilidades necesarias para:

- Asegurar información válida y fidedigna para describir los sistemas de aprendizaje de autocuidado de los individuos.
- Analizar la información descriptiva de los sistemas de aprendizaje de autocuidado y de cuidado dependiente.

Emitir juicios de cómo pueden ser ayudados los individuos en la realización de las operaciones del aprendizaje de autocuidado terapéutico, se identifican las secuencias de acción de una demanda de



aprendizaje de autocuidado terapéutico, puede identificarse y agruparse de acuerdo con sus orientaciones internas y externas (16).

La Teoría de los Sistemas de Enfermería.

- La Enfermera.
- El usuarios o grupo de personas.
- Los acontecimientos ocurridos incluyendo, entre ellos, las interacciones con familiares y amigos.
- Los sistemas de Enfermería tienen varias cosas en común, en particular estas.
- Las relaciones para tener una relación de Enfermería deben estar claramente establecidas.

Los papeles generales y específicos de la Enfermera, el usuario y las personas significativas deben ser determinados. Es preciso determinar el alcance de la responsabilidad de Enfermería.

Debe formularse la acción específica que se va a adoptar a fin de satisfacer necesidades específicas de cuidados de la salud.

Debe determinar la acción requerida para regular la capacidad de autocuidado para la satisfacción de las demandas de autocuidado en el futuro.

la existencia de tres tipos de sistema de Enfermería:

1. Totalmente compensatorio



2. parcialmente compensatorio
3. de apoyo educativo.

Sistema totalmente compensador: Es el tipo de sistema requerido cuando la Enfermera realiza el principal papel compensatorio para el usuario. Se trata de que la Enfermera se haga cargo de satisfacer los requisitos de autocuidado universal del usuario hasta que este pueda reanudar su propio cuidado o cuando haya aprendido a adaptarse a cualquier incapacidad (16).

Sistema parcialmente compensador: Este sistema de Enfermería no requiere de la misma amplitud o intensidad de la intervención de Enfermería que el sistema totalmente compensatorio. La Enfermera actúa con un papel compensatorio, pero el usuario está mucho más implicado en su propio cuidado en término de toma de decisiones y acción (16).

Sistema de apoyo educativo: Este sistema de Enfermería es el apropiado para el usuario que es capaz de realizar las acciones necesarias para el autocuidado y puede aprender a adaptarse a las nuevas situaciones, pero actualmente necesita ayuda de Enfermería, a veces esto puede significar simplemente alertarlo. El papel de la Enfermera se limita a ayudar a tomar decisiones y a comunicar conocimientos y habilidades(16).

La exploración del Modelo de promoción de la salud, (MPS) puede ayudar a profesionales de la salud a entender el proceso salud-Enfermedad, así como a apoyar la práctica de Enfermería. Derivado del análisis realizado se aprecia una gama de alternativas en la exploración del modelo, algunas investigaciones tienen preferencia para usarlo como explicación o comprensión de ciertas



conductas de salud, como son: la actitud consciente hacia el uso de guantes, el uso de estrategias para realizar ejercicio, y la comprensión de fenómenos encaminados al bienestar. En adultos es ampliamente empleado con el propósito de dar respuestas a las conductas generadoras de salud que motivan a las personas a adquirir dichos comportamientos(4)

Antecedentes y causas

Internacionales

El autocuidado de la Enfermera y la prevención de riesgos ergonómicos en la unidad de cuidados intensivos, resulta ser importante hoy en día, evidenciándose que, el 70% de las publicaciones realizadas del tema se realizaron en América, mientras que el 30% en los demás continentes del mundo, manifestándose que, el autocuidado se refiere a un acto intencionado que a menudo es iniciado y realizado por un individuo por su cuenta para cuidarse a sí mismo sin consultar a un profesional médico o recibir otra asistencia(17).

el cuidado de la salud en forma autónoma ha sido para la humanidad una preocupación permanente a lo largo de la historia, para ello los estilos de vida son un componente muy importante en la promoción de la salud, estos se definen como un patrón multidimensional de acciones y percepciones del propio individuo que sirven para conservar o fomentar el nivel de bienestar, actualización y satisfacción de sus necesidades personales(35).



Por eso mismo diferentes evidencias científicas sugieren, que la participación de los usuarios puede llevar a mejores resultados en salud y satisfacción de las personas, a contribuir a la mejora de la calidad de la atención y seguridad de usuarios y a ayudar en la eficiencia y en el control del costo de la atención sanitaria. Por ello desde las instituciones sanitarias están promoviendo la participación y la corresponsabilizarían de usuarios y ciudadanos en el cuidado de su propia salud(36).

Para la realización de acciones de prevención de enfermedades y promoción de la salud a la población, es necesario considerara la percepción de los individuos acerca del proceso salud-Enfermedad y del cuidado a la salud realizados. Además, es importante considerar las diferencias de género en relación a los hábitos comportamentales, como, por ejemplo, tabaquismo, alcoholismo, el tipo de alimentación, ambiente de trabajo y la práctica de actividad física (18).

Ante los relatos presentados, es posible percibir que la salud representa algo importante en la vida de los entrevistados y sobre todo necesaria para sentirse bien. Es importante destacar que la salud es resultante de varias condiciones, tales como alimentación, habitación, educación, renta, medio ambiente, trabajo, empleo, ocio y acceso a los servicios de salud y no solo ausencia de Enfermedad (17).

Nacionales



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



En el siglo XX, la medicalización de la vida cotidiana, los altos costos y la deshumanización de la atención médica, fueron críticas surgidas en las décadas de los años sesenta y setenta a la biomedicina, las cuales fueron además el antecedente que originó la reaparición del autocuidado dentro de un movimiento vinculado a grupos feministas y de aquellas agrupaciones que defendían la autonomía promoviendo el bienestar y la autoayuda. El concepto de autocuidado surgió entre los años 60 y 70 del pasado siglo, cuando se observó la importancia de que las personas adoptasen un rol activo sobre sus Enfermedades frente al afrontamiento pasivo tradicional (4).

Los usuarios que empezaban a tomar el control sobre sus vidas y su Enfermedad demandaban menos cuidados profesionales y ganaban en calidad de vida. Durante estas décadas, el autocuidado se considera un movimiento social en contraposición a la hegemonía médica, pero también se interpretó como una estrategia para disminuir la utilización de los servicios de salud, cuyos costos iban en aumento vertiginoso. En estas acepciones, se percibe una postura filosófica más orientada al pragmatismo que a la consideración del autocuidado como una cualidad innata en el ser humano (4).

En "Colombia, y con origen en Antioquia desde finales de los años cincuenta, se dan los inicios de la Enfermería comunitaria con personal profesional y no profesional, al crearse el Programa de Promotoras Rurales de Salud, mediante la capacitación y supervisión de líderes comunitarios a cargo de profesionales de Enfermería". La autora afirma que la Enfermería comunitaria tuvo un



auge y protagonismo especial en la intervención en problemas de salud pública logrando así posicionarse de manera exitosa (20)

Según Hoyos et al (2017), las investigaciones en adolescentes y escolares muestran que si bien estos grupos tienen conductas aprendidas que no son fáciles de modificar, también cuentan con motivaciones diferentes y elementos capaces de influir en sus estilos de vida, de forma favorable (21)

Consecuencias

A pesar del conocimiento de las Enfermeras sobre la importancia de los comportamientos saludables, este conocimiento no siempre se traduce en autocuidado. Las consecuencias de una fuerza laboral insalubre pueden afectar negativamente la moral, la productividad y en última instancia, la atención al usuario de las Enfermeras.

El cultivo de la atención plena y el compromiso con una práctica de meditación regular producen cambios que transforman a las Enfermeras. Se han asociado muchos resultados positivos con las prácticas basadas en la atención plena. Estas prácticas son una de las formas en que las Enfermeras de cuidados intensivos pueden promover el autocuidado y el bienestar, lo que puede mejorar la colaboración y la comunicación en equipo, disminuir los costos organizacionales y mejorar la calidad y seguridad de la atención al usuario (17)



La participación social permite el contacto con las personas y grupos, y consecuentemente, el establecimiento de vínculos sociales. Además, la participación en la planificación, en las decisiones y acciones de la comunidad, contribuye directa y efectivamente a la promoción de la salud de la población (18)

De esta manera, actuar para que los ciudadanos se impliquen más en su propio autocuidado, adopten un papel activo y sean más conscientes de cómo afectan determinados hábitos y conductas en su salud física y mental, ayuda a construir comunidades resilientes frente a la Enfermedad, reduciendo los costes económicos a nivel sanitario, social y laboral, en términos de pérdida de productividad (2).

Así mismo el contexto en el cual el hombre está inmerso; influye en los factores Biológicos, Psicológicos y Sociales que estructuran el estilo de vida y autocuidado de un individuo; entre estos, los malos hábitos, las relaciones sociales y familiares como del entorno laboral, repercute directamente en las esfera de la salud; generando bajo rendimiento laboral, aumentando así la aparición de accidentes de trabajo y Enfermedades (afectación de la salud mental, estrés, fatiga, dolores osteomusculares , riesgo cardiovascular entre otros) (3).

El personal de Enfermería está directamente relacionado con el cuidado y mantenimiento de la salud de otros, lo cual no implica necesariamente que ella misma se cuide, debido a los diversos roles que desempeña por el simple hecho cultural de ser mujeres: ama de casa, mamá, esposa y Enfermera; además de tener diversos trabajos, situación que se observa en las Enfermeras



participantes en este estudio, quienes desempeñan estos roles y que pueden ser considerados como factores que favorecen el inadecuado autocuidado. Las horas excesivas de trabajo produce efectos físicos y psicológicos negativos en la salud, que a su vez puede afectar el cuidado de los demás, de tal forma que al observar a las Enfermeras que laboran hasta en tres lugares diferentes, lleva a afirmar que en este aspecto no existe un adecuado autocuidado, además de que el trabajar en el turno nocturno afecta su ciclo vital, su metabolismo, su vista, entre otras (19)

El autocuidado es un proceso que ayuda al individuo a definir su salud, a identificar los problemas a medida que surgen y a encontrar soluciones, ya sea cuidando de sí mismo, obteniendo atención adecuada o realizando acciones sociales dirigidas hacia el problema específico (19)

Interrelación de conceptos

Es innegable que la prevención de la Enfermedad y promoción de la salud son dos temas de alta prioridad en las políticas y acciones de salud pública en el mundo actual. Tampoco es sorpresa el hecho, que la conducta de las personas esté directamente relacionada con estos temas. El tiempo de sueño, los hábitos alimentarios, el manejo de la alimentación y el peso corporal, la recreación, la actividad física, la abstención o consumo de alcohol, de tabaco y de drogas recreativas, el uso de cinturón de seguridad, el uso de casco cuando se utiliza bicicleta y motocicleta, el cumplimiento de las normas de tránsito, el sexo seguro y protegido, el cepillado de dientes, la vacunación, la adopción de medidas de tamizaje para la detección temprana de Enfermedades entre otros



comportamientos, hacen a las personas más o menos propensas a la Enfermedad o a mantener sus estados de salud (4).

Por tanto, intervenir los estilos de vida se convierte en una de las acciones más eficaces para la prevención de la Enfermedad y la promoción de la salud, de tal forma que cada vez es más frecuente que los médicos recomienden a sus usuarios la modificación de ciertas conductas que atentan contra su salud. El desarrollo de la promoción de la salud es un eslabón de vital importancia en la construcción de un mundo humano y saludable, siendo de importancia establecer un efectivo proceso en los comportamientos organizacionales, incluyendo la promoción de la salud (4).

Según Escobar, Franco & Duque (2018) Para implementar el autocuidado, vale la pena asumir las siguientes premisas:

1. Es un acto de vida que permite a cada uno convertirse en sujeto de sus propias acciones. Por tanto, es un proceso voluntario de la persona para consigo misma. El autocuidado: un compromiso de la formación integral en educación superior hacia la Promoción de la Salud,
2. Debe ser una filosofía de vida y una responsabilidad íntimamente ligada a la cotidianidad y las experiencias vividas por las personas; a su vez, debe estar fundamentada en redes familiares y sociales de apoyo (12)
3. Es una práctica social que implica un nivel de conocimiento básico para la elaboración de un saber que da lugar a intercambios y relaciones interindividuales (12)



La agencia de autocuidado es la capacidad de los individuos para participar en su propio cuidado. Los individuos que saben satisfacer sus propias necesidades de salud tienen una agencia de autocuidado desarrollada capaz de satisfacer sus necesidades de autocuidado. En otros, la agencia de autocuidado está aún desarrollándose, como en los niños. Otros individuos pueden tener una agencia de autocuidado desarrollada que no funciona. Por ejemplo, cuando el temor y la ansiedad impiden la búsqueda de ayuda, aunque la persona sepa que la necesita (12)

El cuidar de uno mismo: “es el proceso de autocuidado se inicia con la toma de conciencia del propio estado de salud. Esta toma de conciencia requiere en sí misma el pensamiento racional para aprovechar la experiencia personal, normas culturales y de conductas aprendidas, a fin de tomar una decisión sobre el estado de salud, en el cual debe de existir el deseo y el compromiso de continuar con el plan” (12)

Limitaciones del cuidado: “son las barreras o limitaciones para el autocuidado que son posible, cuando la persona carece de conocimientos suficientes sobre sí misma y quizás no tenga deseos de adquirirlos. Puede presentar dificultades para emitir juicios sobre su salud y saber cuándo es el momento de buscar ayuda y consejo de otros” (13)

El aprendizaje del autocuidado: Y de su mantenimiento continuo son funciones humanas. Los requisitos centrales para el autocuidado con el aprendizaje y el uso del conocimiento para la



realización de secuencias de acciones de autocuidado orientadas internas y externamente. Si una acción de autocuidado es interna o externa en su orientación puede determinarse mediante la observación, obteniendo datos subjetivos del agente de autocuidado o de ambas maneras (12)

La persona es un todo que funciona biológicamente, simbólicamente y socialmente, y que posee las capacidades, las aptitudes y la voluntad de comprometerse y de llevar a cabo autocuidados que son de tres tipos:

Los autocuidados universales el cual es común a todos los individuos e incluye la conservación del aire, agua, eliminación, actividad y descanso, soledad e interacción social, prevención de riesgos e interacción de la actividad humana.

Los autocuidados asociados a los procesos de crecimiento y de desarrollo humano

Factores condicionantes básicos: son los factores internos o externos a los individuos que afectan a sus capacidades para ocuparse de su autocuidado. También afectan al tipo y cantidad de autocuidado requerido, se denominan factores condicionantes básicos(16)

Las acciones de autocuidado interna y externamente orientadas proporcionan un índice general sobre la validez de los métodos de ayuda. Las 4 acciones de autocuidado orientadas externamente son:

1. Secuencia de acción de búsqueda de conocimientos.



2. Secuencia de acción de búsqueda de ayuda y de recursos.
3. Acciones expresivas interpersonales.
4. Secuencia de acción para controlar factores externos.

Los dos tipos de acciones de autocuidado orientadas internamente son:

1. Secuencia de acción de recursos para controlar los factores internos.
2. Secuencia de acción para controlarse uno mismo (pensamientos, sentimientos, orientación) y por tanto regular los factores internos o las orientaciones externas de uno mismo(16)

Según (Hoyos et al, 2011). El Modelo de Promoción de la Salud expone cómo las características y experiencias individuales, así como los conocimientos y afectos específicos de la conducta llevan al individuo a participar o no en comportamientos de salud, toda esta perspectiva Pender la integra en el siguiente diagrama del Modelo de Promoción de la Salud: (Véase gráfico inferior, Ilustración 1 (22)

En este esquema se pueden ubicar los componentes por columnas de izquierda a derecha; la primera trata sobre las características y experiencias individuales de las personas y abarca dos conceptos:

- Conducta previa relacionada
- Los factores personales.

El primer concepto se refiere a experiencias anteriores que pudieran tener efectos directos e indirectos en la probabilidad de comprometerse con las conductas de promoción de la salud. El segundo concepto describe los factores personales, categorizados como biológicos, psicológicos y



socioculturales, los cuales de acuerdo con este enfoque son predictivos de una cierta conducta, y están marcados por la naturaleza de la consideración de la meta de las conductas. Los componentes de la segunda columna son los centrales del modelo y se relacionan con los conocimientos y afectos (sentimientos, emociones, creencias) específicos de la conducta, comprende 6 conceptos:

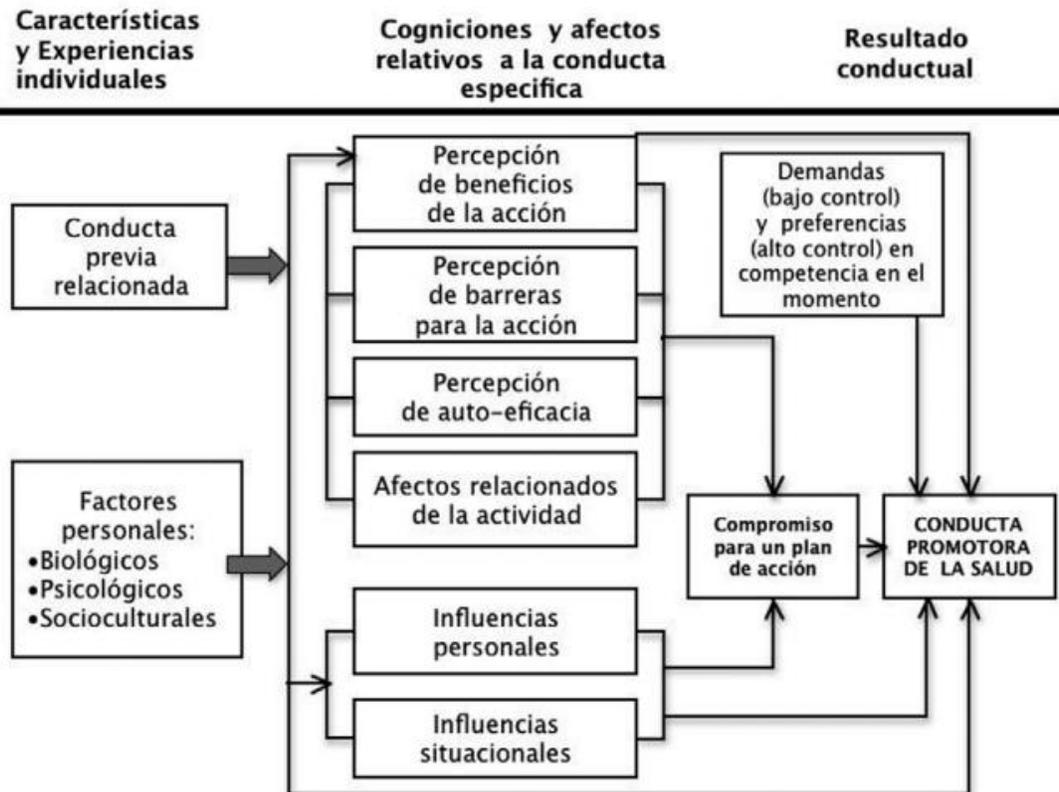
1. Corresponde a los beneficios percibidos por la acción, que son los resultados positivos anticipados que se producirán como expresión de la conducta de salud.
2. Se refiere a las barreras percibidas para la acción, alude a las apreciaciones negativas o desventajas de la propia persona que pueden obstaculizar un compromiso con la acción, la mediación de la conducta y la conducta real.
3. Concepto es la auto eficacia percibida, éste constituye uno de los conceptos más importantes en este modelo porque representa la percepción de competencia de uno mismo para ejecutar una cierta conducta, conforme es mayor aumenta la probabilidad de un compromiso de acción y la actuación real de la conducta. La eficacia percibida de uno mismo tiene como resultado menos barreras percibidas para una conducta de salud específica.
4. Componente es el afecto relacionado con el comportamiento, son las emociones o reacciones directamente afines con los pensamientos positivos o negativos, favorables o desfavorables hacia una conducta.



5. Concepto habla de las influencias interpersonales, se considera más probable que las personas se comprometan a adoptar conductas de promoción de salud cuando los individuos importantes para ellos esperan que se den estos cambios e incluso ofrecen ayuda o apoyo para permitirla; finalmente,
6. El último concepto de esta columna, indica las influencias situacionales en el entorno, las cuales pueden aumentar o disminuir el compromiso o la participación en la conducta promotora de salud.

Los diversos componentes enunciados se relacionan e influyen en la adopción de un compromiso para un plan de acción, concepto ubicado en la tercera columna y que constituye el precedente para el resultado final deseado, es decir para la conducta promotora de la salud; en este compromiso pueden influir, además, las demandas y preferencias contrapuestas inmediatas. En las primeras se consideran aquellas conductas alternativas sobre las que los individuos tienen un bajo control porque existen contingentes del entorno, como el trabajo o las responsabilidades del cuidado de la familia, en cambio las preferencias personales posibilitan un control relativamente alto sobre las acciones dirigidas a elegir algo (22)

Ilustración 1 Modelo de Promoción de la Salud de Pender 1996.



En síntesis, el MPS plantea las dimensiones y relaciones que participan para generar o modificar la conducta promotora de la salud, ésta es el punto en la mira o la expresión de la acción dirigida a los resultados de la salud positivos, como el bienestar óptimo, el cumplimiento personal y la vida productiva. Vista así, la promoción de la salud es una actividad clave en los diferentes ámbitos en que participan los profesionales de Enfermería, esta consideración fundamenta la relevancia de analizar los trabajos que se han realizado en torno a dicho modelo a fin de identificar los intereses que orientan su uso y los hallazgos de las investigaciones.



Las características y las experiencias individuales que afectan a las acciones de la salud según el modelo de Nola J. Pender son:

Conducta previa relacionada: La frecuencia de la misma conducta o similar en el pasado. Los efectos directos e indirectos de la probabilidad de comprometerse con las conductas de promoción de la salud (23)

Factores personales: Categorizados como biológicos, psicológicos y socioculturales. Estos factores son predictivos de una cierta conducta y están marcados por la naturaleza de la consideración de la meta de la conducta. Factores personales biológicos Incluyen variables como la edad, el sexo, el índice de masa corporal, el estado de pubertad, el estado de menopausia, la capacidad aeróbica, la fuerza, la agilidad y el equilibrio. Factores personales psicológicos Incluyen variables como la autoestima, la automotivación, la competencia personal, el estado de salud percibido y la definición de la salud. Factores personales socioculturales Incluyen factores como la etnia, la aculturación, la formación y el estado socioeconómico. A continuación, se detallan una serie de conocimientos específicos de la conducta y del afecto que están considerados como de mayor importancia motivacional; estas variables son modificables mediante las acciones de Enfermería (23)

Beneficios percibidos de acción: Los resultados positivos anticipados que se producirán desde la conducta de salud (23)



Barreras percibidas de acción: Bloqueos anticipados, imaginados o reales y costes personales de la adopción de una conducta determinada(23)

Autoeficacia percibida: El juicio de la capacidad personal de organizar y ejecutar una conducta promotora de salud. La autoeficacia percibida influye sobre las barreras de acción percibidas, de manera que la mayor eficacia lleva a unas percepciones menores de las barreras para el desempeño de esta conducta (23)

Afecto relacionado con la actividad: Los sentimientos subjetivos positivos y negativos que se dan antes, durante y después de la conducta basada en las propiedades de los estímulos de la conducta en sí. El afecto relacionado con la actividad influye en la autoeficacia percibida, lo que significa que cuanto más positivo es el sentimiento subjetivo mayor es el sentimiento de eficacia. Poco a poco, el aumento de sentimientos de eficacia puede generar un mayor afecto positivo(23)

Influencias interpersonales: Los conocimientos acerca de las conductas, creencias o actitudes de los demás. Las influencias interpersonales incluyen: normas (expectativas de las personas más importantes), apoyo social (instrumental y emocional) y modelación (aprendizaje indirecto mediante la observación de los demás comprometidos con una conducta en particular). Las fuentes primarias de las influencias interpersonales son las familias, las parejas y los cuidadores de salud(23)



Influencias situacionales Las percepciones y cogniciones personales de cualquier situación o contexto determinado que pueden facilitar o impedir la conducta. Incluyen las percepciones de las opciones disponibles, características de la demanda y rasgos estéticos del entorno en que se propone que se desarrollen ciertas conductas (23)

Compromiso con un plan de acción: El concepto de la intención y la identificación de una estrategia planificada lleva a la implantación de una conducta de salud (23)

Demandas y preferencias contrapuestas inmediatas: Las demandas contrapuestas son aquellas conductas alternativas mediante las cuales los individuos tienen un bajo control porque existen contingentes del entorno, como el trabajo o las responsabilidades del cuidado de la familia. Las preferencias contrapuestas son conductas alternativas mediante las cuales los individuos poseen un control relativamente alto, como la elección de un helado o una manzana para «picar» algo (23)

Conducta promotora de salud: El punto de mira o el resultado de la acción dirigido a los resultados de salud positivos, como el bienestar óptimo, el cumplimiento personal y la vida productiva. Los ejemplos de la conducta de promoción de la salud son: mantener una dieta sana, realizar ejercicio físico de forma regular, controlar el estrés, conseguir un descanso adecuado y un crecimiento espiritual y construir unas relaciones positivas (23)

Subconceptos



A través de proceso de Enfermería, es necesario también definir los conceptos manejados, para asegurar así su comprensión y correcta utilización, conceptos como el de autocuidado, requisitos de autocuidado, demanda terapéutica de autocuidado, agencia de autocuidado, déficit de autocuidado, agencia de Enfermería y sistemas de Enfermería, los cuales se encuentran definidos en la cuarta edición de su modelo publicada en 1991 de la siguiente forma(24)

Autocuidado: Es una conducta que existe en situaciones concretas de la vida, dirigidas por las personas hacia sí mismas o hacia su entorno, para regular los factores que afectan a su propio desarrollo y funcionamiento en beneficio de su vida, salud y bienestar. Es una actividad aprendida por los individuos y orientada hacia un objetivo.

Cuidado de sí: se entiende como un conjunto de prácticas mediante las cuales un individuo establece cierta relación consigo mismo y en esta relación el individuo se constituye en sujeto de sus propias acciones.

Vida saludable. *“hay que promover la vida saludable que es primordial antes que los cuidados porque de ese modo hay menos gente enferma, se gastan menos recursos, se le da independencia a la gente y se mejora hacia el futuro”*(25)

Requisitos de autocuidado universal: son comunes a todos los individuos e incluyen la conservación del aire, agua, eliminación, actividad y descanso, soledad e interacción social, prevención de riesgos e interacción de la actividad humana.



Requisitos de autocuidado del desarrollo: promover las condiciones necesarias para la vida y la maduración, prevenir la aparición de condiciones adversas o mitigar los efectos de dichas situaciones, en los distintos momentos del proceso evolutivo o del desarrollo del ser humano: niñez, adolescencia, adultez y vejez.

Requisitos de autocuidado de desviación de la salud, que surgen o están vinculados a los estados de salud.

Requisitos de Autocuidado: Son reflexiones formuladas y expresadas sobre acciones que se sabe que son necesarias o que se supone que tienen validez en la regulación de aspectos del funcionamiento y desarrollo humano, son expresiones de los objetivos a lograr al ocuparse intencionalmente del autocuidado. Se identificaron tres tipos de requisitos de autocuidado: universales, del desarrollo, y de desviación de la salud.

Demanda terapéutica de autocuidado: Es una entidad construida por las personas. Representa la suma de actividades de autocuidado requeridas por los individuos, en un lugar y en un momento determinado y durante un cierto tiempo, para cubrir los requisitos de autocuidado especificados por los individuos en relación con sus condiciones y circunstancias.

Agencia de autocuidado: Es la compleja capacidad desarrollada que permite, a los adultos y adolescentes en proceso de maduración, discernir los factores que deben ser controlados o tratados para regular su propio funcionamiento y desarrollo, para decidir lo que puede y debería hacerse



con respecto a la regulación, para exponer los componentes de su demanda de autocuidado terapéutico y finalmente para realizar las actividades de cuidado determinadas para cubrir sus requisitos de autocuidado a lo largo del tiempo.

La agencia de cuidado dependiente es la compleja capacidad desarrollada por los adultos responsables de hacer todo lo anteriormente señalado por las personas que de ellos dependen, principalmente infantes y adultos y adultos mayores dependientes.

Déficit de autocuidado: Se produce cuando las habilidades del individuo para ejercer el autocuidado requerido son menores que las que se necesitan para satisfacer una demanda de autocuidado conocida(24)

Agencia de Enfermería: Es una compleja propiedad y atributo de las personas educadas y entrenadas como Enfermeras, tiene que ver con las capacidades para conocer y ayudar a otros a conocer sus demandas de autocuidado terapéutico, para cubrir las demandas de autocuidado terapéutico de otros o ayudarles a cubrirlas por sí mismos, y para ayudar a otros a regular el ejercicio o desarrollo de su agencia de autocuidado o su agencia de cuidados dependientes (24)

Sistema de Enfermería: La teoría de los sistemas de Enfermería articula las teorías porque señala la manera como la Enfermería contribuirá para superar el déficit y que el individuo recupere el autocuidado. El profesional de Enfermería, al activar alguno de estos sistemas, considera los componentes de poder que la persona, comunidad o grupo posee. Los componentes de poder están



constituidos por la capacidad para mantener la atención; para razonar; para tomar decisiones; para adquirir conocimiento y hacerlo operativo; para ordenar acciones de autocuidado tendientes a conseguir objetivos; para realizar e integrar operaciones de autocuidado en las actividades de la vida diaria; para utilizar habilidades en las actividades de la vida diaria y el nivel de motivación (24)

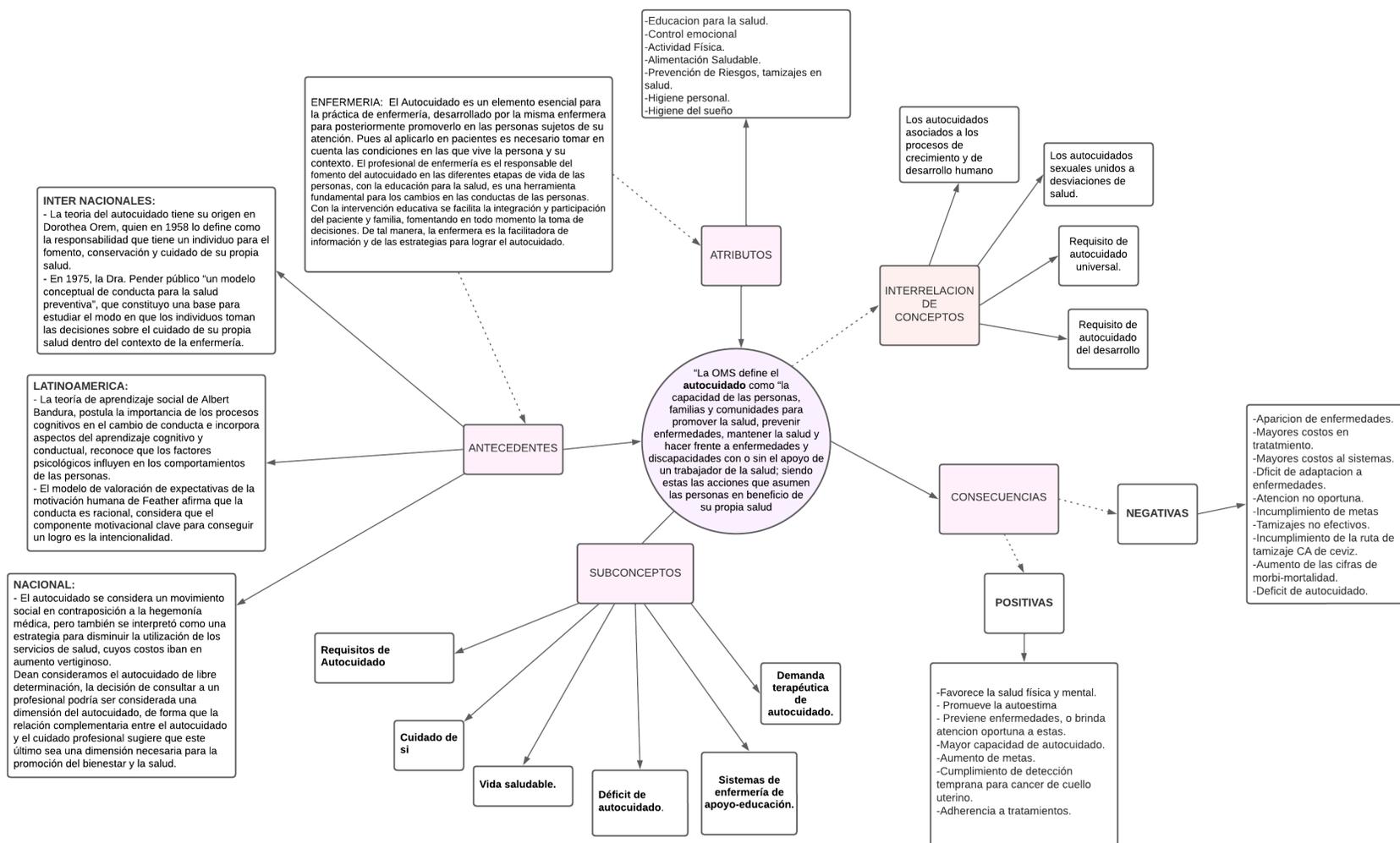
Sistemas de Enfermería totalmente compensadores: La Enfermera suplente al individuo en sus actividades de autocuidado (24)

Sistemas de Enfermería parcialmente compensadores: El personal de Enfermería proporciona aquellas actividades de autocuidado que el usuario no puede realizar, por limitaciones del estado de salud u otras causas y la persona realiza las actividades de autocuidado que están al alcance de sus capacidades (24)

Sistemas de Enfermería de apoyo-educación: la Enfermera actúa ayudando a los individuos para que sean capaces de realizar las actividades de autocuidado(24)



4. Análisis del concepto.





ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



5. Descripción de la población.

Pamplona es un municipio de Colombia, ubicado en el departamento de Norte de Santander, se la conoce como la "Ciudad de los mil títulos" gracias a sus innumerables apelativos, entre los cuales destacan: Ciudad Mitrada, La Atenas del Norte, Ciudad de las Neblinas, Pamplonilla la Loca, Ciudad Estudiantil, Ciudad Patriota, Muy noble y muy hidalga ciudad, Ciudad de Ursúa; está situado en las coordenadas 72°39' de longitud al oeste de Greenwich y a 7°23' de latitud norte. Se encuentra situada a 2.200 metros sobre el nivel del mar. Pamplona, limita al Norte con Pamplonita y Cucutilla, al sur con los municipios de Cácuta y Mutiscua, al oriente con Labateca y al occidente con Cucutilla(26)

Según el DANE del 2019 se encuentra una población total de 58.975 personas, de las cuales el 48,5% equivalentes a 28605 hombres y el 51,5% equivalentes a 30370 mujeres(27)



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

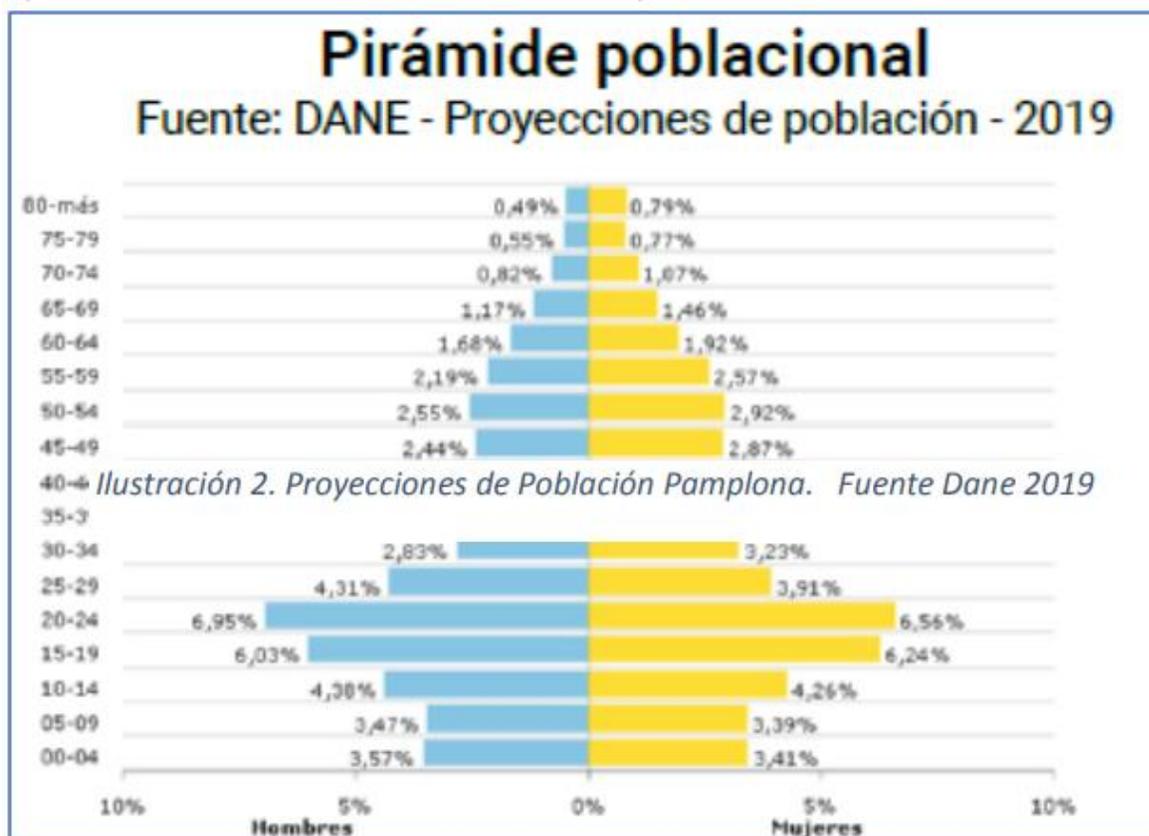
MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Ilustración 2 Pirámide Poblacional de Pamplona.



Fuente: Plan de Desarrollo Pamplona, 2020

Análisis: Por rangos de edad se evidencia que su mayor población oscila entre los 20 y 24 años y los 25 a 29 años que contempla un margen poblacional con alta potencialidad para la actividad laboral, educativa y familiar, se logra identificar que las mujeres de 25 a 65 años equivalen el 17.49 % del 100% de la población.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Contexto institucional

La E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Pamplona, esta institución prestadora de servicios de salud de mediana complejidad, conformada por las IPS públicas de los municipios de Cácuta, Cucutilla, Chitagá, Mutiscua, Pamplona, Pamplonita, Silos, pero con área de influencia, en cuanto a servicios de mediana complejidad, en los municipios que conforman la ESE Hospital Regional Sur Oriental, a saber, Bochalema, Chinácota, Durania, Labateca Ragonvalia y Toledo, además de la ESE Joaquín Emiro Escobar del municipio de Herrán. En total son 14 entidades territoriales que, dentro del esquema de nodos de red del sector salud, conforman el nodo Sur, con sede en la IPS del municipio de Pamplona, por otra parte, la ESE atiende diferentes, como lo son la nueva EPS, Sanitas, Confaorienté, Coosalud, Compensar, Famisanar, régimen especial, OIM, particular, entre otras (27)

El Establecimiento público Hospital San Juan de Dios – Pamplona fue transformado en Empresa Social del estado mediante Ordenanza 060 de 1.995 de la Asamblea de Norte de Santander, esta es una institución de salud de I y II nivel, ubicada en el municipio de Pamplona Norte de Santander, la cual ofrece diversos servicios, dando cumplimiento a su misio y visión, de igual manera la ESE integra programas de promoción y mantenimiento de la salud, en busca de satisfacer con calidad las necesidades de salud de la población pamplonesa, en relación con la promoción, el fomento y la conservación de la salud y la prevención de la enfermedad(28)



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Esta institución presta la atención a la comunidad pamplonesa y sus alrededores, con servicios como, consulta externa, odontología, urgencias, hospitalización, cirugía general, laboratorio clínico, rehabilitación, ortopedia y traumatología y promoción y prevención(28)

En el área de primer nivel de atención, promoción, prevención y mantenimiento de la salud es una dependencia que cuenta con un equipo multidisciplinario, comprometido con el usuario encaminado a la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, trabajando con perseverancia para que la atención facilite la sensibilización al buen uso y beneficios de los programas de atención en salud: Cuenta con siete consultorios disponibles y sus servicios como: agudeza visual y demás(28)

Crecimiento y Desarrollo

Ofrece la atención para la detección temprana de las alteraciones del crecimiento y desarrollo de los niños y las niñas menores de diez años.

Valoración del joven

Los jóvenes en edades de 10 a 29 años, se les garantiza por medio de este programa, la detección e intervención temprana de los factores de riesgo o de los problemas de salud prioritarios.

Planificación Familiar



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Procedimientos e intervenciones dirigidas a hombres y mujeres en edad fértil, dentro de los cuales se encuentra la información, educación, consejería en anticoncepción.

Valoración del Adulto Mayor

Todo Adulto mayor de 45 años, contará con la valoración para la detección temprana y diagnóstico oportuno patologías crónicas propias de este poblacional.

Control prenatal

Cuenta con profesionales que tienen la facilidad de identificar los riesgos relacionados con el embarazo y planificar el control de los mismos, para lograr una gestación adecuada que permita que el parto y el nacimiento ocurran en óptimas condiciones, sin secuelas físicas o psíquicas para la madre y su hijo.

Salud Oral

Se fomenta el cuidado en salud oral, cómo educar al usuario en el autocuidado de su higiene oral.

Tamizaje de cáncer de cuello uterino y de mama.

Con este servicio se logra identificar oportunamente las lesiones preneoplásicas y neoplásicas del cuello uterino, para orientar a las mujeres afectadas en un diagnóstico definitivo y definir de manera adecuada y oportuna el tratamiento, de igual manera busca el beneficio de las usuarias, capacitan



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



y realizan el examen de mama para conocer y prevenir los cambios o problemas en el tejido mamario.

Por consiguiente, el servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino, está reglamentando por la resolución 3280, esta resolución adoptan los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud y la Ruta Integral de Atención en Salud para la Población Materno Perinatal y se establecen las directrices para su operación, La resolución 3280 contempla las directrices para la operación de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud RPMS precisando los parámetros para la gestión, las intervenciones poblacionales, colectivas e individuales contenidas en ella, el talento humano requerido para su provisión, criterios de adaptabilidad y progresividad para la implementación, orientaciones para la contratación y los resultados esperados en las personas, familias y comunidades, así como los indicadores para el monitoreo y evaluación de los mismos (29).

La Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud (RPMS), hace parte de los componentes del Modelo Integral de Atención en Salud (MIAS) y se enmarca en el concepto de atención integral en salud como medio para alcanzar los resultados en las personas familias y comunidades (29).

Por consiguiente, la ruta de atención según la resolución que reglamente el tamizaje de cáncer de cuello uterino lleva por nombre. Detección temprana de cáncer de cuello uterino, la cual tiene por objetivo detectar lesiones precancerosas de cuello uterino o carcinomas infiltrantes de cuello



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



uterino en estadios tempranos a través de la realización de pruebas de tamización de base poblacional, ajustadas a la edad de la mujer y lugar de residencia habitual, la cual cuenta con los parámetros para brindar la atención, donde las pruebas de tamización serán realizadas según el grupo de edad de las mujeres y su lugar de residencia, pruebas como:

Citología: La tamización con citología se debe realizar en las mujeres de 25 a 29 años de edad en esquema 1 – 3 - 3 (cada 3 años) ante resultados negativos.

Pruebas como la de tipificación de ADN del Virus de Papiloma Humano: La tamización con las pruebas que detectan el ADN de los virus del papiloma humano (VPH) de alto riesgo, se deben realizar a todas las mujeres entre 30 y 65 años de edad, con un esquema 1-5- 5 (cada 5 años) ante resultados negativos.

Técnicas de inspección visual: Las técnicas de inspección visual están indicadas exclusivamente para las mujeres entre 30 a 50 años residentes en áreas de población dispersa y con difícil acceso a los servicios de salud, se deben realizar en esquema 1-3-3 ante resultados negativos (30).

En cuanto al Hospital San Juan de Dios de Pamplona (HSJD), la población atendida de 25 años hasta los 65 años de edad o a toda mujer que haya iniciado vida sexual independientemente que no cumple con el rango de edad establecido debe realizarse la citología como medida de prevención, con un esquema 1-3-3 reglamentado por la norma. Sin embargo, el servicio no cuenta implementación de esquema 1-3-3 si no se aplica el esquema 1-1-3, en cuanto a la tipificación de ADN- VPH la cual cuenta con un con el esquema 1-5-5 a partir de los 30 años de edad, no se presta



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



dentro de la institución, para la realización de esta se debe realizar autorización con las diferentes EPS y esta ser realizada por la entidad PROFAMILIA, sin embargo el HSJD realiza jornadas de tamizaje, junto con PROFAMILIA, para ser ofertada la tipificación, de igual manera no dispone de técnicas de inspección visual, la cual va dirigida a la población de área rural dispersa con esquema 1-3-3, llegando a la conclusión de que en el servicio que presta el HSJD no se cumple a cabalidad la ruta de detección temprana de cáncer de cuello uterino, vigente en la resolución 3280 de 2018.

La ESE HSJDP cuenta con indicadores de cumplimiento por cada EPS donde la meta de cumplimiento, estas son para nueva EPS al año 1496, donde a la fecha del mes de octubre se llevan 881, para Confaorientes la meta del primer semestre fue de 211, al realizar una revisión del Kardex se encontró que para fecha de la EPS compensar se han tomado 35 muestras de las cuales 6 no se han reclamado los resultados, por parte de Confaorientes se han tomado 480 muestras de las cuales no se han reclamado 78 resultados, la EPS Coosalud, se han tomado hasta la fecha 424 y 88 resultados que no han sido reclamados, en cuanto a Sanitas se han tomado 206 muestras de las cuales 33 resultados se tienen pendientes por reclamar.

Por otra parte, la ESE también es la encargada de recibir las muestras que se toman en los diferentes IPS adscritas, realizando la revisión, verificación de los consecutivos y las muestras, así mismo realizar el respectivo embalaje y envío de las muestras a laboratorio, este proceso se lleva a cabo teniendo en cuenta el Manual toma, transporte, conservación y remisión de muestras de citología



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



con Código: M-AS-01-01-V01 y verificado por la gobernación de norte de Santander. En el mismo se representan los diversos parámetros y protocolos que garantizan y guían la correcta práctica de intervención citológica (31)

Esta describe el responsable de la toma de la muestra, la cual debe ser por el enfermero jefe del consultorio de Promoción y Prevención. Personal Auxiliar de Enfermería capacitado para tal fin. Envío: Recurso humano asignado en Promoción y Prevención. Entrega de Resultados: Enfermera Jefe de Promoción y Prevención y personal auxiliar del área encargada para el respectivo registro y llamadas a las usuarias (31).

Así mismo el Manual muestra unas precauciones a la hora de la atención como es la comunicación entre el personal de salud y la usuaria debe ser clara, respetuosa y sencilla, con el fin de disminuir los posibles temores y crear un clima de seguridad durante el examen, generando además adherencia al programa (31)

Ya en cuanto al reporte de la citología cervicouterina el centro de estudios de Patologías envía los reportes a través de sistema electrónico, donde pueden ser consultados con el número de identificación de la usuaria o sus nombres y apellidos. El dato del reporte se registra en el cuaderno de control de citologías, con la fecha en la cual llega el reporte. En caso de reportes con anomalías se debe diligenciar la ficha de Notificación al SIVIGILA, realizan la respectiva llamada a la usuaria para que esta se acerque por el reporte y registrar la fecha en que se llamó a la



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



usuaria y anotar si fue o no efectiva la comunicación. Realizar notas de Enfermería y anexar copia del reporte para ser enviada a archivo clínico y anexada a la historia clínica de la usuaria.

Una vez la usuaria se acerca a buscar el reporte con el número que se le ha entregado y que corresponde al de la lámina, se busca en el libro donde se han registrado la citologías tomadas, se baja reporte del sistema electrónico y se entrega a la usuaria verificando el nombres y apellidos, se escribe la fecha de entrega y se le solicita a la usuaria que escriba nombres y apellidos, como constancia de la entrega en el libro de control.

De acuerdo con los resultados las conductas a seguir son: Si la citología es reportada como normal satisfactoria, se le solicita a la usuaria que saque una copia del mismo y que el día que tenga una cita con médico general, traiga la copia para que sea revisada por el médico y anexada a la historia clínica y que ella guarde el original. Continúa el esquema de tamizaje descrito así: La toma de la citología cérvico uterina debe realizarse en el esquema 1-1-1; esto significa que, si el resultado de la primera citología es normal, se realiza una segunda citología al año para eliminar los posibles falsos negativos, si esta segunda citología es normal se debe mantener esta periodicidad, en tanto el resultado de la citología continúe negativo(31)

Sí el reporte informa de inflamación o presencia de infección vaginal o vaginosis bacteriana, cambios benignos, se le pide a la usuaria que saque copia del reporte y que pida cita médica por consulta externa para que sea revisada por el médico, se analizaran las causas, se ordenara el tratamiento necesario y continuará el esquema de tamizaje. Si la citología es reportada como



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



anormal, la usuaria debe ser atendida por médico general lo más pronto posible, para remisión a valoración por ginecología y toma de biopsia / colposcopia. Se debe citar para citología cervicouterina de control en 6 meses.

Los funcionarios asignados al Servicio de Promoción y Prevención y Consulta externa, junto con la respectiva aseguradora de la usuaria deben realizar búsqueda activa de todas las mujeres con resultado de Citología ANORMAL u otros casos de remisión inmediata (lesión tumoral cervical visible o sintomatología de sangrado intermenstrual, postcoital o post menopausia); se les debe explicar el resultado o causa de remisión y orientarlas para el diagnóstico y tratamiento definitivo, asegurando su atención en la institución con los especialistas u hacia otro organismo de referencia(31).

Cabe resaltar que en el transcurso del año se han presentado 72 reportes de citologías alteras, con diferentes clasificaciones.

Ilustración 3 Reportes alterados de citologías.



SC-CER96940



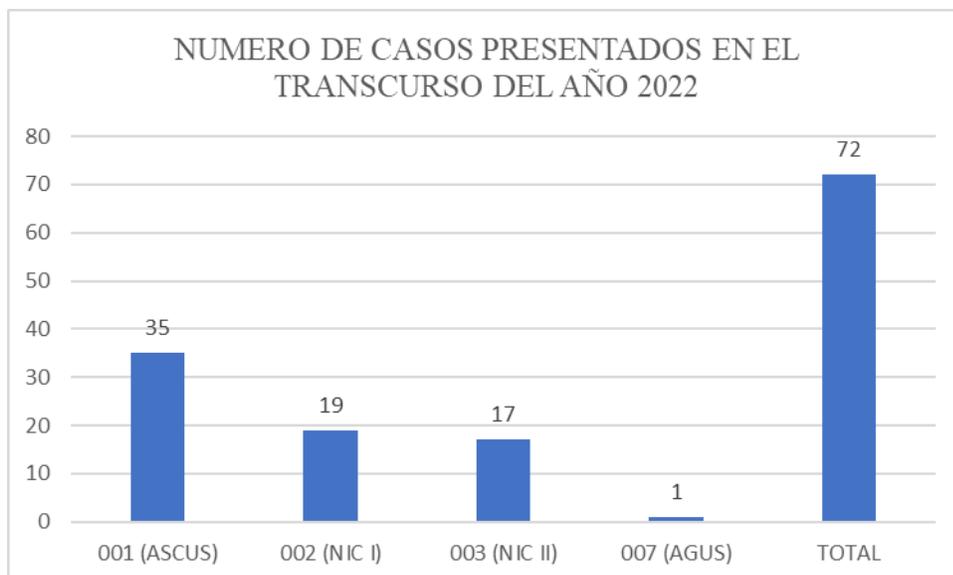
“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Fuente: Vigilancia epidemiológica HSDP.

Análisis: se logra evidenciar que el caos de mayor incidencia es el 001 donde se presentaron 48.6% (35) casos, seguido del evento 002 con 26.3% (19) casos, el evento 003 con 23.6% (17) casos y por último el evento 007 con 1.38% (1) caso reportado, para un total de 72 muestras alteradas, de las cuales la ESE le realizo el debido protocolo y seguimiento, como la remisión a medicina general, donde enviaron colposcopia más biopsia, y se asignó cita por ginecología para revisión de resultados.

Por otra parte, es importante mencionar que la ESE HSJD se encuentra reglamentada bajo la resolución 3100 de 2019, la cual define los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el manual



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



de inscripción de prestadores y habilitación de los servicios de salud, enfocando en dicha resolución y enfocada al servicio de tamizaje de CA de cérvix, en la ESE HSJD, para esto se realiza una lista de chequeo, según los criterios de dicha resolución donde, a través de esta se logra identificar que el servicio cuenta con un talento humano capacitado, como son 2 Enfermeras profesionales, de las cuales una está encargada de las jornadas extramurales, también cuenta con una auxiliar de Enfermería, bacteriólogo y laboratorio ASOSAP para el procesamiento de las muestras, este talento humano prestan sus servicios para la detección temprana a través de la citología, a 28.432 mujeres en edad adulta(27) De las diferentes entidades prestadoras de servicios de salud, ya sean contributivas o subsidiadas, y a la población migrante, entidades como Nueva EPS, Coosalud, Sanitas, Confaorient, Compensar, cuenta con dotación e insumos médicos que permitan la realización de la prueba de tamizaje, lo que garantizan un servicio seguro que no representa una amenaza hacia la integridad física del profesional y del usuario(32)

Ya en cuanto al componente de infraestructura no cuenta con una puerta que limite el paso de los usuarios, para esta cuenta con una cortina, cuenta con una unidad sanitaria, iluminación y ventilación, dentro del modelo de gestión de servicios tecnológicos, comprende la definición de la arquitectura de la plataforma tecnológica y de los planes de adquisición a partir de los análisis de capacidad, seguridad y de disponibilidad, los cuales recogen las necesidades de infraestructura para soportar tanto los sistemas de información como los servicios tecnológicos. Dentro de este componente se incluyen todos los elementos de infraestructura tecnológica requeridos para consolidar la plataforma que da soporte a los servicios: Infraestructura tecnológica: servidores,



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



equipos de redes y comunicaciones, sistemas de almacenamiento, seguridad y backup, licenciamiento de software de data center. Hardware y software de oficina: equipos de cómputo, impresoras, escáneres, telefonía, software de productividad. El proceso de los respaldos realizados a los sistemas de información y plataformas del E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Pamplona se realizará teniendo en cuenta que cada quince (15) días se guarda en medio magnético y es enviado a custodia para su resguardo(33)

Dando continuidad es importante mencionar que en la parte de dotación, cuenta con camilla con estribos, lampara cuello de cisne, escalerilla, batas para los usuarios, sabanas, cuenta con una mesa no apta para procedimiento, al no ser una mesa de mayo, en la parte de medicamentos dispositivos e insumos, se cuenta con espéculos, cito fijador, cepillo endocervical, espátula, asépticos y desechables, laminas porta objetos, lápiz de grafito para rotular, Manual de toma y transporte, conservación, y remisión de la muestra, en los procesos prioritarios se cuenta con la entrega de resultaos, reporte de resultados y seguimiento de citologías alteradas (28).

Ya en el proceso de historias clínicas, se realiza el registro diario de todas las muestras, al igual que la actualización de reportes y resultados, esta historia clínicas cuenta con apartados donde se evalúan los datos básicos del usuario, antecedentes quirúrgicos, datos de planificación familiar, ginecobstetricias, salud sexual en este cuenta con un subapartado para describir la educación de autocuidado para el autoexamen de mama, otro apartado es el de maltrato, procedimientos anteriores en el cuello, aspectos del cuello, y un apartado para describir las recomendaciones,



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



observaciones y educaciones brindada, por ultimo está el apartado de los resultados de laboratorio (28)

Muestra y muestreo.

Al realizar la revisión del Kardex de Enfermería y los libros de registros de las usuarias atendidas, se logró identificar que en el servicio de tamizaje para CA de cérvix entre en mes de julio, agosto, septiembre y octubre hasta la fecha, se brindó la atención a 949 mujeres en edad fértil, para realizar el cálculo de la muestra, se utilizó una hoja de Excel, donde se tomó una proporción del 0.865 para la población de Norte de Santander valor encontrado en la encuesta nacional de demografía y salud, se manejó un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 10% y la población atendida (949), al realizar el cálculo nos da una muestra poblacional de 43 encuestas aplicar a las usuarias, que asistan al tamizaje de CA de cérvix.

Instrumentos para la recolección de información

Para este proceso se realizaron tres instrumentos, los cuales iban dirigidos hacia la usuaria, el personal de Enfermería y por ultimo un instrumento observacional, cada instrumento se realizó teniendo en cuenta diferentes artículos e instrumentos consultados, y guiados por características de promoción y autocuidado otorgado por la NANDA, esto con el fin de poder evaluar la orientación sobre autocuidado que brinda el personal de Enfermería, valorando tres perspectivas: el del profesional, el usuario, y lo que se percibe, logrando una triangulación de los datos.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Descripción de cada instrumento.

- **Orientación guiada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de Tamizaje de Cáncer de Cuello Uterino (valoración a la usuaria):** Este instrumento evalúa la percepción del usuario, según la guía para la práctica de autocuidado que le brinda el profesional en la consulta de citología. Este instrumento cuenta con 2 preguntas de identificación como era número de documento y edad en años, cuenta con 21 preguntas, de las cuales 20 son de respuestas de si o no y una de selección múltiple, se contaba con la opción de la casilla de observación para apuntar lo referido por el usuario.
- **Orientación guiada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de Tamizaje De Cáncer De Cuello Uterino (valoración al personal del área de la salud)** Este instrumento evalúa la percepción del profesional, en cuanto a la guía, orientación que brinda el profesional al usuario sobre el autocuidado. El instrumento cuenta con 2 preguntas de identificación nombre y cargo, cuenta con 15 preguntas de las cuales 14 son de respuestas de si o no y una de selección múltiple, para identificar la demanda inducida.
- **Instrumento de observación orientación guiada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino (valoración al personal de Enfermería)** Este instrumento evalúa la percepción del estudiante de Enfermería el evaluador, en cuanto a la observación que él pudo realizar de las diferentes consultas que se desarrollaron. El instrumento cuenta con 17 preguntas de las cuales 16 son



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



de respuestas de cumple no cumple y una de selección múltiple para identificar la demanda inducida que realiza el profesional.

RESULTADOS.

Valoración a la usuaria



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022

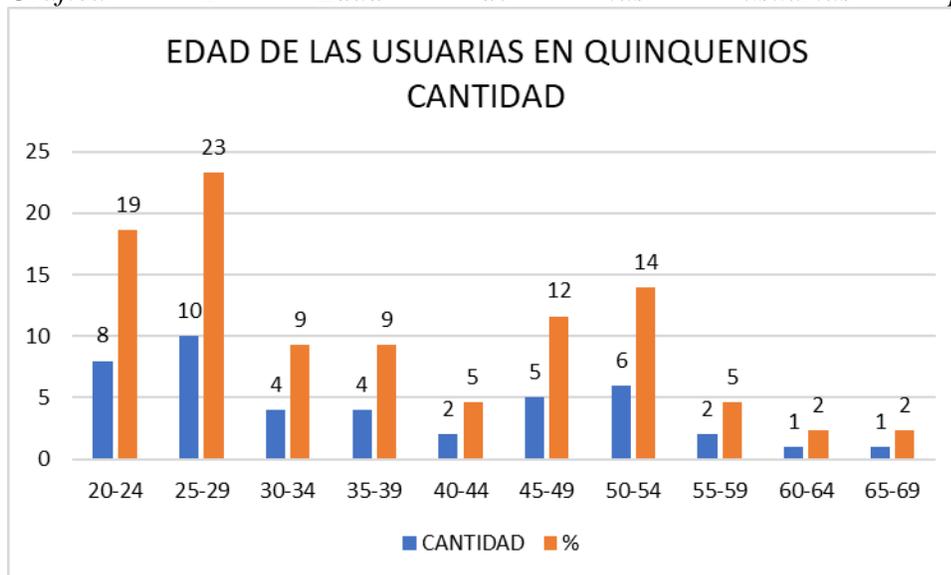


ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



Grafica 1 Edad de las usuarias por quinquenios.



Fuente: Instrumento Orientación guiada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino (valoración a la usuaria)

Análisis: Se logra evidenciar de la anterior gráfica, que las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino y que más contestaron la encuesta con 23% (10) de las usuarias cuentan con edades de 25-29 años, edad que corresponde para la toma de citología según la ruta de detección temprana de cáncer de cuello uterino, seguido con el 19% (8) usuarias de 20-24 años, con el 14% (6) mujeres de 50-54 años, con el 12% (5) mujeres de 45-49 años, con el 9% (4) mujeres de 30-34 y 35-39 años, con el 5% (2) mujeres de 40-44, 50-59 años, por ultimo con el 2% (1) mujeres de 60-64, 64-69 años, usuarias que se escogieron de forma al azar en el Kardex del año 2022.

Datos subjetivos:



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Las usuarias durante la consulta refieren “que muy poco se les enseña sobre prácticas de autocuidado durante la consulta, que no asisten a tomarse la citología ya que sus experiencias no han sido buenas, y han sido dolorosas, incómodas, sienten que no tienen privacidad, sus familiares les han comentado que duele, les cortan un pedazo del útero, provocan infecciones vaginales, mencionan que sería bueno que el personal de salud les entregase un carnet o material para recordar cuando venir por la citología y les enseñara más sobre cómo cuidarse y prevenir infecciones.”

Al respecto la teorista Nola Pender, en su concepto del Modelo de Promoción de la Salud, que es ampliamente utilizado por los profesionales de enfermería, permite comprender comportamientos humanos relacionados con la salud, y a su vez, orienta hacia la generación de conductas saludables, de esta manera incita o invita a que el enfermero, que desempeña un papel importante en todos los niveles de atención, y fundamental en los niveles de promoción y mantenimiento de la salud, brinde estrategias para proporcionar cambios en el estilo de vida de las personas, donde se promueva la salud para el autocuidado y, por lo tanto, la calidad de vida, a través de su cuidado y del "empoderamiento" de cada usuario.

Datos objetivos.

Tabla 1 Valoración a la usuaria.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



Numero de preguntas	Orientación guiada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino. (valoración a la usuaria)	Respuestas de las Personas encuestadas	
		SI	NO
1	Sabía que el autocuidado es llevar a cabo actividades y acciones para conservar la salud, la vida, recuperarse de la enfermedad y/o afrontar las consecuencias de dicha enfermedad.	88,4	11,6
2	El personal del área de la salud le brinda información sobre las prácticas de autocuidado.	81,4	18,6
3	El personal del área de la salud le ha informado sobre la importancia de mantener una alimentación saludable.	30,2	70,2
4	El personal del área de la salud le explica sobre la actividad física y los beneficios para la salud.	32,6	67,4
5	El personal del área de la salud le informa sobre la importancia y los beneficios de la higiene personal.	51,2	48,8
6	El personal del área de la salud le enseña las estrategias que usted puede utilizar para el manejo del estrés.	46,5	53,5
7	El profesional del área de la salud le explica la importancia del uso del preservativo (condón) como medida de autocuidado.	81,4	18,6
8	El personal del área de la salud le explica sobre la importancia de realizarse la citología.	90,7	9,3
9	El personal del área de la salud le brinda recomendaciones sobre la importancia de la vacunación contra el Virus del Papiloma Humano (VPH) para niñas en edad escolar a partir de los 9 años hasta los 17 años.	86,0	14,0
10	El personal del área de la salud le ha indicado cada cuanto tiempo debe realizarse la citología.	95,3	4,7
11	El personal del área de la salud le explica como es el procedimiento para realizarse la citología.	72,1	27,9
12	El personal del área de la salud, la instruye sobre la importancia de la toma de la prueba de tipificación de ADN-VPH, indicada para comprobar infección de alto riesgo por el Virus del Papiloma Humano para mujeres mayores de 30 años.	48,8	51,2
13	El personal del área de la salud le informa sobre la importancia de reclamar los resultados de la citología.	90,7	9,3
14	El personal del área de la salud le explica la conducta a seguir una vez que usted ha recibido el resultado de la citología.	67,4	32,6
15	El profesional del área de la salud le hace entrega del material educativo y le explica lo relacionado con la toma de la citología.	44,2	55,8
16	Su experiencia cuando se ha tomado la citología ha sido positiva.	32,6	67,4
17	Siente temor al realizarse la citología.	58,1	41,9
18	Siente temor al recoger los resultados.	67,4	32,6
19	Sus creencias religiosas influyen en la decisión para asistir a la toma de la citología.	18,6	81,4
20	El personal del área de la salud le informa sobre los diferentes servicios de Promoción y Mantenimiento de la salud que ofrece el Hospital San Juan de Dios.	48,8	51,2



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co

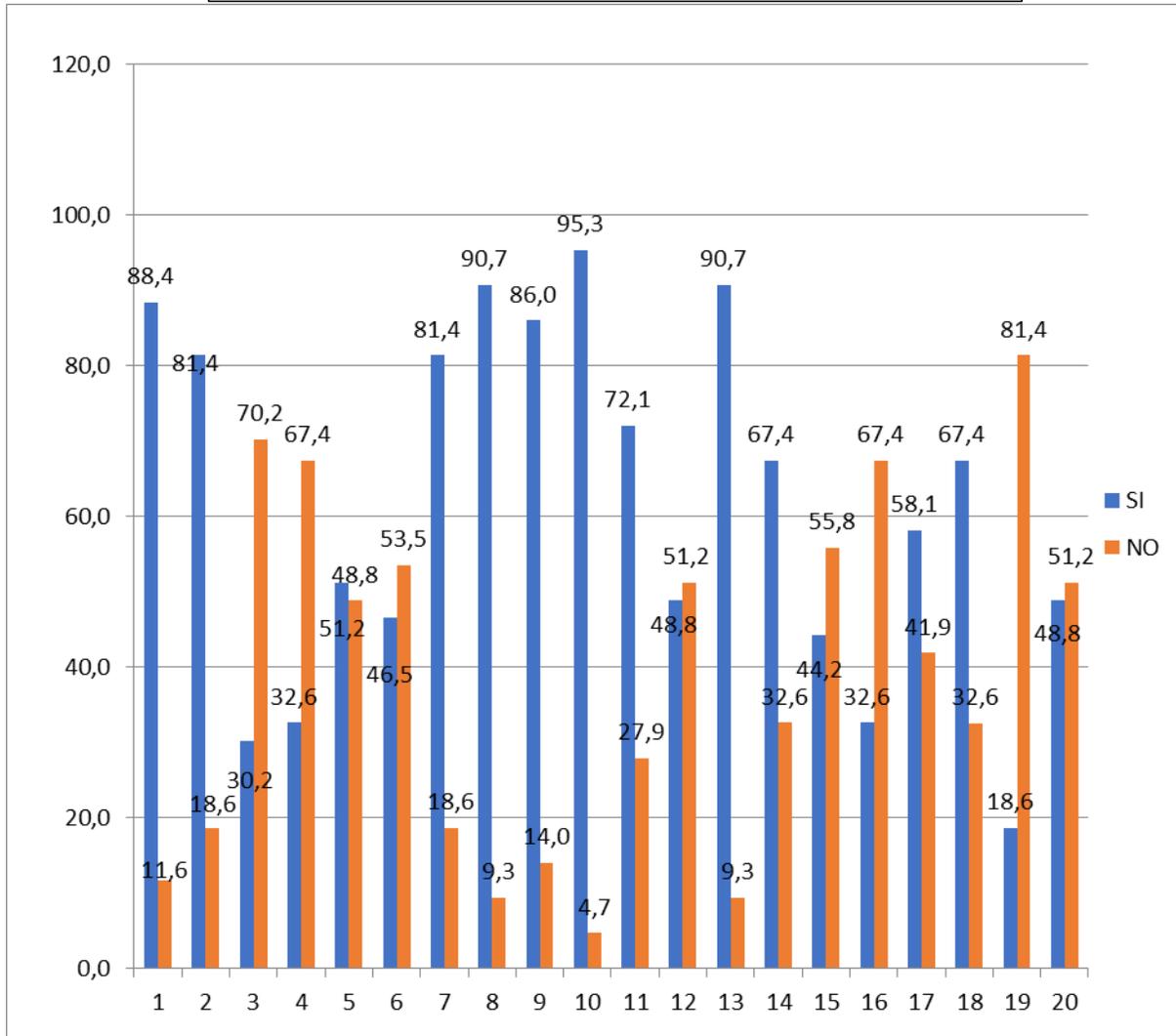


ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Grafica 2 Preguntas Orientación guiada para la promoción del autocuidado

Orientación guiada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino. (valoración a la usuaria)



Fuente: Instrumento Orientación guiada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino (valoración a la usuaria)



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Análisis: Se puede evidenciar que de la anterior gráfica, la cual evalúa la percepción del usuario, según la guía de promoción de la salud para el autocuidado que brindaba el profesional en la consulta de la toma de citología, donde el 100% de las encuestas aplicadas a las usuarias asistentes al tamizaje de CA de cérvix, se determina que las causas con mayor afectación son la preguntas relacionadas con la recomendación sobre la tipificación de ADN-VPH con un porcentaje de 51.2% que sería igual a 22 usuarias, la siguiente pregunta es si el personal del área de la salud le entrega material educativo sobre en cuanto a la toma de la citología con un porcentaje de 55.8% igual a 24 usuarias, experiencia en cuanto a citologías anteriores, con un 67.4% igual a 29 usuarias marcaron que su experiencia no ha sido buena, y la orientación de demanda inducida, con un 51.2% igual a 22 usuarias marcaron que no se les informa sobre los diferentes programas de promoción y mantenimiento de la salud, de igual manera se evidencia que con un 69.8% , 67.4%, y un 53.5% las usuarias indicaron que no se les informa y explica en la consulta sobre alimentación saludable, actividad física y estrategias para el manejo del estrés.

Derivado de lo anterior expuesto, se determina que los efectos colaterales de las atenciones brindadas dentro de la institución y la guía que ofrece el profesional de Enfermería, pueden afectar los factores personales (biológicos, psicológicos y socioculturales), la autoeficacia, esto relacionados en la teoría de Nola Pender, de igual manera se ven afectos los conocimientos y la percepción positiva que la usuaria tenga sobre autocuidado, por ello se ve la baja adherencia a las pruebas de tamización, tratamientos, entrega de resultados, generando desconocimiento y déficit de autocuidado, en cuanto a las conductas promotoras de la salud, y mantenimiento de la salud.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

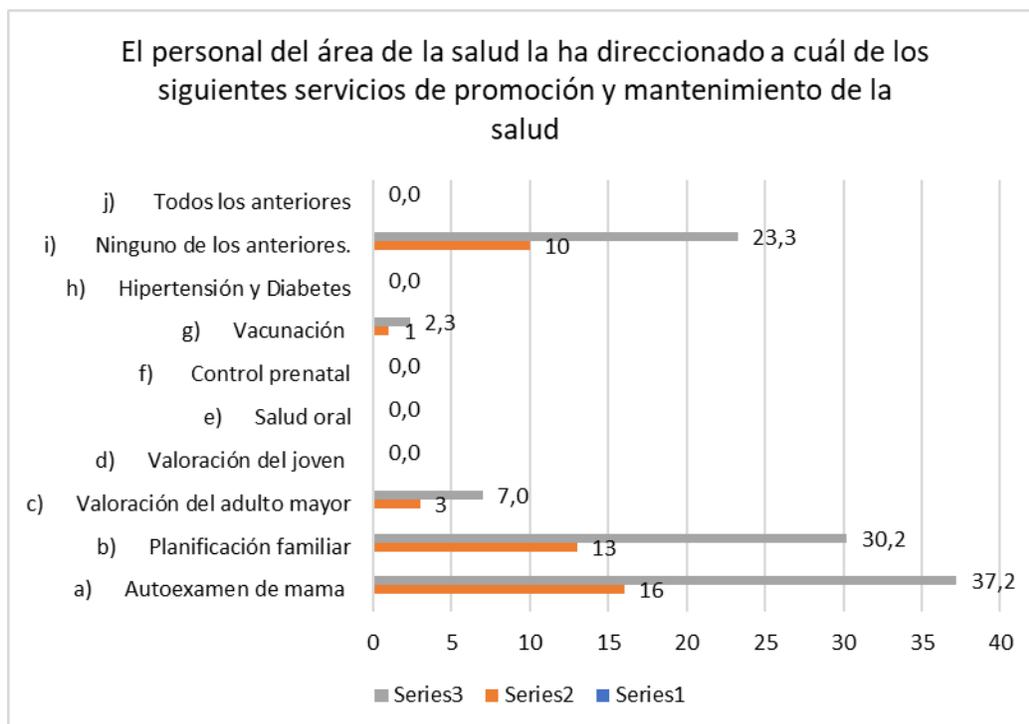
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Grafica 3 Demanda inducida



Fuente: Fuente: Instrumento Orientación guiada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino (valoración a la usuaria).

Análisis: Se logra identificar de la anterior gráfica, que las usuarias han sido direccionadas a los diferentes servicio de promoción y mantenimiento de la salud, de las cuales el 37.2% de las usuarias mencionan que las envían a la consulta de autoexamen de mama y mamografía, el 30.2% a planificación familiar, el 7% a la valoración del adulto mayor, 2,3% a vacunación, pero sin embargo el 23,3% de las usuarias mencionan que no las han direccionado a ningún servicio, ni les



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



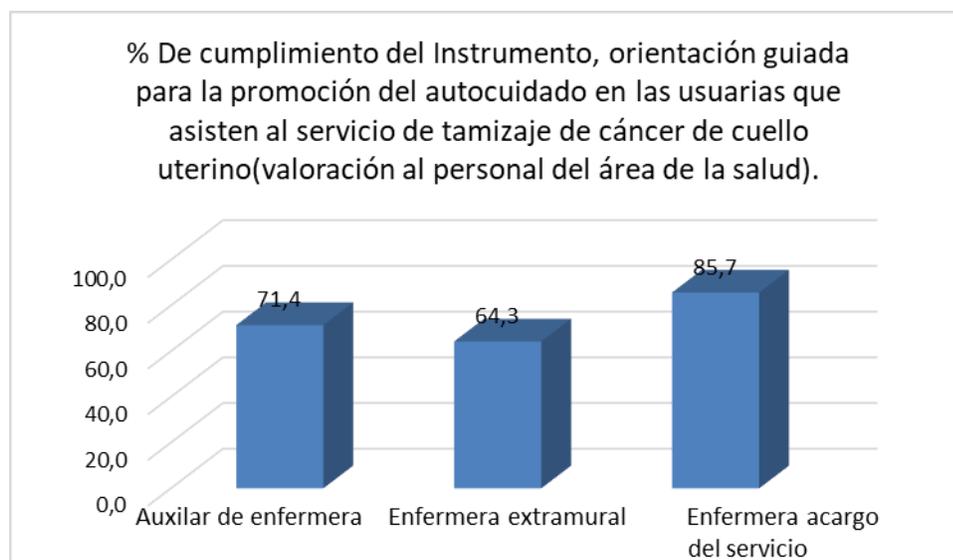
ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



mencionan cuales son los servicios, lo que entorpece la promoción de las practica de autocuidado en cuanto al usuario y afectando los indicadores la de institución.

Valoración al personal del área de la salud.

Grafica 4 % De cumplimiento valoración al personal.



Fuente: Instrumento, orientación guiada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino(valoración al personal del área de la salud).

Análisis: De la anterior gráfica, la cual evalúa la percepción del profesional, en cuanto a la guía y orientación que brinda el profesional al usuario sobre promoción de la salud para el autocuidado, donde del 100% de las encuestas aplicadas al personal de Enfermería encargado del servicio de



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



tamizaje de CA de cérvix se logró identificar que la auxiliar de apoyo, señala que cumple con 71.4% de la orientación guiada en la consulta a cada usuaria atendida, equivalente a 10 respuesta positivas, en cuanto a las respuestas negativas, marca que no cumple la orientación sobresalen, importancia de la tipificación de ADN-VPH, importancia de mantener una alimentación saludable, actividad física, manejo del estrés con un 28.6% . En cuanto a la Enfermera encargada de las jornadas extramurales señala que cuenta con un 64.3% de cumplimiento equivalente a 9 respuestas positivas, en cuanto a las respuestas negativas la Enfermera reconoce que no cumplen con la orientación sobresalen, demanda inducida a los deferentes servicios de promoción y mantenimiento de la salud, entrega de material educativo, beneficios de la higiene personal, manejo del estrés esto con un 35.7% ya en cuanto a la última pregunta que direcciona los servicios de promoción y mantenimiento de la salud se evidencia que el personal priorizan el autoexamen de mama, planificación familiar, siendo estos los servicios a los cuales se les realiza demanda inducida, por parte de la Enfermera extramural y la auxiliar; ya en cuanto a la Enfermera encargada del servicio de control prenatal y citologías señala que cumple con un 85.7% de la orientación guiada en la consulta a cada usuaria atendida, equivalente a 12 respuesta positivas, en cuanto a las respuestas negativas la Enfermera reconoce que no cumplen con la orientación sobre la importancia de mantener una alimentación saludable, manejo del estrés con un 14.3% y por último en la pregunta que direcciona los servicios de promoción y mantenimiento de la salud se marcan todos los servicios.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022

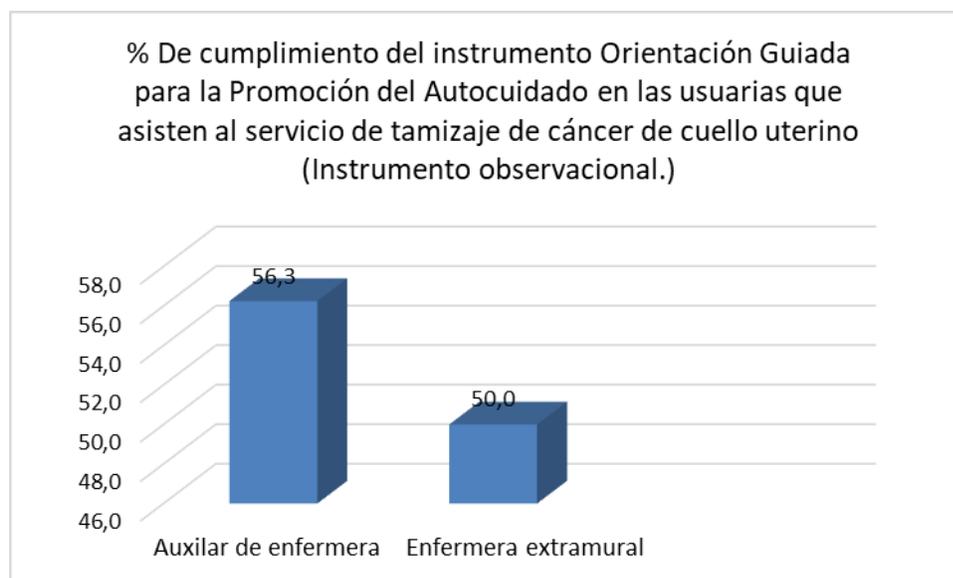


ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Valoración al personal de Enfermería (Instrumento de observación).

Grafica 5 Instrumento observacional.



Fuente: Instrumento de observación orientación guiada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino (valoración al personal de Enfermería).

Análisis: De la anterior gráfica, la cual tiene por objetivo, evaluar la percepción del estudiante de Enfermería el evaluador, en cuanto a la observación que él pudo realizar de las diferentes consultas que se desarrollaron, donde del 100% de las encuestas de observación aplicadas al personal de Enfermería encargado del servicio de tamizaje de CA de cérvix se logró identificar que la auxiliar de apoyo no cumple con 56.3% de la orientación guiada en la consulta a cada usuaria atendida,



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



donde no se cumple la orientación sobre la toma de ADN-VPH, entrega de material educativo, demanda inducida a los servicios de promoción y mantenimiento de la salud, no se les brinda la información sobre alimentación saludable ,manejo del estrés, actividad física, higiene personal, esto equivalente a 9 respuesta de incumplimiento, en cuanto a la Enfermera encargada de las jornadas extramurales cuenta con un 50% la cual no cumple con la orientación guiada, ya que no se indagar sobre prácticas de autocuidado, entrega de material educativo, demanda inducida a los servicios de promoción y mantenimiento de la salud, no se brinda información sobre alimentación saludable ,manejo del estrés, actividad física, higiene personal. en cuanto equivalente a 8 respuestas negativas, por último, en la pregunta que direcciona los servicios de promoción y mantenimiento de la salud se evidencia que el 100% del personal priorizan el autoexamen de mama, planificación familiar.

La observación anterior nos arroja que los procesos de orientación guiada sobre la promoción de la salud para el autocuidado, aunque se realice, no se logra identificar el impacto en cada usuaria, ya que al realizar la revisión de del Kardex se logra encontrar que para fecha del año actual se han atendido 2495 usuarias, de diferentes EPS como, Compensar se han tomado 35 muestras de las cuales 6 no se han reclamado los resultados, por parte de Confaorient se han tomado 480 muestras de las cuales no se han reclamado 78 resultados, la EPS Coosalud, se han tomado hasta la fecha 424 y 88 resultados que no han sido reclamados, en cuanto a Sanitas se han tomado 206 muestras de las cuales 33 resultados se tienen pendientes por reclamar, nueva EPS se han tomado 1236 de las cuales hay pendientes por reclamar 4 resultados, de igual manera se logra identificar un



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



desconocimiento sobre los programas de promoción y mantenimiento de la salud, la importancia de la toma de la citología y la realización del procedimiento, encontrando incongruencias, en lo respondido por la usuaria y lo observado.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



6. Planteamiento del problema.

6.1 Situación problema.

En primer lugar, se debe conocer la promoción de la salud para el autocuidado, esta inicia a través de la historia, la forma de entender su significado, de practicarlo y de asumir responsabilidad frente a este ha sido una construcción cultural materializada en un patrimonio de prácticas, ritos, creencias, actitudes, representaciones y conocimientos que una civilización tiene, en la cual la ciencia y la misma cultura, han cumplido un papel muy importante en su evolución. La práctica de Enfermería, desde sus orígenes, fue considerada como una ocupación contemplada en la experiencia y el conocimiento común delegado de antiguas órdenes religiosas, por lo que la atención de esta primera época enmarcaba su conocimiento en el arte de cuidar(34)

Siendo así el conjunto cultural que se fundamenta en el cuidado personal, relacionado con su entorno, profesión y familia. El autocuidado es viable mediante bases y conceptos teóricos, edad, sexo, posición socioeconómica y por supuesto va estrechamente relacionada con el servicio de salud.(35)

Así mismo se debe destacar que el cuidado de la salud en forma autónoma ha sido para la humanidad una preocupación permanente a lo largo de la historia, para ello los estilos de vida son un componente muy importante en la promoción de la salud, estos se definen como un patrón multidimensional de acciones y percepciones del propio individuo que sirven para conservar o fomentar el nivel de bienestar, actualización y satisfacción de sus necesidades personales(35)



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Por eso mismo diferentes evidencias científicas sugieren, que la participación de los usuarios puede llevar a mejores resultados en salud y satisfacción de las personas, a contribuir a la mejora de la calidad de la atención y seguridad de usuarios y a ayudar en la eficiencia y en el control del costo de la atención sanitaria. Por ello desde las instituciones sanitarias están promoviendo la participación y la corresponsabilizarían de usuarios y ciudadanos en el cuidado de su propia salud(36)

Ya que la falta de la participación de los usuarios en los modelos de salud existentes fueron una de las principales causas del déficit del autocuidado en la cultura en general, al enfrentarse a un modelo paternalista de atención sanitaria donde toda la responsabilidad y dictámenes caían expresamente sobre el personal médico y de Enfermería, donde el cual no brinda la información pertinente para la promoción de prácticas de autocuidado. Con estos paralelos surge la necesidad de un cambio en el modelo de atención por uno más cooperativo, donde se incluya en primera instancia al usuario y se reconozca como actor principal en la promoción de estilo saludables, por medio de herramientas que estimulen la participación de los usuarios.

A pesar de la gran difusión de información y recomendaciones que se entregan en los servicios de salud, y a través de los medios de comunicación masivos, aún persiste una baja adherencia a estilos de vida saludables en la población. Las enfermedades crónicas que dependen de los estilos de vida siguen constituyendo el principal problema de salud pública en América(36)



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



se debe reconocer que el autocuidado es un derecho universal, que implica como tal unos deberes que deben cumplirse como envidio y en sociedad; el autocuidado no debe depender de la capacidad o recursos propios como es evidente en varios países a nivel mundial, donde no deja ser evidente la gran brecha cultural existente a causa de las clases sociales a mayor estatus económico, mayor será la capacidad y calidad de educación, atención médica, alimentación. Pero la realidad es que por más que algunos sistemas de salud se esfuercen por ser más competitivos y eficientes, el acceso al autocuidado es de total dominio para toda la población y cualquier persona que quiera adoptar cambios en su estilo de vida podrá acceder a este sin ningún limitante.

Por tanto, en la presente investigación se hace un énfasis en la importancia de la orientación guiada sobre el autocuidado, que brindan los profesionales del área salud; teniendo como referencia el personal del Hospital San Juan de Dios de la ciudad de Pamplona, encaminado a la prevención del cáncer de cuello uterino y la práctica correcta de hábitos cotidianos que garanticen la aplicación de un autocuidado eficiente. Tomando como base teórica referente la teoría de promoción prevención de la salud de Nola Pender.

La teoría de Nola Pender continúa siendo perfeccionada y ampliada en cuanto su capacidad para explicar las relaciones entre los factores que se cree influye en las modificaciones de la conducta sanitaria. El modelo se basa en la educación de las personas sobre cómo cuidarse y llevar una vida saludable. El modelo de promoción de la salud propuesto por Pender, es uno de los modelos más predominantes en la promoción de la salud en Enfermería; según este modelo los determinantes de



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



la promoción de la salud y los estilos de vida, están divididos en factores cognitivos perceptuales, entendidos como aquellas concepciones, creencias, ideas que tienen las personas sobre la salud que la llevan o inducen a conductas o comportamientos determinados, que en el caso que nos ocupa, se relacionan con la toma de decisiones o conductas favorecedoras de la salud. La modificación de estos factores, y la motivación para realizar dicha conducta, lleva a las personas a un estado altamente positivo llamado salud(37)

El Modelo de Promoción de Nola Pender MPS expone de forma amplia los aspectos relevantes que intervienen en la modificación de la conducta de los seres humanos, sus actitudes y motivaciones hacia el accionar que promoverá la salud. Está inspirado en dos sustentos teóricos: la teoría de aprendizaje social de Albert Bandura y el modelo de valoración de expectativas de la motivación humana de Feather(38)

El primero, postula la importancia de los procesos cognitivos en el cambio de conducta e incorpora aspectos del aprendizaje cognitivo y conductual, reconoce que los factores psicológicos influyen en los comportamientos de las personas. Señala cuatro requisitos para que éstas aprendan y modelen su comportamiento: atención (estar expectante ante lo que sucede), retención (recordar lo que uno ha observado), reproducción (habilidad de reproducir la conducta) y motivación (una buena razón para querer adoptar esa conducta)(38)

El segundo sustento teórico, afirma que la conducta es racional, considera que el componente motivacional clave para conseguir un logro es la intencionalidad. De acuerdo con esto, cuando hay



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



una intención clara, concreta y definida por conseguir una meta, aumenta la probabilidad de lograr el objetivo. La intencionalidad, entendida como el compromiso personal con la acción, constituye un componente motivacional decisivo, que se representa en el análisis de los comportamientos voluntarios dirigidos al logro de metas planeadas(38)

De esta manera, se debe actuar para que los ciudadanos se impliquen más en su propio autocuidado, adopten un papel activo y sean más conscientes de cómo afectan determinados hábitos y conductas en su salud física y mental, ayuda a construir comunidades resilientes frente a la Enfermedad, reduciendo los costes económicos a nivel sanitario, social y laboral, en términos de pérdida de productividad (2).

Por otra parte, aproximadamente un 30% de los cánceres se deben a cinco factores de riesgo comportamentales y alimentarios: índice de masa corporal elevado, consumo insuficiente de frutas y verduras, inactividad física, consumo de tabaco y de alcohol. Si bien estos factores de riesgo comportamentales y alimenticios afectan a las personas sanas y las convierten en una población vulnerable y susceptible a estas patologías, también los estilos de vida no saludables, impactan de forma negativa a las personas con diagnóstico oncológico, causando poca adaptabilidad al tratamiento instaurado, y por ende mayor complejidad en el manejo de la enfermedad. Por lo tanto, se requiere generar intervenciones oportunas, eficaces y articuladas para promover estilos de vida saludables desde la promoción de la salud, mediante la identificación de factores protectores, los cuales no solo benefician a las personas sanas, sino también a aquellas que se encuentran en desvío



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



de su salud, ya que necesitan adquirir conductas saludables para mejorar su calidad de vida, reducir la discapacidad y mortalidad evitable, y en consecuencia lograr un desempeño costo efectivo del sistema sanitario(39)

En la mujer; el cáncer cérvico uterino es la primera o segunda causa de muerte por tumores malignos de acuerdo al estado de la República Mexicana que se consulte, se reportaron 4.590 defunciones, con una tasa de 19.9 por 100.000 mujeres. La enfermedad se presenta en los grupos de 25 a 64 años, es una de las tasas más altas del mundo(37)

Por consecuencia el cáncer de cuello de útero representa aún un problema de salud pública en el mundo y Latino América, el uso de la citología para la detección precoz de lesiones precancerosas no ha tenido el impacto esperado para reducir la morbi mortalidad que aún se mantienen altas. El cáncer del Cuello Uterino, es considerado el segundo tipo de cáncer más frecuente en las mujeres; diferentes estudios han comprobado que la infección por el Virus Papiloma Humano (VPH) es causa necesaria del cáncer de cuello uterino(35)

En un estudio realizado en América en el 2017, menciona que el uso de la citología cérvico-vaginal convencional ha logrado reducir la mortalidad por cáncer de cuello uterino en países desarrollados, tanto cuando es aplicada en programas organizados de detección como cuando se tamiza una proporción grande de mujeres de manera oportunista. Este no ha sido el caso de América Latina, donde a pesar de la disponibilidad de la prueba de Papanicolaou, alrededor de 32 000 mujeres mueren cada año por cáncer de cuello uterino. Estudios recientes han demostrado que aún con



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



adecuado control de calidad, la citología convencional tiene en promedio una sensibilidad de 53% en Europa y Estados Unidos. Esta observación sugiere que el éxito de algunos de estos programas no reside en la sensibilidad de la prueba, sino en la repetición constante de la misma y en el seguimiento sistematizado de mujeres con anormalidades citológicas que aseguran el diagnóstico y el tratamiento definitivo de lesiones detectadas, modelo que no se ha logrado replicar en regiones con escasos recursos(40)

Actualmente las instituciones de salud invierten una gran cantidad de recursos económicos en el tratamiento médico y quirúrgico a mujeres con cáncer cérvico uterino en estadios avanzados, en grupos de edad reproductiva joven; lo que ocasiona pérdidas económicas y humanas para el país; también provoca graves trastornos en la familia, ya que muchas de estas mujeres participan de manera directa o indirecta en los procesos productivos, lo que representa un elevado costo social. Por otro lado, el Programa de Detección Oportuna de Cáncer Cérvico Uterino implementado desde 1974, ha sido de bajo impacto debido a la insuficiente cobertura, deficiencia en la toma de muestra e interpretación inadecuada de los estudios citológicos y falta de tratamiento oportuno de las lesiones diagnosticadas(37)

Ante este panorama se puede decir que es muy importante la toma de conciencia de la mujer con respecto a su propio cuidado; cuidar es, ante todo, un acto de vida, en el sentido de que cuidar representa una infinita variedad de actividades dirigidas a mantener y conservar la vida y permitir que esta se continúe y se reproduzca.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Un estudio realizado por Milady A, en el 2021, en Colombia referido al conocimiento que tiene la población sobre el cáncer de cuello uterino, se propuso determinar los conocimientos, actitudes y prácticas frente al cáncer de cuello uterino de las mujeres entre 14 y 49 años de un barrio de la comuna 10 de Armenia, este estudio cuantitativo de corte transversal, con una muestra de 100 mujeres a quienes le aplicaron la entrevista, los resultados obtenidos, indicaban que: El 89% de las mujeres encuestadas tenían poco conocimiento sobre cáncer de cuello uterino. El 51% tenían claro cómo se previene el cáncer de cuello uterino. El 88,8% de mujeres que habían tenido relaciones sexuales se había tomado alguna vez la citología. Y que existe una relación significativa ($p < 0.05$) entre el bajo conocimiento sobre la prevención, detección y periodicidad de la toma de la citología y las edades más bajas de las mujeres (37)

En este mismo estudio señala que no existe coherencia entre el conocimiento, el pensamiento y las actitudes de las mujeres en edad reproductiva. Las mujeres más jóvenes decían tener, un nivel más bajo de conocimientos pese a que acuden a la escuela. Con estos resultados pudieron reorientar los procesos educativos en esa comunidad, empezando desde la educación escolar, hacia aspectos socioculturales de las personas y con base en esto elaborar proyectos educativos mucho más pertinentes (conocimiento contextualizado y útil) convirtiéndolos en eficientes y efectivos(37)

Ya en Colombia en un estudio realizado por Pineda S en el 2020, muestra los procesos de diagnóstico, atención y rehabilitación; el fortalecimiento del autocuidado y el reconocimiento de la importancia del mismo permite hacer un abordaje participativo de los individuos y así reducir



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



los gastos consecuente de los múltiples ingresos a los servicios de salud, las complicaciones y secuelas, lo que requiere del fortalecimiento de la de confianza con los sistemas sanitarios, las estrategias de educación y la medición de la adherencia a las prácticas de autocuidado(36)

Por consiguiente, se debe tener en cuenta que la promoción de la salud capacita a las personas (usuario- familia- comunidad) para que aumenten el control sobre su salud, y en consecuencia alcancen un nivel adecuado de bienestar físico, mental y social. Este proceso se convierte en un reto para el personal sanitario, especialmente para el profesional de Enfermería, quien debe orientar su cuidado de manera holística, bajo una estrategia global que contemple dos grandes aristas, una, la promoción de estilos de vida saludables y dos, la promoción de comportamientos protectores.

Lo cual nos permite basarnos desde la teoría de Promoción De La Salud de Nola Pender, para identificar la orientación para la promoción del autocuidado que brinda el personal del área de la salud a las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino, donde se realizó la creación de tres instrumentos, para las usuarias, el personal del área de la salud, y el observacional que permitía corroborar la información suministrada y plasmada en graficas a manera de resultados que nos ayudan en el sustento de la necesidad, donde en la:

Valoración a la usuaria

Grafica 6 Edad de las usuarias por quinquenios.



SC-CER96940



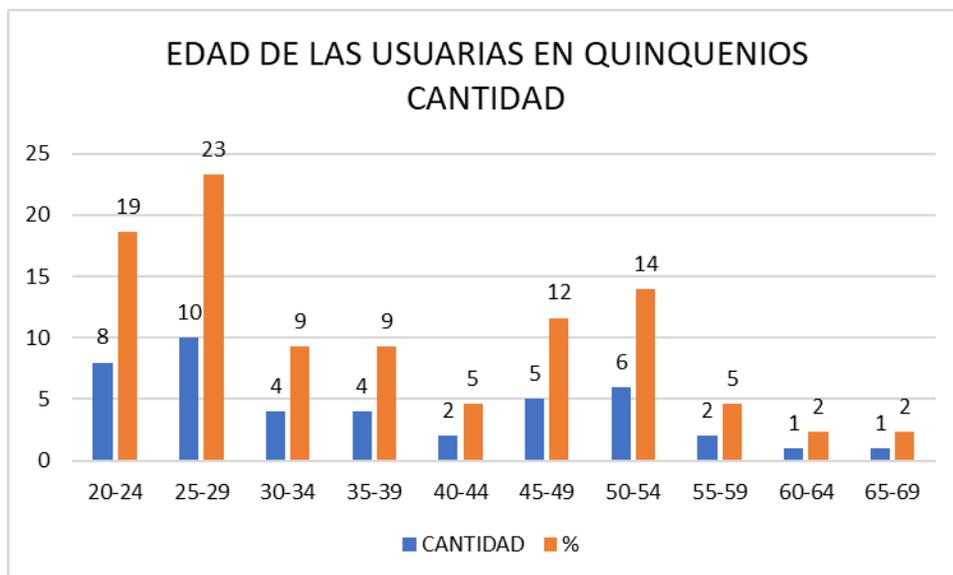
“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Fuente: Instrumento Orientación guiada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino (valoración a la usuaria)

Análisis: Se logra evidenciar de la anterior gráfica, que las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino y que más contestaron la encuesta con 23% (10) de las usuarias cuentan con edades de 25-29 años, edad que corresponde para la toma de citología según la ruta de detección temprana de cáncer de cuello uterino, seguido con el 19% (8) usuarias de 20-24 años, con el 14% (6) mujeres de 50-54 años, con el 12% (5) mujeres de 45-49 años, con el 9% (4) mujeres de 30-34 y 35-39 años, con el 5% (2) mujeres de 40-44, 50-59 años, por ultimo con el 2% (1) mujeres de 60-64, 64-69 años, usuarias que se escogieron de forma al azar en el Kardex del año 2022.

Datos subjetivos:

Las usuarias durante la consulta refieren “que muy poco se les enseña sobre prácticas de autocuidado durante la consulta, que no asisten a tomarse la citología ya que sus experiencias no



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



han sido buenas, y han sido dolorosas, incómodas, sienten que no tienen privacidad, sus familiares les han comentado que duele, les cortan un pedazo del útero, provocan infecciones vaginales, mencionan que sería bueno que el personal de salud les entregase un carnet o material para recordar cuando venir por la citología y les enseñara más sobre cómo cuidarse, prevenir infecciones y enfermedades .”

Al respecto la teórica Nola Pender, en su concepto del Modelo de Promoción de la Salud, que es ampliamente utilizado por los profesionales de enfermería, permite comprender comportamientos humanos relacionados con la salud, y a su vez, orienta hacia la generación de conductas saludables, de esta manera incita o invita a que el enfermero, que desempeña un papel importante en todos los niveles de atención, y fundamental en los niveles de promoción y mantenimiento de la salud, brinde estrategias para proporcionar cambios en el estilo de vida de las personas, donde se promueva la salud para el autocuidado y, por lo tanto, la calidad de vida, a través de su cuidado y del "empoderamiento" de cada usuario.

Datos objetivos.

Tabla 2 Valoración a la usuaria.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



Numero de preguntas	Orientación guiada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino. (valoración a la usuaria)	Respuestas de las Personas encuestadas	
		SI	NO
1	Sabía que el autocuidado es llevar a cabo actividades y acciones para conservar la salud, la vida, recuperarse de la enfermedad y/o afrontar las consecuencias de dicha enfermedad.	88,4	11,6
2	El personal del área de la salud le brinda información sobre las prácticas de autocuidado.	81,4	18,6
3	El personal del área de la salud le ha informado sobre la importancia de mantener una alimentación saludable.	30,2	70,2
4	El personal del área de la salud le explica sobre la actividad física y los beneficios para la salud.	32,6	67,4
5	El personal del área de la salud le informa sobre la importancia y los beneficios de la higiene personal.	51,2	48,8
6	El personal del área de la salud le enseña las estrategias que usted puede utilizar para el manejo del estrés.	46,5	53,5
7	El profesional del área de la salud le explica la importancia del uso del preservativo (condón) como medida de autocuidado.	81,4	18,6
8	El personal del área de la salud le explica sobre la importancia de realizarse la citología.	90,7	9,3
9	El personal del área de la salud le brinda recomendaciones sobre la importancia de la vacunación contra el Virus del Papiloma Humano (VPH) para niñas en edad escolar a partir de los 9 años hasta los 17 años.	86,0	14,0
10	El personal del área de la salud le ha indicado cada cuanto tiempo debe realizarse la citología.	95,3	4,7
11	El personal del área de la salud le explica como es el procedimiento para realizarse la citología.	72,1	27,9
12	El personal del área de la salud, la instruye sobre la importancia de la toma de la prueba de tipificación de ADN-VPH, indicada para comprobar infección de alto riesgo por el Virus del Papiloma Humano para mujeres mayores de 30 años.	48,8	51,2
13	El personal del área de la salud le informa sobre la importancia de reclamar los resultados de la citología.	90,7	9,3
14	El personal del área de la salud le explica la conducta a seguir una vez que usted ha recibido el resultado de la citología.	67,4	32,6
15	El profesional del área de la salud le hace entrega del material educativo y le explica lo relacionado con la toma de la citología.	44,2	55,8
16	Su experiencia cuando se ha tomado la citología ha sido positiva.	32,6	67,4
17	Siente temor al realizarse la citología.	58,1	41,9
18	Siente temor al recoger los resultados.	67,4	32,6
19	Sus creencias religiosas influyen en la decisión para asistir a la toma de la citología.	18,6	81,4
20	El personal del área de la salud le informa sobre los diferentes servicios de Promoción y Mantenimiento de la salud que ofrece el Hospital San Juan de Dios.	48,8	51,2



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co

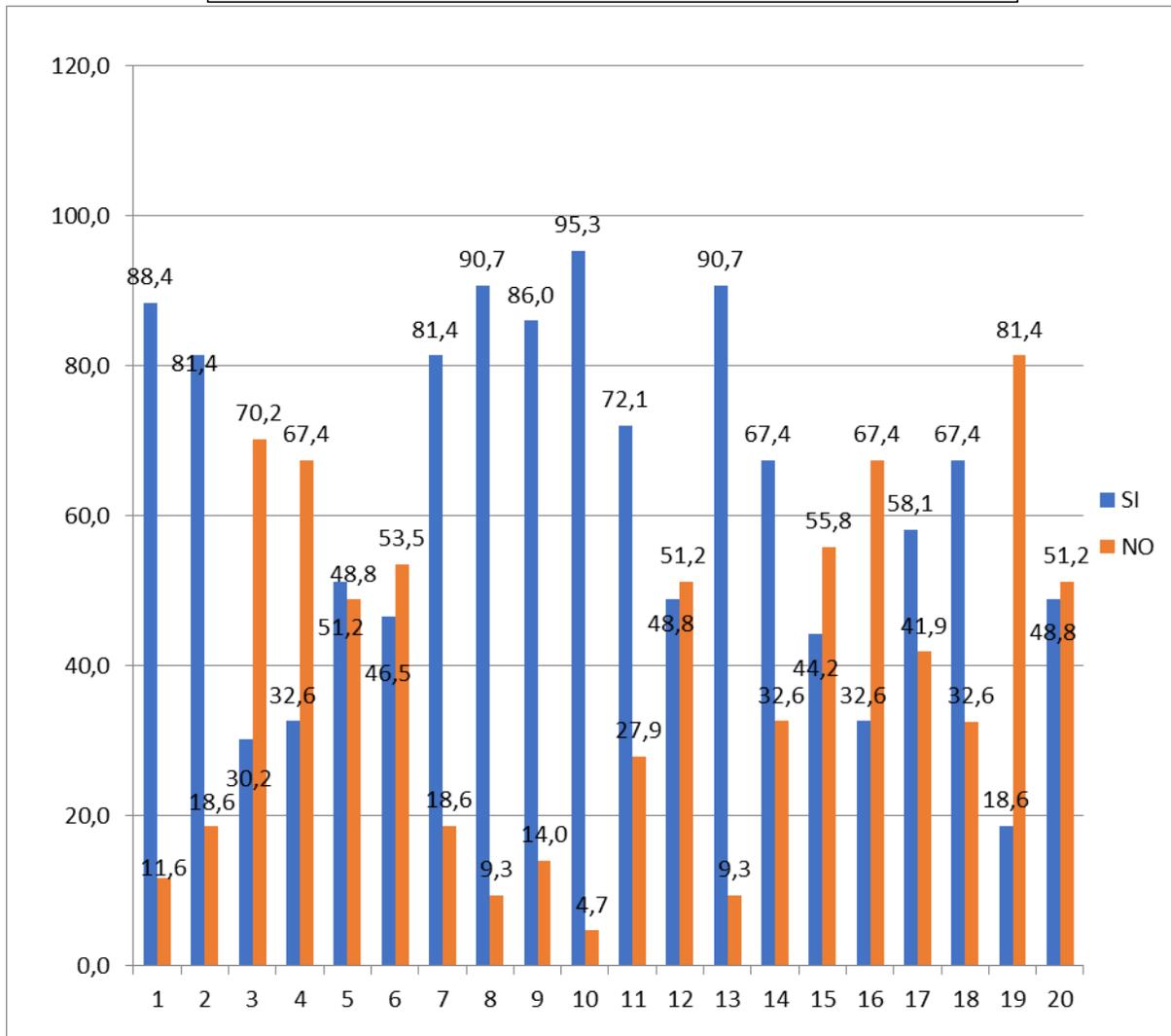


ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Grafica 7 Preguntas Orientación guiada para la promoción del autocuidado

Orientación guiada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino. (valoración a la usuaria)



Fuente: Instrumento Orientación guiada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino (valoración a la usuaria)



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Análisis: Se puede evidenciar que de la anterior gráfica, la cual evalúa la percepción del usuario, según la guía de promoción de la salud para el autocuidado que brindaba el profesional en la consulta de la toma de citología, donde el 100% de las encuestas aplicadas a las usuarias asistentes al tamizaje de CA de cérvix, se determina que las causas con mayor afectación son la preguntas relacionadas con la recomendación sobre la tipificación de ADN-VPH con un porcentaje de 51.2% que sería igual a 22 usuarias, la siguiente pregunta es si el personal del área de la salud le entrega material educativo sobre en cuanto a la toma de la citología con un porcentaje de 55.8% igual a 24 usuarias, experiencia en cuanto a citologías anteriores, con un 67.4% igual a 29 usuarias marcaron que su experiencia no ha sido buena, y la orientación de demanda inducida, con un 51.2% igual a 22 usuarias marcaron que no se les informa sobre los diferentes programas de promoción y mantenimiento de la salud, de igual manera se evidencia que con un 69.8% , 67.4%, y un 53.5% las usuarias indicaron que no se les informa y explica en la consulta sobre alimentación saludable, actividad física y estrategias para el manejo del estrés.

Derivado de lo anterior expuesto, se determina que los efectos colaterales de las atenciones brindadas dentro de la institución y la guía que ofrece el profesional de Enfermería, pueden afectar los factores personales (biológicos, psicológicos y socioculturales), la autoeficacia, esto relacionados en la teoría de Nola Pender, de igual manera se ven afectos los conocimientos y la percepción positiva que la usuaria tenga sobre autocuidado, por ello se ve la baja adherencia a las pruebas de tamización, tratamientos, entrega de resultados, generando desconocimiento y déficit de autocuidado, en cuanto a las conductas promotoras de la salud, y mantenimiento de la salud.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

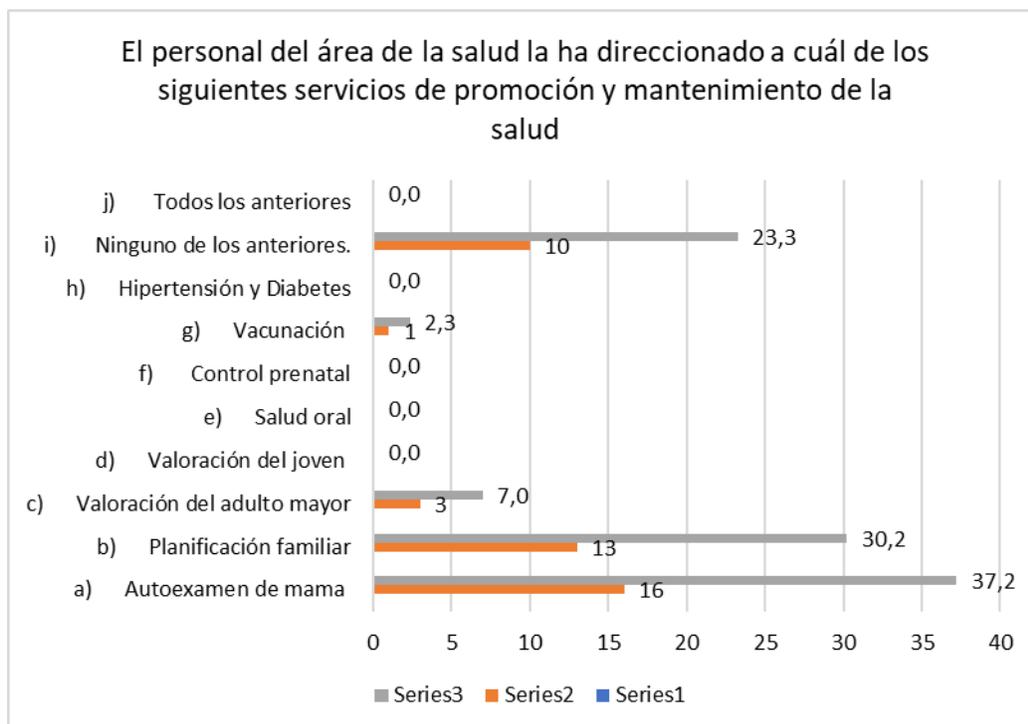
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Grafica 8 Demanda inducida



Fuente: Fuente: Instrumento Orientación guiada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino (valoración a la usuaria).

Análisis: Se logra identificar de la anterior gráfica, que las usuarias han sido direccionadas a los diferentes servicio de promoción y mantenimiento de la salud, de las cuales el 37.2% de las usuarias mencionan que las envían a la consulta de autoexamen de mama y mamografía, el 30.2% a planificación familiar, el 7% a la valoración del adulto mayor, 2,3% a vacunación, pero sin embargo el 23,3% de las usuarias mencionan que no las han direccionado a ningún servicio, ni les



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



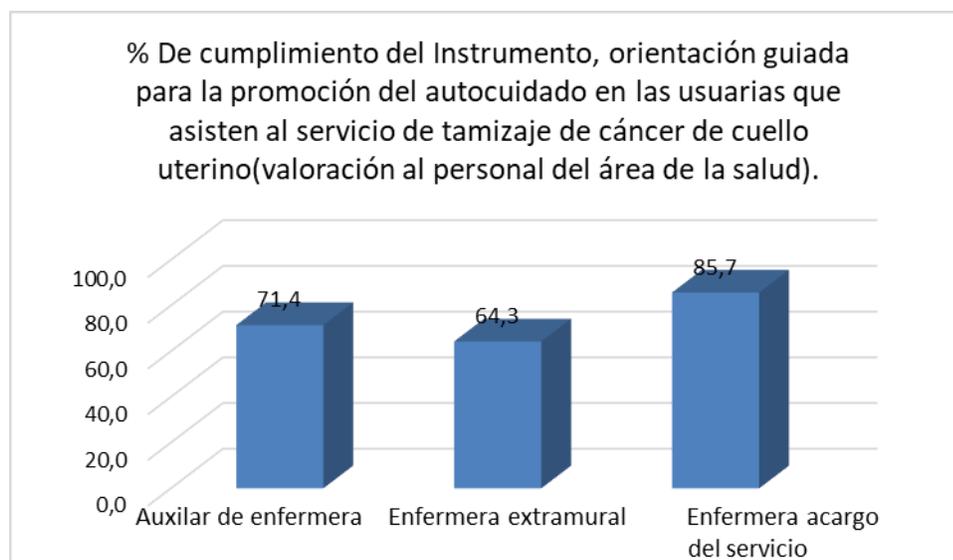
ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



mencionan cuales son los servicios, lo que entorpece la promoción de las practica de autocuidado en cuanto al usuario y afectando los indicadores la de institución.

Valoración al personal del área de la salud.

Grafica 9 % De cumplimiento valoración al personal.



Fuente: Instrumento, orientación guiada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino(valoración al personal del área de la salud).

Análisis: De la anterior gráfica, la cual evalúa la percepción del profesional, en cuanto a la guía y orientación que brinda el profesional al usuario sobre promoción de la salud para el autocuidado, donde del 100% de las encuestas aplicadas al personal de Enfermería encargado del servicio de



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



tamizaje de CA de cervix se logró identificar que la auxiliar de apoyo, señala que cumple con 71.4% de la orientación guiada en la consulta a cada usuaria atendida, equivalente a 10 respuesta positivas, en cuanto a las respuestas negativas, marca que no cumple la orientación guiada, en estas sobresalen, importancia de la tipificación de ADN-VPH, importancia de mantener una alimentación saludable, actividad física, manejo del estrés con un 28.6% . En cuanto a la Enfermera encargada de las jornadas extramurales señala que cuenta con un 64.3% de cumplimiento equivalente a 9 respuestas positivas, en cuanto a las respuestas negativas la Enfermera reconoce que no cumplen con la orientación sobresalen, demanda inducida a los deferentes servicios de promoción y mantenimiento de la salud, entrega de material educativo, beneficios de la higiene personal, manejo del estrés esto con un 35.7% ya en cuanto a la última pregunta que direcciona los servicios de promoción y mantenimiento de la salud se evidencia que el personal priorizan el autoexamen de mama, planificación familiar, siendo estos los servicios a los cuales se les realiza demanda inducida, por parte de la Enfermera extramural y la auxiliar; ya en cuanto a la Enfermera encargada del servició de control prenatal y citologías señala que cumple con un 85.7% de la orientación guiada en la consulta a cada usuaria atendida, equivalente a 12 respuesta positivas, en cuanto a las respuestas negativas la Enfermera reconoce que no cumplen con la orientación sobre importancia de mantener una alimentación saludable, manejo del estrés con un 14.3% y por último en la pregunta que direcciona los servicios de promoción y mantenimiento de la salud se marcan todos los servicios.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022

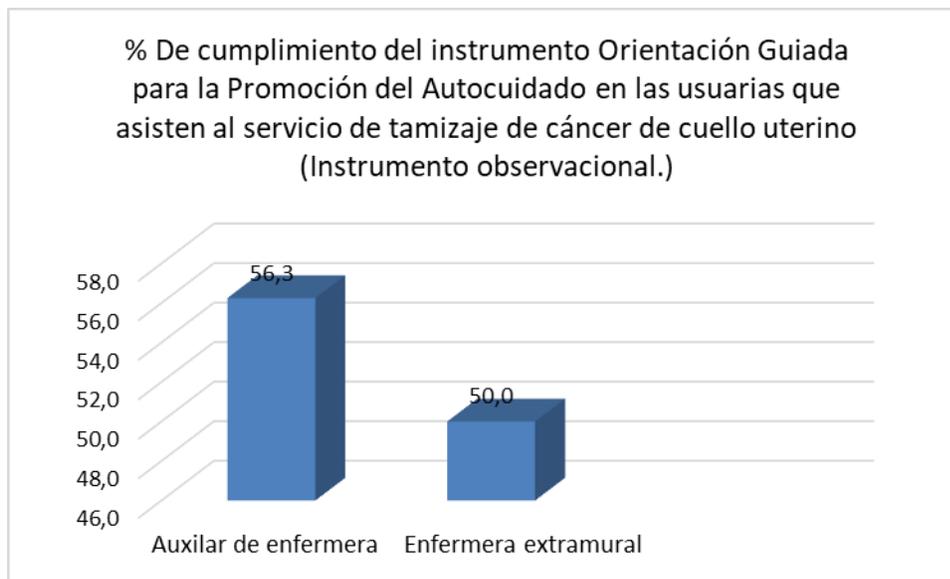


ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Valoración al personal de Enfermería (Instrumento de observación).

Grafica 10 Instrumento observacional.



Fuente: Instrumento de observación orientación guiada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino (valoración al personal de Enfermería).

Análisis: De la anterior gráfica, la cual tiene por objetivo, evaluar la percepción del estudiante de Enfermería el evaluador, en cuanto a la observación que él pudo realizar de las diferentes consultas que se desarrollaron, donde del 100% de las encuestas de observación aplicadas al personal de Enfermería encargado del servicio de tamizaje de CA de cérvix se logró identificar que la auxiliar de apoyo no cumple con 56.3% de la orientación guiada en la consulta a cada usuaria atendida,



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



donde no se cumple la orientación sobre la toma de ADN-VPH, entrega de material educativo, demanda inducida a los servicios de promoción y mantenimiento de la salud, no se les brinda la información sobre alimentación saludable, manejo del estrés, actividad física, higiene personal, esto equivalente a 9 respuesta de incumplimiento, en cuanto a la Enfermera encargada de las jornadas extramurales cuenta con un 50% la cual no cumple con la orientación guiada, ya que no se indagar sobre prácticas de autocuidado, entrega de material educativo, demanda inducida a los servicios de promoción y mantenimiento de la salud, no se brinda información sobre alimentación saludable, manejo del estrés, actividad física, higiene personal. en cuanto equivalente a 8 respuestas negativas, por último, en la pregunta que direcciona los servicios de promoción y mantenimiento de la salud se evidencia que el 100% del personal priorizan el autoexamen de mama, planificación familiar.

La observación anterior nos arroja que los procesos de orientación guiada sobre la promoción de la salud para el autocuidado, aunque se realice, no se logra identificar el impacto en cada usuaria, ya que al realizar la revisión de del Kardex se logra encontrar que para fecha del año actual se han atendido 2495 usuarias, de diferentes EPS como, Compensar se han tomado 35 muestras de las cuales 6 no se han reclamado los resultados, por parte de Confaorient se han tomado 480 muestras de las cuales no se han reclamado 78 resultados, la EPS Coosalud, se han tomado hasta la fecha 424 y 88 resultados que no han sido reclamados, en cuanto a Sanitas se han tomado 206 muestras de las cuales 33 resultados se tienen pendientes por reclamar, nueva EPS se han tomado 1236 de las cuales hay pendientes por reclamar 4 resultados, de igual manera se logra identificar un



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



desconocimiento sobre los programas de promoción y mantenimiento de la salud, la importancia de la toma de la citología y la realización del procedimiento, encontrando incongruencias, en lo respondido por la usuaria y lo observado.

Por todo lo anterior surge la necesidad de fomentar la promoción de la salud para el autocuidado, en las usuarias asistentes a la ruta de detección temprana de cáncer de cuello uterino, por parte del personal de Enfermería en la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona, desde la teoría de Promoción de la Salud de Nola Pender, en el 2022-2



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

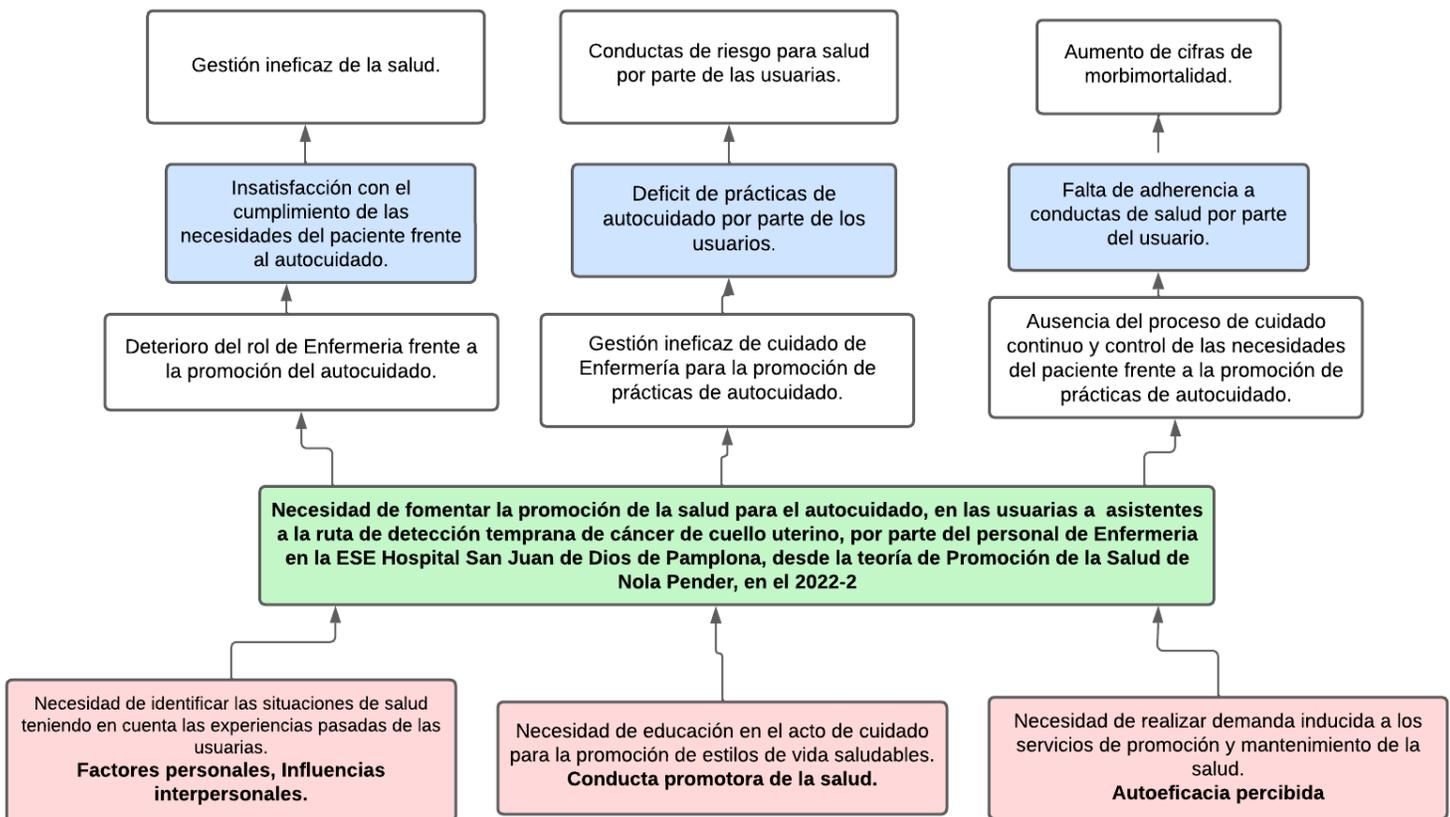
MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



6.2 Árbol de problemas.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



7. Análisis de las causas resultados efectos y conceptos de la teoría.

Concepto: Factores personales, Influencias interpersonales.

Causa: Necesidad de identificar las situaciones de salud teniendo en cuenta las experiencias pasadas de las usuarias.

Datos subjetivos: Usuaría refiere que “ las experiencias no han sido buenas, y han sido dolorosas, incómodas, sienten que no tienen privacidad, sus familiares les han comentado que duele, les cortan un pedazo del útero, provocan infecciones vaginales”

Datos objetivos: Experiencia en cuanto a citologías anteriores, con un 67.4% igual a 29 usuarias señalaron que su experiencia no ha sido buena.

Concepto: *Conducta promotora de la salud.*

Causa: Necesidad de educación en el acto de cuidado para la promoción de estilos de vida saludables.

Datos subjetivos: La usuaria refiere que “ muy poco se les enseña sobre prácticas de autocuidado durante la consulta”

Datos objetivos: Con un 69.8% , 67.4%, y un 53.5% las usuarias indicaron que no se les informa y explica en la consulta sobre alimentación saludable, actividad física y estrategias para el manejo del estrés.

Instrumento hacia el personal



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Con un 28.6% la auxiliar de enfermería menciona que no brinda orientación sobre la importancia de mantener una alimentación saludable, actividad física, manejo del estrés.

Con un 14.3% la Enfermera extramural, reconoce que no cumplen con la orientación sobre importancia de mantener una alimentación saludable, manejo del estrés.

Con un 35.7% la Enfermera a cargo del servicio, reconoce que no brinda orientación sobre los beneficios de la higiene personal, manejo del estrés.

Instrumento observacional.

Se logra evidenciar que tanto el personal auxiliar como la enfermería profesional no brindan educación sobre alimentación saludable, manejo del estrés, actividad física, higiene personal a las usuarias asistentes.

Concepto: Autoeficacia percibida

Causa: Necesidad de realizar demanda inducida a los servicios de promoción y mantenimiento de la salud.

Datos subjetivos: las usuarias refieren que “ les gustaría que les enseñara más sobre cómo cuidarse y prevenir infecciones”

Datos objetivos: El 37.2% de las usuarias mencionan que en las consultas las envían a realizarse el autoexamen de mama y mamografía, con 30.2% a planificación familiar, con el 7% a la valoración



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



del adulto mayor, 2,3% a vacunación, pero sin embargo el 23,3% de las usuarias mencionan que no las han direccionado a ningún servicio, ni les mencionan cuales son los servicios,

Instrumento al personal

La Enfermera profesional señala que no cumple informa sobre la demanda inducida a los deferentes servicios de promoción y mantenimiento de la salud, con 35.7%

Ya en cuanto a los servicios de promoción y mantenimiento de la salud se evidencia que el personal prioriza el autoexamen de mama, planificación familiar, siendo estos los servicios a los cuales se les realiza demanda inducida, por parte de la Enfermera extramural y la auxiliar de Enfermería.

Instrumento observacional

Se logra evidenciar que la auxiliar de Enfermería no cumple con la orientación guiada ya que no se realiza la demanda inducida a los servicios de promoción y mantenimiento de la salud.

La Enfermera encargada de las jornadas extramurales de igual manera no cumple con la orientación guiada ya que no realiza la demanda inducida a los servicios de promoción y mantenimiento de la salud.

Ya en cuanto al direccionamiento a los servicios de promoción y mantenimiento de la salud se evidencia que el 100% del personal priorizan el autoexamen de mama y planificación familiar.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



8. Justificación

La siguiente investigación, muestra de forma versátil la importancia de la promoción del autocuidado. Visualizando su historia, relevancia social y personal al permitir a los seres humanos promover su bienestar físico y psicológico. Abarcar el autocuidado permite al usuario prevenir enfermedades y pasar por los procesos de recuperación y/o rehabilitación de una forma más rentable, funcional y eficaz, convirtiéndose en una herramienta primordial para lograr sistemas de salud sostenibles donde se consideren grupos poblacionales mayormente sanos, vigorosos, educados y consientes; resultando en una menor demanda del servicio y prolongando el ciclo de vida de cada individuo.

El Autocuidado ocupa un primer plano en la vida de las personas ya que por naturaleza buscan protegerse de factores que pueden dañar su integridad física, psicosocial, y espiritual; en este sentido se enmarca el autocuidado que se fundamenta en la capacidad de las personas de asumir de forma voluntaria el cuidado y el mantenimiento de su salud, así como prevenir enfermedades(1).

Por consiguiente la educación y del reconocimiento que tenemos de los deberes con nosotros mismos y con los demás como seres sociales que somos, es parte fundamental en esa suma de factores que disminuyen los gastos de los sistemas de salud y evitan que se vuelvan frágiles e inequitativos, por tanto requiere que se direcciona a través de un trabajo conjunto entre el personal sanitario, los individuos y la comunidad en general, reconociendo que los modelos de salud deben



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



enfocarse en la promoción de la salud y no solo en el tratamiento de la enfermedad y que la educación en autocuidado debe responder a las características y necesidades individuales(2).

Se hace necesario reconocer el autocuidado como pieza fundamental en el mantenimiento de la calidad de vida de las personas, contribuyendo a una reducción de la morbilidad por patologías crónicas que suponen elevados costos para los sistemas de salud, por lo tanto se requiere de la educación de los ciudadanos para que asuman la responsabilidad de su propia salud y perciban el autocuidado como una herramienta y no como una imposición para contribuir a la sostenibilidad del sistema, generando un cambio de paradigma en el cual se requiere que el paciente sea un agente activo que participe de forma directa en el cuidado de su propia salud(2).

El presente estudio es de notable importancia al corroborar que en la formación de los profesionales de enfermería como en todos los ámbitos laborales se presentan fragilidades en la aplicación del autocuidado en la atención primaria de salud y reconocimiento de los usuarios en lo referente a este servicio/habito tan valiosos y cuantioso, estimando el déficit de enseñanza primeramente en procesos de formación educacional donde se evidencia la carencia al fomentar el cuidado a la salud humana y desde las bases de crecimiento de cada individuo demostrando que las raíces familiares y cotidianidad de del día a día se relaciona con la problemática abordada.

La promoción de la salud también ha sido definida como el proceso de capacitar a las personas para que aumenten el control sobre su salud y para que la mejoren. Para alcanzar un nivel adecuado de bienestar físico, mental y social, cada persona o grupo requiere identificar y llevar a cabo unas



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



aspiraciones, satisfacer unas necesidades y cambiar el entorno o adaptarse a él. La promoción de la salud se consigue a través de mecanismos intrínsecos o internos de las personas, según lo planteado por la Organización Panamericana de la Salud (OPS), estos son: 1. El autocuidado, es decir, las decisiones y acciones que la persona lleva a cabo en beneficio de su propia salud. 2. La ayuda mutua o acciones que las personas realizan para ayudarse unas a otras de acuerdo con la situación que estén viviendo.(3)

Si bien se trata de mencionar principalmente el papel individual de cada individuo en la implementación de los métodos del autocuidado, se debe resaltar que muchos lapsos del ciclo de vida el ser humano depende de otros para efectuar su cuidado especialmente al comienzo y final de la vida, tal como en las enfermedades por lo que se esta investigación se fundamenta en el Modelo de Promoción de la Salud propuesto por Nola Pender, que es ampliamente utilizado por los profesionales de enfermería, ya que permite comprender comportamientos humanos relacionados con la salud, y a su vez, orienta hacia la generación de conductas saludables. Justo con los avances tecnológicos y desarrollo industrial se deben empoderar los hábitos saludables considerando que, de la salud actual de cada usuario, dependerá y repercutirá en cierto modelo la sociedad futura. Por tanto, se refleja la necesidad de reforzar la orientación brindado por el departamento de salud hacia los usuarios.

El Modelo de Promoción de la Salud ha sido utilizado por los profesionales de Enfermería en la última década, con frecuencia en diferentes situaciones que van desde la práctica segura del uso de



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



guantes en las enfermeras hasta la percepción de la salud de los pacientes, pero particularmente dirigido a la promoción de conductas saludables en las personas, lo que indudablemente es una parte esencial del cuidado enfermero tal como se evidencia en los trabajos publicados los cuáles conservan un interés genuino e implícito hacia el cuidado, el mejoramiento de la salud y la generación de conductas que previenen la enfermedad (4)

Este modelo parece ser una poderosa herramienta utilizada por las(os) enfermeras(os) para comprender y promover las actitudes, motivaciones y acciones de las personas particularmente a partir del concepto de autoeficacia(4)

Sin embargo, el déficit del autocuidado se refleja y aumentan de manera sustancial en la etapa senil del ciclo vital del ser humano. Los procesos fisiológicos que forman parte integral de la senectud favorecen la disminución de un estilo de vida saludable, producto de la disfuncionalidad sistémica del organismo, que propicia la presencia de enfermedades crónicas degenerativas(5).

Este déficit se reconoce a nivel mundial, en tanto la ejecución de este análisis se justifica desde la normativa vigente a nivel nacional. Orientando este enfoque bajo la Resolución Número 3280 De 2018 “Por medio de la cual se adoptan los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud, establecen las directrices para su operación Actualmente” en lo respectivo a Detección Temprana De Cáncer De Cuello Uterino y diferentes manuales vigentes que presentan las consideraciones a tener en cuenta para realizar una muestra de citología. En Colombia, se está trabajando en la creación y desarrollo de estrategias y



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



métodos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, con el fin de reducir en gran medida la tasa de morbimortalidad (6).

Es importante mencionar que la revisión bibliográfica que se realizó para el desarrollo de este estudio, muestra que la promoción de la salud es un tema que cobra vigencia en la actualidad, en razón a que se constituye en una estrategia básica para la adquisición y el desarrollo de aptitudes o habilidades personales que conlleva a cambios de comportamiento relacionados con la salud y al fomento de estilos de vida saludables, así contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de las personas que conforman una sociedad y como consecuencia se logra la disminución en el costo económico del proceso salud-enfermedad dentro de las empresas prestadoras de servicios de salud para el caso colombiano.

En el caso de la enfermería lo esencial es reconocer los factores que pueden cambiar las conductas saludables, y contar con el personal capacitado para brindar una oferta completa al usuario respecto al accionar para tener una ruta dirigida por el autocuidado, como es el caso de la toma regular de citologías, autoexámenes, son preventivas que pueden prevenir el cáncer, esto le permitirá al profesional brindar acciones dirigidas a la mujer que le permitan promocionar estas conductas, sin que se sientan vulneradas, dando énfasis en la seguridad y cuidado del autoestima de las usuarias para que la práctica del autocuidado se convierta en una experiencia amena y los usuarios no duden en hacer los respectivos chequeos previos necesarios para garantizar su salud.(3)



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



El sistema de salud colombiano requiere que la sociedad y los profesionales de diversos sectores creen lazos y confianza con el sistema, eduquen en el autocuidado para cambiar de modelos de atención centrados en los profesionales y en la enfermedad a modelos donde los individuos y las familias sean protagonistas y parte activa de sus procesos de salud; donde la generación de responsabilidad y corresponsabilidad con el sistema de salud permitan una utilización más eficiente de los recursos. La generación de corresponsabilidad a través de la educación y del reconocimiento que tenemos de los deberes con nosotros mismos y con los demás como seres sociales que somos, es parte fundamental en esa suma de factores que disminuyen los gastos de los sistemas de salud y evitan que se vuelvan frágiles e inequitativos, por tanto requiere que se dirija a través de un trabajo conjunto entre el personal sanitario, los individuos y la comunidad en general, reconociendo que los modelos de salud deben enfocarse en la promoción de la salud y no solo en el tratamiento de la enfermedad y que la educación en autocuidado debe responder a las características y necesidades individuales.(3)

Cabe resaltar que la contribución disciplinar para este estudio se visualiza en la reafirmación de la necesidad de brindar orientación a los usuarios por medio de modelos de atención de salud donde se sensibilice particularmente la población femenina y se impulse la promoción y prevención de la salud. Los resultados arrojan información que contribuirá al mejoramiento de la teoría expuesta, brinda un refuerzo para los usuarios, bibliografía para el equipo de salud y de enfermería, además de evaluar parcialmente el actuar del personal y brindar recomendaciones oportunas que se deben



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



ejecutar y en cuenta en el Hospital San Juan de Dios de Pamplona, y bases teóricas junto con resultados que podrán servir para estudios futuros.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



9. Objetivos

9.1 Objetivo general

Fomentar la promoción de la salud para el autocuidado, en las usuarias a asistentes a la ruta de detección temprana de cáncer de cuello uterino, por parte del personal de Enfermería en la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona, desde la teoría de Promoción de la Salud de Nola Pender, en el 2022-2

9.2 Objetivos específicos

- Potenciar el rol de Enfermería en la identificación de experiencias pasadas de las usuarias.
- Promover la educación de estilos de vida saludables en el acto de cuidado.
- Incrementar la demanda inducida a los servicios de promoción y mantenimiento de la salud.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



10. Articulación de la Teoría

Nola J. Pender: Modelo de promoción de la salud



El primer contacto de Nola J. Pender con la Enfermería profesional fue a los 7 años, cuando observaba el cuidado enfermero que le ofrecían a su tía hospitalizada. «La experiencia de observar los cuidados de las Enfermeras a mi tía y a su enfermedad crearon en mí una gran fascinación hacia el trabajo de Enfermera», afirmó Pender. Esta experiencia y la educación que recibió posteriormente inculcaron en ella un deseo de cuidar de los demás e influyeron en su idea de que la meta de la Enfermería era ayudar a los usuarios a que se cuidaran ellos mismos. Pender contribuye al conocimiento enfermero de la promoción de la salud mediante su investigación, enseñanza, presentaciones y escritos(23)



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Tras obtener su título de doctorado, Pender cambió su definición de la meta de la Enfermería como salud óptima del individuo. Las conversaciones con la doctora Beverly McElmurry de la Northern Illinois University y la lectura de HighLevel Wellness de Halpert Dunn (1961) inspiraron las nociones ampliadas acerca de la salud y la Enfermería. Su matrimonio con Albert Pender, un profesor asociado de dirección de empresas y economía que ha colaborado con su mujer en escritos sobre la economía del cuidado de la salud, además del nacimiento de un hijo y una hija, incentivaron su motivación personal para conocer más sobre la optimización de la salud humana(23)

Las bases que Pender poseía en Enfermería, en desarrollo humano, en psicología experimental y en educación la llevaron a utilizar una perspectiva holística y psicosocial de la Enfermería, y al aprendizaje de la teoría como bases para el MPS(23)



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

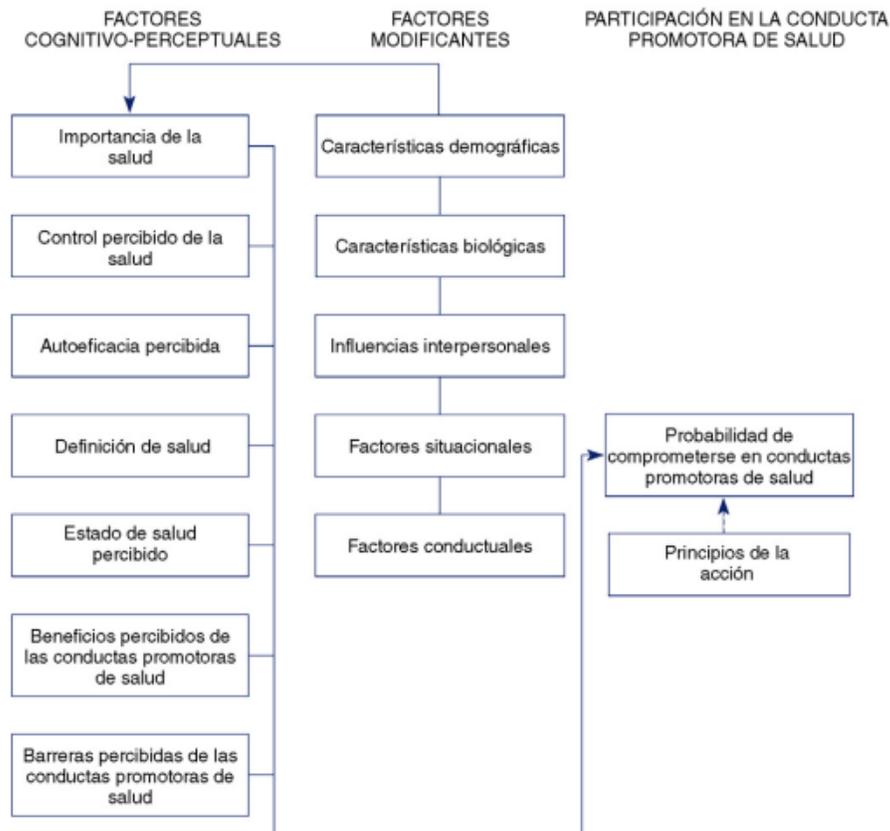
MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Ilustración 4 Modelo de promoción de la salud



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



El MPS es similar a la construcción del modelo de creencia en la salud, pero no se limita a explicar la conducta de prevención de la enfermedad. El MPS se diferencia del modelo de creencia en la salud porque en el MPS no tienen cabida el miedo o la amenaza como fuente de motivación para la conducta sanitaria. Por este motivo, se amplía el MPS para abarcar las conductas que fomentan la salud, y se aplica de forma potencial a lo largo de toda la vida(23)

Las características y las experiencias individuales que afectan a las acciones de la salud según el modelo de Nola J. Pender son:

CONDUCTA PREVIA RELACIONADA La frecuencia de la misma conducta o similar en el pasado. Los efectos directos e indirectos de la probabilidad de comprometerse con las conductas de promoción de la salud(23)

FACTORES PERSONALES Categorizados como biológicos, psicológicos y socioculturales. Estos factores son predictivos de una cierta conducta y están marcados por la naturaleza de la consideración de la meta de la conducta. Factores personales biológicos Incluyen variables como la edad, el sexo, el índice de masa corporal, el estado de pubertad, el estado de menopausia, la capacidad aeróbica, la fuerza, la agilidad y el equilibrio. Factores personales psicológicos Incluyen variables como la autoestima, la automotivación, la competencia personal, el estado de salud percibido y la definición de la salud. Factores personales socioculturales Incluyen factores como la etnia, la aculturación, la formación y el estado socioeconómico. A continuación, se detallan una serie de conocimientos específicos de la conducta y del afecto que están considerados como de



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



mayor importancia motivacional; estas variables son modificables mediante las acciones de Enfermería (23).

BENEFICIOS PERCIBIDOS DE ACCIÓN Los resultados positivos anticipados que se producirán desde la conducta de salud (23)

BARRERAS PERCIBIDAS DE ACCIÓN Bloqueos anticipados, imaginados o reales y costes personales de la adopción de una conducta determinada(23)

AUTOEFICACIA PERCIBIDA El juicio de la capacidad personal de organizar y ejecutar una conducta promotora de salud. La autoeficacia percibida influye sobre las barreras de acción percibidas, de manera que la mayor eficacia lleva a unas percepciones menores de las barreras para el desempeño de esta conducta(23)

AFECTO RELACIONADO CON LA ACTIVIDAD Los sentimientos subjetivos positivos y negativos que se dan antes, durante y después de la conducta basada en las propiedades de los estímulos de la conducta en sí. El afecto relacionado con la actividad influye en la autoeficacia percibida, lo que significa que cuanto más positivo es el sentimiento subjetivo mayor es el sentimiento de eficacia. Poco a poco, el aumento de sentimientos de eficacia puede generar un mayor afecto positivo(23)

INFLUENCIAS INTERPERSONALES Los conocimientos acerca de las conductas, creencias o actitudes de los demás. Las influencias interpersonales incluyen: normas (expectativas de las



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



personas más importantes), apoyo social (instrumental y emocional) y modelación (aprendizaje indirecto mediante la observación de los demás comprometidos con una conducta en particular). Las fuentes primarias de las influencias interpersonales son las familias, las parejas y los cuidadores de salud(23)

INFLUENCIAS SITUACIONALES Las percepciones y cogniciones personales de cualquier situación o contexto determinado que pueden facilitar o impedir la conducta. Incluyen las percepciones de las opciones disponibles, características de la demanda y rasgos estéticos del entorno en que se propone que se desarrollen ciertas conductas (23)

COMPROMISO CON UN PLAN DE ACCIÓN El concepto de la intención y la identificación de una estrategia planificada lleva a la implantación de una conducta de salud(23)

DEMANDAS Y PREFERENCIAS CONTRAPUESTAS INMEDIATAS Las demandas contrapuestas son aquellas conductas alternativas mediante las cuales los individuos tienen un bajo control porque existen contingentes del entorno, como el trabajo o las responsabilidades del cuidado de la familia. Las preferencias contrapuestas son conductas alternativas mediante las cuales los individuos poseen un control relativamente alto, como la elección de un helado o una manzana para «picar» algo(23)

CONDUCTA PROMOTORA DE SALUD El punto de mira o el resultado de la acción dirigido a los resultados de salud positivos, como el bienestar óptimo, el cumplimiento personal y la vida productiva. Los ejemplos de la conducta de promoción de la salud son: mantener una dieta sana,



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



realizar ejercicio físico de forma regular, controlar el estrés, conseguir un descanso adecuado y un crecimiento espiritual y construir unas relaciones positivas(23)

10.1 Correlación de la teoría.

CONCEPTO		NECESIDAD
FACTORES PERSONALES		
Categorizados como biológicos, psicológicos y socioculturales. Estos factores son predictivos de una cierta conducta y están marcados por la naturaleza de la consideración de la meta de la conducta. Factores personales psicológicos Incluyen variables como la autoestima, la automotivación, la competencia personal, el estado de salud percibido y la definición de la salud. Factores personales socioculturales Incluyen factores como la etnia, la aculturación, la formación y el estado socioeconómico, Estas variables son modificables mediante las acciones de Enfermería		Las experiencias pasadas ya sean factores biológicos, psicológicos, socioculturales, familiares, o de respuestas humanas, influyen de manera negativa, ya que en el mayor de los casos las usuarias se dejan influenciar por estas experiencias, lo que genera una predisposición, en una próxima consulta de tamizaje de cáncer de cuello uterino, forjando una gestión ineficaz de la propia salud y de esta manera se ve afectado el autocuidado, debido a que si el personal de Enfermería al no indagar sobre estas experiencias, no brinda la educación de manera asertiva, ni se aclaran dudas, inquietudes o tabús sobre el proceso de tamizaje de cáncer de cuello uterino, lo que genera una carencia en la identificación de las necesidades de autocuidado, miedos, creencias, y los motivos de la baja asistencia a los servicios de tamizaje. Al
INFLUENCIAS INTERPERSONALES		
Los conocimientos acerca de las conductas, creencias o actitudes de los demás. Las influencias interpersonales incluyen:		



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



<p>normas (expectativas de las personas más importantes), apoyo social (instrumental y emocional) y modelación (aprendizaje indirecto mediante la observación de los demás comprometidos con una conducta en particular). Las fuentes primarias de las influencias interpersonales son las familias, las parejas y los cuidadores de salud</p>	<p>indagar estas experiencias, pueden ayudar a mejorar la calidad de atención de las usuarias y así mismo promover el seguimiento y control de las próximas atenciones, lo que genera una promoción para la salud sobre prácticas de autocuidado. Está en el personal del área de la salud indagar sobre estas experiencias para así poder guiar una atención integral sobre prácticas para el fomento del autocuidado y de esta manera aclarar conocimientos, creencias, actitudes adquiridas durante la vida, que forjan unas malas prácticas de autocuidado y conductas de salud, con la educación impartida por el personal se buscando que la usuaria adquiera conductas promotoras de la salud y sea una influencia positiva para sus familiares u amigas que contribuyan a la adherencia a de la toma de la citología.</p>
<p>CONDUCTA PROMOTORA DE SALUD El punto de mira o el resultado de la acción dirigido a los resultados de salud positivos, como el bienestar óptimo, el cumplimiento</p>	<p>En el proceso de tamizaje de cáncer de cuello uterino se debe realizar una valoración y educación integral, donde se tengan en cuentas las prácticas de</p>



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



<p>personal y la vida productiva. Los ejemplos de la conducta de promoción de la salud son: mantener una dieta sana, realizar ejercicio físico de forma regular, controlar el estrés, conseguir un descanso adecuado y un crecimiento espiritual y construir unas relaciones positivas.</p>	<p>autocuidado que beneficien el fomento de la promoción de estilos de vida saludable, ya que, al no indagarse sobre prácticas y estilos de vida, puede llegar a generar las conductas de riesgo para la salud, el déficit de autocuidado. Por ende, la importancia de que cada profesional al momento de su valoración, mantenga una conducta promotora de salud, con el fin de que se brinde una guía a las usuarias, sobre autocuidado, y enfocado en la promoción de hábitos de vida saludables, así como los menciona la teoría, mantener una dieta sana, realizar ejercicio físico de forma regular, controlar el estrés, conseguir un descanso adecuado y un crecimiento espiritual, y de esta manera se dé una promoción de la salud para el autocuidado.</p>
<p>AUTOEFICACIA PERCIBIDA El juicio de la capacidad personal de organizar y ejecutar una conducta promotora de salud. La autoeficacia percibida influye sobre las barreras de acción percibidas, de manera que la mayor</p>	<p>La toma de decisiones por parte de la usuaria, se ven evidenciados en el autocuidado, lo cual se refleja en el control de su propio proceso de atención en el servicio, donde al no tener un seguimiento de las prácticas de autocuidado se pueden</p>



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



eficacia lleva a unas percepciones menores de las barreras para el desempeño de esta conducta.

generar en la salud de la usuaria, aumentos de la morbilidad, falta de adherencia las conductas de salud. Por ello la importancia de aumentar el autocuidado basado en la orientación guiada en el bienestar, el cumplimiento de las orientaciones para la promoción de la salud, y así mismo en la educación para las usuarias se debe plantear la importancia de los controles, reclamar resultados y seguimiento indicado según el resultado, con el fin de que se promueva en la usuaria la sensibilización, sobre prácticas de autocuidado, de igual manera brindar la orientación, de demanda inducida a los diferentes servicios de salud, respecto a los procesos propios derivados de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud, de acuerdo al ciclo vital en que cada usuaria se encuentre cursando. Promoviendo el desempeño de autoeficacia.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



11. Matriz De Marco lógico.

MATRIZ DE MARCO LÓGICO					
NECESIDAD CONTRARA		Fomentar la promoción de la salud para el autocuidado, en las usuarias asistentes a la ruta de detección temprana de cáncer de cuello uterino, por parte del personal de Enfermería en la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona, desde la teoría de Promoción de la Salud de Nola Pender, en el 2022-2			
CAUSA	OBJETIVO GENERAL	INDICADOR	ACTIVIDADES A REALIZAR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUEST
Necesidad de fomentar la promoción de la salud para el autocuidado, en las usuarias asistentes a la ruta de detección temprana de cáncer de cuello uterino, por parte del personal de Enfermería en la ESE	Fomentar la promoción de la salud para el autocuidado, en las usuarias asistentes a la ruta de detección temprana de cáncer de cuello uterino, por parte del personal de Enfermería en la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona, desde la teoría de Promoción de	<p><u>Indicador de impacto.</u></p> <p>% de cumplimiento del fomento del autocuidado por parte del personal de Enfermería, registrado a través del instrumento observacional.</p> <p><u>Indicador de evaluación.</u></p> <p>Nivel de satisfacción de las usuarias frente al fomento del autocuidado recibido por</p>		<p>Instrumento sobre la orientación guiada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino (valoración observacional.)</p> <p>Encuesta de satisfacción a las usuarias sobre la atención recibida.</p>	<p>Disposición y empatía del personal de Enfermería para la participación en las actividades planteadas, con el fin de contribuir en la Promoción de la salud, guía de prácticas de autocuidado hacia las usuarias.</p> <p>Las usuarias señalan que su</p>



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



Hospital San Juan de Dios de Pamplona, desde la teoría de Promoción de la Salud de Nola Pender, en el 2022-2	la Salud de Nola Pender, en el 2022-2	parte del personal de Enfermería perteneciente a la ESE HSJP / N° total de usuarias atendidas en el servicio de detección temprana de CA de cérvix en los primeros días de diciembre.			experiencia fue buena, donde se le aclararon dudas e inquietudes.
CAUSA 1	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADOR	ACTIVIDADES A REALIZAR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUEST
Necesidad de identificar las situaciones de salud teniendo en cuenta las experiencias pasadas de las usuarias. Factores personales, Influencia	Potenciar el rol de enfermería en la identificación de experiencias pasadas de las usuarias.	<u>Indicador de procesos:</u> N° total de Enfermería que identifican las experiencias pasadas de las usuarias con referente a su situación de salud / N° total de enfermeras pertenecientes a la ruta de tamizaje de cáncer de	A través de la sensibilizar, con ayuda de material audiovisual, Se socializan las vivencias y experiencias, con previo consentimiento informado de las	Instrumento sobre la orientación guiada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino (valoración observacional.) Se verifica a través de la entrega de material	Concientizar al personal de Enfermería sobre la importancia de identificar las necesidades de la usuaria según las experiencias, con el fin de promover una atención integral y de



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



<p>s interperso nales.</p>		<p>cuello uterino en la ESE HSJP.</p>	<p>usuarias asistentes al servicio de detección temprana de conocer de cuello uterino, a través de la proyección de un video reflexivo,te niendo en cuentas las experiencias pasadas que influyen en el cumplimien to de la tamización.</p> <p>Educomuni cación sobre la importancia de indagar en estas experiencias para poder brindar una atención integral y aclarar conocimient os erróneos, con el fin de fomentar el autocuidado</p>	<p>audiovisual, con el cual se pretende sensibilizar al personal de Enfermería.</p> <p>Encuesta de satisfacción a las usuarias sobre la atención recibida.</p>	<p>esta manera promover la gestión de la salud y adherencia al programa de tamizaje de CA de cérvix, y así lograr la concientizac ión de las prácticas de autocuidado de las usuarias.</p>
------------------------------------	--	---	---	--	--



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



			<p>en la tamización de CA de cervix.</p> <p>Gestión para la adecuación del servicio de detección temprana de cáncer de cuello uterino</p>		
CAUSA 2	OBJETIVO PECIFICO	INDICADOR S	ACTIVIDAD ADES A REALIZA R	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUEST
<p>Necesidad de educación en el acto de cuidado para la promoción de estilos de vida saludable. Conducta promotor a de la salud.</p>	<p>Promover la educación de estilos de vida saludables en el acto de cuidado.</p>	<p><u>Indicador de resultado:</u></p> <p>N° total de usuarias que reciben educación, sobre prácticas de autocuidado por parte del personal de Enfermería. / N° total de usuarias asistentes al servicio de tamizaje de CA de cervix en los primeros días</p>	<p>Se realiza una guía y socialización de la misma, la cual contiene tips para el fomento de la promoción de la salud para prácticas de autocuidado , en cuanto actividad, física,</p>	<p>Instrumento de orientación guiada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de Tamizaje de Cáncer de Cuello Uterino (valoración observacional)</p> <p>Revisar en la historia clínica si se registran los datos de la educación impartida.</p>	<p>Recepción de la información de manera asertiva, participación y entrega de material didáctico, con el fin de construir en la concientización de las prácticas de autocuidado de las usuarias, y de esta manera</p>



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



		del mes de diciembre. <u>Indicador empírico</u> Guía de promoción de la salud para el autocuidado.	alimentación saludable, higiene personal, manejo del estrés. Se realiza una actividad didáctica sobre la identificación de necesidades en tres escenarios diferentes, con diferentes situaciones de salud, buscando que el personal identifique el tipo de necesidad para el autocuidado que presenta cada usuario.		brindar una guía de promoción de la salud para el autocuidado.
CAUSA 3	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADOR	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUEST



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



			REALIZA R		
Necesidad de realizar demanda inducida a los servicios de promoción y mantenimiento de la salud. Autoeficacia percibida	Incrementar la demanda inducida a los servicios de promoción y mantenimiento de la salud.	<p>Indicador de producto:</p> <p>Total, demandas inducidas efectivas / Total de demandas inducidas realizadas.</p> <p>N° total de usuarias remitidas a la ruta de promoción y mantenimiento de la salud por parte del personal de Enfermería del servicio de tamizaje de CA de cérvix / N° total de usuarias atendidas en el mes de diciembre.</p> <p>Total, demandas inducidas efectivas /</p>	<p>Dar a conocer la importancia de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud y como a través de las actividades de Enfermería hacia las prácticas de promoción del autocuidado se promueve la atención de la ruta.</p> <p>Fortalecer la educación y demanda inducida de los diferentes servicios de promoción y mantenimiento de salud, según el</p>	<p>Para el personal de detección temprana de cáncer de cuello uterino</p> <p>Instrumento de observación orientada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino.</p> <p>Listado de seguimiento de las demandas inducidas por cada servicio.</p>	<p>Recepción de la información de manera asertiva, participación y entrega de material didáctico, con el fin de construir en la concientización de las prácticas de autocuidado de las usuarias.</p>



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



		<p>Total de demandas inducidas realizadas.</p>	<p>curso de vida. Socializar los diferentes programas de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud según el curso de vida.</p> <p>Al personal de Enfermería se le pedirá que arme paquetes de atención y remisión para las diferentes situaciones de salud, de los casos de anteriores, teniendo en cuenta la ruta de promoción y mantenimiento de la salud.</p>	
--	--	--	---	--



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



Una vez finalizado la matriz de marco lógico debe describir que se espera como indicador de IMPACTO (Es el que permite evaluar el alcance del propósito del proyecto a largo plazo.)

Índice de asistencia en 1 año al programa de tamizaje de cáncer de cuello uterino / Índices actuales de asistencia al programa de tamizaje de cáncer de cuello uterino.

Índice de asistencia en 1 año a los programas de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud/ Índices actuales de asistencia a los programas de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud.

Indicador empírico

Integración de ítems que permitan la evaluación según los tipos de autocuidado, en las historias clínicas institucional.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



12. Plan De Acción.

Objetivo 1 Específico	Potenciar el rol de Enfermería en la identificación de experiencias pasadas de las usuarias.		
Actividades y sub actividades	Recursos	Indicadores de evaluación	Medios de verificación
<p><u>NIC: EDUCACIÓN PARA LA SALUD.</u></p> <p>“Nuestro rol hace la diferencia en el cuidado.”</p> <p>La actividad tiene como finalidad la potencialización del rol frente a la promoción del autocuidado y en la identificación de experiencias pasadas, para ello se llevarán a cabo las siguientes actividades:</p> <p>SUBACTIVIDADES.</p> <p>Saludo de bienvenida al personal a capacitar.</p> <p>1. Se brinda introducción sobre el tema de experiencias pasadas.</p> <p>2. Se socializan las vivencias y experiencias, con previo consentimiento informado de las usuarias asistentes al servicio de detección temprana de cáncer de cuello uterino, a</p>	<p>Recurso físico.</p> <p>-Cámara.</p> <p>-Material audiovisual.</p> <p>-Video Beam.</p> <p>-Lista de chequeo.</p> <p>Recurso humano.</p> <p>-Usuarias asistentes al programa de tamizaje de CA de cervix</p> <p>-Estudiante de Enfermería.</p> <p>-Docente supervisor.</p> <p>-Personal de enfermería del servicio de tamizaje de CA de cervix.</p>	<p>N° de profesionales pertenecientes al servicio de tamizaje de CA de cervix, participantes en la actividad de nuestro rol hace la diferencia en el cuidado / N° total de profesionales pertenecientes al servicio de tamizaje de CA de cervix.</p> <p>N° listas de satisfacción aplicado a las usuarias / N° total de usuarias atendidas.</p>	<p>Lista de asistencia Fotografía.</p> <p>Se aplicará el instrumento observación orientación guiada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino</p> <p>Lista de satisfacción a las usuarias, después de la atención.</p> <p>Lista de estándares de calidad Resolución 3100 de 2019</p>



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



<p>través de la proyección de un video reflexivo.</p> <p>4. Realizar un carnet, como material educativo para ser entregado a las usuarias para recordarles reclamar los resultados y la próxima cita.</p> <p>5. Se elaborará y se aplicará una lista de satisfacción a las usuarias, antes y después de la atención.</p> <p>6. Se realizará una gestión donde se solicita la de adecuación del servicio de detección temprana de cáncer de cuello uterino, para ofrecer una privacidad oportuna y segura para la toma de la citología y autoexamen de mama, con la adecuación de una puerta.</p>			
--	--	--	--

<p>Objetivo 2</p> <p>Específico</p>	<p>Promover la educación de estilos de vida saludables en el acto de cuidado.</p>
---	---



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



Actividades y sub actividades	Recursos	Indicadores de evaluación	Medios de verificación
<p>“ Salvando vidas, con la guía del saber para la promoción del autocuidado.”</p> <p>Se diseñará y socializará una guía educativa de manejo y tips para orientar al profesional y ayudar en la educación para la promoción del autocuidado fomentando la promoción de la salud a través de los estilos de vida saludable.</p> <p>Esta guía educativa será una herramienta en el momento de la consulta, basada en la orientación para la promoción de prácticas de autocuidado.</p> <p>Identificar las necesidades de las usuarias a través con diferentes situaciones de salud, con el fin de identificar la necesidad de orientación sobre prácticas de autocuidado.</p>	<p>Recurso físico.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Computador -Internet. -Papel -Cartón -Cartulina. - Instrumento observacional. -Cámara. - Internet. <p>Recurso humano.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Estudiante de Enfermería. -Docente supervisor. -Personal de enfermería del servicio de tamizaje de CA de cérvix. 	<p>N° de profesionales participantes en el uso de la guía rápida de manejo/ N° de profesionales participantes perteneciente al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino.</p> <p>N° de profesionales que brindan una guía para la promoción de la salud, sobre prácticas de autocuidado/ N° de profesionales participantes perteneciente al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de la historia clínicas donde se plasme la educación impartida sobre prácticas de autocuidado. - Se aplicará el instrumento observación orientación guiada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino -Aceptación de la guía promoción de la salud para el autocuidado.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



<p>SUBACTIVIDADES DE LA GUÍA DE MANEJO</p> <ul style="list-style-type: none">-Búsqueda de información actualizada sobre prácticas y tips de autocuidado.-Crear guía de contenido según hallazgos en la literatura basada en la necesidad del autocuidado.-Sintetizar y organizar la información por contenido en la guía de manejo en un orden lógico de su contenido.-Se realizará una guía rápida para fomentar la orientación guiada sobre prácticas de autocuidado a las usuarias asistentes al programa de detección temprana de cáncer de cuello uterino, que será llevada a comité de calidad para su respectiva aprobación.- Elegir una plantilla virtual llamativo, agradable a la vista y sencillo de editar que permita organizar la información.	<p>-Comunicadora social de la ESE HSJD de Pamplona.</p>		
--	---	--	--



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



<p>-Se realizará una cartilla que será dejada en el servicio para promover la educación a las usuarias, sobre estilos de vida saludable y aclarar inquietudes sobre la citología.</p> <p>- She expondrá el concepto de autocuidado.</p> <p>- Brindar información sobre las practica de autocuidado a través de estilos de vida saludable al personal encargado del servicio de tamizaje de CA de cérvix.</p> <p>- Seguidamente se plasmará tres casos de usuarias con situaciones de salud diferentes, buscando que el personal de Enfermería identifique las necesidades de promover las prácticas de autocuidado, y que tipo de autocuidado se le debe brindar a la usuaria.</p> <p>- Se realiza un Facebook lite donde el tema será “ importancia de la citología</p>			
--	--	--	--



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



como medida de autocuidado.”			
------------------------------	--	--	--

Objetivo 3	Incrementar la demanda inducida a los servicios de promoción y mantenimiento de la salud.		
Específico			
Actividades y sub actividades	Recursos	Indicadores de evaluación	Medios de verificación
<p>“No dejes para mañana lo que puede salvar vidas hoy.”</p> <p>Fortalecer el proceso de demanda inducida de los diferentes servicios de promoción y mantenimiento de salud, según el curso de vida de las usuarias asistentes al servicio de tamizaje de CA de cérvix.</p> <p>SUBACTIVIDADES DE LA GUÍA DE MANEJO</p> <p>Revisar la resolución de promoción y mantenimiento de la salud</p>	<p>Recurso físico.</p> <p>-Computador</p> <p>-Internet.</p> <p>-Cartulina.</p> <p>Recurso humano.</p> <p>-Estudiante de Enfermería.</p> <p>-Docente supervisor.</p> <p>-Personal de enfermería del servicio</p>	<p>Total, de personal que asiste a la actividad educativa / total de personal del servicio de Promoción y mantenimiento de la salud</p> <p>Total, demandas inducidas efectivas / Total de demandas inducidas realizadas.</p>	<p>Instrumento de observación orientación guiada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino.</p> <p>Listas de remisiones realizadas a los diferentes programas de promoción y mantenimiento de la salud y llamadas confirmando la asistencia a los servicios remitidos.</p>



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



<p>Crear una ruta de atención para facilitar el direccionamiento de los usuarios según el curso de vida, esta ruta será dejada en todos los servicios que se prestan en el</p> <p>“Salvando vidas”</p> <p>Socialización de la importancia de la promoción y mantenimiento de la salud.</p> <p>Se le pide al personal del área de Enfermería que, según las necesidades y situaciones de salud de cada caso, arme paquetes de atención y remisión según la ruta de promoción y mantenimiento de la salud e identifique la importancia de la remisión.</p> <p>Estrategia remítete y yo te remito.</p> <p>En esta actividad se integrará a todo el personal del área de promoción y mantenimiento de la salud, con el fin de fortalecer la demanda inducida a todos los servicios.</p> <p>Atraves de juego de roles, se integrará a todo el personal del área de promoción y</p>	<p>tamizaje de CA de cérvix.</p> <p>-Usuarías asistentes al servicio de tamizaje de CA de cérvix.</p>		
---	---	--	--



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



<p>mantenimiento de la salud para que cada uno se presente identifique las características de su servicio y los servicios a los que puede realizar demanda inducida, con la estrategia remítete que yo te remito, con el fin subir indicadores, cumplir con las metas de cobertura y dar cumplimiento a la norma de promoción y mantenimiento de la salud.</p> <p>Se le entregará a cada servicio la ruta para la promoción y mantenimiento de la salud, y unas fichas para describan el servicio a que se remite y quien lo remite.</p>			
--	--	--	--



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



13. Aspectos éticos.

La ética en la enfermería no solamente es distinguir el bien del mal, sino es estar consciente de la vida que se tiene al cuidado, tratada con estricto conocimiento y disciplina. La ética en la enfermería la constituyen una serie de factores que marcan normas y valores apegados a principios básicos en el deber ser, trabajando día a día en un marco de competencias, capacidades y deberes como lo marca la deontología y así brindar una atención de calidad a toda persona que requiera restituir su salud en cualquier ámbito(43). La ética de la enfermería estudia las razones de los comportamientos en la práctica de la profesión, los principios que regulan dichas conductas, las motivaciones y los valores del ejercicio profesional, así como los cambios y las transformaciones a través del tiempo. Dentro de sus deberes fundamentales con los enfermos está el compromiso moral de preservar la vida humana, ya que la reflexión ética se basa en el respeto a dos principios fundamentales: la vida y la autodeterminación de la persona(44)

Por lo tanto, al hablar de aspectos éticos de enfermería, es de importancia abordar la LEY 911 DE 2004, en la cual se dictan disposiciones en materia de responsabilidad deontológica para el ejercicio de la profesión de Enfermería en Colombia. Como lo es en el capítulo 1, artículo 2 donde abordan los principios éticos que orientarán la responsabilidad deontológica - profesional de la enfermería en Colombia. Los cuales son: Beneficencia, no-maleficencia, autonomía, justicia, veracidad, solidaridad, lealtad y fidelidad (45)



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



Así mismo se debe tener en cuenta los principios que rigen la profesión de enfermería establecidos en la ley 266 de 1996, los cuales son:

- Integralidad: Orienta el proceso de cuidado de enfermería a la persona, familia y comunidad con una visión unitaria para atender sus dimensiones física, social, mental y espiritual.
- Individualidad: Permite comprender el entorno y las necesidades individuales para brindar un cuidado de enfermería humanizado, con el respeto debido a la diversidad cultural y la dignidad de la persona sin ningún tipo de discriminación.
- Dialogicidad: Fundamenta la interrelación enfermera-paciente, familia, comunidad, elemento esencial del proceso del cuidado de enfermería que asegura una comunicación efectiva, respetuosa, basada en relaciones interpersonales simétricas, conducentes al diálogo participativo.
- Calidad. Orienta el cuidado de enfermería para prestar una ayuda eficiente y efectiva a la persona, familia y comunidad, fundamentada en los valores y estándares técnico científicos, sociales, humanos y éticos.
- Continuidad. Orienta las dinámicas de organización del trabajo de enfermería para asegurar que se den los cuidados a la persona, familia y comunidad sin interrupción temporal, durante todas las etapas y los procesos de la vida, en los períodos de salud y de enfermedad(46)



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



14. Resultados

Causa: Necesidad de identificar las situaciones de salud teniendo en cuenta las experiencias pasadas de las usuarias. **Factores personales, Influencias interpersonales.**

Objetivo:
 Potenciar el rol de Enfermería en la identificación de experiencias pasadas de las usuarias.
(Factores personales, Influencias interpersonales.)

Actividad realizada	Resultado obtenido	Concepto teórico
1. Se brinda introducción sobre el tema de experiencias pasadas. 2. Se socializan las vivencias y experiencias, con previo consentimiento informado de las usuarias asistentes al servicio de detección	En la presente intervención, se presentó información documentada a través de una presentación en medio magnético, dirigido al personal de enfermería encargado del servicio de detección temprana de Cáncer Cuello uterino con el fin concientizar y potenciar	Factores personales: con la presente actividad se buscaba conocer todos esos factores personales, biológicos, psicológicos, socioculturales, que son predictivos de una cierta conducta que llevaban a generar una mala experiencia en cuanto a la



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



<p>temprana de conocer de cuello uterino, a través de la proyección de un video reflexivo.</p> <p>3. Se realizará una gestión donde se solicita la de adecuación del servicio de detección temprana de cáncer de cuello uterino para ofrecer una privacidad oportuna y segura para la toma de la citología y autoexamen de mama, con la adecuación de una puerta.</p> <p>4. Se realiza material educativo, como carnet y</p>	<p>el rol de Enfermería en cuanto a indagar sobre experiencias pasadas, con el fin de brindar un cuidado integral, aclarando las dudas e inquietudes de las usuarias, y de tal forma las usuarias se sientan comprendidas identifiquen la importancia del tamizaje como medida de autocuidado.</p> <p>Con las actividades de concientización se logró cumplir con el objetivo de potencializar el rol de Enfermería, en la necesidad de identificar las</p>	<p>toma de la citología y por ende predisponían a conductas de riesgo para la salud, gestión ineficaz de la propia salud y de esta manera se ve afectado el autocuidado de cada usuaria, por ende la importancia de que con este tipo de actividades el personal de Enfermería potencie el rol en la identificación de experiencia, para que de esta manera brinde una educación asertiva, aclaren todas esas dudas inquietudes, conocimientos erróneos sobre el proceso de</p>
--	---	---



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



<p>rotafolio con información acerca de la citología</p>	<p>experiencias pasadas de las usuarias.</p> <p>(anexo graficas de encuesta de satisfacción. Ver abajo del cuadro)</p> <p>Se envió un oficio de gestión a subdirección científica solicitando la adecuación de las instalaciones del consultorio de detección temprana de cáncer de cuello uterino, con la adecuación de una puerta, en la cual se recibe la respuesta de que se instalara, enviando a personal de mantenimiento a tomar las medidas.</p>	<p>tamizaje de cáncer de cuello uterino y adquieran la adherencia a los programas de detección temprana.</p> <p>Influencias interpersonales:</p> <p>Con esta actividad se buscaba identificar y brindar una solución a todos los conocimientos acerca de las conductas, creencias o actitudes erróneas que cada usuaria adquiere mediante la observación de los demás y experiencias contadas por familiares o amigos, que</p>
---	---	---



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



	<p>De igual manera se llevó a cabo la entrega del material educativo como lo fue los carnets y el rotafolio como material de apoyo para las educaciones brindadas a las usuarias , la cual cuenta con información sobre importancia de la citología y aclara dudas frecuentes sobre la citología, donde en el transcurso de los días se logró evidenciar que se entregaban los carnets y al indagar experiencias de las usuarias, se utilizaba el rotafolio para aclarar dudas e inquietudes.</p>	<p>contribuyan a las malas prácticas de salud y se adquieran prácticas de autocuidado erróneas. concientizar a la persona sobre indagar sobre aspectos importantes de cada usuaria ayuda a que a través de actividades educativas se aclaren las dudas e inquietudes y así cada usuaria adquiera conocimientos, comprometiéndose con una conducta para el fomento de la salud, y así mismo buscando que brinde un aprendizaje indirecto a sus</p>
--	---	---



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022

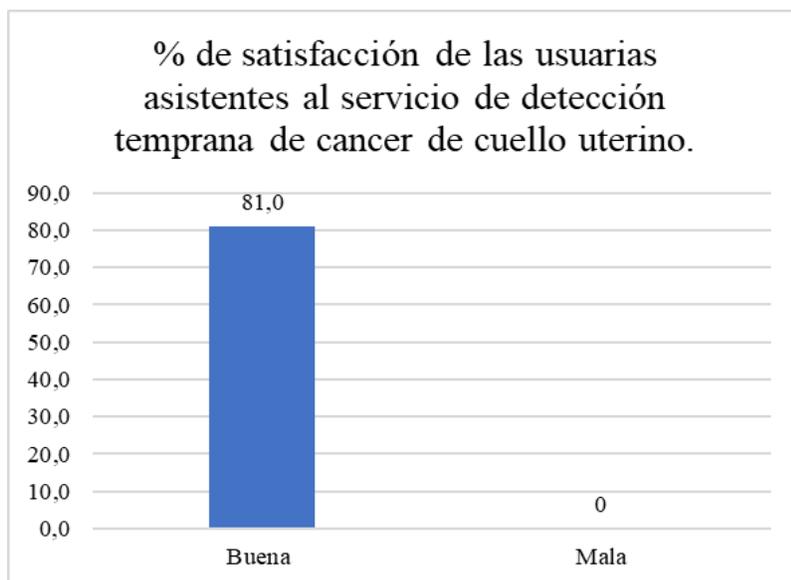


ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



		familiares u amigas a treves de lo evidenciado y vivido.
--	--	--

Resultado de las gráficas de la encuesta de satisfacción aplicada 14 usuarias asistentes al servicio de detección temprana de cáncer de cuello uterino, durante los días de la fase de evaluación, donde se indagaron sobre sus anteriores experiencias en la toma de la citología, logrando un direccionamiento a las intervenciones educativas hacia el personal.



Fuente: Encuesta de satisfacción a la usuaria.

Análisis: Se logra evidenciar que durante la consulta el profesional indaga sobre estas experiencias. y al aplicar la lista de satisfacción a las usuarias se obtiene que con un 81.0% las usuarias señalan



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

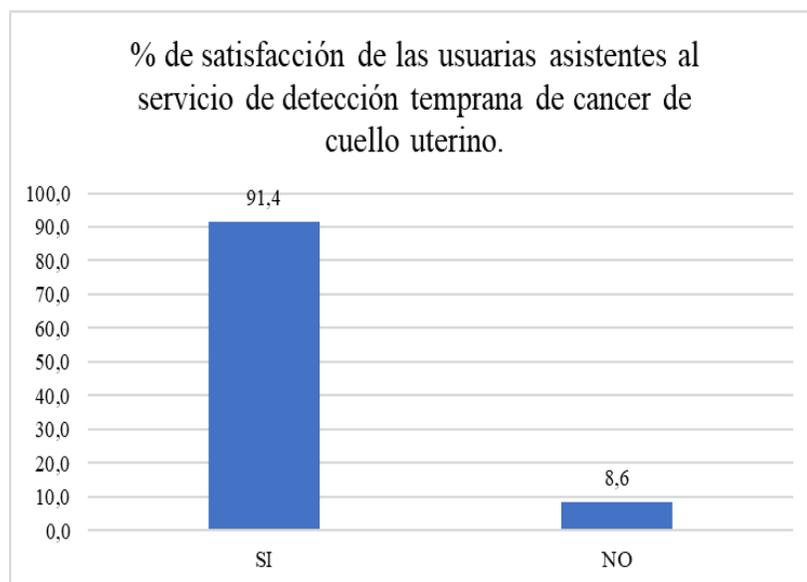
MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



que su experiencia, el trato por el personal y la explicación del procedimiento fue buena, mejorando sus expectativas sobre la citología y su estado emocional en el momento del procedimiento.



Fuente: Encuesta de satisfacción a la usuaria.

Análisis: Se logra evidenciar de la anterior grafica que el 91.4 % las usuarias señalan que se les tienen en cuenta las experiencias pasadas, les aclaran las dudas y les brindan información para el cuidado de la propia salud, aclarando todo conocimiento erróneo y mejorando la experiencia en cuanto al procedimiento.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



<p>Causa2: Necesidad de educación en el acto de cuidado para la promoción de estilos de vida saludable. Conducta promotora de la salud</p> <p>Objetivo: Promover la educación de estilos de vida saludables en el acto de cuidado. (Conducta promotora de la salud)</p>		
Actividad realizada	Resultado obtenido	Concepto teórico
<p>1. Se realizará una guía rápida para fomentar la orientación guiada sobre prácticas de autocuidado a las usuarias asistentes al programa de detección temprana de cáncer de cuello uterino.</p> <p>2. Se realizará una cartilla que será</p>	<p>A través de la intervención propuesta, se creó información documentada como lo fue la guía rápida para fomentar la orientación guiada sobre prácticas de autocuidado, la cual fue enviada al comité de calidad para su respectiva aprobación e implementación en el servicio de detección temprana de cáncer de cuello uterino.</p>	<p>Conducta promotora de la salud: Estas actividades van encaminadas a obtener unos resultados de salud positiva, para que la usuaria obtenga un bienestar optimo, esto a treves de la orientación guiada para la promoción del autocuidado, a través de</p>



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



<p>dejada en el servicio para promover la educación a las usuarias, sobre estilos de vida saludable y aclarar inquietudes sobre la citología</p>	<p>Se deja una cartilla en el servicio de detección temprana de cáncer de cuello uterino la cual contiene tips puntuales sobre estilos de vida saludable, en la alimentación saludable, actividad física, higiene personal, manejo del estrés y</p>	<p>la incorporación de estilos de vida saludable como mantener una dieta sana, realizar ejercicio físico de forma regular, controlar el estrés, conseguir un descanso adecuado</p>
<p>3. Se expondrá el concepto de autocuidado.</p>	<p>aspectos importantes de la citología, donde se logra evidenciar la utilización de la</p>	<p>y construir unas relaciones positivas, con el fin de que esto influya</p>
<p>4. Brindar información sobre las practica de autocuidado a través de estilos de vida saludable al personal encargado del servicio de tamizaje de CA de cérvix.</p>	<p>cartilla como ayuda educativa durante la atención a las 14 usuarias asistentes en los días de evaluación al servicio, siendo esta una ayuda en la explicación de estilos de vida saludable y como estos promueven el autocuidado.</p>	<p>en evitar las conductas de riesgo, la gestión ineficaz del autocuidado y aumenten el bienestar de las usuarias.</p>



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



<p>5. Se plasmaron tres casos de usuarias con situaciones de salud diferentes, buscando que el personal de Enfermería identifique las necesidades de promover las prácticas de autocuidado.</p>	<p>A través de la sesión educativa el personal de enfermería identifica la importancia de la promoción de los estilos de vida saludable como medida de autocuidado, el personal de Enfermería comento sobre casos donde se evidencia un déficit de autocuidado y como en ese momento no se brindó un respetiva asesoramiento,</p>	
<p>6. Se realiza un Facebook live donde el tema será “ importancia de la citología como medida de autocuidado.”</p>	<p>cayendo en cuenta sobre la importancia de como el personal de Enfermería debe ser esa guía promotora de prácticas de autocuidado, se obtuvo como resultado, después de la aplicación del</p>	



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



	<p>instrumento observación</p> <p>orientación guiada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino. (anexo graficas. Ver abajo del cuadro)</p> <p>Se logra evidenciar en la revisión de las historias clínicas que las 14 usuarias atendidas en la fase de evaluación 12 se les promocionan prácticas de autocuidado a través de los estilos de vida saludable como alimentación saludable, actividad física, higiene personal y manejo del estrés.</p>	
--	---	--



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



	<p>(anexo pantallazo de historia clínica. Ver debajo del cuadro.)</p> <p>Se logro evidenciar la participación de las usuarias en el Facebook live, a treves de los comentarios y las veces que fue compartida la publicación.</p>	
--	---	--

Grafica instrumento observación orientación guiada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino, aplicada al personal del área de la salud encargada del servicio, donde se logra evidenciar gran diferencia en los resultados de la fase de valoración, seguido de las intervenciones, en la fase de evaluación.

Grafica 11 Instrumento observacional fase de valoración



SC-CER96940

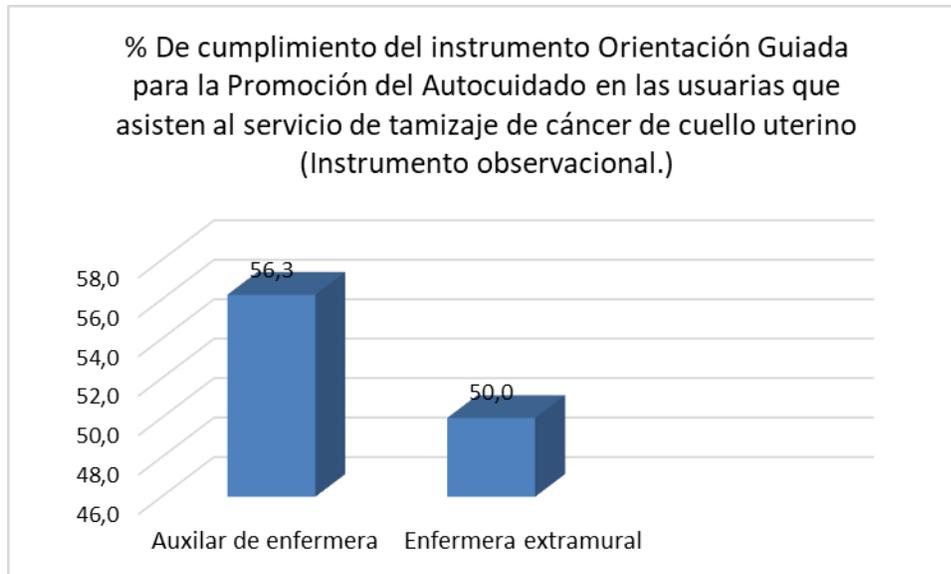


“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

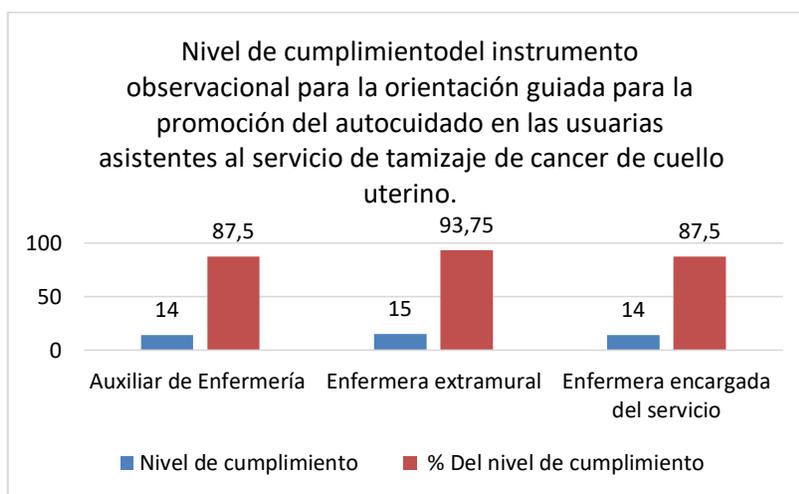


ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Fuente: Instrumento de observación orientación guiada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino.

Grafica 12 instrumento observacional fase de evaluación



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



Fuente: Instrumento de observación orientación guiada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino.

Análisis: se puede identificar que la auxiliar de Enfermería con un 87.5% cumple con la orientación guiada y el 12.5% no cumple con la orientación ya que no brinda información sobre prácticas de autocuidado a través de la vacunación de VHP y cuando debe hacerse la tipificación. Al realizar la comparación con el instrumento aplicado en la fase de valoración se ve una gran diferencia ya que en esa fase no se cumplía con la orientación guiada con un 56.3%. La Enfermera encargada de las jornadas extramurales cumple con el 93.75% de la orientación guiada y el 6.25% no cumple con esta orientación ya que no brinda recomendación sobre la vacunación de VPH como medida de autocuidado. Al realizar la comparación con el instrumento aplicado en la fase de valoración se ve una gran diferencia ya que en esa fase no se cumplía con la orientación guiada con un 50%. La Enfermera encargada del servicio cumple con un 87.5% de la orientación guiada y el 12.5% no cumple ya que no brinda información sobre prácticas de autocuidado a través de la vacunación de VPH y cuando debe hacerse la tipificación.

Historias clínicas.

Ilustración 5 Historias clínicas



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Contabilidad | Gestión Salud | Facturación | Inventarios | Presupuesto | Tesorería | Nómina | RR.HH. | Activos Fijos | Costos | Contratación | Administración

Asignación Citas | Atención Pacientes | Administrativo | Asistencial | Facturas de Salud | Auditoría Facturas | Gestión Glosas | Facturación | Archivo Plano | Informes | Informes | Especiales | Usuarios / Beneficiarios | Contratos de Salud | Manuales Tarifarios | Otros Parámetros | Parámetros

Inicio X | Ingreso 1854301 X

Salida sin Valorar | Orden de Salida (Alta) | Historia Clínica

MOGOTOCORO CAPACHO YERALDIN
Femenino - (31A 8M)

Ordenes | Formatos

Consulta Externa

- Ingreso del Paciente 05/12 08:22
- Ayuda Diagnóstico 05/12 08:24
- Evoluciones Médicas
- Evoluciones Intrahoras
- Evoluciones Fisioterapia
- Orden de Salida 05/12 08:41

Administración

- Seguridad del Paciente
- Anotaciones
- Archivos Adjuntos

Datos Iniciales | Datos Consulta | Resultado de Laboratorio | Resumen Atención

Aspecto del Cuello

Sano Atrófico Estenótico Pólipo
 Ulcerado Ausente Congestionado Otro, Cual? :

Observaciones :

Tomó la Citología : MENDOZA CONTRERAS CLAUDIA PATRICIA Profesión : Enfermera Fecha Toma : 05/12/2022

Recomendaciones y Observaciones :

Se entrega información sobre derechos sexuales y reproductivos, se educa sobre prácticas de autocuidado, como higiene personal, actividad física, higiene personal, manejo emocional para la toma de la citología, se educa sobre la importancia del procedimiento, y se explica, se firma consentimiento informado, Previa información del procedimiento y técnica aséptica, se evidencia genitales íntegros, se realiza especuloscopia se observa cuello con sano, leucorrea abundante, de color blanca e inolora, se toma muestra de exocérvix y endocérvix, se informa a la paciente la importancia de reclamar los resultados, se le educa sobre autoexamen de mama, se realiza valoración de mama, donde no se encuentran anomalías.

Asignación Citas | Atención Pacientes | Administrativo | Asistencial | Facturas de Salud | Auditoría Facturas | Gestión Glosas | Facturación | Archivo Plano | Informes | Informes | Especiales | Usuarios / Beneficiarios | Contratos de Salud | Manuales Tarifarios | Otros Parámetros | Parámetros

Inicio X | Ingreso 1856087 X

Salida sin Valorar | Orden de Salida (Alta) | Historia Clínica

RICO PULIDO CLARA EDITH (CC-6021)
Femenino - (45A 4M)

Ordenes | Formatos

Consulta Externa

- Ingreso del Paciente 07/12 14:07
- Ayuda Diagnóstico 07/12 14:11
- Evoluciones Médicas
- Evoluciones Intrahoras
- Evoluciones Fisioterapia
- Orden de Salida 10/12 00:22

Administración

- Seguridad del Paciente
- Anotaciones
- Archivos Adjuntos

Datos Iniciales | Datos Consulta | Resultado de Laboratorio | Resumen Atención

Aspecto del Cuello

Sano Atrófico Estenótico Pólipo
 Ulcerado Ausente Congestionado Otro, Cual? :

Observaciones :

Tomó la Citología : MENDOZA CONTRERAS CLAUDIA PATRICIA Profesión : Enfermera Fecha Toma : 07/12/2022

Recomendaciones y Observaciones :

Se entrega información sobre derechos sexuales y reproductivos, se educa sobre prácticas de autocuidado, como alimentación saludable, actividad física, higiene personal, manejo emocional para la toma de la citología, se educa sobre la importancia del procedimiento y se explica, se firma consentimiento informado, Previa información del procedimiento y técnica aséptica, se evidencia genitales íntegros, se realiza especuloscopia se observa cuello sano, leucorrea abundante, de color blanca e inolora, se toma muestra de exocérvix y endocérvix, se informa a la paciente la importancia de reclamar los resultados, se le educa sobre autoexamen de mama, se realiza valoración de mama, donde no se encuentran anomalías.

Fuente: KubApp



SC-CER9690



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Se logra analizar que se registra en la historia clínica y se brindan recomendaciones sobre prácticas de autocuidado como lo es higiene personal, actividad física, alimentación saludable, y manejo del estrés y las emociones antes de la citología.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



Causa 3: Necesidad de realizar demanda inducida a los servicios de promoción y mantenimiento de la salud. **Autoeficacia percibida.**

Objetivo: Incrementar la demanda inducida a los servicios de promoción y mantenimiento de la salud. (**Autoeficacia percibida**)

Actividad realizada	Resultado obtenido	Concepto teórico
1. Esta actividad se realiza en dos momentos el primero directamente con el personal de Enfermería a cargo del servicio de detección temprana de cáncer de cuello uterino, donde se les da conocer la ruta de promoción y mantenimiento de la salud y la valoración integral al joven, adulto, y vejez, seguidamente se socializan los servicios que	En la presentación se refuerzan las rutas de promoción y mantenimiento de la salud, con el fin de brindar una atención complete y de calidad por los diferentes servicios de atención, promoviendo la demanda inducida y de esta manera el aumento de metas en salud por las diferentes EPS.	Autoeficacia percibida: En este concepto se articulas las actividades realizadas ya que estas permiten orientar la capacidad del personal de salud para brindar una conducta promoción y así mismo resalta las capacidades que los usuarios tiene para adquieran información que sea ejecutada y brindar una conducta promotora de



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



<p>brinda la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona. Por último, el personal arma paquetes Se le pide al personal del área de Enfermería que, según las necesidades y situaciones de salud de cada caso, arme paquetes de atención y remisión según la ruta de promoción y mantenimiento de la salud e identifique la importancia de la remisión.</p> <p>2. En el segundo momento se reúne el personal del servicio de promoción y mantenimiento de la salud, para realizar la socialización</p>	<p>Se aplica el instrumento observación orientación guiada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino(anexo grafica del direccionamiento a los servicios de promoción y mantenimiento de la salud. Ver debajo del cuadro.)</p> <p>Se tomo la muestra de dos días de evaluación donde se realizaron 27 demandas inducidas realizadas por los deferentes servicios de atención, se logró llamar y</p>	<p>salud. Por ello la importancia de aumentar el autocuidado basado en la orientación guiada, en el bienestar, que fortalezcan la educación que imparte el profesional de Enfermería para tener como finalidad el cumplimiento la orientación para la promoción de la salud, brindando un cuidado holístico, como menciona la teorista, para enfermería es fundamental brindar la promoción de la salud para que las personas adquieran control de su propio cuidado.</p>
---	--	---



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



<p>de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud y la valoración integral al joven, adulto, y vejez, seguidamente se socializan los servicios que brinda la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona. Luego cada persona presenta su servicio y menciona a que servicios puede hacer realizar la demanda inducida.</p> <p>3. Se les entregan los formatos institucionales de demanda inducida y en cada consultoría se coloca la ruta de promoción y mantenimiento de la salud</p>	<p>corroborar que solo 17 fueron demandas efectivas, 5 para planificación familiar, 7 vacunación, 3 atención al joven y 2 atención al adulto, 3 no contaban con el numero para realizar la llamada y corroborar que fue una demanda inducida efectiva.</p>	
---	--	--



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



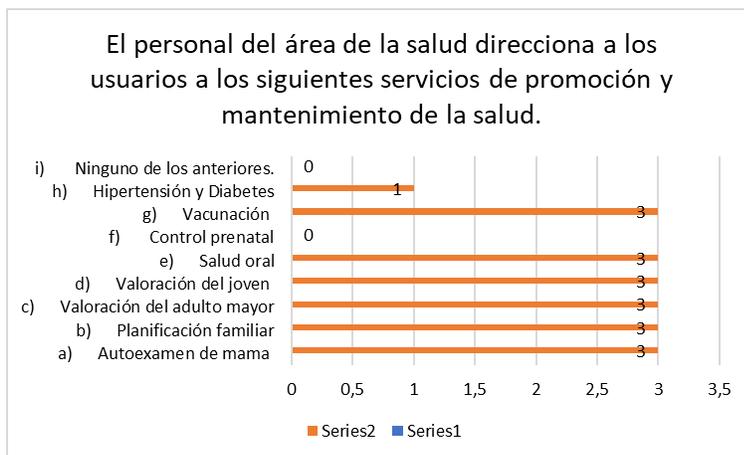
ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



de la ESE Hospital San Juan de Dios.		
---	--	--

Grafica del instrumento observación orientación guiada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino, donde se identifican los servicios a los cuales se realiza la demanda inducida por parte de los profesionales de área de detección temprana de cáncer de cuello uterino.

Grafica 13 Demanda inducida del servicio de detección temprana de cáncer de cuello uterino.



Fuente: Instrumento de observación orientación guiada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino.

Análisis: Se logra evidenciar de la gráfica anterior que el personal a cargo del servicio de detección temprana de cáncer de cuello uterino, realizan la demanda inducida a los diferentes servicios de





ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



promoción y mantenimiento de la salud que brinda el primer nivel de atención de la ESE San Juan de Dios de Pamplona, como lo son planificación familiar, autoexamen de mama, valoración del adulto y vejez, valoración del joven, vacunación, salud oral y solo una persona del servicio realiza la demanda inducida al servicio de diabetes e hipertensión, siendo esta la auxiliar de enfermería. Los demás servicios como control prenatal no se realiza demanda inducida ya que no se atiende gran población que este en estado de embarazo.

Por todo lo anteriormente realizado a través de las diferentes actividades educativas, asistenciales y de gestión, se logra dar un cumplimiento al objetivo general de fomentar la promoción de la salud para el autocuidado, en las usuarias asistentes a la ruta de detección temprana de cáncer de cuello uterino, por parte del personal de Enfermería en la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona, desde la teoría de Promoción de la Salud de Nola Pender, ya que se logra evidenciar a través de la evaluación observacional, la revisión de historias clínicas que se incorporación de actividades que para la promoción de autocuidado a través de las recomendaciones de estilos de vida saludables, explicación del procedimiento e importancia de este.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



15. Evaluación del proyecto y sus indicadores

En el presente trabajo de gestión de marco lógico denominado “*Necesidad de fomentar la promoción de la salud para el autocuidado, en las usuarias asistentes a la ruta de detección temprana de cáncer de cuello uterino, por parte del personal de Enfermería en la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona, desde la teoría de Promoción de la Salud de Nola Pender, en el 2022-2*” el cual tiene como objetivo fomentar la promoción de la salud para el autocuidado, a través de diferentes actividades, comunicativas, educativas y de gestión, que contribuyeron, que en la consulta se tuvieran en cuentas las experiencias pasadas, la promoción de la salud sobre prácticas de autocuidado y la demanda inducida, buscando la concientización de las usuarias sobre su propio cuidado, mejorando las experiencias y adherencia al servicio y al autocuidado, logrando un cumplimiento del objetivo principal propuesto, a través de la promoción de la salud para el autocuidado contribuyendo en el empoderamiento y autonomía de las usuarias asistentes al servicio ya que identifican la necesidad de cuidarse y de tener hábitos de vida saludables que les ayuden en su estado físico, emocional y de salud, así mismo cumplir con el objetivo propuesto y dar respuesta al necesidad de fomentar prácticas de autocuidado, minimizando los efectos de la falta de adherencia a las conductas de salud, ya que al brindar la guía va a conocer sobre las prácticas de salud, va haber una disminución en las cifras de morbimortalidad, van a mejorar esas conductas de riesgo, como las malas prácticas de autocuidado, como a la alimentación, actividad física, higiene personal, manejo del estrés emociones y así mismo mejorara la gestión en salud, por ende se genera un análisis de los indicadores planteados e identificar el cumplimiento de los supuestos planteados.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



EVALUACION			
Objetivo	Actividades	Indicador	Análisis
Potenciar el rol de Enfermería en la identificación de experiencias pasadas de las usuarias.	2. Se brinda introducción sobre el tema de experiencias pasadas. 2. Se socializan las vivencias y experiencias, con previo consentimiento informado de las usuarias asistentes al servicio de detección temprana de cáncer de cuello uterino, a través de la proyección de un video reflexivo.	N° de profesionales pertenecientes al servicio de tamizaje de CA de cérvix, participantes en la actividad de nuestro rol hace la diferencia en el cuidado / N° total de profesionales pertenecientes al servicio de tamizaje de CA de cérvix.	En este primer indicador se logró cumplir, ya que se evidencio a través de la lista de asistencia, donde participaron dos enfermeras profesionales encargadas del servicio y una auxiliar de Enfermería, y el total de profesionales encargados son 3 entre enfermeras y auxiliares lo cual es equivalente a la participación en los procesos de capacitación el 100% de la población objeto de los procesos, del mismo modo esto refleja el compromiso por parte del personal de Enfermería para la participación en actividades pro de la mejora de la atención y del servicio.
	4. Realizar un carnet, como	N° listas de satisfacción aplicado a las usuarias /	En cuanto a este segundo indicador se logró obtener una



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



	material educativo gestión donde se solicita la de adecuación del servicio de detección temprana de cáncer de cuello uterino.	N° total de usuarias atendidas.	respuesta positiva ya que se aplicó la lista a 14 usuarias, de las cuales el total fueron 14 usuarias que asistieron en los días de evaluación. Se obtuvo como resultado Se logra evidenciar que durante la consulta el profesional indaga sobre estas experiencias. y al aplicar la lista de satisfacción a las usuarias se obtiene que con un 81.0% su atención fue buena y con el 91.4 % las usuarias señalan que se les tienen en cuenta las experiencias pasadas, les aclaran las dudas y les brindan información para el cuidado de la propia salud. Cumpliendo con el indicador propuesto.
Promover la educación de estilos de vida saludables en el acto de cuidado.	1. Se realizará una guía rápida para fomentar la orientación guiada sobre prácticas de	N° de profesionales participantes en el uso de la guía rápida de manejo/ N° de profesionales participantes	En cuanto a este primer indicador, se logra cumplir con la creación de la guía, y se da a conocer al personal perteneciente al servicio de detección temprana de cáncer de cuello uterino, sobre



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



	<p>autocuidado a las usuarias asistentes al programa de detección temprana de cáncer de cuello uterino, que será llevada a comité de calidad para su respectiva aprobación. Se realizará una cartilla que será dejada en el servicio para promover la educación a las usuarias, sobre estilos de vida saludable y aclarar inquietudes sobre la citología.</p>	<p>perteneciente al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino.</p> <p>N° de profesionales que brindan una guía para la promoción de la salud, sobre prácticas de autocuidado/ N° de profesionales participantes perteneciente al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino.</p>	<p>el contenido que tiene la guía y la finalidad de la misma, así mismo se aclara que la guía no se puede colocar en uso debido a que se encuentra en proceso de aprobación por el servicio de calidad.</p> <p>En este segundo indicador se logra cumplir, evidenciándolo a través del instrumento observacional donde se identifica que la auxiliar de Enfermería con un 87.5% cumple con la orientación guiada. La Enfermera encargada de las jornadas extramurales cumple con el 93.75% de la orientación guiada. La Enfermera encargada del servicio cumple con un 87.5% de la orientación guiada. Dando que el 100% de los profesionales brindan una guía para promoción de la salud sobre prácticas de autocuidado.</p>
--	---	---	---



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



	<p>2. Se expondrá el concepto de autocuidado.</p> <p>3. Brindar información sobre las prácticas de autocuidado a través de estilos de vida saludable al personal encargado del servicio de tamizaje de CA de cérvix.</p> <p>4. se plasmará tres casos de usuarias con situaciones de salud diferentes, buscando que el personal de Enfermería identifique las necesidades de</p>		
--	--	--	--



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



	<p>promover las prácticas de autocuidado, y que tipo de autocuidado se le debe brindar a la usuaria.</p> <p>5. Se realiza un Facebook lite donde el tema será “ importancia de la citología como medida de autocuidado.”</p>		
Incrementar la demanda inducida a los servicios de promoción y mantenimiento de la salud.	<p>1.Socialización de la importancia de la promoción y mantenimiento de la salud.</p> <p>2.Se le pide al personal del área de Enfermería que, según las</p>	Total, de personal que asiste a la actividad educativa / total de personal del servicio de Promoción y mantenimiento de la salud.	<p>En este primer indicador, por parte el personal de Enfermería se da un cumplimiento del 100%</p> <p>En cuanto al personal de los demás servicios asistieron 6 personas sobre el total que son 9 personas encargadas de los diferentes servicios de promoción y mantenimiento de</p>



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



	<p>necesidades y situaciones de salud de cada caso, arme paquetes de atención y remisión según la ruta de promoción y mantenimiento de la salud e identifique la importancia de la remisión.</p> <p>3.se integrará a todo el personal del área de promoción y mantenimiento de la salud, con el fin de fortalecer la demanda inducida a todos los servicios.</p>	<p>Total, demandas inducidas efectivas / Total de demandas inducidas realizadas.</p>	<p>la salud, lo que equivale a un 66.6% del personal asistió a la capacitación. Para dar cumplimiento del 100% con el total de la población a educar, se realizó la educación personalmente ya que debido a ocupaciones en sus servicios con diferentes pacientes no pudieron asistir a la reunión inicial</p> <p>En cuanto a este indicador, se tomó la muestra de 2 días de evaluación, de las cuales 17 fueron demandas inducidas efectivas, sobre el total de las demandas inducidas realizadas que fueron 27 lo que indica que hubo un cumplimiento del indicador con un 63%</p>
--	--	--	---



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



	<p>juego de roles, se integrará a todo el personal para que cada uno se presente identifique las características de su servicio y los servicios a los que puede realizar demanda inducida.</p> <p>4. Se le entregará a cada servicio la ruta para la promoción y mantenimiento de la salud, y unas fichas para describan el servicio a que se remite y quien lo remite.</p>		
--	---	--	--



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Tras el desarrollo del análisis de los indicadores, se se concluye que las actividades desarrolladas, permitieron el fortalecimiento de la promoción de la salud para las prácticas de autocuidado, demostrado a través del cumplimiento de los indicadores.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



16. Conclusiones

- Durante el desarrollo de la práctica formativa de la asignatura Campos de Acción Profesional en Enfermería, se llevó a cabo el desarrollo del proyecto de gestión con enfoque de marco lógico, y a partir de este estudio, por medio de una valoración inicial del fenómeno de autocuidado, se logró identificar diferentes factores que influyen en la necesidad de ofrecer una guía para la promoción de las prácticas de autocuidado en el servicio de detección temprana de cáncer de cuello uterino, ya que no se indagaba o promovían prácticas de autocuidado, adherencia al programa y ni se realizaba demanda inducida a los diferentes servicios de promoción y mantenimiento de la salud, por lo que se crearon una serie de estrategias, consistentes en información documentada y educaciones, al personal de enfermería del servicio, las cuales estaban direccionadas a fortalecer la necesidad, con el fin de mejorar el nivel de atención y cumplir con los procesos de promoción de las prácticas de autocuidado de las usuarias.
- Por otro lado, se educó al personal de enfermería a cargo de la Ruta de detección temprana de Cáncer Cervicouterino sobre la importancia de fortalecer los conocimientos para el adecuado cumplimiento de la promoción de la salud para el autocuidado en las usuarias que asisten al servicio, con el fin de Logrando crear en el personal interés por llevar a cabo y mantener las prácticas de promoción de la salud para el autocuidado para la promoción de un cuidado holístico y adherencia a la ruta.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



- Las intervenciones planteadas y realizadas durante el presente proyecto, fueron con el fin de contribuir a potencializar, el rol de Enfermería, promover la educación de estilos de vida saludables, incrementar la demanda inducida, con el fin de contribuir a la creación de una guía para la promoción de la salud para el autocuidado, llevadas a cabo mediante material informativo, didáctico y practico captando el interés del personal de enfermería, el cual demostró interés por los temas y disponibilidad para el desarrollo de las actividades.
- Finalmente el modelo de promoción de la salud de Nola Pender sirve para integrar los métodos de enfermería en las conductas de salud de las personas, donde brinda una guía para la observación y exploración de los procesos biopsicosociales, que son el modelo a seguir del individuo, para que realice conductas destinadas a mejorar la calidad de vida a nivel de salud, así mismo busca que el profesional de enfermería puede utilizar la teoría, para lograr que las usuarias adquieran o adopten un estilo de vida que le garanticen el cuidado de su propia salud en lugar de cuidar su enfermedad, a través de la educación y promoción de prácticas saludables que mejoren el autocuidado.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



17. Recomendaciones

- Seguir implementando y fortaleciendo esta serie de proyectos académicos que contribuyan a la formación y preparación del profesional de enfermería en formación.
- Continuar con el seguimiento a las intervenciones propuestas por los estudiantes con el fin de que se logren implementar permanentemente en los servicios y el mejoramiento de la seguridad en la atención de los usuarios, así mismo llevar el seguimiento de la implementación de la guía rápida para fomentar de la orientación guiada sobre prácticas de autocuidado a las usuarias asistentes al programa de detección temprana de cáncer de cuello uterino.
- Mantener y fortalecer en el convenio Docencia-Servicio la accesibilidad a escenarios prácticos a los estudiantes para fortalecer el desarrollo de competencias y experiencias en la formación de futuros enfermeros profesionales.

18. Anexos matrices educativa.

PAQUETE EDUCATIVO			
NOMBRE	Edna Yadira Bautista Rincón	CÓDIGO	1094282615

ELABORAR UN PAQUETE EDUCATIVO



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

160



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



TITULO	<u>NIC: EDUCACIÓN PARA LA SALUD.</u>
JUSTIFICACION	<p>La educación para la salud se define como la disciplina encargada de orientar y organizar procesos educativos con el propósito de influir positivamente en conocimientos, prácticas y costumbres de individuos y comunidades en relación con su salud. Donde se debe garantizar una fuente de información para llevar a cabo estrategias y actividades en torno a la promoción de la salud en base a las prácticas de autocuidado, indagación de experiencias pasadas sobre la citología y la ruta de promoción y mantenimiento de la salud para el fomento de la demanda inducida.</p> <p>La sociedad debe trabajar en pro del bienestar físico y mental de la población haciendo uso de los conocimientos, ciencia y tecnología para desarrollar y aplicar las mejores técnicas que ayuden a mejorar la calidad de vida de las personas.</p> <p>Por ende, la importancia de conocer las experiencias personales, familiares en relación a la citología, ya que esta representa de cierta manera un temor para todas las mujeres, por tal razón siempre buscan el testimonio de personas cercanas que puedan darles una idea de su experiencia y del cómo</p>

Anexo temática 1:



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



pueden ellas sentirse durante este proceso, razón que lleva a la creación de temores, ideas erróneas sobre el procedimiento. De esta manera siempre es importante resaltar la importancia de realizar este examen, aclarar sus dudas conocimientos erróneos sobre el procedimiento y así mismo enfatizar en los riesgos que se pueden correr al no realizarlo periódicamente.

Por otra parte, es importante enfatizar en promoción del autocuidado, el cual es definido por la OMS como "la capacidad de individuos, familias y comunidades para promover la salud, prevenir enfermedades, mantener la salud y hacer frente a las enfermedades y discapacidad con o sin el apoyo de un proveedor de atención médica"(47)

De esta manera se deben tener en cuenta la importancia de inculcar la adopción de las técnicas de autocuidado que las personas deben poner en práctica de manera autónoma y consiente, el ser humano necesita ser y honesto con respecto a lo que necesita desde su salud física y emocional, con el fin de evaluar sus acciones que realiza al día a día y lo que cada una de estas acciones representa a corto, mediano, o largo plazo en su salud.

Teniendo en cuenta que lo ideal sería que el autocuidado sea más común es decir tratado con mayor importancia.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



	<p>Por otra parte, cabe resaltar que la salud tanto física como emocional es uno de los aspectos más importantes en el bienestar de la sociedad por tal razón es fundamental promover los servicios de promoción y mantenimiento de la salud en distintas etapas y ciclos vitales, con el fin de ayudar a prevenir futuras enfermedades y también para identificar las que se están iniciando a presentar, todo esto con el objetivo de fomentar la importancia de la salud independientemente de la edad que se tenga.</p>	
OBJETIVO GENERAL	<p>Fomentar la promoción de la salud para el autocuidado, en las usuarias asistentes a la ruta de detección temprana de cáncer de cuello uterino, por parte del personal de Enfermería en la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona, desde la teoría de Promoción de la Salud de Nola Pender, en el 2022-2</p>	
OBJETIVOS ESPECIFICOS	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar el rol de Enfermería en la identificación de experiencias pasadas de las usuarias. • Promover la educación de estilos de vida saludables en el acto de cuidado. • la demanda inducida a los servicios de promoción y mantenimiento de la salud. 	
DESCRIPCIÓN DE LA TEMATICA A REALIZAR		
TEMATICA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nuestro rol hace la diferencia en el cuidado. ✓ “La guía del saber para la promoción del autocuidado.” ✓ “No dejes para mañana lo que puede salvar vidas hoy. Promueve el autocuidado, a treves de la demanda inducida” 	
OBJETIVO ESPECIFICO	TEMÁTICA A DESARROLLAR	APUNTAN HACIA EL OBJETIVO GENERAL
Potenciar el rol de Enfermería en la	Nuestro rol hace la diferencia en el cuidado.	Fomentar la promoción de



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



identificación de experiencias pasadas de las usuarias.		la salud para el autocuidado, en las usuarias a asistentes a la ruta de detección temprana de cáncer de cuello uterino, por parte del personal de Enfermería en la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona, desde la teoría de Promoción de la Salud de Nola Pender, en el 2022-2
Promover la educación de estilos de vida saludables en el acto de cuidado.	“La guía del saber para la promoción del autocuidado.”	
la demanda inducida a los servicios de promoción y mantenimiento de la salud.	“No dejes para mañana lo que puede salvar vidas hoy. Promueve el autocuidado, a treves de la demanda inducida”	

Temática Uno: Nuestro rol hace la diferencia en el cuidado.

OBJETIVO GENERAL Potenciar el rol de Enfermería en la identificación de experiencias pasadas de las usuarias, el ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona durante el periodo 2-2022.

DATOS ESPECIFICOS DE REALIZACION DE LA SESION EDUCATIVA

Población objeto	Responsable de la actividad	Fecha de realización :	Tiempo de realización		
			Hor a de inicio:	Hora de finalización:	
Personal de enfermería	Edna Yadira Bautista Rincón.	30 /11/2022	8:00 am	8:30 am	
OBJETIVO	ASPECTOS A DESARROL	NOMBRE Y DESCRIP	METODO LOGIA O DIDACTIC	RECURSOS FISICOS MATERIALES	Y ESTRATEGIAS DE



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



ESPECÍFICO	CONTENIDOS	DE LA ACTIVIDAD	A UTILIZAR (Demostrativa, expositiva, explicativa etc.)		EVALUACION
<p>Dar a conocer las experiencias personales, pasadas, familiares, de las usuarias y como estas influyen en la toma de la citología con el fin de concientizar al personal.</p>	<p>1.Brindar una breve introducción sobre el tema de experiencias pasadas. 2.Socializar experiencias pasadas de las usuarias, con ayuda de material educativo. 3. Se realiza retroalimentación sobre la importancia de indagar en estas experiencias.</p>	<p>“Nuestro rol hace la diferencia en el cuidado.” 1.Se brinda introducción sobre el tema de experiencias pasadas. 2.Se socializan las vivencias y experiencias, con previo consentimiento informado de las usuarias asistentes al servicio de detección temprana de cuello</p>	<p>Demostrativa y Explicativa.</p>	<p>Recurso físico. -Cámara. -Material audiovisual. -Video Beam. -Lista de chequeo. Recurso humano. -Usuarias asistentes al programa de tamizaje de CA de cérvix - Estudiante de Enfermería. -Docente supervisor. -Personal de enfermería del servicio de tamizaje de CA de cérvix.</p>	<p>Se le pedirá al personal que en un formato de evaluación llamado “reflexión para la identificación de experiencias” escriban la importancia de tener en cuenta las experiencias pasadas de las usuarias asistentes al servicio de detección temprana de cáncer de cuello uterino al igual describirán posibles cambios que se pueden realizar para</p>



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



		<p>uterino, a través de la proyección de un video reflexivo.</p> <p>Las Usuarías darán respuesta a esta serie de preguntas.</p> <p>¿ Hace cuánto fue su última citología?</p> <p>¿Cuál fue su experiencia en las citologías anteriores?</p> <p>¿Qué sabe usted y que le han mencionado amistades o familiares sobre la citología?</p> <p>¿Qué situaciones considera usted negativas que le</p>			<p>mejorar las experiencias y favorecer la adherencia a la toma de la citología.</p>
--	--	--	--	--	--



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



		<p>impidan venir a tomarse la citología? ¿Qué sentimientos le genera practicar nuevamente la citología? ¿Qué atención considera que le hacen falta para disminuir los sentimientos negativos respecto a la citología?</p> <p>3. Posterior a la proyección del video, se realiza una retroalimentación sobre la importancia de indagar en</p>			
--	--	--	--	--	--



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



		estas experiencias para poder brindar una atención integral y aclarar conocimientos erróneos, con el fin de fomentar el autocuidado en la tamización de CA de cérvix.			
✓ Temática DOS: “La guía del saber para la promoción del autocuidado.”					
<ul style="list-style-type: none"> • OBJETIVO GENERAL. Promover la educación de estilos de vida saludables en el acto de cuidado de la ESE Hospital San Juan de Dios de pamplona durante el periodo 2-2022. 					
DATOS ESPECIFICOS DE REALIZACION DE LA SESION EDUCATIVA					
Población objeto	Responsable de la actividad	Fecha de realización	Tiempo de realización		
			Hora de inicio	Hora de finalización	
Personal de enfermería	Edna Yadira Bautista Rincón.	30/11/2022	Hora de inicio: 8:00 am	Hora de finalización: 8:30 am	



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



OBJETIVO ESPECÍFICO	ASPECTOS A DESARROLLAR DE LOS CONTENIDOS	NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	MÉTODOS DIDÁCTICOS A UTILIZAR (Demostrativa, expositiva, explicativa etc.)	RECURSOS FÍSICOS Y MATERIALES	ESTRATEGIAS DE EVALUACION
Fortalecer el proceso de demanda inducida de los diferentes servicios de promoción y mantenimiento de salud, según el curso de vida de las usuarias asistentes al servicio de tamizaje de CA de cérvix.	1. Se expondrá el concepto de autocuidado. 2. Se explican las prácticas de autocuidado y se recomendará ideas educativas para promover el autocuidado de las usuarias. 3. Identificación de las necesidades de autocuidado, a través de casos de usuarias con diferentes estados de salud.	Identifiquemos la necesidad de autocuidado. Se explicará el concepto de autocuidado y el papel de Enfermería. - Se plasmarán en unos dibujos animados tres casos de usuarias con situaciones de salud diferente con el fin de:	Explicativa, Demostrativa	Recurso físico. -Papel -Cartón - Cámara - Internet. - video beam - Material audiovisual -Cartulina. - Instrumento observacional. Recurso humano. -Estudiante de Enfermería. -Docente supervisor. - Comunicadora social de la ESE HSJP - Usuarias participantes al Facebook live	El personal de Enfermería a través de los dibujos expuestas analiza e identificar la necesidad de promover autocuidado a las usuarias con diferentes alteraciones de salud.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



	4.Retroalimentación.	-El personal identifique la necesidad de autocuidado o alterado. -Mencione cuales son las prácticas de autocuidado que promovería en el servicio. - Finalmente se retroalimentará cada caso.			
Promover la educación sobre la citología como medida de autocuidado a través de un	1.A través del Facebook live se darán respuesta a preguntas como. ¿Qué es la citología? ¿Por qué es importante la citología	Importancia de la citología como medida de autocuidado. Se gestionará con la comunicadora social para realizar la		Educativa.	Asistencia al Facebook live. Participación de las usuarias, por medio de los comentarios y



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

170

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



Facebook live, educativo	<p>como medida de autocuidado?</p> <p>¿Cuándo uno debe realizarse la citología?</p> <p>¿Qué tipo de enfermedades se pueden detectar con una citología?</p> <p>¿Qué aspectos se debe tener en cuenta antes de realizar la citología?</p>	<p>educación, dando uso de las redes de comunicación.</p> <p>A través de medios digitales como lo es Facebook se brindará información a las usuarias que participen de este, sobre la importancia de la citología como medida de autocuidado.</p>			preguntas realizadas.
--------------------------	---	---	--	--	-----------------------

Temática TRES : “No dejes para mañana lo que puede salvar vidas hoy. Promueve el autocuidado, a treves de la demanda inducida”

OBJETIVO GENERAL: Incrementar la demanda inducida a los servicios de promoción y mantenimiento de la salud, en la ESE Hospital San Juan de Dios de pamplona durante el periodo 2-2022.

DATOS ESPECIFICOS DE REALIZACION DE LA SESION EDUCATIVA

Población objeto	Responsable de la actividad	Fecha de realización	Tiempo de realización	
			Hora de	hora de finalización



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



						inici o	
Personal de enfermería		Edna Yadira Bautista Rincón.		30 /11/2022		Hor a de inici o: 8:00 am	Hora de finalizac ión: 8:30 am
OBJETI VO ESPECI FICO	ASPECTOS A DESARROL LAR DE LOS CONTENID OS	NOMBRE Y DESCRIP CION DE LA ACTIVID AD	METODOLO GIA O DIDACTICA A UTILIZAR (Demostrativa, expositiva, explicativa etc.)	RECURS OS FISICOS Y MATERI ALES	ESTRATEGIAS DE EVALUACION		
Fortalece r el proceso de demanda inducida de a los diferentes servicios de promoció n y mantenim iento de la salud, según el curso de vida de las usuarias asistentes al servicio	1. Se explica la ruta de promoción y mantenimient o de la salud 3280. 2. Se instruye sobre los servicios para realizar demanda inducida según la edad. 3. Armar paquetes de atención y remisión según la ruta.	“ Salvando vidas ” Retroalime ntar la importanci a de la ruta de promoción y mantenimi ento de la salud. según las necesidade s y situaciones de salud de cada caso, se armarán paquetes de atención y remisión	Educativa participativa.	Recurso físico. - Computado r -Internet. -Cartulina. Recurso humano. -Estudiante de Enfermería . -Docente supervisor. -Personal de enfermería del servicio de tamizaje de CA de cervix.	El personal de Enfermería identifica los servicios a los cuales puede realizar la demanda inducida, de acuerdo a la necesidad de autocuidado de los casos expuestos.		



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



de tamizaje de CA de cérvix.		según la ruta de promoción y mantenimiento de la salud e identificarán la importancia de la remisión.		-Personal de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud.	
Fomentar la participación de los servicios de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud para incrementar la demanda inducida	1. Se brinda información de la ruta de promoción de la salud. 2. Se socializan los servicios para realizar demanda inducida. 3. Juego de roles.	Estrategia remítete y yo te remito. Socialización de la importancia de la promoción y mantenimiento de la salud Informa sobre los servicios a los cuales se puede realizar la demanda inducida, y porque es importante realizarla, Juego de roles donde	Educativa participativa.		El personal del área de la salud identifica y refiere a que servicios puede realizar la demanda inducida.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



		cada personal del área de la salud da a conocer su servicio y menciona los servicios a los que puede realizar la demanda inducida.			
--	--	--	--	--	--

Para dar inicio a la actividad es importante dar a conocer que las experiencias de los usuarios abarcan todas las interacciones que un paciente tiene con el sistema de atención en la salud. Esto incluye atención de planes de salud, así como el trato al personal médico y hospitalario.(48) por esta razón es importante que se logren indagar estas experiencias, para así promover una atención integral y humanizada.

Es relevante conocer los sentimientos, experiencias de cada usuaria, para que de esta manera se puedan impartir conocimientos acerca de la prueba, la enfermedad, las terapias utilizadas, aclarar las dudas, creencias, y conocimientos erróneos que cada usuaria presente, así mismo conocer estas experiencias nos permiten conocer la población a tratar, y de esta manera poder brindar una información clara veraz y precisa que conlleva indudables beneficios que contribuyen de manera significativa a la disminución de estados emocionales alterados (presencia de ansiedad, estrés y depresión) y propicia apego y respuesta al tratamiento; de igual manera para la realización de la



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



tamización, prestando un servicio integral, con alto nivel humano y científico, usando herramientas, de acuerdo con la caracterización de la población que se va a intervenir, a fin de facilitar la comunicación(4).

El personal de salud que realiza la citología debe ser claro en el objetivo de este examen como de tamización, informando adecuadamente las conductas que se deben seguir con el fin de disminuir los posibles efectos psicosociales a corto y largo plazo(49).



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Anexo temática 2:

Orem define el autocuidado como el conjunto de acciones intencionadas que realiza la persona para controlar los factores internos o externos, que pueden comprometer su vida y desarrollo posterior(50) Así mismo se relaciona con el concepto del modelo de promoción de la salud nos permite comprender comportamientos humanos relacionados con la salud, y a su vez, orienta hacia la generación de conductas saludables que favorezcan las prácticas de autocuidado(51).

Desde el rol de enfermería hacer hincapié en el autocuidado es una herramienta que permite prevenir enfermedades y sus complicaciones. Por ello los cuidados de enfermería se orientan al autocuidado con colaboración y compromiso en cada individuo (1). Algunas de las actividades llevadas a cabo por enfermería, brindan su enfoque en aspectos como: prevención, promoción del autocuidado, detección precoz, asesoramiento nutricional y de estilos de vida saludables.

Desde el rol de enfermería hacer hincapié en el autocuidado es una herramienta que permite prevenir enfermedades y sus complicaciones. Por ello los cuidados de enfermería se orientan al autocuidado con colaboración y compromiso en cada individuo (1). Algunas de las actividades llevadas a cabo por enfermería, brindan su enfoque en aspectos como: prevención, promoción del autocuidado, detección precoz, asesoramiento nutricional y de estilos de vida saludables.

Casos de estudio.

Primer caso: Llega usuaria el servicio de tamizaje de CA de cérvix, quejándose, mencionando que para que mandaran esa prueba tan incomoda, se realiza la valoración y se obtiene información,



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



que es diabética, hipertensa, no asiste a ningún control, tiene obesidad, no realiza actividad física y su última citología fue hace 3 años pero nunca paso por los resultados, menciona que se realiza el autoexamen de seno pero se evidencia que al pedirle realizárselo, no lo realiza de la manera adecuada, si no que pellizca el seno.

Segundo caso: Legó al servicio de tamizaje de CA de cérvix usuaria, con tiene personal adecuada, menciona que se realiza la citología todos los años y sus resultados han sido normales, refiere que se realiza el autoexamen de seno, se le pide que lo realiza y lo realiza de la manera indicada, se le indaga si conoce de los programas de promoción y mantenimiento de la salud, mencionando que desconoce de estos y su importancia.

Tercer caso: llega al servicio de tamizaje de ca de cérvix usuaria bien arreglada, donde al indagar menciona que come muy bien, compra comidas rápidas todos los días, se baña todos los días, aparentemente con buena higiene personal, al realizar la valoración evidencian uñas sucias, cabello sucio, se realiza la valoración genital y se encuentran labios mayores y menores con presencia de materia fecal, ella menciona que se realiza la limpieza de atrás hacia adelante.

¿Qué es la citología?



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Es una prueba que detecta células anormales en el cuello uterino y signos tempranos de cáncer, esta se toma una muestra de células a través de un barrido que se realiza con cito cepilló para analizar con el microscopio.

¿Por qué es importante la citología como medida de autocuidado?

A través de la citología promovemos el autocuidado ya que esta nos ayuda a detectar alteraciones precancerosas, y brindar una atención oportuna, previniendo complicaciones en salud, promueve la participación activa para del mantenimiento de nuestra salud, así mismo estamos siendo responsables con nuestra calidad de vida.

Otra prueba diagnóstica de autocuidado, está en realizarse la tipificación de ADN VPH esta se hace específicamente para identificar si hay presencia del virus del virus del papiloma humana, a mujeres mayores de 30 años.

¿Cuándo uno debe realizarse la citología?

- Ante el reporte normal: 1-3-3 años
- Reporte anormal: se envía biopsia más colposcopia y debe pasar por ginecólogo para revisar los resultados de estos.
- Mujeres entre 25 - 65 años



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



- Toda mujer que haya iniciado vida sexual independientemente que no cumple con el rango de edad establecido debe realizarse la prueba como medida de prevención

¿Qué tipo de enfermedades se pueden detectar con una citología?

La citología es una prueba que sirve para diagnosticar las lesiones precursoras o el propio cáncer de cuello uterino (CCU). También detecta posibles infecciones causadas por bacterias, hongos o virus, como el virus del papiloma humano (VPH), este es una de las causas de enfermedades de transmisión sexual más comunes y la principal causa de aparición de cáncer de cuello uterino.

¿Qué aspectos se debe tener en cuenta antes de realizar la citología?

- No haber tenido relaciones sexuales 2 días antes del examen.
- No haberse realizado duchas vaginales, no haberse aplicado óvulos, o cremas vaginales.
- No tener el periodo.

Una medida de autocuidado para el cáncer de cuello uterino es la realización de la citología y la vacunación contra el Virus de Papiloma Humano (VPH). Se aplican de 9-17 años. Son 2 dosis que son totalmente gratis, estas se las pueden aplicar en el punto de vacunación del Hospital San Juan de Dios.

La enfermería juega un papel fundamental en la promoción del autocuidado en la práctica comunitaria y hospitalaria ya que ayuda a las personas a cubrir las demandas de autocuidado



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

¡Seguimos avanzando!



terapéutico. Pone en práctica el autocuidado de la salud siendo importante indagar sobre los factores que influyen en estas prácticas, ver qué tipo de problemas en salud que presentan y conocer la práctica de autocuidado que cada usuaria, para que de esta manera como personal capacitado podamos identificar la necesidad y así mismo brindar una orientación asertiva y dirigida hacia la promoción de prácticas de autocuidado, el apoyo educativo con orientación, enseñanza y consejo para que la usuaria sea capaz de realizar su autocuidado. (52)

Anexo temática 3.

La demanda inducida, corresponde a las acciones encaminadas a incentivar, orientar y direccionar a los usuarios al acceso de las diferentes actividades de protección específica y de Detección temprana según su curso de vida y la adherencia a los diferentes programas de control,

la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud, definen e integran las intervenciones individuales, colectivas, poblacionales y las acciones de gestión de la salud pública, requeridas para la promoción de la salud y la gestión oportuna e integral de los principales riesgos en salud de los individuos, las familias y las comunidades. Que, en consecuencia, se hace necesario adoptar los lineamientos técnicos y operativos de las RIAS a que refiere el aparte anterior, los cuales contienen las directrices que deben observarse para la ejecución de las intervenciones poblacionales, colectivas e individuales de protección específica, detección temprana y educación para la salud, contenidas en dichas rutas.(29)



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguimos avanzando!



Acá se debe resaltar que en la ruta de promoción y mantenimiento de la salud se le dio un papel principal a Enfermería en el acto de cuidado, siendo este quien proporciona un primer contacto y así mismo en todas las actividades por curso de vida se debe implementar una atención en salud por profesional de Enfermería.

Servicios a los que se puede realizar demanda inducida según la ruta de promoción y mantenimiento de la salud, se brinda atención por:

- Odontología.
- Nutrición.
- Vacunación.
- Citología.
- Planificación familiar.
- Control prenatal.
- Consulta preconcepcional.
- Atención del adolescente y joven.
- Atención al adulto y vejez.
- Valoración de hipertensión y diabetes.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

MABL-KDEV-BILO I 2022



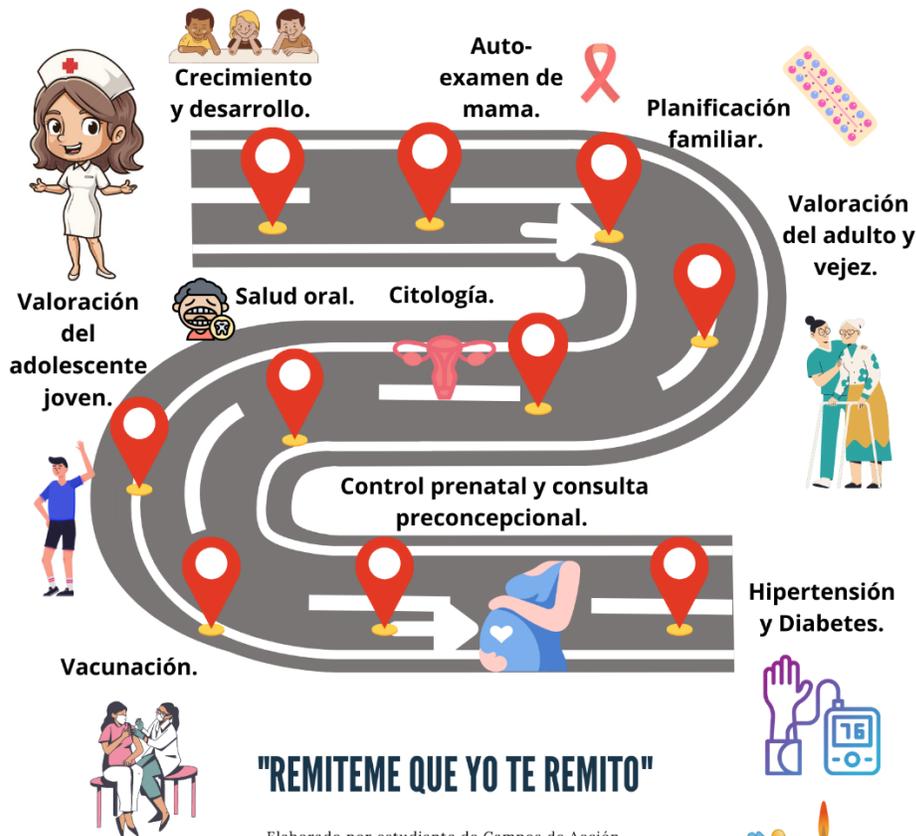
- Ilustración 6 Ruta de atención para la promoción y prevención que ofrece la ESE Hospital san Juan de Dios de Pamplona.



RUTA DE ATENCIÓN PARA LA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO QUE OFRECE LA ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA.



La demanda inducida, corresponde a las acciones encaminadas a incentivar, orientar y direccionar a los usuarios al acceso de las diferentes actividades de protección específica y de detección temprana según su curso de vida y fomentar la adherencia a los diferentes programas de control.



Elaborado por estudiante de Campos de Acción Profesional de la Universidad de Pamplona

Bibliográfica: Hospital San Juan de Dios de Pamplona. (n.d.). portafolio-de-servicios-HSDP.



Fuente: Hospital San Juan de Dios de Pamplona. (n.d.). portafolio-de-servicios-HSDP.



SC-CER96940

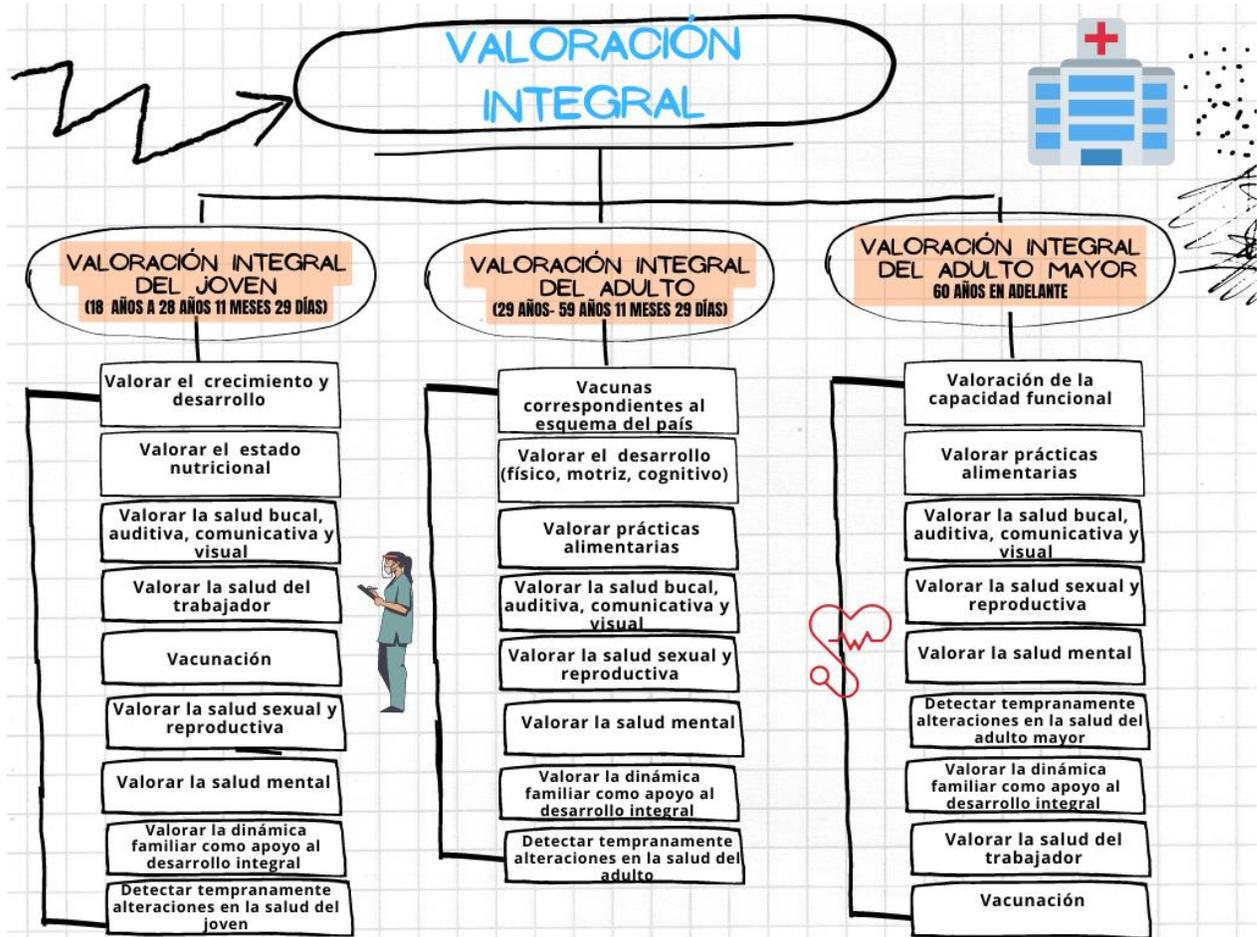


"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



Ilustración 7 Diagrama RIAS Promoción y Mantenimiento de la salud Juventud - Adultez - Vejez.



Fuente: Diagrama RIAS Promoción y mantenimiento de la salud. Juventud- Adultez- Vejez.



19. Anexos.

19.1 Anexos presentación del servicio.

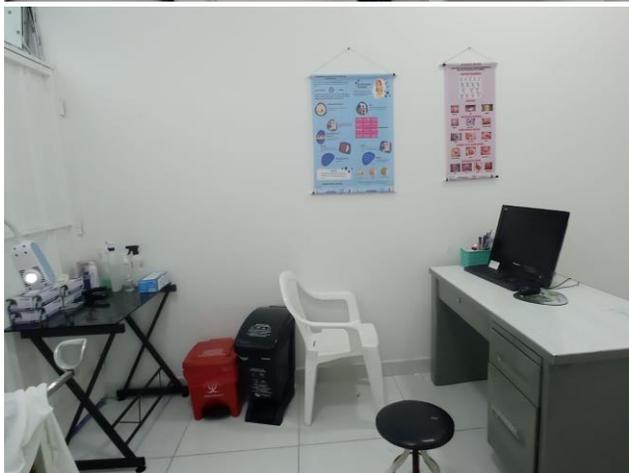


SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



19.2 Anexos primera actividad





Unidad de Planeación y Gestión
 "Unidad de Planeación y Gestión en Servicios con Calidad Superior"

Pamplona, 28 de noviembre del 2012

Proceso:
JANETH BLANCO
 Subdirectora ejecutiva
 Hospital San Juan de Dios de Pamplona

Asunto: Realización de actividades del servicio de diagnóstico de CA de 6 a 8 años para obtener una certificación de calidad superior a la norma de la ISO 9001:2008.

Se solicita al personal que a cargo del cumplimiento de los procesos de diagnóstico de CA de 6 a 8 años, en el mes de noviembre de 2012, se realice el diagnóstico de la calidad de los servicios de diagnóstico de CA de 6 a 8 años, en el mes de noviembre de 2012, para obtener una certificación de calidad superior a la norma de la ISO 9001:2008.

Al respecto, se solicita al personal que a cargo del cumplimiento de los procesos de diagnóstico de CA de 6 a 8 años, en el mes de noviembre de 2012, se realice el diagnóstico de la calidad de los servicios de diagnóstico de CA de 6 a 8 años, en el mes de noviembre de 2012, para obtener una certificación de calidad superior a la norma de la ISO 9001:2008.

Por consiguiente y luego de la realización de la actividad, se solicita al personal que a cargo del cumplimiento de los procesos de diagnóstico de CA de 6 a 8 años, en el mes de noviembre de 2012, se realice el diagnóstico de la calidad de los servicios de diagnóstico de CA de 6 a 8 años, en el mes de noviembre de 2012, para obtener una certificación de calidad superior a la norma de la ISO 9001:2008.

Quedo atenta a sus próximas respuestas.

Janeth Blanco
 28 de noviembre de 2012

Clayda Patricia Medina Castaños
 Enfermera Profesional
 Programa de atención temprana de diagnóstico de cáncer de cuello uterino

LISTA DE ASISTENCIA

Curso: FGA 152 v.01
 Fecha: 03/12/2012
 PRACTICA CAP
 PONENTE: SOFÍA YAGNER BUSTOS, TUTOR: JANETH BLANCO

No	NOMBRE	DOCUMENTO	DEPENDENCIA	FIRMA
1	Clayda P. Medina	EX-2012-012	Gerencia Clínica	<i>Clayda</i>
2	Clayda Yagner Bustos	EX-2012-012	Gerencia Clínica	<i>Clayda</i>
3	Janeth Blanco	EX-2012-012	Gerencia Clínica	<i>Janeth</i>
4	Janeth Blanco	EX-2012-012	Gerencia Clínica	<i>Janeth</i>
5	Janeth Blanco	EX-2012-012	Gerencia Clínica	<i>Janeth</i>
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
 Normas de calidad superior

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Objetivo: Promover el rol de enfermería en la identificación de experiencias pasadas de los usuarios, con el fin de brindar una atención de calidad, humanizada e integral.

Yo, **Janeth Blanco**, identifico con calidad de ciudadanía número **EX-2012-012**, en el mes de noviembre de 2012, que soy participante en la realización del video, audio y fotografía, con fines de mejora del servicio de diagnóstico de cáncer de cuello uterino de la UH Hospital San Juan de Dios de Pamplona, y manifiesto mediante la firma de este documento que:

- Autorizo la toma de fotografías, videos, audio para ser utilizados como material educativo por el personal estudiante de enfermería.
- Autorizo que el material fotográfico, videos, audio sean compartidos públicamente en la actividad educativa que se llevará a cabo en el mes de noviembre del presente año.
- Hease consciente que el uso de los datos recolectados, y fotografías en el presente serán únicamente con fines académicos y toda información será de carácter confidencial.

Responsables de la actividad
 Etha Yagner Bustos Rivas
 Estudiante de la asignatura campo de acción profesional.
 Janeth Blanco
 Subdirectora Ejecutiva
 Hospital San Juan de Dios de Pamplona

Firma del participante: *Janeth Blanco*
 C.C. 28.484.122
 Fecha: 28-11-2012

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
 Normas de calidad superior

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Objetivo: Promover el rol de enfermería en la identificación de experiencias pasadas de los usuarios, con el fin de brindar una atención de calidad, humanizada e integral.

Yo, **Clayda Yagner Bustos**, identifico con calidad de ciudadanía número **EX-2012-012**, en el mes de noviembre de 2012, que soy participante en la realización del video, audio y fotografía, con fines de mejora del servicio de diagnóstico de cáncer de cuello uterino de la UH Hospital San Juan de Dios de Pamplona, y manifiesto mediante la firma de este documento que:

- Autorizo la toma de fotografías, videos, audio para ser utilizados como material educativo por el personal estudiante de enfermería.
- Autorizo que el material fotográfico, videos, audio sean compartidos públicamente en la actividad educativa que se llevará a cabo en el mes de noviembre del presente año.
- Hease consciente que el uso de los datos recolectados, y fotografías en el presente serán únicamente con fines académicos y toda información será de carácter confidencial.

Responsables de la actividad
 Etha Yagner Bustos Rivas
 Estudiante de la asignatura campo de acción profesional.
 Janeth Blanco
 Subdirectora Ejecutiva
 Hospital San Juan de Dios de Pamplona

Firma del participante: *Clayda Yagner Bustos*
 C.C. 28.484.122
 Fecha: 28-11-2012

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
 Normas de calidad superior

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Objetivo: Promover el rol de enfermería en la identificación de experiencias pasadas de los usuarios, con el fin de brindar una atención de calidad, humanizada e integral.

Yo, **Clayda Yagner Bustos**, identifico con calidad de ciudadanía número **EX-2012-012**, en el mes de noviembre de 2012, que soy participante en la realización del video, audio y fotografía, con fines de mejora del servicio de diagnóstico de cáncer de cuello uterino de la UH Hospital San Juan de Dios de Pamplona, y manifiesto mediante la firma de este documento que:

- Autorizo la toma de fotografías, videos, audio para ser utilizados como material educativo por el personal estudiante de enfermería.
- Autorizo que el material fotográfico, videos, audio sean compartidos públicamente en la actividad educativa que se llevará a cabo en el mes de noviembre del presente año.
- Hease consciente que el uso de los datos recolectados, y fotografías en el presente serán únicamente con fines académicos y toda información será de carácter confidencial.

Responsables de la actividad
 Etha Yagner Bustos Rivas
 Estudiante de la asignatura campo de acción profesional.
 Janeth Blanco
 Subdirectora Ejecutiva
 Hospital San Juan de Dios de Pamplona

Firma del participante: *Clayda Yagner Bustos*
 C.C. 28.484.122
 Fecha: 28-11-2012

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
 Normas de calidad superior

REFLEXIÓN PARA LA IDENTIFICACIÓN DE EXPERIENCIAS

Nombre: **Janeth Blanco**
 Cargo: **Subdirectora Ejecutiva**

Propósito
 1. Según lo evidenciado, describa la importancia de tener en cuenta las experiencias pasadas de los usuarios.
 RTA: Es importante tener en cuenta las experiencias pasadas de los usuarios para poder mejorar el servicio de diagnóstico de cáncer de cuello uterino de la UH Hospital San Juan de Dios de Pamplona.

2. Describa los posibles cambios que se pueden realizar para mejorar las experiencias y favorecer la adherencia a la toma de la citología.
 RTA:

- Comunicar la importancia de cada paciente de manera clara.
- Explicar a los usuarios la importancia de cada paso del examen de Papanicolaou.
- Explicar la importancia de cada paso del examen de Papanicolaou.
- Explicar la importancia de cada paso del examen de Papanicolaou.

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
 Normas de calidad superior

REFLEXIÓN PARA LA IDENTIFICACIÓN DE EXPERIENCIAS

Nombre: **Clayda Yagner**
 Cargo: **Subdirectora Ejecutiva**

Propósito
 1. Según lo evidenciado, describa la importancia de tener en cuenta las experiencias pasadas de los usuarios.
 RTA: Es importante tener en cuenta las experiencias pasadas de los usuarios para poder mejorar el servicio de diagnóstico de cáncer de cuello uterino de la UH Hospital San Juan de Dios de Pamplona.

2. Describa los posibles cambios que se pueden realizar para mejorar las experiencias y favorecer la adherencia a la toma de la citología.
 RTA:

- Explicar el procedimiento de cada paso del examen de Papanicolaou.
- Explicar la importancia de cada paso del examen de Papanicolaou.
- Explicar la importancia de cada paso del examen de Papanicolaou.

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
 Normas de calidad superior

REFLEXIÓN PARA LA IDENTIFICACIÓN DE EXPERIENCIAS

Nombre: **Clayda Yagner**
 Cargo: **Subdirectora Ejecutiva**

Propósito
 1. Según lo evidenciado, describa la importancia de tener en cuenta las experiencias pasadas de los usuarios.
 RTA: Es importante tener en cuenta las experiencias pasadas de los usuarios para poder mejorar el servicio de diagnóstico de cáncer de cuello uterino de la UH Hospital San Juan de Dios de Pamplona.

2. Describa los posibles cambios que se pueden realizar para mejorar las experiencias y favorecer la adherencia a la toma de la citología.
 RTA:

- Explicar el procedimiento de cada paso del examen de Papanicolaou.
- Explicar la importancia de cada paso del examen de Papanicolaou.
- Explicar la importancia de cada paso del examen de Papanicolaou.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co

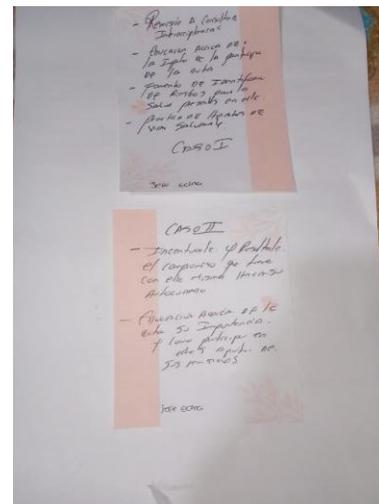
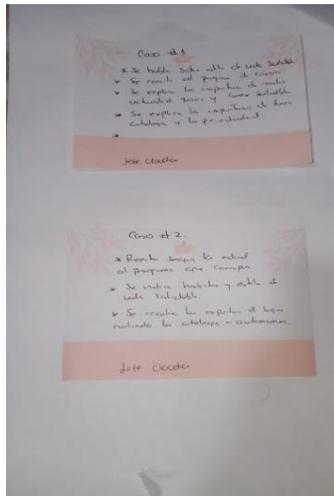
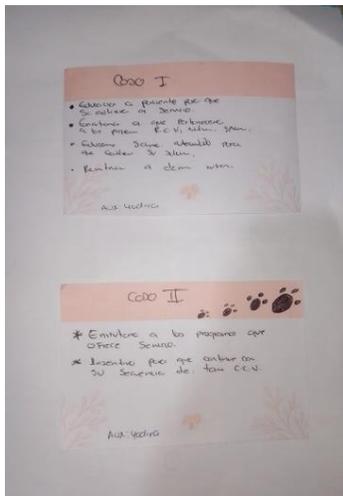
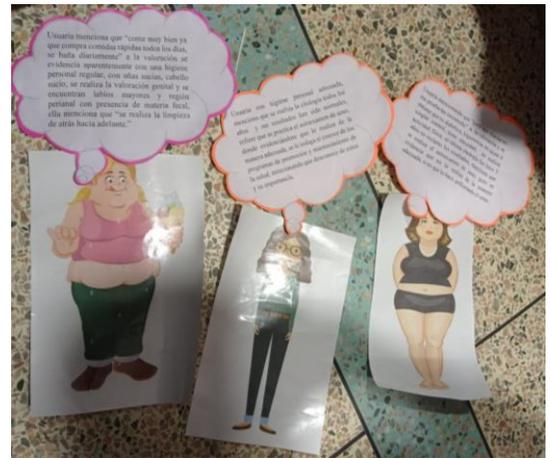


“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



19.3 Anexo actividad dos.





GUIA RAPIDA PARA LA PROMOCION DEL AUTOCUIDADO

Reenvió este mensaje el Vie 09/12/2022 04:20 PM.



EDNA YADIRA BAUTISTA RINCON

Para: calidad

Vie 02/12/2022 01:58 PM

GUIA DE FOMENTO DE PRAC...
2 MB

Pamplona 2 de diciembre del 2022

Jefe Patricia
Calidad HSJDP

Buenos días,

Adjunto: Guía rápida para la promoción del autocuidado, en el servicio de detección temprana de cáncer de cuello uterino, para su debida revisión y posible aprobación.

Quedo atenta.

Contabilidad | Gestión Salud | Facturación | Inventarios | Presupuesto | Tesorería | Nómina | RR.HH. | Activos Fijos | Costos | Contratación | Administración

Asignación Citas | Atención Pacientes | Agenda Médica | Asistencial

Facturas de Salud | Cuadro de Caja | Auditoría Facturas | Gestión Glosas | Facturación

Archivo Plano | Informes | Informes | Informes | Informes

Usuarios / Beneficiarios | Manuales Tarifarios | Otros Parámetros | Parámetros

Inicio X | Ingreso 1854301 X

Salida sin Valorar | Orden de Salida (Alta) | Historia Clínica

MOGOTOCORO CAPACHO YERALDIN

Femenino - (31A 8M)

Órdenes • Formatos •

Consulta Externa

- Ingreso del Paciente 05/12 08:22
- Ayuda Diagnóstico 05/12 08:24
- Evoluciones Médicas
- Evoluciones Intrahos
- Evoluciones Fisioteras
- Orden de Salida 05/12 08:41

Administración

Seguridad del Paciente

Anotaciones

Archivos Adjuntos

Modificar Atención | Resultado Laboratorio | Imprimir Atención

Datos Iniciales | Datos Consulta | Resultado de Laboratorio | Resumen Atención

Aspecto del Cuello

Sano Atréxico Estenótico Pólipo

Ulcerado Ausente Congestionado Otro, Cual?:

Observaciones:

Tomó la Citología: MENDOZA CONTRERAS CLAUDIA PATRICIA Profesión: Enfermera Fecha Toma: 05/12/2022

Recomendaciones y Observaciones:

Se entrega información sobre derechos sexuales y reproductivos, se educa sobre prácticas de autocuidado, como alimentación saludable, actividad física, higiene personal, uso de preservativo para la toma de decisiones y educa sobre la importancia de la prevención y se explica, se firma consentimiento informado. Previa información del procedimiento y técnica aséptica, se evidencia genitales íntegros, se realiza especuloscopia se observa cuello con sano, leucorrea abundante, de color blanca e inolora, se toma muestra de exocervix y endocervix, se informa a la paciente la importancia de reclamar los resultados, se le educa sobre autoexamen de mama, se realiza valoración de mama, donde no se encuentran anomalías.

Contabilidad | Gestión Salud | Facturación | Inventarios | Presupuesto | Tesorería | Nómina | RR.HH. | Activos Fijos | Costos | Contratación | Administración

Asignación Citas | Atención Pacientes | Agenda Médica | Asistencial

Facturas de Salud | Cuadro de Caja | Auditoría Facturas | Gestión Glosas | Facturación

Archivo Plano | Informes | Informes | Informes | Informes

Usuarios / Beneficiarios | Manuales Tarifarios | Otros Parámetros | Parámetros

Inicio X | Ingreso 1856087 X

Salida sin Valorar | Orden de Salida (Alta) | Historia Clínica

RICO PULIDO CLARA EDITH (CC-602)

Femenino - (45A 4M)

Órdenes • Formatos •

Consulta Externa

- Ingreso del Paciente 07/12 14:07
- Ayuda Diagnóstico 07/12 14:11
- Evoluciones Médicas
- Evoluciones Intrahos
- Evoluciones Fisioteras
- Orden de Salida 10/12 00:22

Administración

Seguridad del Paciente

Anotaciones

Archivos Adjuntos

Modificar Atención | Resultado Laboratorio | Imprimir Atención

Datos Iniciales | Datos Consulta | Resultado de Laboratorio | Resumen Atención

Aspecto del Cuello

Sano Atréxico Estenótico Pólipo

Ulcerado Ausente Congestionado Otro, Cual?:

Observaciones:

Tomó la Citología: MENDOZA CONTRERAS CLAUDIA PATRICIA Profesión: Enfermera Fecha Toma: 07/12/2022

Recomendaciones y Observaciones:

Se entrega información sobre derechos sexuales y reproductivos, se educa sobre prácticas de autocuidado, como alimentación saludable, actividad física, higiene personal, uso de preservativo para la toma de decisiones y educa sobre la importancia de la prevención y se explica, se firma consentimiento informado. Previa información del procedimiento y técnica aséptica, se evidencia genitales íntegros, se realiza especuloscopia se observa cuello SANO, de color blanca e inolora, se toma muestra de exocervix y endocervix, se informa a la paciente la importancia de reclamar los resultados, se le educa sobre autoexamen de mama, se realiza valoración de mama, donde no se encuentran anomalías.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



19.4 Anexo actividad tres



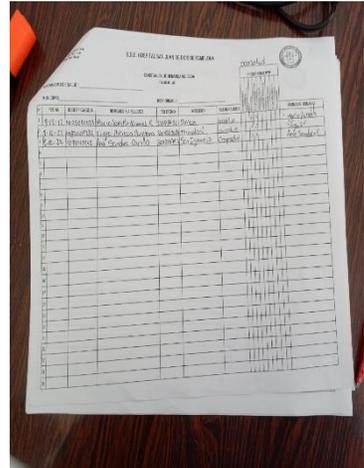
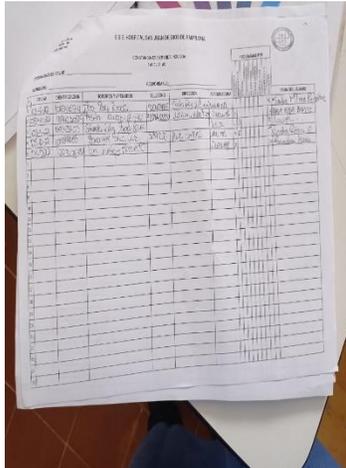
LISTA DE ASISTENCIA				
No.	NOMBRE	DOCUMENTO	DEPENDENCIA	FIRMA
1	Amal Yañez	10000000000000000000	Unidad de	[Firma]
2	Yessica Ceballos	10000000000000000000	Unidad de	[Firma]
3	Yaela Pérez	10000000000000000000	Unidad de	[Firma]
4	Yessica Cruz	10000000000000000000	Unidad de	[Firma]
5	Yessica Cruz	10000000000000000000	Unidad de	[Firma]
6	Yessica Cruz	10000000000000000000	Unidad de	[Firma]
7	Yessica Cruz	10000000000000000000	Unidad de	[Firma]
8	Yessica Cruz	10000000000000000000	Unidad de	[Firma]
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

LISTA DE ASISTENCIA				
No.	NOMBRE	DOCUMENTO	DEPENDENCIA	FIRMA
1	Yaela Pérez	10000000000000000000	Unidad de	[Firma]
2	Yessica Cruz	10000000000000000000	Unidad de	[Firma]
3	Yessica Cruz	10000000000000000000	Unidad de	[Firma]
4	Yessica Cruz	10000000000000000000	Unidad de	[Firma]
5	Yessica Cruz	10000000000000000000	Unidad de	[Firma]
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co





“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA

ORGANIGRAMA DE SALUD

AREA	ENCARGADO	TELÉFONO	EXTENSIÓN	EMAIL
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				
51				
52				
53				
54				
55				
56				
57				
58				
59				
60				
61				
62				
63				
64				
65				
66				
67				
68				
69				
70				
71				
72				
73				
74				
75				
76				
77				
78				
79				
80				
81				
82				
83				
84				
85				
86				
87				
88				
89				
90				
91				
92				
93				
94				
95				
96				
97				
98				
99				
100				

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA

ORGANIGRAMA DE SALUD

MANEJO DE SALUD

AREA	ENCARGADO	TELÉFONO	EXTENSIÓN	EMAIL
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				
51				
52				
53				
54				
55				
56				
57				
58				
59				
60				
61				
62				
63				
64				
65				
66				
67				
68				
69				
70				
71				
72				
73				
74				
75				
76				
77				
78				
79				
80				
81				
82				
83				
84				
85				
86				
87				
88				
89				
90				
91				
92				
93				
94				
95				
96				
97				
98				
99				
100				

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA

ORGANIGRAMA DE SALUD

MANEJO DE SALUD

AREA	ENCARGADO	TELÉFONO	EXTENSIÓN	EMAIL
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				
51				
52				
53				
54				
55				
56				
57				
58				
59				
60				
61				
62				
63				
64				
65				
66				
67				
68				
69				
70				
71				
72				
73				
74				
75				
76				
77				
78				
79				
80				
81				
82				
83				
84				
85				
86				
87				
88				
89				
90				
91				
92				
93				
94				
95				
96				
97				
98				
99				
100				

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA

ORGANIGRAMA DE SALUD

MANEJO DE SALUD

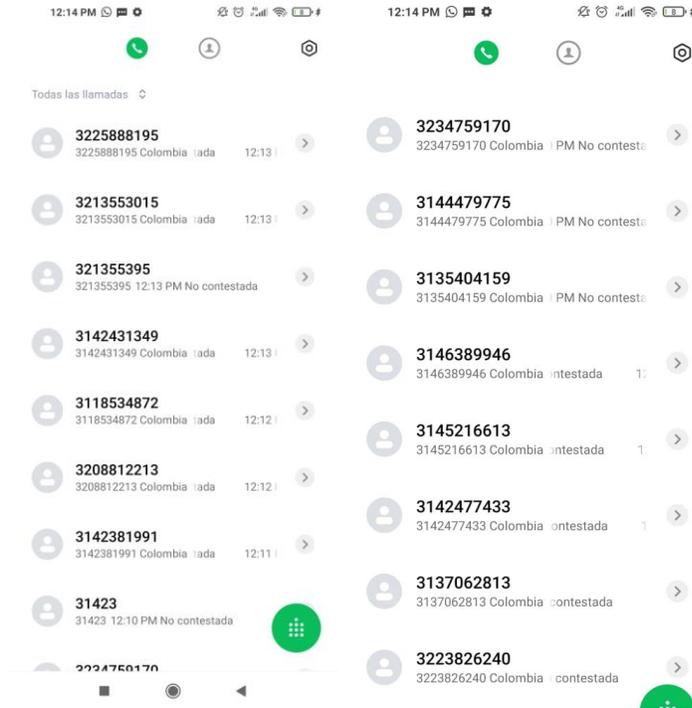
AREA	ENCARGADO	TELÉFONO	EXTENSIÓN	EMAIL
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				
51				
52				
53				
54				
55				
56				
57				
58				
59				
60				
61				
62				
63				
64				
65				
66				
67				
68				
69				
70				
71				
72				
73				
74				
75				
76				
77				
78				
79				
80				
81				
82				
83				
84				
85				
86				
87				
88				
89				
90				
91				
92				
93				
94				
95				
96				
97				
98				
99				
100				

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA

ORGANIGRAMA DE SALUD

MANEJO DE SALUD

AREA	ENCARGADO	TELÉFONO	EXTENSIÓN	EMAIL
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13		</		

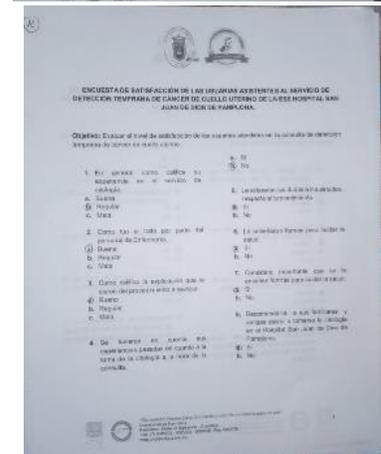
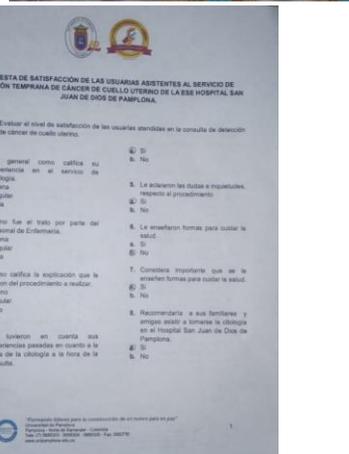
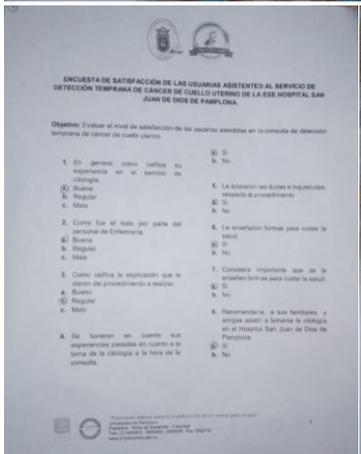
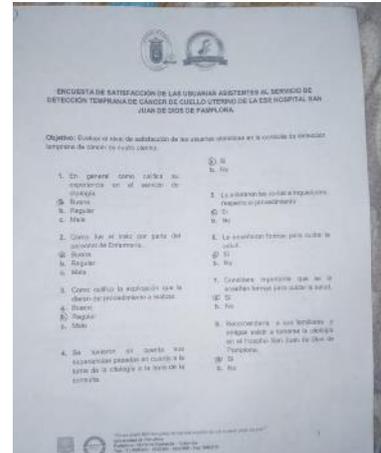
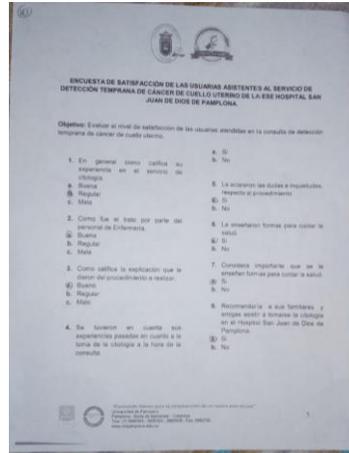
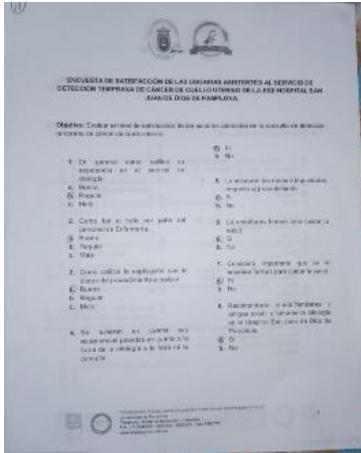
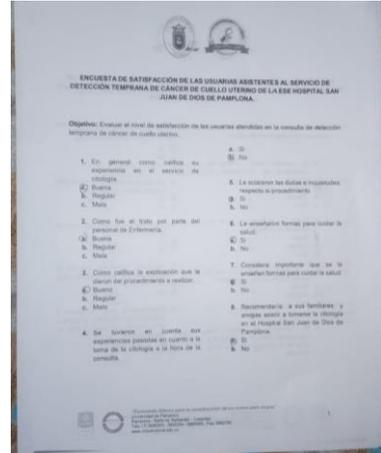
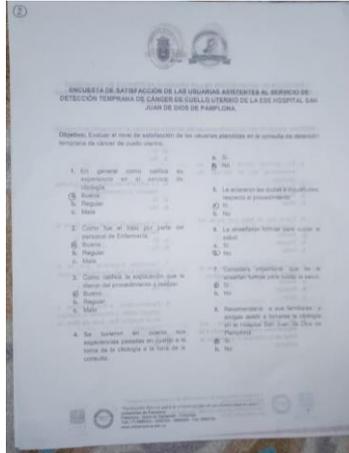
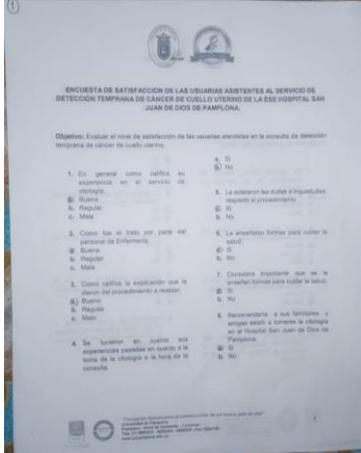


“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



19.5 Anexo evaluaciones



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS USUARIAS ASISTENTES AL SERVICIO DE DETECCIÓN TEMPRANA DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO DE LA ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA.

Objetivo: Evaluar el nivel de satisfacción de las usuarias atendidas en la consulta de detección temprana de cáncer de cuello uterino.

1. En general como califica su experiencia en el servicio de citología?
 a. Buena
 b. Regular
 c. Mala

2. Como fue el trato por parte del personal de Enfermería?
 a. Buena
 b. Regular
 c. Mala

3. Como califica la explicación que le dieron del procedimiento a realizar?
 a. Buena
 b. Regular
 c. Mala

4. Se tuvieron en cuenta sus experiencias pasadas en cuanto a la toma de la citología y la toma de la consulta?
 a. Si
 b. No

5. Le aclararon las dudas e inquietudes, respecto al procedimiento?
 a. Si
 b. No

6. Le enseñaron formas para cuidar la salud?
 a. Si
 b. No

7. Considera importante que se le enseñen formas para cuidar la salud?
 a. Si
 b. No

8. Recomendaría a sus familiares y amigos venir a tomar la citología en el Hospital San Juan de Dios de Pamplona?
 a. Si
 b. No

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS USUARIAS ASISTENTES AL SERVICIO DE DETECCIÓN TEMPRANA DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO DE LA ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA.

Objetivo: Evaluar el nivel de satisfacción de las usuarias atendidas en la consulta de detección temprana de cáncer de cuello uterino.

1. En general como califica su experiencia en el servicio de citología?
 a. Buena
 b. Regular
 c. Mala

2. Como fue el trato por parte del personal de Enfermería?
 a. Buena
 b. Regular
 c. Mala

3. Como califica la explicación que le dieron del procedimiento a realizar?
 a. Buena
 b. Regular
 c. Mala

4. Se tuvieron en cuenta sus experiencias pasadas en cuanto a la toma de la citología y la toma de la consulta?
 a. Si
 b. No

5. Le aclararon las dudas e inquietudes, respecto al procedimiento?
 a. Si
 b. No

6. Le enseñaron formas para cuidar la salud?
 a. Si
 b. No

7. Considera importante que se le enseñen formas para cuidar la salud?
 a. Si
 b. No

8. Recomendaría a sus familiares y amigos venir a tomar la citología en el Hospital San Juan de Dios de Pamplona?
 a. Si
 b. No

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS USUARIAS ASISTENTES AL SERVICIO DE DETECCIÓN TEMPRANA DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO DE LA ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA.

Objetivo: Evaluar el nivel de satisfacción de las usuarias atendidas en la consulta de detección temprana de cáncer de cuello uterino.

1. En general como califica su experiencia en el servicio de citología?
 a. Buena
 b. Regular
 c. Mala

2. Como fue el trato por parte del personal de Enfermería?
 a. Buena
 b. Regular
 c. Mala

3. Se tuvieron en cuenta sus experiencias pasadas en cuanto a la toma de la citología y la toma de la consulta?
 a. Si
 b. No

4. Como califica la explicación que le dieron del procedimiento a realizar?
 a. Buena
 b. Regular
 c. Mala

5. Le aclararon las dudas e inquietudes, respecto al procedimiento?
 a. Si
 b. No

6. Le enseñaron formas para cuidar la salud?
 a. Si
 b. No

7. Considera importante que se le enseñen formas para cuidar la salud?
 a. Si
 b. No

8. Recomendaría a sus familiares y amigos venir a tomar la citología en el Hospital San Juan de Dios de Pamplona?
 a. Si
 b. No

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS USUARIAS ASISTENTES AL SERVICIO DE DETECCIÓN TEMPRANA DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO DE LA ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA.

Objetivo: Evaluar el nivel de satisfacción de las usuarias atendidas en la consulta de detección temprana de cáncer de cuello uterino.

1. En general como califica su experiencia en el servicio de citología?
 a. Buena
 b. Regular
 c. Mala

2. Como fue el trato por parte del personal de Enfermería?
 a. Buena
 b. Regular
 c. Mala

3. Se tuvieron en cuenta sus experiencias pasadas en cuanto a la toma de la citología y la toma de la consulta?
 a. Si
 b. No

4. Como califica la explicación que le dieron del procedimiento a realizar?
 a. Buena
 b. Regular
 c. Mala

5. Le aclararon las dudas e inquietudes, respecto al procedimiento?
 a. Si
 b. No

6. Le enseñaron formas para cuidar la salud?
 a. Si
 b. No

7. Considera importante que se le enseñen formas para cuidar la salud?
 a. Si
 b. No

8. Recomendaría a sus familiares y amigos venir a tomar la citología en el Hospital San Juan de Dios de Pamplona?
 a. Si
 b. No

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS USUARIAS ASISTENTES AL SERVICIO DE DETECCIÓN TEMPRANA DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO DE LA ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA.

Objetivo: Evaluar el nivel de satisfacción de las usuarias atendidas en la consulta de detección temprana de cáncer de cuello uterino.

1. En general como califica su experiencia en el servicio de citología?
 a. Buena
 b. Regular
 c. Mala

2. Como fue el trato por parte del personal de Enfermería?
 a. Buena
 b. Regular
 c. Mala

3. Se tuvieron en cuenta sus experiencias pasadas en cuanto a la toma de la citología y la toma de la consulta?
 a. Si
 b. No

4. Como califica la explicación que le dieron del procedimiento a realizar?
 a. Buena
 b. Regular
 c. Mala

5. Le aclararon las dudas e inquietudes, respecto al procedimiento?
 a. Si
 b. No

6. Le enseñaron formas para cuidar la salud?
 a. Si
 b. No

7. Considera importante que se le enseñen formas para cuidar la salud?
 a. Si
 b. No

8. Recomendaría a sus familiares y amigos venir a tomar la citología en el Hospital San Juan de Dios de Pamplona?
 a. Si
 b. No



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co



Karina Casanova — Marías

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

INSTRUMENTO DE OBSERVACIÓN

OBJETIVO GENERAL PARA LA PROMOCIÓN DEL APRENDIZAJE EN LAS UNIDADES QUE ATIENDEN AL SERVIDOR Y ATENDIENDO DE CUALquier TIPO DE CALIDAD Y TIPO DE PERSONAL DE INVESTIGACIÓN.

Criterios	Cumple	No Cumple	Observaciones
El personal de Enfermería realiza sobre los procesos de atención de la unidad atendida en el servicio.	X		
El personal de Enfermería brinda información sobre los procesos de acreditación.	X		
El personal de Enfermería ofrece información sobre la importancia del mantener una documentación actualizada.	X		
El personal de Enfermería explica sobre la actividad física y los beneficios para la salud.	X		
El personal de Enfermería informa sobre la importancia y los beneficios de la higiene personal.	X		
El personal de Enfermería explica un protocolo que puede utilizarse para el manejo del suero.	X		
El personal de Enfermería explica la importancia del uso del preservativo condómico como medida de prevención.	X		
El personal de Enfermería brinda información sobre la importancia de la vacunación contra el Virus del Papiloma Humano (VPH) para niñas en edad escolar a partir de los 9 años hasta los 17 años.		X	
El personal de Enfermería, explica la importancia de mantener la higiene.	X		
El personal de Enfermería explica cada cuanto tiempo la suero debe realizarse la higiene.	X		

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

INSTRUMENTO DE OBSERVACIÓN

OBJETIVO GENERAL PARA LA PROMOCIÓN DEL APRENDIZAJE EN LAS UNIDADES QUE ATIENDEN AL SERVIDOR Y ATENDIENDO DE CUALquier TIPO DE CALIDAD Y TIPO DE PERSONAL DE INVESTIGACIÓN.

Criterios	Cumple	No Cumple	Observaciones
El personal de Enfermería de manera conjunta con el personal de laboratorio realiza la toma de la citología.	X		
El personal de Enfermería informa sobre la importancia de la toma de la prueba de inmunización de ABO-VPH, indicada para completar indicación de otro chequeo por el Virus del Papiloma Humano para mujeres mayores de 30 años.		X	
El personal de Enfermería realiza la importancia de realizar los resultados de la citología por parte de la suero.	X		
El personal de Enfermería explica a la suero la conducta a seguir con los resultados los resultados de la citología.	X		
El personal de Enfermería explica la importancia de la suero del material radiológico relacionado con la toma de la citología.	X		
El personal de enfermería informa sobre los diferentes servicios de Promoción y Mantenimiento de la salud que ofrece el Hospital San Juan de Dios.	X		
El personal del área de la salud describe a los usuarios a los siguientes servicios de promoción y mantenimiento de la salud:			
• Atención de suero			
• Planificación familiar			
• Valoración del adulto mayor			
• Valoración del joven			
• Salud oral			

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

INSTRUMENTO DE OBSERVACIÓN

OBJETIVO GENERAL PARA LA PROMOCIÓN DEL APRENDIZAJE EN LAS UNIDADES QUE ATIENDEN AL SERVIDOR Y ATENDIENDO DE CUALquier TIPO DE CALIDAD Y TIPO DE PERSONAL DE INVESTIGACIÓN.

Criterios	Cumple	No Cumple	Observaciones
Control personal			
Vacunación			
Alimentación y Dietas			
Todas las anteriores			
Ninguna de las anteriores			

Edna — Marías

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

INSTRUMENTO DE OBSERVACIÓN

OBJETIVO GENERAL PARA LA PROMOCIÓN DEL APRENDIZAJE EN LAS UNIDADES QUE ATIENDEN AL SERVIDOR Y ATENDIENDO DE CUALquier TIPO DE CALIDAD Y TIPO DE PERSONAL DE INVESTIGACIÓN.

Criterios	Cumple	No Cumple	Observaciones
El personal de Enfermería realiza sobre los procesos de atención de la unidad atendida en el servicio.	X		
El personal de Enfermería brinda información sobre los procesos de acreditación.	X		
El personal de Enfermería ofrece información sobre la importancia del mantener una documentación actualizada.	X		
El personal de Enfermería explica sobre la actividad física y los beneficios para la salud.	X		
El personal de Enfermería informa sobre la importancia y los beneficios de la higiene personal.	X		
El personal de Enfermería explica un protocolo que puede utilizarse para el manejo del suero.	X		
El personal de Enfermería explica la importancia del uso del preservativo condómico como medida de prevención.	X		
El personal de Enfermería brinda información sobre la importancia de la vacunación contra el Virus del Papiloma Humano (VPH) para niñas en edad escolar a partir de los 9 años hasta los 17 años.		X	
El personal de Enfermería, explica la importancia de mantener la higiene.	X		
El personal de Enfermería explica cada cuanto tiempo la suero debe realizarse la higiene.	X		

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

INSTRUMENTO DE OBSERVACIÓN

OBJETIVO GENERAL PARA LA PROMOCIÓN DEL APRENDIZAJE EN LAS UNIDADES QUE ATIENDEN AL SERVIDOR Y ATENDIENDO DE CUALquier TIPO DE CALIDAD Y TIPO DE PERSONAL DE INVESTIGACIÓN.

Criterios	Cumple	No Cumple	Observaciones
El personal de Enfermería de manera conjunta con el personal de laboratorio realiza la toma de la citología.	X		
El personal de Enfermería informa sobre la importancia de la toma de la prueba de inmunización de ABO-VPH, indicada para completar indicación de otro chequeo por el Virus del Papiloma Humano para mujeres mayores de 30 años.		X	
El personal de Enfermería realiza la importancia de realizar los resultados de la citología por parte de la suero.	X		
El personal de Enfermería explica a la suero la conducta a seguir con los resultados los resultados de la citología.	X		
El personal de Enfermería explica la importancia de la suero del material radiológico relacionado con la toma de la citología.	X		
El personal de enfermería informa sobre los diferentes servicios de Promoción y Mantenimiento de la salud que ofrece el Hospital San Juan de Dios.	X		
El personal del área de la salud describe a los usuarios a los siguientes servicios de promoción y mantenimiento de la salud:			
• Atención de suero			
• Planificación familiar			
• Valoración del adulto mayor			
• Valoración del joven			
• Salud oral			

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

INSTRUMENTO DE OBSERVACIÓN

OBJETIVO GENERAL PARA LA PROMOCIÓN DEL APRENDIZAJE EN LAS UNIDADES QUE ATIENDEN AL SERVIDOR Y ATENDIENDO DE CUALquier TIPO DE CALIDAD Y TIPO DE PERSONAL DE INVESTIGACIÓN.

Criterios	Cumple	No Cumple	Observaciones
Control personal			
Vacunación			
Alimentación y Dietas			
Todas las anteriores			
Ninguna de las anteriores			

Claudia Mendoza — Marías

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

INSTRUMENTO DE OBSERVACIÓN

OBJETIVO GENERAL PARA LA PROMOCIÓN DEL APRENDIZAJE EN LAS UNIDADES QUE ATIENDEN AL SERVIDOR Y ATENDIENDO DE CUALquier TIPO DE CALIDAD Y TIPO DE PERSONAL DE INVESTIGACIÓN.

Criterios	Cumple	No Cumple	Observaciones
El personal de Enfermería realiza sobre los procesos de atención de la unidad atendida en el servicio.	X		
El personal de Enfermería brinda información sobre los procesos de acreditación.	X		
El personal de Enfermería ofrece información sobre la importancia del mantener una documentación actualizada.	X		
El personal de Enfermería explica sobre la actividad física y los beneficios para la salud.	X		
El personal de Enfermería informa sobre la importancia y los beneficios de la higiene personal.	X		
El personal de Enfermería explica un protocolo que puede utilizarse para el manejo del suero.	X		
El personal de Enfermería explica la importancia del uso del preservativo condómico como medida de prevención.	X		
El personal de Enfermería brinda información sobre la importancia de la vacunación contra el Virus del Papiloma Humano (VPH) para niñas en edad escolar a partir de los 9 años hasta los 17 años.		X	
El personal de Enfermería, explica la importancia de mantener la higiene.	X		
El personal de Enfermería explica cada cuanto tiempo la suero debe realizarse la higiene.	X		

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

INSTRUMENTO DE OBSERVACIÓN

OBJETIVO GENERAL PARA LA PROMOCIÓN DEL APRENDIZAJE EN LAS UNIDADES QUE ATIENDEN AL SERVIDOR Y ATENDIENDO DE CUALquier TIPO DE CALIDAD Y TIPO DE PERSONAL DE INVESTIGACIÓN.

Criterios	Cumple	No Cumple	Observaciones
El personal de Enfermería de manera conjunta con el personal de laboratorio realiza la toma de la citología.	X		
El personal de Enfermería informa sobre la importancia de la toma de la prueba de inmunización de ABO-VPH, indicada para completar indicación de otro chequeo por el Virus del Papiloma Humano para mujeres mayores de 30 años.		X	
El personal de Enfermería realiza la importancia de realizar los resultados de la citología por parte de la suero.	X		
El personal de Enfermería explica a la suero la conducta a seguir con los resultados los resultados de la citología.	X		
El personal de Enfermería explica la importancia de la suero del material radiológico relacionado con la toma de la citología.	X		
El personal de enfermería informa sobre los diferentes servicios de Promoción y Mantenimiento de la salud que ofrece el Hospital San Juan de Dios.	X		
El personal del área de la salud describe a los usuarios a los siguientes servicios de promoción y mantenimiento de la salud:			
• Atención de suero			
• Planificación familiar			
• Valoración del adulto mayor			
• Valoración del joven			
• Salud oral			

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

INSTRUMENTO DE OBSERVACIÓN

OBJETIVO GENERAL PARA LA PROMOCIÓN DEL APRENDIZAJE EN LAS UNIDADES QUE ATIENDEN AL SERVIDOR Y ATENDIENDO DE CUALquier TIPO DE CALIDAD Y TIPO DE PERSONAL DE INVESTIGACIÓN.

Criterios	Cumple	No Cumple	Observaciones
Control personal			
Vacunación			
Alimentación y Dietas			
Todas las anteriores			
Ninguna de las anteriores			



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co



19.6 Demandas inducidas durante los días de práctica.

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO
COMITÉ DE GESTIÓN ACADÉMICA

INSTITUCIÓN DE SALUD: HSO
FECHA: octubre
RESPONSABLE: Gaito Buitrago

IDENTIFICACION	NOMBRES Y APELLIDOS	TELÉFONO	RESERVA	RESERVA	FECHA DEL JUICIO
10000001	Andrés Buitrago	310 456 7890	X		10/10/2016
10000002	María Fernanda Buitrago	310 456 7891	X		10/10/2016
10000003	Diego Buitrago	310 456 7892	X		10/10/2016
10000004	Carolina Buitrago	310 456 7893	X		10/10/2016
10000005	Diego Buitrago	310 456 7894	X		10/10/2016
10000006	Carolina Buitrago	310 456 7895	X		10/10/2016
10000007	Diego Buitrago	310 456 7896	X		10/10/2016
10000008	Carolina Buitrago	310 456 7897	X		10/10/2016
10000009	Diego Buitrago	310 456 7898	X		10/10/2016
10000010	Carolina Buitrago	310 456 7899	X		10/10/2016

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO
COMITÉ DE GESTIÓN ACADÉMICA

INSTITUCIÓN DE SALUD: HSO
FECHA: octubre
RESPONSABLE: Gaito Buitrago

IDENTIFICACION	NOMBRES Y APELLIDOS	TELÉFONO	RESERVA	RESERVA	FECHA DEL JUICIO
10000011	Diego Buitrago	310 456 7900	X		10/10/2016
10000012	Carolina Buitrago	310 456 7901	X		10/10/2016
10000013	Diego Buitrago	310 456 7902	X		10/10/2016
10000014	Carolina Buitrago	310 456 7903	X		10/10/2016
10000015	Diego Buitrago	310 456 7904	X		10/10/2016
10000016	Carolina Buitrago	310 456 7905	X		10/10/2016
10000017	Diego Buitrago	310 456 7906	X		10/10/2016
10000018	Carolina Buitrago	310 456 7907	X		10/10/2016
10000019	Diego Buitrago	310 456 7908	X		10/10/2016
10000020	Carolina Buitrago	310 456 7909	X		10/10/2016

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO
COMITÉ DE GESTIÓN ACADÉMICA

INSTITUCIÓN DE SALUD: HSO
FECHA: noviembre
RESPONSABLE: Gaito Buitrago

IDENTIFICACION	NOMBRES Y APELLIDOS	TELÉFONO	RESERVA	RESERVA	FECHA DEL JUICIO
10000021	Diego Buitrago	310 456 7910	X		11/10/2016
10000022	Carolina Buitrago	310 456 7911	X		11/10/2016
10000023	Diego Buitrago	310 456 7912	X		11/10/2016
10000024	Carolina Buitrago	310 456 7913	X		11/10/2016
10000025	Diego Buitrago	310 456 7914	X		11/10/2016
10000026	Carolina Buitrago	310 456 7915	X		11/10/2016
10000027	Diego Buitrago	310 456 7916	X		11/10/2016
10000028	Carolina Buitrago	310 456 7917	X		11/10/2016
10000029	Diego Buitrago	310 456 7918	X		11/10/2016
10000030	Carolina Buitrago	310 456 7919	X		11/10/2016



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co



19.7 Anexo escalas



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



ORIENTACIÓN GUIADA PARA LA PROMOCIÓN DEL AUTOCUIDADO EN LAS USUARIAS QUE ASISTEN AL SERVICIO DE TAMIZAJE DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO (VALORACIÓN A LA USUARIA)				
Identificación				
Edad (en años)				
Preguntas	Si	No	Observaciones	
1. Sabía que el autocuidado es llevar a cabo actividades y acciones para conservar la salud, la vida, recuperarse de la enfermedad y/o afrontar las consecuencias de dicha enfermedad.				
2. El personal del área de la salud le brinda información sobre las prácticas de autocuidado.				
3. El personal del área de la salud le ha informado sobre la importancia de mantener una alimentación saludable.				
4. El personal del área de la salud le explica sobre la actividad física y los beneficios para la salud.				
5. El personal del área de la salud le informa sobre la importancia y los beneficios de la higiene personal.				
6. El personal del área de la salud le enseña las estrategias que usted puede utilizar para el manejo del estrés.				
7. El profesional del área de la salud le explica la importancia del uso del preservativo (condón) como medida de autocuidado.				
8. El personal del área de la salud le brinda recomendaciones sobre la importancia de la vacunación contra el Virus del				



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

1



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Papiloma Humano (VPH) para niñas en edad escolar a partir de los 9 años hasta los 17 años.			
9. El personal del área de la salud le explica sobre la importancia de realizarse la citología.			
10. El personal del área de la salud le ha indicado cada cuanto tiempo debe realizarse la citología.			
11. El personal del área de la salud le explica como es el procedimiento para realizarse la citología.			
12. El personal del área de la salud, la instruye sobre la importancia de la toma de la prueba de tipificación de ADN-VPH, indicada para comprobar infección de alto riesgo por el Virus del Papiloma Humano para mujeres mayores de 30 años.			
13. El personal del área de la salud le informa sobre la importancia de reclamar los resultados de la citología.			
14. El personal del área de la salud le explica la conducta a seguir una vez que usted ha recibido el resultado de la citología.			
15. El profesional del área de la salud le hace entrega del material educativo y le explica lo relacionado con la toma de la citología.			
16. Su experiencia cuando se ha tomado la citología ha sido positiva.			
17. Siente temor al realizarse la citología.			
18. Siente temor al recoger los resultados.			



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

2



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



19. Sus creencias religiosas influyen en la decisión para asistir a la toma de la citología.			
20. El personal del área de la salud le informa sobre los diferentes servicios de Promoción y Mantenimiento de la salud que ofrece el Hospital San Juan de Dios.			
21. El personal del área de la salud la ha direccionado a cuál de los siguientes servicios de promoción y mantenimiento de la salud: 22. Autoexamen de mama 23. Planificación familiar 24. Valoración del adulto mayor 25. Valoración del joven 26. Salud oral 27. Control prenatal 28. Vacunación 29. Hipertensión y Diabetes 30. Ninguno de los anteriores. 31. Todos los anteriores			



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Orientación guiada para la promoción del autocuidado en las usuarias que asisten al servicio de tamizaje de cáncer de cuello uterino (valoración al personal del área de la salud)

Nombre			
Cargo			
Preguntas	Si	No	Observaciones
1. Usted le brinda información a la usuaria sobre las prácticas de autocuidado.			
2. Le ha informado a la usuaria sobre la importancia de mantener una alimentación saludable.			
3. Le explica a la usuaria sobre la actividad física y los beneficios para la salud.			
4. Le informa a la usuaria sobre la importancia y los beneficios de la higiene personal.			
5. Le enseña a la usuaria las estrategias que puede utilizar para el manejo del estrés.			
6. Le explica a la usuaria la importancia del uso del preservativo (condón), como medida de autocuidado.			
7. Le brinda usted a la usuaria recomendaciones sobre la importancia de la vacunación contra el Virus del Papiloma Humano (VPH) para niñas en edad escolar a partir de los 9 años hasta los 17 años.			
8. Le indica a la usuaria la importancia de realizarse la citología.			



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



9. Le explica a la usuaria como es el procedimiento para realizarse la citología.			
10. Le comenta a la usuaria sobre la importancia de la toma de la prueba de tipificación de ADN-VPH, indicada para comprobar infección de alto riesgo por el Virus del Papiloma Humano para mujeres mayores de 30 años.			
11. Le informa a la usuaria sobre la importancia de reclamar los resultados de la citología.			
12. Le explica a la usuaria la conducta a seguir una vez se le hace entrega del resultado de la citología.			
13. Le explica y le hace entrega a la usuaria del material educativo relacionado con la toma de la citología.			
14. Le informa usted a las usuarias, sobre los diferentes servicios de promoción y mantenimiento de la salud que ofrece el Hospital San Juan de Dios.			
15. Dirige usted a las usuarias a cuáles de los siguientes servicios de promoción y mantenimiento de la salud: 16. Autoexamen de mama 17. Planificación familiar 18. Valoración del adulto mayor 19. Valoración del joven 20. Salud oral 21. Control parental 22. Vacunación 23. Hipertensión y Diabetes			



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

5



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



24. Todos los anteriores.			
25. Ninguna de las anteriores.			



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



INSTRUMENTO DE OBSERVACIÓN ORIENTACIÓN GUIADA PARA LA PROMOCIÓN DEL AUTOCUIDADO EN LAS USUARIAS QUE ASISTEN AL SERVICIO DE TAMIZAJE DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO (VALORACIÓN AL PERSONAL DE ENFERMERÍA)			
Criterios	No		Observaciones
	Cumple	Cumple	
1. El personal de Enfermería indaga sobre las prácticas de autocuidado de la usuaria atendida en el servicio.			
2. El personal de Enfermería brinda información sobre las prácticas de autocuidado.			
3. El personal de Enfermería ofrece información sobre la importancia de mantener una alimentación saludable.			
4. El personal de Enfermería explica sobre la actividad física y los beneficios para la salud.			
5. El personal de Enfermería informa sobre la importancia y los beneficios de la higiene personal.			
6. El personal de Enfermería explica las estrategias que usted puede utilizar para el manejo del estrés.			
7. El personal de Enfermería explica la importancia del uso del preservativo (condón) como medida de autocuidado.			
8. El personal de Enfermería brinda recomendaciones sobre la importancia de la vacunación contra el Virus del Papiloma Humano (VPH) para niñas en edad escolar a partir de los 9 años hasta los 17 años.			



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



9. El personal de Enfermería, explica la importancia de realizarse la citología.			
10. El personal de Enfermería explica cada cuanto tiempo la usuaria debe realizarse la citología.			
11. El personal de Enfermería da a conocer como es el procedimiento para realizarse la toma de la citología.			
12. El personal de Enfermería informa sobre la importancia de la toma de la prueba de tipificación de ADN-VPV, indicada para comprobar infección de alto riesgo por el Virus del Papiloma Humano para mujeres mayores de 30 años.			
13. El personal de Enfermería resalta la importancia de reclamar los resultados de la citología por parte de la usuaria.			
14. El personal de Enfermería explica a la usuaria la conducta a seguir una vez se reclama los resultados de la citología.			
15. El personal de Enfermería explica y le hace entrega a la usuaria del material educativo relacionado con la toma de la citología.			



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

8



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



16. El personal de enfermería informa sobre los diferentes servicios de Promoción y Mantenimiento de la salud que ofrece el Hospital San Juan de Dios.			
<p>El personal del área de la salud direcciona a los usuarios a los siguientes servicios de promoción y manteniendo de la salud:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Autoexamen de mama b) Planificación familiar c) Valoración del adulto mayor d) Valoración del joven e) Salud oral f) Control prenatal g) Vacunación h) Hipertensión y Diabetes i) Todos los anteriores j) Ninguno de los anteriores 			



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



VALORACIÓN DEL SERVICIO DE TAMIZAJE DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS.				
ESTANDARES	CRITERIO	CUMPLE	NO CUMPLE	NO APLICA
Talento Humano	1. Enfermera.			
	2. Auxiliar de enfermería			
	3. Bacteriólogo			
	4. En lugares donde no se cuente con el talento humano como enfermera profesional, lo podrán realizar los auxiliares de enfermería.			
	5. Todo el personal involucrado en la toma de citología cuenta con certificado de formación en toma de citologías.			
Infraestructura	1. Ambiente físico Independiente y delimitado (Puerta, Cambiador).			
	2. Unidad sanitaria.			
	3. Ventilación e iluminación natural y/o artificial.			
Dotación	1. Camilla con estribos.			
	2. Lámpara de cuello de cisne.			
	3. Escalerillas.			
	4. Mesa.			
	5. Bata para el paciente.			
	6. Sabanas			
Medicamentos, Dispositivos Médicos e insumos	1. Espéculo puede ser desechable de diferentes tamaños			



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

10



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



	2. Especulo reutilizable si se garantice el proceso de esterilización y posibilidad de contar con opciones de tamaños.			
	3. Cito fijador especial para células.			
	4. Cepillo endocervical, espátula, asépticos y desechables.			
	5. Lámina portaobjetos.			
	6. Lápiz de grafito para rotular el extremo de la lámina.			
	7. Kits de toma de pruebas de ADN – VPH cuando se oferten.			
	8. Gradillas que garanticen el almacenamiento de las muestras.			
	9. Guantes.			
Procesos Prioritarios	1. Manual de toma, transporte, conservación y remisión de muestras.			
	2. Control de calidad de las muestras tomadas.			
	3. Entrega de resultados y control de resultados			
	4. Reporte de citologías alteradas.			
	5. Seguimiento de citologías alteras			
Historia Clínica y Registros	1. Registro diario de muestras tomadas.			



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

11



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co

210



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



	2. Registro de los exámenes remitidos y resultados de los mismos, con el nombre del laboratorio de procesamiento o lectura de la muestra y de la persona que los realizó.			
	3. Registro de control de calidad de la toma de muestras y medidas correctivas.			
Interdependencia	1. Remisión a médico general, ante resultad alterado.			



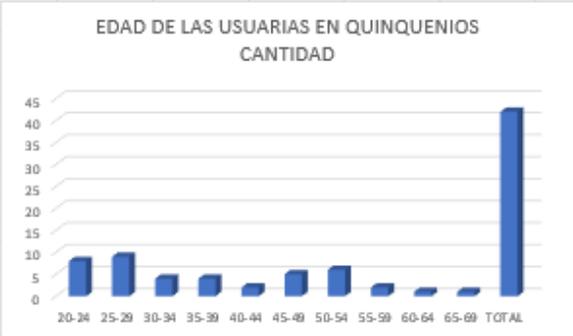
"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
 www.unipamplona.edu.co



EDADES	CANTIDAD	EDAD DE LAS USUARIAS EN QUINQUENIOS	
20	1	EDAD EN QUINQUENIOS	CANTIDAD
21	1	20-24	8
22	2	25-29	9
23	2	30-34	4
24	2	35-39	4
25	5	40-44	2
27	1	45-49	5
28	2	50-54	6
29	1	55-59	2
32	3	60-64	1
33	1	65-69	1
36	1	TOTAL	42
37	1		
38	1		
39	1		
42	1		
44	1		
46	2		
47	2		
48	1		
50	2		
51	1		
52	2		
54	1		
55	1		
60	1		
59	1		
65	1		





20. Bibliografía

1. de Revisión A. Enfermería Universitaria. 2016.
2. Organización Mundial de la Salud (OMS). Directrices sobre intervenciones de autocuidado para la salud y el bienestar de la OMS. 2022;
3. AUTOCUIDADO EN EL CICLO VITAL. REVISADO EN EL AÑO 2022. 2022;
4. del Pilar M, Potes E, Rosa Z, Peláez F, Alberto J, Escobar D. Palabras clave. 2017;16(2):132–46.
5. MINSALUD. Orientaciones para el desarrollo de la Educación y Comunicación para la salud en el marco del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas . MINSALUD. 2016;1–15.
6. Conavim. GUÍA DE AUTOCUIDADO (1). 2019;
7. Andres UL, Naranjo P, Alejandra M, Narváez V. ACTIVIDAD FISICA COMO TECNICA DE AUTOCUIDADO EN ESTUDIANTES. 2018.
8. Ministerio de salud y proteccion social. ¿Qué es una alimentación saludable? 2021.
9. QuirónSalud. Entender la importancia del tamizaje de cáncer. Clínica Medellín - Grupo QuirónSalud, Medellín - Colombia. 2019;
10. Unicef. Los hábitos de higiene. 2021;
11. SanLuis Potosí. De vital importancia una buena higiene del sueño: SSA [Internet]. 2021 mar. Available from: <https://slp.gob.mx/ssalud/Paginas/Noticias/2021/Marzo/De->
12. Ydalsys Naranjo Hernández C, José C, Pacheco AC, Miriam L, Larreynaga R. La teoría Déficit de autocuidado: Dorothea Elizabeth Orem The self-care deficit nursing theory: Dorothea Elizabeth Orem. Vol. 19. 2017.
13. Claudia Cancio-Bello Ayes ALRGAE. Vista de Autocuidado_ una aproximación teórica al concepto. 2019;20(2):1–20.
14. Peña N, Salas C. Enfermería Global MODELO DE DOROTHEA OREM APLICADO A UN GRUPO COMUNITARIO A TRAVÉS DEL PROCESO DE ENFERMERÍA



DOROTHEA OREM MODEL APPLIED TO A COMMUNITY GROUP THROUGH THE NURSING PROCESS. 2019.

15. Liana M, Prado A, Maricela González L, Noelvis M, Gómez P, Lic II, et al. La teoría Déficit de autocuidado: Dorothea Orem punto de partida para calidad en la atención The theory Deficit of selfcare: Dorothea Orem, starting-point for quality in health care. 2014.
16. Ydalsys Naranjo Hernández C, José C, Pacheco AC, Miriam L, Larreynaga R. La teoría Déficit de autocuidado: Dorothea Elizabeth Orem The self-care deficit nursing theory: Dorothea Elizabeth Orem. Vol. 19. 2017.
17. De A, Enfermera LA, La Y, de Riesgos P. AUTOCUIDADO DE LA ENFERMERA Y LA PREVENCIÓN DE RIESGOS ERGONOMICOS EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS SELF CARE OF THE NURSE AND PREVENTION OF ERGONOMIC RISKS IN THE INTENSIVE CARE UNIT. 2021.
18. Xavier Q, Elena M, Costa Mendieta da. Concepción de salud y autocuidado de la población masculina de una Unidad Básica de Salud. 2016.
19. Garduño-Santos A, Méndez-Salazar V, Salgado-Guadarrama J. AUTOCUIDADO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE UN HOSPITAL PÚBLICO. 2018.
20. María Isabel Lagoueyte Gómez. El cuidado de enfermería a los grupos humanos. 2015.
21. González ZM. Programa de detección del cáncer cervicouterino: Políticas públicas y experiencias de los actores que implementan el programa en el estado de Veracruz, México. Salud Colect. 2017;13(3):521–35.
22. de Revisión A. El modelo de promoción de la salud de Nola Pender. Una reflexión en torno a su comprensión. 2017.
23. Booksmedicosorg. Modelos y Teorías en Enfermería 7^a Edición.
24. Peña N, Salas C. Enfermería Global MODELO DE DOROTHEA OREM APLICADO A UN GRUPO COMUNITARIO A TRAVÉS DEL PROCESO DE ENFERMERÍA DOROTHEA OREM MODEL APPLIED TO A COMMUNITY GROUP THROUGH THE NURSING PROCESS. 2015.



25. Conavim. GUÍA DE AUTOCUIDADO (1). 2019;
26. Alcaldía de Pamplona. Información-del-Municipio. revisado en el 2022.
27. Alcaldía de Pamplona. POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA EL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL “PAMPLONA ES MÁS”. 2020.
28. JOSÉ MORA GONZÁLEZ Gerente H. Plan de Desarrollo 2020-2023 ESE Hospital San Juan de Dios-Pamplona. 2020.
29. MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL. RESOLUCIÓN NÚMERO 3280 DE 2018. 2018.
30. MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL RESOLUCIÓN NÚMERO 3280 DE 2018.
31. Hospital San ESE, De J, Pamplona D, Toma M, Remisión Y, Muestras DE, et al. Manual toma, transporte, conservación y remisión de muestras de citología. 2016.
32. Ministerio de salud y protección social. Resolución número 3100 de 2018. 2019;
33. ESE-Hospital-San-Juan-de-Dios-de-Pamplona. Plan estratégico de tecnologías de la información -PETI. 2019;
34. José L, Argueta L, Rector A, Ana M, Glower De Alvarado M, Ana D, et al. AUTOCUIDADO PARA MANTENER LA SALUD QUE APLICAN LOS Y LAS ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA DE LA FACULTAD DE MEDICINA, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, DE JULIO A AGOSTO DEL AÑO 2015. 2017.
35. Beatriz J. PRACTICAS DE AUTOCUIDADO PARA LA PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE CUELLO UTERINO. San Salvador de Jujuy; 2019.
36. Otálvaro TF, Pineda S, Alejandra MV, Arias E, Asesor M, Humberto J, et al. RECONOCIMIENTO DEL AUTOCUIDADO COMO DEBER Y CORRESPONSABILIDAD DE LAS PERSONAS QUE CONTRIBUYE A LA SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA DE SALUD. Medellín; 2020.



37. Milady A, Torres E, Natalia K, Zuluaga C, Yulieth C, Parada G. ADHERENCIA A LA TOMA DE CITOLOGÍA CERVICOUTERINA: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA. 2021.
38. Gladis Patricia Aristizábal Hoyos et al. El modelo de promoción de la salud de Nola Pender. Una reflexión en torno a su comprensión. 2016.
39. “ESTILOS DE VIDA PROMOTORES DE SALUD EN MUJERES ADULTAS CON CÁNCER DE SENO O CERVICO-UTERINO QAACJDOEE 2020” KATHERINE YPM. NAVR. ESTILOS DE VIDA PROMOTORES DE SALUD EN MUJERES ADULTAS CON CÁNCER DE SENO O CERVICO-UTERINO, QUE ASISTEN AL CENTRO JAVERIANO DE ONCOLOGÍA, EN EL AÑO 2020 (1). 2020;
40. Maribel Almonte; et al. Nuevos paradigmas y desafíos en la prevención y control del cáncer de cuello uterino en América Latina. 2018.
41. Académico Profesional De Enfermería E, Durante Proceso De Envejecimiento Que Acude Al Centro De M el, Flores Chilón Cynthia Luceli BachMendo Llaguento Wilfredo B, Norma Del Carmen GálvezDíaz Pimentel D, del J. FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ENFERMERIA. 2016.
42. Enfermería De La Universidad Técnica De Ambato C de, Flores P, Paola Tutora N, Valero Cedeño D, Josefina N. "EL AUTOCUIDADO EN LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD EN LA Requisito previo para optar por el Título de Licenciada de Enfermería. 2018.
43. Hilda Maria del Rosario Garcia ortiz. ¿Cuál es el código de ética de enfermería? [Internet]. Unitec/ blog. 2021 [citado 2022 dic 7]. Available from: <https://blogs.unitec.mx/salud/etica-profesional-en-la-enfermeria/>
44. Liss Mora Guillart. Los principios éticos y bioéticos aplicados a la calidad de la atención en enfermería [Internet]. Revista cubana. 2016 [citado 2022 dic 7]. Available from: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21762015000200009&lng=es
45. el CONGRESO DE COLOMBIA. TITULO II. FUNDAMENTOS DEONTOLOGICOS DEL EJERCICIO DE LA ENFERMERIA. EL CONGRESO DE COLOMBIA. 2004;(Diario Oficial No. 45.693).



46. el CONGRESO DE COLOMBIA. LEY 266 DE 1996 [Internet]. EL CONGRESO DE COLOMBIA . 1996 [citado 2022 dic 7]. Available from: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-105002_archivo_pdf.pdf
47. OPS. Autocuidado para personal en primera línea de respuesta en situaciones de emergencia en Latinoamérica (2021) _ Campus Virtual de Salud Pública (CVSP OPS). Organización Panamericana de la Salud. 2021;
48. Hoover J, García V, Armando J, Claros V. La experiencia de la salud, la enfermedad y la discapacidad a través de la conciencia corporal.
49. Monsalve-Páez S, Valderrama-Vega D, Castillo-Zamora MF, Guzmán-Sabogal YR, Amaya-Guío J. Patient experiences regarding ASCUS or low grade SIL cervicovaginal cytology results in two institutions in Bogotá (Colombia), 2014. Rev Colomb Obstet Ginecol. 2015;66(1):14–21.
50. Ydalsys Naranjo Hernández C, José C, Pacheco AC, Miriam L, Larreynaga R. La teoría Déficit de autocuidado: Dorothea Elizabeth Orem The self-care deficit nursing theory: Dorothea Elizabeth Orem. Vol. 19. 2017.
51. Bezerra F, Taziana S, Lemos M, de Sousa C, Maria S, Lima Carvalho de, et al. Enfermería Global N° 32 octubre 2016 Página 260 Promoción de la salud: la calidad de vida en las prácticas de enfermería Promoção da saúde: a qualidade de vida nas práticas da enfermagem Health promotion: the quality of life in nursing practices.
52. Delia Esperanza Sillas González; Ma. Lourdes Jordán Jinez. Autocuidado, Elemento Esencial en la Práctica de Enfermería. Desarrollo Científ Enfermería. 2016;19(2).