



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



FORTALECER PRACTICAS SEGURAS DE CUIDADO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE  
MEDICAMENTOS EN EL SERVICIO DE OBSERVACIÓN URGENCIAS, DESDE LA  
TEORÍA DE LA ENFERMERÍA COMO CUIDADO: UN MODELO PARA TRANSFORMAR  
LA PRÁCTICA ANNE BOYKIN Y SAVINA SCHOENHOFER. HOSPITAL SAN JUAN DE  
DIOS DE PAMPLONA.

ANGIE TATIANA ROJAS VEGA

1002457602

ENFERMERIA

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

PAMPLONA-N. SANTANDER

2023-1



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



FORTALECER PRACTICAS SEGURAS DE CUIDADO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE  
MEDICAMENTOS EN EL SERVICIO DE OBSERVACIÓN URGENCIAS, DESDE LA  
TEORÍA DE LA ENFERMERÍA COMO CUIDADO: UN MODELO PARA TRANSFORMAR  
LA PRÁCTICA ANNE BOYKIN Y SAVINA SCHOENHOFER. HOSPITAL SAN JUAN DE  
DIOS DE PAMPLONA.

ANGIE TATIANA ROJAS VEGA

1002457602

TUTOR(A):

DOCENTE KAROLL MOGOLLON

CAMPOS DE ACCIÓN PROFESIONAL

ENFERMERIA

FACULTAD DE SALUD

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

PAMPLONA-N. SANTANDER

2023-1



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



# ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## 1. Contenido

2. VALORACIÓN.....	4
2.2 VALORACIÓN MACRO .....	4
2.3 VALORACIÓN MICRO.....	19
3. LISTA DE NECESIDADES.....	108
4. PRIORIZACIÓN .....	110
4.1 MATRIZ DE CALOR.....	110
5. ANALISIS DE CONCEPTO.....	116
5.1 CONCEPTO.....	116
5.2 ATRIBUTOS:.....	118
5.3 ANTECEDENTES .....	120
5.4 SUB-CONCEPTOS.....	121
5.5 CONCEPTOS RELACIONADOS .....	122
5.6 CONSECUENCIAS.....	124
6. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	128
6.1 Situación problemática.....	128
6.2 Árbol de problemas .....	131
7. JUSTIFICACIÓN .....	133
8. OBJETIVOS.....	136
8.2 OBJETIVO GENERAL .....	136
8.3 OBJETIVOS ESPECIFICOS .....	136
9. REFERENTE TEORICO .....	136
10. MATRIZ DE MARCO LÓGICO .....	151
10.2 PLAN DE ACCION.....	164
11. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	175
12. ASPECTOS ETICOS.....	179
13. RESULTADOS .....	181



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Objetivo 1:	182
Objetivo 2:	186
Objetivo 3:	190
14. EVALUACIÓN	202
15. CONCLUSIONES	211
16. RECOMENDACIONES	213
17. Bibliografía	214
18. ANEXOS INTERVENCIONES	217

## 2. VALORACIÓN

### 2.2 VALORACIÓN MACRO

#### CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

La ESE Hospital San Juan De Dios de Pamplona Norte de Santander es una institución prestadora de servicios, fundada el 9 de enero de 1661 por los hermanos San Juan de Dios en la primera venida de la orden hospitalaria de San Juan de Dios de Colombia, administradas por las hermanas de la caridad, en la cual es transformado en empresa social del estado por la ordenanza departamental número 060 del 29 de diciembre de 1995 de la asamblea de norte de Santander, ubicado inicialmente en la carrera 4 entre 6a y 7a, ocupa la actual sede desde febrero de 1957 se encuentra ubicada en la carrera 9 #5-01 en el Barrio Ursúa. (1)

Es una IPS publica de segundo nivel de complejidad que brinda sus servicios a los municipios de Cúcota, Cucutilla, Chitagá, Mutiscua, Pamplona, Pamplonita y Silos.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## Misión

Ser una IPS de mediana complejidad que preste servicios de salud eficientes, eficaces y de calidad, contribuyendo al mejoramiento del nivel de salud de la comunidad de su área de influencia, con sostenibilidad financiera, en beneficio de clientes, usuarios y proveedores, promoviendo el desarrollo científico a través de convenios docencia servicio e investigación (1)

## Visión

Ser para el año 2023 una institución que presta servicios de salud con rentabilidad social y sostenibilidad financiera, proyectada a la acreditación en la vigencia 2030. (1)

## Política de Seguridad

La E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Pamplona de II nivel, presta los servicios de atención en salud a los pacientes centrado en el desarrollo de una cultura institucional de seguridad del paciente, justa educativa y no punitiva, que fomente un entorno seguro mediante el cual se reduzca la incidencia de eventos e incidentes adversos, a través del control, neutralización, eliminación o transferencia de la probabilidad de evolución de riesgo a ocurrencia de eventos adversos, para lo cual desarrolla un conjunto de estrategias organizacionales para su planeación, operación y control del programa de seguridad del paciente, que integra políticas y procesos relacionados con calidad, talento humano, recursos físicos y tecnológicos, sistema de información de reporte de eventos e incidentes adversos, organizados alrededor de los procesos asistenciales seguros en un modelo de



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



construcción de alianza con el paciente y su familia, que garantice la confidencialidad, efectividad e impacto de los análisis y propuestas de mejoramiento continuo. (1)

### **Política de Calidad**

La E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Pamplona, tiene el compromiso de prestar los servicios de salud de forma integral y humanizada con profesionales idóneos, tecnología adecuada y teniendo en cuenta el Mejoramiento Continuo de Procesos, para garantizar la satisfacción de los usuarios y el cumplimiento de los requisitos legales. (1)

### **Política Institucional de Humanización y Buen Trato**

Fue socializada en el años 2021, especificando en primera instancia que el Hospital San Juan de Dios de Pamplona es una entidad que está comprometida con el buen trato y la humanización de los servicios, fomentando en su personal la importancia que tiene el fortalecimiento de relaciones interpersonales adecuadas y respetuosas con quienes están dentro y fuera de la institución, así como la comunicación asertiva y el trabajo en equipo como un elemento fundamental en las relaciones personales e interpersonales que garantizan la continuidad y buen funcionamiento de los procesos. (1)

### **Organigrama**

La ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona se presenta con la siguiente jerarquía.

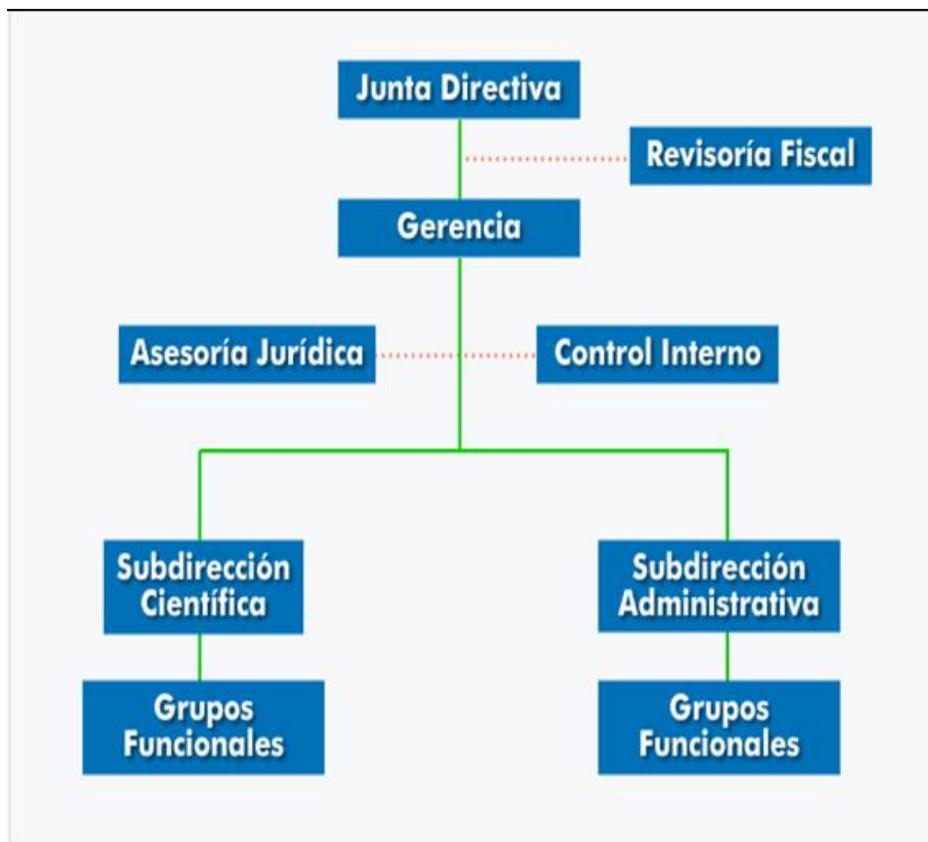


*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



(2)

Es una institución que dentro de su portafolio de servicios describe los siguientes:

- **Consulta Externa:** Es un servicio de modalidad ambulatoria, que nos ha permitido generar una cultura de prevención y participación social en nuestros usuarios; el cual está compuesto por 8 Consultorios, 3 Salas de Terapia Física, 1 Área de Terapia Respiratoria. Las atenciones prestadas son realizadas por profesionales de medicina general, enfermería, odontología, fisioterapia, psicología, nutrición y dietética, terapia respiratoria, pediatría,



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



terapia ocupacional, medicina interna, fonoaudiología, anestesia, ginecología y cirugía general.

- Servicios quirúrgicos: Disponemos de una sala de cirugía perfectamente dotada, asistidas por un equipo humano ampliamente calificado que brinda seguridad a cualquier procedimiento quirúrgico programado, de urgencias y ambulatorio que requiera el usuario en las especialidades de cirugía general y cirugía ginecológica.
- Apoyo diagnóstico y complementación y terapéutica: En esta unidad se desarrolla el conjunto de procedimientos y actividades encaminados a ofrecer el soporte científico, sobre el cual se conforma el diagnóstico y se realiza el seguimiento adecuado para garantizar una óptima evolución del usuario, contando con 2 salas para toma de muestras, 1 sala para estudios de RX, 1 sala para toma de ecografías; para ello se cuenta con los siguientes servicios ofertados.
  - Radiologías e imágenes diagnósticas.
  - Ultrasonido. o Laboratorio clínico.
  - Transfusión sanguínea.
  - Toma de muestras de citología cérvico uterinas.
  - Servicio farmacéutico.
  - Electrodiagnóstico.
  - Esterilización.



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



➤ **Promoción y prevención:** Es una dependencia que cuenta con un equipo multidisciplinario, comprometido con el usuario encaminado a la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, trabajando con perseverancia para que la atención facilite la sensibilización al buen uso y beneficios de los programas de atención en salud, contando con siete consultorios disponibles y sus servicios como: agudeza visual y demás. Además, cuenta con las siguientes atenciones:

- Crecimiento y desarrollo.
- Autoexamen de mama.
- Planificación familiar.
- Valoración del adulto mayor.
- Citología.
- Salud oral.
- Valoración del joven.
- Hipertensión y diabetes.
- Control prenatal.
- Vacunación.

➤ **Servicio de hospitalización:** En esta especialidad del Hospital, se realizan las intervenciones y procedimientos necesarios dirigido a los pacientes con problemas de salud que necesiten un cuidado permanente y unos recursos especializados, debido a que no pueden ser atendidos ambulatoriamente y requiere quedarse en la institución. Contamos con 50 camas



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



para atención dirigidos a las especialidades de medicina interna, ginecobstetricia, cirugía y pediatría.

- Otras dependencias: Transporte asistencial medicalizado, transporte asistencial básico, Unidad móvil de salud APS y SIAU.
- Servicio de urgencias. (2)

## **DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS**

El servicio de urgencias del HSJD de Pamplona se encuentra habilitado bajo la normativa de la 3100 de 2019, la cual define los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los mismos y se adopta el manual de inscripción de prestadores y habilitación de servicios de salud, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 168 de la Ley 100 de 1993 junto con la ley 1751 de 2015 por medio de la cual se regula el derecho fundamental a la salud las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud IPS sean públicas o privadas, deben prestar una atención inicial de urgencias de forma obligatoria, a todas las personas independientemente de la capacidad de pago, su prestación no requiere contrato ni orden previa de la cual el costo de estos servicios será pagado por el fondo de solidaridad y garantía, o por la entidad promotora de salud al cual este afiliado en cualquier otro evento.

Este servicio se encuentra ubicado en la primera planta de la institución habilitado las 24 horas del día, los siete días de la semana, de la cual recibe el servicio de urgencias de los municipios adscritos Cécota, Cucutilla, Chitagá, Mutiscua, Pamplona, Pamplonita y Silos, para garantizar la atención



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



inmediata ante una situación o enfermedad que no se pueda atender de manera ambulatoria, según el decreto 412 de 1992 una urgencia es la alteración de la integridad física y/o mental de una persona, causada por un trauma o por una enfermedad de cualquier etiología que genere una demanda de atención médica inmediata y efectiva tendiente a disminuir los riesgos de invalidez y muerte.

Las urgencias atendidas en el HSJD se encuentran capacitado para la atención de situaciones de salud de baja y mediana complejidad, este se encuentra dividido en dos áreas como son área de admisión donde se realiza la recepción e ingreso a los usuarios, y área de observación que cuenta con un stand de enfermería, un cuarto de descanso con baño privado para el personal, 5 habitaciones con su respectivo baño, en general cuenta con 17 camas para observación, y una cuna, del cual se encuentra divididas en una habitación con 2 camas y 1 cuna para pediatría, 2 para gestantes, una habitación con 4 camas para mujeres, una habitación con 4 camas para hombres, habitación de aislamiento, y 4 camas en el área de admisión, además tiene atenciones en: sala de reanimación con tres camillas, cuentan con un área de procedimientos, área limpia para la preparación de medicamentos, 1 habitación para toma de electrocardiogramas y monitoreos fetales, con baño privado, cuarto de oficios generales con ducha de agua caliente; Para el traslado de pacientes cuenta con 3 camillas, de las cuales no se encuentran en perfectas condiciones de frenado. y aproximadamente 8 sillas de ruedas ubicadas en las diferentes áreas de urgencias disponibles para la institución en general, 1 carro de paro con desfibrilador, 2 monitores en el área



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



de reanimación y 2 monitor en observación, equipos tecnológicos se cuentan con 3 computadores y una impresora.

El talento humano disponible en el servicio son médicos, enfermeras profesionales, auxiliares de enfermería, camilleros, personal de seguridad y personal de servicios generales, el total de personal de enfermería contratados son 8 enfermeros profesionales y 18 auxiliares de enfermería, los cuales se encuentran divididos por turnos en urgencias observación 1 enfermero profesional, 2 auxiliares de enfermería, un médico general y dos camilleros disponibles para los diferentes servicios, los horarios de trabajo son turnos rotativos de 6 y 12 horas tanto diurnos por turno, como completos nocturnos, las especialidades médicas presentes son medicina interna, ginecología, pediatría y cirugía general, además de ellos el trabajo interdisciplinario se encuentra con psicología, nutrición, fonoaudiología, fisioterapia y trabajo social.

La modalidad de contratación del profesional de enfermería es principalmente por OPS, de planta se encuentran contratados 2 Enfermeros profesionales y 3 auxiliares de enfermería; el profesional de enfermería debe cumplir con las siguientes funciones a nivel hospitalario las cuales se encuentran descritas en el manual de funciones del acuerdo 023 de 2015:

1. Realizar tratamientos de enfermería de mayor responsabilidad a personas, familia y grupos de la comunidad.
2. Participar en la revista médica y de enfermería y en otro de estudios clínicos.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



3. Dirigir, controlar y supervisar la administración de medicamentos, tratamientos médicos y cuidados de enfermería planeados.
4. Aplicar procesos y procedimientos establecidos en la institución sobre normas de bioseguridad.
5. Aplicar y hacer cumplir los procesos y procedimientos; normas técnicas, guías y protocolos de atención de acuerdo a la normatividad vigente.
6. Revisar historias clínicas y órdenes médicas de todos los casos de hospitalización o ambulatorios a su cargo.
7. Aplicar los Protocolos de manejo de riesgo, guías clínicas y las normativas de la Resolución 412 del 2000 o aquellas que lo modifiquen de acuerdo a su especialidad, para el tratamiento eficaz de la enfermedad, así como contribuir con su revisión y actualización contribuyendo a la evidencia médica, ahorro de recursos, disminución morbi- mortalidad y mejoramiento de la calidad de la atención.
8. Presentar oportunamente al jefe inmediato las situaciones de emergencia y riesgo que se presenten en el área.
9. Diligenciar y firmar la Historia Clínica con todos sus anexos, efectuar supervisión a las mismas, observando rigurosamente las normativas de ley y estándares de calidad, evitando glosas por pertinencia médica o indebida elaboración de historia clínica.
10. Controlar el estado y funcionamiento de equipos e instrumentos y elementos de servicio bajo su cargo.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



11. Participar como instructor en la capacitación, adiestramiento e instrucción al personal relacionado con el área.
12. Participar en la actualización del manual y procedimiento del área.
13. Programar conjuntamente con los auxiliares las actividades para el cumplimiento de las metas propuestas.
14. Recibir y entregar turno de acuerdo a las normas establecidas.
15. Participar en el proceso de facturación.
16. Participar en la recolección de información y estadísticas de su área para la elaboración de indicadores.
17. Realizar actividades de índole administrativo de acuerdo a su área de desempeño
18. Cumplir con los reglamentos, estatutos y normas internas de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios.
19. Participar en las actividades, tareas o procesos tendientes a mantener y mejorar los estándares legales enmarcados en el Sistema Integrado de Gestión.
20. Las demás funciones asignadas por la autoridad competente, de acuerdo con el nivel, la naturaleza y el área de desempeño

Dentro de la formación académica para su contratación deben contar con el título profesional de enfermería, con educación continuada en soporte vital básico 40 horas vigencia de 2 años, certificado de formación en soporte vital avanzado, con una experiencia mínimo de 1 año relacionado con las funciones esenciales del cargo.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

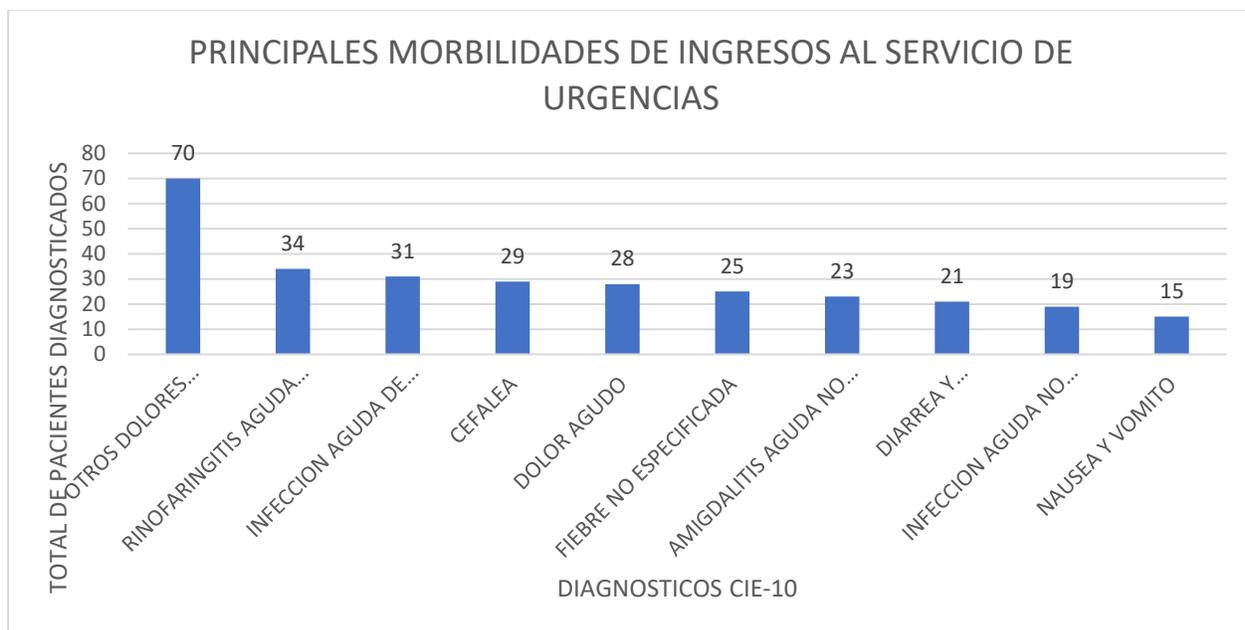
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Principales causas de ingreso al servicio de urgencias, según lo registrado en el periodo de enero de 2023 hasta el mes de marzo de 2023



Fuente: ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona 2023, RIPS servicio de urgencias.

Análisis: Según los ingresos realizados durante el primer trimestre del año 2023 se puede evidenciar que se presentó un total de 560 ingresos de los cuales las 10 principales morbilidades atendidas en el servicio de urgencias hacen referencia a 295 usuarios; dentro de las principales morbilidades se encuentra otros dolores abdominales y los no especificados con una incidencia de 70 usuarios, rinofaringitis aguda con 34 casos, en tercer lugar infecciones agudas de las vías respiratorias superiores no especificadas con 31 usuarios, cefalea con una incidencia de 29 casos, diagnostico de dolor agudo con 28 casos, fiebre no especificada 25 usuarios, amigdalitis aguda no



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



especificada 23 casos, diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso 21 ingresos, infecciones agudas no especificadas de las vías respiratorias inferiores 19 casos, y náuseas y vómito ingresaron 15 usuarios.

Principales reingresos al servicio de urgencias durante el primer trimestre del 2023



Fuente: ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona 2023, RIPS servicio de urgencias.

Analisis: Durante el primer trimestre del años en curso se presentaron 177 reingresos con un tiempo mínimo de 2 horas y un máximo de 71 horas, siendo los principales diagnósticos de reingresos otros dolores abdominales y los no especificados con un total de 29 usuarios, infecciones agudas de las vías respiratorias superiores no especificadas con 13 casos, diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso 10 casos, amigdalitis estreptocócica con 9 usuarios al igual que el



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

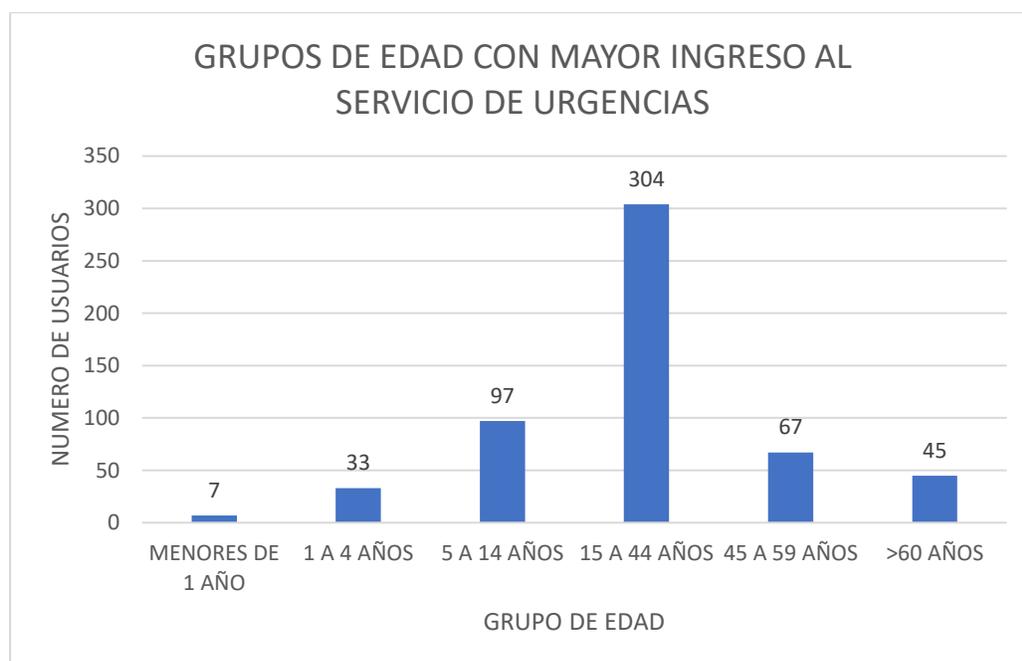


**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



diagnostico de cefalea, infecciones agudas no especificadas de las vías aérea superiores 7 casos, fiebre no especificada 6 casos y dolor aguda con amigdalitis aguda no especificada 5 casos.

Grupos de edad con mayor ingreso al servicio de urgencias en el primer trimestre de 2023



Fuente: ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona 2023, RIPS servicio de urgencias

Análisis: Con la base de datos se puede evidenciar que la población con mayor ingreso al servicio de urgencias en el primer trimestre del años en curso según la clasificación de edad estipulada en el software institucional se observa que el mayor ingreso se encuentra dentro de las edades de 15 a 44 años abarcando según el ciclo vital estipulado en la resolución 3280/2018 adolescencia, juventud y adulto con 304 casos, seguido de delas edades de 5 a 14 años con 97 caos, de 45 a 49



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

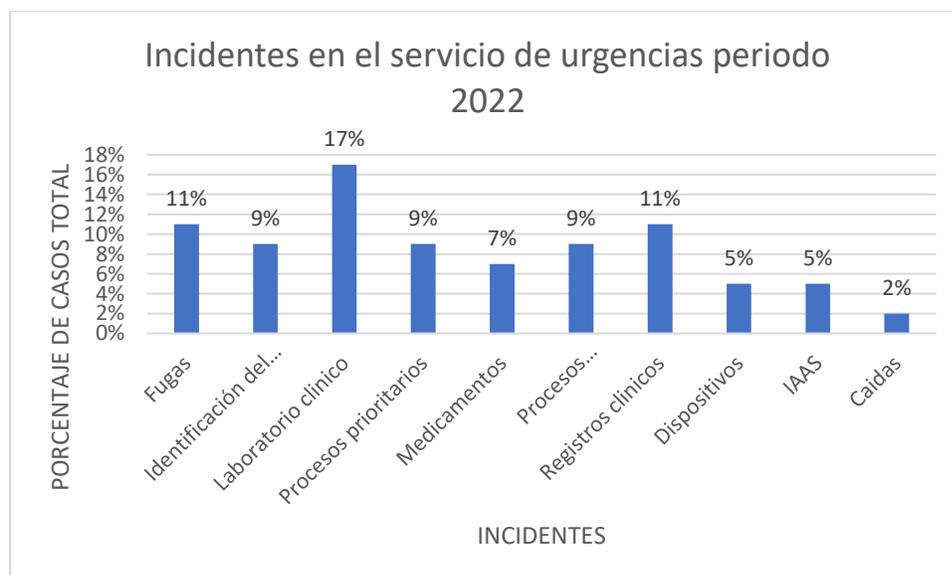


**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



años 67 usuarios, adulto mayor con una incidencia de 45 usuarios, y en menores ingresos usuarios de 1 a 4 años con 33 casos, y menores de un años presentándose solo 7 usuarios.

Incidentes reportados en el servicio de urgencias.



Fuente: ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona 2023, RIPS servicio de urgencias

Análisis: De acuerdo al informe suministrado por el comité de seguridad del paciente de los incidentes presentados en el periodo de noviembre y diciembre de 2022, los eventos que fueron notificados en total fueron 123 de los cuales son clasificados de acuerdo a “International Classification for Patient Safety”, 1.0 de la Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente de la O.M.S, en la cual se encuentra en primer lugar eventos relacionados con el laboratorio clínico o el



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



de patología con un 17%, relacionado con el comportamiento o las creencias del paciente (fugas) un 11%, relacionado con fallas en los registros clínicos un 11%, relacionado con identificación del paciente 9%, relacionado con falla en los procesos prioritarios y procedimientos un 11%, relacionado con la medicación o administración de líquidos parenterales un 7%, relacionado con dispositivos y equipos médicos 5%, relacionado con IAAS 5%, caídas del paciente en un 2%.

### 2.3 VALORACIÓN MICRO

#### VALORACIÓN DEL SERVICIO GERENCIA Y GESTIÓN DEL CUIDADO

COMPONENTE VALORAR		A	DATOS SUBJETIVOS	DATOS OBJETIVOS	NECESIDAD ENCONTRADA
<b>GESTIÓN DEL CUIDADO</b>	1.1 Plataformas estratégicas de la E.S.E San Juan de Dios de Pamplona		El personal del servicio de urgencias refiere “la misión del hospital es brindar unos servicios de calidad a la	El hospital San Juan de Dios es una institución de carácter público que brinda sus servicios a atenciones de mediana complejidad, que dentro de su	Necesidad de fortalecer los conocimientos de aspectos generales del hospital San Juan de Dios de Pamplona en el



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>población de pamplona y sus municipios aledaños, con la atenciones de situaciones de mediana complejidad y la visión es que se pueda acreditar en el 2030, tengo el conocimiento, puesto que ya llevo varios años laborando en el hospital y por tanto la he tenido en cuenta como los puntos clave</p>	<p>portafolio de servicios de destacan la misión, visión, valores, políticas y principios de calidad, que cumple con el sistema de habilitación y funcionamiento del mismo.</p> <p>A la realización de la lista de chequeo plataformas estrategias de la E.S.E HSJD por realización propia se toma muestra al azar en la cual el 30% conocía aceptablemente siendo ellos el</p>	<p>personal de salud del servicio de urgencias observación.</p>
--	--	--	---	---



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>que nos están repitiendo en el hospital” “las políticas si no tenemos un conocimiento exacto acerca de las impartidas en el hospital, pero las que más nos fortalecen o son nombradas son la de humanización y la seguridad del paciente” otra respuesta compartida fue “no, pues considero que</p>	<p>personal con mayor tiempo laboral en los diferentes servicios del HSJD, en comparación a un 70% con puntuación de deficiente siendo personal que lleva menos años laborando en el HSJD.</p>	
--	--	--	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>son mas temas administrativos y de habilitación de la institución pero no nos hemos centrado a conocer específicamente sobre el tema”</p> <p>“El HSJD cuenta con servicios de consulta externa para niños, jóvenes, adultos y adultos mayores, además de ellos con servicios asistenciales</p>		
--	--	---	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		como urgencias, medicina interna, ginecología, pediatría y cirugía de mediana complejidad”		
	<b>Seguridad del paciente</b>	Personal de enfermería refiere “La institución cuenta con las políticas y protocolos de seguridad del paciente que es dirigido por la enfermera profesional	A la aplicación de la lista de chequeo de buenas prácticas de seguridad del minsalud del paciente, acondicionada al servicio de urgencias, esta se presenta con 18 ítems que principalmente están enfocados a nivel administrativo y	Necesidad de fortalecer prácticas seguras de cuidado por parte del personal de enfermería en el servicio de observación urgencias.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>Nohora, quien se encargada de que estas sean cumplidas en pro de la situación de salud de los usuarios, se están realizando continuas capacitaciones que normalmente se realizan los martes y jueves en las horas de la mañana en la que se en algunas ocasiones se habla sobre</p>	<p>gerencial de los cuales se cumple un 72% y no se cumple un 27%, identificándose principalmente incumplimientos en la realización de escalas de ayuda a la identificación de riesgos en los paciente susceptible a presentar en el servicio de urgencias, siendo esta una herramienta de ayuda para la realización del plan de cuidado de enfermería, además la identificación del</p>	<p>Necesidad de fortalecer practicas seguras de cuidado en la administración de medicamentos.</p> <p>Necesidad de fortalecer el registro de ordenes médicas y su cumplimiento</p> <p>Necesidad de fortalecer el cumplimiento y</p>
--	--	--	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>seguridad del paciente, los eventos adversos e incidentes los cuales deben ser notificados por cada servicio mediante unos formatos preestablecidos o en el sistema kubapp”</p> <p>“El reporte de eventos adversos lo realizamos principalmente los de planta que somos 3 auxiliares y 3</p>	<p>paciente, higienización de manos en los 5 momentos, el HSJD cuenta con la política de seguridad del paciente según la resolución 207 de 2015 en la que “La E.S.E. Hospital San Juan de Dios Pamplona promueve la implementación de estrategias que permiten una atención segura a sus usuarios con el fin de disminuir los factores de riesgo, prevenir</p>	<p>socialización de los protocolos establecidos en el HSJD</p>
--	--	---	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>enfermeros profesionales puesto que son indicadores que nos miden mínimo se tienen que notificar 10 eventos semestrales, pero en ocasiones reportamos más”</p> <p>Al indagar a personal contratado por OPS refiere “nosotros no reportamos con regularidad puesto que no</p>	<p>complicaciones y evitar secuelas”.</p> <p>Además, cuenta con los protocolos de identificación del paciente en la que al realizar la lista de chequeo estipulada por el HSJD se encuentra inaceptable con un 47%, puesto que en un 50% de esta lista estipulan la utilización y relación con la manilla o pulsera de identificación del paciente, siendo este</p>	
--	--	---	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>nos exigen dentro de los indicadores esa función se la dejamos a los de planta, o en ocasiones ya muy graves en el que estemos involucrados si lo realizamos pero en muy pocas ocasiones, si conocemos el formato, pero el del sistema si nunca lo utilizamos porque no</p>	<p>un insumo que no cuenta la institución. Se cuenta con el protocolo para identificación de eventos adversos, incidentes, y otros, y el protocolo para la prevención de riesgo de caídas, además de formatos para análisis de eventos adversos. Se realiza una revisión en historias clínicas en el sistema KubbApp, para evaluar el ítem de seguridad del paciente del cual se toma una</p>	
--	--	--	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>sabemos bien como notificar y la Jefe encargada de seguridad nos dice que no lo clasifiquemos como incidente o evento adverso, ella se encarga de ello”</p> <p>“Cuando se notifica, de manera personal pienso que no hay una trazabilidad en ello, no se socializa los planes de mejora</p>	<p>muestra por conveniencia de 50 pacientes atendidos en 4 días, de los cuales se encuentra el 100% sin registro de escalas de riesgo en caídas y de lesiones por presión.</p> <p>A la aplicación de lista de chequeo de rondas en seguridad del paciente estipuladas en la “EPS Capitalsalud” y adaptadas de acuerdo a la guía de buenas practicas de seguridad del paciente y según</p>	
--	--	--	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>o las acciones implementadas para que no se vuelvan a presentar”</p> <p>Otra respuesta compartida fue “No realizamos notificación de los eventos, eso se lo dejamos a los de planta, a los de OPS no nos piden esos indicadores, pero si ya es algo de mayor gravedad en la que me involucre ahí sí</p>	<p>protocolo de los procesos asistenciales seguros del HSJD se observa lo siguiente:</p> <p>En lo referente a identificación del paciente cumple con un 37, 5% frente a un no cumplimiento del 62,5% en el que se destaca que no cuenta con estrategias visuales de identificación del riesgo y no se cumple con lo establecido en el protocolo de identificación correcta del paciente,</p>	
--	--	--	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>estoy más pendiente”</p> <p>“La identificación de paciente se realiza un rotulo cuando pasa al servicio de observación, en el que lleva nombre completo, cedula, edad, eps y cama donde es asignada, sin ningún otro dato para identificar algún riesgo especifico y en</p>	<p>ni ingreso del usuario.</p> <p>Riesgo de infección cumple con un 83% frente a un 17% de no cumplimiento por el cumplimiento de los 5 momentos de lavado de manos e identificador de tipo de aislamiento.</p> <p>Riesgo de caídas se cumple un 42%, frente a un 58% de no cumplimiento por no valoración del riesgo e identificación, y medidas continuas de utilización y educación sobre</p>	
--	--	--	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>los rótulos de los líquidos también van escritos nombre y cedula, en el cual se hace verificación en las entregas de turno que estos dos coincidan, hace muchos años se tenia el equipo de generación de manillas, pero se daño y no se volvió a utilizar esa estrategia”</p> <p>“El sistema kubApp cuenta</p>	<p>medidas preventivas. Riesgo de úlceras por presión se cumple un 33% frente a un 67% por falta de identificación del riesgo y educación a los familiares. Seguridad en la administración de medicamentos se cumple un 70% frente a un 30%, - Administració n de medicamentos: mediante la valoración registrada en lista de chequeo de este procedimiento se</p>	
--	--	---	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>con escalas de valoración como son escala de riesgo de lesiones por presión de braden, escala de riesgo de caídas para adultos y para niños, lista de chequeo de la valoración de seguridad del paciente, pero no se diligencia ninguna de estas, algunas no las ha socializados, y por la gran</p>	<p>destacan aspectos incumplidos durante su realización los cuales son: bioseguridad se cumple en un 0% pues no se realiza lavado de manos, no se utilizan guantes para la preparación y administración de medicamentos, el horario prescrita y la hora de administración no es la propia, no se indaga sobre reacciones alérgicas antes de administrar en el</p>	
--	--	--	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>demanda de paciente no la realizamos”</p> <p>A la indagación sobre rondas y educación en seguridad del paciente refieren “Cuando al paciente no lo pasan, revisamos las ordenes medicas este completas y cuales están pendiente, que la cama este limpia y tendida, lo llevamos y lo</p>	<p>servicio de urgencias área observación. En el aspecto de medicamento correcto se cumple en un 67% y se incumple en un 33% correspondiente a 4 personas las cuales no verifican que el medicamento corresponda al ordenado en la historia clínica, no se verifican características físicas del medicamento, no se verifican fechas de vencimiento. Para la verificación de</p>	
--	--	---	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>acomodamos, cuando vamos administrando medicamento hacemos la ronda de seguridad en el que el paciente este bien y que se encuentre con su acompañante si lo requiere, respondemos a los llamados que nos hacen los familiares cuando hay necesidad de ayudarles a cambiar el pañal,</p>	<p>paciente correcto si se ejecuta, pero no en su totalidad pues no existe método de verificación mediante por lo menos dos identificadores, solo lo hacen con nombre y primer apellido. Dosis correcta se cumple en un 100% del personal evaluado, pero existe notificación del 01/04/22 donde a un paciente e le administro 30 mg de nifedipino en donde la orden medica se</p>	
--	--	---	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>o cambiar los tendidos porque están sucios de acuerdo a la disponibilidad en ocasiones no vamos al instante porque estamos con otras funciones que se necesitan hacer oportunamente como en la administración de medicamentos, toma de pruebas diagnosticas o</p>	<p>establecía administras 10 mg. Dando a entender que se pueden presentar problemas ante la ejecución de este criterio evaluado. En preparación y administración se cumple en un 100% al igual que se indaga sobre alergias, registro adecuado y en casos de medicamentos en tableta se evalúa la toma por parte del usuario. Con relación a la educación</p>	
--	--	--	---	--



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>con un paciente de reanimación”</p> <p>Jefe de comité de seguridad del paciente refiere “Si es bueno implementar estrategias en los eventos e incidentes que más se presentan, como son caídas y lesiones por presión antiguas, pero que con intervenciones de enfermería se puede evitar su</p>	<p>impartida por el personal de salud se evidencia que no se cumple en un 100% pues el personal nunca indica los medicamentos que se van a administrar, ni el fin, además de que no indica al usuario sobre posibles efectos adversos que se pueden presentar.</p> <p>Otro criterio evaluado es acerca de los medicamentos lasa donde se evidencia que el 33% correspondiente a 4</p>	
--	--	---	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>progresión y personas no tienen</p> <p>generar mejoras conocimientos sobre</p> <p>para la misma. lo que es este</p> <p>No se cuenta con concepto. Por otro</p> <p>un protocolo de lado, se evaluó que el</p> <p>colores 83% correspondiente</p> <p>establecido a 10 personas no</p> <p>específicamente rotulan en los líquidos</p> <p>solo esta o buretrol la</p> <p>registrado en el información sobre el</p> <p>protocolo como medicamento ahí</p> <p>un punto rojo que contenido. Promedio</p> <p>señala que el de incumplimiento:</p> <p>paciente tiene 35%</p> <p>algún riesgo”</p> <p>Se realiza aplicación</p> <p>de escala de riesgo de</p> <p>caidas estipula por la</p> <p>institucion de J</p> <p>Downton a 20</p>	
--	--	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



			<p>pacientes que se encontraban en el área de observación de los cuales se pudo clasificar que el 70% presentaron riesgo alto de caídas. Se aplicó la escala de riesgo de úlceras por presión de Braden a 20 pacientes de los cuales se pudo determinar que el 35% obtuvieron puntaje para riesgo moderado y 20% riesgo alto.</p> <p>A la aplicación de escala a los usuarios y</p>	
--	--	--	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



			<p>familiares sobre educación sobre seguridad del paciente realización propia a 20 usuarios y familiares de los cuales el porcentaje en respuesta promedio fue de un 70% en el no cumplimiento de una adecuada educación para el cuidado y seguridad del paciente.</p> <p>Se aplico una lista observacional propia sobre las rondas en seguridad del</p>	
--	--	--	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



			<p>paciente, que realiza el personal de enfermería se tomó una muestra de 6 personas y se pudo determinar que solo se cumplía el 40% frente a un 60% observándose falta en el fortalecimiento de en la relación enfermera paciente en información de seguridad del paciente, haciendo énfasis en educación e indagación antes y después de los procesos.</p>	
--	--	--	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



			<p>A la aplicación de la lista de chequeo de cultura en el reporte de eventos adversos se realizan 10 al personal de salud de los cuales el 40% realiza reporte teniendo en común que son personal contratado de planta, así mismo de ellos el reporte lo realizan en formato de reporte impreso y un 0% en el sistema kubApp, y el 60% restante del personal conoce el formato pero no</p>	
--	--	--	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



			<p>notifican de manera recurrente y continua.</p> <p>Según el informe de incidentes vigente del noviembre y diciembre en el año 2022 se encuentra con mayor prevalencia eventos relacionados en un 14% inconvenientes con muestras de laboratorio, 11% fuga de pacientes, 10,3% con ordenes médicas, 9% con procesos prioritarios, identificación del paciente 8,2%,</p>	
--	--	--	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



			medicamentos en un 6,6%.	
	Participación en comités institucionales	Al indagar sobre la participación de enfermería en los comités, afirman “varios de los comités están dirigidos por profesionales de enfermería como son el de calidad, el de urgencias, referencia y contrarreferencia , seguridad del	A la aplicación de la lista de chequeo comités institucionales por realización propia basada en la normatividad de comités, cumple un 100% con la existencia y ejecución de los mismos, como son el comité de ética hospitalaria estipulada en la resolución	



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>paciente, IAAS, historias clínica, vigilancia epidemiológica, e IAMI, las reuniones las realizamos 2 días por mes, todo esto lo realizamos con el objetivo de evaluar en que situaciones específicas no se están llevando a cabo específicamente y generar planes</p>	<p>324/20021, comité de vigilancia epidemiológica según el decreto 3518 de 2006, comité de IAAS resolución 0227/2008, comité de farmacia y terapéutica resolución 0190/2010, comité de transfusiones sanguínea a través de la resolución 0578/2009 , comités de historia clínica y auditorias resolución 0226/2008, y el comité de urgencias estipulada en la</p>	
--	--	--	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		de mejoramiento.”	resolución 236/2010, comités que en su cronograma de capacitaciones está estipulado la realización de juntas para evaluar los diferentes procesos o casos que se presentan en la institución con el objetivo de analizar, e implementar acciones de mejora en pro de mejorar la dinámica de la E.S.E.	
	<b>Capacitación al personal</b>	Al evaluar sobre las capacitaciones dictadas al	Según lo reglamentado en el decreto 376 de 2022 “la Política Nacional	Necesidad de utilizar estrategias según las TICS para el



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>personal de salud mencionan “si, se realizan constantemente capacitaciones sobre seguridad del paciente, administración de medicamentos, uso de dispositivos, bioseguridad, salud y seguridad en el trabajo, humanización, procedimientos entre otros, estas capacitaciones</p>	<p>de Talento Humano en Salud, adoptada y liderada por el Ministerio de Salud y Protección Social, prevé el desarrollo de sistemas de formación continua para el talento humano en salud, por considerar que su capacitación y actualización permanente de conocimientos, son fundamentales para garantizar la calidad de la atención en salud y promover el</p>	<p>fortalecimiento de conocimientos continuos en el personal de salud.</p>
--	--	--	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>son dadas por profesionales que laboran en el HSJD, las capacitaciones las realizan por lo general la mayoría de martes y jueves, pero por la demanda de usuarios en el servicio de urgencias nos dividimos para que algunos puedan asistir cuando somos convocados,</p>	<p>crecimiento personal y profesional”. La ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona en el marco de sus acciones para la vigencia 2022 contemplo una puesta en marcha de un programa continuo de socialización, sensibilización, formación, desarrollo de capacidades y habilidades a todo el personal del área asistencial de enfermería través de sesiones educativas o</p>	
--	--	---	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>puesto que estas son muy importantes para mejorar los conocimientos, pero pues también nos recomiendan asistir los días que no se están laborando, en muchas ocasiones no se asiste porque tenemos otros compromisos que realizar en esos días de descanso, pero</p>	<p>capacitaciones desarrolladas de forma articulada las cuales fueron apoyadas por un equipo interdisciplinario ejecutadas mensualmente de manera presencial que contribuyo a mejorar el cuidado de los pacientes y/o usuarios como parte integral del ser humano, en el cual se realizaron 99 sesiones educativas al personal de Enfermería, donde se</p>	
--	--	---	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>especialmente se asiste para temáticas de administración de medicamentos.”</p>	<p>observa que el mes con mayor número de capacitaciones fue el mes de abril con un total de 20, seguido del mes de noviembre con un total de 16 encuentros educativos y 12 encuentros realizados para el mes de Octubre, las capacitaciones que hubo mayor participación fue política de seguridad del paciente, limpieza y desinfección de lavado de manos, uso adecuado de EPP,</p>	
--	--	---	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



			<p>control de LA y LE, cateterismo vesical, atención a las víctimas con agentes químicos y manejo de enfermería en catéter venoso central.</p> <p>A la aplicación de la lista de chequeo capacitación al personal realización propia se cumple con el 80% frente a un 20% de no cumple según los resultados de las capacitaciones realizadas.</p>	
--	--	--	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



	<p><b>Cumplimiento de indicadores en el servicio</b></p>	<p>Al indagar a la enfermera profesional encargada de la calidad de la institución menciona “Nosotros manejamos diferentes tipos de indicadores como son los misionales, de riesgo y de calidad, de los cuales hay diferente personal que se encarga de</p>	<p>El HSJD de Pamplona cuenta con los diferentes tipos de indicadores, específicamente para el servicio de urgencias se encuentra los misionales y los de riesgos; en cuanto a los misionales referente al indicador de atención realizadas en el servicio se puede denotar que para el años 2022 a presentado tendencia a aumentar en lo concurrido de los</p>	<p>Necesidad de complementar la evaluación de los indicadores específicamente en el servicio de urgencias según lo estipulado en resolución 0256 de 2016</p>
--	--	---	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>realizarlos y yo me encargo de verificar para luego en las juntas poderlos socializar y evaluar las fallas ”</p>	<p>meses siendo el # mínimo de atenciones de 2346 usuarios al mes, indicador de porcentaje de atenciones por urgencia que requirieron interconsulta en el mes de diciembre se presento en un 37% presentándose un nivel bajo de interconsultas en relación a los demás meses, indicador de porcentaje de atenciones por urgencia que</p>	
--	--	---	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



			<p>requirieron traslado asistencial en el mes de diciembre se presentó en un 8% manteniendo un promedio con los demás meses del años 2022.</p> <p>En los indicadores de riesgo según los específicos para el servicio de urgencias según Fichas técnicas de Indicadores de calidad resolución 0256 de 2016, se encuentra dentro de los formatos de la institución los</p>	
--	--	--	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



			<p>indicadores para el mes de febrero se encontraron la tasa de mortalidad en urgencias en un 0% y porcentaje de complicaciones transfusionales un 0% de las 15 transfusiones que se presentaron para ese mes. Según los lineamientos el hospital no cuenta con los indicadores de tasa de caídas del paciente en el servicio de urgencias, proporción de</p>	
--	--	--	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



			eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias, tasa de úlceras por presión en el servicio de urgencias, proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas, la cuales son datos subjetivos que como institución ayudan a evaluar la calidad de los servicios y generar los planes de acción	
--	--	--	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



			enfocados en los mismos.  A la aplicación de la lista de chequeo indicadores en el servicio de urgencias solo cuenta con el 34% de los indicadores estipulados para el servicio de urgencias.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existencia, actualización y socialización procedimiento s guías – manuales – planes.</li> </ul>	A la indagación el personal de salud menciona “El año pasado se realizaron actualizaciones de protocolos y	El servicio de urgencias cuenta con diferentes guías de práctica clínica actualizadas según la resolución 145 de 2021 “Por medio de la	



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>realizaciones de guías prácticas clínicas de acuerdo a las morbilidades más prevalentes en los diferentes servicios, además de actualizar los protocolos con los procesos y procedimientos de cada uno de los servicios teniendo en cuenta las nuevas guías diligenciadas por</p>	<p>cual se adoptan las Guías de Práctica Clínica de las unidades funcionales de Ginecología, Pediatría, Consulta externa, hospitalización y Urgencias en la E.S.E Hospital San Juan de Dios de Pamplona", en la cual se encuentran adaptadas la Guía de práctica clínica para el manejo de la Hipertensión Arterial Primaria (HTA),</p>	
--	--	--	---	--



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>el ministerio de salud, así de esa manera los médicos principalmente están haciendo capacitaciones continuas para la socialización de dichas practicas clínica, y a los demás profesionales y personal de los servicios de acuerdo a los temas relacionados con</p>	<p>Guía de práctica clínica para prevención, diagnóstico, y tratamiento de la enfermedad diarreica aguda en niños menores de 5 años.</p> <p>Además se encuentran los protocolos que en su mayoría han sido actualizados en diciembre del años 2022, encontrados para el servicio de urgencias las siguientes</p>	
--	--	--	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>cada una de sus funciones.”</p> <p>Personal asistencial refiere “Si sabemos que la institución cuenta con diferentes protocolos, pero algún no los han socializado, ni hemos realizado revisión personal, si tenemos en cuenta las recomendaciones que nos da</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolo de higienización de manos</li> <li>• Protocolo de identificación del paciente</li> <li>• Protocolo de traslado y recepción de paciente</li> <li>• Protocolo de egreso del paciente</li> <li>• Protocolo de atención en paciente con síndrome de abstinencia a SPA</li> </ul>	
--	--	--	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>cuando nos realizan las capacitaciones porque son tips que muchas ocasiones no conocíamos que estábamos realizando mal , pero también nos guiamos por la experiencia”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolo de aislamiento</li> <li>• Protocolo de atención a víctimas de violencia sexual</li> <li>• Protocolo de atención a victimas de violencia de genero</li> <li>• Protocolo de evaluación psiquiátrica en urgencias</li> <li>• Protocolo de agitación psicomotora, conducta suicida,</li> </ul>	
--	--	--	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



			<p>y agresión a terceros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolo de información al paciente y al familiar</li> <li>• Protocolo de ingreso</li> <li>• Protocolo de cateterismo vesical</li> <li>• Protocolo toma de gases arteriales y venosos</li> <li>• Protocolo de administración de medicamentos sean sus vías</li> </ul>	
--	--	--	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolo de medicamentos de alto riesgo</li> <li>• Protocolo plan de cuidado de enfermería</li> <li>• Protocolo de control de líquidos administrados y eliminados</li> <li>• Protocolo de sondaje nasogástrico</li> <li>• Protocolo de venopunción</li> <li>• Protocolo de curación</li> <li>• Protocolo de CVC</li> </ul>	
--	--	--	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolo para prevención de caídas.</li> </ul> <p>Manuales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manual de toma de muestras de laboratorio</li> <li>• Manual de administración de medicamentos</li> </ul> <p>A la aplicación de la lista de chequeo existencia, actualización y socialización de procedimientos y</p>	
--	--	--	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



			<p>guías por autoría propia se obtiene un cumplimiento del 83% frente a un no cumplimiento del 17%, destacándose en que no todo el personal conoce cuales son los protocolos estipulados por el HSJD.</p>	
	<p>Mecanismos de seguimiento establecidos a la calidad de atención.( SIAU)</p>			
	<p>Estructura y formas de</p>	<p>El profesional y personal de</p>	<p>Respecto a las observación de las</p>	<p>Necesidad de fortalecer el rol</p>



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



	<p>ejecutar intervenciones de enfermería directas con el usuario.</p>	<p>enfermería de acuerdo a las intervenciones directas que realizan al usuario refieren “nosotras nos encargamos de recibir a los pacientes que vienen del servicio de urgencias admisión que por orden medica requieren de observación o de hospitalización en esos casos que</p>	<p>intervenciones realizadas por el profesional y personal de enfermería, se observa que cada uno ya cuenta distribuido sus actividades para el día, como es el profesional de enfermería realiza la nota de enfermería de entrega de turno con previa ronda de enfermería en ocasiones con ayuda del personal auxiliar realizando distribución de</p>	<p>del profesional de enfermería en su proceso de atención de enfermería.</p>
--	---	--	--	---



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		no haya disponibilidad en piso, nosotros nos encargamos del cuidado, revisamos que se le hayan realizado las ordenes inmediatas, estamos pendiente de los pendiente y plan de manejo, les habilitamos una cama, con los insumos disponibles en el servicio”	auxiliar se encarga de tomar los signos vitales y luego registrarlos en el sistema, profesional de enfermería o auxiliar realizan el pedido de medicamentos en insumos que se van administrar en el horario de 8am, se realizan los procesos y procedimientos pendientes para cada paciente, el profesional de enfermería se encarga de informar a	
--	--	---	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>En cuanto a lo referente con los procedimientos “Les explicamos de manera corta y clara lo que se le va a realizar, o si se le van a administrar los medicamentos para que sirva, por lo general los procedimientos, administración de medicamentos los realizamos los auxiliares de enfermería, ya</p>	<p>referencia sobre los traslados y remisiones, y verificar las ordenes de exámenes complementarios, para que los camilleros los trasladen hasta el lugar de las ayudas diagnosticas requeridas, verificando con antelación que cumpla con la preparación para el mismo. Se revisan evoluciones medicas y se actualiza el</p>	
--	--	--	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>que los jefes tienen tareas administrativas que cumplir y solo hay un jefe para aproximadamente mas de 10 pacientes” “se realizan rondas de enfermería en la entrega de turno donde realizamos revisión de sitio de canalización, que se encuentre permeable, y se pregunta como</p>	<p>Kardex de entrega de turno y libro de medicamentos, a la igual revisión de dietas, registrarlas en un documento para entregar al personal encargado.</p> <p>A la realización de lista de chequeo de intervenciones directas de cuidado de enfermería con el usuario realizada según las funciones de enfermería según el acuerdo 023 de 2015 lista de chequeo por realización propia de</p>	
--	--	---	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>esta y como paso la noche para después ir al sistema y hacer las notas de enfermería referente a entrega de turno”</p>	<p>acuerdo al servicio de urgencias en el cual cumple un 71% frente a un no cumplimiento de 29%, principalmente se encuentra fallas en las acciones propias del profesional de enfermería de acuerdo a que el personal según normatividad debe administrar el tratamiento y realizar los procedimientos invasivos, pero por la alta demanda de funciones y usuarios,</p>	
--	--	---	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



			<p>las realiza el personal auxiliar.</p> <p>Según lo estipulado en los protocolos se encuentra el protocolo de proceso de atención de enfermería, con su respectivo formato encontrándose que este no es ejecutado por ningún profesional de enfermería de manera formal.</p>	
	Técnicas del cuidado	Al indagar sobre la realización de procesos y	De acuerdo a los protocolos estandarizados en la	Necesidad de fortalecer las técnicas en los



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>procedimiento de acuerdo a lo estipulado en el hospital mencionan “la técnica para los procedimiento los hemos venido fortaleciendo con la practica y la realización diaria como es canalización, administración de medicamentos tanto IV, IM, SC, toma muestras en el servicio de</p>	<p>institución para los diferentes procesos se toman en cuenta listas de chequeo estipuladas por el hospital de los procedimientos que se realizan con mayor frecuencia en urgencias observación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de chequeo de administración de medicamentos en el cual se le realiza a 6 auxiliares de enfermería</li> </ul>	<p>procedimientos realizados por el personal de enfermería, de acuerdo a los protocolos.</p>
--	--	---	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>urgencias</p> <p>observación lo</p> <p>realizamos con</p> <p>equipo de</p> <p>vacutainer en la</p> <p>mayoría de los</p> <p>casos pero en</p> <p>pacientes de</p> <p>difícil acceso lo</p> <p>realizamos con</p> <p>jeringa</p> <p>considerando</p> <p>que es con mayor</p> <p>facilidad, o con</p> <p>aguja</p> <p>hipodérmica</p> <p>siguiendo las</p> <p>normas de</p>	<p>las cuales en</p> <p>promedio</p> <p>tuvieron 44</p> <p>puntos lo que</p> <p>indica una</p> <p>calificación</p> <p>buena</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de</li> </ul> <p>chequeo de</p> <p>protocolo de</p> <p>cateterismo</p> <p>vesical</p> <p>indicando 28</p> <p>puntos lo que</p> <p>hace</p> <p>referencia</p> <p>buena</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de</li> </ul> <p>chequeo de</p>	
--	--	--	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>asepsia y antisepsia”</p> <p>“El paso de sonda vesical o nasogástrica si el jefe esta ocupado lo realizamos los auxiliares, personalmente tengo en cuenta el protocolo, pero también la experiencia y facilidad para el proceso, en algunas cosas no cumple tal cual como dice la guía, el insufle</p>	<p>protocolo de curación de heridas indica en promedio 50 puntos indicando como buena.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de chequeo de protocolo de venopunción realización propia en promedio se cumple el 75% puesto que al paciente no se le realiza</li> </ul>	
--	--	---	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>de balón la mayoría de veces la realizamos con SSN”</p> <p>“Para la toma de pruebas de laboratorio la indicación que más nos han inculcado es para la muestra de ionograma que debe ser sin torniquete para evitar que esta tenga resultados inadecuados o sea inadecuada y nuevamente</p>	<p>verificación cruzada con numero de cedula solo con 1 nombre y los dos apellidos, no se realiza educación sobre los cuidados que deben tener con el equipo, sitio de inserción y signos de irritación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de chequeo de</li> </ul>	
--	--	---	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		tengamos que tomar la muestra”	toma de gases arteriales realización propia en promedio se cumple el 76%, puesto que no se realiza la maniobra de allen, el angulo de punción lo realizar de manera diferente a 45° en algunas ocasiones y
--	--	--------------------------------	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



			90° otra cantidad de personal siendo ambos angulos estipulados dentro del protocolo.	
	Referencia y contrarreferencia	“Las referencias las maneja una jefe específicamente para trámites durante el día, y nosotros enviamos una captura de imagen con los datos de los	De acuerdo a la normatividad del decreto 2759 de 1991 “Por el cual se organiza y establece el régimen de referencia y contrarreferencia, El régimen de Referencia y Contrarreferencia	



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>pacientes por medios digitales hacia ella, o en las horas de la mañana realiza ronda para verificación de los mismos, pero en la noche si cuando son urgencias vitales las realizamos los jefes de turno, puesto que el servicio de referencia se encuentra habilitado las 24 horas del día,</p>	<p>tiene como finalidad facilitar la atención oportuna e integral del usuario, el acceso universal de la población al nivel de tecnología que se requiera y propender por una racional utilización de los recursos institucionales”</p> <p>El hospital San Juan De Dios de Pamplona cuenta con diferentes instituciones adscritas para realizar el proceso y esto se realiza de acuerdo a la</p>	
--	--	---	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>pero no hay responsable especifico las 24 horas”</p> <p>Al indagar a la jefe de referencia menciona “yo me encargo de realizar los trámites durante el día, de todas las referencias que se presenten en el hospital, trasladamos a los pacientes a los hospitales y clínicas de tercer nivel, en las</p>	<p>EAPB que cuente el usuario, y las afiliaciones con las IPS de estas, las cuales se encuentran clínica santa ana, clínica medico qx, clínica medical duarte, hospital universitario erasmo Meoz, hospital universitario de Santander; el hospital cuenta con la disponibilidad para el transporte de 2 ambulancias medicalizadas y 3 ambulancias básicas.</p>	
--	--	--	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>ciudades de Cúcuta y Bucaramanga, de acuerdo a la patología o requerimiento específico para el usuario y la capacidad instalada de la institución a remitir.”</p>	<p>En relación a la referencia al HSJD en caso de requerir una atención de segundo nivel serán atendidos los usuarios de los municipios de Cúcota, Cucutilla, Chitagá, Mutiscua, Pamplona, Pamplonita y Silos, a cada uno cuenta con transporte de ambulancia a excepción del municipio de pamplonita.</p> <p>A la aplicación de la lista de chequeo de acuerdo a los</p>	
--	--	--	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



			<p>lineamientos del decreto 2759 DE 1991 y al manual de referencia y contrarreferencia del HSJD cumple con un 90%, puesto que la disponibilidad y demora en la remisión dependen principalmente de la entidad receptora de acuerdo a su capacidad instalada.</p>	
--	--	--	--	--

COMPONENTE A VALORAR	DATOS SUBJETIVOS	DATOS OBJETIVOS	NECESIDAD
----------------------	------------------	-----------------	-----------



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



<p><b>HUMANIZACIÓN EN LOS SERVICIOS.</b></p>	<p>Humanización al usuario-familia-comunidad</p>	<p>El personal de enfermería menciona “nosotros tratamos que los pacientes se sientan a gusto, cómodos dentro de las funciones y demanda del servicio, aprovechamos para conocer un poco más allá de la situación de salud física del paciente, le preguntamos por su familia, donde viven, como, se han sentido, y les</p>	<p>La institución cuenta con la política de humanización y del buen trato “La E.S.E Hospital San Juan De Dios Pamplona, es una entidad prestadora de servicios de salud que está comprometida con el buen trato y la humanización de los servicios, fomentando en su</p>	<p>Necesidad de fortalecer la relación enfermero-usuario en el servicio de urgencias observación.</p> <p>Necesidad de fortalecer la integración holística en la atención del servicio de urgencias observación.</p>
--	--	---	--	---



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>respondemos las dudas que tengan si nosotras tenemos el conocimiento, tratamos de involucrar a los familiares en el cuidado”</p> <p>Los pacientes refieren “La mayoría de enfermeras colaboran, responden con amabilidad, explican de manera que entendamos lo que nos van hacer, lo que tenemos</p>	<p>personal la importancia que tiene el fortalecimiento de relaciones interpersonales adecuadas y respetuosas con quienes están dentro y fuera de la institución, así como la comunicación asertiva y el trabajo en equipo como un elemento fundamental en las relaciones</p>	
--	--	---	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>pendiente, están atentas a los llamados que les hacemos” “Solo han venido me toman los exámenes, me administran medicamentos, pero siento que la enfermera no ha tenido un buen día o hay muchos pacientes, porque normalmente he visto que no son así, no me preguntan como pase la noche, si he tenido dolor,</p>	<p>personales e interpersonales que garantizan la continuidad y buen funcionamiento de los procesos.” Los factores influyentes para el cumplimiento de la política institucional de humanización y buen trato es el trato a las personas, comunicación asertiva, comportamiento</p>	
--	--	--	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>las he llamado en la institución,</p> <p>porque se me trabajo en</p> <p>acabaron los equipo,</p> <p>líquidos pero se resolución de</p> <p>demoraron en conflictos,</p> <p>venir, no me dan prestación de</p> <p>información sobre servicios del</p> <p>como he hospital.</p> <p>evolucionado”</p>	<p>A la aplicación de la lista de chequeo según los principios de la práctica profesional estipulados en la ley 266 de 1996 por autoría propia se cumple con el 80%,</p>
--	--	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



			encontrándose en el principio de integralidad el enfoque principalmente se da del contexto físico dejando con menor prioridad lo social, mental y espiritual, brindan su servicio individualizado de acuerdo a la situación de salud del usuario, se trata de mantener una	
--	--	--	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



			<p>dialogicidad          respetuosa y          bidireccional          aunque por el alto          índice de          demanda de          usuarios la          comunicación se          ve reflejada          principalmente          solo cuando se          esta realizando          algún          procedimiento o          administración          de medicamento,          se brindan          servicio con          calidad</p>	
--	--	--	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



			realizando los procesos con los estándares técnico-científicos y de manera continua al brindar sus servicios desde el ingreso del usuario hasta el egreso o remisión.	
	Educación realizada a usuarios y material de apoyo didáctico	EL personal de salud refiere “acá en el servicio la educación que realizamos es explicarle los procedimientos que	Se puede denotar en el servicio que la educación impartida por el personal de salud desde el ingreso hasta el egreso o	Necesidad de fortalecer la educación en salud impartida por el personal de salud al



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>vamos a realizarle como toma de muestra, canalización, toma de electrocardiograma , los medicamentos que les vamos a administrar”</p> <p>“el servicio no cuenta con folletos, infografías o ese tipo de material educativo, porque son múltiples patologías las que vemos a diario, tendríamos que</p>	<p>remisión del paciente es mínima, lo cual hace que los pacientes presenten incertidumbre de su situación de salud al no saber cuales son las especificaciones o situaciones a continuar, o en los cuidados que debe tener en el servicio como fuera de este.</p> <p>Según los protocolos</p>	<p>usuario- familia en el servicio de urgencias observación.</p>
--	--	---	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>tener de muchos temas”</p> <p>“Al egreso del usuario, el medico va y le entrega las órdenes médicas, y como auxiliares le retiramos el acceso venoso ya cuando este la orden de salida, si tienen alguna duda sobre las órdenes si esta dentro de nuestro alcance las respondemos o la dirigimos al médico ”</p>	<p>institucionales de ingreso, egreso y en la mayoría de los demás afirman que se debe brindar una educación al usuario de manera clara según el léxico de cada usuario, además del protocolo de información al paciente y/o familiar.</p> <p>A la aplicación de la lista de chequeo de</p>	
--	--	---	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		Referente a la educación e información brindada en el servicio de urgencias los usuarios refieren “No se a que hora me puedan dar información sobre la situación de salud de mi familiar, lleva toda la mañana y no nos han informado nada, le vinieron a realizar unos laboratorios, pero	egreso del usuario descrita por el HSJD en el cual se cumple el 60% y no se cumple el 40%, específicamente el incumplimiento por la inadecuada educación que se imparte al usuario y familia. En la lista de chequeo de educación impartida al usuario en servicios de	
--	--	--	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>no nos explicaron para que eran”</p> <p>“No, no me han informado sobre los cuidados que debo tener para evitar que se dañe el catéter, no sé cuáles son los signos de alarma que debo informar si me siento mal, solo se que si no baja la gótica las debo de llamar, cuando voy al baño no muevo la ruedita pero veo que la sangre se devuelve por ese</p>	<p>urgencias, de</p> <p>autoría propia de acuerdo a lo estandarizado y necesario de educación durante toda la atención por parte de los profesionales de la salud, esta se realizó a 8 usuarios en la cual se observó que se cumple con un 19%, en relación a no se cumple de un 81% respecto a</p>	
--	--	--	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>tubo, y luego la enfermera tiene que venir a destaparla y me duele cuando jalan la manguerita”</p> <p>“El medico vino y me dejo la orden de salida y la de los medicamentos, pero no me explico como debo tomármelos, ni los signos de alarma si necesita regresar al servicio de urgencias, y la enfermera solo me quito el catéter y</p>	<p>que no se brinda cuidado del sitio de canalización, no conocen el horario de información brindada por médico, no realizan retroalimentación y/o parafraseo para conocer si el usuario o familiar entendió, no conoce los signos de alarma de flebitis, ni generales de su</p>	
--	--	---	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		dijo que ya podía salir”	situación de salud.	
--	--	--------------------------	---------------------	--

A la valoración del servicio según la resolución 3100 de 2019 del manual de inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud se encuentra lo siguiente:

COMPONENTE A VALORAR	DATOS SUBJETIVOS	DATOS OBJETIVOS	NECESIDAD
Dotación y Mantenimiento	A la indagación sobre la dotación y mantenimiento de los equipos que hay en el servicio de urgencias nos refieren “El servicio de urgencias cuento con los equipos biomédicos necesarios, para la atención de mediana complejidad, contamos con cuatro monitores, 2	Á la valoración de dotación y mantenimiento en el servicio de urgencias del HSJD de Pamplona Según la 3100 de 2019 Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud, a la realización de la lista de chequeo de dotación en el servicio de urgencias según los criterios de habilitación cuenta con los	



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



	<p>fijos y dos móviles pero en ocasiones nos vemos en problema para tomar signos porque hay pacientes que necesitan de monitorización continua y necesitamos utilizar lo, un sistema de succión portátil, 6 bombas de infusión, pero de esas solo hay 3 funcionales las demás están en mantenimiento, un electrocardiógrafo que necesita estar con conexión a corriente la mayor parte del tiempo para su correcto funcionamiento, un</p>	<p>dispositivos básicos en un 94%, frente a un no cumplimiento de 6% porque no se cuenta con los equipos suficientes de acuerdo a la capacidad instalada, en la que por esta razón se retrasan procesos. Se cuenta en inventario con 6 bombas de infusión de las cuales 3 están en funcionamiento, frente a 3 que fueron enviadas a ingeniero biomédico para su revisión de las cuales según notificación daño permanente, el monitor fetal se encuentra para revisión, y el electrocardiógrafo</p>	
--	---	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



	<p>monitor fetal, un Doppler fetal, un desfibrilador, el carro de paro con todos sus implementos, fuentes de oxígeno, nos dispensan los medicamentos en farmacia siempre mediante el pedido por el sistema, cuando se nos daño o están funcionando inadecuadamente los equipos reportamos a biomédicos para la revisión del mismo, los insumos como equipos de macrogoteo, jelcos si salen en mal estado o no</p>	<p>funciona principalmente con fuente de energía.</p> <p>Personal de procesos de mantenimiento de biomédica realiza rondas por el servicio para indagar sobre el funcionamiento de los equipos.</p>	
--	---	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



	funcionan  correctamente también  se realiza la  correspondiente  notificación”		
--	---	--	--

COMPONENTE A VALORAR	DATOS SUBJETIVOS	DATOS OBJETIVOS	NECESIDAD
Historia Clínica	El personal de salud menciona “Las historias clínicas son diligenciadas principalmente por medicina, o enfermería desde triage, se realiza	Las historias clínicas se encuentran estipuladas bajo la normatividad de la resolución 1995 de 1999, en la cual afirman “La Historia Clínica es un documento privado, obligatorio y sometido a reserva, en el cual	Necesidad de fortalecer la calidad del dato en las historias clínicas en el servicio de



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



	<p>mediante el sistema KubApp”</p> <p>“De acuerdo al plan de manejo e intervenciones de enfermería designadas en la historia clínica realizamos las notas de enfermería para tener el soporte de todo lo que le hemos realizado y vigilado en el paciente, y aquí es donde tenemos nuestro soporte si llega a suceder algún incidente o evento adverso, poder soportar lo que realizamos, y evitar problemas mayores.”</p>	<p>se registran cronológicamente las condiciones de salud del paciente, los actos médicos y los demás procedimientos ejecutados por el equipo de salud que interviene en su atención. Dicho documento únicamente puede ser conocido por terceros previa autorización del paciente o en los casos previstos por la ley.” En la cual debe estar de manera clara, sin utilizar siglas, en cada registro colocar fecha, hora y persona que lo realiza; la historia clínica debe contar con las características de</p>	<p>urgencias observación.</p>
--	--	---	-------------------------------



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>integralidad, secuencialidad, racionalidad científica, disponibilidad y oportunidad.</p> <p>En el HSJD las historias clínicas se ejecutan a través del software de KubbApp, soportada a través de la ley 2015 de 2020 “La presente ley tiene por objeto regular la Interoperabilidad de la Historia Clínica Electrónica (IHCE), a través de la cual se intercambiarán los elementos de datos clínicos relevantes, así como los documentos y expedientes clínicos del curso de vida de cada persona.”</p>	
--	--	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>A través de la Historia Clínica Electrónica se facilitará, agilizar y garantizará el acceso y ejercicio de los derechos a la salud y a la información de las personas, para generar planes de manejo oportuno de acuerdo a las acciones anteriores sin interferir o generar incidentes con estos, respetando el dato y la reserva de la misma.</p> <p>A la aplicación de la lista de chequeo historias clínicas y registro clínico según la resolución 3100 de 2019, se encuentra que se cumple en un 66% de acuerdo al</p>	
--	--	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>sistema de habilitación, frente a un 33% específicamente en que el registro no se realiza inmediatamente después de la ejecución puesto que por ser un servicio de alta demanda y para su eficacia en la realización de procesos y procedimientos se realizan a los pacientes de manera continua, los registros se realizan de igual manera continua, luego de hacerle la intervención a varios pacientes, y en ocasiones no se hace el registro directamente por la persona que lo ejecuto el proceso</p>	
--	--	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



		<p>además de la utilización de siglas en sus registros.</p> <p>Además se observa que uno de los principales incidentes que se presentan están relacionados con los registros clínicos, por incompleto diligenciamiento o por demora en el registro.</p>	
--	--	---	--

COMPONENTE A VALORAR	DATOS SUBJETIVOS	DATOS OBJETIVOS	NECESIDAD
Talento Humano	El personal de enfermería refiere “En servicio de urgencias en el area de observación nos encontramos 2	El talento humano disponible en el servicio son médicos, enfermeras profesionales, auxiliares de enfermería, camilleros,	



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



	<p>auxiliares, un medico general y un enfermero profesional, la cual considero que es muy poco personal para la demanda de paciente que manejamos, lo cual lo hace un servicio que exige tanto habilidades como conocimientos” Enfermera profesional refiere “El personal de enfermería del servicio de urgencias es muy bueno, realizan sus actividades de manera rápida, sin generar conflictos, sin necesidad de estarles recordando</p>	<p>personal de seguridad y personal de servicios generales, el total de personal de enfermería contratados son 8 enfermeros profesionales y 18 auxiliares de enfermería, los cuales se encuentran divididos por turnos en urgencias observación 1 enfermero profesional, 2 auxiliares de enfermería, un médico general y dos camilleros disponibles para los diferentes servicios, los horarios de trabajo son turnos rotativos de 6 y 12 horas tanto diurnos por turno, como completos</p>	
--	---	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



	<p>las ordenes, al ingresar al turno ya tienen sus actividades repartidas, en caso de necesitar apoyo algún compañero, estamos a la disposición”</p> <p>“En el hospital la mayoría de contratos se realizan por OPS, muy pocos son los profesionales que se encuentran con contrato de planta/nomina, los que son de planta no realizan noches si ellos no lo requieren, los horarios de trabajo se dividen en turnos de 6</p>	<p>nocturnos, las especialidades médicas presentes son medicina interna, ginecología, pediatría y cirugía general, además de ellos el trabajo interdisciplinario se encuentra con psicología, nutrición, fonoaudiología, fisioterapia y trabajo social.</p> <p>La modalidad de contratación del profesional de enfermería que están en mayor constancia en el servicio de urgencias es principalmente por OPS, de planta se encuentran contratados 2 Enfermeros profesionales y 3 auxiliares</p>	
--	--	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



	horas o de 12 horas, en mañana, tarde y noche o diurno completo”	de enfermería; el profesional de enfermería debe cumplir con las siguientes funciones a nivel hospitalario las cuales se encuentran descritas en el manual de funciones del acuerdo 023 de 2015  A la aplicación de la lista de chequeo de talento humano se cumple un 100%	
--	--	---	--

COMPONENTE A VALORAR	DATOS SUBJETIVOS	DATOS OBJETIVOS	NECESIDAD
Infraestructura	Al indagar sobre el servicio de urgencias en cuanto a infraestructura el personal menciona	Al valorar la infraestructura del servicio de urgencias observación de acuerdo a los lineamientos mínimos de	



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



	<p>“Las instalaciones tienen su propia entrada, los pisos son antideslizantes, pintura lavable, se encuentra con sus divisiones de acuerdo a las dependencias, stand de enfermería, consultorios, sala de reanimación, sala de procedimientos, cuarto sucio, cuenta con habitaciones dividas por género, edad y situación de salud del paciente, baño en cada habitación lo cual genera mayor comodidad en el</p>	<p>habilitación del servicio y a la aplicación de la lista de chequeo se cumple el 88%, puesto que no se mantienen rutas diferentes para el transporte de elementos limpios-estériles como sucios-contaminados, no se cuenta con área especifica de lavado de lavapatos, realizándose en el mismo cuarto limpio donde se preparan medicamentos y se realizan procedimientos invasivos.</p> <p>La infraestructura se encuentra dividido en dos áreas como son área de admisión donde se realiza la</p>	
--	---	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



	<p>paciente, pero los espacios especialmente en la habitación de hombres es un poco reducido generándose un riesgo de caídas”</p> <p>Al indagar sobre aseo y limpieza refieren “El personal de servicios generales se encuentra disponible en el servicio, puesto que esta en continua dispersión de sangre, vomito, etc, donde ellas realizan la adecuada desinfección”</p> <p>“El servicio de urgencias cuenta con dos salidas ya sea para la</p>	<p>recepción e ingreso a los usuarios, y área de observación que cuenta con un stand de enfermería, un cuarto de descanso con baño privado para el personal, 5 habitaciones con su respectivo baño, en general cuenta con 17 camas para observación, y una cuna, del cual se encuentra divididas en una habitación con 2 camas y 1 cuna para pediatría, 2 para gestantes, una habitación con 4 camas para mujeres, una habitación con 4 camas para hombres, habitación de aislamiento, y 4 camas en el área de</p>	
--	---	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



	<p>parte externa del hospital o la interna para traslado de pacientes a otros servicios, se cuenta con rampas con adecuada inclinación, escaleras para salidas de emergencia”</p>	<p>admisión, además tiene atenciones en: sala de reanimación con tres camillas, cuentan con un área de procedimientos, área limpia para la preparación de medicamentos, 1 habitación para toma de electrocardiogramas y monitoreos fetales, con baño privado, cuarto de oficios generales con ducha de agua caliente</p>	
--	---	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



### 3. LISTA DE NECESIDADES

1. Necesidad de fortalecer los conocimientos de aspectos generales del hospital San Juan de Dios de Pamplona en el personal de salud del servicio de urgencias observación.
2. Necesidad de fortalecer prácticas seguras de cuidado por parte del personal de enfermería en el servicio de observación urgencias
3. Necesidad de fortalecer practicas seguras de cuidado en la administración de medicamentos.
4. Necesidad de fortalecer el registro de ordenes médicas y su cumplimiento en los horarios establecidos.
5. Necesidad de fortalecer la socialización y cumplimiento de los protocolos y manuales al personal de enfermería establecidos en el HSJD
6. Necesidad de utilizar estrategias según las TICS para el fortalecimiento de conocimientos continuos en el personal de salud.
7. Necesidad de complementar la evaluación de los indicadores específicamente en el servicio de urgencias según lo estipulado en resolución 0256 de 2016
8. Necesidad de fortalecer el rol del profesional de enfermería en su proceso de atención de enfermería.
9. Necesidad de fortalecer las técnicas en los procedimientos realizados por el personal de enfermería de acuerdo a los protocolos



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



10. Necesidad de fortalecer la relación enfermero-usuario en el servicio de urgencias observación.
11. Necesidad de fortalecer la integración holística en la atención del servicio de urgencias observación.
12. Necesidad de fortalecer la educación en salud impartida por el personal de salud al usuario-familia en el servicio de urgencias observación.
13. Necesidad de fortalecer la calidad del dato en las historias clínicas en el servicio de urgencias observación.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## 4. PRIORIZACIÓN

### 4.1 MATRIZ DE CALOR

<b>Verde: sin riesgo (1)</b>	<b>Azul: leve (2)</b>	<b>Amarillo: moderado (3)</b>	<b>Naranja: grave (4)</b>	<b>Rojo: riesgo alto extremo (5)</b>
1-5	5-10	11-14	15-20	20 en adelante

N°	Lista de problemas Fenómeno (necesidad identificada)	Criterios de gravedad, riesgo	Frecuencia Riesgo para el personal	Tendencia Riesgo para la unidad (1 a 5)	Valoración social Costo (1 a 5)	Vulnerabilidad Volumen (1 a 5)	Total Puntaje
<i>"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"</i>							





**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**

para el usuario (1 a 5)  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



12	Necesidad de fortalecer los conocimientos de aspectos generales del hospital San Juan de Dios de Pamplona en el personal de salud del servicio de urgencias observación.	1	1	1	1	1	5
2	Necesidad de fortalecer prácticas seguras de cuidado por parte del personal de enfermería en el servicio de observación urgencias	5	3	3	5	4	20
1	Necesidad de fortalecer practicas seguras de cuidado en la administración de medicamentos.	5	3	3	5	5	21



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



4	Necesidad de fortalecer el registro de ordenes médicas y su cumplimiento en los horarios establecidos.	5	3	3	3	3	17
5	Necesidad de fortalecer la socialización y cumplimiento de los protocolos y manuales al personal de enfermería establecidos en el HSJD	4	3	3	3	3	16
9	Necesidad de utilizar estrategias según las TICS para el fortalecimiento de conocimientos continuos en el personal de salud.	3	3	2	2	2	12



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**



11	Necesidad de complementar la evaluación de los indicadores específicos en el servicio de urgencias según lo estipulado en resolución 0256 de 2016			2	2	1	9
6	Necesidad de fortalecer el rol del profesional de enfermería en su proceso de atención de enfermería.	3	2	2	3	4	14
3	Necesidad de fortalecer las técnicas en los procedimientos realizados por el personal de enfermería de acuerdo a los protocolos	4	4	4	3	3	18
10	Necesidad de fortalecer la relación enfermero-usuario en el servicio de urgencias observación.	3	2	2	2	2	11





**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**

*Avanzamos... Es nuestro objetivo*



8	Necesidad de fortalecer la integración holística en la atención del servicio de urgencias observación.				2	2	12
2	Necesidad de fortalecer la educación en salud impartida por el personal de salud al usuario-familia en el servicio de urgencias observación.	5	4	3	3	3	18
7	Necesidad de fortalecer la calidad del dato en las historias clínicas en el servicio de urgencias observación.	4	3	2	3	1	13



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



## 5. ANALISIS DE CONCEPTO.

### 5.1 CONCEPTO

#### **Prácticas seguras.**

Las prácticas seguras son una serie de recomendaciones de buena práctica clínica en distintos ámbitos de la atención sanitaria, encaminadas a prevenir y evitar eventos adversos, mejorando la calidad asistencial, con el objetivo de propiciar efectivamente la seguridad del paciente que “es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias” (3) La seguridad del paciente es un campo es la salud que ha surgido con la evolución de la complejidad de los sistemas de atención médica y el consiguiente aumento de situaciones que generan algún problema de salud a los pacientes que se involucrara directamente con su patología. Su objetivo es evitar y reducir los riesgos, errores y daños en los que incurren los pacientes en la asistencia sanitaria. La base de la disciplina es la mejora continua basada en aprender de los errores y eventos adversos.

La Seguridad del Paciente o el intento consciente de evitar lesiones al paciente causadas por la asistencia, es un componente esencial de la calidad asistencial y la condición previa para la realización de cualquier actividad clínica. Solo recientemente a la luz de datos objetivos, la Seguridad del Paciente ha comenzado a considerarse una cuestión primordial en la práctica sanitaria. (4)



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Las practicas seguras hacia el paciente inicia desde el primer contacto que tiene el profesional de enfermería con el mismo, desde este momento se deben tomar las medidas necesarias para intervenir adecuadamente y eliminar las probabilidades de que ocurra un evento adverso ya que se cuenta con herramientas e intervenciones posibles a favor de los eventos adversos prevenibles. La no utilización de las mismas nos llevará a aumentar riesgos que puedan deteriorar aún más la salud del usuario.

El enfermero es el profesional sanitario clave en las practicas seguras del paciente, es quien vela por que ese paciente se recupere de la mejor forma posible y en el menor tiempo posible. Es el encargado de cuidar en todo momento de los pacientes, de evaluar y ejecutar en su mayoría los procesos asistenciales seguros y de que se minimice al máximo cualquier complicación que pudiera aparecer durante la fase de recuperación o en la consecución del tratamiento. (5)

Con la implementación de políticas de seguridad del paciente se busca la reforma de la atención para lograr calidad superior y eliminación o corrección de prácticas inseguras y poco económicas dentro de la organización. También busca que los pacientes y sus familias se involucren en la atención y participen activamente en ella, brindándoles información suficiente y participación en el proceso que los llevará hacia su recuperación.

Las Guía Técnica en Salud establece las recomendaciones que pueden tener en cuenta las Instituciones para incentivar, promover y gestionar la implementación de prácticas seguras de la atención en salud, incluye cuatro grupos que buscan: - Obtener procesos institucionales seguros -



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Obtener procesos asistenciales seguros - Involucrar los pacientes y sus allegados en su seguridad -  
Incentivar prácticas que mejoren la actuación de los profesionales.

La enfermería como cuidado: un modelo para transformar la práctica es una teoría que refleja el concepto y el objetivo de enfermería como disciplina y profesión. Boykin y Schoenhofer conceptualizan el objetivo de enfermería como “nutrir a las personas que viven en el cuidado y que crecen en el cuidado”. El cuidado es el objetivo y esencia de enfermería del cual lo que busca es mantener, mejorar la situación de salud de los usuarios, familia y comunidad así mismo como la prevención de riesgos prevenibles a los que se estén expuestos con el fin de no generar cambios que alteren su vida de manera holística, para ejecutar el cuidado hay que conocer, entablar la relación enfermera-paciente y de esta manera se pueda generar un cuidado eficaz. Sin embargo, conseguir este objetivo no depende solamente del profesional de enfermería sino es una experiencia en la que los cuidados son compartidos (enfermera-persona cuidada).

## 5.2 ATRIBUTOS:

El proceso de prácticas seguras se ve evidenciado en relación al cuidado que ejecuta el personal de enfermería, el cual inicia desde el primer contacto con el usuario/familia al ingresar al servicio Por eso Anne Boykin y Savina O. Schoenhofer bajo la síntesis de su teoría la enfermería como cuidado: un modelo para transformar la práctica, la teoría de la enfermería como cuidado revela la esencia de reconocer el cuidado compartido entre la enfermera y la persona cuidada como un conocimiento que las enfermeras deben alcanzar, desde esta perspectiva, los resultados de los cuidados de enfermería reflejan el valor de la persona, de forma que expresan la riqueza del «valor añadido» de



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



la experiencia de los cuidados, es por ello que para las practicas seguras en los cuidados brindados por el personal de enfermería se encuentran directamente involucrados los siguientes conceptos para poder llevar a cabo y con efectividad los cuidados:

objetivo e intención de la enfermería

Desde la perspectiva de la enfermería como cuidado, el objetivo de la enfermería como disciplina de conocimiento y como práctica profesional es nutrir a las personas que viven el cuidado y que crecen en el cuidado, el papel de la enfermería es conocer a las personas durante el cuidado, y apoyarlas y reconocerlas como personas cuidadas, este papel se refleja excepcionalmente cuando la enfermera establece la relación con la persona cuidada con la intención de conocerla como persona cuidada, y reconociendo y celebrando dicha persona como persona cuidada, La sensibilidad y los conocimientos para crear formas únicas y eficaces de comunicar los cuidados se desarrollan a través de la intención de cuidar de la enfermera, al poder reconocer el usuario de manera integral se pueden determinar los riesgos en salud de los cuales el paciente puede estar involucrado, por ende la función principal de enfermería esta encaminado en disminuir y/ evitar en lo posible que estos se presenten.

## SITUACIÓN ENFERMERA

La situación de enfermería es lo que está en la mente de la enfermera siempre que su intención sea «cuidar», Es dentro de la situación de enfermería que la enfermera atiende llamadas de cuidados o extiende la mano a la persona cuidada. La práctica de la enfermería y el conocimiento práctico de



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



la enfermería se colocan en un contexto relacional de la persona cuidada con la persona que cuida. La situación de enfermería supone la expresión de unos valores, intenciones y acciones de dos o más personas que eligen vivir una relación de cuidado, al atender ese llamado y crear un vínculo de cuidado se genera la unidad, y se ven reflejados los resultados positivamente a nivel global en el que enfermera-paciente se siente satisfecho y seguro.

### CUIDADOS COMPARTIDOS

Mediante la presencia y la intencionalidad, la enfermera consigue conocer a la otra persona, viviendo y creciendo en cuidados. La manifestación constante y mutua potencia su relación de amor. Sin el cuidado entre la enfermera y la persona cuidada, puede producirse una actividad unidireccional o el intercambio recíproco, pero cuidar en su significado más completo no ocurre. Es en el contexto de los cuidados compartidos en donde la persona se nutre, expresándose cada uno a su manera y reconociendo a la otra persona como una persona de cuidados, todas las personas brindan cuidado de diferentes maneras al unir esfuerzos, y hacer participe en sus cuidados se genera un cuidado completo en el que en él o la familia se genera la responsabilidad y satisfacción por poder realizar actividades que ayuden a mantener su salud, de manera guiada por la enfermera.

### 5.3 ANTECEDENTES

- Falta de valoración de los riesgos al ingreso del paciente
- Centrado en el plan de manejo



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



- No incluir el factor de riesgos como proceso importante en la gestión del cuidado por parte de enfermería.
- Inadecuado conocimiento en herramientas de valoración del riesgo preestablecidas en los protocolos de procesos asistenciales seguros
- No involucrar dentro de la ejecución de intervenciones de cuidado al usuario/familia durante su estancia hospitalaria.

#### 5.4 SUB-CONCEPTOS

La gestión e identificación de riesgos es una metodología que se utiliza cada vez más en los servicios sanitarios. Sus principales objetivos son, incrementar la calidad de la asistencia, mejorar la seguridad de los pacientes y de los profesionales sanitarios que la reciben y la llevan a cabo y disminuir los costes evitables. La gestión de riesgos clínicos se basa en la identificación, el análisis y la corrección de las causas que originan daño secundario al paciente tras el tratamiento médico o la administración de cuidados. Es imposible evitar completamente el daño al paciente, toda acción humana conlleva un margen de error; sin embargo, es posible identificar, estudiar, controlar y minimizar ese daño; en definitiva, gestionar el riesgo que pueda sufrir el paciente. (6)

La Gestión del Cuidado de Enfermería se define como la aplicación de un juicio profesional en la planificación, organización, motivación y control de la provisión de cuidados, oportunos, seguros, integrales, que aseguren la continuidad de la atención y se sustenten en lineamientos estratégicos, para obtener como producto final la salud. Cuidar es servir, asistir, estar responsabilizado por lo



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



que le suceda a esa persona y es propio de la naturaleza humana. Nace como intuición femenina en el seno familiar con el propósito de garantizar la salud Florence Nightingale la transforma en una ciencia humanizada y es la que contiene el arte del cuidado, el profesional de enfermería es un elemento clave en el mantenimiento de la seguridad del paciente en prácticas seguras. El papel de enfermería en este campo radica en prevenir y reducir los riesgos, errores y daños que puedan sufrir los pacientes durante la prestación de la asistencia sanitaria. (7)

En las funciones de enfermería para el mantenimiento de prácticas seguras, se resalta un aspecto importante que es el compromiso profesional, el cual debe estar implícito en el acto del cuidado, requiriendo para esto una formación de enfermeros con unas visiones científicas propias de la profesión, preocupados por el bien de la humanidad, capaces de brindar cuidados oportunos, de calidad y prevención de riesgo.

### 5.5 CONCEPTOS RELACIONADOS

Evento adverso: es el resultado de una atención en salud que de manera no intencional produjo daño. (8) Los eventos adversos pueden ser prevenibles y no prevenibles:

Evento adverso prevenible: resultado no deseado, no intencional, que se habría evitado mediante el cumplimiento de los estándares del cuidado asistencial disponibles en un momento determinado. (8)

Evento adverso no prevenible: resultado no deseado, no intencional, que se presenta a pesar del cumplimiento de los estándares del cuidado asistencial. (7)



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



Incidente: es un evento o circunstancia que sucede en la atención clínica de un paciente que no le genera daño, pero que en su ocurrencia se incorporan fallas en los procesos de atención disponibles en un momento determinado. (8)

Identificación correcta del paciente: es un procedimiento que permite al equipo de salud tener la certeza de la identidad de la persona durante el proceso de atención. La identificación incorrecta de los pacientes está determinada como causa fundamental de muchos errores, el ejercicio de la correcta identificación permite detectar, prevenir y reducir los errores tanto de las fallas activas, como de las fallas latentes más frecuentes relacionadas con este tipo de errores de identificación, así como las prácticas seguras para mitigar el riesgo de errores en la atención. La Organización Mundial de la Salud, OMS, incluye la identificación de pacientes dentro de las nueve soluciones para la seguridad del paciente a fin de ayudar a reducir el tributo de daños relacionados con la atención sanitaria que pagan millones de pacientes en todo el mundo. Estandarizar los procesos de atención, tales como bandas de identificación del paciente, es una forma importante de reducir los riesgos para la seguridad del paciente. (3)

Procesos asistenciales seguros: Son acciones que se realizan en una institución de salud que está en busca de generar la seguridad del paciente generando prácticas de calidad en diferentes situaciones de salud como; detectar, prevenir y reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención en salud, mejorar la seguridad en la utilización de medicamentos, procesos para la prevención y reducción de la frecuencia de caídas, mejorar la seguridad en los procedimientos



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



quirúrgicos, prevenir úlceras por presión, prevenir las complicaciones anestésicas, asegurar la correcta identificación del paciente en los procesos asistenciales, garantizar la correcta identificación del paciente y las muestras en el laboratorio, implementar equipos de respuesta rápida, reducir el riesgo de la atención en pacientes cardiovasculares, prevenir complicaciones asociadas a la disponibilidad y manejo de sangre y componentes y a la transfusión sanguínea, reducir el riesgo de la atención del paciente crítico, mejorar la seguridad en la obtención de ayudas diagnósticas, reducir el riesgo de la atención de pacientes con enfermedad mental, prevención de la malnutrición o desnutrición, garantizar la atención segura del binomio madre – hijo. (9)

A su vez, promueven una adecuada utilización de los recursos y tecnologías durante el proceso asistencial, reducen el número de procedimientos innecesarios en la atención sanitaria y aportan una mayor protección legal a los profesionales de la salud en su desempeño diario.

## 5.6 CONSECUENCIAS

En el mundo los eventos adversos en relación a una atención poco segura son probablemente una de las 10 causas principales de muerte y discapacidad. Según cifras presentadas por la Organización mundial de la salud (OMS) se estima que uno de cada 10 pacientes sufre daños mientras reciben la atención hospitalaria y son causados por una serie de eventos adversos de los cuales el 50% son prevenibles. (8)

Cada año se producen 134 millones de eventos adversos por una atención poco segura en los hospitales de los países de ingresos bajos y medios, lo que provoca 2,6 millones de muertes. Las



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



inversiones en la reducción de los daños a los pacientes pueden conducir a ahorros financieros significativos y, lo que es más importante, a mejores resultados para los pacientes. Un ejemplo de prevención es involucrar a los pacientes, lo cual, si se hace bien, puede reducir la carga de los daños hasta en un 15%. (6)

Esta problemática influye en las conductas positivas y negativas del paciente, ya que la ausencia de una adecuada atención y estrategias que permitan la identificación de riesgos causantes de un evento adverso prevenible provocaría un deterioro en la salud y bienestar del usuario, es por ello que las conductas positivas al aplicar adecuadamente las políticas y programas de seguridad del paciente enfocadas en la promoción y prevención primaria según la que es la identificación o clasificación del riesgo la cual logra que el paciente presente satisfacción por los servicios brindados, genere una confianza y seguridad con la institución y el personal que lo cuida, evite situaciones estresantes que alteren el curso normal de su vida, recuperación positiva de la situación de salud y percepción de alta calidad de la atención brindada. (7)

Las consecuencias negativas están enfocadas a los riesgos que se pueden presentar por la no aplicación de las herramientas de identificación de los riesgos, como presentarse riesgos de caídas que pueden ser desde leves hasta graves como la muerte. Las caídas tienen diferentes repercusiones como lo son: aspectos físicos (complicaciones o deterioro de su estado de salud, fracturas, daño en tejidos blandos, lesiones por presión, secuelas permanentes debido a la lesión presentada, choque anafiláctico), psicológicos (temor y ansiedad, estrés postraumático) y sociales (familia



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



excesivamente protectora); también repercuten en la prolongación de tiempo de estancia hospitalaria en los costos de atención de las instituciones prestadoras, lesiones por presión, reacciones alérgicas, percepción de baja calidad en los servicios y cuidados brindados y por ende una insatisfacción, generando Discomfort, e incluso poder llegar hasta la muerte. (5)

A nivel del personal asistencial a nivel positivo incluye en adecuado desarrollo del rol, satisfacción con su labor realizada y cuidado brindado al paciente/familia, credencial profesional, atención humanizada y calidez, apoyo en las intervenciones de cuidado. Las investigaciones relacionan la seguridad del paciente con la responsabilidad que siente el personal de enfermería en relación a su paciente/ familia.

A nivel institucional se fortalece la cultura de seguridad del paciente, control , seguimiento y reducción de los eventos adversos, aumento en satisfacción y calidad percibida por los usuarios/familia/comunidad.

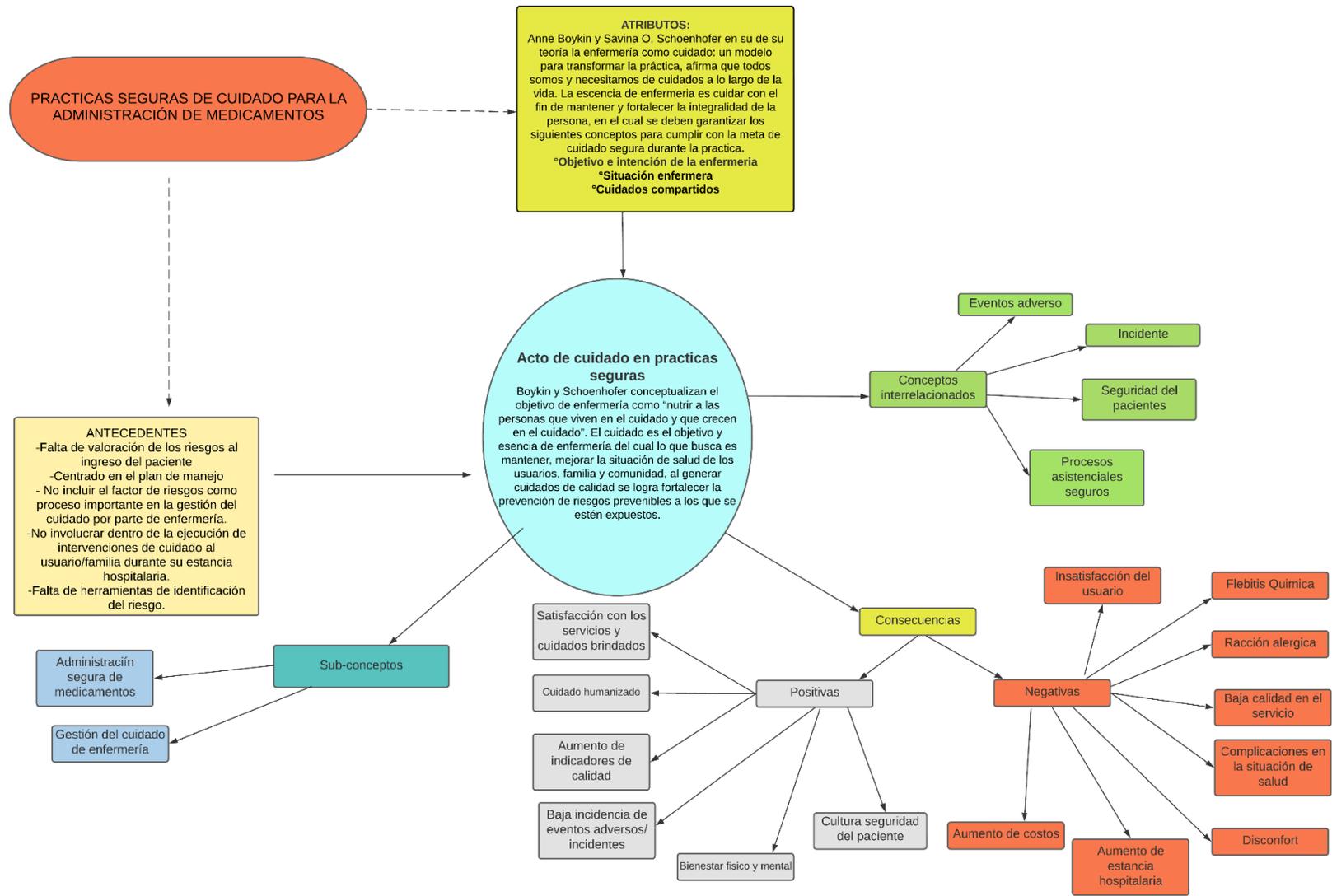


SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## 6. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

### 6.1 Situación problemática

Los profesionales de la salud al desempeñarse en sus diferentes ámbitos especialmente en el área asistencial, trabajaban bajo varias políticas, lineamientos y protocolos que hacen del servicio una asistencia segura y de calidad. El enfermero/a no está exento/a de regirse por tales lineamientos, dado que es quien se encarga de proteger, promocionar y optimizar la salud, así como de prevenir la enfermedad o las lesiones, y de aliviar el sufrimiento haciendo uso del diagnóstico y tratamiento; inclusive actúa como defensor del cuidado de individuos, familias y comunidades. (10) Por tanto, el enfermero es un profesional de múltiples labores a su cargo, que según el área o dependencia para la que trabaje serán definidos sus quehaceres; cabe resaltar que independientemente de su cargo el profesional de enfermería se rige por unos fundamentos, dentro de los que se destacan la seguridad del paciente.

En esa línea de ideas, se entiende por seguridad del paciente al conjunto de estructuras o procesos organizacionales que reducen la probabilidad de eventos adversos resultantes de la exposición al sistema de atención médica a lo largo de enfermedades y procedimientos (11)

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) la seguridad del paciente es un problema grave de salud pública en todo el mundo que requiere la intervención y participación de todos los actores involucrados en la prestación de servicios de salud. A nivel mundial son causantes de las 10 principales causas de muerte y discapacidad, en los países de ingresos altos se estima que uno de cada 10 pacientes sufre daños mientras recibe atención hospitalaria el daño puede ser causado por una serie de eventos adversos, de los cuales casi el 50% son prevenibles, cada año se producen 134 millones de eventos adversos por una atención poco segura en los hospitales de los países de ingresos bajos y medios, lo que provoca 2,6 millones de muertes.

(8)



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co

En Latinoamérica, a través del estudio IBEAS sobre la prevalencia de eventos adversos se evaluaron 58 centros asistenciales en 5 países (Colombia, México, Costa Rica, Perú y Argentina) evidenciando que 10 de cada 100 pacientes que ingresan en un día a un hospital sufren algún daño derivado de la atención y, si se considera todo el tiempo que el paciente estuvo hospitalizado, este índice se duplica, reiterando la gravedad del problema frente a la seguridad del paciente (3) .

En Colombia, el informe del estudio IBEAS publicado por el Ministerio de la Protección Social en 2010 reportó una prevalencia del 13.1%, en donde 8 de cada 100 personas atendidas en hospitales son víctimas de errores médicos. El Plan Decenal de Salud Pública 2012-2021 presenta el concepto de seguridad humana, el cual plantea un énfasis en la seguridad que trasciende hacia la población para la búsqueda de un desarrollo humano sostenible y sustentable, pero a pesar de la importancia y los esfuerzos que se han dado en la construcción de una cultura de seguridad del paciente, a través de la adopción de estrategias y la conformación de equipos de trabajo que faciliten y garanticen la implementación de los lineamientos. (3)

Así pues, el cuidado del paciente o velar por su seguridad es uno de los principios que rigen el quehacer del enfermero; sin embargo, llama la atención como las practicas inseguras en salud se destacan entre las 10 principales causas de muertes y discapacidades en el mundo (8);Estos eventos adversos que ponen en riesgo la vida del paciente se desembocan por una variedad de circunstancia, ya sea por errores del personal encargado o por factores propios del paciente; “En la actualidad Colombia cuenta con una Política Nacional de Seguridad del Paciente, liderada por el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud, cuyo objetivo es prevenir la ocurrencia de situaciones que afecten la seguridad del paciente, reducir y de ser posible eliminar la presencia de eventos adversos para contar con instituciones seguras

y competitivas” (3)



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co

Los errores relacionados con medicamentos constituyen la principal causa de eventos adversos en los hospitales, representando un 19,4% del total de lesiones que producen discapacidad o muerte<sup>15</sup>. Es posible afirmar que los errores de medicación representan la tercera causa más frecuente de aparición de eventos centinela (11,4%) notificados a la JCI (The Joint Commission). Bates et al, describieron que, de los eventos adversos relacionados con la medicación, un 40% estaban relacionados con la administración de medicamentos. El 25% de los eventos adversos que se producen durante la administración de medicamentos se deben a falta de conocimientos en relación con el fármaco. El 17% de los eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos se deben a la falta de información en relación con el paciente. (12)

Una reacción adversa a medicamento es una reacción indeseable e inesperada que ocurre en relación al uso de un fármaco. Representan el 2% de los ingresos, ocurren en el 15-30% de los pacientes hospitalizados y son causa de entre el 0,01 y el 0,1% de la mortalidad hospitalaria (13)

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la alergia es una de las seis patologías más frecuentes del mundo. Muchos estudios epidemiológicos muestran que el aumento en algunos países ha sido del 10 al 40% y se pronostica que en los próximos cuatro años el 50% de la población será alérgica (8)

Los medicamentos que protagonizan este tipo de acontecimientos son en un primer lugar los antibióticos betalactámicos seguidos de los antiinflamatorios no esteroideos, los cuales son medicamento con un alto porcentaje de prescripción en el servicio de urgencias.

Según el estudio realizado por el departamento de alergias e inmunología clínica de México se presentaron en un 24,69% de los pacientes atendidos presentaron reacción alérgica a

medicamentos referidos como la primera causa de reacción adversa a medicamentos fueron los

$\beta$ -lactámicos (40%), seguidos de antineoplásicos. Las manifestaciones clínicas más frecuentes fueron urticaria (18%) y angioedema, los tipos de reacción probable más frecuentes fueron de hipersensibilidad tipo I y los efectos colaterales del cual se encontró que 24% de los casos de reacción adversa a medicamentos no estaban registrados en los expedientes clínicos por una inadecuada valoración de los antecedentes de alergias, generando mala praxis a nivel asistencias y generando eventos adversos que pudieron ser prevenibles. (14)

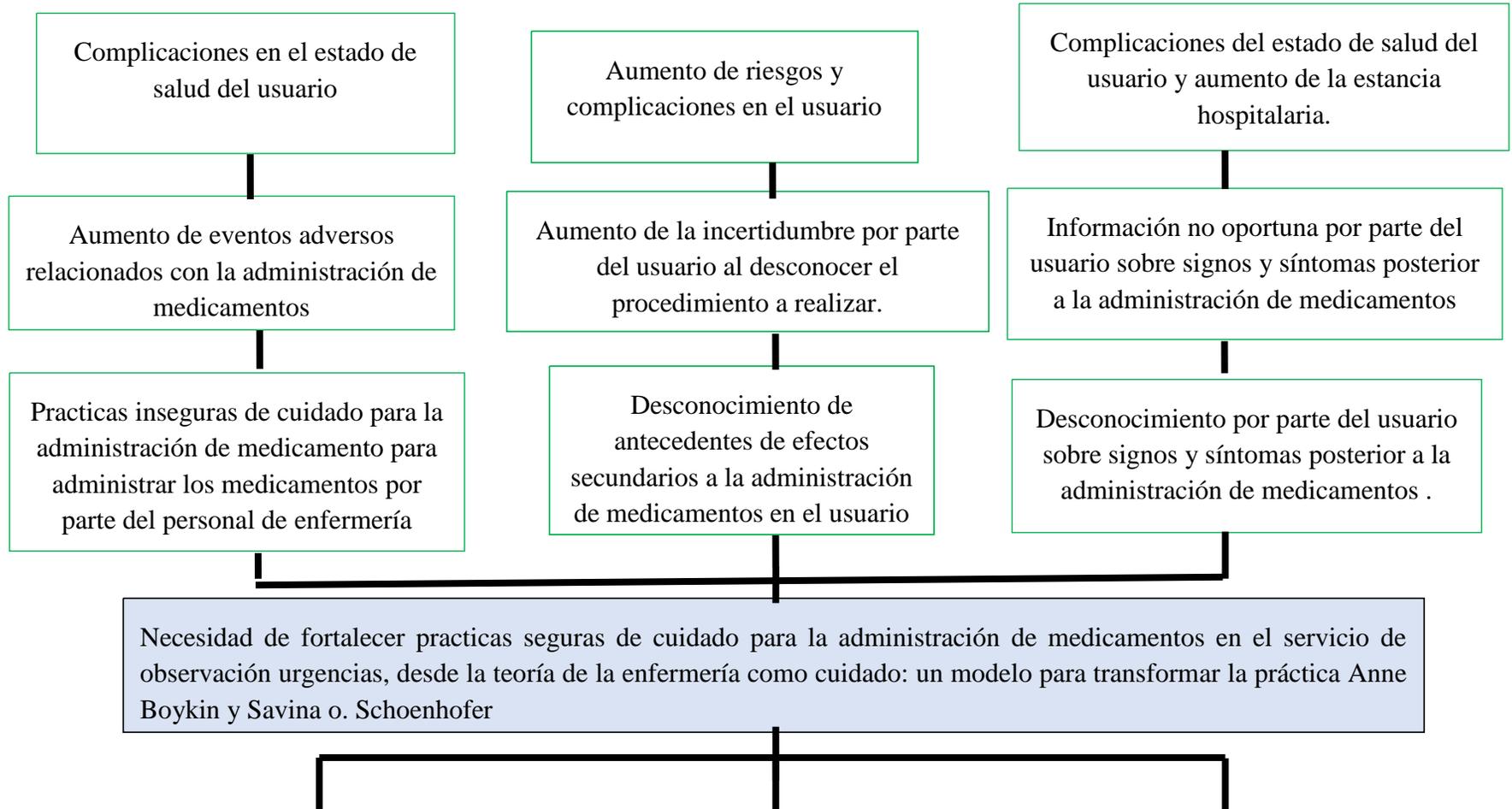
En el hospital de caldas, Manizales los eventos adversos a medicamentos y reacciones adversas a medicamentos producen entre 2% y 5% de todas las admisiones hospitalarias, son responsables de 5% a 10% de todos los gastos hospitalarios puesto que prolongan la estancia hospitalaria e incrementan la morbilidad y la mortalidad, los médicos y enfermeras sólo detectaron entre 5% y 15% de los eventos adversos a medicamentos cuando utilizan evaluaciones sistematizadas por computador (15)

Para una mayor comprensión de las causas y consecuencias de la situación actual del servicio de urgencias del Hospital San Juan de Dios Pamplona, en términos de prácticas seguras en el acto de cuidado, a continuación, se presenta un esquema:

## 6.2 Árbol de problemas

# EFECTOS DEL PROBLEMA CENTRAL

132



Desconocimiento de manual y protocolo para la administración de medicamento por parte del personal de enfermería del servicio de observación urgencias.

(Objetivo e intención de la enfermería, personalidad)

Inadecuadas habilidades para la comunicación e interacción entre el personal de enfermería y el usuario antes de la administración de medicamentos en el servicio de urgencias observación.

(cuidados compartidos, situación enfermera)

Déficit de estrategias informativas dirigidas al usuario sobre el efecto terapéutico y posibles efectos secundarios del medicamento administrado en el servicio de urgencias observación.

(El relato como método para conocer la enfermería)



Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fa  
www.unipamplona.edu.co

# CAUSAS DEL PROBLEMA CENTRAL

## 7. JUSTIFICACIÓN

La seguridad del paciente es un principio que rige y orienta el actuar de los profesionales de la salud; es un fundamento y requisito para fortalecer los sistemas de asistencia, y de una u otra forma, alcanzar una cobertura sanitaria universal, haciendo posible el desarrollo sostenible del país; además, la reducción de costos que implica esta cobertura sanitaria debido a la mitigación de daños mejora la eficiencia del servicio en salud, restaurando así la confianza entre el paciente y los sistemas en salud (8). En la Asamblea Mundial de la Salud organizada por Organización Mundial de la Salud a través de la resolución WHA55.18, se dictaron las medidas necesarias para fomentar la seguridad del paciente, reconociendo que la infraestructura, las tecnologías, las prácticas seguras y el personal calificado son garantías de este proceso.

En el año 1999 en Estados Unidos sale a luz pública el informe llamado “Error es humano” realizado por el Instituto de Medicina, donde dice que entre 44 y 98 mil personas mueren en los hospitales estadounidenses cada año como resultado de errores que podrían haberse prevenido, (3) es a partir de allí que la seguridad del paciente ha adquirido importancia en todo el mundo y ha sido de gran interés para los organismos internacionales relacionados con la salud, como la OMS, donde está, ha decidido formar una alianza con otros líderes mundiales de salud con el fin de reducir el número enfermedades, lesiones y muertes que ocurren como consecuencia de errores en la atención en salud.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

La seguridad del paciente entonces pasa a ser un pilar fundamental, para hablar de la calidad de la prestación de los servicios, ya que cuando se logra la mejoría de los pacientes, sin causar daño alguno, se produce en los pacientes y familia la satisfacción, que permite a los prestadores de servicios de salud, ser competitivos frente a otros, además de posicionarlos con una institución habilitada y de alta calidad (16). Por tanto, en Colombia, el Ministerio de Salud y Protección Social establece que implementar la Política de Seguridad del Paciente es de obligatorio cumplimiento para todos los prestadores de servicios de salud.

Por ende es necesario que las instituciones prestadoras de servicios de salud implementen estrategias para la seguridad del paciente en base a la Buenas prácticas existentes planteadas por el Ministerio de Salud, por consiguiente, el compromiso con el programa de seguridad del paciente y la aplicación de las buenas prácticas de seguridad son pilares fundamentales para el desarrollo integral en la atención.

Los profesionales de enfermería cuentan con la ley 266 de 1996 y 911 de 2004 por medio de la cual se rigen los principios y responsabilidades deontológicas, que se deben apropiar para la adecuada ejecución del rol, dentro de los cuales se encuentra el principio de “no maleficiencia” que hace refiere a no perjudicar innecesariamente a los pacientes o no hacer ningún daño la cual se encuentra destacado como un principio fundamental y requisito para fortalecer la prestación de servicios de alta calidad y seguridad, es así como al momento de ejecutar eficazmente el rol de enfermería como cuidador se encuentra dentro de sus funciones velar por la prevención de los



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

factores de riesgos en los procesos asistenciales potencializando diferentes herramientas e intervenciones que vayan enfocadas en prácticas seguras y así cumplir con los principios específicos en el área que salud en él se puedan disminuir los eventos adversos prevenibles relacionados a la administración de medicamentos.

Los eventos adversos se pueden presentar en cualquier actividad y son un indicador fundamental de la calidad de esa actividad; y sirven de insumo para poder investigar cuales son las causas que los generan, cuales las disposiciones de las instituciones para que estos aparezcan, y una vez identificadas las causas y los condicionantes, nos permite identificar las barreras que podrían desarrollarse para evitar la reincidencia de este evento adverso. Lo importante es no dejar que suceda el evento adverso, sin investigar las causas que lo provocaron y sin proponer acciones para evitar que siga presentándose. (4).

Es por ello que el presente trabajo tiene como objetivo promover las practicas seguras en la administración de medicamentos ejecutada por el personal de enfermería enfocada en el fortalecimiento de conocimientos, comunicación asertiva e interacción para el conocimiento de experiencias pasadas con la administración de medicamentos y educación del efecto terapéutico y posibles efectos secundarios que se pueden presentar en el servicio de urgencias del área de observación, pudiendo brindar así una atención inicial integral durante su estancia hospitalaria generando una atención de calidad enfocada en la seguridad del paciente.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

## 8. OBJETIVOS

### 8.2 OBJETIVO GENERAL

Fortalecer practicas seguras de cuidado para la administración de medicamentos en el servicio de observación urgencias, desde la teoría de la enfermería como cuidado: un modelo para transformar la práctica

### 8.3 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Promover practicas seguras de cuidado para la administración de medicamentos mediante la socialización de manuales y protocolos en el servicio de observación urgencias.
- Fomentar habilidades para la comunicación asertiva en el personal de enfermería que permita la interacción con el usuario antes de la administración de medicamentos en el servicio de urgencias observación.
- Diseñar estrategias informativas sobre el efecto terapéutico y posibles efectos secundarios de medicamentos, dirigidas al personal de enfermería en el servicio de urgencias observación.

## 9. REFERENTE TEORICO

### LA ENFERMERÍA COMO CUIDADO: UN MODELO PARA TRANSFORMAR LA PRÁCTICA ANNE BOYKIN Y SAVINA O. SCHOENHOFER



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

La enfermería como cuidado: un modelo para transformar la práctica es una teoría que refleja el concepto y el objetivo de enfermería como disciplina y profesión. Boykin y Schoenhofer conceptualizan el objetivo de enfermería como “nutrir a las personas que viven en el cuidado y que crecen en el cuidado”. Sin embargo, conseguir este objetivo no depende solamente del profesional de enfermería sino es una experiencia en la que los cuidados son compartidos (enfermera-persona cuidada).

La enfermería no puede estar solo basada en la situación de salud del paciente, ya que esto limitaría el objetivo de la enfermería, las teóricas reflejan que la profesión debe centrarse en un amplio espectro del ser humano. El servicio de urgencias es un área donde las funciones de enfermería se han centrado simplemente en intervenir el problema de salud presente del paciente esto derivado de muchos factores como la carga laboral, valoración insuficiente del estado de salud del paciente como un ser holístico, deterioro de la relación enfermera paciente entre otros. Para construir la práctica del cuidado es necesario que exista una relación reciproca entre el cuidador y el cuidado.

## CONCEPTOS PRINCIPALES

### OBJETIVO E INTENCIÓN DE LA ENFERMERÍA

Desde la perspectiva de la enfermería como cuidado, el objetivo de la enfermería como disciplina de conocimiento y como práctica profesional es nutrir a las personas que viven el cuidado y que crecen en el cuidado, El papel de la enfermería es conocer a las personas durante el cuidado, y apoyarlas y reconocerlas como personas cuidadas, Este papel se refleja excepcionalmente cuando



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

la enfermera establece la relación con la persona cuidada con la intención de conocerla como persona cuidada, y reconociendo y celebrando dicha persona como persona cuidada, La sensibilidad y los conocimientos para crear formas únicas y eficaces de comunicar los cuidados se desarrollan a través de la intención de cuidar de la enfermera.

### PERSPECTIVA DE LAS PERSONAS COMO CUIDADO

El cuidado es vivido por cada persona, momento a momento, y es una característica esencial del ser humano. El cuidado es un proceso y, durante la vida, cada persona crece con la capacidad de expresar cuidado. Por tanto, la persona se reconoce como una manifestación constante de cuidado. Desde la perspectiva de la teoría, «fundamental, potencial y realmente, cada persona es cuidado»

### SITUACIÓN ENFERMERA

La situación de enfermería es lo que está en la mente de la enfermera siempre que su intención sea «cuidar», Es dentro de la situación de enfermería que la enfermera atiende llamadas de cuidados o extiende la mano a la persona cuidada. La práctica de la enfermería y el conocimiento práctico de la enfermería se colocan en un contexto relacional de la persona cuidada con la persona que cuida. La situación de enfermería supone la expresión de unos valores, intenciones y acciones de dos o más personas que eligen vivir una relación de cuidado.

### PERSONALIDAD



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

Personalidad implica ser lo que somos como personas cuidadas auténticas y estar abiertas a desplegar posibilidades de cuidados. Constantemente vivimos el significado de nuestro cuidado de momento a momento. Dentro de la situación de enfermería, la experiencia vivida y compartida de los cuidados potencia la personalidad y tanto la enfermera como la persona atendida crecen en cuidados

### INVITACIÓN DIRECTA

El poder de la invitación directa es profundo en la humildad de la situación de enfermería, uniendo y guiando la intención de la enfermera y de la persona cuidada. El objetivo no es lo que la enfermera puede hacer por la persona cuidada, sino que se centra en lo que es importante para la persona cuidada.

### LLAMADA DE CUIDADO

Puesto que las llamadas de cuidado son únicas, expresiones personales, no pueden ser predichas, pero se originan en las personas que viven cuidados en sus vidas y mantienen esperanzas y aspiraciones de crecer en cuidados. «Las llamadas de cuidado son formas individualmente relevantes de decir “conóceme como persona de cuidados en el momento y quédate conmigo mientras intento vivir completamente tal y como soy”»

### CUIDADOS COMPARTIDOS



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

Mediante la presencia y la intencionalidad, la enfermera consigue conocer a la otra persona, viviendo y creciendo en cuidados. La manifestación constante y mutua potencia su relación de amor. Sin el cuidado entre la enfermera y la persona cuidada, puede producirse una actividad unidireccional o el intercambio recíproco, pero cuidar en su significado más completo no ocurre. Es en el contexto de los cuidados compartidos en donde la persona se nutre, expresándose cada uno a su manera y reconociendo a la otra persona como una persona de cuidados

## RESPUESTA DE ENFERMERÍA

La respuesta de enfermería se crea en la intimidad de lo que importa realmente y es una expresión específica de la aportación de cuidados para mantener y fortalecer al otro ser que vive y crece en cuidados. Las respuestas de enfermería a las llamadas de cuidados evolucionan cuando las enfermeras aclaran su entendimiento sobre las llamadas a través de su presencia y diálogo.

## EL RELATO COMO MÉTODO PARA CONOCER LA ENFERMERÍA

Los relatos son un método para conocer la enfermería y un medio para todas las formas de investigar en enfermería. Los relatos de enfermería encarnan la experiencia vivida de situaciones de enfermería que incluyen a la enfermera y a la persona cuidada. Como almacén del conocimiento de enfermería, cualquier situación de enfermería tiene el potencial de ilustrar la profundidad y la complejidad de la experiencia vivida, es decir, los cuidados que se producen entre la enfermera y la persona cuidada. El contenido del conocimiento de enfermería se genera, desarrolla, conserva y conoce a través de la experiencia vivida de situaciones de enfermería. El relato es un método para



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

recrear y representar la esencia de la experiencia, exponiendo el conocimiento de la enfermería para un estudio posterior (Boykin y Schoenhofer, 2001a).

## FUENTES TEORICAS

La teoría de la enfermería como cuidado revela la esencia de reconocer el cuidado compartido entre la enfermera y la persona cuidada como un conocimiento que las enfermeras deben alcanzar, Desde esta perspectiva, los resultados de los cuidados de enfermería reflejan el valor de la persona, de forma que expresan la riqueza del «valor añadido» de la experiencia de los cuidados

Las características esenciales de la persona en la teoría, como la unidad, la plenitud, la conciencia y la intención, no concuerdan con los términos de objetivo de la ciencia normativa en los que penetran los resultados del lenguaje. En la enfermería como cuidado, los resultados se articulan en términos que son subjetivos y descriptivos, más que objetivos y predictivos

## PRINCIPALES SUPUESTOS

Uno: las personas son fruto del cuidado a través de la virtud de su humanidad

Ser una persona significa vivir, cuidar, a través de lo cual el ser y las posibilidades son capaces de ser conocidos en su plenitud. Cada persona, a lo largo de su vida, crece en la capacidad de demostrar cuidado. La aceptación de que todas las personas son cuidado no necesita que cada acto de una persona sea cuidado, pero sí la aceptación de que «cada persona es cuidado fundamentalmente, potencialmente y realmente»



SC-CER96940



Formando líderes para la construcción de un futuro país en paz  
 Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co

Dos: las personas como un todo y una plenitud en el momento

Estar completo en el momento significa que no existe insuficiencia, ruptura ni ausencia de algo. La plenitud, o la totalidad del ser, presentes para siempre. La percepción de la persona como cuidado y completa es intencional, al ofrecer una lente unificadora para estar con el otro evita la segmentación en partes como mente, cuerpo y espíritu. A través de esta lente, la persona es en todo momento completa, sin insuficiencia, ni ruptura o ausencia de algo. La idea de la plenitud no impide la idea de la complejidad del ser. Por el contrario, desde la perspectiva de la enfermería como cuidado, considerar a la persona menos que un todo hace fracasar el verdadero encuentro con la persona.

Tres: las personas viven cuidados, momento a momento

El cuidado es un proceso de la vida que se vive momento a momento y se revela constantemente. En el ritmo de las experiencias de la vida, desarrollamos continuamente expresiones de nosotros mismos como personas de cuidado. La actualización del potencial de expresar cuidado varía en cada momento. Como la competencia de cuidado se desarrolla a lo largo de la vida, llegamos a entender lo que significa ser una persona de cuidado, vivir cuidado y nutrirse mutuamente como cuidado.

Cuatro: personalidad es vivir la vida basada en el cuidado



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

Personalidad es un proceso de vivir, cuidar y crecer en el cuidado: es ser auténtico, demostrar congruencia entre las creencias y los comportamientos y vivir el significado de nuestras vidas. La personalidad reconoce el potencial para mostrar posibilidades de cuidados momento a momento. Desde la perspectiva de la enfermería como cuidado, la personalidad es la llamada humana universal. Esto implica que la plenitud del ser humano se expresa viviendo los cuidados excepcionalmente día a día y que se potencia con la participación en las relaciones de cuidados

Cinco: la personalidad se potencia a través de la participación en las relaciones de nutrición cuidando a los otros

Como proceso, la personalidad reconoce el potencial de las personas de vivir los cuidados y se potencia con la participación en las relaciones de nutrición cuidando a otros. La naturaleza de las relaciones se transforma con el cuidado. Cuidado es vivir en el contexto de las responsabilidades relacionales y las posibilidades, y reconocer la importancia de conocerse persona a persona

Seis: la enfermería es tanto una disciplina como una profesión

Como disciplina, la enfermería es una forma de conocer, ser, valorar y vivir en el mundo, y se considera una unidad de conocimiento dentro de una unidad mayor. La disciplina enfermera atiende al descubrimiento, creación, desarrollo y refinamiento del conocimiento necesario para la práctica de los cuidados. La profesión de la enfermería atiende a la aplicación de este conocimiento en respuesta a las necesidades humanas.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

INTERRELACIÓN DE LA TEORÍA “LA ENFERMERÍA COMO CUIDADO: UN MODELO PARA TRANSFORMAR LA PRÁCTICA ANNE BOYKIN Y SAVINA O. SCHOENHOFER”

CONCEPTO TEORICO	NECESIDAD
<p><b>OBJETIVO E INTENCIÓN DE LA ENFERMERÍA</b></p> <p>Desde la perspectiva de la enfermería como cuidado, el objetivo de la enfermería como disciplina de conocimiento y como práctica profesional es nutrir a las personas que viven el cuidado y que crecen en el cuidado, El papel de la enfermería es conocer a las personas durante el cuidado, y apoyarlas y reconocerlas como personas cuidadas, Este papel se refleja excepcionalmente cuando la enfermera establece la relación con la persona cuidada con la intención de conocerla como persona cuidada, y reconociendo y celebrando dicha persona</p>	<p>Enfermería como profesión busca siempre generar dentro de sus intervenciones principales y su razón de ser es el cuidado de manera holística, sin depender del área donde se encuentre laborando, es por ello que para cumplir con su objetivo debe conocer a la persona, mantener una comunicación asertiva para fortalecer la interacción y relación enfermera-paciente para así poder interiorizar en el ser cuidado en el que vamos a ejercer nuestro rol como cuidadores, reconociendo las experiencias, sentimientos y sensaciones que presentan antes, durante y después de hacer un procedimiento específico dentro de la</p>



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

<p>como persona cuidada, La sensibilidad y los conocimientos para crear formas únicas y eficaces de comunicar los cuidados se desarrollan a través de la intención de cuidar de la enfermera.</p>	<p>práctica y en general del cuidado, para distinguir y saber priorizar si se están efectuados los cuidados de manera eficiente, en el que no le generen algún daño sino que vayan en pro de mejorar su estado de salud.</p>
<p><b>PERSPECTIVA DE LAS PERSONAS COMO CUIDADO</b></p> <p>El cuidado es vivido por cada persona, momento a momento, y es una característica esencial del ser humano. El cuidado es un proceso y, durante la vida, cada persona crece con la capacidad de expresar cuidado. Por tanto, la persona se reconoce como una manifestación constante de cuidado. Desde la perspectiva de la teoría, «fundamental, potencial y realmente, cada persona es cuidado»</p>	<p>Las personas desde y durante toda la vida son seres que necesitan y brindan cuidados, cada una expresándolas de diferentes maneras, es así como en el servicio de urgencias indispensablemente las personas ingresan con la perspectiva que necesitan de cuidados que le ayuden a mejorar y aliviar el dolor, como es mediante la administración de medicamentos es así como a través de la valoración integral, e interacción con el usuario y familia en el servicio se pueden brindar servicios con calidad y calidez, y a través de los planes de manejos e intervenciones de enfermería se</p>



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

	resalte y mantenga en el paciente la sensación de ser cuidado.
<p><b>SITUACIÓN ENFERMERA</b></p> <p>La situación de enfermería es lo que está en la mente de la enfermera siempre que su intención sea «cuidar», Es dentro de la situación de enfermería que la enfermera atiende llamadas de cuidados o extiende la mano a la persona cuidada. La práctica de la enfermería y el conocimiento práctico de la enfermería se colocan en un contexto relacional de la persona cuidada con la persona que cuida. La situación de enfermería supone la expresión de unos valores, intenciones y acciones de dos o más personas que eligen vivir una relación de cuidado.</p>	<p>El personal de enfermería desde su formación académica ha adquirido competencias de poder valorar, conocer, y presentar los fundamentos científicos dentro de su entorno y patrones empíricos en farmacología, como base fundamental científica en el área de salud, para ayudar y a los usuarios en sus diferentes situaciones de salud en las que afectan su calidad de vida, es así que a través de los conocimiento el enfermero puede administrar los medicamentos de manera segura, valorando con anterioridad las experiencias pasadas con los mismos y educándolos sobre como el principio activo del fármaco les va ayudar a pausar o mejorar la situación de salud y así</p>



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co

	cumplir con el arte de enfermería que es cuidar.
<p><b>LLAMADA DE CUIDADO</b></p> <p>Puesto que las llamadas de cuidado son únicas, expresiones personales, no pueden ser predichas, pero se originan en las personas que viven cuidados en sus vidas y mantienen esperanzas y aspiraciones de crecer en cuidados. «Las llamadas de cuidado son formas individualmente relevantes de decir “conóceme como persona de cuidados en el momento y quédate conmigo mientras intento vivir completamente tal y como soy”»</p>	<p>La llamada de cuidado es poder estar disponibles y abiertos ante las necesidades que se evidencian en el sujeto de cuidado, poder estar alertas ante cualquier reacción adversa que pueda presentar ante la administración y uso de medicamentos, y así con los conocimientos de los efectos secundarios de los mismos, poder notificar y generar intervención para disminuir los riesgos y eventualidades que se puedan presentar ante los cuidados brindados, de esta manera con cada intervención y llamado de cuidado que se genere entre el enfermero-paciente se pueda conocer mas los diferentes aspectos importantes a tener en</p>



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

	cuenta en el cuidado, para que cada día se genere un cuidado con mayor calidad.
<p><b>CUIDADOS COMPARTIDOS</b></p> <p>Mediante la presencia y la intencionalidad, la enfermera consigue conocer a la otra persona, viviendo y creciendo en cuidados. La manifestación constante y mutua potencia su relación de amor. Sin el cuidado entre la enfermera y la persona cuidada, puede producirse una actividad unidireccional o el intercambio recíproco, pero cuidar en su significado más completo no ocurre. Es en el contexto de los cuidados compartidos en donde la persona se nutre, expresándose cada uno a su manera y reconociendo a la otra persona como una persona de cuidados</p>	<p>El servicio de urgencias al ser un servicio con alta demanda de usuarios y de ejecución de múltiples procesos y procedimientos, es fundamental poder generar un equipo con el usuario-familia sirviendo de apoyo mutuo para las diferentes intervenciones y cuidados propios de enfermería, es así como la educación que se le brinda al usuario es fundamental para que ellos se involucren en su atención y conozcan sobre las acciones que realizamos, así como durante el proceso de administración de medicamento se recalca la importancia de educar al usuario sobre el efecto terapéutico del medicamento y posibles signos y síntomas de efectos secundarios, para que de esta manera este pendiente y reporte al enfermero mas</p>



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

	<p>cercano, o si es el caso implemente las acciones y precauciones brindadas por el personal de enfermería así ayudara a la disminución de la carga laboral.</p>
--	--

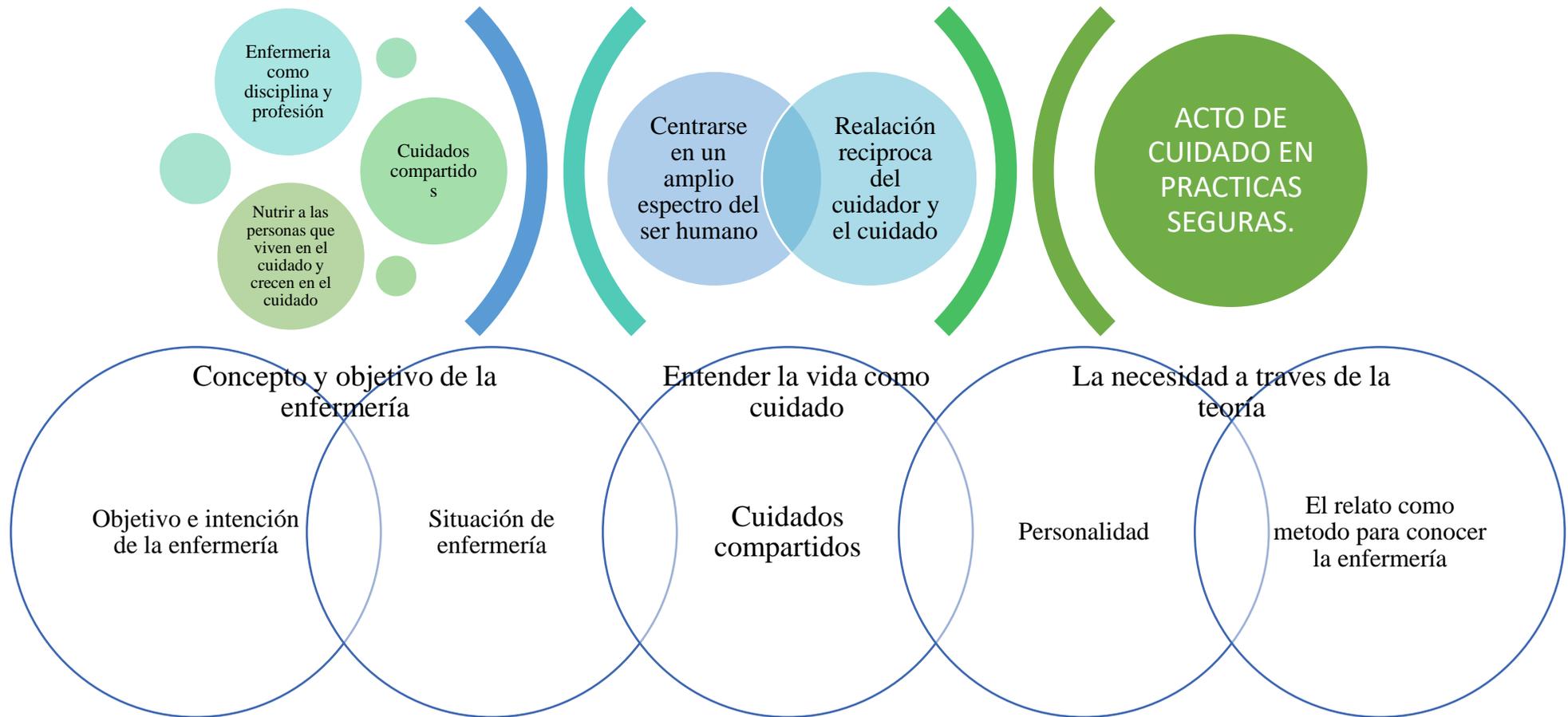


SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## 10. MATRIZ DE MARCO LÓGICO

NECESIDAD ENCONTRADA		Necesidad de fortalecer practicas seguras de cuidado para la administración de medicamentos en el servicio de observación urgencias, desde la teoría de la enfermería como cuidado: un modelo para transformar la práctica Anne Boykin y Savina o. Schoenhofer. Hospital San Juan de Dios de Pamplona			
CAUSA 1	OBJETIVO	INDICADORES	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS.
Desconocimiento de manual y protocolo para la administración de medicamento por parte del personal de enfermería del servicio de	Promover practicas seguras de cuidado para la administración de medicamentos mediante la socialización de manuales y	Indicador de proceso: Personal de enfermería que asistió a la socialización de los manuales y protocolos/ Total del personal de enfermería del servicio de urgencias	<b>El relato como método para conocer la enfermería:</b> Los relatos son un método para conocer la enfermería y un medio para todas las formas de investigar en	Listas de chequeo observacional Lista de asistencia Evidencia fotográfica Indicadores de eventos adversos relaciones con	El personal de enfermería asiste y se evidencia interés por la socialización de manuales y protocolos para promover practicas seguras de cuidado



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co

observación urgencias.	protocolos en el servicio de observación urgencias.	Indicador de efecto:  Personal de enfermería que realiza dentro de su práctica diaria la correcta preparación y administración segura de medicamentos/ Total del personal de enfermería que prepara y administra medicamentos.  Numero de eventos adversos/incidentes relacionados con administración de medicamentos en el mes de	enfermería. Encarnan la experiencia vivida de situaciones de enfermería que incluyen a la enfermera y a la persona cuidada, es por ello que enfermería como profesión y enfermería sustenta sus acciones bajo la ciencia y con sus conocimientos previos pueda brindar el cuidado de manera eficiente y con calidad	administración de medicamentos.	en sus labores diarias.  El personal no asiste a las capacitaciones citadas, se observa desinterés en la socialización de manuales y protocolos.
---------------------------	--	--	---	---------------------------------	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co

		<p>mayo /número de eventos adversos en meses pasados.</p>	<p>que todo ser necesita, como es mediante el fortalecimiento de manuales y protocolos en la administración de medicamentos, promoviendo el saber conocer del enfermero. (17)</p> <p><b>Actividades:</b></p> <p>Socializar y fortalecer los conocimientos al personal de enfermería sobre el manual y protocolos de administración de</p>		
--	--	---	---	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

			<p>medicamentos según sus vías, protocolo de medicamentos de alto riesgo y tabla de preparación y dilución segura de medicamentos</p> <p>Sensibilizar al personal de enfermería sobre la importancia de saber conocer los procedimientos que se deben realizar para su posterior ejecución con eficiencia.</p>		
--	--	--	--	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

CAUSA 2	OBJETIVO	INDICADORES	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS.
Inadecuadas habilidades para la comunicación e interacción entre el personal de enfermería y el usuario antes de la administración de medicamentos en el servicio de urgencias observación.	Fomentar habilidades para la comunicación asertiva en el personal de enfermería que permita la interacción con el usuario antes de la administración de medicamentos en el servicio de urgencias observación.	Indicador de proceso: Personal del HSJD que asiste a las actividades programadas.  Indicador de efecto: Personal de enfermería que aplica cuidados con interacción y comunicación dentro de su servicio antes del proceso de administración de medicamento/ Total de enfermería que administra	<b>Invitación directa:</b> Abre la relación al verdadero cuidado entre la enfermera y la persona cuidada, la enfermera se arriesga penetrando en el mundo del otro para saber que le importa. El poder de la invitación directa es profundo en la humildad de la situación de	Lista de chequeo aplicadas y observacional. Lista de asistencia Encuesta semiestructurada. Evidencia fotográfica	El personal de enfermería asiste a las actividades programadas.  El personal de enfermería se interesa por ejecutar una comunicación asertiva, para fortalecer la relación enfermera-paciente.  El personal de enfermería se



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co

		<p>medicamentos en el servicio de urgencias durante un tiempo estipulado.</p> <p>Número de usuarios que perciben una comunicación asertiva en el personal de enfermería ante el proceso de administración de medicamentos/ Total de usuarios en el servicio de urgencias observación en un tiempo establecido.</p>	<p>enfermería, uniendo y guiando la intención de la enfermera y de la persona cuidada, sino que se centra en lo que es importante para la persona cuidada, dan lugar a una respuesta de valor mutuo en la belleza de los cuidados compartidos. (17), Para que el enfermero pueda conocer las necesidades y situaciones del ser que cuida es necesario la</p>	<p>interesa por conocer las experiencias anteriores en la administración de medicamentos</p> <p>El personal de enfermería no incluye dentro de sus prácticas de cuidado la comunicación asertiva e interacción con el usuario.</p>
--	--	--	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

			<p>comunicación y para ello las herramientas efectivas para poder interactuar y poder generar una comunicación bidireccional de apoyo y centrar el plan de cuidado de enfermería.</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Socialización de pautas de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la</li> </ul>		
--	--	--	--	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

			<p>interacción</p> <p>enfermera-</p> <p>usuario.</p> <p>- Implementar</p> <p>estrategias de</p> <p>comunicación</p> <p>asertiva para el</p> <p>desarrollo en</p> <p>las actividades</p> <p>diarias, para</p> <p>una adecuada</p> <p>interacción y</p> <p>conocimiento</p> <p>de dudas,</p> <p>experiencias</p> <p>con la</p>	
--	--	--	--	--



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

			<p>administración de medicamentos anteriores.</p> <p>- Sensibilizar sobre la importancia de conocer las experiencias de los usuarios.</p> <p>-Generar estrategias visuales de antecedentes alérgicos en el proceso de</p>	
--	--	--	---	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

			correcta identificación del usuario.		
<b>CAUSA 3</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>SUPUESTOS.</b>
Déficit de estrategias informativas dirigidas al usuario sobre el efecto terapéutico y posibles efectos secundarios del medicamento administrado en el servicio de	Diseñar estrategias informativas sobre el efecto terapéutico y posibles efectos secundarios de medicamentos, dirigidas al personal de enfermería en el servicio de	Indicador de proceso: Personal de enfermería que realiza educación al usuario durante y después de la administración de medicamento/ Total del personal de enfermería que administra medicamento.  Indicador de efecto:	<b>Cuidados compartidos:</b> La enfermera entra con la intención de conocerla como persona de cuidados, el encuentro entre la enfermera y la persona cuidada origina dicho fenómeno, dentro del cual la persona se	Lista de entrega de material Lista de chequeo observacional Seguimiento sobre la educación y conocimientos de los usuarios sobre el efecto terapéutico y	El personal de enfermería utiliza la cartilla como medio para fortalecer los conocimientos en administración de medicamentos  El personal de enfermería educa al usuario sobre el efecto terapéutico y



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co

urgencias observación.	urgencias observación	<p>Número de usuarios que se informó sobre los medicamentos administrados/Número de usuarios en el servicio de urgencias observación.</p> <p>Indicador de producto: Numero de cartillas entregadas al personal de enfermería</p>	<p>nutre, expresándose cada uno a su manera y reconociendo a la otra persona como una persona de cuidados. (17), Al fortalecer los conocimientos en el personal, ellos durante su practica diaria pueden educar al usuario de manera eficiente, de forma que involucra al usuario-familia dentro de las actividades de cuidado para que estén alerta</p>	<p>posibles efectos secundarios</p> <p>Evidencias fotográficas</p>	<p>posibles efectos adversos.</p> <p>El personal de enfermería no utiliza la herramienta educativa.</p> <p>El personal no educa al usuario durante ni después del proceso de administración de medicamentos.</p>
------------------------	-----------------------	--	--	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co

			<p>ante cualquier situación adversa o efecto secundario que pueda presentar al administrar el medicamento para que así a través de la información brindada sea un apoyo en reportar estas situaciones y se adhiera a las recomendaciones brindadas para una mejor calidad en la atención</p>	
--	--	--	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

			<p>Actividades:</p> <p>-Diseñar libretas educativas para el fortalecimiento de conocimiento en el proceso de administración de medicamentos para su posterior educación al usuario de manera eficaz.</p>	
<p><b>INDICADOR DE IMPACTO</b></p> <p>(Es el que permite evaluar el alcance del propósito del proyecto a largo plazo.)</p>			<p>Numero de personal de enfermería que ejecuta practicas seguras de cuidado en la administración de medicamentos/ Total de personal de enfermería en el servicio de urgencias.</p>	



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co

10.2 PLAN DE ACCION			
<b>OBJETIVO 1 ESPECÍFICO</b>	Promover practicas seguras de cuidado para la administración de medicamentos mediante la socialización de manuales y protocolos en el servicio de observación urgencias.		
Actividades y sub actividades	Recursos	Indicadores de evaluación	Medios de verificación
Describe la actividad realizada planificada y que aportan al objetivo	Describe que recursos utilizo para el cumplimiento de las actividades	Correlacionarse con indicadores NOC- (si procede)  Cambios en salud de las personas beneficiadas con el proyecto y que ellos realmente puedan verificar y evaluar.	Describe cuales son las fuentes de información para medir y examinar el comportamiento de cada indicador (va por cada objetivo)
<b>MI COMPROMISO, LA SEGURIDAD DE MIS USUARIOS.</b>	Recursos físicos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora</li> </ul>	Numero de personal de enfermería del servicio de	Lista de asistencias  Evidencia fotográfica



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co

<p>Socializar y fortalecer el conocimiento en el personal de enfermería sobre el manual y protocolos de administración de medicamentos según sus vías y de alto riesgo</p> <p>Subactividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar ajustes correspondientes a la tabla de preparación y administración de medicamentos de acuerdo a las guías de administración de medicamentos y realizar actualización al protocolo de administración de medicamentos de alto riesgo, con posterior entrega al ingeniero químico farmacéutico para su verificación.</li> <li>Reunir al personal de enfermería, se iniciara realizando un pre test sobre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manual de administración de medicamentos del HSJDP</li> <li>Protocolo de administración de medicamentos según sus vías, y medicamentos de alto riesgo HSJDP</li> <li>Tabla en Excel de diluciones y preparación de medicamentos</li> <li>Videobeam</li> <li>Plataforma digital</li> </ul>	<p>urgencias observación asiste a las capacitaciones/ total de personal de enfermería en el servicio de urgencias.</p> <p>Numero de personal de enfermería que responde correctamente a las preguntas realizadas post capacitación/total de personal que participa en las actividades evaluativas</p> <p>Número de actividades realizadas/total de actividades programadas.</p>	<p>Sistema pre y post test</p>
---	--	---	--------------------------------



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co

<p>conocimientos previos en la administración de medicamentos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mediante apoyo de presentación y fichas dinámicas se sintetizara de manera específica y clara el manual de administración de medicamentos y protocolo de administración de medicamentos según sus vías y medicamentos de alto riesgo estipulados y actualizados en el hospital San Juan de Dios de Pamplona.(3 capacitaciones)</li> <li>Capacitar al personal sobre el fortalecer mediante fichas didácticas la manera correcta y segura de preparar y administrar medicamentos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Globos</li> <li>Posters</li> </ul> <p>Recursos humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estudiante de enfermería</li> <li>Docente supervisor de practica</li> <li>Personal de enfermería del servicio de urgencias</li> </ul>	<p>Numero de usuarios con rotulo de identificación actualizado y completos con identificación de alergias/total de usuarios en el servicio de urgencias observación.</p> <p>Implementación de nuevas tarjetas de medicamentos en el servicio de urgencias.</p> <p>Numero de personal de enfermería que aprobó el test evaluativo/Total de personal que participa en las actividades evaluativas</p>	
--	--	---	--



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co

- Sensibilizar sobre la responsabilidad y ética de enfermería en el proceso de cuidado seguro en la administración de medicamentos.
- Mediante la actividad didáctica “Explora tus conocimientos” se realizaron preguntas relacionadas con la temática al personal asistente, como método evaluativo, y ejercicio de formulas practicas matemáticas, fortalecimiento el criterio y conocimiento para preparar y administrar los medicamentos.
- Realizar ajustes y adiciones de datos a las tarjetas de medicamentos para su mayor comprensión y disminución de errores.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

- |   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de estrategia de visualización de preparación y administración de medicamentos mediante un flujograma, disponible en el cuarto limpio, para su revisión por parte del personal de enfermería.</li> <li>• Realización de un esquema informativo sobre la correcta preparación y estandarización de medicamentos de alto riesgo en el área de reanimación y stand de enfermería.</li> <li>• Actualización del formato de tarjeta de medicamentos.</li> <li>• Actualizar e implementar en el formato de identificación del paciente la</li> </ul> |  |  |  |
|---|--|--|--|



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

<p>identificación de alergias de medicamentos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realización de test evaluativo al personal de enfermería al finalizar todas las intervenciones programadas</li> </ul>			
<p><b>OBJETIVO 2</b></p> <p><b>ESPECIFICO</b></p>		<p>Fomentar habilidades para la comunicación asertiva en el personal de enfermería que permita la interacción con el usuario antes de la administración de medicamentos en el servicio de urgencias observación.</p>	
<p><b>Actividades y sub actividades</b></p>	<p><b>Recursos</b></p>	<p><b>Indicadores de evaluación</b></p>	<p><b>Medios de verificación</b></p>
<p><b>COMUNICA CON CLARIDAD Y CONFIANZA: DESCUBRE EL PODER DE LA COMUNICACIÓN</b></p> <p>A través de un stand educativo realizado en el HSJDP y con previa convocatoria al personal de enfermería mediante invitaciones formales, se</p>	<p><b>Recursos físicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Computador</li> <li>Rotafolio ilustrativo</li> <li>Video educativo y didáctico</li> </ul>	<p>Numero de personal del HSJD asistente al stand “Comunica con claridad y confianza: descubre el poder de la comunicación”</p>	<p>Listas de asistencia</p> <p>Registro de desempeño durante la actividad.</p> <p>Evidencia fotográfica</p>



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co

<p>realizaran estrategias para fortalecer la comunicación asertiva entre el personal y el usuario</p> <p>➤ Mediante un video informativo y didáctico se educara al personal sobre que es la comunicación asertiva, su importancia en el ámbito de la salud para poder llevar a cabo un cuidado integral de calidad, factores que debemos tener en cuenta al momento de la interacción enfermero-paciente y los beneficios de una adecuada comunicación en salud para el usuario y para el profesional de salud, enfatizando en el proceso de interacción antes de administrar el medicamento lo necesario de conocer las</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plataforma digital</li> <li>• Lista de asistencias</li> <li>• Mesa</li> </ul> <p>Recursos humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiante de enfermería</li> <li>• Docente supervisor de practica</li> <li>• Personal de enfermería del servicio de urgencias</li> <li>• Personal del HSJD</li> </ul>	<p>Total de actividades realizadas en el stand/total de actividades programadas para la ejecución del stand.</p>	
--	--	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co

experiencias previas con los medicamentos administrados y de esta manera hacer una invitación directa al usuario en su cuidado.

- Con la ayuda de un rotafolio se explicara los dos tipos de comunicación: la comunicación verbal y no verbal para llevar a cabo una comunicación asertiva, mediante ejemplos en ilustraciones de cuáles son las pautas necesarias en cada uno de estos aspectos y cómo influyen en la percepción de la recepción de la información en el usuario
- Con infografías se sensibilizara al personal de enfermería en su rol importante y fundamental en la



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

recuperación de los usuarios, no solo con los planes colaborativos asistencias sino con el apoyo de relación de ayuda en el que la comunicación es parte primordial para fortalecer la relación enfermera-usuario y así puedan fortalecerla dentro de sus prácticas diarias de cuidados.

- Mediante la actividad de juego de roles “no es lo que dices, sino la forma en la que la dices” con diferentes situaciones clínicas, el participante actuara de como va a interactuar con el usuario-familia para llevar a cabo una comunicación asertiva fortaleciendo la comunicación verbal y no verbal.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

<p style="text-align: center;"><b>OBJETIVO 3</b></p> <p style="text-align: center;"><b>ESPECIFICO</b></p>	<p>Diseñar estrategias informativas sobre el efecto terapéutico y posibles efectos secundarios de medicamentos, dirigidas al personal de enfermería en el servicio de urgencias observación.</p>		
<p style="text-align: center;"><b>Actividades y sub actividades</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Recursos</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Indicadores de evaluación</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Medios de verificación</b></p>
<p><b>REFUERZO MIS CONOCIMIENTOS E INFORMO A MIS USUARIOS CORRECTAMENTE</b></p> <p>Mediante una libreta informativa “Mis apuntes de medicamentos” se fortalecerán los conocimientos de manera continua del personal de enfermería en administración de medicamentos principalmente en el efecto terapéutico claro y los principales eventos adversos.</p> <p>➤ Diseñar una libreta de medicamentos con información clara de administración</p>	<p><b>Recursos físicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Computador</li> <li>• Plataforma digital</li> <li>• Hojas</li> <li>• Impresiones</li> <li>• Excel de administración de medicamentos</li> <li>• Manual y protocolo de administración de medicamentos</li> </ul>	<p>Indicadores de producto:</p> <p>Numero de libretas informativas entregadas al servicio de urgencias/Total de libretas estipulas</p>	<p>Lista de entrega de cartillas</p> <p>Evidencia fotográfica</p> <p>utilización de libretas informativas durante la practica diaria en el servicio.</p>



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co

<p>de medicamentos tomado como base el manual, protocolos y tabla de medicamentos en la cual esta sintetizado los medicamentos con mayor prescripción en la atención hospitalaria parenterales, sintetizando los efectos terapéuticos, posibles efectos adversos, vía de administración, presentaciones y principales cuidados de enfermería al momento de administrarlos.</p> <p>➤ Hacer entrega al personal de enfermería de las 3 libretas de administración de medicamentos, su socialización para su adherencia y responsabilidad en el conocimiento continuo.</p>	<p>según sus vías y de alto riesgo</p> <p>Recursos humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiante de enfermería</li> <li>• Docente supervisor de practica</li> <li>• Personal de enfermería del servicio de urgencias observación.</li> </ul>		
---	--	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

11. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																			
MES MAYO / JUNIO	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
ACTIVIDADES																			
Realización de propuesta educativa para el fortalecimiento de prácticas seguras en administración de medicamentos	X																		
Realización del material educativo que se utilizara para educar	X																		
Gestión y aceptación por parte de calidad y coordinación de enfermería.	X																		



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co

Socialización y fortalecimiento del manual y protocolos en administración de medicamentos , al personal de enfermería.		X						X			X							
Ajustes y actualización al protocolo de administración de medicamento de alto riesgo (Excel: Tabla de diluciones y preparación de medicamentos y tarjeta de medicamentos )				X	X													
Ajuste de rotulo de identificación de acuerdo a la normatividad de seguridad del paciente					X													



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



promuevan en el personal su educación continua y promuevan la información al usuario sobre la administración de medicamentos .																			
Aplicación de encuesta listas de chequeo observacionales y actitudinales, como metodología de evaluación.												X	X	X	X	X			
Entrega de trabajo final de gerencia y gestión del cuidado																		X	
Sustentación final trabajo gerencia y																			X



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co

gestión del cuidado.																			
----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## 12. ASPECTOS ETICOS

La enfermería es la ciencia y disciplina que se caracteriza por ser una profesión donde su esencia principal es el cuidado, el cual no trata solo de recursos materiales; este debe estar basado en deberes y valores que construyan la autonomía del profesional y le permita desarrollar un comportamiento correcto en su quehacer de enfermero. La ley 911 del 2004 por medio de la cual se dictan disposiciones en materia de responsabilidad deontológica para el ejercicio de la profesión de Enfermería en Colombia; menciona que el acto de cuidado de enfermería es el ser y esencia del ejercicio de la Profesión y se fundamenta en sus propias teorías y tecnologías y en conocimientos actualizados de las ciencias biológicas, sociales y humanísticas. Este cuidado se construye a partir de la comunicación y relación interpersonal humanizada entre el profesional de enfermería y el ser humano, sujeto de cuidado, la familia o grupo social, en las distintas etapas de la vida, situación de salud y del entorno. (18)

La ética profesional permite juzgar los actos del enfermero y dentro de esta se considera importante el uso racional de principios que regulan las conductas, las motivaciones, los valores del ejercicio profesional, los cambios y las transformaciones que surgen en la cotidianidad. El presente proyecto de gerencia y gestión del cuidado; implementado en el Hospital San Juan de Dios de Pamplona



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

está encaminado por los principios éticos de Beneficencia, No- Maleficencia, Autonomía, Justicia, Veracidad, Solidaridad, Lealtad y Fidelidad que orientan la responsabilidad deontológica profesional de la enfermería en Colombia.

- Beneficencia: Principio de hacer el bien y evitar el daño protegiendo los derechos e intereses de los usuarios, familiares y compañeros de trabajo.
- Confidencialidad: Salvaguardar la información obtenida durante la práctica de cada uno de los usuarios atendidos en la ESE Hospital San Juan De Dios de Pamplona y la información a nivel institucional y del personal de salud.
- Autonomía: Respetar a los usuarios y compañeros de trabajo como individuos autónomos, reconociendo sus decisiones, tomadas de acuerdo con sus valores y convicciones personales.
- Fidelidad: Crear un ambiente de confianza entre los usuarios, familiares, compañeros de trabajo cumpliendo y manteniendo el secreto profesional de enfermería y ética.
- Veracidad: Realizar un trabajo honesto, con datos objetivos y protocolizados en la institución e información brindada por el personal de la institución.
- Respeto: Brindar un cuidado y trato respetando los valores, creencias y nivel cultural de las personas atendidas. (19)

Teniendo en cuenta lo anterior el proyecto de gerencia y gestión en el cuidado esta reglamentado y teniendo en consideración los principios y leyes antes mencionados con el objetivo de fortalecer



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co

las practicas seguras de cuidado que ejecuta el personal de enfermería y así reforzar los principios deontológicos y el reconocimiento del rol, las intervenciones y procesos a ejecutar están bajo el apoyo y aval de coordinación de Enfermería y oficina de calidad del Hospital San Juan de Dios de Pamplona.

### 13. RESULTADOS

En el presente proyecto de gerencia y gestión del cuidado desarrollado durante el primer semestre del año en curso durante el desarrollo de campos de acción profesional, en el servicio de urgencias observación de la E.S.E Hospital San Juan de Dios de Pamplona, enfocado en el fortalecimiento de prácticas seguras de cuidado para la administración de medicamentos tomado como referencia la teoría propia de enfermería como cuidado: Un modelo para transformar la práctica Anne Boykin y Savina Schoenhofer, en caminados a proteger la integridad de los usuarios y la calidad de la atención brindada por parte del personal de enfermería cumpliendo con el objetivo del ser enfermero, como es afirmado en la teoría “todo ser necesita de cuidado y es cuidado”, donde enfermería por ser una disciplina y un arte tiene los conocimientos necesario para llevarlos a la práctica y brindar un cuidado con calidad teniendo en consideración al ser que es cuidado en involucrarlo ya que las autoras afirman que para conseguir este objetivo no depende solamente del profesional de enfermería sino es una experiencia en la que los cuidados sean compartidos (enfermera-persona cuidada) y no solo enfocarse en el proceso clínico como es la administración de medicamentos sino involucrarse en las experiencias y sentimientos que presentan, es asi como



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

las intervenciones iban enfocadas al proceso de saber conocer, saber hacer y saber ser, para el cumplimiento de los objetivos.

Para el proceso de resultados del proyecto se aplicaran una serie de instrumentos y listas de chequeo que nos ayudan a medir objetivamente los conocimientos y prácticas en administración de medicamento, en los diferentes aspectos y a evaluar también estos aspectos en el ser cuidado de acuerdo a sus perspectivas de la atención en el proceso.

**Objetivo 1:** Promover practicas seguras de cuidado para la administración de medicamentos mediante la socialización de manuales y protocolos en el servicio de observación urgencias.

Para la evaluación del presente objetivo se aplicó la lista de chequeo realizada en la valoración sobre administración de medicamentos estipulada por la institución dentro del manual en la cual se encontró un cumplimiento del 53%, por presentar una baja adherencia en lavado de manos, no se indagaba sobre reacciones alérgicas en el servicio de urgencias, y la velocidad de administración al igual que el volumen de dilución, no era un factor que se tenía en cuenta para la administración de medicamento, incumpliendo con los 10 correctos de administración de medicamentos después de la realización de las capacitaciones y fortalecimiento en preparación y administración de medicamentos, se evaluó al personal de enfermería durante 3 semanas de manera alternativa, a 13 auxiliares de enfermería que administraban medicamentos en donde se pudo analizar que este se presentó en un cumplimiento de un 80%, por falta de una inadecuada verificación del estado del medicamento y fecha de caducación, antes de preparar el medicamento en todo el personal



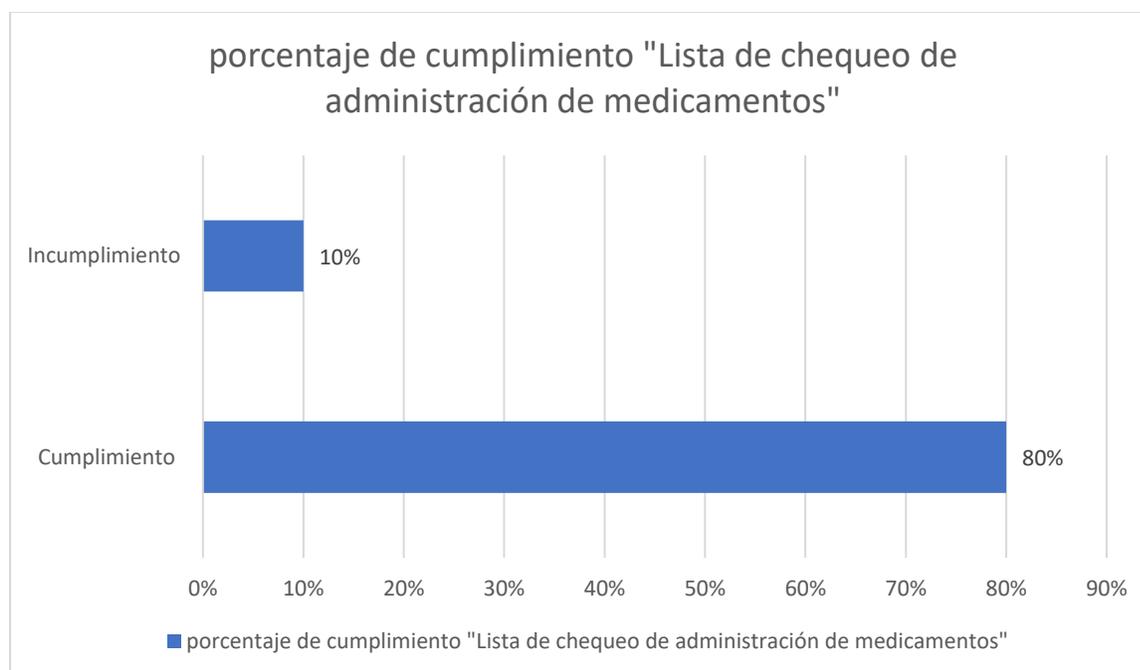
SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co

evaluado, se puede observar que después de las capacitaciones se pudo aumentar un 27% en el fortalecimiento y adherencia al protocolo de administración de medicamentos



Se realiza una lista de chequeo observacional específicamente en preparación de medicamentos de acuerdo a las tablas de dilución y preparación, por realización propia en el cual se evaluaron a 13 auxiliares de enfermería durante el proceso, del cual se pudo observar que el 75% siguió con las recomendaciones brindadas en las capacitaciones y en el flujograma dispuesto en el cuarto limpio, además se observó que tenían mayor precaución en los medicamentos antibióticos que presentan mayor riesgo de eventos como flebitis químicas o demás efectos secundarias con la implementación de volumen de dilución correcto y el tiempo de administración utilizando bombas de infusión para mayor exactitud.

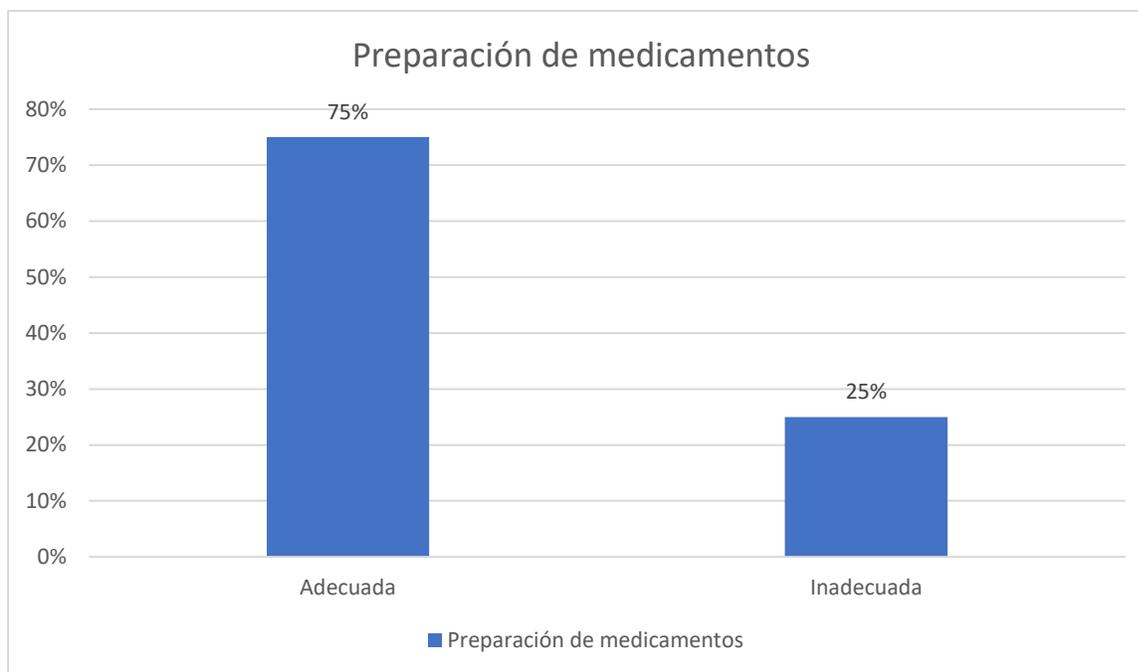


SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



De igual manera se pudo observar y aplicar la lista de chequeo en la preparación de medicamentos de alto riesgo, a dos enfermeros profesionales y tres auxiliares de enfermería de los cuales el 80% se pudo observar que preparo la infusión continua de acuerdo a lo protocolizado, siguiendo las ordenes medicas quienes les estipulaban la orden en mcg/kg/min y el personal realizo la ecuación matemática para el correcto cc/hora a poner en la bomba de infusión.

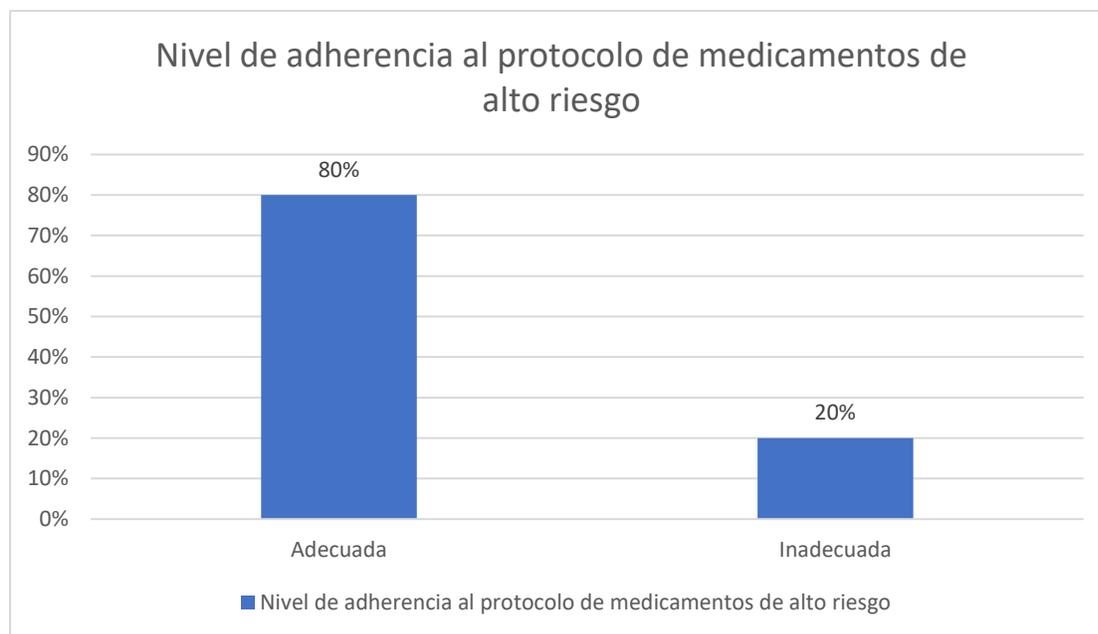


SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



Es así como este primer resultado destaca aspectos relacionados con el saber conocer y el saber hacer del personal de enfermería, realizando el proceso con eficacia en el cual se destaca el concepto de la teoría “El relato como método para conocer la enfermería” los relatos son un método para conocer la enfermería y un medio para todas las formas de investigar en enfermería, fortalecimiento los criterios propios de la profesión, encarnan la experiencia vivida de situaciones de enfermería que incluyen a la enfermera y a la persona cuidada, es por ello que enfermería como profesión y enfermería sustenta sus acciones bajo la ciencia y con sus conocimientos previos pueda brindar el cuidado de manera eficiente y con calidad que todo ser necesita, es así como se llevó a cabo el fortalecimiento en este concepto al personal de enfermería en el que a través de los



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

conocimientos y los saberes en los manuales y protocolos promovieron el objetivo de enfermería que es brindar un cuidado con calidad

**Objetivo 2:** Fomentar habilidades para la comunicación asertiva en el personal de enfermería que permita la interacción con el usuario antes de la administración de medicamentos en el servicio de urgencias observación

Para el resultado del objetivo se aplicó la “Escala observacional de proceso de habilidades en interacción y comunicación asertiva en el proceso de administración de medicamentos basadas en la teoría de Anne Boykin Y Savina O. Schoenhofer con énfasis en el concepto de invitación directa, perspectivas de las personas como cuidado y llamado al cuidado” aplicadas a 13 auxiliares de enfermería, de las cuales se pudo analizar que obtuvieron un puntaje excelente el 76% de las auxiliares, presentando una interacción de apoyo, relación de confianza, despejando dudas, validando las experiencias del usuario durante el tratamiento farmacológico y conociendo mas el ser de cuidado, expresándose de manera cordial, con un lenguaje coloquial, comunicación no verbal mirada a los ojos, con puntaje aceptable se encontró el 23% restante del personal evaluado, en el que presentaba una comunicación no verbal adecuada, pero no se demostraba la validación por las experiencias previas con el tratamiento farmacológico, referente a la primera aplicación de la escala aumento en un 23% el porcentaje de excelente, disminuyendo en un 7% el nivel bueno y llegando a un 0% el nivel regular.

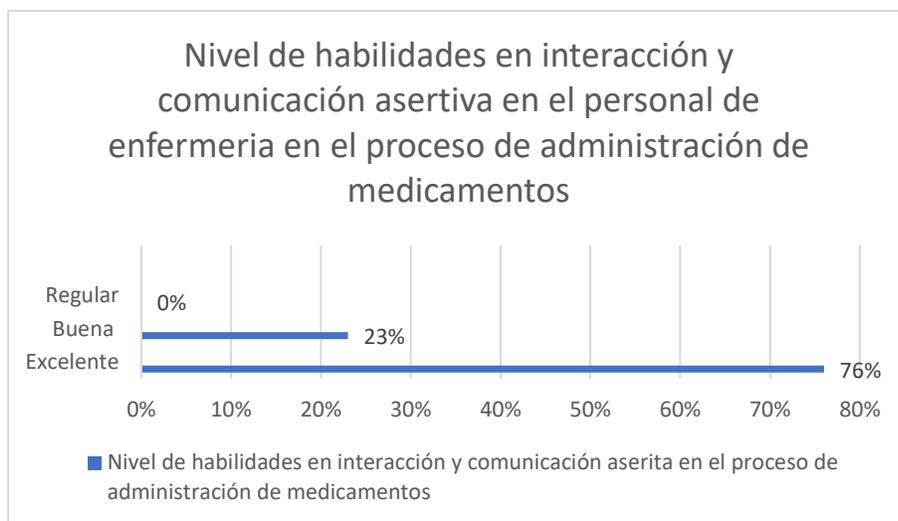


SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



Así mismo se evaluó a 40 de los usuarios del servicio de urgencias muestra por conveniencia durante dos semanas postintervención, mediante una entrevista semiestructurada sobre “Percepción de los usuarios en relación a la interacción y comunicación del personal de enfermería en el proceso de administración de medicamentos” en esta se realizaron 5 preguntas centrales de las cuales las respuestas con mayor prevalencia fueron:

- El personal se presenta y le habla por su nombre
  - “Si, me saluda siempre al llegar me pregunta como he estado y me llama por un nombre”
  - “No se presenta específicamente, pero sé que es enfermera, pero si me llamo por mi nombre antes de adminístrame el medicamento”
- El personal de enfermería explica el proceso antes de administrar el medicamento
  - “Si me dice que me van aplicar y para que me lo van aplicar”

- “Mientras está preparándolo y administrándolo me comenta que me va a administrar”
- El personal de enfermería es respetuoso y responde a sus dudas sobre el proceso de administración de medicamentos
  - Si son muy respetuosas y amable la gran mayoría, me colaboran siempre que sean posible o me dicen a quien debo preguntarle la información requerida
  - Si, el personal de enfermería es respetuoso, y me responden claramente cuando tengo dudas, me explican de manera clara que hacer cuando se me acabe el medicamento”
- El personal de enfermería mantiene contacto visual y le explica de manera clara
  - Algunas veces si me habla mirándome a la cara, en otras ocasiones me van explicando mientras ellas están preparando o administrando el medicamento, lo realizan de manera rápida porque tienen muchas actividades que realizar”
  - Si, me explican de una manera entendible, si he observado que al hablar me observan a los ojos eso me gusta porque me hace sentir que se interesa por lo que realiza”
- El personal de enfermería indaga y tiene en cuenta sus experiencias con el tratamiento farmacológico
  - “Si, algunas enfermeras me preguntan si me he sentido mal o algo diferente con los medicamentos que me han puesto, pero no he sentido nada diferente a lo que hace el medicamento”
  - “Me preguntan antes de administrar principalmente en los antibióticos y la dipirona si soy alérgica, o cuando me están poniendo el rotulo”



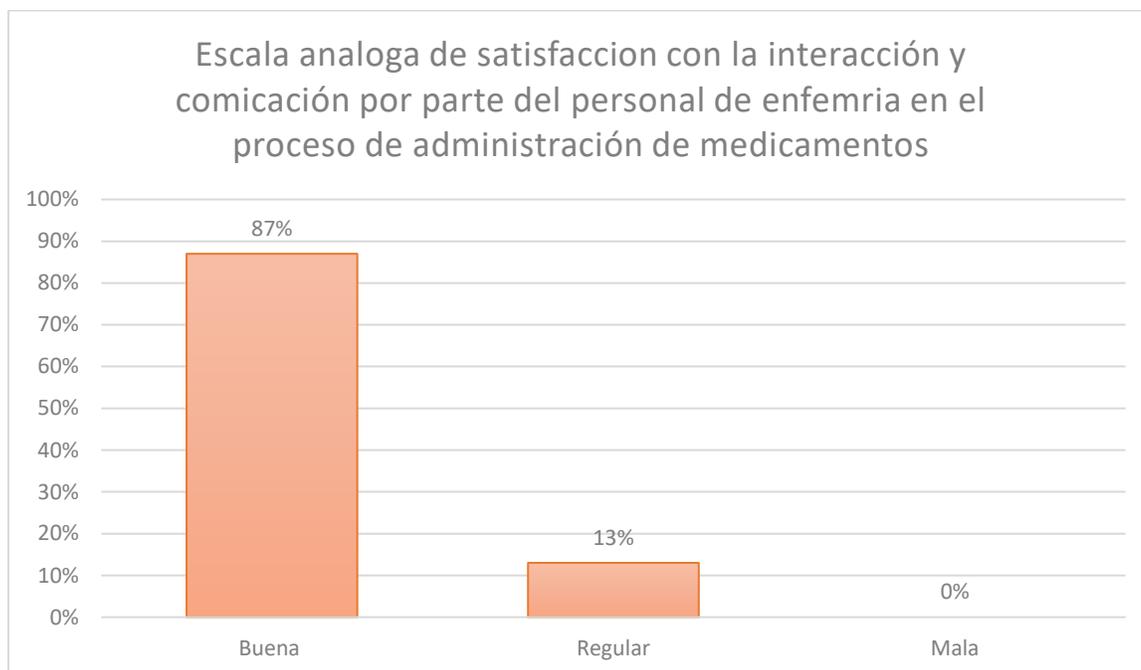
SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co

- “Ellas miran el rotulo donde dice que no soy alérgico, pero de todas maneras me vuelve a preguntar”



Así mismo se aplicó una escala análoga de satisfacción con la interacción y comunicación del personal de enfermería, en el cual 37 personas puntuaron como buena siendo el 87% de las respuestas frente a un 13% de regular, es así como teniendo en cuenta las respuestas se puede analizar una percepción buena con un puntaje favorable y significativo en el proceso, fortaleciendo en el rol de enfermería la parte del saber ser, en el cual según las teoristas afirman que para brindar un cuidado de calidad hay que conocer y valorar las experiencias del ser cuidado no solo evaluarlo desde su situación de salud sino involucrarse mas allá, para poder brindar intervenciones de enfermería efectivas que aumenten la satisfacción del

usuario en la práctica clínica y se realice una invitación y llamado directo “Abre la relación al verdadero cuidado entre la enfermera y la persona cuidada, la enfermera se arriesga penetrando en el mundo del otro para saber que le importa. El poder de la invitación directa es profundo en la humildad de la situación de enfermería, uniendo y guiando la intención de la enfermera y de la persona cuidada, sino que se centra en lo que es importante para la persona cuidada, dan lugar a una respuesta de valor mutuo en la belleza de los cuidados compartidos”, esto se logra a través de una comunicación y relación de apoyo bidireccional entre enfermera-usuario.

**Objetivo 3** Diseñar estrategias informativas sobre el efecto terapéutico y posibles efectos secundarios de medicamentos, dirigidas al personal de enfermería en el servicio de urgencias observación

Para la evaluación del tercer objetivo se necesitó aplicar la “Lista de chequeo observacional de educación al usuario en el proceso de administración de medicamentos” en la cual se evaluó a 13 auxiliares de enfermería que durante 3 semanas realizaron el proceso de administración de tratamiento farmacológico a los usuarios del servicio de urgencias, en la cual los ítems a tener en cuenta era el proceso de información brindada hacia el usuario-familiar, del efecto terapéutico de cada medicamento administrado, y sus posibles efectos secundarios con mayor relevancia que se pudieran presentar, así mismo como realizar acción que ayudaran a prevenir estos efectos, involucrando en el usuario en su proceso de



SC-CER96940

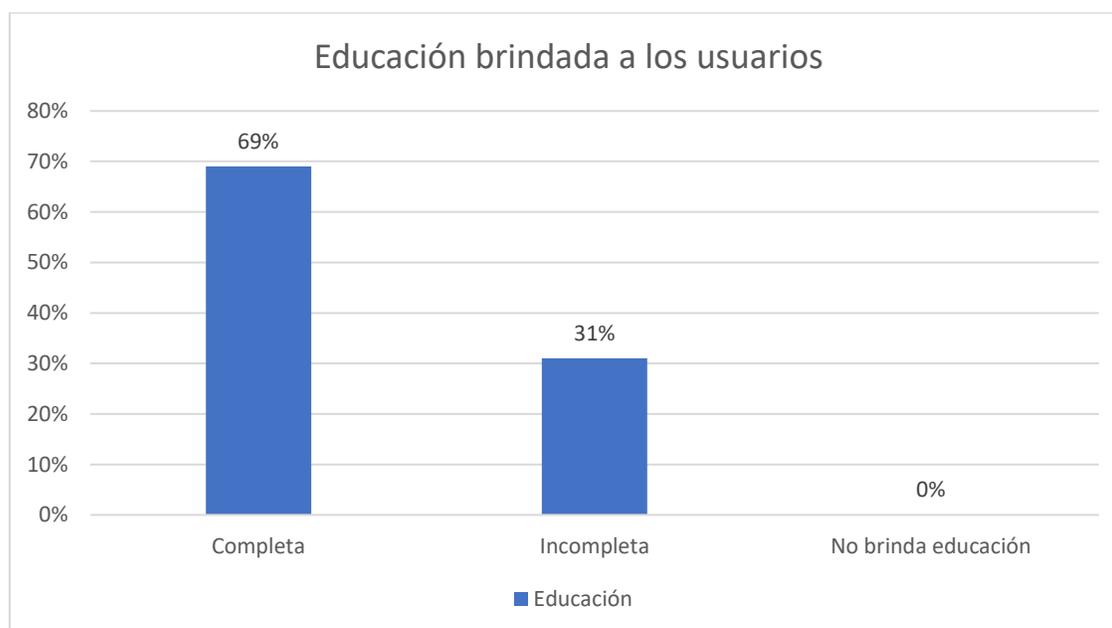


*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

tratamiento, disminuyendo la incertidumbre y así mismo ser un apoyo al personal de enfermería para estar atentos a cualquier incidentes y poder prevenirlo, proporcionándole la información necesaria.

Se puede analizar que del 100% del personal evaluado, el 69% brindo educación completa, frente a un 31% que presente educación solo del efecto terapéutico haciendo falta los efectos secundarios, así mismo teniendo en cuenta lo valorado con la misma lista de chequeo al inicio del proceso del proyecto de gerencia y gestión se puede observar que se presento una educación completa solo en un 46% del personal evaluado, observándose así que después de la capacitación brindada y la guía informativo se fortaleció el rol de enfermería en educación.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

De igual manera se tomo en consideración los conocimientos de los usuarios después de la administración de medicamentos, con el objetivo de analizar si esta educación fue entendida y clara para los usuarios, aplicando una encuesta denominada “Conocimientos post información por parte del personal de enfermería” del cual se tomo como muestra 40 usuarios dentro de un tiempo establecido, quienes aceptaron participar en la encuesta de la cual se puede analizar que un 92,5% de los usuarios obtuvieron alto índice de conocimientos en el efecto terapéutico de los fármacos administrados y de los eventos adversos que se podían presentar y estar atentos para notificar al personal de enfermería, así mismo refirieron unas recomendaciones dados por el personal de enfermería para disminuir la presencia de estos efectos y como cuidar el sitio de canalización, frente a un 7,5% en el que los pacientes no tenían clara los efectos terapéuticos o los efectos secundarios.

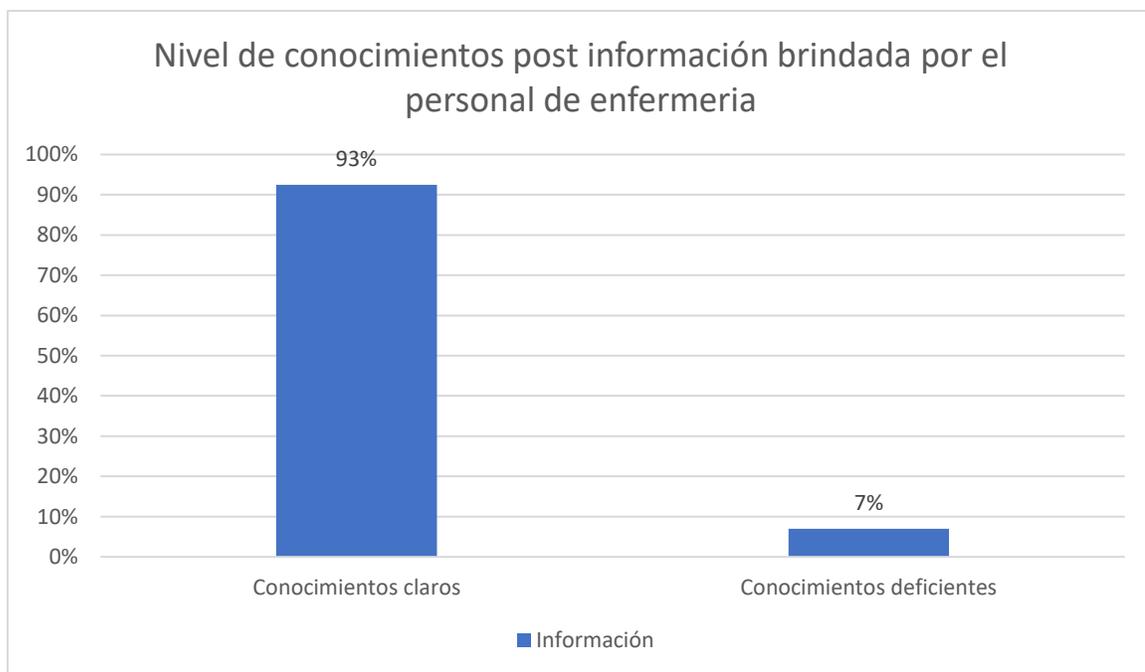


SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



Es así como se puede analizar el cumplimiento del objetivo con la implementación de una guía informativa para fortalecer los conocimientos continuos en el personal de enfermería para que de esta manera se pudiera brindar una información veraz y clara a los usuarios atendidos en el servicio de urgencias referente a el tratamiento farmacológico, pudiendo brindar un cuidado con calidad y satisfactorio para nuestros sujetos de cuidado, así mismo reforzando desde el proceso teórico la enfermería como cuidado: un modelo para transformar la Práctica de Anne Boykin Y Savina O. Schoenhofer en el que se afirma la importancia de involucrar a los usuarios en el proceso que es llevado a través de la educación/información y participación siendo un apoyo para el personal, generando un cuidado compartido “La enfermera entra con la intención de conocerla como persona de



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

cuidados, el encuentro entre la enfermera y la persona cuidada origina dicho fenómeno, dentro del cual la persona se nutre, expresándose cada uno a su manera y reconociendo a la otra persona como una persona de cuidados. (17) Al fortalecer los conocimientos en el personal, ellos durante su práctica diaria pueden educar al usuario de manera eficiente, de forma que involucra al usuario-familia dentro de las actividades de cuidado para que estén alerta ante cualquier situación adversa o efecto secundario que pueda presentar al administrar el medicamento para que así a través de la información brindada sea un apoyo en reportar estas situaciones y se adhiera a las recomendaciones brindadas para una mejor calidad en la atención.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

**OBJETIVO 1: Promover practicas seguras de cuidado para la administración de medicamentos mediante la socialización de manuales y protocolos en el servicio de observación urgencias.**

ACTIVIDADES	CONCEPTO	RESULTADO EN RELACIÓN TEORIA
<p>Estrategias de gestión</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realización de ajustes correspondientes a la tabla de preparación y administración de medicamentos de acuerdo a las guías de administración de Medicamentos y apoyo en la actualización del protocolo de administración de medicamentos de alto riesgo, con posterior entrega al ingeniero químico farmacéutico para su verificación.</li> <li>Realización de actualización y ajuste</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>ENFERMERIA COMO DISCIPLINA Y CIENCIA:</b> La disciplina enfermera atiende al descubrimiento, creación, desarrollo y refinamiento del conocimiento necesario para la práctica de los cuidados. La profesión de la enfermería atiende a la aplicación de este conocimiento en respuesta a las necesidades humanas, así además como</li> </ul>	<p>“El relato como método para conocer la enfermería” los relatos son un método para conocer la enfermería y un medio para todas las formas de investigar en enfermería, fortalecimiento los criterios propios de la profesión, encarnan la experiencia vivida de situaciones de enfermería que incluyen a la enfermera y a la persona cuidada, es por ello que enfermería como profesión y enfermería sustenta sus acciones bajo la ciencia y con sus conocimientos previos pueda brindar el cuidado de manera eficiente y con calidad que</p>



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co

<p>de la tarjeta de medicamentos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización de rotulo de identificador de unidades enfocado en identificación de alergias</li> </ul> <p>Estrategias educativas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La actividad se realizó a personal de enfermería del área asistencial en general del HSJD la cual tendrá por nombre “Mi compromiso la seguridad de mis usuarios” en la cual, a través de fichas digitales didácticas y actividades didácticas, se socializo en 3 encuentros los protocolos de administración de</li> </ul>	<p>ciencia tienes sus propios conocimientos para la ejecución eficiente de las actividades diarias, enfermera que engloba su saber con el hacer logra brindar sus cuidados con calidad en su práctica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>EL RELATO COMO MÉTODO PARA CONOCER LA ENFERMERÍA:</b> Los relatos son un método para conocer la enfermería y un medio para todas las formas de investigar en enfermería. Los relatos de enfermería encarnan la experiencia vivida de situaciones de enfermería que incluyen a la</li> </ul>	<p>todo ser necesita, es así como se llevó a cabo el fortalecimiento en este concepto al personal de enfermería en el que a través de los conocimientos y los saberes en los manuales y protocolos promovieron el objetivo de enfermería que es brindar un cuidado con calidad, y así como Savina Schoenhofer y Anne Boykin dentro de su teoría menciona la importancia del saber conocer para la globalización del ser enfermería.</p>
--	--	---



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co

<p>medicamentos según vías, medicamentos de alto riesgo y tabla de diluciones y preparaciones, al inicio y al finalizar el proceso de intervenciones general se realiza un test de conocimientos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilización en la responsabilidad y ética del personal de enfermería en el proceso de administración de medicamentos mediante la exposición de casos reales y sus consecuencias por el proceso inadecuado</li> <li>• Entrega de flujograma en el servicio de urgencias en área limpia “Dilución y preparación de medicamentos”</li> </ul>	<p>enfermera y a la persona cuidada. Como almacén del conocimiento de enfermería. El contenido del conocimiento de enfermería se genera, desarrolla, conserva y conoce a través de la experiencia vivida de situaciones de enfermería. Como disciplina, la enfermería es una forma de conocer, ser, valorar y vivir en el mundo, y se considera una unidad de conocimiento dentro de una unidad mayor.</p>	
--	--	--



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega de fichas rápidas en el servicio de urgencias área reanimación “Dilución y preparación de medicamentos de alto riesgo”</li> </ul>		
<p><b>OBJETIVO 2: Fomentar habilidades para la comunicación asertiva en el personal de enfermería que permita la interacción con el usuario antes de la administración de medicamentos en el servicio de urgencias observación</b></p>		
<p><b>COMUNICA CON CLARIDAD Y CONFIANZA: DESCUBRE EL PODER DE LA COMUNICACIÓN</b></p> <p><b>Estrategias educativas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realización de stand de enfermería educativo con diversas estrategias de divulgación de información, enfocado al personal del HSJD,</li> </ul>	<p><b>Invitación directa:</b> Abre la relación al verdadero cuidado entre la enfermera y la persona cuidada, la enfermera se arriesga penetrando en el mundo del otro para saber que le importa. El poder de la invitación directa es profundo en la humildad de la situación de enfermería, uniendo y guiando la intención de la enfermera y de la persona cuidada, sino que se centra en lo que es importante para la persona cuidada, dan lugar a</p>	<p>Se pudo conceptualizar el proceso de invitación directa permitiendo a través de la comunicación asertivas enfocados en el saber ser de enfermería, como a través de la relación de apoyo se puede interiorizar en el usuario y hacer más amena su estancia y de esa manera el usuario este abierto y colaborador con las intervenciones ejecutadas por el personal como es el proceso de administración de medicamentos, así mismo con</p>



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co

<p>principalmente personal asistencial</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualización de video didáctico informativo sobre comunicación asertiva enfocada en el personal de salud, y enfoque en la atención y cuidado con calidad y humanización, fortaleciendo la interacción enfermero-paciente</li> <li>• Rotafolio ilustrativo sobre comunicación verbal y no verbal, importancia de ello en la recepción de la información.</li> <li>• Infografía informativa y sensibilización al personal de enfermería sobre aspectos de relación de ayuda, el saber ser enfermero y conocer las</li> </ul>	<p>una respuesta de valor mutuo en la belleza de los cuidados compartidos a través del ser, y los valores como enfermeros, conociendo sus sentimientos, experiencias y validando cada una de ellas así se logra una interacción que logra generar una interacción e invitación al ser que necesita de cuidado y el ser que cuida.</p>	<p>ello al conocer sus experiencias previas con los fármacos se pueda disminuir estrés y temor, o algún eventos adverso por desconocimiento</p> <p>Para que el enfermero pueda conocer las necesidades y situaciones del ser que cuida es necesario la comunicación y para ello las herramientas efectivas para poder interactuar y poder generar una comunicación bidireccional de apoyo y centrar el plan de cuidado de enfermería.</p>
---	---	---



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

<p>necesidades del ser cuidado para lograr un ambiente y experiencia de atención satisfactoria</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Juego de roles diferencia en la percepción de información relación comunicación asertiva y no asertiva.</li> </ul>		
<p><b>OBJETIVO 3: Diseñar estrategias informativas sobre el efecto terapéutico y posibles efectos secundarios de medicamentos, dirigidas al personal de enfermería en el servicio de urgencias observación</b></p>		
<p><b>REFUERZO MIS CONOCIMIENTOS A MIS INFORMOS USUARIOS CORRECTAMENTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de guía rápida de medicamentos, en el proceso de administración de</li> </ul>	<p><b>MIS CUIDADOS COMPARTIDOS:</b> La enfermera entra con la intención de conocerla como persona de cuidados, el encuentro entre la enfermera y la persona cuidada origina dicho fenómeno, dentro del cual la persona se nutre, expresándose cada uno a su manera y reconociendo a la</p>	<p>Al fortalecer los conocimientos en el personal, ellos durante su práctica diaria pueden educar al usuario de manera eficiente, de forma que involucra al usuario familia dentro de las actividades de cuidado para que estén alerta ante cualquier situación adversa o efecto secundario que pueda</p>



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co

<p>medicamento sintetizando de manera clara y precisa el mismo (Vías de administración parenteral, técnica, cuidados específicos, preparación y dilución de medicamentos)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Socialización de la guía, para la implementación en la practica diaria, fortaleciendo la información continua en efecto terapéutico y efectos secundarios , para su posterior información al usuario.</li> </ul>	<p>otra persona como una persona de cuidados, los cuidados compartidos se pueden implementar a través de los conocimientos, fortaleciendo el saber conocer dentro del rol de enfermería, para compartir el cuidado se necesita que enfermería informe y eduque al ser que va a ser cuidado, a partir de ella será un apoyo para el personal y se ejecutara un trabajo en equipo, presentándose disminuir en la carga laboral y práctica, de este modo enfermería pueda realizar cada una de sus actividades de manera eficiente.</p> <p><b>SITUACIÓN</b></p> <p><b>ENFERMERA:</b> La situación de enfermería es lo que está en la mente de la enfermera siempre que su intención sea</p>	<p>presentar al administrar el medicamento para que así a través de la información brindada sea un apoyo en reportar estas situaciones y se adhiera a las recomendaciones brindadas para una mejor calidad en la atención</p>
---	--	---



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co

	<p>«cuidar», Es dentro de la situación de enfermería que la enfermera atiende llamadas de cuidados o extiende la mano a la persona cuidada. La práctica de la enfermería y el conocimiento práctico de la enfermería se colocan en un contexto relacional de la persona cuidada con la persona que cuida.</p>	
--	---	--

## 14. EVALUACIÓN

### EVALUACIÓN DE INDICADORES

**OBJETIVO 1 Promover practicas seguras de cuidado para la administración de medicamentos mediante la socialización de manuales y protocolos en el servicio de observación urgencias.**



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

ACTIVIDAD	INDICADOR	ANALISIS DE INDICADOR
<p><b>- MI COMPROMISO, LA SEGURIDAD DE MIS USUARIOS.</b></p> <p>Socializar y fortalecer el conocimiento en el personal de enfermería sobre el manual y protocolos de administración de medicamentos según sus vías y de alto riesgo</p> <p>Realizar ajustes correspondientes al protocolo de medicamentos alto riesgo y la tabla de diluciones.</p>	<p>Numero de personal de enfermería del servicio de urgencias observación asiste a las capacitaciones/ total de personal de enfermería en el servicio de urgencias</p>	<p>Al realizar el proceso de socialización y fortalecimiento en los protocolos y proceso de administración de medicamentos seguros en las 3 capacitaciones realizadas asistieron 16 personas entre personal auxiliar y profesional del servicio de urgencias, de un total de 24, obteniendo un 66% de asistencia, así se puede analizar el interés por el personal de urgencias por adquirir y fortalecer sus conocimientos en el proceso</p>



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co

<p>Realización de esquemas informativos sobre administración de medicamentos.</p>	<p>Número de material informativo entregado/total de material informativo programado.</p>	<p>encaminado a una administración segura.</p> <p>En las intervenciones realizadas se hizo entrega al servicio de 3 materiales informativos, de 3 que se tenían estipulados de los cuales se presentan en relación un flujograma de preparación y administración de medicamentos, esquema de medicamentos de alto riesgo, y guía práctica de administración de medicamentos adulto en el servicio de urgencias área de observación, admisión y calidad. Cumpliendo así un</p>
---	---	---



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

<p>Actualización del formato de identificación de unidades enfocados en identificación de riesgos (alergias)</p>	<p>Número de usuarios con rotulo de identificación actualizado y completos con identificación de alergias/total de usuarios en el servicio de urgencias observación.</p>	<p>100% del indicador de producto.</p> <p>Para el presente indicador en un periodo de tres semanas se observó en 130 usuarios tenían en sus unidades el rotulo de identificación con la identificación de riesgos específicamente el de alergias diligenciado de acuerdo a la historia clínica y verificación con el usuario de un total de usuarios evaluados durante el periodo de tiempo específico, tomados por muestreo a conveniencia, 140 usuarios pudiéndose analizar que el personal profesional se adhiere adecuadamente a la</p>
--	--	---



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

<p>Actualización del formato de tarjeta de medicamentos.</p>	<p>Implementación en el servicio de urgencias de las nuevas tarjetas de medicamentos</p>	<p>utilización y diligenciamiento correcto verificando el riesgo mediante una auditoria directa al usuario, cumpliéndose el indicador en 92%.</p> <p>En el proceso de actualización de tarjetas de medicamentos e consto con la aprobación de calidad y coordinación de enfermería, del cual se inicio a implementar en la última semana de práctica, es así como este indicador se cumplió en un 100%.</p>
<p>Realización de evaluación de conocimientos al personal de enfermería.</p>	<p>Numero de personal de enfermería que aprobó el test</p>	<p>Para la evaluación del presente indicador al finalizar la ejecución de las actividades se realizo un test evaluativo sobre toda la temática tratada</p>



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co

		evaluativo/Total de personal que participa en las actividades evaluativas	en el servicio sobre administración segura de medicamentos de la cual participaron 12 personas y se presento una aprobación del examen 9 pudiéndose observar que un 75% adquirió los conocimientos necesarios en el proceso de administración de medicamentos según sus vías y de alto riesgo.
Objetivo 2			
Fomentar habilidades para la comunicación asertiva en el personal de enfermería que permita la interacción con el usuario antes de la administración de medicamentos en el servicio de urgencias observación.			
COMUNICA CLARIDAD	CON Y	Numero de personal asistente al stand “Comunica con	Para la actividad se realizo un stand de enfermería los días 23



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co

<p>CONFIANZA: DESCUBRE EL PODER DE LA COMUNICACIÓN</p> <p>-Stand de enfermería enfocado en comunicación asertiva y habilidades comunicativas</p>	<p>claridad y confianza: descubre el poder de la comunicación</p> <p>Total, de actividades realizadas en el stand/total de</p>	<p>y 24 de mayo dentro de una jornada informativa convocada por el HSJD de Pamplona en la cual asistió personal administrativo, asistencias y servicios varios, de la cual asistieron y se educó a 140 personas enfatizando la comunicación asertiva de acuerdo a su rol, fortaleciendo la interacción entre funcionario-usuario y entre compañeros de trabajo, con el objetivo de brindar una atención con calidad humana y satisfaciendo las respuestas humanas del personal asistente y personal contratado.</p>
--	--	---



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

<p>-Infografía informativa sobre relaciones interpersonales</p> <p>-Video ilustrativo de comunicación asertiva en el personal de salud.</p> <p>-Rotafolio descriptivo de comunicación verbal y no verbal.</p>	<p>actividades programadas para la ejecución del stand.</p>	<p>Durante el desarrollo de la jornada se realizaron las sesiones educativas por grupos, mediante la exposición y explicación de la temática con ayudas de actividades como fue video, infografía y rotafolio, cumpliendo con las 3 actividades programas, cumpliendo en un 100% el indicador, pudiéndose así poder sensibilizar y fortalecer las habilidades comunicativas de diferentes maneras tato visuales, auditivas, y lectura, para su mayor comprensión.</p>
---	---	---



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

Objetivo 3 Diseñar estrategias informativas sobre el efecto terapéutico y posibles efectos secundarios de medicamentos, dirigidas al personal de enfermería en el servicio de urgencias observación			
REFUERZO CONOCIMIENTOS INFORMO A USUARIOS CORRECTAMENTE	MIS E MIS	Entrega de guía practica de administración de medicamentos/ propuesta estipulada de diseño de estrategia informativa	Para el cumplimiento del objetivo se realizo una guía practica de administración de medicamentos tomando como base el manual de administración de medicamentos y protocolo de administración de medicamentos según sus vías y de alto riesgo actualizados, recopilando la información de manera clara y específica, para su adherencia y fortalecimiento de conocimientos en el personal de enfermería y a través de
-Diseño y entrega al servicio de urgencias guía práctica en administración de medicamentos.			



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co

		<p>ello puedan informar verídicamente a los usuarios sobre el efecto terapéutico y posibles efectos adversos de cada medicamento administrado, haciendo entrega de 3 guías prácticas distribuidos en el área de observación admisión y calidad, esto proceso estuvo verificado y aprobado por comunicación social, comité de calidad y Jefe encargada de articulación de enfermería.</p>
--	--	--

## 15. CONCLUSIONES

- El personal de enfermería es un pilar fundamental en el proceso de atención de salud de los usuarios, a través de sus conocimientos y el saber hacer se fortalece la eficacia y calidad de la atención brindada, fortaleciendo las prácticas seguras de cuidado para la administración



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

de medicamentos mediante la socialización de manuales y protocolos en el servicio de urgencias, es así como se pudo observar reducción en eventos secundarios en administración de medicamentos, además de ello se ha fomentado la estandarización de los procesos y directamente la cultura de seguridad del paciente generando un entorno seguro y confiable para los usuarios así como afirma ANNE BOYKIN Y SAVINA O. SCHOENHOFER la importancia del conocimiento y destacar a enfermería sustentando sus acciones bajo la ciencia y con sus conocimientos previos brindando así el cuidado de manera eficiente y con calidad.

- La atención e interacción entre enfermero-paciente hace parte del proceso de saber ser de enfermero a través de la comunicación asertiva se genera un proceso de confianza y relación de apoyo, en la que tanto el enfermero como el usuario se presenta un vínculo en el que mejore la experiencia de la atención y así mismo el enfermero conoce al ser más allá de una situación de salud, de esta manera puede brindar sus cuidados enfocados, y cumplir con el objetivo de enfermería según ANNE BOYKIN Y SAVINA O. SCHOENHOFER que es brindar cuidado al ser que necesita ser cuidado a través de un conocimiento de las necesidades propias del usuario, así se pudo fortalecer las habilidades comunicativas en el personal de enfermería tanto para el proceso de administración de medicamentos como en los demás procesos de cuidado generando una satisfacción con la atención brindada.
- El proceso de saber conocer, educación e información que el profesional de enfermería debe tener este arraigado a la calidad del proceso, al proporcionar información actualizada y



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

detallada sobre los medicamentos utilizados en el servicio de urgencias, estas estrategias informativas han mejorado el conocimiento y la comprensión del personal lo cual les ha permitido informar al usuario, tomar decisiones informadas y fundamentadas al administrar medicamentos, garantizando así una terapia más efectiva y segura para los pacientes, generando cuidados compartidos en el que el usuario-familia sean un apoyo en el proceso ya que a través de ellos se logra que los pacientes estén alertas y pendientes ante cualquier efecto secundario y realicen un llamado de cuidado al personal de enfermería, esto se logra a través del diseño y entrega de guías prácticas con información clara y precisa de administración de medicamentos.

## 16. RECOMENDACIONES

- Se sugiere seguir fortaleciendo el proceso de administración de medicamentos de acuerdo a las nuevas actualizaciones reforzando el rol de enfermería en saber hacer y conocer para poder seguir brindado una atención y cuidados con calidad que vayan enfocados en promover prácticas seguras.
- Se recomienda seguir fortaleciendo la adherencia al manual y protocolo de administración de medicamentos por todo el personal de enfermería de los diferentes servicios para mantener concordancia en todos los procesos que se realizan



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

- Promover la utilización de las guías prácticas de administración de medicamentos como proceso de mejora continua en administración de medicamentos
- Potenciar el saber ser de enfermería con una interacción-relación enfermera-usuario-familia basada en comunicación asertiva, respeto y empatía a través de procesos de calidad del talento humano.

## 17. Bibliografía

1. Pamplona HSJdDd. HSJD. [Online].; 2023. Available from: <https://hsdp.gov.co/portal/quienes-somos/>.
2. Pamplona HSJdDd. Portafolio de servicios. Pamplona: HSJD, Norte de Santander; 2023.
3. salud Md. Guías prácticas de seguridad del paciente. MINSALUD. .
4. Cielo Rebeca Martínez Reyes JADSMAC. Seguridad del paciente y su percepción en los profesionales de la salud. SCIELO. 2017.
5. Lima FdSSSNPG. Implicaciones de la seguridad del paciente en la práctica del cuidado de enfermería. Scielo. 2014.
6. social Mdsyp. Gestión integral de riesgo en salud. MINSALUD. .
7. Samper MRM. Gestión del cuidado en Enfermería. Scielo. 2016.
8. Salud OMdl. Seguridad del paciente. OMS. 2019.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

9. Cristián Roccoa, Alejandro Garrido. SEGURIDAD DEL PACIENTE Y CULTURA DE SEGURIDAD. ELSEVIER. 2017 SEPTIEMBRE.
10. Potter P,PASAYHA. Fundamentos de enfermería. ELSEVIER. 2019.
11. Revelo A. Protocolo de identificación de pacientes-Identificación del riesgo. Hospital Civil de Ipiales. 2018;(1-25).
12. salud Md. MEJORAR LA SEGURIDAD EN LA UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS. ; Versión 2.0.
13. QUEVEDO VR. ÚLCERAS POR PRESIÓN COMO INDICADOR DE CALIDAD ASISTENCIAL. Elsevier. 2015.
14. Martín Becerril-Ángeles AAJJMQ. Encuesta de reacciones adversas a medicamentos en pacientes hospitalizados. ELSEVIER. 2017.
15. JOSÉ MAURICIO OCAMPO MJAC. Reacciones y eventos adversos por medicamentos en ancianos que consultan un servicio de urgencias. SCIELO. 2018.
16. S. Tomás1 IG. La seguridad del paciente en urgencias y emergencias. Scielo. 2020.
17. Martha Raile Alligood, Ann Marriner Tomey. Modelos y Teorías en enfermería. Septima edición ed.: Elsevier.
18. social Mdp. Ley 911 de 2004. Republica de Colombia-Gobierno Nacional. 2004.
19. social Mdp. Ley 266 de 1996. Republica de colombia-Gobierno Nacional. 1996.
20. salud Md. PROCESOS PARA LA PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DE LA FRECUENCIA DE CAÍDAS. MINSALUD. ; version 2.0.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co

21. Joan Enric Torra-Bou1 \*JVSRLPBBJSÁyFPGF. Las úlceras por presión como problema de seguridad del paciente. Scielo. 2016.
22. Saith Hoyos Porto RLGA. Úlceras por presión en pacientes hospitalizados. Universidad Javeriana. 2017.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

## 18. ANEXOS INTERVENCIONES

### Socialización de manual, protocolo y tabla de diluciones

<b>ACTA No.</b>		03				
<b>DENOMINACION</b>		SOCIALIZACION DE PROTOCOLO DE PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS.				
<b>FECHA</b>	16	05	2023	<b>HORA</b>	7+30	AM
	16	05	2023		1+00	PM
<b>LUGAR</b>	SALA DE JUNTAS ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA					
<b>MOTIVO E INTRODUCCION</b>						
Socialización de protocolo de preparación y administración segura de medicamentos						
<b>ASISTENTES</b>						
<b>NOMBRE</b>			<b>CARGO / IDENTIFICACION</b>			
CLAUDIA GELVEZ SOLANO			ENFERMERA/1094242762			
ANGIE TATIANA ROJAS VEGA			ESTUDIANTE CAP ENFERMERIA/1002457602			
VER LISTA DE ASISTENCIA ANEXA						
<b>ORDEN DEL DIA</b>						
1. VERIFICACIÓN DE ASISTENCIA A LA ACTIVIDAD						
2. SOCIALIZACIÓN DE OBJETIVOS DE LA ACTIVIDAD						
3. FORTALECIMIENTO DE LOS 10 CORRECTOS Y LOS 4 "YO" DE ENFERMERIA, EN ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS.						
4. SOCIALIZACIÓN DEL PROTOCOLO DE PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN SEGURA DE MEDICAMENTOS						
5. ACTIVIDAD EDUCATIVA "EXPLOTA TUS CONOCIMIENTOS" CON 6 PARTICIPANTES						
6. EVIDENCIAS DE LA ACTIVIDAD						
<b>DESARROLLO</b>						
<b>ACTIVIDAD</b>	1. VERIFICACIÓN DE ASISTENCIA A LA ACTIVIDAD					
Se realiza entrega de lista de asistencia a las actividades programadas del día 16 de mayo de 2023 por servicio.						
<b>ACTIVIDAD</b>	2. SOCIALIZACIÓN DE OBJETIVOS DE LA ACTIVIDAD					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar prácticas seguras en la administración de medicamentos.</li> <li>• Gerenciamiento del riesgo en administración de medicamentos.</li> </ul>						



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co

- Prevención de potenciales errores.
- Adquisición de habilidades y conocimientos farmacológicos, fisiológicos y técnicos, para realizar esta función con confianza y responsabilidad.

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>3. FORTALECIMIENTO DE LOS 10 CORRECTOS Y LOS 4 "YO" DE ENFERMERIA, EN ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS</b>
------------------	---

Para la actividad mediante el apoyo de ayudas didácticas en diapositivas e imágenes impresas, donde se sintetizan los correctos los participantes van asociando cada una de ellas de acuerdo al correcto que corresponde, observándose adherencia y conocimiento de los mismos de acuerdo a la capacitación anterior.

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>4. SOCIALIZACIÓN DEL PROTOCOLO DE PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN SEGURA DE MEDICAMENTOS</b>
------------------	--

Se realiza socialización del protocolo de preparación y administración segura de medicamentos, seccionándolos por grupos (antibióticos, analgésicos, antiinflamatorios, antiácidos, antieméticos, diuréticos, antipsicóticos, anti convulsionantes, uterotónicos y antihemorrágicos) de los medicamentos con mayor prescripción en los diferentes servicios, enfatizando en la presentación, solución compatible de reconstitución, volumen necesario para su dilución, tiempo de infusión y recomendación de lavar la vía post administración.

Así mismo los cuidados y recomendaciones necesarios de ciertos medicamentos en lo que hay que tener mayor precaución y vigilancia.

Se resalta la importancia de la educación y comunicación que se debe tener con el usuario antes, durante y después de la administración de medicamentos para cumplir eficazmente el proceso y disminuir el riesgo de eventos adversos.

Finalmente se concluye la actividad con la importancia de no cumplir órdenes verbales con respecto a la aplicación de medicamentos, salvo cuando se presente un código azul.

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>5. ACTIVIDAD EDUCATIVA "EXPLORA TUS CONOCIMIENTOS" CON 6 PARTICIPANTES</b>
------------------	---

Se finalizó la actividad realizando en el personal de enfermería asistente a la capacitación una dinámica para evaluar los conocimientos recientes adquiridos durante el proceso, mediante la utilización de globos con preguntas dentro de estos relacionadas con la temática tratada, en la cual se observó que los 6 participantes respondieron correctamente.



SC-CER96940

*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## Listas de asistencia



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA</b> <b>FORMATO DE FIRMAS - CAPACITACIONES</b>		
	F-AS-01-04-36 v.00	Página 1 de 1	

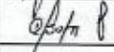
LUGAR: ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA      FECHA: 18 DE MAYO 2023      SERVICIO: URGENCIAS

TEMA: ADMINISTRACIÓN SEGURA DE MEDICAMENTOS

OBJETIVOS:

Desarrollar prácticas seguras en la administración de medicamentos en el personal de enfermería que labora en la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona

RESPONSABLE: CLAUDIA MAGNOLIA DÉLVEZ SOLANO APOYO: ESTUDIANTE CAP UNPAMPLONA SERVICIO DE URGENCIAS

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	CARGO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Yany Gisela Mantilla Gutiérrez	100618448	Auxiliar de Enf.	mantilla400@gmail.com	
Mireya Montes Becerra	1094240930	Jefe de enfer.	Yareni1031@gmail.com	
Carmen Sofia Sarada J	60258557	Aux de Enf	salto1405@hotmail.com	
DIANA APOLOWA SÁNCHEZ	60449.843	Aux DE ENF	dsanchezme1@gmail.com	DIANA SÁNCHEZ
Sara Alejandra Becerra Osorio	100952549	Aux de Enfermería	Sarasaraosorio@gmail.com	Sara Osorio
Alexa Yasmín Rubio Lizcano	1093412021	Aux de Enfermería	rubioalexandram@gmail.com	Alexa Rubio
Rocío Yeny Rojas C.	60267458	Aux de Enf	roscioyeny@gmail.com	Rocío Yeny
Monica Jiceth Flores Mantilla	1094265210	Aux Enf	florezmonica7.inf@gmail.com	Monica F
Judith Villanueva Torres	27697050	Aux Enferm	judika-13@hotmail.com	Judith Villanueva
Yenny Paola Engel H.	1094265595	Aux Enfermería	Yennyengelsse@hotmail.com	Yenny Engel
Carmen Edilma Haklonaco	60258510	Aux Enfermería	Edilmahaklonaco@hotmail.com	Edilma Haklonaco



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co

	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA		
	FORMATO DE FIRMAS - CAPACITACIONES		
	F-AS-01-04-36 v.00	Página 1 de 1	

LUGAR: ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA FECHA: 16 DE MAYO 2023 SERVICIO: MEDICINA INTERNA

TEMA: ADMINISTRACIÓN SEGURA DE MEDICAMENTOS

OBJETIVOS:

Desarrollar prácticas seguras en la administración de medicamentos en el personal de enfermería que labora en la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona

RESPONSABLE: CLAUDIA MAGNOLIA GÉLVEZ SOLANO APOYO: ESTUDIANTE CAP UNIPAMPLONA SERVICIO DE URGENCIAS

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	CARGO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Yury Carolina Villamizar Pabón	7.094.285.158	Aux. Enfermería	Carolinuca33@gmail.com	<i>YC</i>
Ana Dora González Albanero	109427579	Aux. Enfermería	ana.dora.gonzalez@unipamplona.edu.co	<i>ANA</i>
Adriana Parada Montos	1093746438	Aux. Enfermería	adriana.pardamontos@gmail.com	<i>Adriana</i>
Claudia Mildred Galus Peruela	27674492	Auxiliar Enfermería	zhayaz2@hotmail.com	Gleam H Galus P
Maria Jose Rojas Picon	1004898460	Auxiliar Enfermería	mariajose.rojas@gmail.com	Maria Jose Rojas
Milagros del Valle Balza Márquez	4127360424	Aux. Enfermería	mila_b10@hotmail.com	Milagros Balza H.
Ana yibe Ochoa B	97'800'953	Aux ENT	mayibe84110@gmail.com	Mayi
Alejandra Alvarado Quintero	37279282	Aux ENT	alejandra.alvarado@unipamplona.edu.co	<i>Alejandra</i>
Dora Leticia Rendón	22732729	Aux. Enfermería	redunited@unipamplona.edu.co	<i>Dora</i>
Luz Armanda Mogollón	88159907	AUX. ENF.	wicho10@outlook.es	<i>Luz</i>
Ana Esmeralda Castro James	1127355453	Aux. Enfermería	castrojamesanaesmeralda@gmail.com	<i>Ana</i>

	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA		
	FORMATO DE FIRMAS - CAPACITACIONES		
	F-AS-01-04-36 v.00	Página 1 de 1	

LUGAR: ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA FECHA: 16 DE MAYO 2023 SERVICIO: TRASLADOS

Medicina Interna

TEMA: ADMINISTRACIÓN SEGURA DE MEDICAMENTOS

OBJETIVOS:

Desarrollar prácticas seguras en la administración de medicamentos en el personal de enfermería que labora en la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona

RESPONSABLE: CLAUDIA MAGNOLIA GÉLVEZ SOLANO APOYO: ESTUDIANTE CAP UNIPAMPLONA SERVICIO DE URGENCIAS

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	CARGO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Dora Leticia Rendón	60263570	AUX ENF	dorel2rendon@unipamplona.edu.co	<i>Dora</i>
Josue Alonso Cote James	88080398	AUX. Enfermería	cotejamesal@unipamplona.edu.co	<i>Josue</i>



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co

	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA</b> FORMATO DE FIRMAS - CAPACITACIONES		
	F-A3-01-04-34 v.00	Página 1 de 1	

LUGAR: ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA    FECHA: 16 DE MAYO 2023

SERVICIO: GINECOPIEDIATRIA

TEMA: ADMINISTRACIÓN SEGURA DE MEDICAMENTOS

OBJETIVOS:

Desarrollar prácticas seguras en la administración de medicamentos en el personal de enfermería que labore en la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona

RESPONSABLE: CLAUDIA MAGNOLIA GÉLVEZ SOLANO APOYO: ESTUDIANTE CAP UNPAMPLONA SERVICIO DE URGENCIAS

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	CARGO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Sildana Calderón Sepulveda	28068726	Aux. Enfermería	Sildanocase@gmail.com	Sildana C.
Maria Claudia Rojas Rodriguez	63323153	Enfermera	marclara18@gmail.com	Maria C.
MARINA JUANA FLORES	1094244980	AUX. ENFERMERIA	marina.flores@unpamplona.edu.co	MARINA F.
Iveth Celina Mora	60403410	Enfermera	moracalderon-ivethcelina@gmail.com	Iveth C.
Nancy Escalante	1005035002	AUX. E.U.F.	nancycaae@hotmail.com	Nancy E.
Carlina Guzman	60313301	Enfermera	carlina.guzman@unpamplona.edu.co	Carlina G.

	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA</b> FORMATO DE FIRMAS - CAPACITACIONES		
	F-A3-01-04-34 v.00	Página 1 de 1	

LUGAR: ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA    FECHA: 16 DE MAYO 2023

SERVICIO: CIRUGIA

TEMA: ADMINISTRACIÓN SEGURA DE MEDICAMENTOS

OBJETIVOS:

Desarrollar prácticas seguras en la administración de medicamentos en el personal de enfermería que labore en la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona

RESPONSABLE: CLAUDIA MAGNOLIA GÉLVEZ SOLANO APOYO: ESTUDIANTE CAP UNPAMPLONA SERVICIO DE URGENCIAS

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	CARGO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Angie Dayanna Quintero L	1094782174	Aux de Enf.	No tengo	Angie Q.
Adriana Rodriguez	1094241469	Aux Enf	yuswillas1804@gmail.com	Adriana R.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co

## Socialización y fortalecimiento de protocolo y preparación de medicamentos de alto riesgo

	<b>ACTA</b>	
	Código: AC-GDM-02 v.00	Página 1 de 6

<b>ACTA No.</b>	03
<b>DENOMINACION</b>	Socialización de protocolo de preparación y administración de medicamentos de alto riesgo.

<b>FECHA</b>	30	05	2023	<b>HORA</b>	7+30	AM
<b>LUGAR</b>	Sala de juntas ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona.					

<b>MOTIVO E INTRODUCCION</b>
Socialización de protocolo de preparación y administración segura de medicamentos de alto riesgo.

<b>ASISTENTES</b>	
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO / IDENTIFICACION</b>
CLAUDIA GELVEZ SOLANO	ENFERMERA/1094242762
ANGIE TATIANA ROJAS VEGA	ESTUDIANTE CAP ENFERMERIA/1002457602
VER LISTA DE ASISTENCIA ANEXA	

<b>ORDEN DEL DIA</b>
1. Verificación de asistencia a la actividad
2. Socialización de objetivos de la actividad
3. Sensibilización sobre los errores en la preparación y administración de medicamentos de acuerdo a eventos presentados en la institución.
4. Fortalecimiento de los 10 correctos y los 4 "yo" de enfermería, en administración de medicamentos.
5. Quiz de presaberes.
6. Socialización del protocolo de preparación y administración segura de medicamentos de alto estandarizados
7. Fortalecimiento de conocimientos y ejercicios prácticos en fórmulas matemáticas necesarias para la administración de medicamentos de alto riesgo y participación de los asistentes en ejercicios prácticos.
8. Postest.
9. Evidencias de la actividad

<b>DESARROLLO</b>	
<b>ACTIVIDAD</b>	1. VERIFICACION DE ASISTENCIA A LA ACTIVIDAD



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co

 Gobierno de Norte de Santander	<b>ACTA</b>	
	Código: AC-GDM-02 v.00	Página 2 de 6

Se realiza entrega de lista de asistencia a las actividades programadas del día 30 de mayo de 2023 por servicio.

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>2. SOCIALIZACIÓN DE OBJETIVOS DE LA ACTIVIDAD</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar prácticas seguras en la administración de medicamentos.</li> <li>• Gerenciamiento del riesgo en administración de medicamentos.</li> <li>• Prevención de potenciales errores.</li> <li>• Adquisición de habilidades y conocimientos farmacológicos, fisiológicos y técnicos, para realizar esta función con confianza y responsabilidad.</li> </ul>

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>3. SENSIBILIZACIÓN SOBRE LOS ERRORES EN LA PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS DE ACUERDO A EVENTOS PRESENTADOS EN LA INSTITUCIÓN.</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En este punto de la actividad mediante evidencias fotográficas se sensibiliza al personal de enfermería sobre la importancia de realizar una correcta preparación y administración de medicamentos, observándose los efectos que se pueden presentar por los errores</li> <li>• Se hace evidencia de signos de flebitis química causada por el antibiótico Vancomicina y las consecuencias que le genero al paciente este evento.</li> </ul>

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>4. FORTALECIMIENTO DE LOS 10 CORRECTOS Y LOS 4 "YO" DE ENFERMERIA, EN ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS</b>
	Para la actividad mediante el apoyo de ayudas didácticas en diapositivas e imágenes impresas, donde se sintetizan los correctos los participantes van asociando cada una de ellas de acuerdo al correcto que corresponde, observándose adherencia y conocimiento de los mismos de acuerdo a las capacitaciones anteriores.

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>5. QUIZ PRESABERES</b>
	Se realiza un quiz para observar los conocimientos en formulas matemáticas de administración y preparación de medicamentos en la cual participaron 21 personas, 8 enfermeras y 15 auxiliares de enfermería. El quiz consta de 3 preguntas abiertas. Se evidencia la calificación de 1.0(13 personas), de 1,66 (7 personas) y 2,5 (1 persona).

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>6. SOCIALIZACION DEL PROTOCOLO DE PREPARACION Y ADMINISTRACION SEGURA DE MEDICAMENTOS DE ALTO RIESGO.</b>
------------------	--



SC-CER96940

*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co

 <p>Gobernación de Norte de Santander</p>	<p><b>ACTA</b></p>	
<p>Código: AC-GDM-02 v.00</p>		<p>Página 3 de 6</p>

Se realiza socialización del protocolo de preparación y administración segura de medicamentos, seccionándolos por grupos vasoactivos, inotrópicos, sedantes, analgésicos, anestésicos, antiarrítmicos, antihipertensivos, soluciones salinas a los diferentes %, solución polarizante, reposición electrolítica, e hipoglucemias, enfatizando en la presentación, solución compatible de dilución, volumen necesario para su dilución, cantidad de medicamento a utilizar para su correcta administración y concentración de acuerdo a la vía catéter venoso periférico o catéter venoso central. .

Se resalta la importancia de la educación y comunicación que se debe tener con el usuario antes, durante y después de la administración de medicamentos para cumplir eficazmente el proceso y disminuir el riesgo de eventos adversos.

<b>ACTIVIDAD</b>	<p>7. FORTALECIMIENTO DE CONOCIMIENTOS Y EJERCICIOS PRÁCTICOS EN FÓRMULAS MATEMÁTICAS NECESARIAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS DE ALTO RIESGO Y PARTICIPACIÓN DE LOS ASISTENTES EN EJERCICIOS PRÁCTICOS.</p>
------------------	---

Se explican las formulas matemáticas necesarias para la administración de medicamentos de alto riesgo e infusiones continuas en las que se encuentran el calculo de la constante y el cálculo de cc/hora.

Se realiza un ejemplo con una orden medica hipotética

Para su mayor comprensión se realiza ejercicio practico en una hojita y en el tablero en la cual participo una enfermera realizando el ejercicio correctamente

Se explica nuevamente la resolución de los cálculos con otro ejercicio.

<b>ACTIVIDAD</b>	8. POSTEST
------------------	------------

Se realiza nuevamente un quiz para evaluar objetivamente el resultado de la capacitación, por medio de 3 preguntas abiertas, de la cual se evidencia las siguientes calificaciones 1,6 (1 persona), 3,3 (3 personas), 4,2 (1 persona) y 5,0 (9 personas) observándose favorable y con buenos resultados los conocimientos del personal después de la capacitación.

<b>ACTIVIDAD</b>	9. EVIDENCIAS DE LA ACTIVIDAD
<p><b>ACTIVIDAD MARTES 30 DE MAYO 2023</b></p>	



SC-CER96940

*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



## Listas de asistencia



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*  
 Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA FORMATO DE FIRMAS - CAPACITACIONES		
	F-AS-01-04-36 v.00	Página 1 de 1	

LUGAR: ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA    FECHA: 30 DE MAYO 2023

TEMA: MEDICAMENTOS DE ALTO RIESGO/DILUSIONES

OBJETIVOS:

Desarrollar prácticas seguras en la administración de medicamentos en el personal de enfermería que labora en la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona.

RESPONSABLE: CLAUDIA MAGNOLIA GÉLVEZ SOLANO APOYO: ESTUDIANTE CAP UNIPAMPLONA SERVICIO DE URGENCIAS

*Comercapediatro.*

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	CARGO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Zoraida Viracachá Quintero	601257939	Aux Enf	yajitazur12@hotmail.com	Zoraida VQ.
Sildana Calderón Sepulveda	28068726	Aux Enfermería	sildanacse@gmail.com	Sildana C/
MARIA CLAVIA RIZZO	63323158	Enfermera	marclav01@gmail.com	MARCLAVIA
Jueth Celina Mora C.	60403410	Enfermera	morecalderon.juethcelina@gmail.com	Jueth Mora
Sandra Milena Sandoz de	1094249320	Aux Enfermera	Sandramilena19@gmail.com	Sandra Milena Sandoz
Carmen Julia Meléndez	60258570	AUX ENFERMERA	ediliasmendez@hotmail.com	Carmen Julia M.
MARINA JUANA FLORES	1091244950	AUX ENFERMERA	marina.flores@hotmail.com	MARINA FLORES
Nancy Escalante	1005035002	AUX ENF	nancycacae@hotmail.com	Nancy E.
Betty Janeth Olate E	60260899	Aux Enferm	beyo705@hotmail.com	Betty

	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA FORMATO DE FIRMAS - CAPACITACIONES		
	F-AS-01-04-36 v.00	Página 1 de 1	

LUGAR: ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA    FECHA: 30 DE MAYO 2023

TEMA: MEDICAMENTOS DE ALTO RIESGO/DILUSIONES

OBJETIVOS:

Desarrollar prácticas seguras en la administración de medicamentos en el personal de enfermería que labora en la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona.

RESPONSABLE: CLAUDIA MAGNOLIA GÉLVEZ SOLANO APOYO: ESTUDIANTE CAP UNIPAMPLONA SERVICIO DE URGENCIAS

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	CARGO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Hany A Montañez M.	88031407	AUX ENFERMERA	Montanezhany@gmail.com	Hany
Edson Alexander Hernández	1094265743	Aux Enfermera	graphes1991.alex@gmail.com	Edson
Marisa Estela Correa	88292099	Aux de farmacia	marisacorrae326@hotmail.com	Marisa
Daniela Zuley Albarracín	52498746	AUX ENFERMERA	danielazuley@hotmail.com	Daniela



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co

	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA</b> FORMATO DE FIRMAS - CAPACITACIONES		
	F-AS-01-04-36 v.00	Página 1 de 1	

LUGAR: ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA      FECHA: 30 DE MAYO 2023

TEMA: MEDICAMENTOS DE ALTO RIESGO/DILUSIONES

OBJETIVOS:

Desarrollar prácticas seguras en la administración de medicamentos en el personal de enfermería que labora en la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona

RESPONSABLE: CLAUDIA MAGNOLIA GÉLVEZ SOLANO APOYO: ESTUDIANTE CAP UNIPAMPLONA SERVICIO DE URGENCIAS

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	CARGO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Marlen Villamizar Ramon	60260139	Aux-Enfermer	marlenramon	Marlen Villamizar
Olea Lucía Peralta	27793955	Aux Enfermera	olealucia@unipamplona.edu.co	Olea Peralta
Honica Liceth Hory M	1094265210	Aux Enf	honzmonika2m@gmail.com	Honica Liceth Hory

	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA</b> FORMATO DE FIRMAS - CAPACITACIONES		
	F-AS-01-04-36 v.00	Página 1 de 1	

LUGAR: ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA      FECHA: 30 DE MAYO 2023

TEMA: MEDICAMENTOS DE ALTO RIESGO/DILUSIONES

OBJETIVOS:

Desarrollar prácticas seguras en la administración de medicamentos en el personal de enfermería que labora en la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona

RESPONSABLE: CLAUDIA MAGNOLIA GÉLVEZ SOLANO APOYO: ESTUDIANTE CAP UNIPAMPLONA SERVICIO DE URGENCIAS

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	CARGO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Altagracia Balza Márquez	112360424	Aux. Enf.	mpa_b10@hotmail.com	Altagracia Balza M.
ADRIANO González	60266990	Enfermera	adriano1614@gmail.com	Adriano González
Katheryn Tatiana Torres O.	1094275183	Enfermera	kathe_toor@hotmail.com	Katheryn Torres
Jesus Alonso cote	8805398	AUX ENFERMERA	cachipociesed@hotmail.com	Jesus Alonso Cote
Luzma Ochoa Suarez	37940422	AUX ENFERMERA	luzmaochoa20@gmail.com	Luzma Ochoa
Ana Gomez AL	109424339	AUX ENFERMERA	anagomez20@gmail.com	Ana Gomez



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co

	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA</b> FORMATO DE FIRMAS - CAPACITACIONES		
	F-AS-01-04-34 v.00	Página 1 de 1	

LUGAR: ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA      FECHA: 30 DE MAYO 2023

TEMA: MEDICAMENTOS DE ALTO RIESGO/DILUSIONES

OBJETIVOS:

Desarrollar prácticas seguras en la administración de medicamentos en el personal de enfermería que labora en la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona

RESPONSABLE: CLAUDIA MAGNOLIA GÉLVEZ SOLANO APOYO: ESTUDIANTE CAP UNIPAMPLONA SERVICIO DE URGENCIAS

*UJGercus*

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	CARGO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
DIANA CAROLINA SANCHEZ MENDOZA	60449843	AUX DE ENF	dsanchezme1@gmail.com	<i>Diana Sanchez</i>
Yenny Paola Góngel Naranjo	1094245595	AUX ENF	YennyGongel88@hotmail.com	<i>Yenny Góngel</i>
Diana Natalia Gómez S	631539888	ENF	diana-natalia.gomez@unipamplona.edu.co	<i>Diana</i>
Kristi Magallán Gótz	1094683043	ENC	kristimogallon05@gmail.com	<i>Kristi</i>
ZORIANA LAILI PAREDA	60268561	AUXILIAR	zlealparada@gmail.com	<i>Zoriana Pareda</i>

## Flujograma de preparación y dilución de medicamentos parenterales adulto

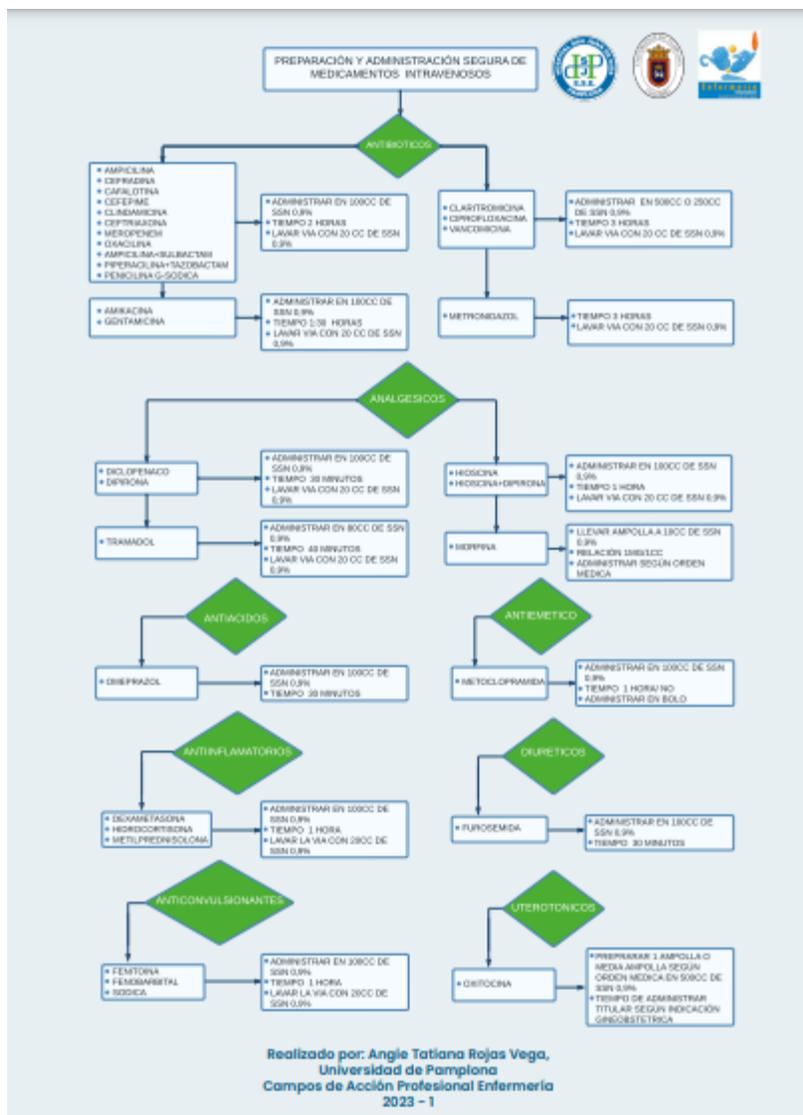


SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



**Rotulo de identificación de unidad (identificación de alergias)**

 <p>Gobernación de Norte de Santander</p>	<p>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA FORMATO DE IDENTIFICACION DE PACIENTE</p>							
<p><b>NOMBRE: XXXXXX</b>  <b>HCL: XXXXXXXX</b>  <b>EPS: XXXXXXXX</b>  <b>EDAD: XX AÑOS</b>  <b>ALERGIAS: N/A</b>  <b>INGRESO: XX/XX/XXXX</b></p> <table border="1" data-bbox="699 583 1036 863"> <tr> <td colspan="2" data-bbox="699 583 1036 709" style="text-align: center;"><b>ADM 01</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 709 992 785">RIESGO DE CAIDAS</td> <td data-bbox="992 709 1036 785"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 785 992 863">RIESGO DE LPP</td> <td data-bbox="992 785 1036 863"></td> </tr> </table>			<b>ADM 01</b>		RIESGO DE CAIDAS		RIESGO DE LPP	
<b>ADM 01</b>								
RIESGO DE CAIDAS								
RIESGO DE LPP								

 <p>Gobernación de Norte de Santander</p>	<p>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA FORMATO DE IDENTIFICACION DE PACIENTE</p>							
<p><b>NOMBRE: VILLAMIZAR DE VILLAMIZAR FAUSTINA</b>  <b>HCL: 27849792</b>  <b>EPS: SANITAS</b>  <b>EDAD: 81 AÑOS</b>  <b>ALERGIAS: N/A</b>  <b>INGRESO: 30/05/2023</b></p> <table border="1" data-bbox="574 1192 873 1493"> <tr> <td colspan="2" data-bbox="574 1192 792 1276" style="text-align: center;"><b>07</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="574 1276 792 1381">RIESGO DE CAIDAS</td> <td data-bbox="792 1276 873 1381" style="text-align: center;"><b>X</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="574 1381 792 1493">RIESGO DE LPP</td> <td data-bbox="792 1381 873 1493"></td> </tr> </table>			<b>07</b>		RIESGO DE CAIDAS	<b>X</b>	RIESGO DE LPP	
<b>07</b>								
RIESGO DE CAIDAS	<b>X</b>							
RIESGO DE LPP								



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

## Tarjeta de medicamentos actualizada

		E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA													
		TARJETA DE MEDICAMENTOS Código:F- AS -05-01 v.00													
NOMBRE DEL PACIENTE				IDENTIFICACIÓN											
ALERGIAS				CAMA N°											
DIAGNOSTICO				FECHA DE INGRESO											
RESTRICCIÓN HIDRICA				OXIGENO											
Todos los medicamentos deben ser preparados en agua destilada para mejorar su reconstitución.															
FECHA DE INICIO	MEDICAMENTOS PRESENTACION	DOSIS-FRECUENCIA		VIA	MAÑANA			TARDE			NOCHE				
		RECONSTITUCIÓN-DILUCIÓN			8	10	12	14	16	18	20	22	24	2	4
LIQUIDOS BASALES:		GLUCOMETRIAS		FIRMA DE JEFE:											

## Ajustes tabla de preparación y administración de medicamentos



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co

TABLA DE MEDICAMENTOS HSJD 2023 - Excel				
Inic. s				
Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer?				
B25 VIGILAR QUE SE ADMINISTRE CON LA CANTIDAD NECESARIA DE AGUA PARA QUE SEA DEGLUTIDA				
A	B	C	D	E
1	MEDICAMENTO	PREPARACION Y RECOMENDACION	PRESENTACION	VIA DE ADMINIS SOLUTO
2	ACETAMINOFEN TABLETA	VIGILAR QUE SE ADMINISTRE CON LA CANTIDAD NECESARIA DE AGUA PARA QUE SEA DEGLUTIDA	TAB	ORAL 500MG
3	ACICLOVIR TABLETA	VIGILAR QUE SE ADMINISTRE CON LA CANTIDAD NECESARIA DE AGUA PARA QUE SEA DEGLUTIDA	TAB	ORAL 200MG
4	ACICLOVIR CREMA	APLICAR EN AREA AFECTADA	CRE	TOPICO
5	ACIDO ACETIL SALICILICO	VIGILAR QUE SE ADMINISTRE CON LA CANTIDAD NECESARIA DE AGUA PARA QUE SEA DEGLUTIDA	TAB	ORAL 100MG
6	ACIDO ASCORBICO TABLETA	NO NECESITA AGUA, SON MASTICABLES	TAB	ORAL 500MG
7	ACIDO FOLICO TABLETA	VIGILAR QUE SE ADMINISTRE CON LA CANTIDAD NECESARIA DE AGUA PARA QUE SEA DEGLUTIDA	TAB	ORAL 1MG
8	ACIDO TRANEXAMICO AMPOLLA	EN BURETROL (100CC) Y ADMINISTRAR EN 2 HORAS. POSTERIOR LAVAR LA VÍA CON 20CC DE SOLUCIÓN	AMP	IV 50MG
9	ACIDO VALPROICO	VIGILAR QUE SE ADMINISTRE CON LA CANTIDAD NECESARIA DE AGUA PARA QUE SEA DEGLUTIDA	TAB	ORAL 250MG
10	ADENOSINA SOLUCIÓN INYECTABLE	ADMINISTRAR DIRECTA (BOLO) DOSIS MAXIMA 18 MG (3AMPOLLAS)	AMP	IV 6MG
11	ALBENDAZOL TABLETA	VIGILAR QUE SE ADMINISTRE CON LA CANTIDAD NECESARIA DE AGUA PARA QUE SEA DEGLUTIDA	TAB	ORAL 200MG
12	AMIODARONA AMPOLLA	DEXTROS 5%	AMP	IV 150MG
13	AMIODARONA TABLETA	VIGILAR QUE SE ADMINISTRE CON LA CANTIDAD NECESARIA DE AGUA PARA QUE SEA DEGLUTIDA	TAB	ORAL 200MG
14	AMITRIPTILINA CLORHIDRATO TABLETA	VIGILAR QUE SE ADMINISTRE CON LA CANTIDAD NECESARIA DE AGUA PARA QUE SEA DEGLUTIDA	TAB	ORAL 25MG
15	AMLODIPINO TABLETA	VIGILAR QUE SE ADMINISTRE CON LA CANTIDAD NECESARIA DE AGUA PARA QUE SEA DEGLUTIDA	TAB	ORAL 5MG
16	AMPICILINA SULBACTAM AMPOLLA	EN BURETROL (100CC) Y ADMINISTRAR EN 2 HORAS. POSTERIOR LAVAR LA VÍA CON 20CC DE SOLUCIÓN	AMP	IV 1,5GR
17	AMPICILINA AMPOLLA	EN BURETROL (100CC) Y ADMINISTRAR EN 2 HORAS. POSTERIOR LAVAR LA VÍA CON 20CC DE SOLUCIÓN	AMP	IV 1GR
18	AMIKACINA AMPOLLA	EN BURETROL (100CC) ADMINISTRAR EN 1:30 HORAS. POSTERIOR LAVAR CON 20CC DE SOLUCIÓN SALINA	AMP	IV 100MG
19	ATORVASTATINA TABLETA	VIGILAR QUE SE ADMINISTRE CON LA CANTIDAD NECESARIA DE AGUA PARA QUE SEA DEGLUTIDA	TAB	ORAL 20MG
20	BECLOMETASONA INHALADOR	USAR INHALOCAMARA	INH	INHALAR
21	BETAHISTINA COMPRIMIDO	VIGILAR QUE SE ADMINISTRE CON LA CANTIDAD NECESARIA DE AGUA PARA QUE SEA DEGLUTIDA	TAB	ORAL 15MG
22	BETAMETILDIGOXINA TABLETA	VIGILAR QUE SE ADMINISTRE CON LA CANTIDAD NECESARIA DE AGUA PARA QUE SEA DEGLUTIDA	TAB	ORAL 0,1MG
23	BISACODILO TABLETA	VIGILAR QUE SE ADMINISTRE CON LA CANTIDAD NECESARIA DE AGUA PARA QUE SEA DEGLUTIDA	TAB	ORAL 5MG
24	BROMURO DE IPRATROPIO INHALADOR	USAR INHALOCAMARA	INH	INHALAR
25	CAPTOPRIL	VIGILAR QUE SE ADMINISTRE CON LA CANTIDAD NECESARIA DE AGUA PARA QUE SEA DEGLUTIDA	TAB	ORAL 25MG
26	CARBONATO DE CALCIO TABLETA	VIGILAR QUE SE ADMINISTRE CON LA CANTIDAD NECESARIA DE AGUA PARA QUE SEA DEGLUTIDA	TAB	ORAL 600MG
27	CARVEDILOL TABLETA	VIGILAR QUE SE ADMINISTRE CON LA CANTIDAD NECESARIA DE AGUA PARA QUE SEA DEGLUTIDA	TAB	ORAL 6,25MG
28	CATETER HEPARINIZADO	VERIFICAR SITIO DE VENOPUNCION Y REALIZAR LAVADO PREVIO Y POSTERIOS CON 20CC DE SOLUCION	-	-
29	CEFALOTINA AMPOLLA	EN BURETROL (100CC) Y ADMINISTRAR EN 2 HORAS. POSTERIOR LAVAR LA VÍA CON 20CC DE SOLUCIÓN	AMP	IV 1GR
30	CEFEPIME AMPOLLA	EN BURETROL (100CC) Y ADMINISTRAR EN 2 HORAS. POSTERIOR LAVAR LA VÍA CON 20CC DE SOLUCIÓN	AMP	IV 1GR
31	CEFRADINA AMPOLLA	EN BURETROL (100CC) Y ADMINISTRAR EN 2 HORAS. POSTERIOR LAVAR LA VÍA CON 20CC DE SOLUCIÓN	AMP	IV 1GR
32	CEFTRIAJONA AMPOLLA	EN BURETROL (100CC) Y ADMINISTRAR EN 2 HORAS. POSTERIOR LAVAR LA VÍA CON 20CC DE SOLUCIÓN	AMP	IV 1GR
33	CIPROFLOXACINA 100MG AMPOLLA	DILUIR EN 500 O 250CC DE SSN 0,9% SEGÚN FUNCIÓN RENAL , ADMINISTRAR EN 3 HORAS, POSTERIOR	AMP	IV 100MG
34	CIPROFLOXACINA 50MG AMPOLLA	DILUIR EN 500 O 250CC DE SSN 0,9% SEGÚN FUNCIÓN RENAL , ADMINISTRAR EN 3 HORAS, POSTERIOR	AMP	IV 50MG
35	CLARITROMICINA AMPOLLA	DILUIR EN 500 O 250CC DE SSN 0,9%-DAD 5% SEGÚN FUNCIÓN RENAL , ADMINISTRAR EN 3 HORAS,	AMP	IV 500MG
36	CLINDAMICINA AMPOLLA	EN BURETROL (100CC) Y ADMINISTRAR EN 2 HORA. POSTERIOR LAVAR LA VÍA CON 20CC DE SOLUCIÓN	AMP	IV 600MG
37	CLONIDINA TABLETA	VIGILAR QUE SE ADMINISTRE CON LA CANTIDAD NECESARIA DE AGUA PARA QUE SEA DEGLUTIDA	TAB	ORAL 0.15MG

## Fichas rápidas administración y preparación de medicamentos de alto riesgo



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



"Juntos Construyendo un  
Servicio con Calidad Humana™"

TABLA DE PREPARACION DE MEDICAMENTOS DE ALTO RIESGO-ADULTO					
MEDICAMENTO	SOLUCIÓN A DILUIR	PREPARACION ESTANDAR	DOSIS INICIAL	VIA DE ACCESO	CONSTANTE (K)
ADRENALINA Amp x 1Mg / 1ml. (Fotosensible)	SOLUCIÓN SALINA NORMAL O DAD 5%	5 Amp adrenalina (5cc) + 245ml SSN 0.9% ó DAD5%.	0.1mcg4mcg/kg/min	VIA PERIFERICA	K: 0.33 - Estándar
		4 Amp adrenalina (4cc) + 96cc SSN 0.9% O DAD 5%	0.1mcg4mcg/kg/min	CVC	K: 0.66 - Estándar
AMIODARONA Amp x 150Mg / 3ml	DAD 5%	Bolo 2 Amp (6cc) + 100cc DAD 5% para pasar en 30 minutos. CONTINUA con Infusión continua 900 mg ( 6 ampollas + 500 cc DAD 5%)	Bolo: pasar en 30 minutos	VIA PERIFERICA-CVC	Relación 3: 1 <b>3mg=1ml</b> - Estándar Relación 1,8: 1 <b>1.8 mg=ml</b> - Estándar
ATROPINA Amp x 1Mg / 1ml	SOLUCIÓN SALINA NORMAL	5 Amp Atropina (5cc) + 95cc SSN 0.9%.	0.025-0.08 mg/kg/h	VIA PERIFERICA-CVC	K:0,83 - Estándar
DOBUTAMINA Amp x 250Mg / 20ml.	SOLUCIÓN SALINA NORMAL O DAD 5%	1 Amp Dobutamina(20cc) + 230cc SSN 0.9% ó DAD5%.	2.5-10 mcg/kg/min	VIA PERIFERICA	K: 16,6 - Estándar
		1 Amp Dobutamina(20cc) + 100 mL SS 0.9% (2.5 mg/mL)	2.5-10 mcg/kg/min	CVC	K: 34,7 - Estándar
DOPAMINA Amp x 200Mg / 5ml.	SOLUCIÓN SALINA NORMAL O DAD 5%	1 Amp Dopamina (5cc) + 195cc SSN 0.9% ó DAD 5%.	0.5 a 2 gr/kg/min	VIA PERIFERICA	Relación 1:1 - <b>1Mg = 1cc</b> - Estándar.
		1 Amp Dopamina (5cc) + 95cc SSN 0,9% ó DAD 5%	0.5 a 2 gr/kg/min	CVC	Relación 2:1 - <b>2Mg = 1cc</b> - Estándar.
FENTANILO Amp x 0,5Mg / 10ml. (500Mcg /10ml)	SOLUCIÓN SALINA NORMAL	2 Amp Fentanilo(20ml) + 80cc SSN 0,9%	25 mcg/h a 400 mcg/h	VIA PERIFERICA - CVC	Relación 10:1 - <b>10mcg = 1cc</b> - Estándar.
		2 Amp Fentanilo(20ml) + 250cc SSN 0,9%	25 mcg/h a 400 mcg/h	VIA PERIFERICA - CVC	Relacion 4:1 <b>4mcg = 1cc</b> - Estándar



Gobernación de Norte de Santander

Pamplona Norte de Santander Cra. 9a # 5 - 01 Barrio Ursúa / Tel: 7 568 2482 - Línea gratuita 018000944471 - www.hsdp.gov.co

## Stand de enfermería



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

## Guía práctica administración de medicamentos



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)

MEDICAMENTO/ PRESENTACIÓN	EFFECTO TERAPEUTICO	RECONSTITUCIÓN, DILUCION Y PREPARACION, CONSERVACION, VELOCIDAD DE ADMINISTRACION	VIA ADMINISTRA- CIÓN	CUIDADOS DE ENFERMERIA	EFFECTOS SECUNDARIOS
ADENOSINA SOLUCION INYECTABLE 6MG/2ML	Antiarrítmico	Administración directa (Bolo) Dosis máxima 18 mg. (3 Amp)	Vía endovenosa	NIC 2314 Administración de medicamentos vía endovenosa. Asegurar acceso venoso de gran calibre (#16 o #18). Asegurar llave de 3 vías. Monitorización no invasiva completa del usuario. Verificar funcionamiento de laringoscopio. Verificar funcionamiento del equipo biomédico de succión. Tomar electrocardiograma antes y después de su administración. Organizar equipo de trabajo en caso de parada cardíaca. Vigilar frecuencia cardíaca. Realizar registros de enfermería estricta. Lavar vía con 20 cc SSN 0.9% en cada administración.	Rubor facial, cefalea, mareo, aturdimiento, náuseas, presión torácica, bradicardia intensa, excitabilidad ventricular, aumento transitorio de la presión arterial, disnea, broncoespasmo
AMIKACINA AMPOLLA 100MG/2ML AMPOLLA 500MG/2ML	Antibiótico	Administrar en 100 cc de SSN 0.9% Lavar acceso venoso antes y después con 20 CC de SSN 0.9%. antes y después Administración en bomba de infusión en 1:30 hrs.	Vía endovenosa	NIC 2314 Administración de medicamentos vía endovenosa. Verificar funcionamiento del acceso venoso previamente. Vigilar alergias. Realizar registros de enfermería. Supervisar función renal y óptica en tratamiento prolongado.	Nefrotoxicidad, mareos, ataxia, vértigo, tinnitus, zumbido de oídos, parálisis muscular aguda y apnea, entumecimiento, hormigueo.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co