



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



GERENCIA Y GESTIÓN DEL CUIDADO

Dayron Alberto Jerez Mantilla

CC 100516127

Campos De Acción Profesional

Programa De Enfermería- Universidad De Pamplona

Semestre 2023-1



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



NECESIDAD DE FORTALECER EL PROCESO DE ATENCIÓN POR PARTE DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA PARA LA GESTIÓN DEL CUIDADO EN EL SERVICIO DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA DESDE LA MIRADA TEÓRICA DE MARILYN ANE RAY Y LA TEORÍA DEL CUIDADO BUROCRÁTICO, HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA.

Dayron Alberto Jerez Mantilla

CC 1005161278

Docente:

Enf. Isabel Cristina Florez Escobar

Campos de Acción Profesional

Programa de Enfermería- Universidad de Pamplona

Semestre 2023-1



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Contenido

INTRODUCCIÓN	6
1. RESEÑA DE LA NORMATIVA DEL SISTEMA DE SALUD DE COLOMBIA	8
1.1 Ley 100 de 1993(4).....	9
1.2 Decreto 3518 de 2006(5)	10
1.3 LEY 1438 DE 2011(6).....	11
1.4 LEY 1751 DE 2015(7).....	12
1.5 POLITICA PAIS(8)	13
2. RESEÑA HISTORICA Y CARACTERIZACIÓN DEL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA	14
Contexto Poblacional:	14
2.1 PLATAFORMA ESTRATEGICA(10)	16
2.1.1 MISIÓN	16
2.1.2 VISIÓN	16
2.1.3 VALORES(10)	17
2.1.4 PRINCIPIOS CORPORATIVOS (10).....	18
2.2 PORTAFOLIO DE SERVICIOS(10)	19
2.3 SERVICIO VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA:	23
3. PARAMETROS DE VALORACIÓN GERENCIA Y GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA SERVICIO DE VIGILANCIA EPIDIMEIOLOGICA	26
3.1 COMPONENTE GESTIÓN DEL CUIDADO	27
3.2 HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN EN SALUD	52
3.3 DOTACIÓN Y MANTENIMIENTO	58
3.4 INFRAESTRUCTURA	65
3.5 CALIDAD	67
DEL DATO	67
LISTADO DE NECESIDADES IDENTIFICADAS	75
4. MATRIZ DE PRIORIZACIÓN DE LOS PROBLEMAS ENCONTRADOS	77
LISTA DE NECESIDADES SEGÚN PRIORIZACIÓN	82
5. ANALISIS DE CONCEPTO	83





ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



6. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	95
6.1 SITUACIÓN PROBLEMA	95
6.2 ARBOL DE PROBLEMAS	102
7. JUSTIFICACIÓN	103
8. OBJETIVOS	106
8.1 OBJETIVO GENERAL	106
8.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	106
9. REFERENTE TEORICO	107
9.1 MODELO GRÁFICO DE LA TEORIA	117
10. MATRIZ DE MARCO LÓGICO	118
MATRIZ DE MARCO LÓGICO	118
11. PLAN DE ACCIÓN	125
OBJETIVO ESPECIFICO 1	125
OBJETIVO ESPECIFICO 2	128
OBJETIVO ESPECIFICO 3	130
REFERENCIAS	159
ANEXOS	166
LISTA DE CHEQUEO AL SERVICIO	166
LISTA DE CHEQUEO AL PERSONAL	185
GRAFICA 1	¡Error! Marcador no definido.
GRÁFICO 2	¡Error! Marcador no definido.
OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DEL DATO	190
EVENTOS REPORATADOS EN EL PERIODO 2	191



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



LISTA DE ILUSTRACIONES Y TABLAS

Ilustración 1 Componentes del sistema de vigilancia en salud pública	11
Ilustración 2 Pirámide poblacional Pamplona	15
Ilustración 3 Principales eventos reportados en el periodo epidemiológica 3	25
Ilustración 4 Esquema análisis de concepto	94
Ilustración 5 Árbol de problemas	102
Ilustración 6 Grafico teoría de cuidado burocrático	117
Ilustración 7 Evaluación de calidad en los datos de eventos intervenidos en los datos desde el 15 de mayo al 15 de Julio	149
Ilustración 8 Gráfico construcción de base de datos	151
Ilustración 9 Uso de base de datos en el comité de vigilancia epidemiológica	153
Ilustración 10 Matriz de planificación	154
Ilustración 11 Eventos socializados por vigilancia epidemiológica	157
Ilustración 12 Relación teoría objetivos y resultados	158



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



INTRODUCCIÓN

La vigilancia epidemiológica en Colombia fue conceptualizada en el sistema de seguridad social en salud en el año 2006 con el nacimiento del sistema de vigilancia en salud pública (SIVIGILA) en el cual se demarcan los procesos que permiten una adecuada vigilancia, control y seguimiento de los eventos con mayor importancia. Para lograr una correcta vigilancia epidemiológica se deben garantizar los procesos implícitos e intrínsecos a él, como lo son: la recogida sistemática y continua de datos acerca de un problema específico de salud; su análisis, interpretación y utilización en la planificación, implementación y evaluación de programas de salud; cuando no se logran integrar estos procesos a un servicio de vigilancia epidemiológica el correcto funcionamiento puede requerir intervenciones estructurales con el fin de poder lograr de manera óptima la garantía de calidad.(1)

De igual forma el proceso de atención de enfermería es una estrategia que permite acoger el método científico e integrarlo al cuidado que brinda enfermería y consiste en el proceso de valoración o recolección de datos, diagnóstico, planificación, ejecución, intervención y evaluación; el proceso de atención de enfermería desde sus conceptos metodológicos, prácticos y conceptuales no se diferencia al proceso que lleva a cabo la vigilancia epidemiológica ya que tienen las mismas premisas para el ejercicio de sus funciones, según la descripción anterior, en el siguiente proyecto de gerencia y gestión de cuidado se realizará mediante la implementación de un marco lógico la articulación de una teórica disciplinar de



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



enfermería como lo es la del cuidado burocrático y el proceso de atención por parte del profesional de enfermería como un método factible para mejorar los procesos dentro de un servicio de vigilancia epidemiológica.(2)

El siguiente proyecto de gerencia y gestión de cuidado se realiza mediante la implementación de un marco lógico el cual constituye una metodología orientada a la solución de problemas específicos en un servicio de vigilancia epidemiológica de un Hospital de primer y segundo nivel de atención, la cual se fundamenta en tres fases importantes según las Naciones Unidas y Cepal: Identificación de un problema a resolver que permita conocer las causas específicas del problema, construir un modelo sistemático que expresa condiciones lógicas de toda índole que deben cumplirse para resolver el problema y como último construir un instrumento gerencial que permita la resolución del problema (1).

A continuación, se presenta la primera fase del proyecto en la cual se encuentra la caracterización normativa del Sistema General de Seguridad Social en Salud en Colombia y del Hospital San Juan de Dios de Pamplona, seguido de una valoración a profundidad del servicio de vigilancia epidemiológica junto con una matriz de calor que permite la priorización de necesidades encontradas en el servicio. Posteriormente, se expone el análisis de concepto relacionado con fenómeno hallado, la definición de problema con el respectivo árbol de causa y efecto, objetivos del proyecto, finalizando con la matriz de marco lógico y el plan de acción para abordar el fenómeno desde la disciplina de enfermería.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



1. RESEÑA DE LA NORMATIVA DEL SISTEMA DE SALUD DE COLOMBIA

En los inicios de la época de los 90, situaciones sociales, políticas, jurídicas, económicas y estructurales del País llevó a que la cohesión social construyera una nueva reforma de la carta magna, siendo esta la génesis y hoja de ruta del país que se viene reinventando en las últimas décadas; inherente a la Constitución Nació el derecho a la salud desde el componente individual y salud pública como un derecho secundario, pero inherente y sujeto a un derecho fundamental como lo fue el derecho a la vida, por ende, tan pronto fue aprobada la Carta magna, el congreso en sus funciones constitucionales se vio obligado a construir un sistema de salud que lograra preservar el derecho a la vida, en el cual derecho a la salud estaba intrínsecamente involucrado para este fin y en consecuencia nació la Ley 100 de 1993 por la cual se establece el Sistema General De Seguridad Social En Salud.(3)

Los principales actores descritos en la naciente ley fueron:

- ✚ **El estado:** a través del Ministerio de Salud y Protección Social actúa como organismo de coordinación, dirección y control.
- ✚ **Los aseguradores:** también llamados Entidades Promotoras de Salud (EPS), que son responsables de la afiliación y el recaudo de las cotizaciones y de garantizar la prestación del Plan de Beneficios en Salud (PBS) a los usuarios.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



- ✚ **Los prestadores:** también llamados Instituciones Prestadoras de Salud (IPS), que son las clínicas, los hospitales, los consultorios y los laboratorios que se encargan de brindar la atención a los usuarios.
- ✚ También hacen parte del Sistema General de Seguridad Social en Salud las entidades territoriales y la Superintendencia Nacional de Salud. Además de los beneficiarios del Sistema General de Seguridad Social en Salud

1.1 Ley 100 de 1993(4)

El Sistema de Seguridad Social Integral vigente en Colombia fue instituido por la Ley 100 de 1993 y reúne de manera coordinada un conjunto de entidades, normas y procedimientos a los cuales pueden tener acceso las personas y la comunidad con el fin principal de garantizar una calidad de vida que esté acorde con la dignidad humana. Hace parte del Sistema de Protección Social junto con políticas, normas y procedimientos de protección laboral y asistencia social.

- Sistema General de Pensiones.
- Sistema General de Riesgos Laborales.
- **Sistema General de Seguridad Social en Salud:** El Sistema General de Seguridad Social en Salud tiene por objeto regular el servicio público esencial de salud y crear



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



condiciones de acceso al servicio a toda la población, en todos los niveles de atención. Es operado por las Empresas Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB) y la prestación del servicio está a cargo de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPSs).

Esta ley tiene por objeto garantizar el derecho fundamental a la salud, regularlo y establecer sus mecanismos de protección. Es deber del Estado adoptar políticas públicas dirigidas a lograr la reducción de las desigualdades de los determinantes sociales de la salud que incidan en el goce efectivo del derecho a la salud, promover el mejoramiento de la salud, prevenir la enfermedad y elevar el nivel de la calidad de vida. Estas políticas estarán orientadas principalmente al logro de la equidad en salud.

1.2 Decreto 3518 de 2006(5)

La naciente ley 100 de 1993 tenía dificultades en la documentación, registro y manejo de los datos relacionados con los principales indicadores de morbilidad y mortalidad, por lo tanto, el Ministerio De Salud como órgano rector del derecho a la salud y salvaguarda del derecho a la vida implícito, creó el Sistema De Vigilancia En Salud Pública con el fin proporcionar en forma sistemática y oportuna, de información sobre la dinámica de los eventos que afecten o puedan afectar la salud de la población, con el fin de orientar las políticas y la planificación en salud pública; tomar las decisiones para la prevención y control de enfermedades y factores de riesgo en salud; optimizar el seguimiento y evaluación de las intervenciones;



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



racionalizar y optimizar los recursos disponibles y lograr la efectividad de las acciones en esta materia, propendiendo por la protección de la salud individual y colectiva.

Figura 1. Componentes del sistema de vigilancia en salud pública del país

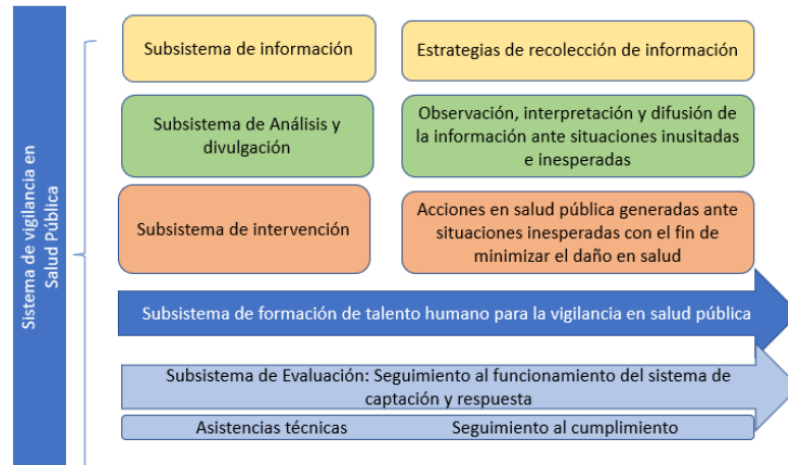


Ilustración 1 Componentes del sistema de vigilancia en salud pública

1.3 LEY 1438 DE 2011(6)

El panorama del sistema de seguridad social en salud no era óptimo en los componentes en salud pública, por ende esta ley nació con el fin de fortalecer los procesos de salud pública, a través de un modelo de prestación del servicio público en salud que en el marco de la estrategia Atención Primaria en Salud permita la acción coordinada del Estado, las instituciones y la sociedad para el mejoramiento de la salud y la creación de un ambiente sano y saludable, que brinde servicios de mayor calidad, incluyente y equitativo, donde el centro y objetivo de todos los esfuerzos sean los residentes en el país.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Esta ley dio inicio y creación a lo que hoy conocemos como observatorio nacional de salud, promoción y mantenimiento de la salud, prevención de la enfermedad y la intersectorialidad como mecanismo esencial para resolver los principales problemas en salud pública.

1.4 LEY 1751 DE 2015(7)

El sistema de salud tenía una dificultad: La salud. Los avances históricos relacionados con la atención integral y holística del sistema de seguridad social en salud perdían su continuidad y progreso debido a un fenómeno jurisprudencial y de doctrina la salud no era un derecho fundamental, sino un derecho que protegía de manera conexas un derecho fundamental como el de la vida y el principio de dignidad humana. Es por lo anterior que nació la Ley Estatutaria en salud, la cual estableció el derecho a la salud como un derecho autónomo e irrenunciable en lo individual y en lo colectivo. Comprendiendo el acceso a los servicios de salud de manera oportuna, eficaz y con calidad para la preservación, el mejoramiento y la promoción de la salud, definió que el Estado adoptará políticas para asegurar la igualdad de trato y oportunidades en el acceso a las actividades de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación para todas las personas. De conformidad con el artículo 49 de la Constitución Política, su prestación como servicio público esencial obligatorio, se ejecuta bajo la indelegable dirección, supervisión, organización, regulación, coordinación y control del Estado.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



1.5 POLITICA PAIS(8)

En la actualidad una parte importante de política pública y las estrategias de salud en Colombia están asentadas en la Política de Atención Integral en Salud (PAIS), que se creó con el fin de ayudar a garantizar el acceso al sistema de salud de la población. La política se basa en el marco de determinantes sociales adoptado por el Plan Decenal de Salud Pública (PDSP) 2012-2021 y se concreta en cuatro estrategias centrales:

1. La atención primaria en salud con enfoque de salud familiar y comunitaria.
2. El cuidado.
3. La gestión integral del riesgo en salud.
4. El enfoque diferencial de territorios y poblaciones.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



2. RESEÑA HISTORICA Y CARACTERIZACIÓN DEL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA

Pamplona es un municipio de Colombia, fundada en 1549 por Pedro de Ursúa y el capitán Ortun de Velázquez Velazco ubicado al noroeste del departamento de Norte de Santander, se encuentra localizado en la cordillera oriental de los Andes colombianos, presenta una altitud de 2600 m.s.n.m, con una extensión territorial de 313km² y su temperatura promedio es de 14°C, alberga aproximadamente 59000 habitantes en su territorio y limita al norte con el municipio de Pamplonita, al sur con Cacota y Chitaga, al oriente con Labateca y al occidente con Cucutilla y se encuentra conectada por carreteras de carácter nacional con ciudades principales como Cúcuta y Bucaramanga; Su economía se encuentra ligada a la gastronomía, agricultura, turismo principalmente católico y la educación. Administrativamente está compuesta por 2 corregimientos y 30 veredas.

Contexto Poblacional:

Según el DANE del 2019 se encuentra una población total de 58.975 personas, de las cuales el 48,5% equivalentes a 28605 hombres y el 51,5% equivalentes a 30370 mujeres, de esta totalidad 56267 personas viven en el área urbana y 2,708 en el área rural; Según el SISBEN del 2017 hay 13184 hogares.(9)

Imagen 2. Pirámide poblacional- Pamplona Norte de Santander del 2019.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!

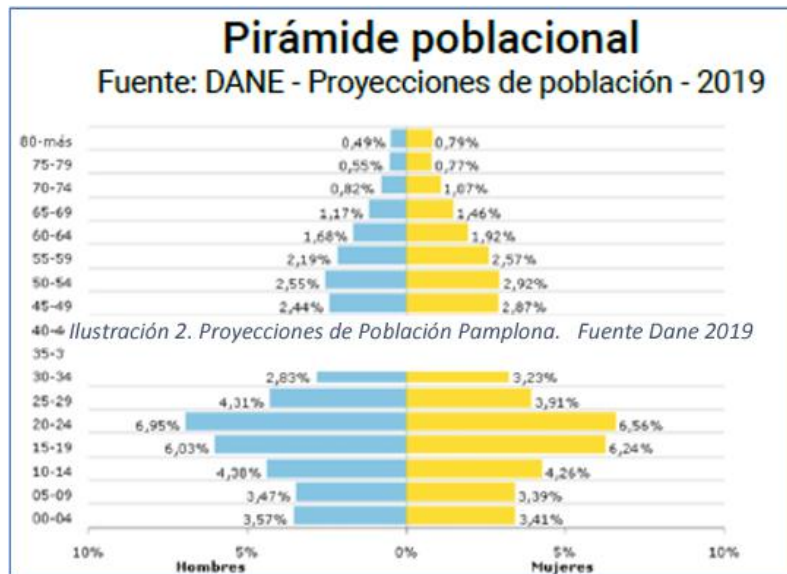


Ilustración 2 Pirámide poblacional Pamplona

En la anterior gráfica, un tipo de pirámide poblacional regresiva, por ende la mayoría de la población existente en el municipio de Pamplona se encuentra en el área productiva entre los rangos de edad de 20 a 24 años, de lo cual se deduce que la población adulta joven es derivada de la población estudiantil ligada a Pamplona como centro de estudios, de esta manera se encuentra que hay mayor población en edad fértil y existe mayores nacimientos a nivel de la base de la pirámide en contraste de la población adulta mayor.(9)

La E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Pamplona es una Institución prestadora de salud de mediana complejidad la cual ofrece servicios de primer y segundo nivel de atención. Sus inicios remontan al 9 de enero del año 1661 fecha de su fundación e inicialmente fue administrada por las hermanas de la presentación donde fue llamada Establecimiento Público Hospital San Juan De Dios De Pamplona, en 1995 mediante la ordenanza número 060 de la



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Asamblea Departamental adquirió su personería jurídica como E.S.E Hospital San Juan De Dios De Pamplona. La institución está conformada por las IPS públicas de los municipios de Cacota, Cucutilla, Chitagá, Mutiscua, Pamplona, Pamplonita, Silos, donde tiene como uno de los principales pilares para su funcionamiento el “Contribuir al desarrollo social del país mejorando la calidad de vida, y reduciendo la morbilidad, la mortalidad, la incapacidad, el dolor y la angustia evitables en la población usuaria, en la medida en que esto esté a su alcance”.(10)

2.1 PLATAFORMA ESTRATEGICA(10)

2.1.1 MISIÓN

La E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Pamplona es una IPS de mediana complejidad que presta servicios de salud eficientes, eficaces y de calidad, contribuyendo al mejoramiento del nivel de salud de la comunidad de su área de influencia, con sostenibilidad financiera, en beneficio de clientes, usuarios y proveedores, promoviendo el desarrollo científico a través de convenios docencia servicio e investigación.(10)

2.1.2 VISIÓN

La E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Pamplona, en el año 2023 será una institución que presta servicios de salud con rentabilidad social y sostenibilidad financiera, proyectada a la acreditación en la vigencia 2030.(10)



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



2.1.3 VALORES(10)

- **Solidaridad:** es la adhesión circunstancial a la causa o a la empresa de otros. El término se utiliza en forma habitual para denominar una acción dadivosa o bienintencionada.
- **Tolerancia:** la tolerancia es la actitud que una persona tiene respecto a aquello que es diferente de sus valores y manifestando fidelidad hacia la Empresa en la familia, clientes, proveedores y comunidad en general.
- **Lealtad:** es una virtud que se desarrolla en la conciencia y que implica cumplir con un compromiso aún frente a circunstancias cambiantes o adversas.
- **Respeto.** Es un valor esencial. Significa valorar a los demás, acatar la autoridad y considerar su dignidad.
- **Honestidad:** actuamos con rectitud y sinceridad en todas las acciones, deberes y obligaciones hacia nuestros usuarios, clientes, proveedores y comunidad en general, imprimiendo un sentido de confianza, fiabilidad y transparencia en nuestro trabajo.
- **Laboriosidad:** hacer con cuidado y esmero las tareas, labores y deberes que son propios de nuestras circunstancias.
- **Pertenencia:** Propiedad o cosa que pertenece a una persona o a una entidad. Cumplimos nuestros deberes y obligaciones sintiéndonos parte la Empresa, sentido de pertenencia, que es la satisfacción de una persona al sentirse parte integrante de un grupo.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



2.1.4 PRINCIPIOS CORPORATIVOS (10)

- **Responsabilidad Social:** conjunto integral de políticas y programas en salud mental aplicados con ética y sentido de pertenencia, que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, generando un impacto positivo a nivel social.
- **Eficiencia en el Manejo de los Recursos:** uso racional y equitativo de los recursos y medios logrando su optimización en el cumplimiento de la misión, visión, políticas y objetivos corporativos.
- **Transparencia:** la transparencia es la claridad que debe mostrar todo acto humano, por tanto, siempre se estará dispuesto a mostrar, sustentar y comunicar las actuaciones sin excusarse en la posición política, administrativa o ideológica para eludir responsabilidades. La transparencia acompaña todas las acciones reflejando con claridad e integridad los resultados ante la comunidad, usuarios, clientes y proveedores.
- **Considerar al funcionario el Recurso más Valioso:** formar a los funcionarios en temas de interés inherentes a sus obligaciones y deberes, buscando mantenerlos siempre competitivos en beneficio personal e institucional.
- **Autogestión:** Capacidad de la Entidad Pública para interrelacionar la Autorregulación y el Autocontrol a fin de establecer la forma más efectiva de ejecutar su función administrativa.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



- **Mejoramiento Continuo:** Siempre es posible implementar maneras más prácticas y mejores para prestar el servicio en la entidad. Es fundamental que la mejora continua del desempeño global de las entidades sea un objetivo permanente para aumentar su eficacia, eficiencia y efectividad.
- **Liderazgo:** Los funcionarios líderes establecen la unidad de propósito y la orientación de la entidad. Ellos deberían crear y mantener un ambiente interno, en el cual sus compañeros puedan llegar a involucrarse totalmente en el logro de los objetivos de la entidad.
- **Objetividad.** Actuar de manera independiente e imparcial, de manera que no se favorezca a una determinada persona o sector en particular, discriminando o perjudicando a los demás.

2.2 PORTAFOLIO DE SERVICIOS(10)

La institución describe en el portafolio, los distintos servicios que ofrece, definidos a continuación:

2.2.1 Consulta Externa: Es un servicio de modalidad ambulatoria, que ha permitido generar una cultura de prevención y participación social en nuestros usuarios; el cual está compuesto por 8 Consultorios, 3 Salas de Terapia Física y 1 Área de Terapia Respiratoria. Las atenciones



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



prestadas son, servicio de medicina general, por enfermería, odontología, fisioterapia, psicología, nutrición y dietética, terapia respiratoria, pediatría, terapia ocupacional, medicina interna, fonoaudiología, anestesia, ginecología y cirugía general.

2.2.1 Servicios quirúrgicos: Dispone de una sala de cirugía perfectamente dotada, asistidas por un equipo humano ampliamente calificado que brinda seguridad a cualquier procedimiento quirúrgico programado, de urgencias y ambulatorio que requiera el usuario en las especialidades de:

- Cirugía general.
- Cirugía ginecológica.

2.2.3 Apoyo diagnóstico y complementación y terapéutica: En esta unidad se desarrolla el conjunto de procedimientos y actividades encaminados a ofrecer el soporte científico, sobre el cual se conforma el diagnóstico y se realiza el seguimiento adecuado para garantizar una óptima evolución del usuario, contando con 2 salas para toma de muestras, 1 sala para estudios de RX, 1 sala para toma de ecografías; para ello se cuenta con los siguientes servicios ofertados:

- Radiologías e imágenes diagnósticas.
- Ultrasonido.
- Laboratorio clínico.
- Transfusión sanguínea.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



- Toma de muestras de citología cérvico uterinas.
- Servicio farmacéutico.
- Electrocardiografía.
- Esterilización.

2.2.4 Promoción y prevención: Es una dependencia que cuenta con un equipo multidisciplinario, comprometido con el usuario encaminado a la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, trabajando con perseverancia para que la atención facilite la sensibilización al buen uso y beneficios de los programas de atención en salud: Cuenta con siete consultorios disponibles y sus servicios como: agudeza visual y demás. Sumado a los servicios anteriores, cuenta con las siguientes atenciones:

- Crecimiento y desarrollo.
- Autoexamen de mama.
- Planificación familiar.
- Valoración del adulto mayor.
- Citología.
- Salud oral.
- Valoración del joven.
- Hipertensión y diabetes.
- Control prenatal.
- Vacunación.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



2.2.5 Servicio de hospitalización: En esta especialidad del Hospital, se realizan las intervenciones y procedimientos necesarios dirigido a los pacientes con problemas de salud que necesiten un cuidado permanente y unos recursos especializados, debido a que no pueden ser atendidos ambulatoriamente y requiere quedarse en la institución. Cuentan con 50 camas para atención. Servicios de hospitalización:

- Medicina interna.
- Ginecobstetricia.
- Cirugía.
- Pediatría.

2.2.6 Urgencias: Esta dependencia presta este servicio las 24 horas del día, para garantizar la atención inmediata ante una situación o enfermedad que no se pueda atender de manera ambulatoria. Cuenta con 1 consultorio del triage, 1 sala de urgencias, 3 consultorios de medicina general y 15 camas para observación, además tiene atenciones en:

- Sala de reanimación.
- Sala ERA.

Otras dependencias:

- Transporte asistencial medicalizado.
- Transporte asistencial básico.
- Unidad móvil de salud APS.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



- SIAU.

2.3 SERVICIO VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA:

El servicio de vigilancia epidemiológica funge como una Unidad Primaria Generadora De Datos desde el 2006 fecha en que nace el sistema de vigilancia en salud pública, con el objetivo de poder realizar la provisión en forma sistemática y oportuna de la información de los eventos en salud pública que aquejan a los usuarios que asisten a los diferentes servicios que oferta el Hospital San Juan De Dios De Pamplona. El servicio se encuentra dirigido por una enfermera profesional la cual cuenta con cerca de 14 años en el área de vigilancia epidemiológica, así mismo cuenta con el apoyo de tres auxiliares las cuales se distribuyen de la siguiente forma:

- **1 AUXILIAR:** Lleva los registros semanales de los eventos que acuden a los servicios de urgencias, Medicina Interna y Gineco Pediatría relacionado con Infección Respiratoria Aguda y Enfermedad Diarreica Aguda. De igual forma se encarga de llevar el registro de atención de partos y nacidos vivos, así mismo dentro de sus funciones está el realizar la búsqueda activa mediante las historias clínicas y el debido diligenciamiento físico de la ficha epidemiológica de los eventos en salud pública.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



- **2 AUXILIAR:** Es el personal que se encuentra a cargo de llevar el registro diario de Covid-19 e IRAG E IRAG inusitado recibiendo los reportes de los paneles virales y también se encuentra a cargo de anexar los reportes de TSH, perfil infeccioso y Hemoclasificación a los recién nacidos.
- **3 AUXILIAR:** Realiza el seguimiento de los pacientes que fueron notificados como evento en salud pública, con el fin de conocer la historia natural de la enfermedad y notificar los respectivos ajustes que deben de realizar en el SIVIGILA con el fin de mantener la ecuanimidad y calidad de los datos.
- **ENFERMERA LIDER:** Es el personal encargado de liderar y supervisar el buen ejercicio de la vigilancia epidemiológica en sus otros compañeros de dependencia. Así mismo es la única profesional que realiza el reporte en el SIVIGILA con el fin de que los datos se han subidos guardando la calidad de la información. De la misma forma es el personal encargado de realizar la notificación super inmediata, inmediata y semanal los casos a la oficina de vigilancia epidemiológica del Ente territorial municipal. Dentro de las funciones que realiza este profesional está el poder realizar los informes a las EPS que atiende el hospital de la carga de morbilidad y mortalidad de sus afiliados teniendo en cuenta los eventos de interés en salud pública.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Los principales eventos de notificación obligatoria dentro del sistema de vigilancia epidemiológica en los último 3 periodos se encuentran: IRAG, accidente laboral, agresión por animal potencialmente transmisor de rabia, vigilancia en eventos en salud pública basados en violencia de genero e intrafamiliar, Ansiedad, Varicela, morbilidad materna extrema, entre otros, como se observa en la siguiente grafica. Sin embargo, otros eventos en salud pública que tiene el servicio en vigilancia es tuberculosis, malaria y dengue

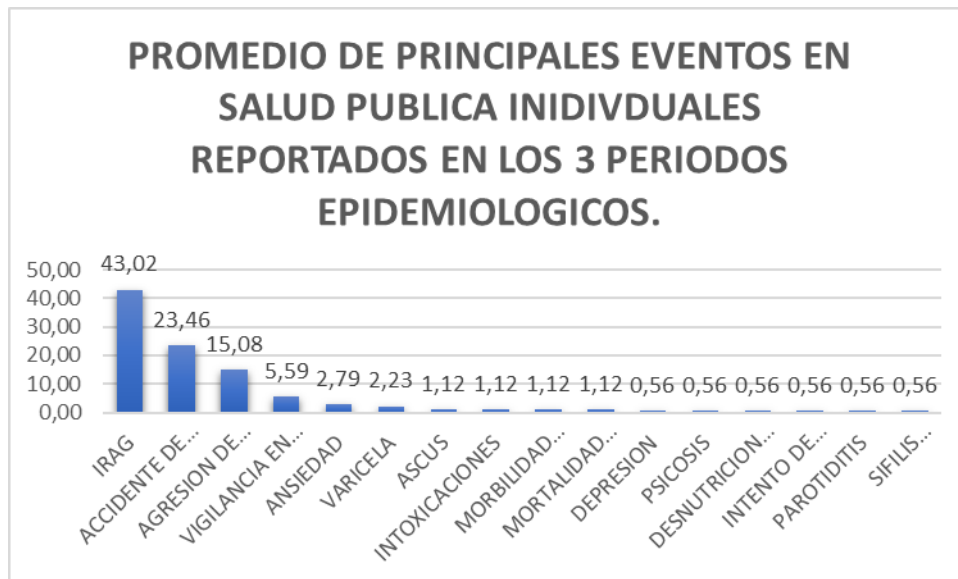


Ilustración 3 Principales eventos reportados en el periodo epidemiológica 3

En marco de las responsabilidades que adquiere el servicio de vigilancia epidemiológica es ser parte de las reuniones mensuales llevada a cabo por el comité de vigilancia en salud pública (COVE) municipal e institucional donde se realizan las siguientes funciones:



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



- Realizar el análisis e interpretación de la información generada por la vigilancia en salud pública y emitir las recomendaciones para la orientación en la toma de decisiones, diseño y desarrollo de las acciones de control de los problemas de salud de su área de jurisdicción.
- Asesorar y apoyar a la autoridad sanitaria territorial en la adopción, implementación y evaluación del Sistema de Vigilancia en Salud Pública, de acuerdo con los lineamientos señalados por el Ministerio de la Protección Social
- Recomendar la formulación de planes, programas y proyectos destinados a garantizar la gestión y operación del Sistema de Vigilancia en Salud Pública en su jurisdicción.
- Asesorar a la autoridad sanitaria territorial sobre la investigación en salud que se deba realizar de acuerdo a las prioridades y lineamientos establecidos por el Ministerio de la Protección Social

3. PARAMETROS DE VALORACIÓN GERENCIA Y GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA SERVICIO DE VIGILANCIA EPIDIMEIOLOGICA

COMPONENTES DE LA VALORACIÓN	DATOS SUBJETIVOS	DATOS OBJETIVOS	NECESIDAD ENCONTRADA
---	-----------------------------	----------------------------	---------------------------------



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



<p>3.1 COMPO NENTE GESTIÓN DEL CUIDADO</p>	<p>1.1 Conocimiento ejes misionales y plataforma estratégica Hospital San Juan De Dios De Pamplona</p>	<p>La profesional del servicio de vigilancia epidemiológica manifiesta “El trabajar más de 20 años en el Hospital me ha llevado a reconocer su misión, visión y principios, los cuales acojo e intento realizar dentro de mis funciones para lograr así la calidad de la atención” Al preguntarle al personal auxiliar coinciden al referir “No conozco muy bien la misión, visión y principios del Hospital, a veces se considera que son solo formalismos o cuestiones de normativa y no observamos como podemos cumplir esa misión y visión dentro de nuestras funciones</p>	<p>El Hospital San Juan De Dios De Pamplona es una entidad de carácter público la cual tiene contemplada una misión, visión y principios con fines de calidad reconocidos, apropiados y ejecutados por su personal colaborador, es por esto que se evalúa el conocimiento del personal de vigilancia epidemiológica sobre la Misión, Visión y principios donde de las 4 profesionales solo la enfermera</p>	<p>Necesidad de fortalecer en el personal de vigilancia epidemiológica los conocimientos sobre los ejes misionales del Hospital San Juan De Dios de Pamplona. Necesidad de fortalecer la educación continua de los profesionales de medicina y enfermería en las actualizaciones de los protocolos de los principales eventos en salud pública. Necesidad de fortalecer la cultura del reporte en los profesionales de enfermería y medicina de los servicios de urgencias y gineco pediatría. Necesidad de mejorar los canales de comunicación entre los servicios de urgencias y gineco pediatría</p>
---	--	---	---	--



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



	<p>en el campo de la vigilancia epidemiológica”</p>	<p>profesional reconoció expresó correctamente gracias a su larga trayectoria en el Hospital San Juan De Dios, en las tres auxiliares de la dependencia se observó desconocimiento sobre los principios misionales del Hospital.</p>	<p>con el servicio de vigilancia epidemiológica.</p> <p>Necesidad de implementar un formato que permita el diagnóstico epidemiológico en sus tres variables, Tiempo, lugar y persona.</p> <p>Necesidad de implementar estrategias de educación en los pacientes con eventos de salud pública de vigilancia y seguimiento.</p> <p>Necesidad de implementar estrategias educativas e intervención de manera institucional en los principales eventos en salud pública consultados.</p> <p>Necesidad de diseñar e implementar instrumentos de evaluación de la satisfacción de los usuarios con los servicios</p>
--	---	--	--



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



		<p>prestados por la UPGD</p> <p>Necesidad de fortalecer el proceso de atención por el profesional de enfermería como estrategia de cuidado y calidad del servicio de vigilancia epidemiológica.</p>
<p>1.2 Participación en Comités Institucionales y extrainstitucionales</p>	<p>Al indagar sobre la participación a el decreto 3518 de comités, la enfermera 2006 establece, líder en el servicio de regula y dirige las vigilancia actividades del epidemiológica refiere sistema de “mensualmente acudo vigilancia a las reuniones que epidemiológica la realiza el COVE Unidad Primaria municipal ya que es un generadora de ente y órgano Datos debe ser importante para poder participe de realizar una mayor manera activa de vigilancia a los los diferentes eventos de salud comités de pública y desde ahí vigilancia apoyar en la toma de epidemiológica decisiones para tanto municipal, intervenciones desde como</p>	



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



el área municipal”, así institucional, por mismo manifiesta “Al ende al consultar finalizar cada periodo las listas de epidemiológico se asistencia de los realiza un comité de anteriores 6 vigilancia COVES epidemiológica MUNICIPALES institucional dónde se se confirmó la reportan los eventos presencia de la que fueron más UPGD Hospital prevalentes en la San Juan De Dios institución y así poder en instancias definir conductas decisivas y adecuadas a las analíticas dentro diferentes situaciones de la vigilancia que se vayan epidemiológica presentando, un caso territorial, así son las IRAS, EDAS y mismo se logró agresiones y contactos confirmar con con animales distintas fuentes potencialmente como lo son transmisores de rabia” personal de otras De igual forma la dependencias que profesional de el servicio de enfermería encargada vigilancia expresa “También epidemiológica es hago parte del comité el miembro



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



de control y vigilancia director de los
de infecciones comités de
asociadas a la atención vigilancia
en salud, actualmente epidemiológica y
se está tratando de es un miembro
llevar una mejor activo en reportar
vigilancia y contextualizar
epidemiológica en este los principales
asunto y en especial a eventos de
lo que implica el uso vigilancia en salud
racional de pública que llegan
antibióticos donde se al Hospital San
ha visto que por cada Juan De Dios De
100 camas tenemos un Pamplona, sin
alto consumo de embargo se logra
pacientes con evidenciar que el
antibióticos” panorama en que
se están realizando
los comités
netamente está
correspondiendo a
reporte y
presentación de
datos, omitiendo
en muchas
ocasiones un
correcto análisis o



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



decisiones que se puedan mejorar dentro de la institución para abordar e intervenir a sus poblaciones usuarias, así mismo se observa un análisis parcial de las variables tiempo, lugar y persona. En el comité de vigilancia de infecciones asociadas a la atención en salud se evidencia mediante consulta de asistencias de los 2 últimos comités la presencia del personal de la dependencia de



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



vigilancia
epidemiológica.

1.3 Capacitación al personal

Al evaluar sobre las capacitaciones que se le realiza al personal de la dependencia ellos refieren “Nosotros directamente no somos capacitados sobre lo eventos o actualizaciones, la Jefe del servicio es quien recibe las capacitaciones y medida que aparecen los casos ella nos va actualizando transversalmente, cuando actualizaron las fichas en el 2022 y protocolos ella nos indicó que debíamos trabajar con nuevas fichas presentándose las diferentes situaciones ella nos iba realizando

El lineamiento para la vigilancia epidemiológica 2023 especifica que “El talento humano, tanto el responsable de la operación del sistema como el equipo de salud que atiende a los usuarios en las Redes Integrales de Atención en el Modelo Integral de Atención en Salud requiere de capacitación continua sobre estos lineamientos, los protocolos de vigilancia en salud pública, los procedimientos de



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



correcciones, ajustes e laboratorio, las informando sobre las acciones nuevas actualizaciones individuales y la de los protocolos”. Al comunicación del consultar con otras riesgo” es por esto dependencias y que se deseó profesionales conocer la interdisciplinares de percepción de los Urgencias, profesionales hospitalización y sobre Gineco pediatría, capacitaciones que sobre jornadas que demanda el incentivarán la cultura lineamiento del reporte los nacional; en el profesionales servicio de comentaban “A urgencias se nosotros nos capacitan cuenta con un total muy frecuentemente de 6 enfermeros sobre seguridad del profesionales y un paciente y otras cosas, estimado de 8 sin embargo sobre la médicos, en el cultura del reporte, la servicio de importancia de la Ginecopediatría se vigilancia estima un total de epidemiológica y de 6 enfermeros que nosotros demos profesionales y 4 los datos necesarios médicos generales



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



para realizar una y 3 médicos
correcta vigilancia pediatras, ahora,
epidemiológica, sienten con el fin de
que sí deberían evaluar de manera
fortalecerse esos objetiva la
espacios ya que percepción de los
muchos profesionales profesionales
durante nuestra vida sobre la
académica solo vimos capacitación
como electiva materias relacionada a los
de esta área y en el principales
desarrollo de nuestro eventos en salud
campo laboral se va pública de sus
adquiriendo servicios se utilizó
experiencia, pero hay el aplicativo
conceptos, situaciones, Decisions Analyst
en donde uno si en el cual para
necesita saber los obtener una
protocolos o muestra
lineamientos para significativa del
hacer una correcta 80% se
historia clínica, ya que entrevistaron a 15
uno primeramente profesionales
hace la historia clínica, distribuidos en 7
atiende al paciente y enfermeros y 8
luego cuando ya queda médicos y cuyos
un poco más de tiempo resultados



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



diligencia la ficha y reflejaron: Un
 hay datos donde se nos 80% refiere que no
 olvidó preguntar o cumple, un 6 %
 anotar y nos toca estar refiere que cumple
 preguntando y un 14% refiere
 nuevamente al cumple
 paciente o cuando ya parcialmente
 se han dado salida (VER
 dejar así para que el
 servicio de vigilancia
 llame y corrobore la
 información
 completa” En cuanto a
 capacitación sobre el
 manejo del HABEAS
 DATA el personal de
 vigilancia
 epidemiológica refiere
 “Yo sé que es
 importante el manejar
 la confidencialidad de
 la información ya que
 tenemos acceso a
 todos los datos
 personales y médicos
 de los pacientes los

ANEXOS

LISTA DE CHEQUEO AL SERVICIO

1.
ITEM A VA
El servicio c epidemiológica mensualmente en e MUNICIPAL

PARAM
Y GEST
IO DE
SAN J
COM
FUENT
1.1 F
creto 3
2006 “
cual se
el cual s



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



	<p>cuales no se pueden compartir”</p>	<p>El servicio de epidemiológica por periodo epidemico comité COVE INS</p> <p>El servicio de epidemiológica por comité de vigilancia infecciones asociadas en salud</p> <p>¿El personal de servicio de epidemiológica ha sobre las actualizaciones protocolos y fichas instituto nacional de</p> <p>La E.S.E realiza periódicas sobre reporte epidemiológico de urgencias, hospital gineco pediatría</p> <p>El personal del medicina y enfermería de urgencias, hospital gineco pediatría capacitado actualizaciones en fichas del 2022 nacional de salud</p>	<p>crea y glament sistema vigilancia Salud Pública</p> <p>Decreto 3 2006</p> <p>Resoluci 471 de 20</p> <p>neamien cionales 23</p> <p>neamien vigilan sa blica 20</p> <p>Decreto 3 2006</p> <p>neamien : Vigilar sa blica 20</p> <p>l tale mano, nto sponsab eración</p>
--	---------------------------------------	---	---



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



		<p>El profesional de sido capacitado en HABEAS DATA establece el Institu Salud</p>

sistema co
 equipo
 lud
 ende a
 uarios
 s Re
 egrales
 ención
 Moc
 egral
 ención
 lud
 quiere
 pacitaci
 ntinua
 bre es
 eamient
 s protoco
 vigilar
 sa
 blica,
 ocedimie

 oratorio
 s accio
 dividuale

 municac
 el riesgo
 resolució
 6 de 2
 er la c
 actua
 Política
 seguridad

 formació
 el insti
 acional
 lud y
 stan o
 sposicio



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



		<p>La UPGD cumple con los indicadores de operación de reporte individual en el sistema SIVIGILA 4.0 y en el sistema electrónico del soporte de carga de archivos de acuerdo a la capacidad establecida</p> <p>La UPGD cumple con los indicadores de operación de reporte colectivo de eventos de interés dentro de las primeras 24 horas ocurrido el evento</p>		<p>stema vigilancia epidemiol licadore oportuna stema vigilancia epidemiol licadore oportuna neamien vigilar epidemiol 2023</p>
--	--	---	--	--



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



--	--	--	--	--



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



		Sivigila 4.0 y 1 reportar en esta nu	
			Mecani emiológ
		El servicio d epidemiológica seguimiento de los en salud pública realizar ajustes del	creto 3 2006 creto 2016 ti capitulo 1.0
		El profesional de e UPGD realiza inte el fin de prevenir salud pública más incidentes de sus u	creto 3 2006
		Existen jornadas coordinadas por enfermería par principales causas eventos de salud p	
		El servicio c epidemiológica c material necesario los profesionales HSJD sobre los e pública	creto 3 2006
		En el momento de y seguimiento c el profesional de e ma el objeti	Articulo Ley 911 2004



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



		<p>información y consentimiento ; previamente a la o dato:</p>	
		<p>El profesional d dentro del proceso del dato cumple o dialogocidad (ente premisa de p comunicación resolución de necesidades de</p>	<p>y 266 96 incipios ctores d ofesión fermería</p>
		<p>Existen escalas d relacionada funcionamiento d epidemiológica</p>	<p>tándare ra ditorias terna PGD orte ntander</p>
		<p>La UPGD cue actualización en S</p>	<p>neamier vigilar idemiol 2023 tándare ra ditorias terna PGD orte ntander</p>
		<p>La UPGD cuenta</p>	<p>neamier vigilar idemiol 2023</p>
		<p>La IPS Cuenta con ejecución de las ac</p>	<p>neamier vigilar</p>



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



				idemiolo 2023 tándare ra ditorias terna UPGD orte ntander
			La UPGD cuenta c	neamier vigilar idemiolo 2023 tándare ra ditorias terna UPGD orte ntander
			La UPGD cuent electrón	neamier vigilar idemiolo 2023
			La UPGD cuenta	neamier vigilar idemiolo 2023 tándare ra ditorias terna UPGD orte ntander
			La UPGD cuenta RIPS elect	neamier vigilar idemiolo 2023



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



				tándares ra ditorias terna PGD orte ntander
		Cuenta con arch magnético organiz epidemiológica y, contingencia y otr VSI		neamien vigilar idemiol 2023 tándares ra ditorias terna PGD orte ntander
		La UPGD cuenta c de sistemas q actualización y ma los dispositivos		neamien vigilar idemiol 2023 tándares ra ditorias terna PGD orte ntander
		La UPGD cue epidemiólogo, p personal capacitac juicios clínicos re los eventos de s		tándares ra ditorias terna PGD orte ntander
		La UPGD cuenta c comunicación dire como medio de		neamien vigilar



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



		dudas ante caract eventos de salud pr	idemiolo 2023
		La UPGD cuenta c necesario para q cumplimiento de que dem	neamien vigilar idemiolo 2023
		Existen mecanis el personal de	
		La UPGD cu adecuadas cor orden, aseo, y lir funcionar	resolució 00 de 20
		La UPGD cuen electricidad y sis efectivo goce de	resolució 00 de 20
		La UPGD cuenta para el trabajo d evitando la aglo hacinam	resolució 00 de 20
		La UPGD cuenta c permitan la acce identificación del paciente u otros	resolució 00 de 20
		El personal recon evacuación en cas naturales que impl del lugar de	resolució 00 de 20
		Nombres y Evidencia de regis y apellidos c	neamien vigilar idemiolo 2023



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



			Resolución 18 de 20
			Sistema de vigilancia epidemiológica 2023
		Identificación c	
		Se evidencia identificación c	neamien de vigilan epidemiol 2023
			Resolución 18 de 20
			Sistema de vigilancia epidemiológica 2023
		Edad	
		Se evidencia regi	neamien de vigilan epidemiol 2023
			Resolución 18 de 20
			Sistema de vigilancia epidemiológica 2023
		Fecha nac	
		Se evidencia regis nacimiento	neamien de vigilan epidemiol 2023
			Resolución 18 de 20



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



			<p>stema gilancia idemiol 2023</p>
		<p>Dirección de</p> <p>Se evidencia regis del paci</p>	<p>neamier vigilar idemiol 2023</p>
		<p>Teléfo</p> <p>Se evidencia regis teléfon</p>	<p>solució 18 de 20</p> <p>stema gilancia idemiol 2023</p>
		<p>Ocupa</p> <p>Se evidencia regis teléfon</p>	<p>neamier vigilar idemiol 2023</p> <p>solució 18 de 20</p>



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



			stema gilancia idemiol 2023
		EAP Se evidencia regi	neamier vigilar idemiol 2023
			solució 18 de 20
			stema gilancia idemiol 2023
		Motivo de consu Se evidencia regi de consulta en la	neamier vigilar idemiol 2023
			solució 18 de 20
			stema gilancia idemiol 2023
		Enfermedad actu Se evidencia enfermedad actu clínic	neamier vigilar idemiol 2023
			solució 18 de 20



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



				<p>stema gilancia idemiol 2023</p>
		<p>Diagnó: El diagnóstico m respaldar clínicam de interés en sa report</p>		<p>neamier vigilar idemiol 2023</p> <p>solució 18 de 20</p> <p>stema gilancia idemiol 2023</p>
		<p>El personal de mantiene la con integralidad y c información tien política de protec el derecho cons HABEAS</p>		<p>y 266 96</p> <p>y 911 04</p> <p>y 1581 12</p>
		<p>Se realizan entre entre el personal los eventos en s colectivos IRA</p>		<p>neamier vigilar idemiol 2023</p>



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Los datos en los r
 son consisten
 acumulado de
 pacientes con

Existen interv
 encaminadas a
 inocuidad y calida
 en el reporte d

neamien
 vigilar
 idemiolo
 2023

neamien
 vigilar
 idemiolo
 2023

**LISTA DE
 CHEQUEO AL
 PERSONAL**

PARAMETROS DE VALOR GERENCIA Y GESTIÓN DEL CUIDADO SERVICIO DE VIGILANCIA EPID HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE P		
1. COMPONENTE GESTIÓN		
ITEM A VALORAR	FUENTE	
¿El servicio de vigilancia epidemiológica participa mensualmente en el comité COVE MUNICIPAL?	Decreto 3518 de 2006 “Por la cual se por el cual se crea y reglamenta el Sistema de Vigilancia en Salud Pública”	
¿El servicio de vigilancia epidemiológica participa cada periodo epidemiológico en el	Decreto 3518 de 2006	

ÍA

1

S



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



	comité COVE INSTITUCIONAL?			
	¿El servicio de vigilancia epidemiológica participa en el comité de vigilancia y control de infecciones asociadas a la atención en salud?	Resolución 2471 de 2022		
	¿El personal encargado del servicio de vigilancia epidemiológica ha sido capacitado sobre las actualizaciones en los protocolos y fichas del 2022 del instituto nacional de salud?	Lineamientos nacionales de 2019		
	La E.S.E ¿realiza capacitaciones periódicas sobre la cultura del reporte epidemiológico al personal de urgencias, hospitalización y gineco pediatría?	Lineamiento de vigilancia en salud pública 2023 Decreto 3518 de 2006		
	¿El personal del servicio de medicina y enfermería de las áreas de urgencias, hospitalización y gineco pediatría ha sido capacitado sobre las actualizaciones en los protocolos y fichas del 2022 del instituto nacional de salud?	Lineamiento de Vigilancia en salud pública 2019 “El talento humano, tanto el responsable de la operación del sistema como el equipo de salud que atiende a los usuarios en las Redes		



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



		Integrales de Atención en el Modelo Integral de Atención en Salud requiere de capacitación continua sobre estos lineamientos, los protocolos de vigilancia en salud pública, los procedimientos de laboratorio, las acciones individuales y la comunicación del riesgo”		
	¿Dentro de los procesos del servicio de vigilancia epidemiológica se realiza el plan de atención de enfermería?	Association Nusing International (NANDA)		
	¿La UPGD se maneja con Interdisciplinariedad con otros servicios, programas y cumplimiento de las rutas adherencia a la misma?	Lineamiento de vigilancia epidemiológica 2023		
	¿El profesional de enfermería ha sido capacitado en el manejo del HABEAS DATA según lo establece el Instituto Nacional De Salud?	Resolución 186 de 2019 "Per la cual se actualiza la Política de Seguridad de la Información		



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



		en el instituto Nacional de Salud y se dictan otras disposiciones"		
	¿La UPGD se guía de los protocolos y fichas actualizadas en el 2022 por el Instituto Nacional De Salud?			
	¿La UPGD ha recibido orientación por el Instituto Departamental De Salud y el Instituto Nacional De Salud sobre la actualización del Sivigila 4?0 y los eventos a reportar en esta nueva herramienta?			

) En el 14% que expresó cumplirse parcialmente se detalló un factor en común para esta decisión y se da en base a que el servicio ha



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



realizado
capacitación en
años anteriores en
temas de
enfermedades
emergentes y
reemergentes
como lo son Sars
Cov 19 y Viruela
Símica. Sin
embargo, si se
observa un
desconocimiento
de los
profesionales
sobre los
protocolos,
definición de caso,
reporte de los
diferentes eventos
en salud pública.
Así mismo en el
tiempo de
valoración en
marco del
proyecto de
gestión y cuidado



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



se observaron dos casos particulares en el servicio de Ginecopediatria, el primer caso de una gestante de 24 semanas que inició con dinámica uterina, Cardiotocografía arreactiva categoría 3 con producto gemelar sin signos de vida correspondiente a dos óbitos; el caso comentado es un evento excepcional con una presentación inusual y de reporte superinmediato que debe ser reportado bajo la ficha 560 como mortalidad



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



perinatal y
neonatal, sin
embargo el
personal de
vigilancia
epidemiológica se
enteró de la
ocurrencia del
caso 3 horas
después gracias a
la búsqueda de
historias clínicas,
por lo tanto se
observó falta de
notificación por
parte del personal
de gineco
pediatría. Así
mismo un caso de
hemorragia
posparto con
pérdidas
sanguíneas entre el
25 y 35% con
signos de
alteración
hemodinámica



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



TAS 74 Y TAD
47, índice de
choque en 1.7 y
pérdida de
hematocrito de 9
puntos
clasificando para
el evento 549
morbilidad
materna extrema
de reporte
superinmediato,
sin embargo a la
oficina de
vigilancia
epidemiológica le
llegó la
información 24
horas después y
por medio de una
comunicación
informal entre el
personal, por lo
que el evento no
pudo ser reportado
por la UPGD
inicial sino por la



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



UPGD receptora del traslado vital ya que la paciente requirió manejo de UCI.

1.3 Cumplimiento de indicadores por servicio

Complementando la valoración e indagando sobre el cumplimiento de los indicadores de la UPGD la enfermera profesional refirió “Actualmente nuestro servicio se destaca por cumplir bien sus funciones, todos los casos que vamos recibiendo de los servicios de urgencias y gineco pediatría nosotros los reportamos conforme a las indicaciones del sistema de vigilancia de salud pública, este mismo sistema nos da el indicador de

Respecto al cumplimiento de los indicadores destinados a medir el buen funcionamiento y cumplimiento de la UPGD, se consultó a la Entidad Territorial y al Sistema De Vigilancia En Salud Pública dónde se evidenció que la UPGD tiene un 99% de cumplimiento de los eventos en salud pública colectivos, rutinarios,



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



oportunidad y entrega superinmediatos e en los diferentes inmediatos, así periodos mismo se constató epidemiológicos los que en los últimos cuales están por seis meses realizó encima del 90% del el envío de los reporte, semanalmente archivos planos y se realiza el envío de documentos los archivos planos, el correspondientes a reporte de eventos Búsqueda Activa colectivos IRAS y Institucional (VER EDAS. Sin embargo, GRÁFICO 2 y 3) en cuanto al reporte superinmediato los indicadores son favorables, sin embargo, existe un riesgo en los horarios nocturnos ya que no hay un personal del servicio de vigilancia epidemiológica y sí llega ocurrir un caso el reporte superinmediato queda en manos del médico o personal de turno los



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



cuales por lo general esperan hasta el otro día que ingrese el personal de vigilancia en sus funciones cotidianas” Respecto al silencio epidemiológico la profesional explica “Nuestra UPGD en ningún caso ha llegado a reportar silencio epidemiológico, yo mensualmente realizo la Búsqueda activa institucional las cuales son enviadas al SIVIGILA y Entidad Territorial”

1.5 Mecanismos de seguimiento a los pacientes para ajustes en la Ficha Epidemiológica

Respecto al En el ítem de seguimiento de los seguimiento y eventos que requieren monitoreo de los una vigilancia estrecha eventos de la enfermera indica seguimiento en “Actualmente tenemos salud pública se una profesional que detalla que existe



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



realiza el seguimiento una persona de los pacientes que lo encargada requieren como lo son netamente a los eventos de agresión realizar el por animal monitoreo, potencialmente educación y transmisor de rabia, vigilancia a los sífilis, sífilis eventos que gestacional, bajo peso requieren una al nacer, COVID, estrecha tuberculosis a la cual vigilancia, dónde también llevamos el se van contactando registro de la mediante llamada adherencia al telefónica, se les tratamiento, pregunta por sus desnutrición en menor sintomatología, a 5 años y con estos clínica, cambios y logramos realizar se le da educación, ajustes a los casos y la persona poder gestionar un encargada de esta mejor cuidado. área lleva un Excel con los casos coordinando los días que se deben contactar, si contestaron, no contestaron y los



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



casos que no pueden ser supervisados son notificados a la Entidad Territorial y la Entidad Administradora Del Plan De Beneficios De Salud para que hagan la búsqueda activa y resolución del caso, sin embargo no se observa una adecuada estrategia de educación a los pacientes que requieren seguimiento, las indicaciones de autocuidado y manejo de su situación, esto también motivado a la ausencia de



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



		material educativo digitalizado que pueda ser ofrecido a los pacientes para que conozcan las medidas a llevar a cabo para fortalecer su autocuidado
3.6 Intervención es de enfermería directas con el usuario.	En el ítem relacionado con las intervenciones de enfermería directas al paciente el personal del servicio manifiesta “Realmente nosotros no realizamos intervenciones directas con los pacientes sobre las enfermedades más prevalentes que consultan a nuestra UPGD, creemos que necesitamos reforzar canales de intervención con otras dependencias donde nosotros informemos y	Respecto a la educación directa de enfermería se observa que la UPGD no realiza educación a pacientes destinadas a prevenir y controlar los principales eventos en salud pública ya que no se observan jornadas programadas, constancias de firmas y el



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



estás puedan realizar personal reconoce
unas adecuadas está debilidad del
intervenciones para la servicio la cual se
prevención, sentimos debe a escases de
que el tiempo que nos material y falta de
demanda las articulación con
particularidades de otras dependencias
nuestro servicio no nos para mejorar la
permite cumplir con recepción de la
esa función de educación a los
informar y prevenir los pacientes. De igual
principales eventos” forma dentro de
De igual forma el los procesos en los
personal refiere cuales se ven
“Tampoco tenemos un involucrada la
material adecuado atención de
para dar información, pacientes no se
escasamente contamos observa que la
con un rotafolio de profesional y
lepra y otro de talento humano en
lactancia materna, si salud cuenten con
requerimos mejores escalas de
insumos para educar y satisfacción donde
capacitar tanto a puedan medir la
usuarios como percepción de los
profesionales” usuarios a cerca
del seguimiento,



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



manejo e intervenciones realizados por el área de vigilancia epidemiológica, siendo una necesidad sentida para que los profesionales puedan medir, trazar y analizar la satisfacción en la calidad de cuidado brindado.

Proceso de atención de enfermería en el área de vigilancia epidemiológica

Al indagar sobre como la enfermera profesional del servicio integra el proceso de atención de enfermería en el área de vigilancia epidemiológica, la enfermera refiere “El proceso de atención de enfermería en sí no se realiza, pero sí hay algo similar, ya que

Al valorar sobre la forma como el profesional de enfermería realiza de manera autónoma y capaz de realizar juicios clínicos en un área específica de la atención en salud, se logra observar que la forma y los medios para



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



nosotros en el servicio desarrollar el
recogemos datos, proceso de
debemos definir la atención de
situación enfermería se ven
epidemiológica de los afectados
eventos que llegan al notoriamente en la
hospital que es algo dificultad de
muy parecido a lo que recolectar datos de
se conoce como calidad, debido a
diagnóstico y debemos perdida en las
como compromiso características de
siguiendo los consistencia,
protocolos y integridad,
lineamientos en salud exactitud y
pública realizar oportunidad de los
intervenciones datos, a nivel de la
individuales o forma de evaluar y
colectivas sobre esas aplicar un juicio
situaciones. Sin clínico sobre la
embargo, hay situación
dificultades epidemiológica de
relacionados a este los eventos que se
proceso, ya que en presentan en el
ocasiones observamos hospital se observa
que los profesionales que existen
de las diferentes áreas dificultades a la
en especial urgencias y hora de analizar la



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



ginecopediatría no nos información,
reportan los datos proyectarla y
como debe ser, tardan, trazar las
en la historia clínica no tendencias
se observan los epidemiológicas
diagnósticos que del hospital,
corresponden a los afectando el
eventos y eso genera proceso
un problema en la diagnóstico, y a la
obtención del dato que hora de planear e
nosotros tratamos de intervenir se
subsanan mediante observa que no
correcciones o hay formas
hacemos las fichas actualmente
nosotros mismos, pero establecidas ni
sí afecta notoriamente recursos del
la obtención de los servicio a nivel
datos, así mismo para educativo para
intervenir no contamos poder realizar
con los medios, intervenciones en
recursos educativos los usuarios del
con el fin de realizar hospital siendo
unas verdaderas esto un factor
intervenciones a la importante que
comunidad usuaria de influye en la forma
nuestro hospital” como se lleva el
proceso de



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



	atención de enfermería en el servicio de vigilancia epidemiológica.
--	---

**COMPONENTES DE LA
VALORACIÓN**

**DATOS
SUBJETIVOS**

**DATOS
OBJETIVOS**

**NECESIDAD
ENCONTRADA**



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



**3.2
 HUMANI
 ZACIÓN
 EN LA
 ATENCI
 ÓN EN
 SALUD**

**Consentimiento
 y Humanización**

Al evaluar los planes subjetivos involucrados en la humanización en la atención en salud ofrecida por el personal del servicio de vigilancia epidemiológica la profesional de enfermería refiere: “Nosotras intentamos ser lo más cálidas, empáticas y humanas posibles ya que las personas a las cuales atendemos son sujetos que están viviendo una circunstancia diferente en su vida, la tuberculosis, sífilis gestacional, madres con niños bajo al nacer, entre

Según la ley 911 de 2004 en su artículo 6 demanda que el profesional de enfermería deberá informar y solicitar el consentimiento a la persona, a la familia, o a los grupos comunitarios, previa realización de las intervenciones de cuidado de enfermería, con el objeto de que conozcan su conveniencia y posibles efectos no deseados, a fin de que puedan manifestar su aceptación o su oposición a ellas, por ende al valorar la interrelación enfermero-paciente se observó que de 10 casos ocurridos en el hospital y donde fue necesario hacer la recolección de los datos

Necesidad de fortalecer la humanización del personal en salud en la atención y seguimiento de los eventos en salud pública.

Necesidad de fortalecer el principio de dialogocidad en la relación enfermera-paciente.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



otros, aunque, sí personales, en 8
reconocemos que en casos los
ocasiones el profesionales no
seguimiento se explicaron la
vuelve muy y la dependencia de
rutinario, técnico y la que provenían
estrictamente un y la finalidad de
centrado en la recolección de
vigilancia ya los datos, siendo
epidemiológica momento un condicionante
llegando a olvidarse reconoció a vicios en el
tener un poco más de finalidad y consentimiento
tacto y sensibilidad a disposición final ya que en ningún
la experiencia que de los datos que momento el
están viviendo suministrando al usuario
nuestros usuarios, profesional de reconoció la
ellos en ocasiones salud. Así mismo finalidad y
sienten que es por su la ley 266 de disposición final
culpa que están de 1996 estipula los de los datos que
enfermos o se principios en el está
recriminan y ejercicio liberal de los datos que
nosotros podemos de la profesión está
ser esa voz que les enfermera y suministrando al
explique las dentro de estos se profesional de
múltiples variables conceptualizan los salud. Así mismo
relacionadas a la los principios de la ley 266 de
ocurrencia de ciertos expresados como principios en el
basada en “aquella que ejercicio liberal de la profesión
relaciones una comunicación enfermera y dentro de estos se
efectiva, conceptualizan los principios de dialogocidad
respetuosa, expresados como “aquella que asegura una
basada en comunicación efectiva, respetuosa, basada en relaciones



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



eventos, por ejemplo la sífilis congénita no solo se debe a una irresponsabilidad de la madres, también ahí está implicado los servicios de salud que no le dieron la información de como cuidarse, un diagnóstico y tratamiento oportuno, nosotros debemos ser esa voz de tranquilidad en el seguimiento hasta la resolución de los eventos en salud pública que requieren vigilancia. Al preguntarle sobre los principio de dialogocidad y el debido consentimiento para recolectar la

interpersonales simétricas, conducentes al diálogo participativo en el cual la persona, la familia y la comunidad expresan con libertad y confianza sus necesidades y expectativas de cuidado” Por ende se es necesario evaluar el principio de la dialogocidad inherente a personal de enfermería del servicio de vigilancia epidemiológica donde se observa que tanto el personal de seguimiento y personal de vigilancia a eventos no Covid cumplen parcialmente este principio ya que visualizan al sujeto de cuidado como una persona pasiva, no la involucran con un rol activo



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



información refiere dentro del
“Nosotros sabemos proceso salud
la importancia del enfermedad
consentimiento ya llevándola a
que esté involucra modelos
directamente al conductuales en
paciente en su línea salud reducidos a
de cuidado, pero, a seguir
pesar de reconocer indicaciones y no
su importancia resuelve las
podemos incurrir en dudas, ni
no informan bien a confirma que el
nuestros pacientes receptor de
esto influenciado cuidado haya
por efecto de la alta entendido el
carga laboral y lo proceso
rutinario que llevan particular que
a prescindir de estas está viviendo y
actividades de las sugerencias
información previa a particulares de
la situación en salud. cuidado

Sobre las encuestas de satisfacción la profesional indica “No, no contamos con una encuesta de satisfacción ya que no tenemos que hacer un informe



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



sobre este asunto o no es una actividad en la cual nos midan, pero sí considero que sería necesaria para mí con el fin de reconocer que tan satisfechos se encuentran nuestros usuarios con la atención y así poder establecer procesos de mejora en nuestras auxiliares para así cada día ir mejorando en nuestra atención.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



COMPONENTES DE LA VALORACIÓN

DATOS SUBJETIVOS

DATOS OBJETIVOS

NECESIDAD ENCONTRADA



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



3.3 DOTACIÓN Y MANTENIMIENTO

Al indagar respecto a la dotación y mantenimiento de la Unidad primaria Generadora De Datos, la profesional encargada expresa “Nosotros contamos con una oficina desde hace 8 años aproximadamente, esta oficina cuenta con 4 escritorios en perfecto estado”. Al preguntar sobre el inicio de utilización del Sivigila 4.0 expresa “A partir de este año, el lineamiento nacional de vigilancia en salud pública estableció el uso de Sivigila 4.0, en este se reportan solo 7 eventos de salud pública principalmente los que requieren notificación inmediata, allí yo estoy con acceso y realizo la notificación y envío de los archivos planos que requieren estos reportes. De igual forma nuestro servicio cuenta con adecuado servicio de internet y 4

Al valorar la dotación y mantenimiento del servicio teniendo cuenta las especificaciones expresadas por el lineamiento de vigilancia en salud pública 2023 se observa que la UPGD cumple con la dotación mínima exigida para un correcto funcionamiento, se observa que cumple con una oficina para servicio de Vigilancia epidemiológica la cual cuenta con 4 oficinas y 4 computadores, así mismo se observa que el computador de la enfermera líder cuenta con el Sivigila 4.0, en el que se observa una oportuna cargue de los eventos de salud pública. La oficina cuenta con internet dispuesta para las



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



computadores los operaciones de
cuales están los servicios y
interconectado en la con una adecuada
nube para una banda.
correcta Conjuntamente
sincronización en se observa que la
los procesos” UPGD cuenta
continuando en la con una nueva
línea de dotación y forma de poder
mantenimiento enviar los correos
manifiesta ”hace dos electrónicos a la
semanas cambiaron Entidad
las formas de Territorial,
comunicarnos por EAPBS y otras
correo electrónico, interdependencia
ahora está más s, el cual
institucionalizado y funciona
referenciado adecuadamente y
mediante el acceso a permite el goce
la página web del efectivo de los
Hospital dónde se procesos.
puede enviar los Continuando con
diferentes correos la valoración se
electrónicos, esta observó que los
modalidad nos ha RIPS provienen
gustado ya que del sistema
permite tener un KBapp, las
mejor seguimiento a cuales son
los correos enviados ingresados al
y recibidos a nuestra SIANIESP y se
oficina” Al inicia el proceso
preguntar sobre los de Búsqueda
RIPS y su acceso la Activa
profesional indica “ institucional
Yo mensualmente tanto de evento
descargo los RIPS transmisibles y
del Sistema de eventos no
nuestro Hospital transmisibles, de
llamado KBapp en igual forma se
este obtengo los corrobora que el
RIPS, los ingreso a servicio de



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



SNIES y allí me arroja un Excel donde logró poder obtener acceso a los datos necesarios para realizar la búsqueda activa institucional que realizo de manera mensual a eventos transmisibles y eventos no transmisibles. De igual manera, nosotros contamos con todos los archivos organizados de la siguiente forma: Año- Periodo epidemiológico-semana epidemiológica, Día, Eventos en salud pública individual, en el ítem de periodo epidemiológico también guardo lo que es el BAI institucional y los documentos a entregar mensualmente, de esta forma todo se mantiene organizado y disminuimos errores o pérdida de la información.

vigilancia epidemiológica cuenta con el acceso a un profesional de ingeniería de sistemas el cual tiene las capacidades técnicas y resolutivas para poder mantener los equipos en un buen funcionamiento.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



COMPONENTES DE LA VALORACIÓN	DATOS SUBJETIVOS	DATOS OBJETIVOS	NECESIDAD ENCONTRADA
TALENTO HUMANO	Al ser indagado el parámetro de talento humano, la enfermera profesional del servicio de vigilancia epidemiológica refiere “Nosotros somos 5 personas las que laboramos en este servicio, una persona dedicada para los reportes de COVID, una persona en la mañana y una en la tarde para eventos No Covid y Colectivos y una persona para realizar el seguimiento de todos los casos de vigilancia en salud pública que lo requieren. Aquí, solo la persona de reporte covid y yo somos contratadas por nomina y tenemos contrato indefinido, las otras compañeras tienen contrato por OPS con renovación mensual y siento que somos el personal exacto que necesita nuestra UPGD para	En la UPGD cuenta con 5 auxiliares y una enfermera profesional, las auxiliares cuentan con 2 a 5 años de experiencia en el área, y la profesional de enfermería cuenta con 14 años aproximadament e de experiencia en vigilancia epidemiológica. El tipo de contrato para la profesional y una auxiliar se realiza mediante contrato a termino indefinido ya que	Necesidad de implementar una estrategia que permita evaluar el desempeño del personal del servicio de vigilancia epidemiológica.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



todas funciones que son personal de es responsable de nomina y 3 realizar. De igual forma refiere “En auxiliares son ocasiones se han contratadas presentado casos mediante inusuales por ejemplo la reciente contrato de morbilidad perinatal prestación de de dos óbitos y la ficha solo tiene para servicios. un reporte, entonces no sabía como reportarlo ya que nunca se me había presentado un caso así, cuando pasa eso tengo la oportunidad de consultar directamente con personal epidemiólogo y técnico del Instituto Departamental De Salud que me permiten resolver mis dudas y hacer un buen reporte ante incógnitas o dudas generadas.

El Instituto Departamental De Salud junto a el Instituto Nacional De Salud especifican dentro de sus lineamientos y formatos de auditoria externa que las UPGD deben contar como mínimo con un profesional del área de la salud con experiencia en vigilancia



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



epidemiológica para ejercer juicios clínicos sobre los eventos en salud pública, por ende, la UPGD Hospital San Juan De Dios cumple este criterio, así mismo debido a sus diversas funciones, carga laboral y tiempo, los 4 auxiliares son el personal necesario para las funciones, por lo tanto cumple con los criterios mínimos establecidos para un buen funcionamiento. De igual forma se ha observado en diferentes



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



contextos que ante dudas sobre la forma de notificación por lo atípicos que pueden ser los casos existe una comunicación y consultoría directa con el IDS la cual permite resolver problemas y ayudar en el goce de las funciones de la UPGD.

Al consultar la forma de evaluar al personal, no es claro este concepto ya que los que son contratos por OPS deben cumplir unos objetivos



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Los cuales no están centrados netamente al servicio sino en horas de trabajo, desempeño evaluado por la profesional del cargo y no tener problemas disciplinarios a nivel institucional.

COMPONENTES DE LA VALORACIÓN	DATOS SUBJETIVOS	DATOS OBJETIVOS	NECESIDAD ENCONTRADA
3.4 INFRAESTRUCTURA	La enfermera profesional y auxiliares al evaluar el componente de la infraestructura manifiesta “La dependencia de vigilancia epidemiológica es un servicio cómodo físicamente, no haya aglomeraciones y están separados adecuadamente	El servicio al ser valorado objetivamente con los parámetros mínimos que exige la 3100 de 2018, el decreto 3518 de 2006 y el lineamiento de vigilancia en salud pública de 2023 cumple con los requisitos para estar funcionando ya que es una	Necesidad de fortalecer el conocimiento sobre las rutas de evacuación en procesos de riesgos y desastres naturales.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



para que cada uno de nuestro personal se concentre y enfoque en sus funciones” Igualmente refiere “Nuestro servicio todos los días le realizan aseo en las tardes y por ende siempre se encuentra con adecuadas condiciones de orden, aseo, y limpieza, así mismo contamos con redes de electricidad para cada una de las oficinas para lograr un buen ejercicio y sin dificultades” Así mismo nuestro servicio se encuentra debidamente señalizado para que los pacientes logren reconocer la dependencia y llegar a nosotros” referente a las vías de evacuación y conocimiento ante desastres las auxiliares refieren “Debemos seguir la señalización dependencia con 4 oficinas, limpia, organizada, que es aseada diariamente en horas de la tarde y en la mañana por el personal de servicios generales, de igual forma existe una adecuada ventilación contando con ventanas, y un espacio prudente entre oficinas con el fin de permitir que cada personal pueda cumplir sus funciones sin dificultades. Se observa que cuenta con servicio de electricidad ya que tienen toma corrientes en cada una de las oficinas y no hay peligro de cortos o eventos inseguros asociados a la infraestructura, se detalla que el servicio cuenta con señalización



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



que está descrita en las diferentes áreas del hospital, pero en realidad no reconocemos hacia donde es que hay que salir, porqué podemos salir por las escaleras hacia la parte de promoción y mantenimiento o por el otro lado hacia la cafetería” adecuada para que los pacientes puedan acceder y al preguntarle a tres personas de vigilancia sobre donde quedaba el servicio de epidemiología los tres respondieron de forma afirmativa y supieron la forma de guiar hacia la dependencia.

COMPONENTES DE LA VALORACIÓN	DATOS SUBJETIVOS	DATOS OBJETIVOS	NECESIDAD ENCONTRADA
3.5 CALIDAD DEL DATO DATOS BÁSICOS	El personal de vigilancia epidemiológica refirió “Para poder mantener la integralidad y calidad del dato nosotros para los datos básicos como nombre, edad, fecha de nacimiento y documento de identidad lo corroboramos en el Address y en la cédula, hay ocasiones donde faltan nombres y a nosotros nos	Para realizar una correcta valoración del dato, se procedió a descargar el recuento de casos notificados hasta la semana epidemiológica número 10 mediante el aplicativo SIVIGILA, de	Necesidad de fortalecer la calidad del dato en el proceso de recolección y reporte de los eventos en salud pública por parte de los profesionales de enfermería y medicina del área de urgencias y gineco pediatría



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



devuelven la ficha este se extrajo un
las EAPB y el Ente Excel con los 300
Territorial, la casos reportados
dirección de a la fecha. Para
residencia sí nos poder realizar la
vemos obligadas a valoración se
llamar al paciente tomó una
ya que de los muestra de 120
datos registrados historias clínicas
en urgencias o para un margen
o ginecopediatría de error de un 8%
a veces no llenan y un intervalo de
bien la casilla de confianza de un
residencia, por 92% las cuales
ende tenemos que fueron evaluadas
estar llamando mediante historia
para cambiar esos clínica donde se
datos de la ficha, adjunta las fichas
así mismo cuando y se contrastó con
llamamos a las la Historia
personas de paso Clínica. De los
confirmamos número de 120 casos 30
teléfono (en pertenecían al
ocasiones dan de evento 300
un familiar y no de (Agresión por
ellos) y la animal
ocupación potencialmente



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



transmisor de
rabia), 30 al
evento 005
(Accidente
laboral) 30 del
Evento 030
(Ansiedad) 21
del evento 875
(Violencia
basada en
género) 3 del
evento 110 (Bajo
peso al nacer) 5
del evento
560(morbilidad
materna extrema)
y 1 del evento
365
(intoxicaciones).
Del total se
observó que un
90% cumplió al
observarse el
registro de los
nombres y
apellidos
completos, el



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



otro 10% al verificarse mediante el Addrés faltaban el segundo nombre o el segundo apellido, esto se ve suscitado a que en el ingreso de urgencias la historia clínica no es llenada con los nombres completos de los pacientes en estos casos. Respecto al ítem de edad y fecha de nacimiento se observó que la ficha y la historia clínica cumplió con un 100% ya que se observaba la coherencia con lo reportado, En el ítem de dirección de



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



residencia se observó un cumplimiento de un 70%, en el 30% faltante no se observaba en el registro de historia clínica de urgencias o estaba mal diligenciado, por lo que el personal del servicio de vigilancia epidemiológica tiene que llamar, constatar y verificar la dirección exacta ya que esto permite a instancias de decisión poder tomar medidas basadas en una georreferenciación de calidad. Sobre el número telefónico,



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



ocupación y
EAPB se
observa un
cumplimiento de
un 100%.

HISTORIA CLÍNICA

. Respecto a la historia clínica si sentimos que se deben mejorar algunos aspectos, es muy frecuente que la historia clínica no tenga los datos completos para llenar la ficha o que el diagnóstico no concuerda con el caso reportado, nosotros tenemos que doblar nuestro tiempo llamando para que corrijan los diagnósticos o preguntarles algunas cosas para saber si verdaderamente cumple con las definiciones de caso el evento. Uno de los eventos que ellos más notifican es intoxicación, sin embargo no todos los casos de intoxicación son

Al evaluar las historias clínicas en un 100% se observó el cumplimiento del ítem “Registro del motivo de consulta y antecedentes del paciente” Respecto al ítem Diagnóstico, entendiendo como el registro del diagnóstico interviene en respaldar el evento en salud pública se



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



definiciones de observó un caso para reportar, cumplimiento por lo general en un 85% ya notifican los estados de embriaguez y esos que en un 15% casos no son se tuvo que notificables a solicitar a los menos que haya médicos sido por licor tratantes adulterado, sí debemos mejorar colocar el los procesos con diagnóstico otras dependencias ya respectivo para que esas así confirmar el dificultades en evento en salud ocasiones nos quitan tiempo pública, un cuando pueden hacerse bien ejemplo de esta desde el inicio y situación es un facilitar los caso en el cual procesos. Sobre la una menor fue protección de los registrada de datos personales, celulitis en cara el personal refiere dorsal y región "Nosotros comprendemos la interdigital del 4 importancia de y 5 dedo del poder proteger los miembro datos personales superior de las personas debido a un derecho, al aspecto ético, por acceso solo lo usamos para lo corroborar la que que tenemos acceso solo lo usamos para lo que corresponde a



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



las fichas y historia clínica
vigilancia epidemiológica y
tratamos de no darles ningún tipo
de información a terceros sobre
nuestros usuarios.

la celulitis fue secundaria a
mordedura por animal
potencialmente transmisor de
rabia, por ende, se realizó la
corrección específica de
este caso.

De igual forma se evaluó que
los auxiliares y la profesional
cumplieran con la política de
protección de datos personales
y HABEAS DATA donde se
observó que el personal
reconoció la importancia de
proteger y no divulgar datos
personales de los usuarios a
los cuales tienen acceso



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



de su historia
clínica.

LISTADO DE NECESIDADES IDENTIFICADAS

1. Necesidad de fortalecer en el personal de vigilancia epidemiológica los conocimientos sobre los ejes misionales del Hospital San Juan De Dios de Pamplona.
2. Necesidad de implementar un formato que permita el diagnóstico epidemiológico en sus tres variables, Tiempo, lugar y persona.
3. Necesidad de fortalecer la educación continua de los profesionales de medicina y enfermería en las actualizaciones de los protocolos de los principales eventos en salud pública,
4. Necesidad de fortalecer la cultura del reporte en los profesionales de enfermería y medicina de los servicios de urgencias y gineco pediatría.
5. Necesidad de mejorar los canales de comunicación entre los servicios de urgencias y gineco pediatría con el servicio de vigilancia epidemiológica.
6. Necesidad de implementar estrategias de educación en los pacientes con eventos de salud pública de vigilancia y seguimiento.
7. Necesidad de implementar estrategias educativas e intervención de manera institucional en los principales eventos en salud pública consultados.
8. Necesidad de diseñar e implementar instrumentos de evaluación de la satisfacción de los usuarios con los servicios prestados por la UPGD.
9. Necesidad de fortalecer la humanización del personal en salud en la atención y seguimiento de los eventos en salud pública.
10. Necesidad de fortalecer el principio de dialogocidad en la relación enfermera-paciente
11. Necesidad de implementar una estrategia que permita evaluar el desempeño del personal del servicio de vigilancia epidemiológica
12. Necesidad de fortalecer el conocimiento sobre las rutas de evacuación en procesos de riesgos y desastres naturales.
13. Necesidad de fortalecer la calidad del dato en el proceso de recolección y reporte de los eventos en salud pública por parte de los profesionales de enfermería y medicina del área de urgencias y gineco pediatría
14. Necesidad de fortalecer el Proceso de Atención por parte del profesional de Enfermería en el servicio de Vigilancia Epidemiológica del Hospital San Juan de



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Dios de Pamplona, desde la mirada teórica de Marilyn Ane Ray y la teoría del cuidado burocrático.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



4. MATRIZ DE PRIORIZACIÓN DE LOS PROBLEMAS ENCONTRADOS

SISTEMAS DE PUNTUACIÓN:



N°	Lista de problemas Fenómeno (necesidad identificada)	Criterios de gravedad, riesgo para el usuario (1 a 5)	Frecuencia Riesgo para el personal (1 a 5)	Tendencia Riesgo para la unidad (1 a 5)	Valoración social Costo (1 a 5)	Vulnerabilidad Volumen (1 a 5)	Total Puntaje
13	Necesidad de fortalecer en el personal de vigilancia epidemiológica los conocimientos sobre los ejes misionales del Hospital San Juan De Dios de Pamplona	1	3	3	1	1	9
6	Necesidad de implementar un formato que permita el diagnóstico epidemiológico en sus tres variables,: Tiempo, lugar y persona.	4	4	4	3	1	16



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos ¡En nuestro destino!



4	Necesidad de fortalecer la educación continua de los profesionales de medicina y enfermería en las actualizaciones de los protocolos de los principales eventos en salud pública	3	4	4	3	4	18
3	Necesidad de fortalecer la cultura del reporte en los profesionales de enfermería y medicina de los servicios de urgencias y gineco pediatría	4	4	4	3	4	19
5	Necesidad de mejorar los canales de comunicación entre los servicios de urgencias y gineco pediatría con el servicio de vigilancia epidemiológica.	3	4	4	3	3	17
6	Necesidad de implementar estrategias de educación en los pacientes con eventos de salud pública de vigilancia y seguimiento	3	3	3	3	3	15



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Humanos. ¡Es nuestro distintivo!



7	Necesidad de implementar estrategias educativas e intervención de manera institucional en los principales eventos en salud pública consultados	3	3	3	2	3	14
10	Necesidad de diseñar e implementar instrumentos de evaluación de la satisfacción de los usuarios con los servicios prestados por la UPGD.	2	2	4	2	3	13
8	Necesidad de fortalecer la humanización del personal en salud en la atención y seguimiento de los eventos en salud pública	4	3	3	2	3	14
9	Necesidad de fortalecer el principio de dialogicidad en la relación enfermera-paciente	4	3	3	2	3	14



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz



11	Necesidad de implementar una estrategia que permita evaluar el desempeño del personal del servicio de vigilancia epidemiológica	2	2	4	2	2	12
12	Necesidad de fortalecer el conocimiento sobre las rutas de evacuación en procesos de riesgos y desastres naturales	1	3	2	2	3	11
2	Necesidad de fortalecer la calidad del dato en el proceso de recolección y reporte de los eventos en salud pública por parte de los profesionales de enfermería y medicina del área de urgencias y gineco pediatría del Hospital San Juan De Dios De Pamplona	5	4	4	3	4	20
1	Necesidad de fortalecer el Proceso de Atención por parte del profesional de Enfermería en el servicio de Vigilancia Epidemiológica del Hospital San Juan de Dios de Pamplona, desde la mirada teórica de Marilyn Ane Ray y la teoría del cuidado burocrático	5	5	5	4	5	24



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



LISTA DE NECESIDADES SEGÚN PRIORIZACIÓN

1. Necesidad de fortalecer el Proceso de Atención por parte del profesional de Enfermería en el servicio de Vigilancia Epidemiológica del Hospital San Juan de Dios de Pamplona, desde la mirada teórica de Marilyn Ane Ray y la teoría del cuidado burocrático
2. Necesidad de fortalecer la calidad del dato en el proceso de recolección y reporte de los eventos en salud pública por parte de los profesionales de enfermería y medicina del área de urgencias y gineco pediatría del Hospital San Juan De Dios.
3. Necesidad de fortalecer la cultura del reporte en los profesionales de enfermería y medicina de los servicios de urgencias y gineco pediatría.
4. Necesidad de fortalecer la educación continua de los profesionales de medicina y enfermería en las actualizaciones de los protocolos de los principales eventos en salud pública.
5. Necesidad de implementar canales de comunicación efectivos entre los servicios de urgencias y gineco pediatría con el servicio de vigilancia epidemiológica.
6. Necesidad de implementar estrategias educativas e intervención de manera institucional en los principales eventos en salud pública consultados
7. Necesidad de implementar estrategias de educación en los pacientes con eventos de salud pública de vigilancia y seguimiento
8. Necesidad de fortalecer la humanización del personal en salud en la atención y seguimiento de los eventos en salud pública
9. Necesidad de fortalecer el principio de dialogocidad en la relación enfermera-paciente



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



10. Necesidad de diseñar e implementar instrumentos de evaluación de la satisfacción de los usuarios con los servicios prestados por la UPGD.

- 10 Necesidad de implementar un formato que permita el diagnóstico epidemiológico en sus tres variables: Tiempo, lugar y persona.

11. Necesidad de implementar una estrategia que permita evaluar el desempeño del personal del servicio de vigilancia epidemiológica

12. Necesidad de fortalecer el conocimiento sobre las rutas de evacuación en procesos de riesgos y desastres naturales

13. Necesidad de fortalecer en el personal de vigilancia epidemiológica los conocimientos sobre los ejes misionales del Hospital San Juan De Dios de Pamplona

5. ANALISIS DE CONCEPTO

PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

En un entorno marcado por el significativo proceso de transformación de los sistemas de salud, Enfermería tiene la necesidad de definir el alcance de su trabajo y la aportación que realiza como profesión a la mejora de la salud de la población, mostrando el impacto de su actividad en el sistema de prestación de cuidados de salud. De esta forma, el desarrollo de la profesión de Enfermería se enfoca hacia la mejora de la calidad de la práctica, porque la calidad es la vía para potenciar la profesión y a quienes la ejercen y es la vía para ofrecer cada día mejores servicios de salud a los ciudadanos (11)El proceso de enfermería es la base del quehacer del profesional enfermero, lo que le permite investigar para poder administrar



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



los cuidados y educar, es decir, construir y participar con el cliente en su cuidado. Todo enfermero debe poseer un marco de referencia susceptible de cambios que sustenten su actuación en la práctica diaria(12)

El proceso de atención de enfermería es el método más estudiado a nivel internacional con el cual se realiza la práctica del cuidado de manera científico, fundamentado en los procesos de resolución de problemas, toma de decisiones y se caracteriza por fomentar la asistencia reflexiva y organizada, la continuidad e individualización de los cuidados, el uso racional del tiempo y el desarrollo del pensamiento crítico en el recurso humano. El objetivo del proceso de atención enfermero es visualizar de manera diferente el modo de actuación de enfermería de uno automático a uno deliberado, responsable, ético y profesional, capaz de interpretar las necesidades inmediatas del paciente y prestarle ayuda calificada, personalizada. Entendiendo lo anterior, se debe precisar que el proceso de atención de enfermería consta de quince componentes distribuidos en tres etapas: la valoración, la intervención y la evaluación. (13)

SUBCONCEPTOS Y CARACTERISTICAS

La primera etapa consta con dos fases: recogida de datos y diagnóstico de enfermería. En ella se utiliza un método continuo, sistemático, cíclico, ordenado y preciso para reunir, comprobar, analizar e interpretar la información recopilada acerca de las necesidades afectadas, problemas o preocupaciones, que permiten arribar al diagnóstico, la manera más eficaz de atender los problemas identificados y a su vez proporciona un foco central para el



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



resto de las etapas, su éxito así mismo depende de los conocimientos y capacidades del profesional para interpretar los datos. (14) Diferentes autores no recomiendan descuidar este primer momento en la atención del enfermero, pues proporciona la información necesaria para realizar cuidados individualizados y de calidad. Entre los datos recogidos se encuentran los subjetivos referidos por el paciente, que pueden ser por ejemplo: “no duermo bien”; “cada día estoy peor”, “me duele mucho”, pero esa información se verifica con los datos objetivos obtenidos durante el examen físico, y se completa con los que aparecen en la historia clínica, donde se encuentra información valiosa como los datos personales, condiciones socioeconómicas, antecedentes patológicos personales y familiares, estado de salud actual, diagnóstico médico, tratamiento médico y la evolución del paciente, recopilados a través de dos fuentes, una primaria que es el propio paciente y la secundaria constituida por la familia y otras personas que participan en su entorno más próximo. (15)

El diagnóstico de enfermería incluye cuatro fases o acciones: recolección de datos, interpretación de la información, formulación de los diagnósticos y convalidación. Forma parte de la etapa de valoración del proceso de atención de enfermería y constituye una herramienta básica para el desempeño de la profesión que la distingue del modo de actuación de otros profesionales de la salud, porque delimita los servicios de enfermería y refuerza su identidad, autonomía y satisfacción profesional. El propósito esencial del término diagnóstico de enfermería es discriminar entre los problemas que requieren intervenciones de enfermería prioritaria, las que son dependientes o interdependientes y aquellos que son tratamientos protocolizados. La Asociación Norteamericana de Diagnóstico de Enfermería



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



(NANDA) aprobó en 1990 la definición de Diagnóstico de Enfermería como un juicio clínico. Esto significa que no es una observación, sino una interpretación, análisis y predicción del significado de una serie de observaciones. El centro de ese juicio radica en las respuestas del individuo, su familia y comunidad, a problemas o situaciones de la vida; esas respuestas son comportamientos que pueden ser observados, afirmaciones verbales del significado que se le dé a los acontecimientos, ante problemas de salud reales o potenciales.(16,17)

La segunda etapa del Proceso de Atención de Enfermería que es la intervención. Consiste en planear y brindar cuidados una vez conocido el diagnóstico de enfermería. En este momento se establece la determinación de las prioridades, se formulan los objetivos donde se enuncia como expectativa primordial que el paciente obtenga la atención que precisa, a través de las interrelaciones y órdenes de enfermería, organizadas en el plan de cuidado. La ejecución es el inicio y culminación de las acciones necesarias para solucionar los problemas y se incluye con el resto de la atención de enfermería en la documentación de la Historia Clínica. En la fase de planificación es donde se elaboran los planes de cuidados y se plantean los objetivos o resultados esperados. Estos últimos indican los avances que alcanzará el paciente gracias a la intervención de enfermería. La calidad de la atención brindada depende de esta planificación, por lo que se le debe prestar un cuidado especial. La tercera etapa y final es un proceso continuo, donde se utilizan criterios medibles para comparar los resultados que se proyectaron en el plan con los que se vienen obteniendo en la evolución del paciente. Al evaluar el progreso de la persona, familia y comunidad valoramos la efectividad del



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



tratamiento de enfermería y el grado en el que se han alcanzado los resultados. Para realizar la evaluación nos basamos en el plan de cuidado, el diagnóstico de enfermería y la aplicación de las interacciones señaladas. La evaluación cumple tres funciones fundamentales: el nivel de partida para los indicadores que nos interesan, la motivación y la retroalimentación. En síntesis, este método realiza una ruta crítica de la actividad de enfermería(16,17)

El proceso de atención de enfermería, bien ejecutado, tiene ciertas ventajas para todos. Para el paciente, pues recibe una atención individualizada que lo estimula a la participación en sus cuidados, le permite identificar sus problemas y necesidades con acciones concretas para resolverlas, y proporciona constancia y eficacia al servicio que recibe. Para el trabajo del médico, por la importancia de los datos obtenidos a través del personal de enfermería, imprescindibles para una adecuada valoración del enfermo, así como el resto de las acciones de estos profesionales, que garantizan los resultados satisfactorios de su desempeño. Para el personal de enfermería contribuye al desarrollo científico-técnico al motivar el estudio y la consulta con otros profesionales, muestra de forma concreta el campo de actuación del ejercicio del enfermero(a) y define su papel ante el paciente y otros profesionales, lo que le proporciona, además, satisfacción profesional.(18)

ANTECEDENTES

El Proceso Enfermero, es una forma de organización y prestación de cuidados de enfermería, es considerado un instrumento, procedimiento o estrategia mediante el cual se aplica el marco teórico a la práctica real de enfermería. Es el cimiento de la profesión



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



que, con el paso de los años, ha evolucionado, y, por ende, se ha hecho más claro y comprensible. De acuerdo con datos de eventos de capacitación realizados en el año 2021 en los Centros de Salud de la Zona Norte del Cantón Santa Elena, los enfermeros de área relacionadas en salud pública se les dificulta realizar el proceso de atención de enfermería ya que las dificultades asociadas al trabajo como actividades administrativas y propias del sistema dificulta la realización de un adecuado proceso de atención de enfermería dentro de sus labores. (19).

En Argentina, los resultados de un estudio sobre las dificultades para realizar en la práctica el proceso de atención de enfermería obtuvo resultados que llaman la atención ya que el PAE es más utilizado en la enfermera asistencial, que, por las enfermeras en áreas de salud pública, ya que un porcentaje muy alto no tiene tiempo para realizarlo y no saben cómo adaptar el proceso de atención de enfermería en sus áreas específicas. Por ende, enfatiza en la importancia de el proceso de atención de enfermería, como base científica y como instrumento de la práctica, ya que es una competencia que debe realizar el profesional transversal a sus funciones, para esto recomiendan que sea de una manera flexible, sistemática y metódica para que sea factible su implementación.

En un estudio nacional, se explica que el rol de los profesionales de enfermería en la vigilancia en salud pública, en primer lugar, debe estar enfocado en la poder construir dentro de las instituciones sistemas de información que conduzcan a datos de calidad, saber interpretar la situación epidemiológica y poder intervenir según lo demanda los protocolos,



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



resoluciones y normativa vigente. También precisa en la importancia de enfatizar que el rol de los profesionales de la salud se materializa en el equipo de salud con una orientación colectiva y comunitaria según el enfoque chileno. Pone en perspectiva la relevancia de poder trabajar de manera interdisciplinar con el fin de lograr objetivos enfocados en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad (20)

ATRIBUTOS

Diversas investigaciones acuñaron factores de influencia negativa próximos a los expuestos en los resultados, entre los cuales se compartió el tiempo, la naturaleza de las tareas asignadas (sobre todo las de carácter administrativo); la rutina laboral y la pereza y motivación. Estos elementos además de debilitar la aplicación sistemática del método señalan la multicausalidad que puede confluir al tratar de explicar por qué existen conflictos al usarlo, por ende, recomiendan que en niveles asistenciales y de cuidado pueda el proceso de enfermería tener los siguientes componentes(21):

Dinámico: Lo definen desde la perspectiva que el proceso de salud enfermedad y experiencia humana del individuo sujeto de cuidado es cambiante, dinámico y el enfermero debe estar atento a los cambios para actuar de manera oportuna.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Flexible: Es definido como la oportunidad de poder adaptarse fácilmente a las necesidades tanto del sujeto de cuidado, como a las necesidades del profesional que brinda el cuidado en salud.

Sistemático: Es definido como el principio de poder estructurar el cuidado dentro de sus componentes esenciales: Valoración, diagnóstico, planificación intervención y evaluación.(21)

PROCESO DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA UN ANALOGO AL PROCESO DE ATENCIÓN ENFERMERO

El proceso para un correcto y adecuado funcionamiento de la vigilancia epidemiológica consiste en la recogida sistemática y continua de datos acerca de un problema específico de salud; su análisis, interpretación y utilización en la planificación, implementación y evaluación de programas de salud. En el ámbito de la salud laboral, por ejemplo, esta vigilancia se ejerce mediante la observación continuada de la distribución y tendencia de los fenómenos de interés que no son más que las condiciones de trabajo (factores de riesgo) y los efectos de estos sobre el trabajador (riesgos). El término vigilancia epidemiológica engloba una serie de técnicas con objetivos y metodologías distintas como las encuestas de salud. Existen dos tipos de objetivos: los individuales y los colectivos. Los primeros están relacionados con la persona vigilada y los segundos con el grupo sociales. Aunque en la práctica se les concede la misma importancia, la repercusión de cada uno de ellos en el terreno de la prevención es bien distinta.(22)



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Tres son los principales objetivos de la vigilancia epidemiológica a nivel individual: la detección precoz de las repercusiones sobre la salud; la identificación de los grupos especialmente sensibles a ciertos riesgos y finalmente la adaptación de la tarea al individuo.(22)

En resumen, la vigilancia epidemiológica nos ayuda a: identificar los problemas en sus dos dimensiones, la individual (detección precoz, gestión del caso, susceptibles) y la colectiva (diagnóstico de situación de salud y detección de nuevos riesgos), planificar la acción preventiva estableciendo las prioridades de actuación y las acciones a realizar. Evaluar las medidas preventivas controlando las disfunciones o lo que es lo mismo sirviendo de alerta ante cualquier eclosión de lesiones pese a la existencia de condiciones en principios correctas y evaluando la eficacia del plan de prevención favoreciendo el uso de los métodos de actuación más eficaces.(22)

TEORIA DEL CUIDADO BUROCRATIVO MARILYN ANNE RAY

Ray como principal fuente teórica utilizó métodos etnográficos combinados con la fenomenología y teoría fundamentada para generar teorías sustantivas y formales, dando lugar a la teoría de la atención burocrática, la cual centra lo inherente a enfermería en organizaciones complejas, como hospitales. Distingue a las organizaciones como culturas que se basan en estudios antropológicos de cómo se comportan las personas en comunidades y el significado de la vida laboral. Se considera que las culturas organizativas son



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



construcciones sociales, preformadas simbólicamente mediante el significado en la interacción(23)

En la teoría de Ray se fundamentó desde los preceptos Hegelianos tesis, antítesis y síntesis, por ende, la tesis del cuidado burocrático es el panorama humanista, espiritual y ética y la antítesis es la burocracia: tecnológica, económica, política y legal, las cuales se reconcilian y sintetizan en una fuerza unitiva, los cuidados burocráticos.(23)

De igual forma desde sus fundamentos teóricos Ray compara el cambio de las organizaciones complejas con la teoría del caos y el proceso creativo, retando a las enfermeras a que den un paso atrás y renueven sus percepciones de los episodios diarios para descubrir los significados anquilosados. Esto es particularmente importante durante el cambio que se pretende lograr desde la teoría burocrática(24)

Ray infiere que para hacer que las cosas funcionen en un sistema sanitario organizativo requiere conocer y entender la burocracia (que es rígida) y la complejidad del cambio. Burocracia y complejidad pueden parecer antitéticas, pero en realidad la estructura de la burocracia (explicar sistemas políticos, económicos, educativos legales y tecnológicos en las organizaciones) funciona junto con el complejo proceso relacional de redes para cocrear patrones de conducta humana y patrones de cuidados. Burocracia y complejidad influyen en cómo los diversos participantes describen y viven intuitivamente su experiencia vital en el sistema.(24)



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Se observa una gran relación de la teoría Burocrática con el proceso de lograr y garantizar la calidad del dato, ya que para lograr este objetivo a nivel institucional se requiere movilizar factores antitéticos como lo son la Burocracia y la complejidad representados en los factores educativos, políticos y legales que la teoría prescribe, para así poder mejorar las estructuras jerárquicas institucionales que están interrelacionadas entre sí, con el fin de lograr los procesos guiadas mediante el enfoque del cuidado y el metaparadigma enfermería.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



5.1 ESQUEMA DE ANALISIS DE CONCEPTO

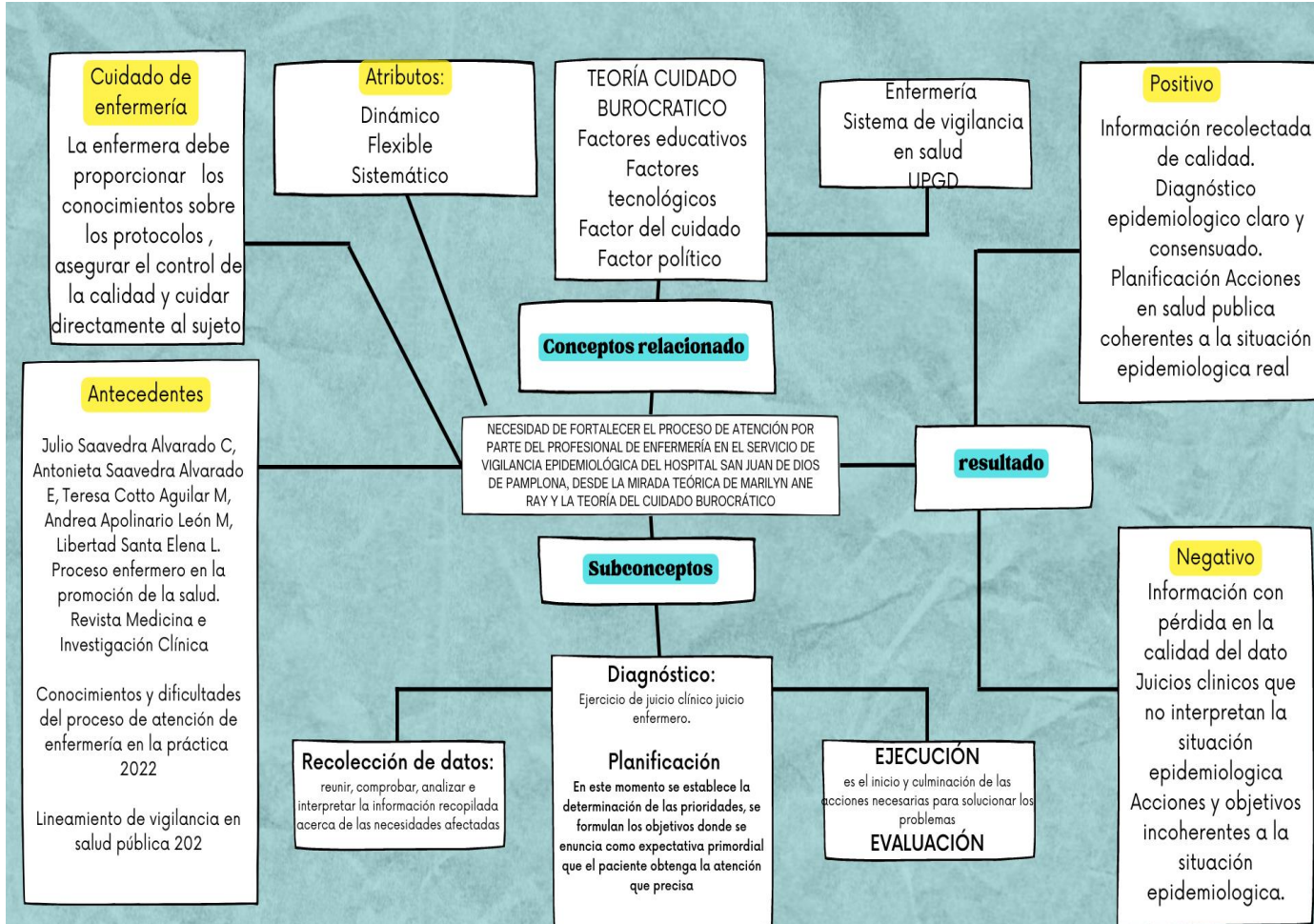


Ilustración 4 Esquema análisis de concepto



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



6. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

6.1 SITUACIÓN PROBLEMA

Actualmente en el panorama de las ciencias de la salud existe un cambio que emerge a nivel conceptual en la promoción de la salud, como acción anticipada, que demanda medidas orientadas a prevenir, promover y modificar las condiciones de vida en el individuo, la familia y comunidad. Este cambio propicia la necesidad de garantizar calidad en los cuidados de enfermería, buscar favorecer la vigilancia de la salud y la educación sanitaria. Este conjunto de cambios orienta a poder tener a un enfermero que sea dinámico y transformador, con mirada de alerta ante los cambios en las necesidades humanas de los sujetos de atención mediante el Proceso de atención de enfermería, en la cual el enfermero sostiene su práctica y emplea la actitud de analizar o evaluar la estructura o consistencia de los razonamientos para brindar los cuidados. La demanda actual en el sistema utilizador lleva a la hipótesis de que no se utiliza el PAE como herramienta de trabajo cotidiano y, si se realiza, se fractura en algunas de las etapas, por la falta de profundización en la valoración y por falta de tiempo, llevando a pérdida de una orientación o guía que proporcione al enfermero la estructura de cambio constante, trazar objetivos y llevar un cuidado de manera sistemática para así no caer en lo rutinario y automatismo del rol enfermero. (21)



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



A nivel internacional el estudio “Flujo de información y lagunas de datos en el registro y la presentación de informes sobre COVID-19 a nivel nacional y provincial en Indonesia”, el cual es llevado según los datos metodológicos por enfermeros epidemiólogos y la asistencia de enfermeros registrados; este estudio demostró como la pérdida de la exactitud, integridad, oportunidad y consistencia en la calidad del dato en la recolección de los datos en este contexto puede influir en la información, el diagnóstico de la situación epidemiológica, lo cual lleva a realizar intervenciones en salud pública tardías o inconsistentes con la situación epidemiológica real de la población, los autores refieren una necesidad apremiante de información de alta calidad, transparente y oportunas por parte de los hospitales, para que así se puedan ejercer diagnósticos de la situación en salud precisos e intervenciones y cuidados focalizados en la situación real. (25) De la misma forma el artículo “Lessons learnt from COVID-19 surveillance. Urgent need for a new public health surveillance. SESPAS Report 2022” reflexiona sobre el rol de los sistemas de vigilancia epidemiológica a nivel internacional en respuesta a la pandemia por Sars COV 2019 y futuras pandemias donde se destaca la urgencia de incorporar herramientas para la automatización de procesos y otorgar disponibilidad, consistencia, exactitud e integridad para una entrega de calidad en los datos suministrados en el proceso de recolección de los datos y tener formas automatizadas de poder realizar diagnósticos y análisis de la situación epidemiológica con el fin de realizar juicios clínicos, recomienda sensibilizar a los profesionales sobre la importancia de cumplir con los lineamientos de vigilancia nacionales y para ello, recomiendan que la salud pública y la vigilancia epidemiológica deben participar en el proceso de desarrollo digital dentro del



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Sistema Nacional de Salud, explican que se necesitan cambios profundos en la vigilancia de la salud pública, los cuales deben integrarse en todos los niveles sanitarios. (26)

En la región de las Américas la autoras del artículo “*Barreras para la calidad de información en establecimientos de salud de la Amazonía*” buscaron como objetivo identificar las barreras para la calidad de la información en establecimientos de salud de la Amazonía, explorando el caso de tres sistemas de información en salud: la vigilancia epidemiológica, el registro diario de atenciones y registro de defunciones vinculados al VIH/Sida, hepatitis B y sífilis congénita mediante un estudio mixto y sus principales resultados reflejaron una gran pérdida de calidad del dato en los hospitales de la amazonia que generaban subregistros o registros incongruentes con la realidad, este fenómeno en el estudio se asociaba a barreras como: Capacitación insuficiente, reflejándose en el campo cuantitativo que un 55% del profesional no ha recibido capacitación, escasez de recursos humanos, rotación constante del personal, ausencia de mecanismos cotidianos que garanticen la fiabilidad de los datos, barreras socioculturales cuando pacientes con la enfermedad no consultaban por estigmatización o sentir que perdían el tiempo, así como una cultura de reporte insuficiente en algunos profesionales y desconocimiento de la forma de interpretar o realizar un juicio clínico en el área epidemiológica (27) En San Cristóbal, República Dominicana un grupo de investigadores mediante un estudio de caso buscaron identificar las barreras y facilitadores del sistema de vigilancia epidemiológica de tuberculosis pulmonar, para lograr este fin los



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



autores construyeron una base de datos con los principales variables de los pacientes con tuberculosis (Nombre, apellido, sexo, residencia y datos complementarios) las cuales fueron alimentados por la información dada mediante búsqueda activa institucional y al final fueron apareadas con los datos reportados con el fin de comparar la idoneidad de los reportes, A partir de ese proceso de comparación, se evidenció que, de 116 casos con fichas físicas, el 72,4% estuvo presente en la base de datos del SIOE y se observó que un gran porcentaje de los reportes no concordaban entre los datos reportados, los datos de la historia clínica y los datos reales de los pacientes llegando a la conclusión de poder generar estrategias de mejora continua para la recolección, análisis e intervención de los datos que están siendo reportados debido a que es un proceso lineal que depende el uno del otro. (28)

En el contexto nacional, la investigación titulada “*Calidad del diligenciamiento de fichas epidemiológicas de enfermedades transmitidas por vectores (etv) caso: dengue, chikungunya y malaria del sivigila, santa marta, 2015-2016*” referencia que según los lineamientos y protocolos expedidos por el Instituto Nacional de Salud son los médicos los responsables de la atención del caso enfermo ya que cuenta con competencias para realizar el diagnóstico y manejo de la enfermedad, para el diligenciamiento de la ficha epidemiológica y por ende para realizar la notificación de la ocurrencia de los casos en calidad de sospechosos o confirmados, no obstante, infiere diferencias conceptuales en la responsabilidad del proceso de vigilancia al interior de las Unidades Primarias Generadoras de Datos, donde el médico, por lo general, no reporta con los datos necesarios y dificulta la recolección de los datos del



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



profesional de enfermería encargadas de esta área en la Unidad Primarias Generadoras de Datos. El estudio logró encontrar mediante análisis bivariados inadecuado diligenciamiento de la Cara A y más acentuado en la Cara B de los eventos, logrando concluir la gran evidencia de que los actores del sistema involucrados en el proceso no tienen el conocimiento pleno de las instrucciones para diligenciar las fichas, desconocen el protocolo o existen falencias en el pleno dominio de las patologías propias de estos eventos, de igual forma resalta la importancia de poder realizar mejoras continuas a nivel de las UPGD relacionadas con el proceso de recolección del dato, el análisis del dato, planificar intervenciones e intervenir con esta información y repetir el proceso con el fin de seguir mejoran las situaciones epidemiológicas a nivel local. Un estudio realizado en la Universidad Cooperativa de Colombia titulado “Calidad del dato del sistema de información en Colombia y otros países” logra concluir con sus resultados que el sistema de salud Colombiano no ha logrado desarrollarse de la forma esperada en cuanto a sus sistemas de información, por lo que es necesario el reporte oportuno del dato para mejorar los indicadores en salud para el conocimiento de la situación real que tiene el país, recalando la importancia de la Unidad Primarias Generadoras de Datos en la recolección de datos de calidad para lograr construir información de calidad que se pueda analizar y llegar construir políticas institucionales y en salud pública ecuanímes a la situación.(29)

Las consecuencias asociadas a la dificultad de realizar una recolección del dato de calidad, desarrollar un análisis epidemiológico en las variables tiempo, lugar y persona y poder



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



planificar y generar intervenciones con sus propios medios junto con los recursos que mejoren la agencia del cuidado en los sistemas de vigilancia epidemiológica han sido documentadas en varios estudios, como el estudio de Indonesia el cual asocia la dificultad de aplicar estrategias de salud pública coherentes a la situación epidemiológica ya que los registros se encontraban subregistrador, con información de georreferenciación inadecuada, variables de los determinantes sociales en salud no documentadas en los eventos de interés y un inadecuado diagnóstico de la situación epidemiológica que afectaba la gestión del cuidado de los individuos y comunidades(25). De igual manera otros autores documentan que el no llevar una adecuada vigilancia epidemiológica mediante datos de calidad podría ocasionar, dificultad en el diagnóstico de la situación y tardanza en intervenciones de los actores en casos como brotes, epidemias y pandemias ocasionando mayores cifras de morbimortalidad asociadas a dificultades a la oportunidad e integridad de los datos en los sistemas de información en salud(30,31). Así mismo se ha logrado observar que la pérdida de la calidad del dato en sus componentes de integridad., exactitud y consistencia en el proceso de recolección dificulta el hallar patrones en los eventos de salud pública que permitan identificar poblaciones en riesgo y variables sociodemográficas que incidan en los eventos de salud. A consecuencia de recolección de datos con pérdida de la calidad, diagnósticos de la situación epidemiológicas parciales y la planeación y evaluación de las intervenciones en los servicios de vigilancia en salud publica genera que el cuidado de enfermería se ve afectado, ya que, para poder garantizarse un cuidado integral y holístico se requiere primeramente información, sí la información de origen se ve alterada en sus componentes el



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



cuidado de enfermería se vería sesgado en su juicio clínico y sus intervenciones no estarían acordes a la situación de salud de la población, por ende enfermería requiere que los procesos de vigilancia y reporte de los datos sea exacto, integro, oportuno y consistente para proveer acciones de cuidado focalizadas y efectivas.

CONCEPTOS DE LA TEORIA RELACIONADOS CON EL PROBLEMA SEGÚN LA EVIDENCIA.

Desde enfermería y su campo tanto profesional y disciplinar se pueden intervenir los diferentes fenómenos que indican en la pérdida de la calidad en la recolección de los datos, dificultad en los análisis epidemiológicos, la planeación y generación de intervenciones de calidad para la gestión del cuidado mediante estrategias de educación según lo estipulado en los lineamientos de vigilancia en Salud Pública, difusión y socialización de los protocolos del Instituto Nacional De Salud, capacitación sobre la forma de realizar el análisis mediante las variables epidemiológicas: Tiempo, lugar y persona junto con dar los medios necesarios para que mediante educación y alfabetización en salud se logre intervenir a la población dispersa(32), así mismo enfermería puede llevar a cabo verificación, seguimiento y control de los datos y generar sistemas abiertos como lo plantea Ray en su teoría Burocrática que influyen en la manera como la institución gestiona conceptos como el caos y error humano desde sus supuestos: **Factores de educación, tecnológicos, Políticos y legales** para que así los profesionales logren obtener unos datos de calidad, un diagnóstico epidemiológico



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



completo y una planificación e intervenciones factibles para mejorar el bienestar de la población (24)

6.2 ARBOL DE PROBLEMAS

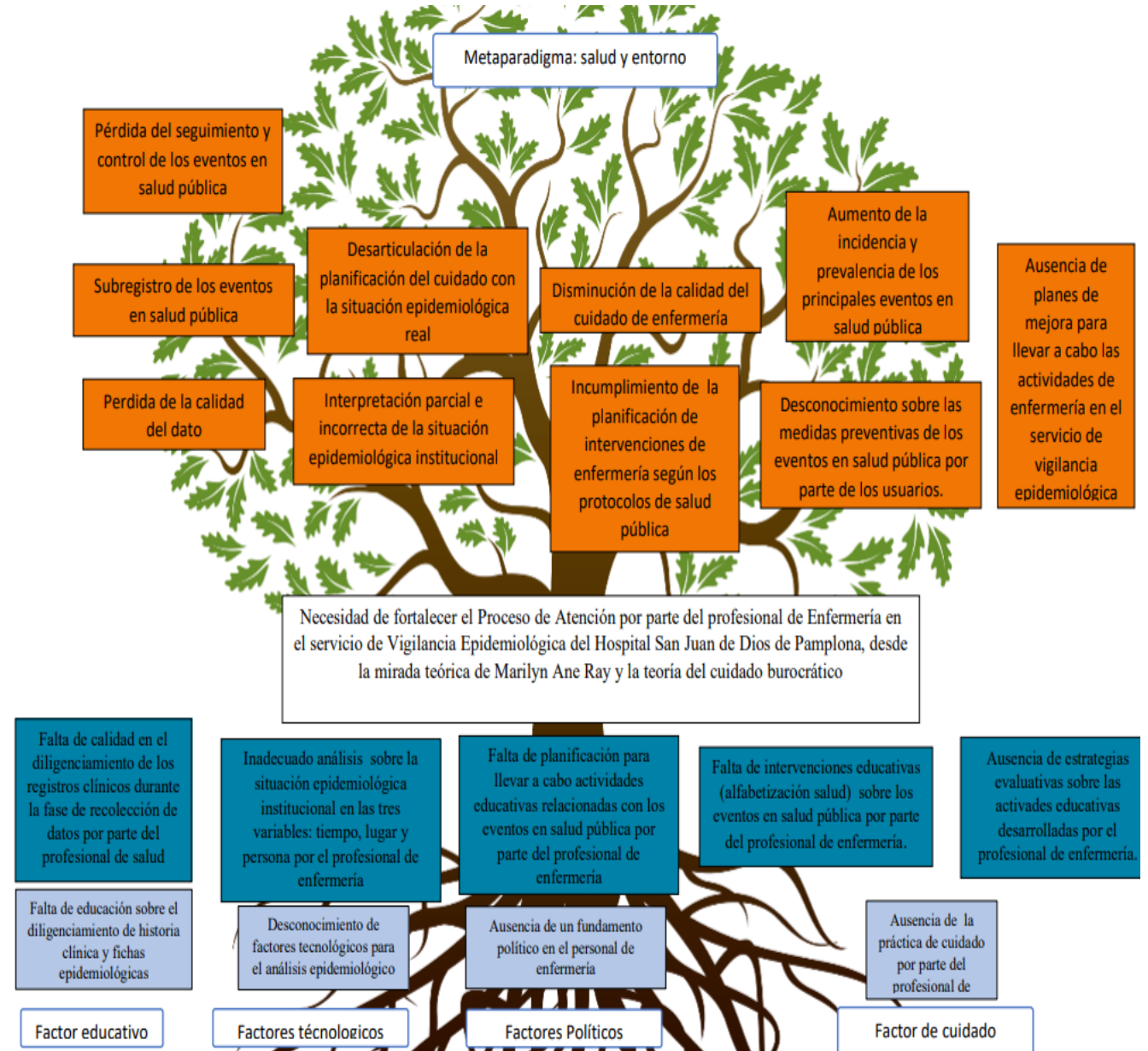


Ilustración 5 Árbol de problemas



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



7. JUSTIFICACIÓN

Para la salud pública, la epidemiología y la vigilancia epidemiológica el poder obtener sistemas de información sobre los eventos en salud pública con datos de manera oportuna e integra permite reconocer los principales eventos en salud pública, diagnosticar la situación de salud, planificar y priorizar las intervenciones, la inversión de recursos y la medición de resultados ante intervenciones ya realizadas. Por ende, el poder intervenir en esta temática mediante un proyecto de gerencia y gestión del cuidado permitiría mejorar los procesos respecto a los factores que inciden en las funciones de los servicios de vigilancia epidemiológica, como lo son: Factores educativos, factores culturales, factores tecnológicos y factores institucionales: políticos y legales. La importancia de intervenir estos sistemas se encuentra en que a pequeño, mediano y largo plazo se pueda lograr una mejoría significativa en cuanto a la calidad en la recolección de los datos, un diagnóstico exacto en los COVE institucionales, planificación e intervenciones con su respectiva evaluación, según lo exige y documenta el Instituto Nacional de Salud en sus protocolos de vigilancia en salud pública.

De igual forma, el presente proyecto de gerencia y gestión del cuidado aporta conocimiento empírico sobre el fenómeno encontrado, fundamentando la necesidad de que el profesional de enfermería adapte el proceso de atención como un medio autónomo de mejora continua para los servicios de vigilancia epidemiológica. El proceso de valoración empleado suministra una herramienta guía para detallar a profundidad las necesidades de los servicios



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



con similares funciones, así como el proceso de análisis de concepto y conceptualización del problema fundamentan mediante la evidencia científica y empírica el fenómeno de implementar el proceso de atención por el profesional de enfermería en el servicio de vigilancia epidemiológica en Instituciones de primer y segundo nivel de atención en salud.

En los componentes prácticos y metodológicos plantear soluciones fácticas y pragmáticas para mejorar los procesos institucionales relacionados al aseguramiento y control de la calidad del dato, diagnóstico exacto y eficaz junto con la planificación, intervención y evaluación en la Unidad Primaria Generadora de Datos, ya que se necesita poder incidir en los factores educativos, tecnológicos, culturales e institucionales: Políticos y legales para así poder llevar efectivamente las funciones del servicio, dentro del sistema de vigilancia en salud pública.

Para el servicio de vigilancia epidemiológica del Hospital San Juan De Dios De Pamplona es indispensable poder generar herramientas, estrategias e intervenciones faciliten para seguir proporcionando una mejora continua al aseguramiento y control de la calidad mediante el proceso de atención por parte del profesional enfermería ya que se verá beneficiada en poder reportar oportunamente los eventos con calidad en los datos recolectados, disminuiría el estrés y sobrecarga del personal relacionado con la fase diagnóstica de la situación epidemiológica dando un correcto juicio clínico y propondría objetivos e intervenciones que al final serían evaluadas con el fin de medir su impacto.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Para la Universidad De Pamplona y el programa de enfermería el presente proyecto se justifica en el aporte que brindan a la salud pública y vigilancia epidemiológica del ente territorial, entendiendo que en sus objetos misionales está el seguir desarrollando los procesos territoriales mediante la investigación docencia y responsabilidad social, permitiría fortalecer los lazos en los acuerdos de docencia servicio catapultando al programa de enfermería como un programa que ayuda, propone y es proactivo a la hora de mejorar los procesos institucionales para la calidad de la atención en salud.

FUENTE DISCIPLINAR: TEORIA DE CUIDADO BUROCRATICO

Finalizando, es importante resaltar la importancia que el proyecto de gerencia y gestión puede desencadenar en enfermería y su campo disciplinar, ya que se está sustentando bajo los conceptos filosóficos y teóricos brindados por la enfermera Marilyn Ane Ray y la teoría del cuidado burocrático, el uso de esta fuente disciplinar permitirá permear de una mejor manera los aspectos involucrados en la teoría del caos institucional, construyendo sistemas abiertos que confluyan en los sistemas complejos y burocráticos que son la Instituciones de salud para así poder seguir fortaleciendo e incentivando la mejora continua en un componente clave como lo es la recolección de calidad del dato, el diagnóstico de los eventos en salud pública, planificación e intervenciones para el sistema de vigilancia en salud pública mediante sus conceptos teóricos como lo son los factores educativos, factores tecnológicos, políticos y de cuidado.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



8. OBJETIVOS

8.1 OBJETIVO GENERAL

Necesidad de fortalecer el proceso de atención por parte del profesional de enfermería para la gestión del cuidado en el servicio de vigilancia epidemiológica desde la mirada teórica de Marilyn Ane Ray y la teoría del cuidado burocrático, hospital san juan de dios de pamplona

8.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Potencializar el proceso de valoración en el profesional de enfermería para la recolección sistemática, continua, oportuna y confiable de historias clínicas y fichas epidemiológicas de las personas con problemas en salud pública.
- Educar al profesional de enfermería sobre el medio tecnológico que permite el diagnóstico adecuado de la situación epidemiológica considerando las variables tiempo, lugar y persona.
- Capacitar al profesional de enfermería sobre las estrategias para planificar, intervenir y evaluar las actividades de cuidado en los principales eventos de salud pública.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



9. REFERENTE TEORICO

EL PROCESO DE ATENCIÓN, LA APLICACIÓN EN ENFERMERÍA DEL METODO CIENTIFICO

El Proceso de Enfermería se define como “el sistema de la práctica de Enfermería, en el sentido de que proporciona el mecanismo por el que el profesional de Enfermería utiliza sus opiniones, conocimientos y habilidades para diagnosticar y tratar la respuesta del cliente a los problemas reales o potenciales de la salud” , es por esto que el Proceso de Enfermería se convierte en uno de los más importantes sustentos metodológicos de la disciplina profesional de Enfermería, fundamentado en el método científico, ya que a partir del contexto, datos y experiencias se valora una situación, se plantea una problemática que se diagnóstica, se realiza una revisión del tema basado en la evidencia científica (que hace las veces de marco teórico), se formula una meta que se asemeja a la hipótesis, se realiza una planeación (marco de diseño) y ejecución de acciones y toma de decisiones, se analizan y evalúan los resultado y finalmente se registran. Igualmente, se obtienen datos a través de la observación y la valoración de manera sistemática, se organizan de forma lógica y congruente para analizar la información relevante y se contrastan con la ciencia, planteando un problema y/o necesidad de cuidado, realizando un diagnóstico para guiar las intervenciones de cuidado de Enfermería, se fundamentan y definen los cuidados a partir de la taxonomía aceptada por la comunidad científica de enfermería, con el fin de lograr un objetivo con el sujeto de cuidado que posteriormente se evalúa en relación con el cumplimiento de las intervenciones y el alcance de las metas propuestas. (33)



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



PRINCIPIOS CONCEPTUALES DEL PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

Proceso de Enfermería se caracteriza por ser sistemático, debido a que se realiza secuencialmente, de una forma cíclica, periódica, organizada, controlada, porque parte de un inicio que es la obtención de información por medio de la valoración, luego pasa por las etapas diagnóstica, de planeación y de ejecución y termina siempre con la evaluación. También es un proceso dinámico, puesto que las necesidades de cuidado son cambiantes, mejoran, empeoran, aumentan, disminuyen, dependiendo del contexto, de la situación de salud, enfermedad, del tipo de necesidad, lo que lleva a que se construyan varios procesos de Enfermería para un mismo sujeto. Por ende, es oportuno, ya que se utiliza en un período de tiempo específico, con un plan de cuidado para cubrir unas necesidades puntuales, que al evaluarse puede modificarse o continuarse según la evolución del sujeto de cuidado. De esta forma, para concebir y aplicar el Proceso de Enfermería, se hacen necesarios unos requerimientos previos del profesional de enfermería como lo son los conocimientos, las habilidades y la crítica, el primero de ellos hace referencia a las bases teóricas de la Enfermería que cuenta con filosofías, teorías, modelos conceptuales, investigaciones científicas propias de la profesión, pero también tiene algunas bases conceptuales de otras áreas del conocimiento, principalmente de las ciencias básicas, especialmente de la morfo-fisio-patología, la psicología y las ciencias sociales. Las habilidades, que se crean y fortalecen en el proceso formativo de la disciplina profesional tanto en términos científicos como procedimentales, conductuales y actitudinales y, finalmente, la crítica entendida como las



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



consideraciones a partir de la revisión, interiorización y aplicación de los contenidos de las ciencias en general y de la experiencia con una postura lógica, coherente y constructiva.(33)

ETAPAS DEL PROCESO DE ENFERMERÍA Y SUS PUNTOS METODOLOGICOS

El Proceso de Enfermería está constituido por una serie de etapas subsecuentes, engranadas, interrelacionadas, que son cinco: valoración, diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación, donde cada una se relaciona permanentemente de forma cíclica y dinámica(2)

La primera etapa, es la Valoración que consiste en la obtención de datos significativos del estado de salud de una persona a partir de técnicas como la observación que se utiliza desde el primer contacto con la persona, la entrevista enfocada hacia las necesidades de cuidado de Enfermería que permite el acercamiento con la persona, al igual que el intercambio de experiencias y, el examen físico cefalocaudal basado en los métodos de inspección, palpación, percusión y auscultación que proporciona información global del estado de salud - enfermedad de la persona, además de datos obtenidos por otras fuentes, principalmente, la historias clínicas, los laboratorios y pruebas diagnósticas.(2)

La segunda etapa, es el Diagnóstico, que consiste en la identificación de los problemas de salud para Enfermería basado en los patrones funcionales alterados, apoyados en un sistema de clasificación de diagnósticos propios de enfermería, que incluye tanto diagnósticos reales como potenciales y positivos o protectores. Los diagnósticos de Enfermería se crearon desde los años 60, cuando una teórica de Enfermería, Faye Abdellán introdujo un sistema de



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



clasificación para la identificación de 21 problemas clínicos del cliente y se utilizó en las escuelas de Enfermería de esa época, luego en 1973 se aprueban los primeros diagnósticos de Enfermería por la American Nurses Association (ANA), los cuales fueron evolucionando mediante la investigación y en los 80 la ANA adopta los diagnósticos de Enfermería de la North American Nursing Diagnosis Association (NANDA) como el sistema oficial de diagnósticos para la disciplina profesional, los cuales cuentan con una definición de cada uno de ellos, unas características definitorias y unos factores relacionados, teniendo actualizaciones constantes, aproximadamente cada dos años; además de contar con una nomenclatura válida nacional e internacionalmente sobre las intervenciones de Enfermería (NIC) y los resultados esperados en Enfermería (NOC) que sirven de guía para los cuidados.

(34)

La tercera etapa, la Planeación, consiste en la determinación de intervenciones o actividades conjuntamente (enfermera-paciente) conducentes a prevenir, reducir, controlar, corregir o eliminar los problemas identificados con base a los diagnósticos de enfermería. Es aquí donde se elaboran las metas u objetivos definiendo los resultados esperados, estableciendo prioridades de cuidado y se organizan y registran en un plan, que puede ser según el ámbito de cuidado, individualizado o colectivo.(34)

La cuarta etapa, la Ejecución, es la aplicación del plan de cuidado, que desarrolla tres criterios: preparación, ejecución propiamente dicha y documentación o registro, donde



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



interviene según la planificación, el paciente, la auxiliar, la enfermera, el equipo de salud, los familiares y las redes de apoyo, con la dirección del profesional de Enfermería.(34)

La quinta y última etapa es la Evaluación, entendida como la parte del proceso donde se compara el estado de enfermedad o salud del paciente con los objetivos del plan definidos previamente por el profesional de Enfermería, es decir, se miden los resultados obtenidos. Cabe anotar, que esta evaluación se realiza continuamente en cada una de las etapas del proceso citadas anteriormente, verificando la relevancia y calidad de cada paso del proceso de Enfermería(34)

VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA

Hasta el inicio de la segunda mitad del siglo XX la vigilancia fue concebida como un conjunto de medidas relacionadas con la observación de la evolución de enfermos con enfermedades infectocontagiosas, el monitoreo de sus contactos estuvo basada en el control individual, aunque posteriormente, el término se aplicó a la observación de enfermedades en las comunidades, sobre todo después del ensayo de campo para la vacunación antipoliomielítica en los Estados Unidos en 1955, donde se demostró la utilidad de la vigilancia para la detección de eventos adversos a la vacuna y la identificación de los lotes causantes de estos, efectuada por el Servicio de Inteligencia de Epidemias (EIS), creado durante la guerra de Corea en 1951. El término utilizado entonces para identificar la vigilancia fue el de vigilancia epidemiológica y se consideró que: la vigilancia epidemiológica no es más que una de las



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



aplicaciones del método epidemiológico y de un conjunto de técnicas y estudios en la práctica médica rutinaria.(22)

La vigilancia epidemiológica consiste en la recogida sistemática y continua de datos acerca de un problema específico de salud; su análisis, interpretación y utilización en la planificación, implementación y evaluación de programas de salud.(22)

En resumen, la vigilancia epidemiológica nos ayuda a: identificar los problemas en sus dos dimensiones, la individual (detección precoz, gestión del caso, susceptibles) y la colectiva (diagnóstico de situación de salud y detección de nuevos riesgos), planificar la acción preventiva estableciendo las prioridades de actuación y las acciones a realizar. Evaluar las medidas preventivas controlando las disfunciones o lo que es lo mismo sirviendo de alerta ante cualquier eclosión de lesiones pese a la existencia de condiciones en principios correctas y evaluando la eficacia del plan de prevención favoreciendo el uso de los métodos de actuación más eficaces(22)

TEORIA DE CUIDADO BUROCRATICO DE MARILYN ANE RAY

Ray infiere que para hacer que las cosas funcionen en un sistema sanitario organizativo requiere conocer y entender la burocracia (que es rígida) y la complejidad del cambio. Burocracia y complejidad pueden parecer antitéticas, pero en realidad la estructura de la burocracia (explicar sistemas políticos, económicos, educativos legales y tecnológicos en las organizaciones) funciona junto con el complejo proceso relacional de redes para cocrear



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



patrones de conducta humana y patrones de cuidados. Burocracia y complejidad influyen en cómo los diversos participantes describen y viven intuitivamente su experiencia vital en el sistema.(23)

Principales conceptos:

Cuidado El cuidado es la relación entre la caridad y la acción correcta, en respuesta al sufrimiento y la necesidad, y la justicia o la equidad en relación con lo que se debe hacer. El cuidado tiene lugar en una cultura o en una sociedad, incluidas la cultura personal, la cultura organizativa del hospital y la cultura de la sociedad y la global(24)

Factores educativos Los programas educativos formales y no formales, la utilización de medios audiovisuales para transmitir la información y otras formas de docencia y difusión del conocimiento son ejemplos de los factores educativos que se relacionan con el significado del cuidado. (24)

Factores legales Los factores legales relacionados con el significado del cuidado incluyen responsabilidad, reglas y principios que guían los comportamientos, como políticas y procedimientos, consentimiento informado, derecho a la privacidad, aspectos de mala praxis e imputabilidad, derechos del cliente, de su familia y de los profesionales, y la práctica de la medicina y la enfermería defensivas(24)

Factores tecnológicos Los factores tecnológicos incluyen recursos no humanos, necesarios para utilizar con el fin de mejorar propiciar el cuidado(24)



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Factores políticos Los factores políticos y la estructura de poder de la administración sanitaria influyen en cómo se ve la enfermería en la asistencia sanitaria, la enfermería debe tener un papel político en busca de construir desde lo colectivo y no de lo singular, lo que incluye patrones de comunicación y toma de decisiones en la organización, las funciones y la estratificación por sexos en enfermeras, médicos y administradores, actividades sindicales como la negociación y la confrontación, las influencias del gobierno y de las compañías de seguros, la utilización del poder, el prestigio y el privilegio, y, en general, la competición por unos recursos humanos y materiales escasos(24)

METAPARADIGMAS:

Enfermería: La enfermería es un cuidado holístico, relacional, espiritual y ético que busca el bien propio y ajeno en comunidades complejas, organizaciones y culturas burocráticas, Un conocimiento más profundo de la naturaleza del cuidado refleja que el fundamento del cuidado espiritual es el amor. Mediante el conocimiento del misterio interno de la vida inspiradora, el amor busca una vida ética y responsable que permita la expresión de las acciones concretas del cuidado en la vida de las enfermeras. Por tanto, mediante la compasión y la justicia, la enfermería lucha por conseguir la excelencia en las actividades del cuidado mediante la dinámica de contextos culturales complejos de relaciones, organizaciones y comunidad(24)



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Persona: Una persona es un ser espiritual y cultural. Las personas son creadas por Dios, el Misterio del Ser, y participan de manera co-creativa en organizaciones humanas y en relaciones transculturales para encontrar el significado y el valor(24)

Salud: La salud aporta un patrón de significado para las personas, las familias y las comunidades. En todas las sociedades humanas, las creencias y las prácticas asistenciales sobre la enfermedad y la salud son características centrales de la cultura. Estas determinan cómo los profesionales sanitarios ven la salud y la enfermedad y cómo las personas ven la salud y la enfermedad. La salud está relacionada con la forma en la que las personas de un grupo cultural o cultura organizativa o sistema burocrático construyen la realidad y dan o encuentran el significado (24)

Entorno: El entorno es un fenómeno espiritual, ético, ecológico y cultural complejo. Esta conceptualización del entorno abarca el conocimiento y la conciencia sobre la belleza de las formas de vida y sistemas simbólicos (representativos) o patrones de significado. Estos patrones se transmiten históricamente, se conservan o se modifican mediante los valores asistenciales, las actitudes y la comunicación. La práctica de la enfermería en diferentes entornos abarca los elementos de la estructura social y los patrones asistenciales espirituales y éticos del significado (24)

La teoría implica que hay una relación dialéctica (tesis, antítesis, síntesis) entre la dimensión humana (persona y enfermera), la dimensión del cuidado espiritual-ético y las dimensiones estructurales (enfermería, entorno) de la burocracia y de la cultura organizativa (tecnológica,



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



económica, política, legal y social). La atención burocrática, el límite sintético entre las dimensiones humanas y estructurales, es el punto en el que las enfermeras, los pacientes y los administradores integran la persona, la enfermería, la salud y el entorno(23)



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



9.1 MODELO GRÁFICO DE LA TEORÍA

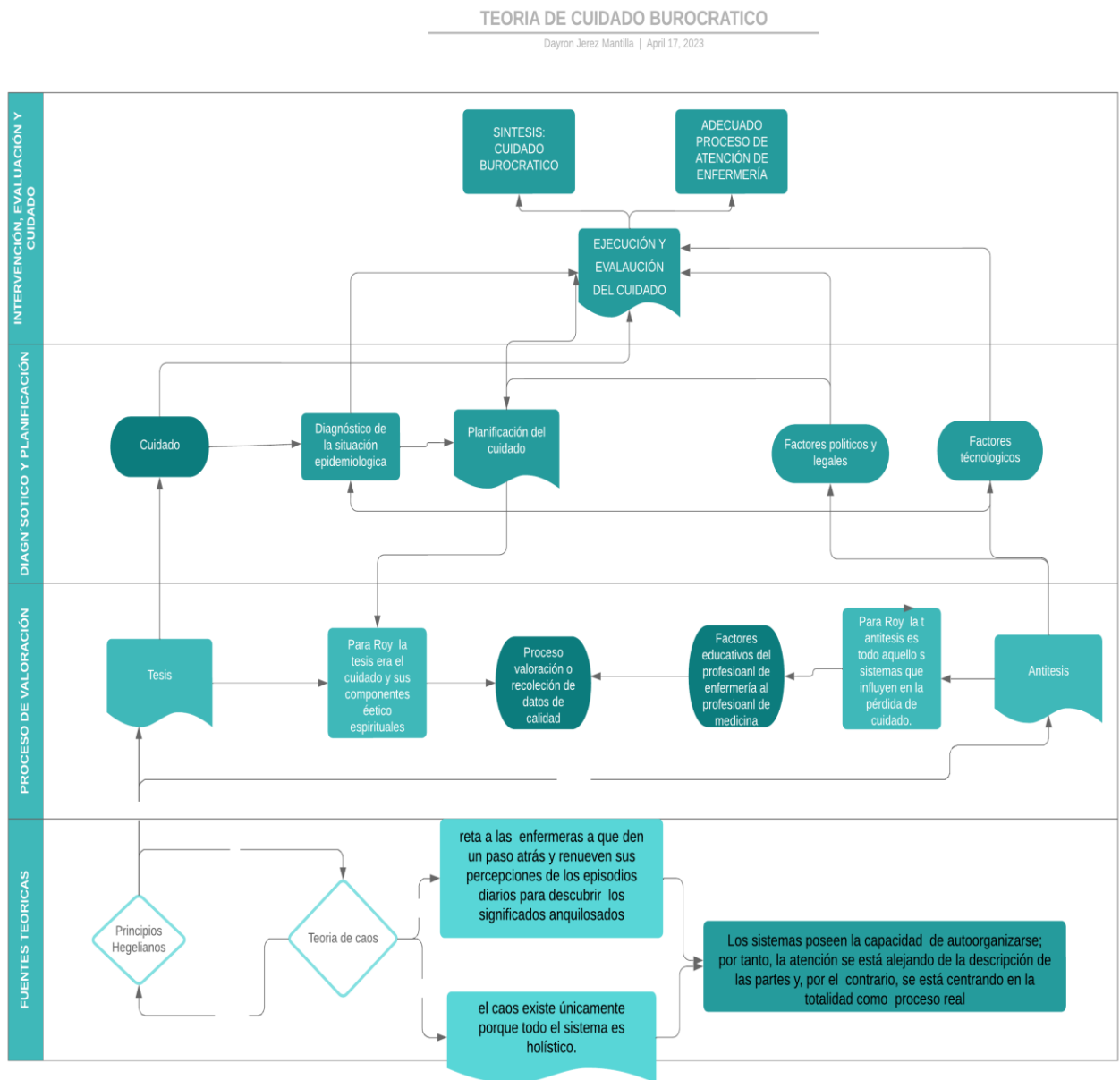


Ilustración 6 Grafico teoría de cuidado burocrático



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!

10. MATRIZ DE MARCO LÓGICO



MATRIZ DE MARCO LÓGICO					
NECESIDAD ENCONTRADA		NECESIDAD DE FORTALECER EL PROCESO DE ATENCIÓN POR PARTE DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA, DESDE LA MIRADA TEÓRICA DE MARILYN ANE RAY Y LA TEORÍA DEL CUIDADO BUROCRÁTICO			
OBJETIVO GENERAL		FORTALECER EL PROCESO DE ATENCIÓN POR PARTE DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA, DESDE LA MIRADA TEÓRICA DE MARILYN ANE RAY Y LA TEORÍA DEL CUIDADO BUROCRÁTICO	Indicador de efecto:		
			Número de periodos epidemiológicos realizados mediante el proceso de atención de enfermería en el servicio de vigilancia epidemiológica.		
			Número total de periodos epidemiológicos transcurridos		
CAUSA	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	ACTIVIDADES PARA REALIZAR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS.
Falta de capacitación y actualización en los profesionales	Potencializar el proceso de valoración en el profesional de	Indicador de producto: Número de historias clínicas y fichas epidemiológicas registradas con calidad	TEORIA DE CUIDADO BUROCRATICO Factores educativos: Desde la perspectiva de Roy los programas	Verificación de la calidad del dato	Positivos: Aumento en la calidad del dato



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



<p>de salud de los servicios de urgencias y gineco pediatría sobre los eventos en salud pública que genera pérdida de calidad en el proceso de recolección del dato.</p>	<p>enfermería para la recolección sistemática, continua, oportuna y confiable de historias clínicas y fichas epidemiológicas de los eventos en salud pública</p>	<p>del dato en el proceso de valoración</p> <hr/> <p>Número total de eventos en salud pública notificados al Sivigila</p> <hr/> <p>Indicador de proceso:</p> <p>Número de profesionales de salud del servicio de urgencias y gineco pediatría capacitados por el servicio de vigilancia epidemiológica en los principales eventos de salud pública.</p> <hr/> <p>Número total de profesionales de salud del servicio de urgencias y gineco pediatría.</p>	<p>educativos formales y no formales, la utilización de medios audiovisuales para transmitir la información y otras formas de docencia y difusión del conocimiento son ejemplos de los factores educativos que se relacionan con el significado del cuidado-</p> <p>En este caso particular el capacitar al profesional interdisciplinar es otra forma de cuidado, ya que permitirá la adecuada obtención de datos e información para que enfermería pueda enfocar la gestión del cuidado hacia los individuos y el colectivo de acuerdo con las necesidades de la población.</p> <p>ACTIVIDADES</p> <p>Socialización a la profesional de enfermería sobre la importancia de capacitar, actualizar los lineamientos y protocolos de los eventos en salud pública en el personal de salud</p> <p>Capacitación sobre los eventos en salud pública más prevalentes en los dos periodos epidemiológicos previos y los datos necesarios a ser registrados.</p>	<p>mediante check list de revisión en una muestra representativa de los eventos reportados.</p> <p>Lista de asistencia en la capacitación sobre la actualización en los principales eventos en salud pública.</p> <p>Evidencia fotográfica.</p>	<p>en sus conceptos de oportunidad, consistencia, exactitud e integridad.</p> <p>Aumento de la calidad en el proceso de valoración por parte del profesional de enfermería.</p> <p>Profesionales de enfermería y medicina receptivos a actualizarse y documentarse sobre los principales eventos en salud pública en sus servicios.</p> <p>Interés institucional en desarrollar la capacitación de los profesionales</p>
--	--	--	--	---	--



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



		<p>Crear estrategias educativas sobre los protocolos de los eventos en salud pública.</p>	<p>en enfermería y medicina.</p> <p>Negativos:</p> <p>Calidad del dato con pérdida en sus conceptos de oportunidad, consistencia, exactitud e integralidad.</p> <p>Desinterés por los profesionales de enfermería y medicina a actualizarse y documentarse sobre los principales eventos en salud pública en sus servicios.</p> <p>Desinterés institucional en desarrollar la capacitación de los profesionales</p>
--	--	---	---



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



CAUSA	OBJETIVO SPECIFICO	INDICADORES	ACTIVIDADES PARA REALIZAR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS.
Inadecuado análisis de la situación epidemiológica institucional en cada periodo en las variables: tiempo, lugar y persona.	Educar al profesional de enfermería sobre el medio tecnológico que permite el diagnóstico adecuado de la situación epidemiológica considerando las variables tiempo, lugar y persona	<p>Indicador de proceso:</p> <p>Número de periodos epidemiológicos con adecuado diagnóstico de la situación epidemiológica</p> <hr/> <p>Número total de periodos epidemiológicos.</p> <p>Indicador de producto:</p> <p>Número de variables y covariables comprendidas en la interpretación de la base de datos</p> <hr/> <p>Número total de variables y covariables en la base de datos</p>	<p>TEORIA DE CUIDADO BUROCRATICO</p> <p>Factores tecnológicos: Los factores tecnológicos incluyen recursos no humanos, y el conocimiento y la habilidad necesarios para utilizar estos recursos.</p> <p>En el caso particular, el uso de herramientas tecnológicas en el servicio de vigilancia epidemiológica contribuye de manera favorable a la gestión del cuidado en el servicio de vigilancia epidemiológica pudiendo analizar las variables de persona, tiempo y lugar que inciden en los eventos de salud pública.</p> <p>ACTIVIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crear una base de datos mediante powerbi o Excel que permitan de manera sistemática, ordenada y sencilla realiz.ar el diagnóstico de la situación epidemiológica con los datos reportados por Sivigila 	<p>Reportes del COVE institucional en el periodo 4 y 5 del Hospital San Juan de Dios de Pamplona</p> <p>Herramienta dashboard para el diagnóstico de la situación epidemiológica institucional</p> <p>Evidencias fotográficas</p>	<p>en enfermería y medicina.</p> <p>POSITIVOS:</p> <p>Diagnóstico adecuado de la situación epidemiológica institucional</p> <p>Receptividad del profesional de enfermería en el uso de nuevas tecnologías para mejorar los procesos de atención</p> <p>Disminución del tiempo en la realización del diagnóstico institucional.</p>



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



CAUSA	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	ACTIVIDADES PARA REALIZAR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS.
Falta de planificación para llevar a cabo actividades educativas relacionadas Falta de intervenciones educativas (alfabetización salud) sobre los eventos en salud	Capacitar al profesional de enfermería sobre las estrategias para planificar, intervenir y evaluar las actividades de cuidados en los principales	Indicador de proceso: Número de actividades planificadas, intervenidas y evaluadas por parte del profesional de enfermería del servicio de vigilancia epidemiológica. <hr/> Número total de eventos en salud pública reportados.	en las tres variables epidemiológicas tiempo, lugar y persona y sus covariable. • Educar al profesional de enfermería en la utilización de la base de datos para el diagnóstico de la situación epidemiológica del Hospital San Jua de Dios de Pamplona . Factor político: Ray lo entiende como el papel en el colectivo que asume la enfermera para construir el cuidado, es el buscar un fin para el colectivo y la organización.	Elaboración y disposición de la matriz de planificación. Vídeos publicados en la página del Hospital San Juan de Dios de Pamplona. Evidencias fotográficas	NEGATIVOS: Desinterés del profesional de enfermería en el uso de nuevas herramientas para el diagnóstico e interpretación de la situación epidemiológica Supuestos positivos Interés y participación de la dependencia en la planificación de las intervenciones en los eventos en salud pública.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



<p>pública por parte del profesional de enfermería.</p> <p>Ausencia de estrategias evaluativas sobre las actividades desarrolladas por el profesional de enfermería.</p>	<p>eventos de salud pública</p>	<p>Indicador de producto:</p> <p>Número de matrices de planificación diligenciadas sobre los eventos en salud pública.</p> <hr/> <p>Número total de eventos en salud pública reportados</p> <hr/> <p>Número de intervenciones educativas realizadas sobre los principales eventos en salud pública</p> <hr/> <p>Número total de eventos en salud pública reportados en el periodo epidemiológico.</p> <hr/> <p>Número de evaluaciones realizadas de las actividades educativas sobre los principales eventos de salud pública</p> <hr/>	<p>Factor de cuidado: El cuidado es la relación entre la caridad y la acción correcta, entre el amor como compasión en respuesta al sufrimiento y la necesidad, y la justicia o la equidad en relación con lo que se debe hacer.</p> <p>Con base en lo anterior, el cuidado es la respuesta ante las necesidades de las personas mediante el quehacer disciplinar honesto</p> <p>Actividades</p> <p>Diseñar una matriz de planificación y evaluación para el servicio de vigilancia epidemiológica con el fin de trazar objetivos y orientar el cuidado.</p> <p>Coordinar con la dependencia de comunicación un horario y formato establecido para poder ser usado por el servicio de vigilancia epidemiología dentro de los canales institucionales del Hospital San Juan de Dios de Pamplona.</p> <p>Aumentar las herramientas y recursos educativos dentro del servicio de vigilancia epidemiológica: Rotafolios, infografías y vídeos.</p>	<p>Métricas de las páginas oficiales del Hospital San Juan de Dios de Pamplona.</p> <p>Reporte de la evaluación de intervenciones realizadas por el servicio de vigilancia epidemiológica</p> <p>Listas de asistencias</p> <p>Evidencia fotográfica.</p>	<p>Colaboración entre dependencias para cumplir los objetivos misionales del Hospital y del servicio</p> <p>Óptima acogida de la población al programa y formato del servicio de vigilancia epidemiológica</p> <p>Evaluación que demuestre el verdadero resultado de las intervenciones en los eventos en salud pública.</p> <p>NEGATIVOS:</p> <p>Desinterés y poca participación de la dependencia en la planificación de las intervenciones en</p>
--	---------------------------------	--	---	--	---



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



		<p>Número total de intervenciones educativas realizadas en los eventos en salud pública.</p> <p>Indicador empírico:</p> <p>Matriz de planificación basado en la teoría burocrática.</p>	<p>Realizar socialización y estrategias de alfabetización en salud a los usuarios de los eventos más importantes en salud pública de manera presencial.</p> <p>Educar a la comunidad usuaria del Hospital San Juan de Dios de Pamplona sobre los principales eventos en salud pública, formas de prevenirlos e información importante a suministrar para el cuidado.</p> <p>Enseñar sobre las formas de evaluar las actividades educativas realizadas de manera presencial y mediante los canales de comunicación del Hospital.</p>		<p>los eventos en salud pública.</p> <p>Ausencia de colaboración entre dependencias para cumplir los objetivos misionales del Hospital y del servicio</p> <p>Insuficiente acogida de la población al programa y formato del servicio de vigilancia epidemiológica</p>
--	--	--	---	--	---



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



11. PLAN DE ACCIÓN

PLAN DE ACCIÓN			
OBJETIVO ESPECIFICO 1	Potencializar el proceso de valoración en el profesional de enfermería para la recolección sistemática, continua, oportuna y confiable de historias clínicas y fichas epidemiológicas de los eventos en salud pública		
Actividades y sub actividades	Recursos	Indicadores de evaluación	Medios de verificación
Describe la actividad realizada planificada y que aportan al objetivo	Describe que recursos utilizo para el cumplimiento de las actividades	<p>Correlacionarse con indicadores NOC- (si procede)</p> <p>Cambios en salud de las personas beneficiadas con el proyecto y que ellos realmente puedan verificar y evaluar.</p>	Describe cuales son las fuentes de información para medir y examinar el comportamiento de cada indicador (va por cada objetivo)
Socialización a la profesional de enfermería sobre la importancia de capacitar y actualizar sobre los lineamientos y protocolos de los eventos en salud pública en el personal de salud.	<p>Insumos de los COVEI realizados en semestres anteriores</p> <p>Protocolos y guías de práctica clínica</p>	<p>Indicador de producto:</p> <p>Número de historias clínicas y fichas epidemiológicas registradas con calidad del dato en</p>	Verificación de calidad del dato mediante check list de revisión en una muestra representativa de los eventos reportados.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



<ul style="list-style-type: none"> • Socializar los hallazgos sobre calidad del dato evidenciados en las historias clínicas y fichas epidemiológicas a la profesional de enfermería del servicio de vigilancia epidemiológica. • Explicar las necesidades de capacitación y actualización sobre el registro adecuado de los datos en la historia clínica y ficha epidemiológica. Mencionadas por el personal de salud. • Generar estrategias que faciliten los procesos de capacitación sobre los eventos en salud pública y registro adecuado de las historias clínicas, mediante vídeos informativos e 	<p>sobre los eventos en salud pública</p> <p>Papel fotográfico</p> <p>Rotafolios sobre los principales eventos en salud pública</p> <p>Computador</p>	<p>el proceso de valoración</p> <hr/> <p>Número total de eventos en salud pública notificados al Sivigila</p> <hr/> <p>Indicador de proceso:</p> <p>Número de profesionales de salud del servicio de urgencias y gineco pediatría capacitados por el servicio de vigilancia epidemiológica en los principales eventos de salud pública.</p> <hr/> <p>Número total de profesionales de salud del servicio de urgencias y gineco pediatría.</p>	<p>Lista de asistencia en la capacitación sobre la actualización en los principales eventos en salud pública.</p> <p>Producto de rotafolios que permanecen en el servicio.</p> <p>Evidencia fotográfica.</p>
---	---	--	--



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



intervenciones en los servicios

Capacitación sobre los eventos en salud pública y el registro oportuno de los datos en la ficha epidemiológica e historia clínica en los servicios de urgencias y gineco pediatría

- Socializar los principales eventos en salud pública: violencia basada en género, Agresión por animal potencialmente transmisor de rabia, sífilis gestacional, morbilidad materna extrema y mortalidad perinatal y neonatal en el personal de salud de urgencias y gineco pediatría.
- Crear herramientas digitales (vídeo informativo) sobre los eventos en salud pública para ser



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



<p>consultados de forma continua por parte del profesional de enfermería y medicina en la plataforma institucional.</p>			
---	--	--	--

OBJETIVO ESPECIFICO 2

- Educar al profesional de enfermería sobre el medio tecnológico que permite el diagnóstico adecuado de la situación epidemiológica considerando las variables tiempo, lugar y personal

Actividades y subactividades	Recursos	Indicadores de evaluación	Medios de verificación
<p>Crear una base de datos mediante power BI o Excel que permitan de manera sistemática y sencilla realizar el diagnóstico de la situación epidemiológica con los datos reportados por Sivigila en las tres variables epidemiológicas tiempo, lugar y persona y sus covariable</p> <p>Educativas:</p> <p>Educar al profesional de enfermería en la utilización del</p>	<p>Computador</p> <p>Plataforma Excel</p> <p>Recurso humano:</p> <p>Enfermera profesional</p>	<p>Indicador de proceso:</p> <p>Número de periodos epidemiológicos con adecuado diagnóstico de la situación epidemiológica</p> <hr/> <p>Número total de periodos epidemiológicos.</p>	<p>Reportes del COVE institucional en el periodo 4 y 5 del Hospital San Juan de Dios de Pamplona</p> <p>Herramienta dashboard para el diagnóstico de la situación epidemiológica institucional</p> <p>Evidencias fotográficas</p>



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



<p>base de datos para el diagnóstico de la situación epidemiológica del Hospital San Jua de Dios de Pamplona</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enseñar el proceso para la interpretación y diagnóstico de la situación epidemiológica en la variable persona. • Enseñar el proceso para la interpretación y diagnóstico de la situación epidemiológica en la variable tiempo. • Enseñar el proceso para la interpretación y diagnóstico de la situación epidemiológica en la variable lugar. <p>Asistenciales:</p> <p>Realizar el diagnóstico de la situación epidemiología mediante la base de datos para</p>		<p>Indicador de producto:</p> <p>Número de variables y covariables comprendidas en la interpretación de la base de datos</p> <hr/> <p>Número total de variables y covariables en la base de datos</p>	
--	--	--	--



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



<p>la presentación de información en los Comités de vigilancia epidemiológica institucionales</p>			
<h3>OBJETIVO ESPECIFICO 3</h3> <p>Capacitar al profesional de enfermería sobre las estrategias para planificar, intervenir y evaluar las actividades de cuidados en los principales eventos de salud pública</p>			
<p>Actividades y subactividades</p>	<p>Recursos</p>	<p>Indicadores de evaluación</p>	<p>Medios de verificación</p>
<p>Diseñar una matriz de planificación y evaluación de actividades educativas con el fin de trazar objetivos y orientar el cuidado.</p> <p>Establecer alianzas estratégicas con la dependencia de comunicación social de la institución para acordar horarios y medios de difusión sobre los eventos en salud pública a los usuarios del Hospital.</p>	<p>Recursos materiales:</p> <p>Computador</p> <p>Folletos y rotafolios (digitales)</p> <p>Impresión de rotafolios sobre eventos en salud pública</p>	<p>Indicador de proceso:</p> <p>Número de actividades planificadas, intervenidas y evaluadas por parte del profesional de enfermería del servicio de <u>vigilancia epidemiológica.</u></p>	<p>Elaboración y disposición de la matriz de planificación.</p> <p>Vídeos publicados en la página del Hospital San Juan de Dios de Pamplona.</p> <p>Evidencias fotográficas</p> <p>Métricas de las páginas oficiales del Hospital San Juan de Dios de Pamplona.</p>



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



<ul style="list-style-type: none"> • C (los) viernes de alfabetización en salud en la plataforma del Hospital San Juan de Dios de Pamplona • Informar sobre los eventos en salud pública (Tuberculosis, Enfermedad diarreica aguda, infección respiratoria aguda, Varicela, Agresión por animal potencial transmisor de rabia) mediante la plataforma institucional a los usuarios del Hospital San Juan de Pamplona. <p>Diseñar ayudas educativas para el servicio de vigilancia epidemiológica: Rotafolios, infografías y vídeos.</p> <p>Realizar la evaluación de las intervenciones de educación brindadas por el personal de vigilancia epidemiológica del Hospital San Juan de Dios.</p>	<p>Recurso humano:</p> <p>Dependencia de comunicación social</p> <p>Personal auxiliar</p>	<p>Número total de eventos en salud pública reportados.</p> <p>Indicador de producto:</p> <p>Número de matrices de planificación diligenciadas sobre los eventos en salud pública.</p> <hr/> <p>Número total de eventos en salud pública reportados</p> <p>Número de intervenciones educativas realizadas sobre los principales eventos en salud pública</p> <hr/> <p>Número total de eventos en salud</p>	<p>Reporte de la evaluación de intervenciones realizadas por el servicio de vigilancia epidemiológica</p> <p>Listas de asistencias</p> <p>Evidencia fotográfica.</p>
---	---	---	--



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



		<p>pública reportados en el periodo epidemiológico.</p> <hr/> <p>Número de evaluaciones realizadas de las actividades educativas sobre los principales eventos de salud pública</p> <hr/> <p>Número de actividades educativas realizadas en el periodo epidemiológico.</p> <p>Indicador empírico:</p> <p>Matriz de planificación basado en la teoría burocrática.</p>	
--	--	--	--



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																								
Mayo												JUNIO												
Actividad/Semana	Semana 3					Semana 4							Semana 1		Semana 2					Semana 3				
	15	16	17	18	19	22	23	24	25	26	29	30	31	1	2	5	6	7	8	9	12	13	14	15
Socialización a la profesional de enfermería sobre la importancia de capacitar y actualizar sobre los lineamientos y protocolos de los eventos en salud pública en el personal de salud	X	X																						
Capacitación sobre los eventos en			X	X	X																			



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Una vez más... ¡Es nuestro objetivo!



<p>salud pública (Agresión por animal potencialmente transmisor del virus de la rabia) y el registro oportuno de los datos en la ficha epidemiológica e historia clínica en los servicios de urgencias y ginecopediatría</p>																				
<p>Capacitación sobre los eventos en salud pública (Morbilidad materna extrema) y el registro oportuno de los datos en la ficha epidemiológica</p>				X	X	X	X	X												



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos juntos nuestro destino!



ca e historia clínica en los servicios de urgencias y gineco pediatría																																						
Capacitación sobre los eventos en salud pública (Sífilis gestacional) y el registro oportuno de los datos en la ficha epidemiológica e historia clínica en los servicios de urgencias y gineco pediatría					X	X	X	X	X																													
Capacitación sobre los eventos en salud pública (mortalidad perinatal y					X	X	X	X	X																													



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos juntos nuestro destino!



<p>neonatal) y el registro oportuno de los datos en la ficha epidemiológica e historia clínica en los servicios de urgencias y gineco pediatría</p>																				
<p>Capacitación sobre los eventos en salud pública (Violencia basada en género, intrafamiliar y ataques químicos) y el registro oportuno de los datos en la ficha epidemiológica e historia clínica en los servicios de</p>									X											



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Jua de Dios de Pamplona																									
Diseñar una matriz de planificación y evaluación de actividades educativas con el fin de trazar objetivos y orientar el cuidado.																						X			
Informar sobre los eventos en salud pública (Tuberculosis, Enfermedad diarreica aguda, infección respiratoria aguda, Varicela, Agresión por animal potencial transmisor de																						X	X	X	X



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



ASPECTOS ÉTICOS

Los componentes e implicaciones éticas del presente proyecto de gerencia y gestión del cuidado fueron consagrados a partir de las consideraciones dispuestas en la ley 911 de 2004 en la cual se establecen las responsabilidades deontológicas para el ejercicio de la profesión de enfermería en Colombia; entre los principios y valores éticos en su ejercicio se establece el respeto a la vida, la dignidad de los seres humanos y a sus derechos; como el marco normativo del deber actuar del profesional de enfermería donde fueron respetados en el presente proyecto de gerencia y gestión del cuidado.

De igual manera las acciones retratadas en el informe están fundamentadas en los principios enunciados en la Ley 266 de 1996 sobre los principios bioéticos como lo son la beneficencia, no beneficencia, autonomía, justicia, veracidad, solidaridad, lealtad y fidelidad orientan la responsabilidad deontológica del profesional de enfermería en los que los que se basan como guía para actuar desde los valores y necesidades sociales para la realización de dicho proceso y proyecto a ejecutar.

Para el cumplimiento de este enfoque es necesario que, durante la práctica electiva de profundización, sea regido por principios éticos, entre los cuales encontramos:

- 1. Beneficencia:** principio de hacer el bien y evitar el daño protegiendo los derechos e intereses de los usuarios, familiares y compañeros de trabajo.
- 2. Confidencialidad:** salvaguardar la información obtenida durante la práctica de cada uno de los usuarios atendidos en la ESE Hospital San Juan De Dios de Pamplona y la información a nivel institucional y del personal de salud.
- 3. Autonomía:** Respetar a los usuarios y compañeros de trabajo como individuos autónomos, reconociendo sus decisiones, tomadas de acuerdo con sus valores y convicciones personales.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



4. **Fidelidad:** crear un ambiente de confianza entre los usuarios, familiares, compañeros de trabajo cumpliendo y manteniendo el secreto profesional de enfermería.
5. **Veracidad:** realizar un trabajo honesto, sin mentiras y siempre diciendo la verdad a los usuarios y al personal de la institución.
6. **Respeto:** brindar un cuidado y trato respetando los valores, creencias y nivel cultural de las personas atendidas.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



RESULTADOS

El presente proyecto de gerencia y gestión de cuidado de enfermería desarrollado en la asignatura de campos de acción profesional durante el primer semestre de 2023, tuvo como objetivo fortalecer el proceso de atención por parte del profesional de enfermería en el servicio de vigilancia epidemiológica del hospital San Juan de Dios de Pamplona, desde la mirada teórica de Marilyn Ane Ray y la teoría del cuidado burocrático, donde se establecen pautas para garantizar la aplicación del proceso enfermero en el servicio de vigilancia epidemiológica.

El proyecto de gerencia y gestión del cuidado está enfocado en el proceso de valoración de los pacientes que padecen una enfermedad de interés en salud pública, el diagnóstico epidemiológico, la planificación del cuidado, intervenciones y evaluación de estas, por ende, se plantearon una serie de actividades las cuales fueron realizadas desde el 15 de mayo hasta el 10 de julio.

Para el proceso de evaluación y obtención de resultados, se aplicó una bitácora de calidad del dato, se desarrolló una base de datos para el diagnóstico epidemiológico y una matriz de planificación para nutrir y mejorar los procesos de vigilancia epidemiológica.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Objetivo específico 1: Potencializar el proceso de valoración en el profesional de enfermería para la recolección sistemática, continua, oportuna y confiable de historias clínicas y fichas epidemiológicas de los eventos en salud pública

ACTIVIDADES QUE PERMITIERON EL CUMPLIMIENTO DEL PRIMER OBJETIVO.

Primera actividad: Capacitación sobre el evento agresión por animal potencialmente transmisor del virus de la rabia) y el registro oportuno de los datos en la ficha epidemiológica e historia clínica en el servicio de urgencias y vigilancia epidemiológica.

Desarrollo de la actividad: En el proceso de capacitación sobre el evento agresión por animal potencialmente transmisor de rabia se desarrolló un algoritmo a partir del protocolo de vigilancia epidemiológica con el fin de poder garantizar una adecuada clasificación de los casos, posteriormente se socializó el algoritmo en el servicio de urgencias en los consultorios y stand de enfermería, así mismo se indicaron los cuidados que debían desarrollar para un adecuado cumplimiento de los protocolos de vigilancia, se enseñó la forma de registrar en la historia clínica con el fin de poder establecer una adecuada recolección de información en la fase de valoración de las personas con agresión por animal potencialmente transmisor de rabia.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Análisis resultados de primera actividad: Como resultado final se logró aumentar el número de profesionales capacitados en este evento de un 0% a un 75% posterior al proyecto de gerencia y gestión del cuidado. Así mismo, se realizó un pretest basado en los casos ocurridos en el Hospital para que realizaran las definiciones de caso sin el algoritmo, y un pos-test donde las realizaran la clasificación apoyándose con el algoritmo con el fin de observar su efectividad para la clasificación de casos. En el pretest los 15 profesionales dieron un porcentaje de acierto del 44% (20 preguntas) de los casos y con el algoritmo se logró mejorar en el postest el porcentaje de acierto del 88% (40 preguntas) de los casos. (Ver anexos)

Segunda actividad: Capacitación sobre los eventos en salud pública (sífilis gestacional, morbilidad materna extrema y mortalidad perinatal y neonatal) y el registro oportuno de los datos en la ficha epidemiológica e historia clínica en los servicios de urgencias y gineco pediatría

Desarrollo de la actividad: Una semana antes de la socialización se programó y acordó la socialización de los protocolos junto a coordinación de enfermería y la oficina de calidad, se desarrollaron 3 rotafolios basados en la guías de práctica clínica y protocolos de los eventos a socializar los cuales fueron validados en estilo y diseño por la dependencia de comunicación social y posteriormente validados en contenido por la docente de la asignatura y por la enfermera profesional del servicio de vigilancia epidemiológica del Hospital San Juan de Dios de Pamplona, luego, el día de la intervención se realizó finalizada la entrega de turno la socialización del evento morbilidad materna extrema, sífilis gestacional y congénita y mortalidad perinatal y neonatal tardía,



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



se explicó la importancia para la UPGD de la correcta definición de caso y reporte oportuno para el seguimiento de los casos.

Análisis resultado segunda actividad: Se realizó la capacitación durante tres días seguidos en el área de gineco pediatría donde se socializó tanto a medicina, internos, enfermería y auxiliares de enfermería llegando a una capacitación del 69% del personal que labora en el área, se hicieron preguntas grupales sobre los criterios de definición de caso donde se reconoció que en un 90% conocían los criterios de definición de caso y los datos a añadir.

Tercera actividad: Capacitar sobre el protocolo de infección respiratoria aguda en el comité de vigilancia epidemiológica institucional.

Desarrollo de la actividad: Se realizó el estudio de las historias clínicas de las personas que ingresaban al servicio de urgencias respiratorias mediante una metodología preestablecida de criterios de inclusión y exclusión, junto con el muestreo correspondiente para el universo de población, a partir de este análisis se realizó un informe basado en historias clínicas de infección respiratoria aguda sobre falta de adherencia al protocolo, tratamientos que aumentan la resistencia a antibióticos y el uso de triage respiratorio como consulta externa para adjudicar incapacidades, este informe fue enviado al auditor médico y así mismo se realizó socialización del protocolo, guía de práctica clínica e indicaciones de la OMS para el manejo adecuado desde los sistemas de salud a la infección respiratoria aguda donde se respalda las sugerencias realizadas.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Análisis de resultados tercera actividad: En el informe y socialización se logró observar que tanto en triaje 1 y 2 los pacientes ingresados les realizaron manejo en el servicio como administración de medicamentos, solicitud de paraclínicos y demás conductas necesarias, sin embargo, de un total de pacientes en triaje 3 que corresponde a 60 personas a 35 (53,8%) no le realizaron manejo desde urgencias sino que la conducta estuvo orientada en enviar fórmula médica e incapacidad. Se logró determinar y analizar que en triaje 1 el 75% le enviaron incapacidad, en el triaje 2 a un 80% le enviaron incapacidad y en triaje 3 un 75% recibieron incapacidad asociadas a infecciones respiratoria aguda, el análisis así mismo permite encontrar que los pacientes en triaje 1 a todos se les envía antígeno viral o PCR para COVID según el caso, en triaje 2 solo al 26% se le solicitó la prueba y en triaje 3 a tan solo un 3% se le envió o solicitó antígeno viral o PCR para COVID, incumpliendo con lo demandando en el protocolo y lineamiento de infección respiratoria aguda. Se logró observar que un total de 34 pacientes (42%) les fue enviado azitromicina como manejo para infección de vía respiratoria aguda o rinoфарингитис, donde 25 (31%) fueron del diagnóstico infección de vías respiratorias superiores y 9 (11%) de rinoфарингитис. Así mismo 46 pacientes (48%) no recibieron manejo con azitromicina en los dos mismos diagnósticos.

El auditor médico basado en el informe desarrollado por el servicio de vigilancia epidemiológica procedió a reunirse con los médicos en el comité de infecciones y socializó el algoritmo, protocolo y sugerencias relacionadas a la forma de abordar las infecciones



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



respiratorias agudas desde el servicio de urgencia respiratoria mejorando el abordaje, adherencia y calidad de los datos asociados a este evento.

INDICADOR EFECTO PRIMER OBJETIVO

El primer objetivo tenía como fin potencializar el proceso de valoración en el profesional de enfermería para la recolección sistemática, continua, oportuna y confiable de historias clínicas y fichas epidemiológicas de los eventos en salud pública, por ende, al realizar la evaluación del cumplimiento se realizó la verificación de historia clínicas en los eventos de vigilancia epidemiológica del quinto periodo epidemiológico donde se visualizó el siguiente indicador:

85 historias clínicas con adecuado registro y calidad del dato en la ficha epidemiológica.

110 eventos notificados en el periodo 5

X 100



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!

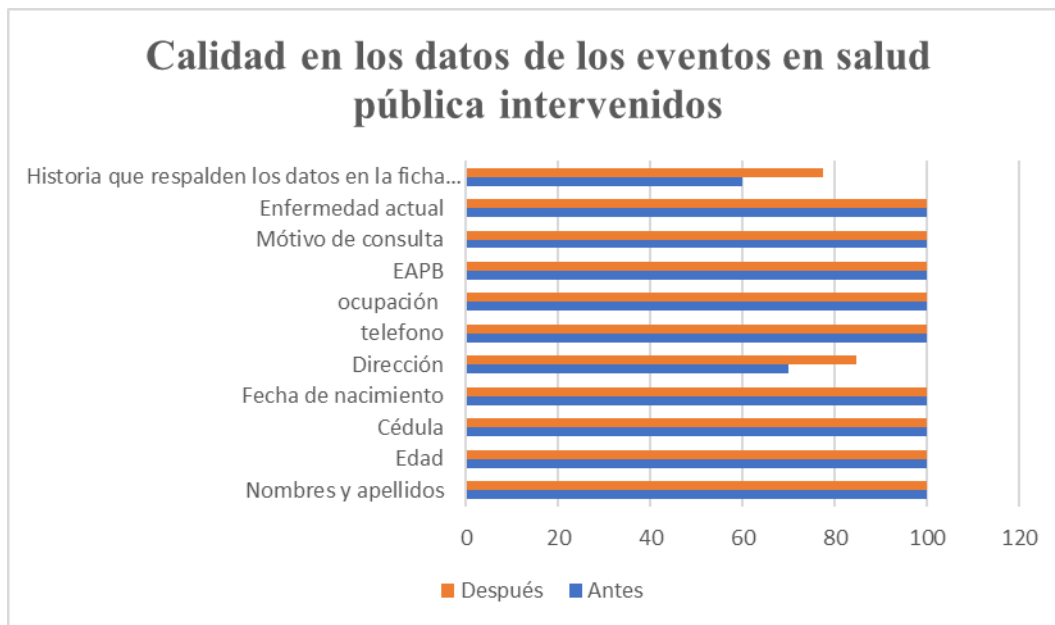


Ilustración 7 Evaluación de calidad en los datos de eventos intervenidos en los datos desde el 15 de mayo al 15 de Julio

ANÁLISIS Y CORRELACIÓN TEÓRICA.

Se obtuvo un indicador del 77% de calidad del dato posterior a las intervenciones mejorando al dato obtenido anteriormente en el periodo 3 con un 40% visualizándose así un aumento gracias al proyecto de gerencia y gestión del cuidado en un 37% de mejoría en la calidad del dato en los eventos intervenidos, se espera que, a futuro, con los productos y retroalimentación continua el impacto sea mayor.

Entre los conceptos contemplados en la teoría de cuidado burocrático de Marylin Ane Ray el factor educativo y el cumplimiento de los factores político-legales son necesarios para conseguir y construir un cuidado de enfermería oportuno y adecuado entre las complejidades



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



inherentes a todas las instituciones de salud, por ende el cumplir el factor político legal mediante la educación al personal de salud catapulta y da mayores bases para la consecución del objetivo propuesto que es poder potencializar el proceso de valoración en personas con enfermedad de interés en salud pública.

OBJETIVO 2: Educar al profesional de enfermería sobre el medio tecnológico que permite el diagnóstico adecuado de la situación epidemiológica considerando las variables tiempo, lugar y personal

ACTIVIDADES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL SEGUNDO OBJETIVO:

Primera actividad: Crear una base de datos mediante power BI o Excel que permitan de manera sistemática y sencilla realizar el diagnóstico de la situación epidemiológica con los datos reportados por Sivigila en las tres variables epidemiológicas tiempo, lugar y persona y sus covariable

Desarrollo de la actividad: Para crear la base de datos se contó con las sugerencias de expertos en epidemiología, magister en salud pública con el fin de construir una base de datos para el diagnóstico institucional basado en las tres variables epidemiológicas (Tiempo, lugar, persona) y sus covariables, así como llevar un manejo trazador de las tendencias de los eventos según su comportamiento en los diferentes periodos epidemiológicos:



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!

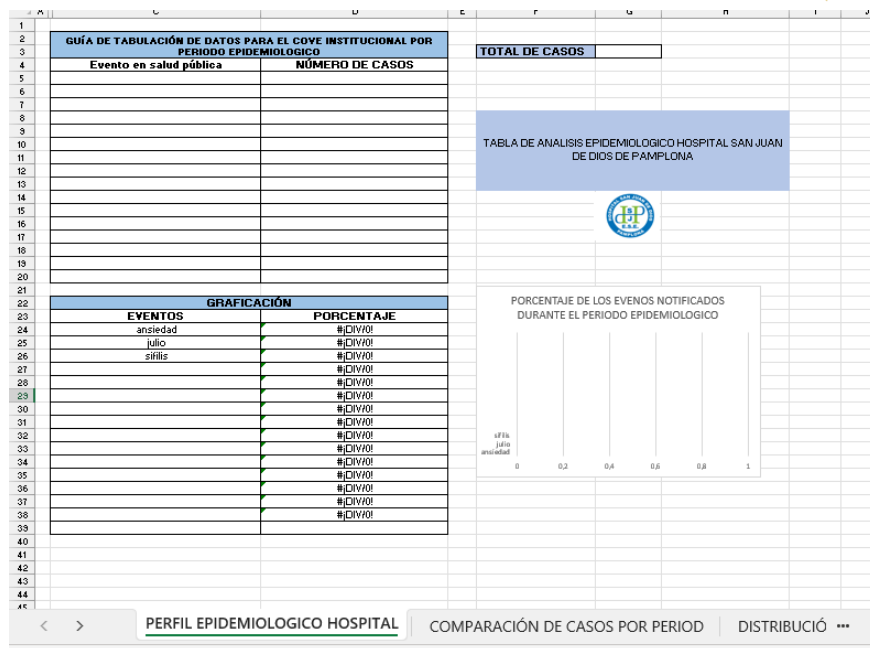


Ilustración 8 Gráfico construcción de base de datos

Segunda actividad: Educar al profesional de enfermería en la utilización de la base de datos para el diagnóstico de la situación epidemiológica del Hospital San Juan de Dios de Pamplona

Desarrollo de la actividad: Se socializó con la enfermera profesional del servicio de vigilancia epidemiológica la base de datos desarrollada durante un día de manera continua, explicándole el uso y aplicabilidad de cada una de las variables incluidas y la enfermera refirió haber comprendido todas las variables, la forma de tabular la información. Así mismo se indicó la forma de usarlos dentro del comité de vigilancia epidemiológica y su utilidad en el ejercicio de análisis para la vigilancia en salud pública.



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Evaluación de la actividad: Al realizar la evaluación de la actividad se observó que esta misma fue comprendida en el 100% de sus variables y desde el punto de vista cualitativo la enfermera profesional expresó “*Hacer el Covei mediante este Excel me permite ahorrar mucho tiempo, antes lo hacía en una hora, ahora solo me gasto 30 minutos y es mucho más práctico*” mejorando el uso y disposición del tiempo, así como como el análisis en las variables tiempo lugar y persona, donde no era evaluado en Covei anteriores.

INDICADOR DE EFECTO DEL SEGUNDO OBJETIVO

2 periodos epidemiológicos con diagnóstico realizado a partir de la base de datos

X 100

2 periodos epidemiológicos a partir de la intervención

ANÁLISIS Y CORRELACIÓN TEORICA: A partir de las intervenciones realizadas se logró que en el 100% de los periodos epidemiológicos en el Covei el perfil del hospital fue diagnosticado a partir de la base de datos brindado por el estudiante de campos de acción profesional a partir de su proyecto de gerencia y gestión de cuidado, permitiendo una adecuada proyección de los datos según el comportamiento de las variables: Tiempo, lugar y persona, mejorando la disposición y uso del tiempo brindado a esta actividad y la rigurosidad del análisis en las variables epidemiológicas de interés.

Por ende, se observó que al integrar el factor tecnológico en el diagnóstico de la situación epidemiológica permitió poder mejorar las nociones de cuidado, observar variables y sus



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



comportamientos que anteriormente no se hacían, así como observar variaciones a través de los periodos epidemiológicos en el comportamiento de los eventos de interés en salud pública.

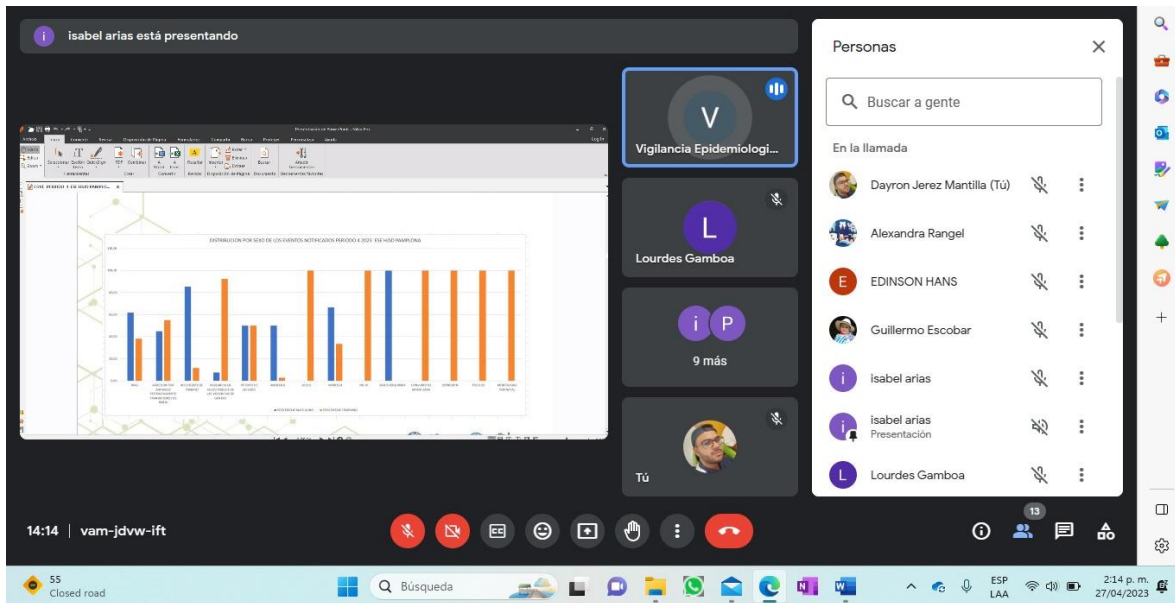


Ilustración 9 Uso de base de datos en el comité de vigilancia epidemiológica

Fuente: Base de datos de análisis epidemiológico de los últimos dos periodos.



OBJETIVO ESPECIFICO 3: Capacitar al profesional de enfermería sobre las estrategias para planificar, intervenir y evaluar las actividades de cuidados en los principales eventos de salud pública.

ACTIVIDADES PARA EL OBJETIVO NÚMERO 3

Primera actividad: Desarrollar una matriz de planificación de acuerdo con los postulados del cuidado burocrático.

Desarrollo de la actividad: Durante la fase de intervención del proyecto de gerencia y gestión del cuidado se logró diseñar la matriz de planificación siguiendo los atributos y dimensiones consideradas en la teoría del cuidado burocrático y sus componentes y factores político-legales, educativos, tecnológicos y de cuidado.

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA		
DIAGNÓSTICOS PRIORIZADOS	1. Riesgo de infección RC/ desconocimiento sobre enfermedades de salud pública. 2. Riesgo de lesión RC/ desconocimiento sobre las formas de prevenir la agresión por animal potencialmente transmisor de rabia.	
Objetivos: Informar a la población usuaria del Hospital San Juan de Dios de Pamplona sobre los eventos en salud pública y la forma de prevenirlos.		
ACTIVIDADES A REALIZAR DESDE LA TEORÍA DEL CUIDADO BUROCRÁTICO		
Factor político y legal.	Factor tecnológico	Factor educativo y Factor de cuidado
Protocolo de vigilancia Enfermedad diarreica	Vídeo en Youtube y Página institucional	Generalidades, factores de riesgo, cuidado en casa y signos de alarma
Protocolo de vigilancia Agresión por animal potencialmente transmisor de rabia	Página Institucional: Vídeo	Epidemiología local, tenencia responsable, prevención, consulta y vacunación
Protocolo de vigilancia en salud pública Tuberculosis	Día mundial de la tuberculosis: Vídeo y socialización facebook live	Epidemiología departamental y local, signos y síntomas.
Protocolo de vigilancia en salud pública IRA	Página institucional: Vídeo	Epidemiología local, Autocuidado, uso del tapabocas y lavado de manos.
Protocolo de vigilancia en salud pública Varicela	Página institucional: Vídeo	Epidemiología local, métodos de transmisión, signos y síntomas a reconocer
Procolo de vigilancia Hepatitis A, B y C	Facebook Live.	Epidemiología local, prácticas sexuales seguras, esquema de vacunación para hepatitis B

Ilustración 10 Matriz de planificación



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Evaluación de la actividad: En este orden de idea se logró diligenciar este formato junto a la enfermera del servicio para 8 eventos en salud pública de interés para ser socializados por el servicio de vigilancia en salud pública del Hospital san Juan de Dios de Pamplona de un total de 16 eventos notificados, logrando así un 50 % de eventos planificados para los periodos epidemiológicos de la intervención.

Segunda actividad: Informar sobre los eventos en salud pública (Tuberculosis, Enfermedad diarreica aguda, infección respiratoria aguda, Varicela, Agresión por animal potencial transmisor de rabia, Hepatitis A, B Y C) mediante la plataforma institucional a los usuarios del Hospital San Juan de Pamplona

Desarrollo de la actividad: Para el proceso de información se utilizaron factores tecnológicos como lo es la plataforma institucional del Hospital San Juan de Dios de Pamplona donde se creó “Los viernes de alfabetización en salud: Desde Vigilancia epidemiológica” en los cuales se logró obtener un formato de intervención para el servicio de vigilancia epidemiológica, donde todos los viernes y algunos miércoles se publicaba información sobre los eventos en salud pública institucionales, se socializó cada uno de los protocolos como lo fueron el de tuberculosis, enfermedad diarreica aguda, infección respiratoria aguda, varicela, agresión por animal potencial transmisor de rabia, Hepatitis A, B Y C, enfermedad de Hansen e Ideación o intento suicida, enfatizando en las recomendaciones necesarias para el cuidado y la autogestión de la salud potencializando así los conocimientos de la población intervenida.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Evaluación: Del total de eventos en salud pública planificados un 100% fueron socializados durante el proyecto de gerencia y gestión del cuidado, así mismo la dependencia de vigilancia epidemiológica continúa desarrollando este formato de viernes en alfabetización en salud donde se articula con diferentes tipos de profesionales dando una información desde los conceptos interdisciplinarios. En la evaluación de las actividades realizadas se logró observar que de 8 vídeos informativos realizados por el servicio de vigilancia epidemiológica se logró obtener 1962 visualizaciones teniendo un gran impacto al llegar a los diferentes usuarios del Hospital San Juan de Dios de Pamplona y permitir información para la acción en salud. La actividad de tuberculosis tuvo 1700 visualizaciones, la actividad de hepatitis A, B y C obtuvo 45 visualizaciones, la actividad de enfermedad diarreica aguda y agresión por animal potencialmente transmisor de rabia obtuvo 46 visualizaciones cada una, la actividad de varicela obtuvo 25 visualizaciones y la socialización de infección respiratoria aguda obtuvo 100 reproducciones.

INDICADOR DEL OBJETIVO 3

8 eventos en salud pública fueron planificados para su socialización a usuarios, intervenidos y evaluados durante el proyecto de gerencia y gestión.

X 100

16 eventos en salud pública notificados en totalidad



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Ilustración 11 Eventos socializados por vigilancia epidemiológica

ANALISIS: Mediante el proyecto de gerencia y gestión del cuidado se logró planificar la socialización y alfabetización en salud sobre un 50% por ciento de los eventos en salud pública notificados, donde anteriormente no se realizaba este enfoque de educación siguiendo los protocolos de vigilancia en salud pública en sus componentes de información, educación y comunicación, llegando a 1996 visualizaciones por los usuarios del Hospital, mejorando estos componentes y adquiriendo compromisos con la líder del servicio de poder desarrollar continuamente estas actividades.

Desde la perspectiva de Marylin Ane Ray el factor de cuidado es de suma importancia para enfermería debido a qué es producto de la confluencia entre los factores burocráticos que pueden incidir en qué no se brinde un adecuado cuidado, por ende al hacer confluir el factor educativo, el factor político legal y el factor tecnológico directamente se iba a repercutir en



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



el factor de cuidado, contextualizado en el servicio de vigilancia epidemiológica, todo permitió dirigir campañas de información, comunicación

GRAFICO DE INTERRELACIÓN TEORIA, OBJETIVOS RESULTADOS

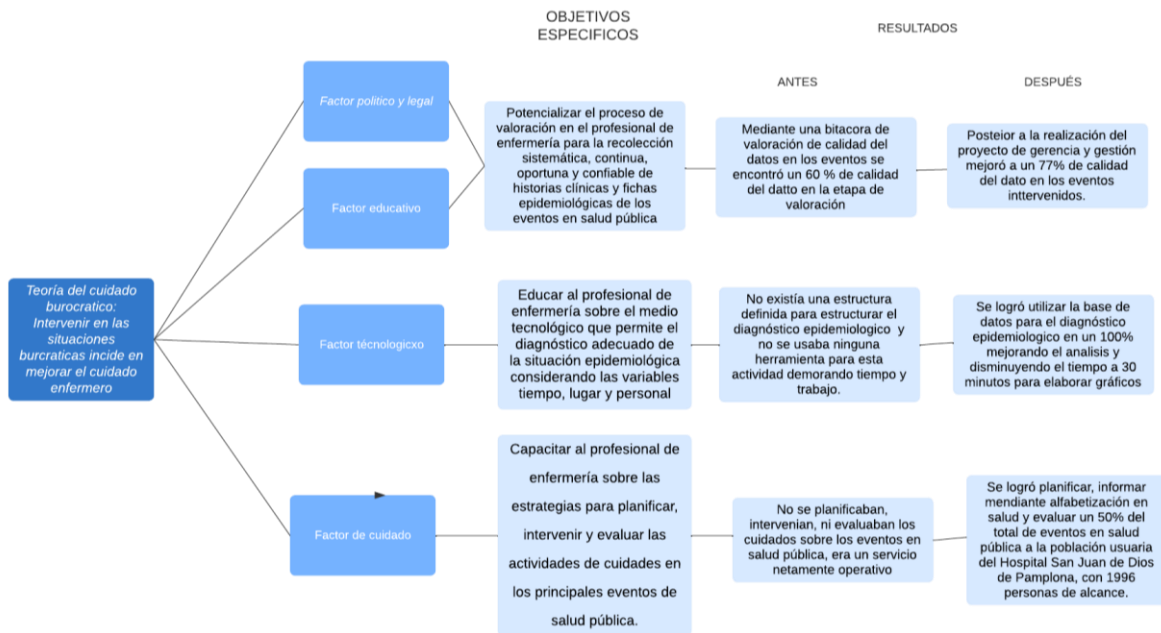


Ilustración 12 Relación teoría objetivos y resultados



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Los proyectos de gerencia y gestión del cuidado mediante la metodología de marco lógico se centran en poder mediante una valoración objetiva plantear problemáticas y posibles intervenciones centradas en la solución del problema, en esta ocasión se realizó el proyecto desde el servicio de vigilancia epidemiológica del Hospital San Juan de Dios de Pamplona fortaleciendo el proceso de atención por parte de enfermería en el proceso de la vigilancia epidemiológica ya que estos dos comparten desde sus matices los componentes de proceso de atención de enfermería, los cuales de manera mancomunada se adhieren al método científico desde una etapa de valoración diagnóstico, planificación, intervención y evaluación.

Desde la perspectiva de la necesidad más problemática del servicio de vigilancia epidemiológica, se obtuvieron unas causas que afectaban al proceso de enfermería entre estas se encontró que la falta de capacitación al personal asistencial de enfermería y medicina afectaba considerablemente el proceso de valoración del servicio de vigilancia desde la perspectiva de calidad del dato, por lo tanto, el poder haber enfocado actividades centradas fortalecer los conocimientos sobre la forma de registrar y llevar la historia clínica de los eventos de salud pública más prevalente permite poder concluir que las capacitaciones periódicas, continuas y centradas en los eventos lleva a mejorar la calidad del dato en los eventos de un 60% a un 77% en un periodo no mayor a dos meses favoreciendo y contribuyendo al desarrollo adecuado de los servicios de vigilancia epidemiológica.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Para continuar favoreciendo el proceso de valoración desde el servicio de vigilancia epidemiológica se recomienda establecer metodologías continuas para la capacitación de los profesionales de salud, como lo son una plataforma E learning sobre los eventos de vigilancia epidemiológica para la inducción y reinducción que logren capacitar y actualizar a los nuevos y antiguos colaboradores del Hospital San Juan de Dios de Pamplona, así mismo se recomienda que la institución pueda facilitar tiempo para desarrollar talleres y simulaciones sobre la forma correcta de realizar la ficha epidemiológica e historia clínica.

Desde el segundo objetivo se logra concluir que las nuevas generaciones requieren el poder adaptar estrategias mediante tecnologías para el cuidado que lleva enfermería, más en los servicios interdisciplinarios como lo son los de vigilancia epidemiológica, Marilyn Ane Ray preveía estos cambios futuros y contempla el factor tecnológico como un componente del cuidado burocrático que podía favorecer o desmejorar el cuidado que ejerce enfermería en los entornos institucionales, el trabajo realizado permite observar que el añadir paquetes de análisis de datos o bases de datos desde paquetes sencillos como Excel logran que el personal de vigilancia epidemiológica de las Instituciones de salud logren desarrollar un comité de vigilancia epidemiológica desde el análisis sistemático, completo e integro de las tres variables epidemiológicas clásicas como los: Tiempo, lugar y persona.

Gracias a lo concluido con anterioridad, se recomienda que la institución de salud y otras instituciones de salud puedan integrar capacitaciones sobre paquetes estadísticos básicos como Excel o EPI info que es un software de acceso libre para que las Instituciones de salud



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



o direcciones locales de salud puedan utilizar para mejorar los procesos desarrollados desde sus competencias en el sistema de vigilancia epidemiológica.

Finalmente el poder planificar, intervenir y evaluar los cuidados brindados desde la alfabetización en salud logra concluir el papel fundamental que ejerce el profesional de enfermería en esta área ya que el aprovechar las plataformas de redes sociales institucionales catapulta a poder alcanzar una mayor audiencia, la cual conocerá las enfermedades, signos, síntomas, métodos de transmisión y formas de prevenirlas para así potencializar su autogestión en salud que cada una de estas enfermedades.

Se recomienda finalmente que en el servicio de vigilancia epidemiológica del Hospital San Juan de Dios de Pamplona pueda continuar con estos espacios creados llamado viernes de alfabetización en salud los cuales permiten el cumplimiento de los protocolos de vigilancia en salud pública en sus componentes de información, educación y comunicación de los eventos en salud que más aquejan a la Institución ya que el compromiso último es favorecer la salud y todos los tópicos que esta requiere.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



REFERENCIAS

1. Fossaertz DH, Llopis A, Tigre4 CH. SISTEMAS DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA'. 2015;
2. ABAUNZA DE GONZÁLEZ M. ¿El proceso de enfermería hace parte de la calidad del cuidado? Avances en Enfermería [Internet]. 2007 [cited 2023 Apr 15];25(2):141–7. Available from: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-45002007000200013&lng=en&nrm=iso&tlng=es
3. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA 1991 PREÁMBULO EL PUEBLO DE COLOMBIA.
4. Ley 100 de 1993 - Gestor Normativo - Función Pública [Internet]. [cited 2023 Mar 21]. Available from: <https://funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5248>
5. DECRETO 3518 DE 2006 [Internet]. [cited 2023 Mar 21]. Available from: <https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1529807>
6. Ley 1438 de 2011 - Gestor Normativo - Función Pública [Internet]. [cited 2023 Mar 21]. Available from: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=41355>
7. LEY 1751 DE 2015 [Internet]. [cited 2023 Mar 21]. Available from: <https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/30019746>
8. PAIS: sistema de salud al servicio de la gente [Internet]. [cited 2023 Mar 21]. Available from: <https://minalud.gov.co/Paginas/MinSalud-lanzo-la-nueva-Politica-Integral-de-Atencion-en-Salud-para-beneficio-de-los-colombianos.aspx>
9. Demografía y población [Internet]. [cited 2023 Mar 21]. Available from: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion>
10. Quienes Somos – Hospital San Juan de Dios [Internet]. [cited 2023 Mar 21]. Available from: <https://hsdp.gov.co/portal/quienes-somos/>
11. Jara-Sanabria F, Lizano-Pérez A. Aplicación del proceso de atención de enfermería por estudiantes, un estudio desde la experiencia vivida. Enfermería Universitaria. 2016 Oct 1;13(4):208–15.



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



12. Juárez Autónoma de Tabasco México Rivas Acuña U. Horizonte Sanitario. 2008 [cited 2023 Apr 10];7(2):13–8. Available from: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=457845129005>
13. Alcalde Parcés. Método científico y lenguaje enfermero estandarizado [Internet]. 2017 [cited 2023 Apr 10]. Available from: https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1575-06202014000100001&script=sci_arttext&tlng=en
14. González-Castillo MG, Monroy-Rojas A, González-Castillo MG, Monroy-Rojas A. Proceso enfermero de tercera generación. Enfermería universitaria [Internet]. 2016 Apr [cited 2023 Apr 10];13(2):124–9. Available from: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632016000200124&lng=es&nrm=iso&tlng=es
15. Izquierdo Carrasco JM, Pérez Badía MB, Ramírez Rodríguez FJ, Serrano Escalona I, Torres Montero MD, Conde Lara G. Implantación del proceso enfermero. Rev Rol enferm. 2018;488–93.
16. Gordon M. Pasado, presente y futuro de los diagnósticos de enfermería. Cultura de los Cuidados. 2015;19(42):172–8.
17. Aimar *, Videla N, Torre M, Aimar A. TENDENCIAS Y PERSPECTIVAS DE LA CIENCIA ENFERMERA. Enfermería Global [Internet]. 2017 [cited 2023 Apr 10];5(2). Available from: <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/385>
18. Chrizostimo MM, Brandão AAP. La formación profesional del enfermero: 'estado del arte'. Enfermería Global [Internet]. 2015 Oct 4 [cited 2023 Apr 10];14(4):414–45. Available from: <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/208841>
19. Julio Saavedra Alvarado C, Antonieta Saavedra Alvarado E, Teresa Cotto Aguilar M, Andrea Apolinario León M, Libertad Santa Elena L. Proceso enfermero en la promoción de la salud. Revista Medicina e Investigación Clínica Guayaquil [Internet]. 2022 May 15 [cited 2023 Apr 10];3(4):29–35. Available from: <https://www.revistaclinicaguayaquil.org/index.php/revclinicaguaya/article/view/82>
20. Anghela Lourdes Anto. UNIVERSIDAD NACIONAL . 2017;
21. Conocimientos y dificultades del proceso de atención de enfermería en la práctica [Internet]. [cited 2023 Apr 10]. Available from: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412017000400007&script=sci_arttext&tlng=en



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



22. García Pérez C, Alfonso Aguilar P. Vigilancia epidemiológica en salud. Revista Archivo Médico de Camagüey [Internet]. 2013 [cited 2023 Apr 15];17(6):121–8. Available from: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552013000600013&lng=es&nrm=iso&tlng=es
23. Martha Raile Alligood. Modelos y Teorías De Enfermería. 8 edición. Barcelona España: Elsevier; 2015.
24. Phillips KD, Harris RB. Marilyn Anne Ray: Teoría de la atención burocrática. Modelos y teorías en enfermería, 2018, ISBN 978-84-9113-339-1, págs 80-97 [Internet]. 2007 [cited 2023 Mar 26];6(1):80–97. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6686715>
25. Barsasella D, Iman AT, Fadly F, Uddin M, Mohammed A, Shaik T, et al. Information Flow and Data Gaps in COVID-19 Recording and Reporting at National and Provincial Levels in Indonesia. Healthcare 2022, Vol 10, Page 204 [Internet]. 2022 Jan 20 [cited 2023 Mar 31];10(2):204. Available from: <https://www.mdpi.com/2227-9032/10/2/204/htm>
26. Sierra Moros MJ, Martínez Sánchez EV, Monge Corella S, García San Miguel L, Suárez Rodríguez B, Simón Soria F. Lecciones de la vigilancia de la COVID-19. Necesidad urgente de una nueva vigilancia en salud pública. Informe SESPAS 2022. Gac Sanit. 2022 Jan 1;36:S68–75.
27. Palma-Pinedo H, Reyes-Vega M. Barreras para la calidad de información en establecimientos de salud de la amazonía: Rev Peru Med Exp Salud Publica. 2018 Jan 1;35(1):25–31.
28. Pérez CS. Identificación de barreras y facilitadores del funcionamiento del sistema de vigilancia epidemiológica de tuberculosis pulmonar en la Provincia de San Cristóbal, Región I Valdesia, República Dominicana, 2018: estudio de caso en investigación de la implementación. 2020 [cited 2023 Mar 28]; Available from: <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/17442>
29. Rodriguez H, Hurtado MA, Angela S, Parra C, Stefany R, Por O, et al. Calidad del dato del sistema de información en Colombia y otros países.
30. Lady Esmeralda Rojas Barajas, Mestría en Salud Pública. Importancia de los sistemas de información en salud para la gestión local de las actividades de promoción y prevención [Internet]. Universidad Del Bosque. 2021 [cited 2023 Mar 31]. Available from:



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/6748/Rojas_Barajas_Lady_Esmeralda_2022?sequence=1&isAllowed=y

31. Saturno-Hernández PJ, Martínez-Nicolás I, Flores-Hernández S, Poblano-Verástegui O, Saturno-Hernández PJ, Martínez-Nicolás I, et al. Calidad del sistema de información en salud: análisis comparativo de indicadores reportados, México OCDE 2010-2016. Salud Publica Mex [Internet]. 2019 Mar 1 [cited 2023 Mar 31];61(2):184–92. Available from: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342019000200184&lng=es&nrm=iso&tlng=es
32. Instituto Nacional De Salud. Lineamiento nacional de vigilancia en salud pública 2023 [Internet]. 2023 [cited 2023 Mar 25]. Available from: <https://www.ins.gov.co/BibliotecaDigital/lineamientos-nacionales-2023.pdf>
33. Manuela Beltrán U, Carolina Reina NG. EL PROCESO DE ENFERMERÍA: INSTRUMENTO PARA EL CUIDADO.
34. Granollers Sardá R, Montanuy Baró T, Estany Almirall P, Roca Bitria B, Ortega Jiménez B. ¿Utilizan las enfermeras el método científico? Revista Rol de Enfermería [Internet]. 2006 [cited 2023 Apr 15];29(7–8):29–32. Available from: <https://medes.com/publication/32890>



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ANEXOS

LISTA DE CHEQUEO AL SERVICIO

PARAMETROS DE VALORACIÓN GERENCIA Y GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA SERVICIO DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA 2023-1					
2.	COMPONENTE GESTIÓN DEL CUIDAD				
ITEM A VALORAR	FUENTE	CUM PLE	NO CUM PLE	CUMPLE PLARCIAL MENTE	OBSERVAC IONES
1.1 Participación en Comités Institucionales y extrainstitucionales.					
El servicio de vigilancia epidemiológica participa mensualmente en el comité COVE MUNICIPAL	Decreto 3518 de 2006 “Por la cual se por el cual se crea y reglament a el Sistema de Vigilancia en Salud Pública”	X			
El servicio de vigilancia epidemiológica participa cada periodo epidemiológico en el comité COVE INSTITUCIONAL	Decreto 3518 de 2006	X			
El servicio de vigilancia epidemiológica participa en el comité de vigilancia y control de infecciones asociadas a la atención en salud	Resolución n 2471 de 2022	X			



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



1.2 Capacitación al personal					
¿El personal encargado del servicio de vigilancia epidemiológica ha sido capacitado sobre las actualizaciones en los protocolos y fichas del 2022 del instituto nacional de salud?	Lineamientos nacionales de 2023			X	
La E.S.E realiza capacitaciones periódicas sobre la cultura del reporte epidemiológico al personal de urgencias, hospitalización y gineco pediatría	Lineamiento de vigilancia en salud pública 2023 Decreto 3518 de 2006		X		
El personal del servicio de medicina y enfermería de las áreas de urgencias, hospitalización y gineco pediatría ha sido capacitado sobre las actualizaciones en los protocolos y fichas del 2022 del instituto nacional de salud	Lineamiento de Vigilancia en salud pública 2019 “El talento humano, tanto el responsable de la operación del sistema como el equipo de salud que atiende a los usuarios en las Redes		X		



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



	<p>Integrales de Atención en el Modelo Integral de Atención en Salud requiere de capacitación continua sobre estos lineamientos, los protocolos de vigilancia en salud pública, los procedimientos de laboratorio, las acciones individuales y la comunicación del riesgo”</p>				
<p>El profesional de enfermería ha sido capacitado en el manejo del HABEAS DATA según lo establece el Instituto Nacional De Salud</p>	<p>Resolución 186 de 2019 "Por la cual se actualiza la Política de Seguridad de la Informaci</p>	X			



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



	ón en el instituto Nacional de Salud y se dictan otras disposiciones"				
1.3 Cumplimiento de indicadores por servicio					
La UPGD cumple con los indicadores de oportunidad en el reporte individual semanal en el sivigila 4.0 y envío vía correo electrónico del soporte del ins de carga de archivos en el día y hora establecida	Sistema de Vigilancia epidemiológica indicadores de oportunidad.	X			Cumple con un porcentaje del 99%
La UPGD cumple con los indicadores de oportunidad en el reporte colectivo semanal	Sistema de Vigilancia epidemiológica indicadores de oportunidad	X			Cumple con un porcentaje superior al 90%.
La UPGD cumple con los indicadores de reporte de los eventos de interés superinmediato dentro de las primeras 3 horas de ocurrido el evento	Lineamiento de vigilancia epidemiológica 2023			X	Existen factores de riesgo a no cumplir este indicador ya que, en las horas de la noche no hay personal de vigilancia epidemiológica y el



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



					<p>personal interdisciplinario no reconoce cuales son eventos de notificación superinmediata y no llenan en ocasiones las fichas epidemiológicas. Se logró evidenciar un caso de morbilidad materna extrema que cumplía con la definición operativa del caso por hemorragia posparto severo la cual no se realizó la ficha epidemiológica y no se comunicó al servicio de vigilancia epidemiológica, en el cual se dieron cuenta del evento hasta 24 hrs después de ocurrido el evento porque</p>
--	--	--	--	--	---



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



					<p>al revisar historias clínicas se visualizó que la paciente cumplía con la definición operativa del caso.</p> <p>También se observó que un caso de mortalidad neonatal de una gestación gemelar no fue comunicada al servicio de vigilancia epidemiológica, ni diligenciada la ficha, sino que en la revisión de historias clínicas el servicio observó que la situación cumplía con la definición operativa de mortalidad neonatal.</p>
La UPGD cumple con los indicadores de reporte dentro de las primeras 24		X			Se revisó los indicadores brindados por SIVIGILA y



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



horas los eventos de reporte inmediato					la UPGD cumple con los indicadores de oportunidad con un porcentaje mayor al 90%
la UPGD cumple con los reportes y no muestra silencio epidemiológico	Lineamiento de vigilancia epidemiológica 2023	X			No hay reportes del IDS a la UPGD de que haya existido silencio epidemiológico.
La UPGD cumple con el indicador de entrega de búsqueda activa institucional mensual	Lineamiento de vigilancia epidemiológica 2023	X			
Los reportes de los eventos de interés en salud pública son reportados por los profesionales que realizan la atención inmediata del caso	Decreto 3518 de 2006 Decreto 780 de 2016 titulo 6 capitulo 1			X	La mayoría de los eventos se reportan gracias a la revisión de historias clínicas diaria donde se evidencian los casos y se confirma si cumple con la definición operativa del caso.
4. 4 existencia y actualización de los protocolos de vigilancia en salud pública					



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



La UPGD se guía de los protocolos y fichas actualizadas en el 2022 por el Instituto Nacional De Salud		X			
La UPGD ha recibido orientación por el Instituto Departamental De Salud y el Instituto Nacional De Salud sobre la actualización del Sivigila 4.0 y los eventos a reportar en esta nueva herramienta		X			
		1.5 Mecanismos de seguimiento a los pacientes para ajustes en la Ficha Epidemiológica			
El servicio de Vigilancia epidemiológica realiza el seguimiento de los casos de interés en salud pública con el fin de realizar ajustes del caso	Decreto 3518 de 2006 Decreto 780 de 2016 titulo 6 capitulo 1	X			
		4.6 Intervenciones de enfermería directas con el usuario.			
El profesional de enfermería de la UPGD realiza intervenciones con el fin de prevenir los eventos en salud pública más prevalentes e incidentes de sus usuarios	Decreto 3518 de 2006			X	
Existen jornadas de educación coordinadas			X		





por el personal de enfermería par prevenir las principales causas de consulta en eventos de salud pública					
El servicio de vigilancia epidemiológica cuenta con el material necesario para educar a los profesionales y usuarios del HSJD sobre los eventos de salud pública	Decreto 3518 de 2006		X		
5. HUMANIZACIÓN EN EL SERVICIO					
En el momento de la recolección y seguimiento de los datos el profesional de enfermería informa el objetivo de la información y solicita el consentimiento a la persona, previamente a la obtención de los datos.	Artículo 6 Ley 911 de 2004	X			
El profesional de enfermería dentro del proceso de recolección del dato cumple el principio de dialogocidad (entendiéndolo en la premisa de permitir la comunicación efectiva y resolución de la dudas y necesidades de la persona)	Ley 266 de 1996 Principios rectores de la profesión de enfermería	X			
Existen escalas de satisfacción relacionadas con el funcionamiento de la vigilancia	Estándares para la auditorias		X		





ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



epidemiológica institucional	externa de UPGD en Norte De Santander				
6. Dotación y Mantenimiento					
La UPGD cuenta con la actualización en SIVIGILA 4.0	Lineamiento de vigilancia epidemiológica 2023 Estándares para la auditorias externa de UPGD en Norte De Santander	X			
La UPGD cuenta con Internet	Lineamiento de vigilancia epidemiológica 2023	X			
La IPS Cuenta con oficina para la ejecución de las acciones de VSP	Lineamiento de vigilancia epidemiológica 2023 Estándares para la auditorias externa de UPGD en Norte De Santander	X			



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



La UPGD cuenta con computador	Lineamiento de vigilancia epidemiológica 2023 Estándares para la auditorias externa de UPGD en Norte De Santander	X			
La UPGD cuenta con correo electrónico	Lineamiento de vigilancia epidemiológica 2023	X			
La UPGD cuenta con Internet	Lineamiento de vigilancia epidemiológica 2023 Estándares para la auditorias externa de UPGD en Norte De Santander	X			
La UPGD cuenta con acceso a RIPS electrónicos	Lineamiento de vigilancia epidemiológica 2023 Estándares para la	X			



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



	auditorias externa de UPGD en Norte De Santander				
Cuenta con archivo físico y/o magnético organizado por semana epidemiológica y, BAI, Planes de contingencia y otras acciones de VSP	Lineamiento de vigilancia epidemiológica 2023 Estándares para la auditorias externa de UPGD en Norte De Santander	X			
La UPGD cuenta con profesional de sistemas que realice actualización y mantenimiento de los dispositivos del servicio	Lineamiento de vigilancia epidemiológica 2023 Estándares para la auditorias externa de UPGD en Norte De Santander	X			
	4 TALENTO HUMANO				
La UPGD cuenta con un epidemiólogo, profesional o personal capacitado para realizar juicios clínicos relacionados con los eventos de salud pública	Estándares para la auditorias externa de UPGD en Norte De Santander			X	



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



La UPGD cuenta con un canal de comunicación directo ante el IDS como medio de resolución de dudas ante características de los eventos de salud pública inusuales	Lineamiento de vigilancia epidemiológica 2023	X			
La UPGD cuenta con el personal necesario para garantizar el cumplimiento de las funciones que demanda	Lineamiento de vigilancia epidemiológica 2023	X			
Existen mecanismos para evaluar el personal de la UPGD		X			
5 INFRAESTRUCTURA					
La UPGD cumple con adecuadas condiciones de orden, aseo, y limpieza para el funcionamiento	Resolución 3100 de 2018	X			
La UPGD cuenta con redes, electricidad y sistema para el efectivo goce de sus funciones	Resolución 3100 de 2018	X			
La UPGD cuenta con espacios para el trabajo de su personal evitando la aglomeración o hacinamiento	Resolución 3100 de 2018	X			
La UPGD cuenta con medios que permitan la accesibilidad a la identificación del servicio para paciente u otros profesionales	Resolución 3100 de 2018	X			
El personal reconoce las rutas de evacuación en casos de eventos	Resolución 3100 de 2018	X			



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



naturales que implique el desalojo del lugar de trabajo					
6. CALIDAD DEL DATO E HISTORIA CLINICA					
6.1 DATOS BÁSICOS DEL PACIENTE					
<p>Nombres y apellidos</p> <p>Evidencia de registro de nombres y apellidos completos</p>	<p>Lineamiento de vigilancia epidemiológica 2023</p> <p>Resolución 3518 de 2006</p> <p>Sistema De Vigilancia epidemiológica 2023</p>			X	<p>Del total se observó que un 90% cumplió al observarse el registro de los nombres y apellidos completos</p>
<p>Identificación del paciente</p> <p>Se evidencia registro de identificación del paciente</p>	<p>Lineamiento de vigilancia epidemiológica 2023</p> <p>Resolución 3518 de 2006</p> <p>Sistema De Vigilancia epidemiológica</p>	X			<p>Respecto al ítem de edad, cédula y fecha de nacimiento se observó que la ficha y la historia clínica cumplió con un 100% ya que se observaba la coherencia con lo reportado</p>



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



	ógica 2023				
Edad Se evidencia registrada la edad	Lineamiento de vigilancia epidemiológica 2023 Resolución 3518 de 2006 Sistema De Vigilancia epidemiológica 2023	X			Respecto al ítem de edad, cédula y fecha de nacimiento se observó que la ficha y la historia clínica cumplió con un 100% ya que se observaba la coherencia con lo reportado
Fecha nacimiento Se evidencia registro de fecha de nacimiento	Lineamiento de vigilancia epidemiológica 2023 Resolución 3518 de 2006 Sistema De Vigilancia epidemiológica 2023	X			Respecto al ítem de edad, cédula y fecha de nacimiento se observó que la ficha y la historia clínica cumplió con un 100% ya que se observaba la coherencia con lo reportado
Dirección de residencia	Lineamiento de			x	En el ítem de dirección de residencia se



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Se evidencia registro de dirección del paciente	<p>vigilancia epidemiológica 2023</p> <p>Resolución 3518 de 2006</p> <p>Sistema De Vigilancia epidemiológica 2023</p>				<p>observó un cumplimiento de un 70%, en el 30% faltante no se observaba en el registro de historia clínica de urgencias o estaba mal diligenciado</p>
<p>Teléfono</p> <p>Se evidencia registro de contacto telefónico</p>	<p>Lineamiento de vigilancia epidemiológica 2023</p> <p>Resolución 3518 de 2006</p> <p>Sistema De Vigilancia epidemiológica 2023</p>	X			<p>Sobre el número telefónico, ocupación y EAPB se observa un cumplimiento de un 100%.</p>
<p>Ocupación</p> <p>Se evidencia registro de número telefónico</p>	<p>Lineamiento de vigilancia epidemiológica 2023</p>	X			<p>Sobre el número telefónico, ocupación y EAPB se observa un cumplimiento de un 100%.</p>



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



	Resolución 3518 de 2006 Sistema De Vigilancia epidemiológica 2023				
EAPB Se evidencia registro de EAPB	Lineamiento de vigilancia epidemiológica 2023 Resolución 3518 de 2006 Sistema De Vigilancia epidemiológica 2023	X			Sobre el número telefónico, ocupación y EAPB se observa un cumplimiento de un 100%.
6.2 HISTORIA CLINICA					
Motivo de consulta registrado Se evidencia registro de motivo de consulta en la historia clínica	Lineamiento de vigilancia epidemiológica 2023 Resolución 3518 de 2006	Z			Al evaluar las historias clínicas en un 100% se observó el cumplimiento del ítem "Registro del motivo de consulta y antecedente



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



	Sistema De Vigilancia epidemiológica 2023				s del paciente”
Enfermedad actual registrado Se evidencia registro de enfermedad actual en la historia clínica	Lineamiento de vigilancia epidemiológica 2023 Resolución 3518 de 2006 Sistema De Vigilancia epidemiológica 2023	Z			Al evaluar las historias clínicas en un 100% se observó el cumplimiento del ítem “Registro del motivo de consulta y antecedentes del paciente”
Diagnóstico El diagnóstico médico permite respaldar clínicamente el evento de interés en salud pública a reportar	Lineamiento de vigilancia epidemiológica 2023 Resolución 3518 de 2006 Sistema De Vigilancia epidemiológica			X	Respecto al ítem Diagnóstico, entendiendo como el registro del diagnóstico interviene en respaldar el evento en salud pública se observó un cumplimiento en un 65% ya que en un 35% se tuvo



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



	ógica 2023				que solicitar a los médicos tratantes colocar el diagnóstico respectivo para así confirmar el evento en salud pública
El personal de enfermería mantiene la confidencialidad, integralidad y calidad de la información teniendo en cuenta la política de protección de datos y el derecho constitucional al HABEAS DATA	Ley 266 de 1996 Ley 911 de 2004 Ley 1581 de 2012	X			
6.3 INOCUIDAD DE LA INFORMACIÓN					
Se realizan entregas de turnos entre el personal encargado de los eventos en salud públicas colectivos IRAS Y EDAS	Lineamiento de vigilancia epidemiológica 2023				
Los datos en los registros diarios son consistentes con el acumulado de atención en pacientes con IRA Y EDA.	Lineamiento de vigilancia epidemiológica 2023				



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Existen intervenciones encaminadas a mejorar la inocuidad y calidad de los datos en el reporte de colectivos	Lineamiento de vigilancia epidemiológica 2023			
--	---	--	--	--

LISTA DE CHEQUEO AL PERSONAL

PARAMETROS DE VALORACIÓN GERENCIA Y GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA SERVICIO DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA 2023-1		
2. COMPONENTE GESTIÓN DEL CUIDAD		
ITEM A VALORAR	FUENTE	OBSERVACIONES
¿El servicio de vigilancia epidemiológica participa mensualmente en el comité COVE MUNICIPAL?	Decreto 3518 de 2006 “Por la cual se por el cual se crea y reglamenta el Sistema de Vigilancia en Salud Pública”	
¿El servicio de vigilancia epidemiológica participa cada periodo epidemiológico en el comité COVE INSTITUCIONAL?	Decreto 3518 de 2006	
¿El servicio de vigilancia epidemiológica participa en el comité de vigilancia y control de infecciones asociadas a la atención en salud?	Resolución 2471 de 2022	



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



<p>¿El personal encargado del servicio de vigilancia epidemiológica ha sido capacitado sobre las actualizaciones en los protocolos y fichas del 2022 del instituto nacional de salud?</p>	<p>Lineamientos nacionales de 2019</p>	
<p>La E.S.E ¿realiza capacitaciones periódicas sobre la cultura del reporte epidemiológico al personal de urgencias, hospitalización y gineco pediatría?</p>	<p>Lineamiento de vigilancia en salud pública 2023 Decreto 3518 de 2006</p>	
<p>¿El personal del servicio de medicina y enfermería de las áreas de urgencias, hospitalización y gineco pediatría ha sido capacitado sobre las actualizaciones en los protocolos y fichas del 2022 del instituto nacional de salud?</p>	<p>Lineamiento de Vigilancia en salud pública 2019 “El talento humano, tanto el responsable de la operación del sistema como el equipo de salud que atiende a los usuarios en las Redes Integrales de Atención en el Modelo Integral de Atención en Salud requiere de capacitación continua sobre estos</p>	



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



	lineamientos, los protocolos de vigilancia en salud pública, los procedimientos de laboratorio, las acciones individuales y la comunicación del riesgo”	
¿Dentro de los procesos del servicio de vigilancia epidemiológica se realiza el plan de atención de enfermería?	Association Nusing International (NANDA)	
¿La UPGD se maneja con Interdisciplinariedad con otros servicios, programas y cumplimiento de las rutas adherencia a la misma?	Lineamiento de vigilancia epidemiológica 2023	
¿El profesional de enfermería ha sido capacitado en el manejo del HABEAS DATA según lo establece el Instituto Nacional De Salud?	Resolución 186 de 2019 "Per la cual se actualiza la Política de Seguridad de la Información en el instituto Nacional de Salud y se dictan otras disposiciones"	
¿La UPGD se guía de los protocolos y fichas actualizadas en el 2022		



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



<p>por el Instituto Nacional De Salud?</p>		
<p>¿La UPGD ha recibido orientación por el Instituto Departamental De Salud y el Instituto Nacional De Salud sobre la actualización del Sivigila 4?0 y los eventos a reportar en esta nueva herramienta?</p>		



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

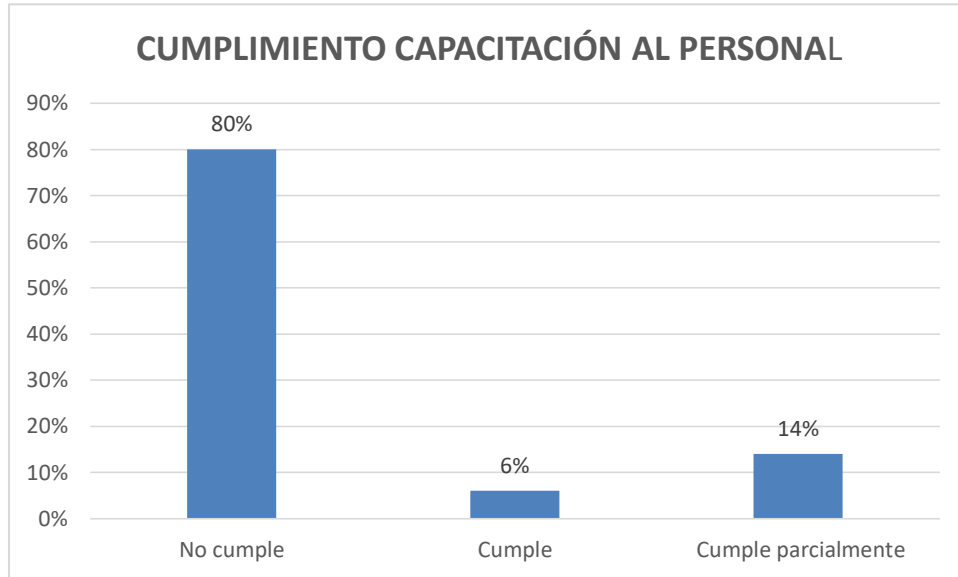
Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



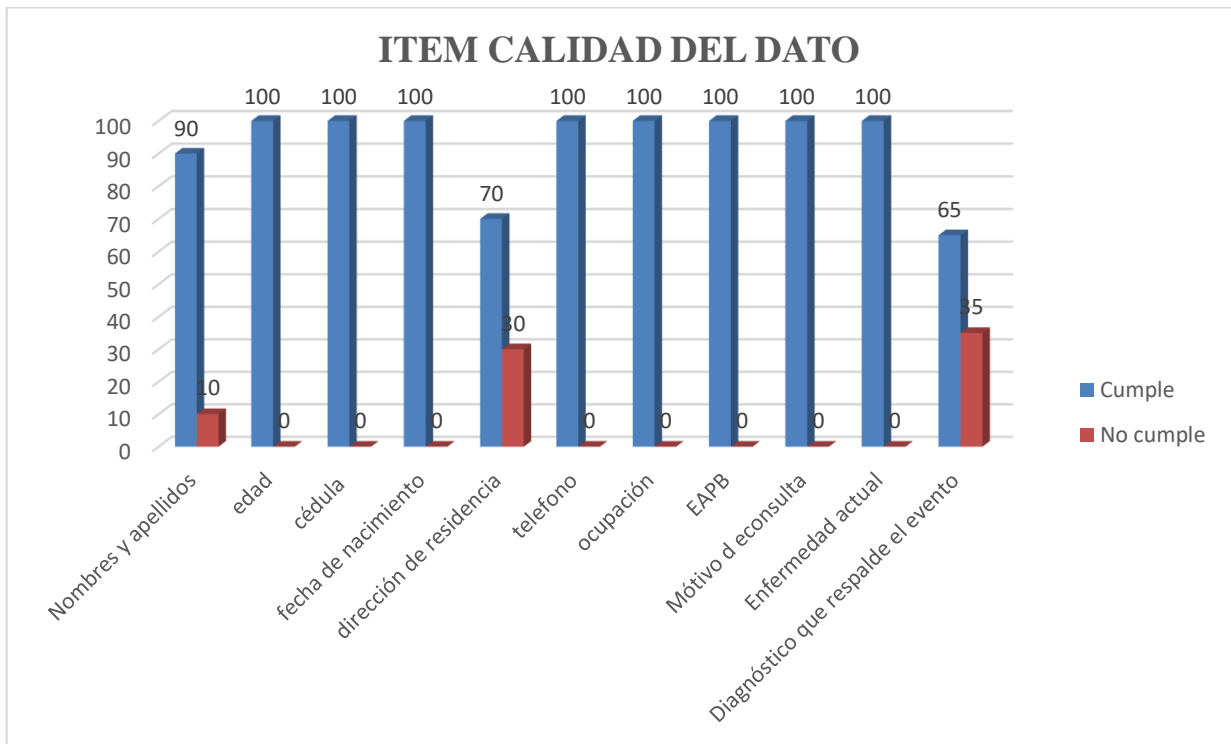
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



CUMPLIMIENTO DE CAPACITACIÓN



ITEM CALIDAD DEL DATO



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DEL DATO

Dirección Local de Salud



PAMPLONA ES MAS
2020-2023

OPORTUNIDAD Y CUMPLIMIENTO EN LA NOTIFICACION SEMANAL UPGD DEL PERIODO UNO DEL 2023

UPGD	SEMANA	1			2			3			4		
		FECHA	HORA	OPORTUNO	FECHA	HORA	OPORTUNO	FECHA	HORA	OPORTUNO	FECHA	HORA	OPORTUNO
BATALLON		09/01/2023	09:25	INOPORTUNO	10/01/2023	11:15	OPORTUNO	21/01/2023	11:15	OPORTUNO	28/01/2023	16:15	OPORTUNO
INPEC		06/01/2023	11:25	OPORTUNO	13/01/2022	12:00	OPORTUNO	21/01/2023	14:00	OPORTUNO	27/01/2023	12:25	OPORTUNO
CMQ		07/01/2023	10:15	OPORTUNO	16/02/2023	08:45	OPORTUNO	23/01/2023	08:15	OPORTUNO	30/01/2023	08:25	OPORTUNO
CMI		07/01/2023	11:55	OPORTUNO	14/01/2023	12:55	OPORTUNO	23/01/2023	07:15	OPORTUNO	30/01/2023	07:35	OPORTUNO
POLICIA		06/01/2023	11:15	OPORTUNO	13/01/2022	10:55	OPORTUNO	21/01/2023	09:35	OPORTUNO	27/01/2023	15:25	OPORTUNO
HOSPICLINIC		08/01/2023	19:00	OPORTUNO	16/01/2023	07:35	OPORTUNO	23/01/2023	07:35	OPORTUNO	30/01/2023	07:35	OPORTUNO
HOSPITAL		08/01/2023	08:15	OPORTUNO	15/01/2023	11:15	OPORTUNO	22/01/2023	18:55	OPORTUNO	29/01/2023	11:15	OPORTUNO
FAMP		06/01/2023	18:00	OPORTUNO	14/01/2023	13:00	OPORTUNO	21/03/2023	11:55	OPORTUNO	28/01/2023	15:25	OPORTUNO
UNIVERSIDAD		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	

OPORTUNO



INOPORTUNO



NOTIFICA UNA VEZ AL MES



Tabla 1. Oportunidad y cumplimiento en la notificación semanal UPGD del periodo Uno del 2023

Sistema de vigilancia en Salud Pública 2022 (SIVIGILA)

¡Pamplona es + Saludable!



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



EVENTOS REPORTADOS EN EL PERIODO 2

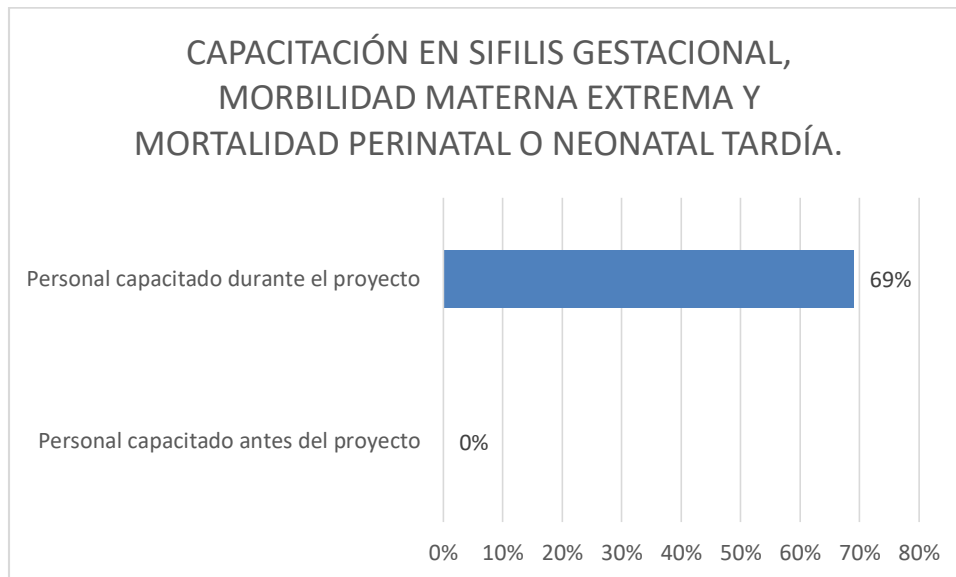
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
Subdirección de Vigilancia y Control en Salud Pública

Notificación Individual por Periodos Epidemiológicos
 UPGD: 545180037201 ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA

Página: 1/1
 Fecha: 17/03/2023
 Hora: 09:27:38

Código	Evento	PERIODOS EPIDEMIOLOGICOS													TOTAL
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
110	BAJO PESO AL NACER	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
113	DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
210	DENGUE	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
300	AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	44	37	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	98
356	INTENTO DE SUICIDIO	5	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
365	INTOXICACIONES	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
420	LEISHMANIASIS CUTANEA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
549	MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
560	MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDÍA	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
620	PAROTIDITIS	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
750	SIFILIS GESTACIONAL	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
813	TUBERCULOSIS	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
831	VARICELA INDIVIDUAL	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
850	VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
875	VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	10	14	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
TOTALES		68	69	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	168

CAPACITACIÓN EN SIFILIS GESTACIONAL, MORBILIDAD MATERNA EXTREMA Y MORTALIDAD PERINATAL O NEONATAL TARDÍA



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

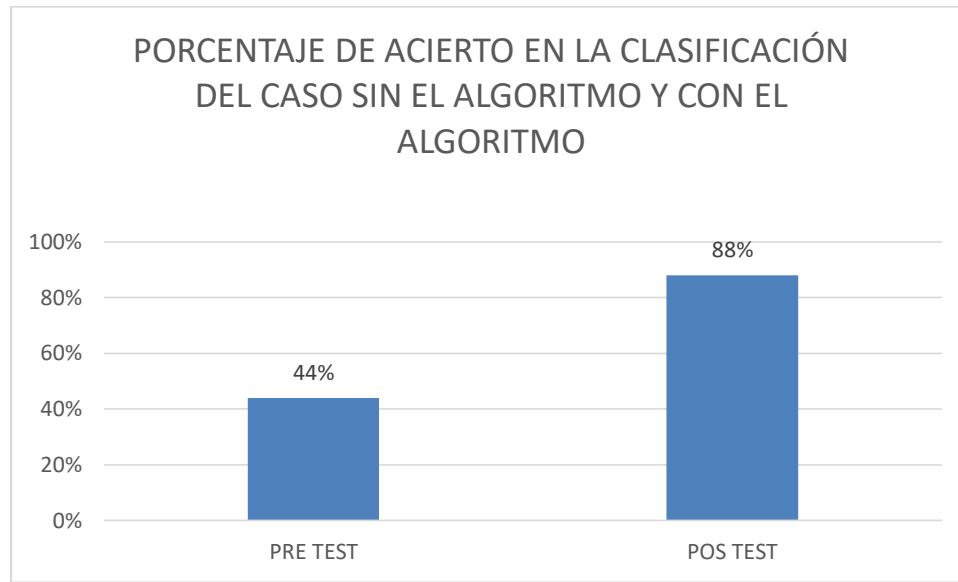
Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



PORCENTAJE DE ACIERTO EN LA CLASIFICACIÓN DEL CASO SIN EL ALGORITMO Y CON EL ALGORITMO



INFORME DE INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA

Correlación triage y manejo en urgencias.

		¿Le dieron manejo en urgencias?		Total
		Sí	No	
Clasificación triaje	1	4	0	4
	2	15	0	15
	3	25	35	60
	4	0	1	1
Total		44	36	80

CORRELACIÓN TRIAJE E INCAPACIDAD.

¿Solicitaron incapacidad?	Total
---------------------------	-------



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



		Sí	No	
Clasificación triaje	1	3	1	4
	2	12	3	15
	3	45	15	60
	4	1	0	1
Total		61	19	80

Solicitud de antígeno viral según triaje.

Recuento

		¿Solicitaron antígeno viral o PCR?		Total
		Sí	No	
Clasificación triaje	1	4	0	4
	2	4	11	15
	3	3	57	60
	4	0	1	1
Total		11	69	80

Uso de azitromicina y diagnóstico

		Diagnóstico		Total
		Rinofaringitis	Infección de vías respiratorias superiores	
Uso de azitromicina	Sí	9	25	34
	No	21	25	46
Total		30	50	80



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



ANEXOS DE SOCIALIZACIONES



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750