



FORTALECER LAS PRÁCTICAS DE CUIDADO ESTABLECIDAS EN LA RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL MATERNO PERINATAL: PUERPERIO MEDIATO Y ATENCIÓN DEL RECIÉN NACIDO EN UN HOSPITAL DE MEDIANA COMPLEJIDAD DE PAMPLONA BAJO LA MIRADA DE LA TEORÍA DE LA ATENCIÓN BUROCRÁTICA DE MARYLIN RAY

ELABORADO POR:

PAULA DAYANA CASTILLO PEREZ

1002517331

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE SALUD
DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA
CAMPOS DE ACCION PROFESIONAL
PAMPLONA, NORTE DE SANTANDER

2022-1









LISTAS DE CHEQUEO EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION DE GINECOPEDIATRIA

SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN: Es el servicio que presta atención en salud a pacientes que por su condición de salud requieren estancia hospitalaria mayor a 24 horas para monitorización o realización de procedimientos.

SERVICIO DE CUIDADO BÁSICO NEONATAL: Es el servicio de atención del recién nacido hemodinámicamente estable, donde se realizan actividades para la atención integral de salud del paciente neonato (0- 30 días de vida o 44 semanas de edad corregida).

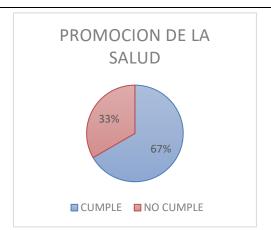
SERVICIO DE CUIDADO INTERMEDIO NEONATAL: Es el servicio donde se realizan actividades para la atención integral de la salud del neonato (0-30 días de vida o 44 semanas de edad corregida), que previsiblemente tienen un bajo riesgo de necesitar medidas terapéuticas de soporte vital, pero que cumplen con criterios médicos de ingreso al servicio.

SERVICIO DE CUIDADO INTERMEDIO PEDIÁTRICO: Es el servicio para la atención de pacientes pediátricos con edades desde 1 mes o 44 semanas de edad corregida hasta los 18 años cumplidos de vida, o hasta la edad que por criterio médico pueden ser manejados en este servicio, que previsiblemente tienen un bajo riesgo de necesitar medidas terapéuticas de soporte vital.

DOMINIO 1 PROMOCION DE LA SALUD

En este caso se tiene en cuenta que la definición que nos brinda la taxonomía NANDA la define como un bienestar general y donde para ello es necesario utilizar estrategias en pro del mismo, por ello los aspectos mencionados a continuación contribuyen o son vistos como estrategias basadas en normatividad articuladas con la resolución 3280 del 2018 garantizando la atención integral en salud a las personas, familias; y en especial aquellas vinculadas con la atención perinatal, teniendo en cuenta que se basa en una ruta de atención específica, por lo que todas aquellas intervenciones que estén dirigidas a la detección temprana, educación y la atención se incluyen y donde a su vez contribuyen a la normalidad de las funciones como lo menciona el ya que estas buscan mejorar el bienestar de la población sujeto, por medio de la valoración del conocimiento también se contribuye al bienestar que es lo que busca el primer dominio.

Se realizan demandas inducidas a los servicios de promoción y prevención según los ciclos de









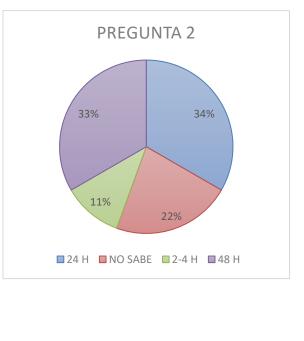
vida que establece la resolución 3280 del 2018			
El talento humano conoce las RIAS de atención materno perinatal		X	
Existe evidencia documental de las interconsultas realizadas a otras especialidades	X		

RUTA DE ATENCION MATERNO PERINATAL
43% 57%
■ SI ■ NO

PREGUNTA 1
33%
■SI ■NO

uterina y el aspecto de los loquios.		Λ	
2.Se detecta tempranamente las	X		
complicaciones como hemorragia e	21		
infección puerperal, vigilando la			
presencia de taquicardia, fiebre,			
taquipnea, subinvolución uterina,			
hipersensibilidad a la palpación			
uterina y loquios fétidos.			
3.Se fomenta la deambulación	X		
temprana.	Λ		
4.Se verifica una adecuada	X		
alimentación de la madre.	Λ		
5.Se incluye en la orden medica la		X	
consulta ambulatoria post parto		Λ	
entre el 3° y el 7° días post parto.			
6.El alta hospitalaria se da a las 24	X		
horas de un parto vaginal y de 48	Λ		
después de una cesárea como			
mínimo.			
7.Se monitorea de manera		X	
frecuente la temperatura corporal		Λ	

1.Se vigila y controla la involución





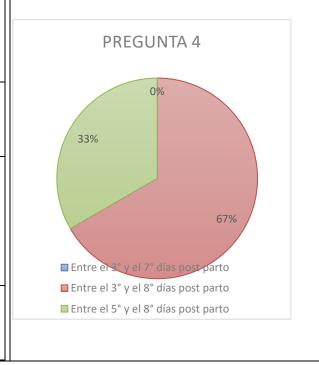






de la madre, la presión arterial, el ritmo cardíaco, la frecuencia respiratoria, la perfusión y el estado de conciencia.			
8.Se valora la posibilidad de atonía uterina, de un sangrado excesivo o la presencia de signos de hemorragia, de distensión de la vejiga, o de disnea o de dolor pleurítico como síntoma de alerta	X		
de un embolismo pulmonar. 9.Durante las 2 primeras horas del puerperio mediato se hace seguimiento de signos vitales y signos de sangrado cada 15 minutos.		X	
10.Se adopta la escala de alerta temprana (Obstetric Early Warning Score)		X	
11.En caso de fiebre después de las 24 horas postparto, se indaga la aplicación de misoprostol como causa de la fiebre o se indaga sobre un posible foco infeccioso o cualquier otra complicación	X		
12.Se realiza un tamizaje para depresión posparto (Escala de Depresión Posparto de Edimburgo)		X	
13.Antes del alta hospitalaria se completa el esquema de inmunizaciones a las mujeres con aquellas vacunas que no se hayan podido administrar durante la gestación, como el toxoide tetánico.		X	
14.Se suministra inmunoglobulina anti-D dentro de las 72 horas después del parto a todas las mujeres Rh negativo, sin		X	





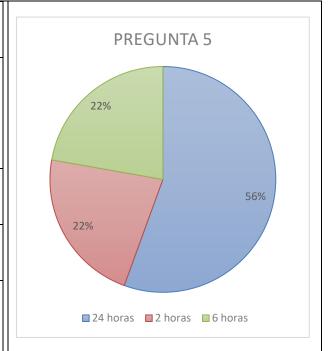


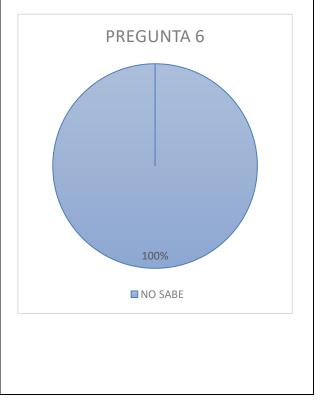






	1		
anticuerpos anti-D, quienes tuvieron un recién nacido Rh positivo.			
15.Se consigue el alivio administrando AINES de acción	X		
corta como el ibuprofeno de 600 mg o acetaminofén en dosis que no			
excedan los 4.000 mg al día, por la involución uterina			
16.Se informa a la madre sobre un	a ser	ie d	e
aspectos pertinentes para sus		lado	
domiciliarios como los siguientes:			
17.Signos de alarma: Presencia de	X		
loquios con mal olor, sangrados	Λ		
abundantes o hemorragia			
18.Síntomas premonitorios:	X		
cefalea, visión borrosa, tinnitus,	21		
fosfenos, alteraciones visuales,			
convulsiones, epigastralgia			
19.Fiebre	X		
20.Sangrado genital abundante	X		
21.Dolor en hipogastrio, vómito,	X		
diarrea.	71		
22.Un empeoramiento o la	X		
experiencia de nuevos dolores			
perianales o uterinos			
23.Dolores agudos (cefaleas,	X		
torácico o abdominal)			
24.Disuria (micción dolorosa,	X		
incompleta o dificultosa)			
25.Problemas con las mamas	X		
(enrojecimiento, dolor, calor)			
26. Estado de ánimo que afecta a la relación con el recién nacido, con	X		
los demás o que no permite una			
actividad normal.			
27.Se le menciona que en caso de			
presentarse alguno de ellos debe	X		
regresar a la institución.			
10810001 0 10 1110111001011.	1		_







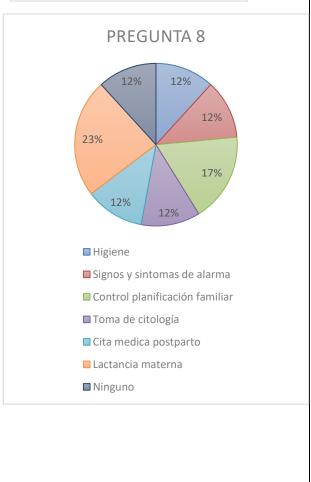






28.Se informa sobre la importancia de la lactancia materna exclusiva, puericultura básica, alimentación balanceada adecuada para la madre, fortalecimiento de los vínculos afectivos, la autoestima y el autocuidado, la importancia de la actividad física progresiva para promover la recuperación del tono muscular de la mujer y de la actividad de la vida diaria, diferentes formas de violencia de género y sexual y los mecanismos de denuncia de las mismas, información sobre los hábitos de sueño y descanso	X		
29.Se entrega el registro de nacido vivo y promover que se haga el registro civil del recién nacido en forma inmediata.	X		
30.Se asesora sobre anticoncepción		X	
31.Se proveen los anticonceptivos antes del alta hospitalaria teniendo en cuenta anteriores asesorías anticonceptiva que debieron hacerse como parte de los controles antenatales.		X	
32.Se valora la intención reproductiva, indagando sobre requerimientos anticonceptivos de la mujer de acuerdo con su necesidad		X	
33.Se describen todos los métodos anticonceptivos comenzando por los más efectivos y recomendados en postevento obstétrico. sin omitir ningún método. (Incluye mecanismo de acción, efectividad, duración, modo de uso, efectos		X	





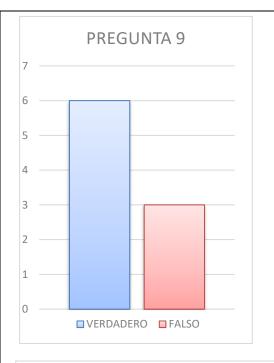


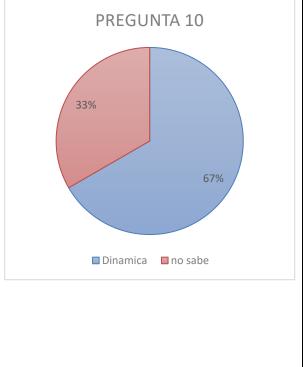






secundarios y beneficios; despejar dudas sobre mitos frente al uso de anticonceptivos)			
34.Se diligencia, de acuerdo con normas institucionales, el formato de consentimiento informado y la historia clínica de anticoncepción.	X		
35.Se suministra anticonceptivos, antes del alta hospitalaria si bajo decisión informada se ha optado por ello		X	
36.La IPS hospitalaria entregará como parte de la atención del puerperio los métodos anticonceptivos elegidos con una cobertura de al menos 3 meses. Siempre con la orden de control ambulatorio de acuerdo al método elegido.		X	
37.Se informa a la usuaria sobre los signos de alarma frente al uso del método, manejo en casa de posibles efectos secundarios y cuándo regresar a consulta de control		X	
38.Se recuerda que los métodos anticonceptivos no protegen contra VIH/SIDA y otras ITS. Bridando condones y resaltando la necesidad de doble protección.		X	
39.Se recuerda la posibilidad de uso de anticoncepción de emergencia		X	
40.Se agenda la cita de control del posparto como parte de las actividades en el ámbito intrahospitalario	X		
41.Se indaga sobre lactancia materna, dificultad respiratoria, presencia de micción o de	X		





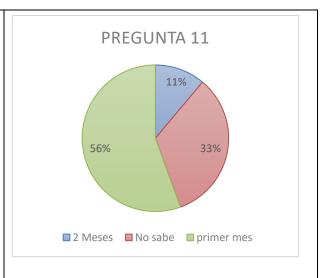








		_	
meconio, y sobre signos de alarma			
o inquietudes de los padres frente a			
la salud del niño o niña.			
42.Se verifica la temperatura	X		
ambiental y corporal del recién	71		
nacido, y la poca luz ambiental			
43.Se realiza examen físico	X		
general que incluye la evaluación	Λ		
de todos los órganos, funciones y			
sistemas. confirmar la correlación			
de peso y edad gestacional (en			
adecuado, excesivo o deficiente			
según la edad gestacional).			
44.Se evalúan signos clínicos de	X		
hipoglicemia, ictericia, dificultad	A		
respiratoria o lesiones relacionadas			
con el nacimiento, vigilar el estado			
del muñón umbilical; y, en general,			
evaluar la transición neonatal y su			
adaptación a la vida extrauterina.			
45.Se realiza control de signos		37	
vitales, incluyendo pulsooximetría		X	
pre-ductal (en miembro superior			
derecho) y post-ductal (en			
miembros inferiores). Se registra la			
tensión arterial en las cuatro			
extremidades.			
46.Se revisan los resultados de la	37		
hemoclasificación y averiguar	X		
sobre el procesamiento o resultado			
de la TSH neonatal, y de los otros			
los exámenes de laboratorio cuando			
haya lugar.			
47.Se remite al recién nacido a			
institución de complejidad	X		
suficiente y con capacidad			
resolutiva en caso de que se			
requiera.			
48.Se vacuna según las			
disposiciones vigentes del	X		
disposiciones vigentes del			













Programa Ampliado de			
Inmunizaciones. Se debe aplicar la			
primera dosis de vacuna contra			
hepatitis B y una dosis de vacuna			
de BCG contra la tuberculosis			
49.Se realiza tamizaje auditivo, en		X	
caso en que no se logre garantizar		11	
su realización integral en los			
primeros siete días de vida a través			
de la Ruta Integral de Atención			
para la Promoción y el			
Mantenimiento de la Salud			
50.Se realiza tamizaje visual: con	1 A		
las técnicas semiológicas básicas			
de inspección ocular y realización			
de reflejo rojo retiniano.			
ENCUESTA DE CONOCI	MIE	NT)
SOBRE LA RUTA DE AT			_
INTEGRAL MATERNO PER			

VALORACION

PUERPERIO MEDIATO Y ATENCION DEL RECIEN NACIDO (Anexo No.1)

Durante el proceso de valoración del servicio de gineco pediatría, en relación a la resolución 3280 del 2018 de manera general e incluyendo la ruta de atención materno perinatal y a aspectos involucrados con las remisiones, en la primera gráfica podemos observar que no existe un cumplimiento total encontrando con un 33% de cumplimiento donde se incluye la realización de interconsultas donde se escogieron a conveniencia 40 historias clínicas de atención postparto y del recién nacido del mes de abril, con los siguientes resultados: el 56% tiene interconsulta con ginecología, el 30% por pediatría, el 3 % por trabajo social, el 2% fonoaudiología, el 8% psicología, y el 1 % medicina interna (Anexo No.2), también se aborda el conocimiento a través de la encuesta de conocimientos sobre RIAS de atención materno perinatal aplicada al personal de salud (4 médicos internos, 2 auxiliares de enfermería, 1 médico general y 2 jefes de enfermería) se encontró que el 71% respondió que conoce acerca del objetivo de la ruta de atención materno perinatal, y el 29%, manifiesta un desconocimiento del objetivo, en la pregunta numero dos que indaga sobre el periodo que comprende el puerperio mediato donde el 29% manifiesta que son las primeras 48 h, el 28% que son 24 h, el 29% no sabe y el 14% las primeras 2 a 4 horas, se indaga sobre sobre las acciones que ellos realizan durante el puerperio mediato, encontrando: el 29% refiere vigilar el sangrado, el 22% la toma de signos vitales, el 14% la técnica de amamantamiento, el 14% no refiere ninguna acción ,el 7% el estado emocional, el 7%









signos de HTA, el 7% la involución uterina, visualizando que según la ruta hace falta muchos aspectos por los cuales indagar, en la cuarta pregunta encontramos que el 0% responde que se debe asistir entre el entre el 3° y el 7° días post parto, el 57% entre el 3° y el 8° días post parto y el 43% entre el 5° y el 8° días post parto, deduciendo que las respuestas están incorrectas ya que la respuesta correcta es de es entre el 3° y el 7°, en la quinta pregunta que corresponde al tiempo en que se debe hacer seguimiento de signos vitales y de sangrado responden: el 67% dentro de las primeras 24 h, el 17% dentro de las 6 primeras horas, y el 16% durante las dos primeras horas, encontrando que se encuentran erróneos las respuestas ya que según la ruta debería valorarse los signos vitales dentro de las dos primeras horas y el sangrado cada 15 minutos, en la pregunta seis el 100% manifestó que no conocía la escala de alerta temprana aplicada a la gestante, asimismo en la pregunta siete el 100% manifiesta que no conoce la escala de depresión postparto y por consiguiente tampoco la aplica, en la pregunta ocho se indaga sobre los aspectos en los que se debe educar a la madre según la ruta encontrando que: el 12% manifiesta que debe ser sobre los signos y síntomas de alarma, el 12% sobre la cita de control médico, el 12% no refiere aspectos de educación, el 23% sobre lactancia materna, el 12% la toma de citología, encontrando asertividad en sus respuestas, pero donde también hay otra serie de aspectos que la ruta menciona y son relevantes, en la novena pregunta se evidencia que el 71% reconoce que la anticoncepción está incluida dentro de la ruta y el 29% manifiesta que no está inmersa, aunque la mayoría del personal tenga este conocimiento este no se realiza conforme lo establece la resolución, en la décima pregunta el 62 % responde que los tipos de pulsiooximetria que se toma es la dinámica (miembro superior derecho y cualquier miembro inferior) y el 38% no sabe, donde la respuesta correcta es la pre ductual (miembros superiores) y la post ductual (miembros inferiores), en la pregunta número once que incluye el tiempo en el que se debe realizar el tamizaje auditivo, se encuentra que el 50% debe realizarse dentro del primer mes, el 38% manifiesta no saber y el 12% dentro de los dos primeros días, encontrando una respuesta errónea ya que debe realizarse idealmente a las 24 horas de nacido o antes de la salida de la institución de salud o en caso en que no se logre garantizar su realización integral en los primeros siete días de vida, en la pregunta número doce que incluye las acciones en la atención del recién nacido, donde el 27% con la toma de signos vitales, el 18% con el cuidado del onfalo, el 9% la realización del examen físico, el 23% la estimulación de lactancia materna, el 5% la educación de signos y síntomas de alarma, el 5% la vigilancia de signos y síntomas de sepsis, el 5% control de líquidos administrados, el 4% control del peso, el 4% la toma de glucosa lo que nos demuestra que hace falta el abordaje de otros aspectos relevante y se centran en los mismo por lo general, por último en la pregunta número trece el 100% del personal refiere que no ha recibido capacitaciones en el presente año sobre la ruta de atención materno perinatal (Anexo No3); así como se evidencia un 67 % de no cumplimiento atribuido a la ausencia de evidencia que permita la verificación de remisión a servicios por ciclos de vida según la resolución 3280 del 2018 como lo es odontología, controles por medicina general, vacunación y demás que no se encuentren totalmente vinculados con la patología o necesidad actual del









paciente, verificada a través de la revisión de las 40 historias clínicas donde su porcentaje correspondería al 0% (Anexo No.3).

En la ruta de atención materno perinatal específicamente abarcando el puerperio mediato y en la atención al recién nacido, se observa que hay un cumplimiento del 57 %, que incluye la detección temprana de complicaciones verificadas en el plan de manejo de las historias clínicas del 100% de las 40 historias clínicas revisadas de las pacientes del mes de abril post parto, así como por medio de la observación se realiza la verificación, asimismo se evidencia la detección temprana de complicaciones por medio de la observación y de las listas de chequeo donde se evidencia que se hace descripción de las hemorragias, signos y síntomas de infección, signos vitales (fiebre, taquipnea, involución uterina, palpación uterina y estado de loquios) (Anexo No.4), de las 40 historias revisadas encontrando un cumplimiento del 100%, al evidenciarse un registro, también se evidencia que se fomenta la deambulación a las 6 horas postparto vaginal y 12 horas post cesárea, esto verificado a través de la revisión de las 40 historias en el plan de manejo y notas de enfermería, la adecuada verificación de la alimentación de la madre se realiza por medio del formato de dietas que son solicitadas al restaurante del hospital San Juan de Dios, donde de las 40 historias revisadas hay un cumplimiento del 100% (Anexo No. 5), donde en este caso se hace de manera individualizada, diariamente a cada una de las pacientes, en relación al alta hospitalaria esta se cumple en un 100% verificada a través del KupApp, ya que este cuenta con un sistema que contabiliza el tiempo de estancia de los pacientes, donde se obtuvo que las pacientes postparto obtenían la orden de salida posterior a las 24 horas y postcesarea luego de 48 horas (Anexo No.4), ante la toma de signos vitales que se realizan al ingresar la paciente, por medio de la observación que se realizó durante la etapa de valoración se verifica que ante cualquier alteración de los signos vitales se indaga por su causalidad, la aplicación de medicamentos se encuentra verificada a través de las ordenes medicas encontrando que de las 40 historias revisadas al 80% se le ha administrado acetaminofén, también se realiza indicación de los signos de alarma, verificado con un cumplimiento del 100% en las órdenes y plan de manejo de las historias clínicas (Anexo No.4), durante el mes de abril se entregaron 15 certificados de recién nacido vivo (Anexo No.6), evidenciando un cumplimiento del 100%, el agendamiento de citas de control se verifica de igual manera por medio de las historias clínicas realizándose en al 100% de las revisadas, la indagación de lactancia materna o cualquier signo de alarma de los recién nacido se verifico a través de la observación en las rondas de enfermería y en kardex de las mismas, la realización de examen físico a recién nacido se lleva a cabo a las 40 historias revisadas (Anexo No.4), cabe resaltar que para la entrega de los certificados de recién nacido vivo, es necesario la revisión de la hemoclasificación, así como la verificación en el sistema KubApp de la realización de la TSH, de las 40 historias revisadas, la remisión de pacientes a otras instituciones del mes pasado referido por la jefe de turno de fue de un paciente a la ciudad de Cúcuta, del mes de Abril se realizó la aplicación de 31 vacunas de BCG y de HB (Anexo No.7), la tamización auditiva no se realiza en el puerperio mediato se brinda orden médica para la realización ambulatoria, y un incumplimiento del 42%, lo que nos demuestra que









en un proceso que se debería cumplir al 100% existen falencias en cuanto a la adopción completa de las directrices establecidas por el ministerio de salud, lo que puede repercutir en diferentes aspectos institucionales, profesionales y personales, esto se ve reflejado en la revisión de las 40 historias donde se encontró que el 100% de estas no contaban con evidencia de remisiones según el ciclo de vida a servicios de promoción y prevención según normatividad, ni con datos que mencionen el estado de la involución uterina, la orden médica para control postparto se da a los 8 días con la normatividad expone que debe ser dentro del tercer y séptimo día, así como la monitorización de signos vitales que se realizan con tiempos superiores a 3 h durante el puerperio mediato (Anexo No.4), así como la no vigilancia cada 15 minutos de sangrado, la no aplicación de escala de depresión de Edimburgo, asesorías de anticoncepción, provisionamiento de métodos anticonceptivos, descripción de los mismos o garantizar para 3 meses los ya mencionados, explicación de métodos de uso de barrera, y la toma de saturación de oxígeno post ductal, lo que nos confirmaría los datos anteriormente mencionados, para esto se anexa evidencia de historias clínicas revisadas del mes de abril (Anexo No. 4) donde no cuentan con los parámetros anteriormente mencionados, cabe resaltar que esto también se llevó a cabo por medio de la visualización y apreciación del evaluador.

DOMINIO 2 NUTRICION

Teniendo en cuenta que la nutrición hace referencia a todos aquellos nutrientes que necesita el cuerpo, en este caso se reflejan en aquellos elementos, materiales, equipos, insumos, medicamentos y todo aquello que como tal contribuya a alimentar o sostener al servicio, en este caso el de gineco pediatría ya que sin todos los aspectos anteriormente mencionados no se podría brindar atención a los pacientes.

ESTANDAR DE DOTACION			
Cuenta con el registro de la relación de los equipos biomédicos requeridos para la prestación de servicios de salud	X		
Cuenta como mínimo con la información:	sigu	iient	e
Nombre del equipo biomédicos.	X		











Marca.	X			
Modelo.	X		İ	
Serie.	X			
Registro sanitario para dispositivos médicos o permiso de comercialización para equipos biomédicos de tecnología controlada, cuando lo requiera.	X			
Cuenta con programa de mantenimiento preventivo de los equipos biomédicos	X			
Cuenta con hoja(s) de vida del(los) equipo(s) biomédicos(s), con los registros de los mantenimientos preventivos y correctivos, según corresponda.	X			
El mantenimiento de los equipos biomédicos es ejecutado por talento humano profesional, tecnólogo o técnico en áreas relacionadas.	X			
Los servicios de salud que requieran paro, cuentan con la siguiente dotación		ro	de	3
Desfibrilador bifásico con sistema de visualización integrado, capacidad de cardioversión, marcapasos transcutáneo y paletas para adultos y pediátricas según aplique.	X			
Resucitador pulmonar manual.	X			
Aspirador o sistema de vacío	X			
Monitor de signos vitales con accesorios que cuenta como mínimo con:	X			
Trazado electrocardiográfico si no está incorporado en el desfibrilador	X			
Presión no invasiva	X			









Saturación de oxígeno que puede estar integrado en el monitor o externo	X		
Batería	X		
Laringoscopio con hojas rectas y curvas para adultos y pediátricas, según aplique	X		
Medicamentos, dispositivos médicos e insumos, definidos por el prestador	X		
Cuentan con equipos de telecomunicaciones de doble vía y conectividad para notificar a la Red de Donación y Trasplantes sobre la existencia de un posible donante.		X	
Cuenta con cama hospitalaria de dos o tres planos.	X		
Cuenta con monitor de signos vitales con accesorios adultos que cuente mínimo con:	X		
Trazado electrocardiográfico	X		
Presión no invasiva	X		
Presión invasiva		X	
Saturación de oxígeno	X		
Oxímetro cuando no esté integrado en el monitor de signos vitales.	X		
Fonendoscopio adulto.	X		
Cuenta con carro de paro.	X		
Dispone de tensiómetro adulto	X		
Dispone de equipo de órganos de los sentidos.	X		
Dispone de ventilador de transporte.	X		
Dispone de monitor de signos vitales de transporte.		X	









Dispone de marcapaso externo no invasivo, cuando no esté incluido en el desfibrilador	X		
Dispone de oxígeno medicinal portátil	X		
Dispone de electrocardiógrafo.	X		
Dispone de equipo de rayos X portátil.	X		
Dispone de equipo de gases arteriales.		X	
Cuenta con cuna o cama hospitalaria de dos o tres planos de acuerdo con el tipo de servicio ofrecido	X		
Cuenta con monitor de signos vitales con trazado electrocardiográfico, presión no invasiva y saturación de oxígeno. Con accesorios pediátricos.	X		
Cuenta con oxímetro con sensor pediátrico, cuando no esté incluido en el monitor.		X	
Cuenta con tensiómetro por cada paciente cuando no esté incluido en el monitor.		X	
Cuenta con fonendoscopio pediátrico o adulto por cada paciente.	X		
Cuenta con resucitador pulmonar manual pediátrico por cada paciente.	X		
Dispone de carro de paro	X		
Dispone de equipo de órganos de los sentidos.	X		
Dispone de monitor de signos vitales de transporte con accesorios pediátrico.	X		
Dispone de oxígeno medicina portátil	X		
Dispone de tallímetro	X		
Dispone de cinta métrica	X		
Dispone de aspirador	X		









Dispone de equipo de rayos x portátil.	X		
Dispone de ventilador de transporte		X	
Dispone de electrocardiógrafo	X		
Cuenta con incubadora cerrada o cuna para recién nacido.	X		
Cuenta con monitor de signos vitales que incluya frecuencia cardiaca, respiratoria y tensión arterial no invasiva y saturación de oxígeno con accesorios neonatales.	X		
Cuenta con oxímetro, cuando no esté incluido en el monitor de signos vitales.	X		
Dispone de equipo de rayos x portátil.	X		
Dispone de monitor de transporte con accesorios neonatales.	X		
Dispone de incubadora de transporte.		X	
Dispone de ventilador neonatal de transporte que cuenta mínimo con:		X	
Sistemas de presión positiva continua en vía aérea (CPAP).		X	
Humidificador con control de temperatura.		X	
Oxígeno medicinal	X		
Mezclador de gases medicinales		X	
Sistema de alarmas audibles y visuales.		X	
Batería		X	
Dispone de lámpara de fototerapia.	X		
Dispone de báscula para bebés.	X		
Dispone de bomba de infusión de jeringa.		X	









			_	_
Cuenta con incubadora abierta o cuna para recién nacido.	X			
Cuenta con silla para el acompañante.	X			
Dispone de fonendoscopio neonatal.	X			
Dispone de tensiómetro neonatal (cuando no esté incluido en el monitor de signos vitales).	X			
Dispone de monitor de signos vitales que incluya frecuencia cardiaca, respiratoria, tensión arterial no invasiva y saturación de oxígeno, con accesorios neonatales.	X			
Dispone de oxímetro con sensor neonatal (cuando no esté incluido en el monitor de signos vitales).		X		
Dispone de bomba de infusión	X			
Dispone de resucitador pulmonar manual neonatal.	X			
Dispone de carro de paro.	X			
Dispone de glucómetro.	X			
Dispone de monitor neonatal de transporte		X		
Dispone de incubadora neonatal de transporte		X		
Dispone de ventilador neonatal de transporte		X		
Dispone de lámpara de fototerapia	X			
Dispone de báscula para bebés.	X			
Dispone de tallímetro – infantómetro.	X			
Dispone de cinta métrica.	X		L	
Dispone de pesa pañales	X			
Dispone de electrocardiógrafo, que permita su impresión, si no está	X			









incluida en el monitor de signos vitales.			
Dispone de equipo de órganos de los sentidos.	X		
ESTÁNDAR DE MEDICAM DISPOSITIVOS MÉDICOS E INSU			S,
El prestador de servicios de salud lleva registros con la información de todos los medicamentos para uso humano requeridos en la prestación de los servicios que oferte	X		
Estos registros cuentan con la información:	sigu	uien	te
Principio activo.	X		
Forma farmacéutica.	X		
Concentración.	X		
Lote.	X		
Fecha de vencimiento.	X		
Presentación comercial.	X		
Unidad de medida.	X		
Registro sanitario vigente o permiso cuando se autorice, expedido por el Invima.	X		
Los dispositivos médicos de uso requeridos cuentan con la siguiente in documentada:			
Descripción.	X		
Marca del dispositivo.	X		
Serie (cuando aplique).	X		
Presentación comercial.	X		
Registro sanitario vigente o permiso de comercialización expedido por el Invima.	X		









	1	1	т
Clasificación por riesgo (información consignada en el registro sanitario o	X		
permiso de comercialización).			
Vida útil, cuando aplique.	X		
Lote	X		
Fecha de vencimiento	X		
El prestador de servicios de salud de sa con información documentada de los generales según aplique, para:			
Selección	X		
Control de fechas de vencimiento	X		
Control de cadena de frío, manejo de contingencias con la cadena de frío.	X		
El prestador de servicios de salud cuenta con información documentada de la planeación y ejecución de los programas de farmacovigilancia, tecnovigilancia y reactivovigilancia, que garanticen el seguimiento al uso de medicamentos, dispositivos médicos		X	
El prestador de servicios de salud que cuente con reservas de medicamentos, dispositivos médicos garantiza el almacenamiento apropiado de temperatura, humedad, ventilación, segregación y seguridad de acuerdo con las condiciones definidas y evidencia su registro, control y gestión.	X		
Para la aplicación del protocolo de lavado de manos o higienización, los servicios de salud cuentan con los insumos de aseo, limpieza y secado	X		
Cuenta con paquete para el manejo de derrames y rupturas de medicamentos, ubicado en un lugar de fácil acceso,		X	









visible y con adecuada señalización, disponible para su uso en los servicios			
y ambientes donde se requieran.			
Mantiene condiciones de almacenamiento, conservación, control fechas de vencimiento, uso y custodia de los medicamentos, dispositivos médicos e insumos contenidos en los carros de paro	X		
Cuenta con información documentada de toma de muestras de laboratorio clínico.	X		
Cuenta con información documentada de indicaciones del cuidado de la salud al familiar o responsable.		X	
Cuenta con información documentada de transporte del recién nacido.		X	
Cuenta con información documentada de manejo de líquidos y electrolitos y alteración de los mismos.		X	
Cuenta con información documentada de prevención de la retinopatía del recién nacido.		X	
Cuenta con información documentada de remisión del prematuro al seguimiento en programa canguro.		X	
Cuenta con información documentada de criterios de ingreso y egreso al servicio.		X	
Cuenta con información documentada de manejo del prematuro.		X	
Cuenta con información documentada de manejo de síndrome de dificultad respiratoria.		X	
Cuenta con información documentada de manejo de brotes de infección.		X	









Cuenta con información documentada de administración de sangre y derivados.		X	
Cuenta con información documentada de prevención de infecciones del torrente sanguíneo (bacteriemias) asociadas al uso de dispositivos intravasculares (catéteres centrales y periféricos).		X	
Cuenta con información documentada de reanimación del recién nacido.		X	
Cuenta con oxígeno medicinal.	X		
Cuenta con información documentada sobre el protocolo para la implementación de dietas en el servicio	X		
Cuenta con el servicio de alimentación en el servicio	X		

VALORACION

En la etapa de la valoración en relación al dominio de nutrición se abarca el estándar de dotación y medicamentos, dispositivos médicos e insumos, donde se encuentra que tampoco existe un cumplimiento total del mismo, asimismo se visualiza que estos cuentan con su respectiva información o datos, en este caso con un cumplimiento del 75% que incluye datos de los equipos biomédicos con los que se cuenta en el servicio de gineco pediatría (Anexo No.8), y la realización de mantenimiento y registros en relación a los equipos (Anexo No.9), así como se evidencia un cumplimiento en relación a lo establecido por la resolución 3100 del carro paro al contar con diferentes equipos, insumos, medicamentos y demás (Anexo No.10), con oxigeno medicinal portátil (Anexo No.11), cama hospitalaria (Anexo No.12), fonendo pediátrico(Anexo No.13), tallímetro (Anexo No.14), aspirador (Anexo No.15), incubadora abierta o cerrada (Anexo No.16), oxímetro, lampara de fototerapia(Anexo No.17), bomba de infusión (Anexo No.18), tensiómetro neonatal (Anexo No.19), glucómetro (Anexo No.20), por medio de KubApp se puede realizar solicitud de los medicamentos del servicio de gineco pediatría (Anexo No.21), control de cadena de frio y plan de contingencia (Anexo No.22), en cuanto a la documentación de farmacovigilancia, tecnovigilancia, jefe del servicio refiere que es calidad quien posee los documentos, en cuanto al almacenamiento de medicamentos en condiciones es farmacia, un no cumplimiento del 25%, ya que como se visualiza en la lista de chequeo existen algunos ítems que no se cumplen por falencia de procesos y dispositivos, como los diferentes procesos que se llevan a cabo con donación de órganos, el cual no se lleva a cabo en la IPS, el monitor de signos vitales no cuenta con presión invasiva (Anexo No.23), no se









cuenta con equipo de gases arteriales, ni con oxímetro por fuera del monitor (Anexo No.23), así como tensiómetro por cada paciente ya que solo se cuenta con uno manual y el que pertenece al monitor(Anexo No.23), la jefe del servicio refiere que no se cuenta con ventilador de transporte, por lo que todos los ítems relacionados con este se encuentran en incumplimiento, no se cuenta con incubadora de transporte o kit de derrames, con todas las características que dispone la normatividad, lo que puede generar que se presenten falencias en la atención al paciente o inclusive repercusiones en el personal de salud o personas vinculadas con el servicio

DOMINIO 3 ELIMINACION INTERCAMBIO

La taxonomía NANDA lo define como excreción de los productos donde se ve reflejado en el servicio de gineco pediatría en aquellas acciones o procesos que se encargan de la eliminación de desechos y de proceso que incluyan la exclusión como por ejemplo la de egreso (salida del paciente)

Se brindan indicaciones, recomendaciones, epicrisis, ordenes medicas al egreso de los pacientes	X	
El prestador cuenta con manual de bioseguridad, procedimientos documentados para el manejo de los residuos hospitalarios infecciosos y/o de riesgo biológico y/o de riesgo radiactivo, acorde a las características del prestador; así como con registros de control de la generación de residuos.	X	
Cuenta con servicios básicos como alcantarillado	X	



VALORACION

La valoración del dominio de eliminación está relacionada con ítems que incluyen procesos de eliminación o separación, donde se encuentra un cumplimiento total del 100% en lo evaluado en el servicio de gineco pediatría donde se encontró evidencia de las indicaciones, recomendaciones, epicrisis y ordenes que se encuentran en el sistema Kubapp de las 40 historias clínicas revisadas, correspondiendo









de igual manera al 100% (**Anexo No.24**), así como se evidencia la existencia de un manual de bioseguridad del 2019 y servicios básicos (**Anexo No.25**), soporte de los mismos, lo que en general representaría un aspecto positivo que tiene como consecuencia una repercusión general y especifica.

DOMINIO 4 ACTIVIDAD/ REPOSO

En este dominio se habla sobre lo relacionado con la parte energética, por ello dentro del servicio de gineco pediatría esta puede verse representada en todas aquellas acciones que incluyen las clases del dominio como lo es el descanso, movilidad, autocuidado y demás, por ello se establecieron ítems que abordaran la temática

Se fomenta la deambulación temprana post parto	X	
Se realiza una valoración individualizada sobre la condición de la paciente para la movilización	X	
Se tiene definido los turnos del talento humano con el fin de permitir descansos entre los turnos	X	
Se proporciona ayuda a los pacientes que padecen alguna limitación que no permitan que lleve a cabo su cuidado por sí solos	X	
Se prohíbe el ingreso de menores de edad como visitantes al servicio	X	



VALORACIÓN

En este caso en el proceso de valoración y en relación a los parámetros anteriormente incluidos se encuentra que existe un cumplimiento del 100% representando así el cumplimiento total en relación a normatividad aplicada al servicio de gineco pediatría, encontrando que se fomenta la deambulación









temprana verificada por medio de la observación y el acompañamiento en el recibo y entrega de paciente que se realiza del área de cirugía al área de hospitalización, así como se tiene en cuenta cuidados en post cesárea y post parto según indicaciones de especialista, (Anexo No.24), asimismo se cuenta con horario para el personal de salud (Anexo No26.), el personal médico y de enfermería a través de la observación colabora cuando alguno de los pacientes tienen dificultad para la movilización, esto incluye pedir ayudar al camillero cuando es necesaria una movilización amplia, haciéndose un llamada por medio de línea telefónica, además de que durante la estancia no se permiten visitas de menores de edad visualizado durante todos los turnos realizados en el servicio, representando en conclusión un efecto protector, donde se encuentra inmersos procesos como el descanso, movilización, reglas y deambulación

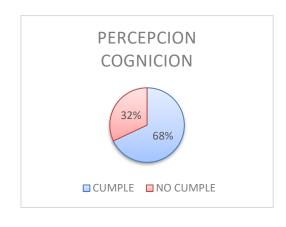
DOMINIO 5 PERCEPCION/COGNICION

La percepción y cognición es definida como aquel sistema de procesamiento de la información según la taxonomía NANDA donde se incluye la comunicación hay que tener en cuenta los diferentes tipos de comunicación que existen dentro de estas la escrita la cual se refleja en las historias clínicas y registros que se manejan en el servicio de gineco pediatría, por otra parte, también se incluyen todos aquellos aspectos que se relacionan con todas aquellas indicaciones que se brindan ya que para esto también es necesario poseer conocimientos sobre los ítems a tratar.

Se incluye a los familiares o acompañantes en el proceso de educación	X	
Se informa sobre medidas higiénicas para prevenir infección materna y del recién nacido.	X	
Se educa al personal asistencial y a los visitantes en temas relacionados con la prevención de las infecciones asociadas al cuidado de la salud, según el riesgo.	X	
ESTÁNDAR DE HISTORIA CLÍNI REGISTROS	CA	Y

La atención de primera vez a un usuario incluye el proceso de apertura de historia

Todos los pacientes atendidos cuentan





clínica.



con historia clínica.





Cuenta con procedimientos para utilizar una historia única y para el registro de		X	
entrada y salida de historias del archivo físico.			
Las historias clínicas cuentan con los	70		
componentes y los contenidos mínimos	X		
definidos en la normatividad que regula			
la materia.			
La historia clínica y los registros	X		
asistenciales se diligencian en forma			
clara, legible, sin tachones,			
enmendaduras, intercalaciones, sin dejar			
espacios en blanco y sin utilizar siglas.			i
Cada anotación lleva la fecha y hora en la que se realiza, con el nombre completo	X		
y firma del autor de la misma.			
El diligenciamiento de los registros de			
atención de la historia clínica se realiza	X		
simultánea o inmediatamente después de			
la atención en salud.			
La historia clínica y demás registros son	X		
conservados en archivo único	Δ		
garantizando la custodia y			
confidencialidad de los documentos o			
registros protegidos legalmente por			
reserva			l
Cuenta con un procedimiento de	X		
consentimiento informado que incluye mecanismos para verificar su aplicación,			
para que el paciente o usuario o su			
responsable aprueben o no			l
documentalmente el procedimiento			l
Cuando se utilice mecanismos	Ψ,		
electrónicos, ópticos o similares para	X		
generar, recibir, almacenar, o disponer			
datos de la historia clínica y para			
conservarlos, debe avalar que el			
mecanismo utilizado cumple con			
características de autenticidad,			
fiabilidad, integridad y disponibilidad			
del documento, de acuerdo con lo			
establecido en la normatividad vigente			
expedida por el Archivo General de la			









Nación, la Superintendencia de Industria y Comercio y el Ministerio de Tecnologías de información y				
Comunicaciones El servicio de hospitalización cuenta con registro de donantes detectados.		X		_
El servicio de hospitalización cuenta con registro de consulta del documento de voluntad anticipada de todos los pacientes fallecidos.		X		
El servicio de hospitalización cuenta con registros en la historia clínica de la información sobre el proceso de donación efectuado por los profesionales de salud inscritos ante el Instituto Nacional de Salud.		X		
Cuando se realicen procedimiento transfusión de sangre o sus componentes, con los siguientes registros:			le ta	
Información de los componentes sanguíneos Solicitud de los componentes sanguíneos	X			_
Muestras tomadas para la realización de pruebas pre transfusionales.	X			
Muestras remitidas al Banco de Sangre y resultado de las pruebas pre transfusionales con el nombre del Banco de Sangre que las realizó, cuando el prestador no cuente con el servicio de gestión pre transfusional.		X		
Información post-transfusional.		X		
Informe ante la secretaría de salud departamental o distrital, o la entidad que tenga a cargo dichas competencias, sobre la estadística mensual de componentes sanguíneos transfundidos		X		
Temperaturas de los equipos biomédicos que lo requieran.		X		
Entrega para incineración de bolsas de sangre y de las unidades de sangre o componentes sanguíneos descartados	X			









Transfusiones en la historia clínica del paciente, que incluya como mínimo la razón para la transfusión, el producto y volumen que fue transfundido y la hora de la transfusión	X	\$	
Según la resolución 1995 de 1999 la historia clínica cuenta con la identificación del paciente, los registros específicos y anexos	X	\$	

VALORACIÓN

En lo que concierne al proceso de valoración que fue llevado a cabo en el servicio de gineco pediatría se encuentra que hay un cumplimiento del 68 %, por medio de la observación se verifica que se incluye a la familia en el proceso de educación, también se dan indicaciones sobre la higiene que se debe tener, el aseo diaria, la organización, lavado de manos al estar en contacto con recién nacido, la apertura por primera vez de la historia clínica también se hace visible en el servicio, va que para esto se dan directrices de pasar a facturación con el registro de nacido vivo y cedula de la madre, en caso de ser necesaria la hospitalización del recién nacido (Anexo No.3), así como se visualiza que todos los pacientes cuentan con historia clínica digital (Anexo No.3), de igual manera cuentan con la estructura (Anexo No.4) y demás parámetros relacionados con la historia clínica, que incluye que sean legibles sin tachones, se evidencia a través de la observación que cuenta con el nombre, firma y fecha de quien realiza anotaciones, a través de la observación se evidencia que los respectivos registros y notas de enfermería se realizan posteriormente a realizar un procedimiento, dentro de esta también se asegura la confidencialidad de los documentos reservados para eso cada miembro del equipo de salud cuenta con un usuario y contraseña diferente, cuenta con formatos de consentimientos informado de los diferentes procedimientos que se realizan en el servicio, incluyendo los relacionados con transfusiones sanguíneas, ligadura de trompas, prueba de VIH, etc (Anexo No.27), la jefe de enfermería del servicio refiere que los registros de transfusión sanguínea se realizan en las historias clínicas pero que no se ha presentado recientemente ningún caso; y no cumplimiento de un 32%, esto sobre todo relacionado con el estándar de historia clínica y registros, más específicamente con lo relacionado con el proceso de donación, ya que al indagar con la jefe de servicio el hospital no cuenta con dicho proceso y con archivos de historia clínica en medio físico para entrada y salida ya que se maneja digitalmente, para esto hay que tener en cuenta que se encuentra implementado el KubApp una plataforma que almacena todos los datos e historias clínicas de los pacientes, tampoco cuenta con documento de voluntad anticipada en caso de fallecimiento, donde no existe evidencia de los consentimiento de voluntad anticipada, procesos de donación o algún aspecto relacionado con el tema, así como se indaga con jefe de servicio sobre algún informe que se realice a la secretaria de salud sobre los componentes sanguíneos transfundidos y niega realización o conocimiento del mismo

DOMINIO 6 AUTOPERCEPCION

Esta es definida como la conciencia del propio ser, en este caso se ve reflejada en aquellas opiniones que los pacientes tienen sobre la atención que se es brindada principalmente a través de las encuestas de satisfacción (ya que la respuesta es propia de ellos y se basa en las experiencias que ellos han vivenciado)

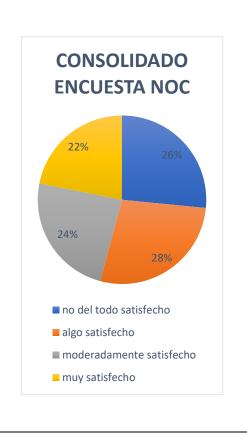






NOC: Satisfacción del paciente/usuario: cuidados, Satisfacción del paciente/usuario: comunicación y Satisfacción del paciente/usuario: continuidad de los cuidados

continuidad de los culdados								
Ítem	No del todo satis fech o (1)	Algo satisfe cho (2)	Moder adame nte satisfe cho (3)	Mu y sati sfe cho (4)	Comp letame nte satisfe cho			
El perso nal de salud se prese nta								
Lo llama n por su nomb re cuand o se refier en a usted								
El perso nal habla clara mente , en un								





lengu







aje							
que							
usted							
นรเป็น							
pueda							
comp							
rende							
r							
				1			
El							
perso							
nal de							
salud							
lo							
escuc							
ha							
				1			
El							
perso							
nal de							
colud							
salud							
le							
pregu							
nta si							
tiene							
dudas							
Sus							
pregu							
pregu							
ntas							
se							
respo							
nden							
con							
clarid							
ad				41			
El							
perso							
nal de							
enfer							
mería							
le							
propo							
rcion							
a							
infor							
		l	1				









ció pre	
eré	
so le nu ra tes le	PREGUNTA 1 Razones por las que califica el servicio recibido
abi d	19% ⁰ % 19% 62%
olic en esi el	 Atencion amable rapidez en la atencion calidad de los profesionales
n co ic	
ic os lt s	









as diagn óstica s	
Le explic an las razon es para el trata mient o	PREGUNTA 2 calificacion global respecto a los servicios de salud brindados
El perso nal de salud demo stró interé s por sus famili	15% 40% 40% 45% 40% 45% 40% 45% 40% 45% 40% 40% 45% 40% 40% 40% 45% 40% 40% 40% 40% 40% 40% 40% 40% 40% 40
ares El perso nal de salud le brind a instru ccion es sobre el plan	PREGUNTA 3 Le explicarón la situacion de salud de manera clara justificada y suficiente
de manej o a seguir	■si ■no









El perso nal de salud le ayuda cuand o se le dificu lta movil izarse	PREGUNTA 4 Atencion del médico o profesional de la salud que lo atendio 10% 90% amable nada amable
El perso nal se comu nica con usted sin realiz ar ningú n juicio	PREGUNTA 5 atención del personal de enfermería o asistencial
Cuan do se realiz an trasla dos se infor ma el porqu é del motiv o	95% amable nada amable PREGUNTA 6 Atención de vigilancia
Los profe sional es de salud	15%





"Formando líderes para la construcció
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

■ amable ■ nada amable





ſ	trabaj			
	an en			
	equip			
	О			

Ítem	Atencio n amable	z	apide en la tenció	de pr	lidad los rofesi ales	¿otro- cuál?
De						
las						
siguie						
ntes						
razon						
es						
señal						
e						
aquell						
as por						
las						
cuale						
S						
califi						
ca el						
servic						
io						
recibi						
do						
Ítem	Muy	Buer	Reg	gu	Mala	Muy

uo						
Ítem	Muy buen a	Buen a	Reg lar	gu	Mala	Muy mala
¿cóm o califi						
caría su exper						
iencia globa						





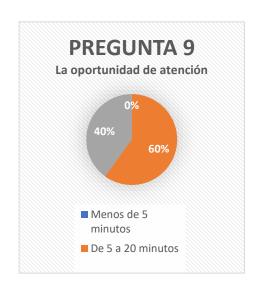








respe cto a los servic ios de salud que ha recibi do en el hospit al?		
Ítem	SI	NO
¿Le explicaron su situación de salud de manera clara, completa y		
suficiente?		
suficiente? Ítem	Amable	Nada amable
	Amable	Nada amable
Ítem Califique la atención del médico, o profesional de salud que lo	Amable	Nada amable
ftem Califique la atención del médico, o profesional de salud que lo atendió Califique la atención del personal de enfermería o	Amable	Nada amable













Ítem		SI		NC)
Considera d las instalacione donde atendido s confortable limpio ordenado	es fue on:				
Ítem	_	enos de ninutos	De 5 a minuto		Mas de 30 minutos
La oportunid ad de atención fue:					
Ítem		SI		NC)
Conoce derechos deberes co usuario de ESE Hosp San Juan Dios	la ital				

PREGUNTA 11 recomendaría a sus familiares y amigos los servicios de la ESE Hospital San Juan de Dios Definitivamente si Probablemente si Definitivamente no probablemente no

Por favor mencione uno de los que recuerda:

Ítem	Definitiv	Proba	Definiti	Proba
	amente	blemen	vament	bleme
	si	te si	e no	nte no
Reco mend aría a sus famili ares y amig os los servic				











VALORACIÓN

Durante el proceso de valoración relacionado con las encuestas de satisfacción que posee el hospital San Juan de Dios y la basada en indicadores de la taxonomía NOC: Satisfacción del paciente/usuario: cuidados (Cod. 3001), Satisfacción del paciente/usuario: comunicación (Cod. 3002) y Satisfacción del paciente/usuario: continuidad de los cuidados (Cod.3003), se puede apreciar que en este último existe un porcentaje del 22% muy satisfecho, 24% moderadamente satisfecho, 26% no del todo satisfecho, y 28 % algo satisfecho, donde se destaca que en la mayoría de porcentajes de las preguntas evaluadas de manera individual (Anexo No.28 y Excel) se encuentra que algo satisfecho y moderadamente satisfecho siendo estos los rangos de calificación que más se repiten, y respecto a la encuesta de satisfacción establecida por la IPS, se encuentra divida en varios ítems donde se destaca la falta de conocimientos sobre derechos y deberes que tienen como usuarios, la explicación acerca de su estado de salud, y en general se puede hablar de que no hay ningún ítem que cuente con un porcentaje de cumplimiento del 100%, las dos encuestas fueron aplicadas a 20 usuarios del servicio de gineco pediatría, (Anexo No. 29).

Al hablar de cada uno de los ítems de la encuesta del hospital San Juan de Dios se tiene las razones por las que califica el servicio recibido el 62% manifiesta que es una atención amable el 19% una rapidez en la atención y el 19% resalta la calidad de los profesionales, en la segunda pregunta aborda la calificación global respectos a los servicio de salud brindados encontrando que el 45% refiere que es buena, el 40% muy buena, el 15% regular y muy mala el 0%, en la tercera pregunta se indaga sobre la explicación que recibió frente a la situación de salud de manera clara justificada y suficiente, donde un 75% refiero que si se le había explicado y el 25% que no, en la cuarta pregunta: atención del médico o profesional de salud que lo atendió, el 90% dice que fueron amables y el 10% nada amable, en la quinta pregunta un 95% respondió que la atención del personal de enfermería es amable y un 5% respondió que no fue nada amble









,en la sexta pregunta el 85% refirió que la atención vigilada es amable y el 15% nada amable, en la pregunta siete concluyen que la atención de personal de facturación es amable con un 85% y nada amable con un 15%, la pregunta ocho indaga sobre si las instalaciones sin confortables, limpias y ordenadas, donde un 90% responde que si lo son y un 10% que no, en la pregunta nueve la oportunidad de atención el 60% fue atendido de 5 a 20 minutos y el 40% más de 30 minutos, la pregunta número diez nos habla sobre el conocimiento de los derechos y deberes como usuario de la ESE Hospital San Juan de Dios, donde el 55% no los conoce y el 45% si, en la pregunta onces se encuentra un resultado de 45% donde definitivamente si recomendarían el hospital a conocidos y el 55% probablemente lo haría, en la siguiente pregunta se obtuvo que un 95% se encontraba satisfecho con el servicio recibido y el 5% insatisfecho.

DOMINIO 7 ROL RELACIONES

Este dominio nos habla sobre aquellas conexiones que se tienen entre personas o grupos y los medios por los que se demuestra esa conexión, puesto así podemos hablar que la interdependencia significa por si sola una relación recíproca entre dos o más personas o cosas en este caso haciendo referencia a la necesidad de otros servicios que sirven como base apoyo a determinado objetivo o prestación de servicio

LOTINDIN		-	
INTERDEPENDENCIA			
Cuando el servicio interdepen-	dien	te	sea
contratado, debe mediar un cor	ıtrato	0 0	un
acuerdo escrito entre las dos p	arte	s, c	que
establezca:			
Procedimientos	v		
documentados de atención en	Λ		

ESTÁNDAR

Procedimientos	X	
documentados de atención en	Λ	
cada servicio		
interdependiente		
Cuenta con servicio de	X	
hospitalización.	Λ	
Cuenta con servicio de	X	
cirugía	Λ	
Cuenta con servicio de	X	
hospitalización, para atención	Λ	
del paciente pediátrico.		
Cuenta con servicio de	v	
cuidado básico neonatal.	Λ	











C			
Cuenta con servicio de gestión pre transfusional.	X		
Cuenta con servicio de			
laboratorio clínico.	X		
Cuenta con servicio			
farmacéutico.	X		
Cuenta con servicio de			
imágenes diagnósticas.	X		
Dispone de servicio de			
transporte asistencial en	X		
complejidad mediana.			
· ·			
Tiene disponibilidad de servicio de laboratorio	X		
clínico. Tiene disponibilidad de			
Tiene disponibilidad de servicio farmacéutico.	X		
Tiene disponibilidad de			
_	X		
servicio de transporte asistencial			
Tiene disponibilidad de			
servicio de cuidado	X		
intermedio neonatal.			
Tiene disponibilidad de			
servicios de apoyo	X		
hospitalario (lavandería y			
vigilancia).			
Existe un horario establecido			
para que los pacientes reciban	X		
visitas			
Los servicios que por su			
actividad requieran material	X		
estéril, cuentan con un			
manual de buenas prácticas			
de esterilización de acuerdo			
con las técnicas que utilicen.			
	OCI	ESOS	
PRIORITARIOS			
Cuenta con una política de	X		
seguridad del paciente acorde	1		
con los lineamientos			
expedidos por el Ministerio			
de Salud y Protección Social.			









Dealine estimidadas			
Realiza actividades	X		
encaminadas a gestionar la			
seguridad del paciente.			
Cuenta con un comité o	X		
l instancia que orienta y			
promueve la política de			
seguridad del paciente, el			
control de infecciones y la			
optimización del uso de			
antibióticos, cuando los			
prescriba o administre			
El prestador de servicios de sa	lud a	do	pta
y realiza las siguientes práctica			_
según aplique a su servicio o			
cuenta con información do			
para:	umc	1111	iua
11 6		X	
identificación del paciente en			
los procesos asistenciales.			
(que incluya como mínimo			
dos identificadores: nombre			
completo y número de			
identificación)			
Detecta, previene y reduce		X	
infecciones asociadas con la		23	
atención en salud (que			
incluya protocolo de higiene			
de manos o higienización con			
soluciones a base de alcohol).			
Cuenta con un protocolo de		τ:	
lavado de manos		X	
explícitamente documentado			
e implementado, en los 5			
momentos			
Antes del contacto directo	-	H	
	X		
con el paciente.		H	
Antes de manipular un		X	
dispositivo invasivo a pesar			
del uso de guantes.			
Después del contacto con	X		
líquidos o excreciones	-		
corporales mucosas, piel no			
intacta o vendaje de heridas			









Deanuée de estrata de 1			
Después de contacto con el paciente.		X	
Después de entrar en contacto			
con objetos (incluso equipos		X	
			1
médicos que se encuentren			1
alrededor del paciente).	-		
La Institución cuenta con	X		
indicadores de mortalidad,			1
morbilidad y eventos			1
adversos, los cuales son			
utilizados para su gestión.			1
Garantiza la funcionalidad de	X		
los procedimientos de	A		1
consentimiento informado.			1
Mejora la seguridad en la			
utilización de medicamentos,	X		1
en los servicios donde			
aplique.			
Previene y reduce la			
frecuencia de caídas, en los	X		
· · · · · · · · · · · · · · · ·			
servicios donde aplique			
Garantiza la atención segura	X		1
de la gestante y el recién			1
nacido, en los servicios donde			1
aplique.			
Previene úlceras por presión,	X		
en los servicios donde aplique	71		
La información documentada		Х	
es conocida mediante		Δ	
acciones de formación			1
continua por el talento			1
humano encargado y			
responsable de su aplicación			
El prestador de servicios de			
salud de acuerdo con las		X	1
patologías más frecuentes en			
el servicio define la guía o			
11			1
guías de práctica clínica a			1
adoptar, o adaptar o			
desarrollar.	-		
Cuenta con información		X	
documentada de la adopción,			
o adaptación o desarrollo de			









guías práctica clínica o									
protocolos basados en									
evidencia científica.									
El prestador de servicios de sa	lud c	ue	nta						
	form								
documentada:									
Aseo, limpieza y desinfección		v							
de áreas y superficies.		X							
Procedimiento de		10							
reanimación cerebro cardio		X							
pulmonar, en los servicios									
donde se realice.									
Acciones para prevenir las		v							
flebitis infecciosas, químicas		X							
y mecánicas en los servicios									
donde se realicen									
procedimientos de									
venopunción.									
Aspectos de bioseguridad		X							
acordes con las condiciones y		21							
características del servicio.									
Descontaminación por		X							
derrames de sangre u otros		2 3							
fluidos corporales									
Los prestadores de servicios		X							
de salud tienen definidos									
procedimientos que									
garanticen el cumplimiento									
del no reúso de dispositivos									
médicos cuando el fabricante									
así lo haya establecido.	لــــا		<u> </u>						
Para la referencia de pac									
prestador de servicios de sal									
	form	ac	ıón						
documentada:									
Estabilización del paciente		X							
antes del traslado.									
Medidas para el traslado		X							
Lista de chequeo de los de	ocum	en	itos						
necesarios para el traslado que									
Diligenciamiento del formato	X								
de referencia de pacientes.	Λ								









Resultados de apoyos diagnósticos realizados al	X		
paciente Resumen de historia clínica.	X		
Mecanismos tecnológicos que le permitan realizar el proceso (software, correo, entre otros).	X		
Talento humano que debe responsabilizarse de cada una de las etapas del proceso	X		
Cuenta información documentada sobre el manejo de la enfermedad cerebro vascular.		X	
Cuenta información documentada sobre el manejo del Trauma Craneoencefálico		X	
Cuenta información documentada sobre la detección de donantes de componentes anatómicos		X	
Mantenimiento del donante de componentes anatómicos		X	
Se Ilustra al paciente en el auto cuidado de la salud y la preservación de la seguridad de su atención.	X		
Cuenta información documentada de valoración y seguimiento por nutrición que incluya minuta patrón de alimentos.	X		
Cuenta información documentada de manejo de nutrición enteral y parenteral.	X		
Cuenta información documentada de anticoagulación profiláctica.		Х	
Cuenta información documentada de toracostomía.		X	









Cuenta información		X	
documentada de paracentesis. Cuenta información			
documentada de diálisis		X	
peritoneal.			
Cuenta información			
documentada de		Х	
hemodiálisis.			
Cuenta con información		v	
documentada de manejo de		X	
las principales causas de			
hospitalización, según oferta			
Cuenta con información	X		
documentada de toma de	1		
muestras de laboratorio.			
Cuenta con información	X		
documentada de información	71		
brindada a usuarios.			
Cuenta con información	X		
documentada de revisión del			
carro de paro.			
Cuenta con información		Х	
documentada de actividades			
de rehabilitación: fisioterapia,			
terapia ocupacional y terapia			
del lenguaje, que incluya los			
tipos de elementos e insumos			
requeridos para cada tipo de actividad, según se requiera.			
Cuenta con información		\vdash	
documentada de inserción de		X	
catéteres centrales.			
Cuenta con información			
documentada de cambio de	X		
líneas intravenosas (centrales			
y periféricas)			
Cuenta con información			
documentada de punción		X	
lumbar.			
Cuenta con información		τ,	
documentada de cuidados por		X	
terapia respiratoria.			









Cuenta con información		X	
documentada de		∠ Y	
oxigenoterapia.			
Cuenta con información		X	
documentada de control de		13	
visitas.			
Cuenta con información		X	
documentada de reanimación		1.	
cardio cerebro pulmonar del			
paciente pediátrico.			
Cuenta con información	X		
documentada de ronda	71		
médica diaria de evolución de			
pacientes			
Cuenta con información	X		
documentada de solicitud de	71		
interconsultas			
Cuenta con información	X		
documentada de entrega de	/ A		
turno por parte de enfermería			
y de medicina.			
Cuenta con información		X	
documentada de control de			
líquidos.			
Cuenta con información		X	
documentada de plan de		23	
cuidados de enfermería.			
El personal de Enfermería	X		
realiza kárdex de todas las	/ A		
gestantes hospitalizadas y			
realiza las actualizaciones			
correspondientes según			
órdenes y recomendaciones			
del personal médico.			
Cuenta con información		¥	
documentada de		Λ	
administración de			
medicamentos.			
Aplica los siguientes cor	recto		al
administrar medicamentos:	iccic	13	aı
Usuario correcto.	X		
Medicamento correcto.	X		









Dosis correcta	X		
Hora correcta.	X		
Vía correcta.	X		
Cuenta con información documentada de sujeción de		X	
pacientes.			
Cuenta con información			
documentada de toma de		X	
muestras de laboratorio			
clínico.			
Cuenta con información		X	
documentada de cateterismo			
vesical.			
Cuenta con información documentada de preparación		X	
para la toma de imágenes			
diagnósticas.			
Cuenta con información		Х	
documentada de indicaciones		Δ	
del cuidado de la salud al			
familiar o responsable.			
Cuenta con información		X	
documentada de transporte del recién nacido.			
Cuenta con información			
documentada de manejo de		X	
líquidos y electrolitos y			
alteración de los mismos.			
Cuenta con información		Х	
documentada de prevención		73	
de la retinopatía del recién			
nacido.			
Cuenta con información documentada de remisión del		X	
prematuro al seguimiento en			
programa canguro.			
	X		
Se reportan los eventos de obligatoria notificación al	Λ		
Sistema de Vigilancia			
Epidemiológica.			









Se reportan los indicadores de calidad y el nivel de monitoreo del SOGC y/o los solicitados por la Superintendencia Nacional de Salud en los plazos definidos		Х
Se cuenta con protocolo o manual socializado y verificado de procedimientos para la remisión del paciente	X	
Para la remisión se incluye la estabilización del paciente antes del traslado.	X	
Para la remisión se incluyen medidas para el traslado.	X	

VALORACIÓN

La valoración del dominio de rol relaciones se encuentra relacionado con el estándar de interdependencia según la normatividad de la 3100 del 2019, encontrando que el nivel de cumplimiento es de un 68 %, donde se encuentra que la IPS cuenta con servicio de hospitalización (Anexo No.29), cirugía (Anexo No.30), pediatría (Anexo No.29), laboratorio clínico (Anexo No.31), servicio farmacéutico (Anexo No.32), transporte asistencial (Anexo No.33), servicio apoyo lavandería (Anexo No.34), horario de visitas (Anexo No.35), servicio de esterilización (Anexo No.36), se cuenta con política de seguridad del paciente y este se verifica por medio de un registro de los pacientes del servicio (Anexo No.37), también se realizan actividades en pro de la seguridad del paciente verificadas por medio de la observación por ej: subir barandas de las camas, recomendaciones, detección de signos de alarma, etc, la realización de comités refiere la jefe del servicio que se realizan según la necesidad que varía de cada 15 días, mensual o cada dos meses, se cuenta con protocolo de higienización de manos en actualización según refiere calidad, se previenen ulceras por presión por medio de la educación realizada por el personal de enfermería y medicina, las guías de atención por patologías también se encuentra en actualización según el referente ya mencionado, así como la demás documentación que menciona la resolución en relación a protocolos, guías y manuales, el personal de enfermería tiene definidas sus actividades durante el turno (Anexo No.38), posee formatos relacionados con la nutrición (Anexo No.5), cuenta con información documentada de revisión de carro de paro (Anexo No.39), el cambio de líneas intravenosas se realiza cada 72 h, el personal de enfermería y de medicina cuenta con su Kardex, realizado diariamente (Anexo No.40), se realiza la notificación de eventos obligatorios, referido por jefe de servicio refiere que en su mayoría se llevan a cabo en el servicio de urgencias, para la remisión de pacientes se deja constancia en las notas de enfermería y en la historia clínica del estado del paciente, la institución cuenta con indicadores de mortalidad y morbilidad verificados en el ASIS municipal (Anexo No.41), de igual manera se garantiza la funcionalidad de los procedimientos de consentimiento informado, el mejoramiento de la seguridad en la utilización de medicamentos fue evidenciado por medio de la observación durante la etapa de valoración en el paso a paso, junto con la aplicación de los correctos; el restante de no cumplimiento







es de un 32%, encontrándose que en relación a todos los protocolos y documentación no se cumple ya que al momento de la valoración no se encuentran, aunque jefe encargada refiere que están en proceso de creación y actualización, además de esto tampoco han sido socializados, no se tiene accesibilidad a ellos fácilmente (**Anexo No.42**), la documentación de procedimientos para la atención en cada servicio, esta se verifico por medio de la indagación con la jefe del servicio. Visualizando que en su mayoría se lleva a cabo el proceso de interdependencia lo que demuestra que la institución y el servicio cuenta con el apoyo de otros servicios habilitados para brindar atención al público, pero se destaca en particular la no existencia de documentos de planes de cuidado de enfermería, revisando las 40 historias clínicas del mes de abril donde el 100% no cuenta con dichos planes (**Anexo No.43**), no hay evidencia de manejo de la sujeción, así como tampoco se cuenta con identificación que incluya como mínimo dos identificadores en el paciente ya que la institución no tiene implementada la utilización de manillas de identificación, asimismo se observa que la higienización de manos se realiza ocasionalmente y no se realizan todos los pasos según expone la OMS, ni se tienen en cuenta el cumplimiento total de los 5 momentos.

DOMINIO 8 SEXUALIDAD

Contextualizada como una identidad, función sexual y reproducción se tiene en cuenta que los últimos dos aspectos mencionados se relacionan directamente con todos aquellos procesos fisiológicos que se dan después del alumbramiento y que por consiguiente incluyen la reproducción al tener como producto a un nuevo ser, por ello se incluyen ítems relacionados con la sexualidad y todo el proceso que incluye la gestación.

Se realiza o verifica anamnesis en la historia clínica que incluya:									
motivo de consulta	X								
fecha probable del parto		X							
inicio de las contracciones		X							
percepción de movimientos fetales	X								
expulsión de tapón mucoso, ruptura de membranas y sangrado	Х								











Indagar por la presencia o ausencia de síntomas premonitorios de preeclampsia (cefalea, visión borrosa, tinitus, fosfenos, epigastralgia, vómitos en el III trimestre).	X	
Antecedentes patológicos, quirúrgicos, alérgicos, ginecológicos, obstétricos, farmacológicos y familiares.	X	
Revisión completa por sistemas.	X	
Identificación de factores de riesgo y condiciones patológicas.	X	
Examen físico	X	
Valoración del aspecto general, color de la piel, mucosas e hidratación, estado de conciencia.	X	
Valoración del estado nutricional.	X	
Toma de signos vitales	X	
Examen completo por sistemas, incluida la valoración neurológica.	X	
Valoración del estado mental	X	
Valoración ginecológica	X	
Valoración obstétrica que incluya la actividad uterina, las condiciones del cuello, la posición, situación y estación del feto, fetocardia, altura uterina, tamaño del feto, número de fetos.	X	
Valoración de genitales externos, estado de las	X	









membranas y pelvimetría clínica		
Se solicitan exámenes paraclínicos	X	
Se considera la admisión de la g a la IPS para la atención del cuando se cumplan los sign criterios	par	to
Dinámica uterina regular.	X	
Borramiento cervical >50%	X	
Dilatación de 3-4 cm	X	
Se brinda información sobre signos de alarma para quienes no cumplen con los criterios	Х	
Se explica a la gestante y a su acompañante la situación y el plan de trabajo.	X	

VALORACIÓN

En la valoración realizada de este dominio y donde se incluyen aspectos mencionados en la resolución 3280 del 2018 relacionada con la atención de la materna, donde en este caso se obtuvo que su cumplimiento es de 92 % esta incluye dentro de la historia clínica el motivo de consulta, ruptura de membranas, sangrado, síntomas de preeclampsia, antecedentes patológicos, quirúrgicos, alérgicos, ginecológicos, obstétricos, farmacológicos y familiares, examen físico por sistemas, identificación de factores de riesgo, signos vitales, actividad uterina, condiciones del cuello, la posición, situación y estación del feto, fetocardia, altura uterina, tamaño del feto, número de fetos, exámenes clínicos, se verifica en el sistema los criterios de admisión de la gestante, y la educación brindada, revisadas en las 40 historias y con un cumplimiento del 100%; el 8% sin cumplimiento, esto teniendo en cuenta que no se encuentra la información requerida en el documento estipulado como lo es la historia clínica relacionado con el proceso de gestación en este caso la fecha probable de parto e inicio de contracciones donde de las 40 historias revisadas el 0% incluía los ítems anteriormente mencionadas. (Anexo No.44)

DOMINIO 9 AFRONTAMIENTO Y TOLERANCIA AL ESTRÉS

En este caso hace referencia a aquellas respuestas que se tienen ante acontecimientos de tipo estresante, por ello se describen aquellos aspectos relacionados tanto al manejo como a la respuesta que se pueda dar de parte del talento humano y del paciente

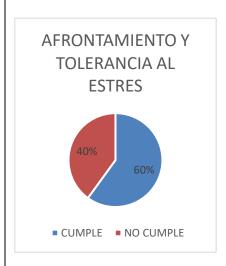








El talento humano realiza pausas activas dentro de su servicio		X	
Existe documento que definida las funciones del personal del servicio de gineco pediatría	X		
Se solicita interconsultas por psicología o trabajo social en caso de ser necesario	X		
Se indaga por eventos traumáticos o perdidas	X		
Se indaga por estado anímico o situacional de los pacientes		X	



VALORACIÓN

En esa valoración podemos evidenciar que se encuentra un cumplimiento de un 60%, donde se encuentran definidas las funciones del personal (**Anexo No.38**), la solicitud de interconsultas, indagación de eventos traumáticos o perdidas, se evidencia la realización de interconsultas con un porcentaje para psicología de 8% y para trabajo social de 3% dentro de las 40 historias revisadas, asimismo dentro de la historia clínica de las pacientes en gestación se indaga por abortos o sucesos importantes, de igual manera por medio de las historias clínicas al describir la evolución de los pacientes; el no cumplimiento es del 40% lo que se encuentra relacionado con la falta de pausas activas dentro del servicio, esto verificado por medio de la indagación con jefe de servicio, observación y ausencia de evidencia documental por parte de talento humano, dentro de la revisión de las 40 historias clínicas no se visualiza la indagación por estado anímico de la paciente en ninguna lo que correspondería a un 0% (**Anexo No.44**)

DOMINIO 10 PRINCIPIOS VITALES

Definido como aquellos principios que subyacen de la conducta y el pensamiento relacionado con la toma de actos, incluye todas aquellas acciones que se toman teniendo en cuenta que estas deben estar fundamentadas en aspectos que contribuyan al bienestar, y que permitan que la persona pueda practicar de manera autónoma sus creencias ya que están poseen un valor intrínseco como lo menciona la taxonomía.

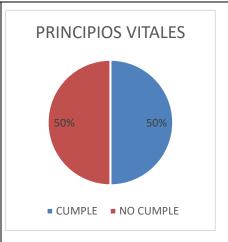


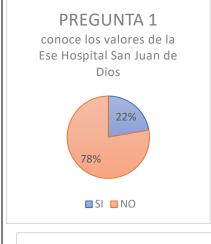






Cuenta con capilla dentro de la institución	X		
Se permite el acceso a representantes de entidades religiosas	X		
El personal conoce los valores institucionales como lo son: solidaridad, tolerancia, lealtad, respeto, honestidad, laboriosidad y pertenencia		X	
El personal conoce los principios corporativos como lo son: responsabilidad social, eficiencia en el manejo de los recursos, transparencia, considerar al funcionario el recurso más valioso, autogestión, mejoramiento continuo, liderazgo y objetividad		X	















En el dominio de principios vitales podemos osbervar que se tiene un cumplimiento del 50% que incluye la disponibilidad de una capilla dentro de la institucion (**Anexo No.45**), jefe de servicio refiere que si se permite el ingreso de representantes de entades religiosas en el hosrario establecido de 3 a 4 de la tarde, donde solo se permite el ingreso de una persona, y un no cumplimiento del 50%, este relacionado con la falta de conocimiento sobre los valores institucionales y los principios corporativos del la ESE Hospital San Juan de Dios, donde el personal demuestra por medio de la encuesta aplicada a los mismos el no conocimiento de los mismos valores con un porcentaje del 78% (no conocimiento) y el 22% (si conocimiento) y principios corporativos de la ESE San Juan de Dios donde el 89% no tiene conocimiento y el 11% muestra conocimiento de los mismos, esta aplicada a 4 medicos internos, 1 medico general, 2 enfermeras y 3 auxiliares de enfermeria (**Anexo No.46**)

DOMINIO 11 SEGURIDAD/ PROTECCION

Este dominio nos habla de la ausencia del peligro de la preservación de la seguridad, por ello dentro del servicio de gineco pediatría cada profesional o persona que labora en sus diferentes funciones y contribuye a la satisfacción de las necesidades del servicio debe contar con unas series de competencias, requisitos, conocimientos, certificados, entre otros, para poder laborar en la institución reflejando así la seguridad y confianza al justificar cada uno de sus actos

ESTANDAR DE TALENTO HUM	AN()	
El talento humano en salud, cuenta con la autorización expedida por la autoridad competente, para ejercer la profesión u ocupación.	X		
El prestador de servicios de salud cuenta con convenio vigente con la institución educativa para realizar practicas	X		
El prestador de servicios cuenta con información documentada de los mecanismos de supervisión para el personal en entrenamiento	X		











n el caso de escenarios de práctica ormativa en el área de salud,	X		
establece el número máximo de			
estudiantes que acceden teniendo en			
cuenta varios parámetros			
Cuenta con profesional de la			
medicina especialista en medicina	X		
interna.			
Dispone de profesional de la			
medicina especialista en medicina	X		
crítica o cuidado intensivo o			
anestesiología o cirugía general o			
medicina de urgencias.			
Dispone de profesional en terapia			
respiratoria o fisioterapia.	X		
Dispone de un profesional de la			
medicina especialista en pediatría.	X		
Profesional de profesional de la	**		
medicina especialista en	X		
neonatología.			
	X		
Dispone de un profesional de la medicina.	Λ		
medicina.			
Dispone de un profesional de la	X		
enfermería.			
Dispone de un auxiliar de	X		
enfermería.	21		
Dispone de un profesional de la	X		
medicina con constancia de acciones			
de formación continua en atención			
del paciente neonatal.			
Dispone de un profesional de la	X		
enfermería con constancia de			
acciones de formación continua en			
atención del paciente neonatal.			
Cuenta con protocolos o acciones de		X	
mejorar en relación a la aplicación		_∠\	
precauciones de aislamiento			
universales.			
	**		
Cuenta con normas de bioseguridad	X		
en los servicios, con			









especificaciones de elementos y barreras de protección, según cada uno de los servicios y el riesgo identificado.			
Se realizan procedimientos de asepsia y antisepsia en relación con: planta física, equipo de salud, el paciente, instrumental y equipos.	X		
Existen programas o intervenciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo		X	

En el dominio de seguridad y protección se encuentra una vinculación con el estándar de talento humano, donde se puede apreciar un cumplimiento de un 84%, este vinculado con la autorización para ejercer la profesión, ya que para la contratación de los mismos la IPS, maneja una lista de chequeo que incluye varios aspectos dentro de estos la autorización para ejercer su ocupación, cuenta con convenio para realización de prácticas (referenciado por jefe docencia- servicio) y también es observado durante la evaluación ya que diariamente se acercan estudiantes de otras carreras de la salud a llevar a cabo actividades de su práctica incluyendo al programa de enfermería, los mecanismos de supervisión del personal (referido por jefe de servicio, donde realizan auditorias de manera interna según considere jefe a cargo y capacitaciones según necesidad), el servicio de gineco pediatría cuenta con especialista de medicina interna (3 profesionales) (Anexo No.64), anestesiólogo (2 profesionales) (Anexo No.64), cirujano (2 profesionales) (Anexo No.64), fisioterapia (2 profesionales) (Anexo No.65), pediatra neonatólogo (3 profesionales) (Anexo No.64), medicina general (2 profesionales) (Anexo No.63), profesional enfermería (2 profesionales) (Anexo No.66), auxiliar enfermería (10 técnicos) (Anexo No.62) lo que a su vez indica que el servicio cuenta con el profesional idóneo para brindar atención, además de tener en cuenta otros aspectos que como tal aporta a la seguridad en este caso dirigida hacia el paciente; y un no cumplimiento del 11% ya que al momento de la valoración no se cuenta con protocolos para mejorar las precauciones de aislamiento universales, según refiere jefe a cargo, así como tampoco se cuenta con evidencia de programas o intervenciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, donde personal de salud refiere desconocimiento de esta.

DOMINIO 12 CONFORT

Este es definido como una sensación de bienestar o comodidad representándose en este caso como todos aquellos parámetros que incluyen a las instalaciones vistas como una necesidad para el desarrollo de una actividad, donde no solamente se acopla a que el paciente cuente con una buena infraestructura, sino que el personal también labore en un ambiente en el cual pueda contar con todos los materiales o características para llevar a cabo su labor









ESTANDAR DE INFRAESTR	RUC	TURA	\
CRITERIO	С	NO C	О
Cuenta con más de una infraestructura y estas se pueden vincular funcionalmente entre sí contando con un túnel o puente cubierto, o muro(s) colindante(s)	X		
Cuenta con un ancho que permita la movilización de camas, camillas, sillas de ruedas, equipos biomédicos y personal para el traslado de los pacientes en condiciones seguras.	X		
El piso del túnel o puente es uniforme y de material antideslizante o con elementos que garanticen la propiedad, con pasamanos a ambos lados y con protecciones laterales hacia espacios libres (si existe aprobación urbanística)	X		
El prestador de servicios cuenta con ascensor o rampa o sistema alternativo de elevación.	X		
Si se tienen escaleras o rampas, el piso debe ser uniforme y de material antideslizante en todo su recorrido, con pasamanos a uno o ambos lados y con	X		

CONFORT	
68%	
■ CUMPLE ■ NO CUMPLE	









protecciones laterales hacia			
espacios libres.			
Las edificaciones donde se	X]
presten servicios de salud	Λ		
cuentan con suministro de			
agua, energía eléctrica,			
conexión a la red de			
alcantarillado y sistemas de			
comunicaciones.			
El prestador de servicios cuenta	37		
con planta eléctrica	X		
El prestador de servicios da			-
cumplimiento a lo establecido	X		
en la normatividad sanitaria			
vigente en aspectos tales como			
agua para consumo humano,			
gestión de residuos, control de			
vectores, orden y aseo,			
condiciones locativas, entre			
otros.			
Las áreas y ambientes de todos			1
los servicios de salud cuentan	X		
con ventilación e iluminación			
natural o artificial.			
Las áreas de circulación de los			
servicios están libres de	X		
obstáculos de manera que			
permitan la movilización de			
pacientes, talento humano,			
usuarios y equipos biomédicos.			
Cada uno de los pisos o niveles			-
de la edificación cuenta con	X		
señalización y planos indicativos de las rutas de			
evacuación, salidas de			
emergencia y puntos de			
encuentro, visible al público en			
general.			-
El puesto de enfermería cuenta c	on:	 	
Superficie de trabajo.	X		
			1
	X		
permanente de los pacientes o			









sistemas alternativos para su				
visualización				
Cuenta con alarma o sistema de	X			
llamado a enfermería, donde se				
requiera.				
Ambiente o área de trabajo limp	io, q	ue cue	nta	
con:				
Mesón de trabajo.	X			
Área para el almacenamiento y alistamiento de medicamentos.	X			
Lavamanos.	X			
Ambiente de trabajo sucio, que o	cuen	ta con:		
Mesón de trabajo con poceta.	X			
Lavamanos.		X		
Estación de enfermería, que cue	nta c	on:		
Ambiente o área de trabajo limpio.	X			
Ambiente de trabajo sucio.	X			
Disponibilidad de los siguientes áreas:	s am	bientes	S 0	
Área o ambiente para el depósito de equipos biomédicos con dimensión variable de acuerdo con las necesidades del servicio.	X			
Área o ambiente para depósito de ropa limpia de dimensión variable de acuerdo con las necesidades del servicio.	X			
Ambiente para depósito de ropa sucia, con dimensión variable de acuerdo con las necesidades del servicio.	X			
Lavapatos cuando el servicio de salud lo requiera.		X		
Baño, ambiente que cuenta con:	•			
Sanitario.	X			
Lavamanos.	X			









Ducha.	77		
	X		
Alarma o sistema de llamado,	X		
donde se requiera.			
Puertas corredizas o con	X		
apertura hacia el exterior. El prestador de servicios cuenta			
con condiciones de orden, aseo,	X		
limpieza y desinfección			
Los pisos deben ser resistentes			
a factores ambientales, deben	X		
ser continuos, antideslizantes,			
impermeables, lavables,			
sólidos, resistentes a procesos			
de lavado y desinfección.			
Los cielos rasos o techos y	**		
paredes o muros deben ser	X		
impermeables, lavables,			
sólidos, resistentes a factores			
ambientales e incombustibles y			
de superficie lisa y continua.			
Los cubículos son de 8 m2 y	X		
cuentan con:	Λ		
Salida de oxígeno medicinal.		X	
Sistema de vacío.			
		X	
Cuenta con lavamanos, que	X		
puede ser compartido entre			
varios cubículos.			
La distribución de la cama dentro del cubículo debe	X		
-			
talento humano, pacientes, usuarios y equipos biomédicos.			
Cuenta con ambiente a manera			
de filtro, para acceso del talento	X		
humano en salud y visitantes,			
con lavamanos y área de			
casilleros.			
Cuenta con estación de			
enfermería.	X		
Cuenta con ambiente o área			
para brindar información a	X		
familiares.			









Cuenta con ambiente de			
cubículos por cunas (4 m2), o	X		
camas (8 m2), señalizado y de			
circulación restringida solo			
para personal autorizado, con:			
Salida de oxígeno medicinal			
por cuna o cama.		X	
Salida de aire medicinal por			
-		X	
cuna o cama.			
Cuenta con sistema de vacío		X	
por cuna o cama.			
Cuenta con ambiente para	X		
extracción de leche materna y			
preparación de fórmulas			
artificiales.			
Cuenta con ambiente de		X	
aislamiento.			
Dispone de electrocardiógrafo	X		
Cuenta con ambiente a manera			
de filtro, para acceso del talento	X		
humano en salud y visitantes,			
con lavamanos y área de			
casilleros.			
Cuenta con estación de			
enfermería.	X		
Cuenta con ambiente o área			
para brindar información a	X		
familiares			
Las puertas de acceso al			
servicio deben permitir el paso	X		
y giro de incubadoras y cunas.			
Dispone de ambiente para			
extracción de leche materna y	X		
preparación de fórmulas			
artificiales.			
Se tienen definidos, se			
monitorean y analizan los	X		
indicadores de seguimiento a			
riesgos según características de			
la institución y los lineamientos			
definidos en el Sistema de			
Información para la Calidad			
miorinación para la Candad			







		1	
Se tienen definidos y documentados los procedimientos, guías clínicas de atención y protocolos, de acuerdo con los procedimientos más frecuentes en el servicio, e incluyen actividades dirigidas a verificar su cumplimiento	X		
La institución cuenta con un procedimiento para el desarrollo o adopción de guías de práctica clínica para la atención de las patologías o condiciones que atiende con mayor frecuencia en cada servicio.	X		
Las guías a adoptar serán en primera medida las que disponga el Ministerio de Salud y Protección Social.	X		-
Las guías serán una referencia necesaria para la atención de las personas siendo potestad del personal de salud acogerse o separarse de sus recomendaciones, según el contexto clínico. En caso de no estar disponibles, la entidad deberá adoptar guías basadas en la evidencia Si decide elaborar guías basadas en la evidencia, éstas deberán acogerse a la Guía Metodológica del Ministerio de Salud y Protección Social.	X		
Los procesos, procedimientos, guías y protocolos son conocidos por el personal	X		-









encargado y responsable de su aplicación, incluyendo el personal en entrenamiento y existe evidencia de su socialización y actualización			
La institución establece procedimientos en los cuales la guía que adopte o desarrolle, esté basada en la evidencia.	2	ζ	
La institución cuenta con protocolos para el manejo de gases medicinales que incluya atención de emergencias, sistema de alarma respectivo y periodicidad de cambio de los dispositivos médicos usados con dichos gases.			
Cuenta con protocolo para el manejo de la reanimación cardiopulmonar, con la revisión del equipo y control de su contenido, cuando el servicio requiera este tipo de equipos.	<i>y</i>	ζ	
Cuenta con protocolo para la socialización, manejo y seguridad de las tecnologías existentes en la Institución y por servicio.	Σ	ζ	
Si el prestador realiza procedimientos de venopunción y colocación y mantenimiento de sondas, cuenta con procesos, procedimientos y/o actividades documentados y divulgados	2	ζ	
Cuenta con protocolo de manejo de colocación y mantenimiento de sondas	Σ	ζ	









vesicales: acciones para evitar	1	
la infección asociada al	i I	
dispositivo y otros eventos que		
afectan la seguridad del		
paciente.		
puciente.		
Cuenta con protocolo de:	, ,	
limmiago y desimfossión de	$ _{\mathbf{X}}$	
limpieza y desinfección de	^	
áreas.		
C Sining	37	
Superficies.	X	
Manejo de ropa hospitalaria	X	
Manejo de Topa nospitararia	Λ	-
Descontaminación por	X	
11	1	
derrames de sangre u otros		
fluidos corporales en los		
procedimientos de salud.		
		\dagger
El prestador cuenta con	X	
procedimientos para garantizar		
la custodia de las pertenencias		
de los pacientes durante la		
prestación de los servicios		
prestuctor de los servicios	<u> </u>	

Teniendo en cuenta que durante la valoración realizada en el estándar de infraestructura se encuentra inmerso el dominio de confort, ya que este incluye el bienestar del entorno, encontrando un cumplimiento del 68%, relacionado con la interconexión que tiene con otros servicios como medicina interna y cirugía por medio del túnel que cuenta con colidantes (Anexo No.46), así como este cuenta con medidas que permiten la movilización de camillas, pacientes y equipos, donde se visualiza que el piso posee propiedades antideslizantes, así como se percibe que cuenta con rampa para la movilización de un piso a otro y pasamanos a un lado, (Anexo No.46), cuenta con servicio de electricidad, agua, alcantarillado y sistemas de comunicaciones (Anexo No.47), de igual manera cuenta con planta eléctrica (Anexo No.48), así como se da un manejo adecuado de residuos sanitarios y se observa el orden y aseo de las instalaciones del servicio (Anexo No.48), además de visualizarse en las fotográficas la iluminación y ventilación natural que posee (Anexo No.49), las diferentes zonas del servicio cuentan con señalización de emergencia e indicativos al ingreso del servicio (Anexo No.50), cuenta con estación de enfermería (Anexo No.49), sistema de alarma, monitorización de pacientes ya que se encuentra ubicada en la mitad de las habitaciones disponibles (Anexo No.51), así como área de trabajo limpio, que cuenta con mesón de trabajo, área de almacenamiento de medicamentos y lavamanos (Anexo No.52), y área de trabajo sucio que cuenta con mesón de trabajo con poceta (Anexo No.53), cuenta con área para depósito de equipos biomédicos (Anexo No.54), área para ropa limpia y para ropa sucia (Anexo No.55), los baños del servicio disponen de sanitario, lavamanos, ducha, alarma de llamado, apertura de puertas, los pisos y







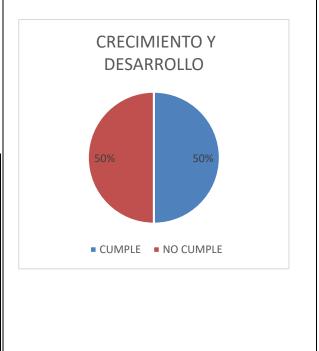


paredes que cuentan con características como la impermeabilidad, lavables, antideslizantes, el techo con las mismas características (Anexo No.56), los cubículos o habitaciones que deben contar con un tamaño de 8m2 (Anexo No.57), así como las habitaciones que contiene las cunas tiene medidas aproximadas de 8 m2 x 4 m (Anexo No.58), también cuenta con electrocardiógrafo (Anexo No.59), así como se dispone de un área para que el talento en salud pueda dejar sus pertenencias en casilleros (Anexo No.60), así como la estación de enfermería para brindar información o la zona de ingreso al servicio donde se dispone de sillas para familiares y usuarios, así como se había mencionado que cuenta con espacios que permiten el giro de incubadoras, en relación a los indicadores de seguimientos a riesgos, la jefe del servicio refiere que estos documentos también los posee la jefe encarga de seguridad al paciente, el personal de salud refiere que todos los procedimientos los realizan según las guías que disponga el ministerio de salud, así como menciona que se realizan capacitaciones según van surgiendo cambios por parte de la jefe, según corresponda; y un des cumplimiento del 32 % así como ya se había mencionado en relación a los protocolos y guías donde se realizó la gestión de solicitud de los mismos refieren que estos se encuentran en proceso de actualización (Anexo No.42), falencias en instalaciones u objetos que no se encuentre lavamos en la zona de trabajo sucio (Anexo No.53), lavapatos, salida de oxígeno en habitaciones (se usan balas de oxígeno) (Anexo No.57), sistema de vacío, ambiente de aislamiento (Anexo No.61).

DOMINIO 13 CRECIMIENTO Y DESARROLLO

Definido como el aumento de dimensiones y maduración de sistemas o progreso en las fases de desarrollo puede entenderse como todas aquellas intervenciones o acciones que se realizan para seguir mejorando y buscando convertirse en un servicio con el cumplimiento absoluto basado en la misión y visión de la IPS.

Se han planteado planes de mejora en el servicio	X		
Se llevan a cabo comités	X		
Se realizan actualizaciones de protocolos y socialización de los mismos		X	
Existe adherencia a los diferentes protocolos que pertenecen al servicio		X	
Se realizan acciones para intervenir los riesgos identificados a partir de la	X		











Se tienen definidos los procesos de X Auditoria para el Mejoramiento de la	
Calidad de Atención en Salud con el fin entre otros, de realizarle seguimiento a los riesgos en la prestación de los servicios.	X

Durante la valoración llevada a cabo y donde en el dominio de crecimiento y desarrollo se encuentra vinculado a todos aquellos procesos que mejoran y permiten el crecimiento, se encuentra que un 83 % cumple, jefe de servicio refiere que se han llevado a cabo la implementación de planes de mejora en el servicio, que dentro de su ejercicio como líder ella de manera interna también realiza sugerencias y recomendaciones para fortalecer debilidades observables en el momento, además de las que se han hecho dentro del servicio han sido en relación a varias temáticas, que se hacen junto con el personal de servicio, en capacitaciones, incluyendo acciones para intervenir los riesgos identificados, así como la realización de comités dependiendo de la necesidad, que se pueden realizar quincenalmente, mensualmente o cada 2 meses, así como también se realizan programación de socializaciones de protocolos y donde en este momento se encuentran en actualización (Anexo No.42), y un 17% presenta un no cumplimiento concomitante a la adherencia a los diferentes protocolos, lo que indicaría un factor de riesgo general, teniendo en cuenta que no se cuenta con disponibilidad de los mismos por lo que tampoco existe una adherencia a los mismos, en lo que concierne a los procesos de auditoria jefe del servicio manifiesta que las autorías se realizan solo de manera interna.









MAPA DE CALOR SERVICIO DE GINECO PEDIATRÍA

FENOMENO (Problema identificado)	RIESGO PARA EL USUARIO	RIESGO PARA EL PERSONAL	RIESGO PARA ENTIDAD USUARIO	COSTO	VOLUMEN	TOTAL
Necesidad de mejorar la demanda inducida según la normatividad 3280 del 2018	2	2	3	2	1	10
Necesidad de fortalecer las practicas de la ruta de atención materno perinatal (3280 del 2018)	4	4	4	4	5	21
Falta de accesibilidad a protocolos y guias institucionales	4	3	3	4	5	19
Carencia de informacion documentada sobre planes de cuidado de enfermería	4	3	4	4	5	20









Requerimiento	4	4	3	3	5	19
de mejorar						
normas de						
bioseguridad						
Necesidad de	3	3	4	3	5	18
aumentar la						
satisfaccion						
del paciente						
relacionado						
con el cuidado						
y la						
comunicación						









Planteamiento del problema

El Hospital E.S.E. San Juan de Dios de Pamplona es una institución de primer y segundo nivel de complejidad, que ofrece servicios especializados que cubren las necesidades de salud demandadas en el municipio, encontrando el servicio de hospitalización de gineco pediatría que se encarga del cuidado del embarazo así como la atención del parto y los cuidados postnatales, así como del período evolutivo de la existencia humana desde la concepción hasta el fin de la adolescencia, época cuya singularidad reside en el fenómeno del crecimiento, maduración y desarrollo biológico, fisiológico y social.

La ruta integral de atención en salud materno perinatal, es una herramienta operativa de obligatorio cumplimiento en todo el territorio nacional, que define a los integrantes del sector salud las condiciones necesarias para garantizar la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad y la generación de una cultura del cuidado para todas las personas, familias y comunidades, como parte de la garantía del derecho a la salud (definido en la Ley Estatutaria de Salud)(1).

Según la Organización Mundial de la Salud, durante el 2015 – 2017 las complicaciones durante el embarazo y el parto son la principal causa de muerte y discapacidad entre las mujeres en edad reproductiva en los países en desarrollo. Por otro lado, reporta que el 40% de los niños menores de cinco años que mueren cada año son niños menores de 28 días o en período neonatal. Por esta razón, garantizar una atención médica segura para las mujeres embarazadas y sus bebés es de gran importancia para todos los trabajadores de la salud responsables de brindar este servicio(2).

A nivel departamental la mortalidad materna es un problema a priorizar en Norte de Santander, cuya razón de mortalidad para el 2017 quedó en 61,81 frente a la nacional para el mismo año de 51. En general se observa que no se presentan diferencias significativas entre el nivel nacional y el departamento para cada uno de estos indicadores.

Comparado con el nivel nacional para la vigencia 2017, el Departamento presenta mayor razón de mortalidad materna que el país, en Norte de Santander es una problemática de impacto y a priorizar. El 2005 fue el año con mayor número de casos, registrándose una razón igual a 81 por cada 1.000 nacidos vivos, muy por encima del nivel nacional para ese mismo año y para el último año revisado el 2017 presentó una razón de mortalidad 67 materna de 61 por 1.000 NV. Las principales causas asociadas a esta mortalidad recaen sobre la calidad en la prestación de los servicios, en lo que respecta a accesibilidad y gestión del riesgo(3).

Mortalidad Neonatal









La mortalidad neonatal en el departamento durante los años 2005 a 2017 viene en descenso leve, presentado comportamiento similar al observado en el país, pasando de 9,9 a 6,3 defunciones por cada 1.000 NV(3).

En el ASIS municipal del 2021, las causas que se presentan con mayor frecuencia a nivel del municipio de Pamplona, el cual se encuentra ajustado por tasas para los diferentes grupos de edad, en relación a los menores de 1 año muestra que la principal causa de mortalidad corresponde a ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal con una tasa de 11 siendo el género masculino el más afectado, lo que nos demuestra la relevancia del tema relacionado con todas aquellas acciones que se realizan y que por ser periodo perinatal incluye la atención del puerperio mediato y la atención del recién nacido. Por indicadores de mortalidad infantil y en la niñez todas las cifras son superiores a las departamentales en el año evaluado y requieren especial priorización destacando los programas que atienden la primera infancia fortaleciendo la educación promoción de los servicios de salud y en todos aquellos procesos que están dirigidos a mitigar dichas cifras(4).

Morbilidad Por Subgrupo En Población Total

En el subgrupo de Condiciones materno perinatales las condiciones maternas ocupan el 93% de las atenciones sin cambios significativos en su tendencia respecto al año anterior. Así mismo se entreve que la población de la zona urbana es la que presenta mayores indicadores de mortalidad neonatal y bajo porcentaje de nacidos vivos con cuatro o más controles prenatales(3).

A nivel institucional y en relación a los eventos notificados al SIVIGILA en el periodo IV, comprendido entre 27 de marzo 2022 al 23 de abril 2022, se encuentran 3 casos de bajo peso al nacer, uno de defecto congénito, siete de morbilidad materna extrema, dos casos de mortalidad perinatal.

La primera causa de egreso hospitalario corresponde a ictericia neonatal no especificada 20.48%, infección aguda no especificada de las vías respiratorias inferiores 16.87%, en el segundo lugar y con un 13.25 % parto por cesárea de emergencia en el tercer lugar. Se reportaron 52 nacimientos (femenino: 28, masculino:24)

El 36.14 de las causas son de origen respiratorio, concordancia con la consulta de urgencias y lo que se observa en los canales endémicos. Y el 27.71 % de las causas corresponde a enfermedades del recién nacido (5).









Hay que mencionar la poca exploración que se le ha dado a este tema. Dentro de la literatura colombiana son poco los autores que intentan llenar el vacío sobre la investigación del modelo de atención integral en salud. Aquí es donde surge la necesidad de investigar acerca de las rutas integrales de atención en salud inmersas dentro del grupo de riesgo (6).

Según análisis de la Secretaría de Salud del departamento, la mayoría de las muertes maternas y perinatales son "prevenibles y evitables mediante la prevención, manejo adecuado de las enfermedades o complicaciones y tratamiento oportuno durante o después de la gestación; las complicaciones son bien conocidas (hemorragias, infecciones, preeclampsia), y todas las mujeres necesitan acceso a la atención: prenatal durante la gestación, especializada durante el parto y en las primeras semanas post-parto"(7)

En un estudio se llevó a cabo un análisis cualitativo de la ruta de atención integral materno perinatal en Bogotá durante el 2018, donde emplearon como instrumento de investigación la entrevista semi estructurada en donde se describía el proceso en el cual se encuentra la implementación de la RIAS materno perinatal a nivel de los servicios de salud y la percepción que tienen las mujeres objeto de estas rutas.

Como resultado de esta investigación se obtiene que el profesional en el transcurso de este proceso arrojó como conclusión que la ruta materno perinatal frente a su implementación no ha sido exitosa con relación a su reconocimiento. Muchos procesos son pasados por alto como parte del recorrido y asimilados a sus hábitos de práctica profesional, realizando sus acciones con los mismos conocimientos previos adquiridos a través de la experiencia profesional. Las organizaciones a veces ofrecen a sus especialistas un espacio corto donde se socializan las rutas de atención, pero esto no garantiza que los profesionales cumplan plenamente con su implementación(6).

En otro estudio titulado: "Implementación clínica de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud pediátrica y la ruta integral de atención en salud de la población materno-perinatal dirigida a los profesionales de salud de los Cobos medical center de pediatría", reconocen que las Instituciones prestadoras de servicios deben fortalecer el conocimiento y la aplicación de las atenciones a nivel individual en sus trabajadores y a nivel organizacional.

Cabe resaltar que dentro de la atención que se es brindada los profesionales en salud estos son el puente entre el ideal del modelo propuesto y la puesta en marcha del modelo real en los territorios,









comunidades e instituciones en salud. Por tanto, su conocimiento regular, deficiente o no conocimiento de las RIAS y de las actividades a realizar en los diferentes entornos definidos en Colombia resultan en pobres resultados de impacto sobre la población colombiana. De ahí la importancia de reconocer el papel que juegan dichos profesionales y como estos están vinculados con el bienestar del paciente. Además del conocimiento científico, requieren entender los beneficios potenciales de las políticas públicas en términos de mejoramiento de condiciones de salud (7).

Desde el punto de vista de enfermería y teniendo en cuenta que esta es considerada una disciplina, arte y ciencia se incluyen componentes teóricos que refuerzan y justifican la atención que se va a brindar, encontrando la teoría de la atención burocrática que es una representación de la relación entre factores del sistema y del cuidado. Encontrando que los procesos teóricos de toma de conciencia, de ver la verdad o identificar lo bueno de las cosas (cuidar) y su comunicación son los puntos centrales de la teoría, Ray se centra en las enfermeras, los administradores de enfermería y los pacientes de cuidados intermedios y críticos, donde en este caso se percibe que se aplica a la ESE hospital San Juan de Dios, al ser una institución que presta cuidados intermedios, ya que esta se centra en la enfermería en organizaciones complejas, como hospitales, la comunicación que es uno de los puntos principales de la teoría se pretende abordar por medio de las diferentes intervenciones a realizar.

En la teoría de la atención burocrática, Ray compara las estructuras políticas, legales, económicas, educativas, fisiológicas, socioculturales y tecnológicas de los cuidados sanitarios con el orden explícito, y el cuidado espiritual-ético con el orden implícito, lo que nos representa un aporte directo haciendo uso de los siguientes conceptos: factores legales, físicos y educativos, con la necesidad de fortalecer las prácticas de cuidado establecidas en la ruta de atención integral materno perinatal: puerperio mediato y atención del recién nacido en un hospital de mediana complejidad de Pamplona, por otro lado, hay que recordar que enfermería cuenta con ciertas características que la definen como una ciencia y disciplina donde a su vez esta inmersas las diferentes teorías que se han creado con la finalidad de tener un soporte bibliográfico y documentado, permitiendo que se puedan explicar y comprender las intervenciones que realiza enfermería, a través de su marco teórico, analiza, organiza e interpreta los datos que son recolectados a través de la valoración para facilitar la toma de decisiones.

La no aplicación de dicho proceso de enfermería, puede repercutir en aspectos como: poco énfasis en el conocimiento del historial del paciente, en que la situación del paciente no se analiza dentro de un contexto significativo, que no se basa en el pensamiento reflexivo, creativo y que no considere los resultados deseados del paciente, haciendo de este un enfoque lineal, escalonado, mecánico, poco reflexivo que limita el desarrollo práctico de reflexiones teóricas relevantes y los







procesos meta cognitivos necesarios en el aprendizaje y en el desarrollo de competencias argumentativas y propositivas(8).

En relación a la valoración de los patrones biológicos y mentales durante el puerperio pueden ocurrir complicaciones que evolucionen hacia la muerte, originando consecuencias negativas a la familia, la población y sistema de salud. Por estas razones se necesitan de cuidados específicos generando la disminución de los riesgos materno-fetales(9).

En un estudio llevado a cabo en Colombia en el 2018, el 50% de las madres presentaba trastornos del estado de ánimo en el postparto, debido a la falta de información ya que no son considerados una enfermedad en sí, y están infradiagnosticados o mal clasificados. Estas mujeres no cuentan con una evaluación y asesoramiento apropiados, por lo que no suelen acceder a un tratamiento adecuado y sus síntomas pueden agravarse o cronificarse, con las consecuencias que supone para su vida, la de su recién nacido y la de su pareja y familia. Éstas pueden variar desde molestias leves y transitorias como la tristeza y el llanto hasta síntomas más graves como ansiedad y dificultad en el vínculo madre hijo(10).

Respecto al conocimiento se ha demostrado que los profesionales en salud tienen la habilidad de reducir los riesgos y complicaciones asociadas con el parto debido a su conocimiento obstétrico basado en la evidencia que les permite proporcionar cuidados de calidad, cuando este conocimiento presenta falencias puede incurrir en consecuencias graves y en un aumento de riesgos innecesarios y evitables(11).

En relación a los efectos de las diferentes morbilidades que se pueden presentar, se encuentra que sobre el nivel de satisfacción materna relacionado con la atención del puerperio en el hospital Félix Mayorca Soto de Tarma, se encontró que, de los 85 pacientes encuestados sobre la atención del puerperio, se identificó en el 52.9% la atención fue buena, en el 18.8% fue regular y en el 28.3% fue mala, en relación a la atención del recién nacido, se identificó en el 64.7% la atención fue buena, en el 21.2% fue regular y en el 14.1% fue mala.

En el puerperio, los conocimientos adquiridos en los hospitales, tanto en cuidado personal como infantil, cobran especial importancia ya que comienza el período crítico para la mujer, durante el cual debe adaptarse de forma sana y progresiva.

Por lo tanto, la educación sanitaria y comunicación son imprescindibles para lograr esta adaptación ya que en este periodo acontecen cambios muy importantes a nivel psicológico en la mujer y que van a influir en su adaptación al papel de madre(12).









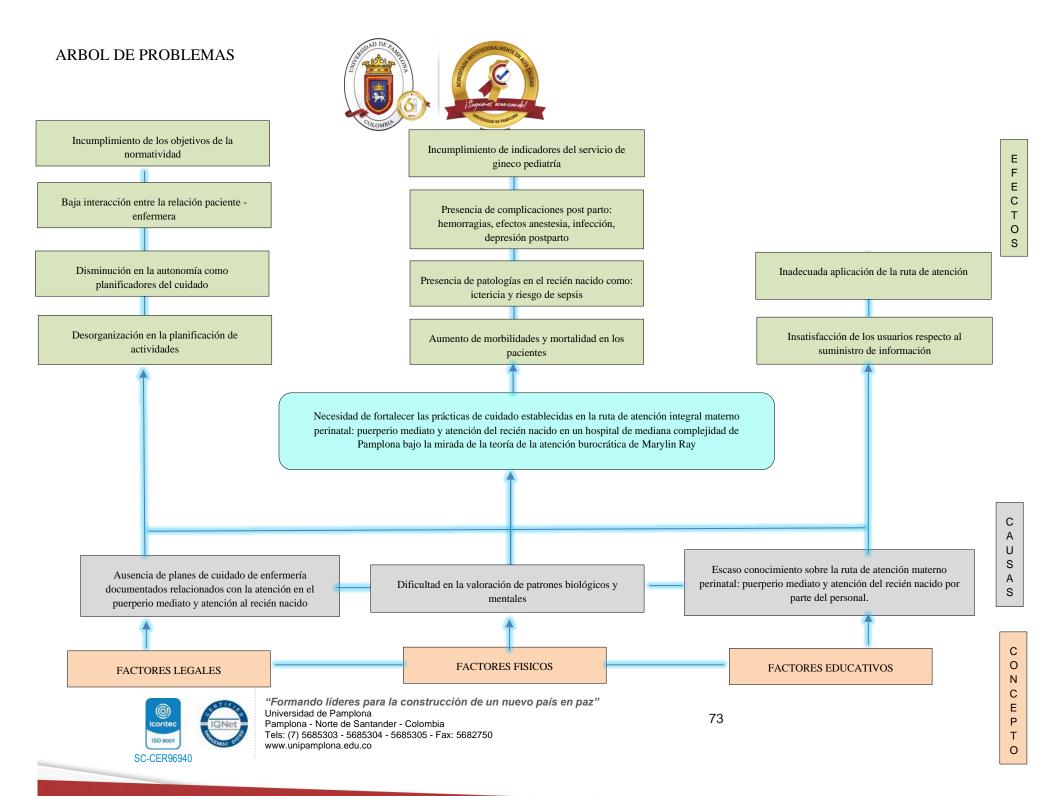
La infección neonatal continúa siendo una de las principales causas de mortalidad y morbilidad en recién nacidos, resultando el 36% de las 4 millones de muertes neonatales anuales. Donde la incidencia de infección neonatal es de 5.5 a 170 por cada 1000 nacidos vivos. En los países en vía de desarrollo las infecciones son responsables del 8-80% de todas las causas de muerte neonatal y la mortalidad atribuida a sepsis neonatal es de 9.8%(13).

Los principales factores predisponentes para presentar ictericia fueron la lactancia materna exclusiva (87%) y el sexo masculino (57,40%), además que el 90,79% de los pacientes nacieron con una edad gestacional a término, 92,93% tuvieron peso adecuado para la edad gestacional y el 54,93% presentaron ictericia neonatal entre los 2 y 7 días de vida extrauterina(13).

Department of Obstetrics and Gynaecology et al (2016) En su trabajo "Postpartum hemorrhage: incidence, risk factors, and outcomes in a low-resource setting" La incidencia de presentar hemorragia es de 1,6%; de un total de 74 casos. El factor de riesgo más importante para presentarlo fue de hipertensión inducida por el embarazo, seguido de parto prolongado. Además la causa más frecuente de hemorragia fue la atonía uterina (82,4%).











BIBLIOGRAFÍA

- Ministerio de Salud y la Protección Social. Resolución 3280 de 2018. "Por medio de la cual 1. se adoptan los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta de Atención para la Promocion y Mantenimineto de la salud y la Ruta Integral de Atencion en Salud para la Población Materno Perinatal". Resolución 3280 [Internet]. 2018;1–348. Disponible https://www.minsalud.gov.co/Normatividad Nuevo/Resolución No. 3280 de 20183280.pdf%0Ahttps://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE /DIJ/resolucion-3280-de-2018.pdf
- 2. Luis F, Moncayo G. Lineamientos básicos para el anáslisi de la mortalidad. [Internet].2017. https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/34492/9789275319819spa.pdf?sequence=7
- 3. Norte de Santander I departamental de S. Análisis de Situación de Salud con el Modelo de los Determinantes Sociales de Salud Departamento de Santander 2019. Grup Vigil en Salud **Pública** [Internet]. 2019;1–98. Disponible https://www.boyaca.gov.co/SecSalud/images/Documentos/asis2016/asis-municipal-2016tunja.pdf
- 4. Análisis de Situación de Salud ASIS Pamplona 2020 2. Grup Vigil en Salud Pública [Internet]. 2020; Disponible en: Archivo Alcaldia Municipal de Pamplona
- 5. Teresa N, Suarez S. Acta COVE INSTITUCIONAL. [Internet]. 2022; Disponible en: Archivo ESE Hospital San Juan de Dios
- Sekaran, Holliday COJ, Schmidheiny S, Watts P, Schmidheiny S, Watts P, et al. ANÁLISIS 6. CUALITATIVO DE LAS RUTAS DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD MATERNO PERINATAL. Pakistan Res J Manag Sci [Internet]. 2018;7(5):1-2. Disponible en: http://content.ebscohost.com/ContentServer.asp?EbscoContent=dGJyMNLe80Sep7Q4y9f 3OLCmr1Gep7JSsKy4Sa6WxWXS&ContentCustomer=dGJyMPGptk%2B3rLJNuePfgey x43zx1%2B6B&T=P&P=AN&S=R&D=buh&K=134748798%0Ahttp://amg.um.dk/~/med ia/amg/Documents/Policies and Strategies/S
- 7. Karina L, Rivera L. ESTRATEGIA PEDAGÓGICA VIRTUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN CLÍNICA DE LA RUTA DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD (RPMS) PEDIÁTRICA Y LA RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD DE LA POBLACIÓN MATERNO-PERINATAL (RIA-MP) DIRIGIDA A LOS PROFESIONALES DE SALUD. 2022;1-78.
- Ibáñez-Alfonso LE, Fajardo-Peña MT, Cardozo-Ortiz CE, Roa-Díaz ZM. Planes de 8. cuidados enfermeros de estudiantes de pregrado: comparación de dos modelos. Rev la Univ







- Ind Santander Salud. 2020;52(1):33–40. Disponible en http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-08072020000100033&lng=en&nrm=iso. acceso el 20 de mayo de 2022. Epub 01 de enero de 2020.
- 9. Acosta Pinargote JG. Ermería Transcultural a Pacientes En Etapa De Embarazo, Parto Y Postparto Del Hospital Fiscomisional Divina Providencia Del Cantón San Lorenzo Del Pailón. Pontif Univ Católica Del Ecuador [Internet]. 2020;1–56. Disponible en: https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/2086/1/ACOSTA PINARGOTE JOSSELYN.pdf
- 10. Díaz I. Proyecto educativo dirigido a profesionales : detección precoz de la depresión postparto . 2018; [Internet]. Disponible en: https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/36149
- 11. Narrativa R. Humanización Del Proceso De Cesárea Humanization of the Cesarean Section Process. 2020; [Internet]. Disponible en: https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/691643/cobeta_garcia_carolina.pdf?seq uence=1
- 12. Grados J. Nivel de satisfacción materna relacionado con la atención del parto y puerperio en el Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma 2016. Escuela de post grado. 2017;1–38. [Internet]. Disponible en:http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/297
- 13. Pérez P, Pino J, Cleves D, Torres A, Rosso F, Ballesteros A. Características clínicas y paraclínicas de recién nacidos con sepsis en un hospital nivel IV en Cali, Colombia. Infectio [Internet]. 2018;22(3):141. Disponible en: http://www.revistainfectio.org/index.php/infectio/article/view/725/761



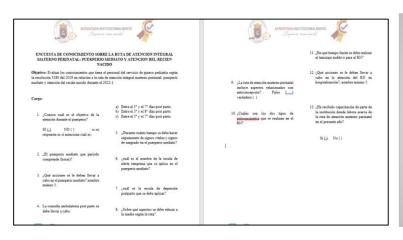




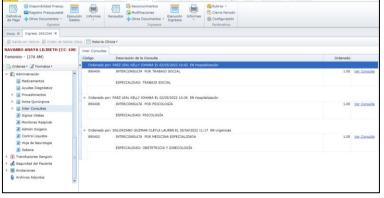


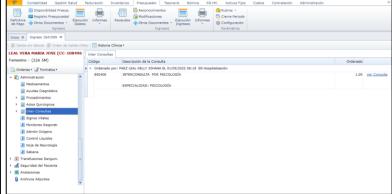
EVIDENCIAS

Anexo No 1







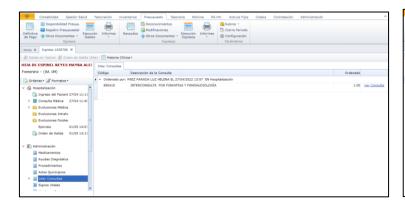


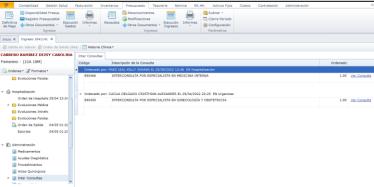














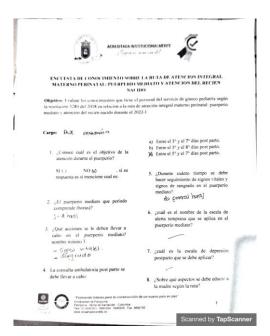
















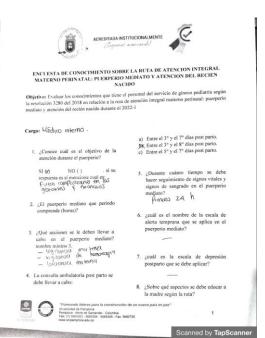


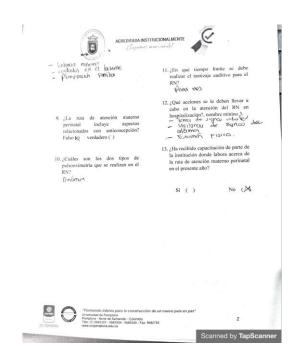


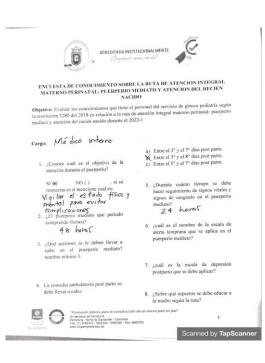


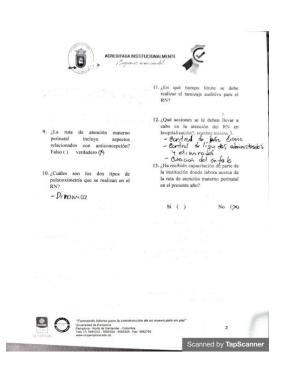












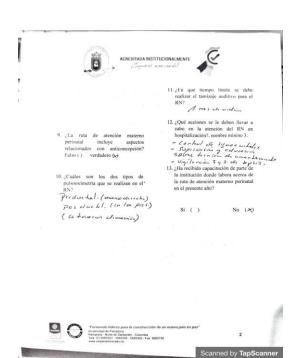


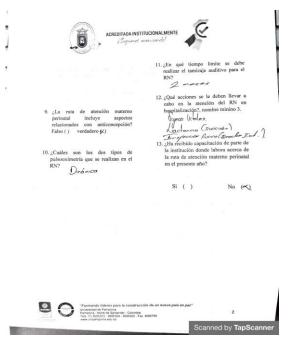


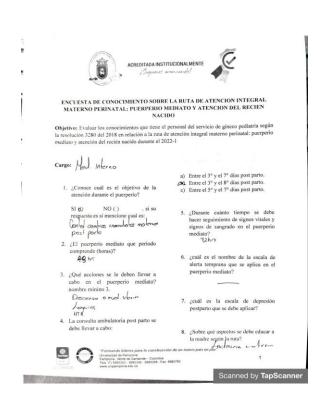










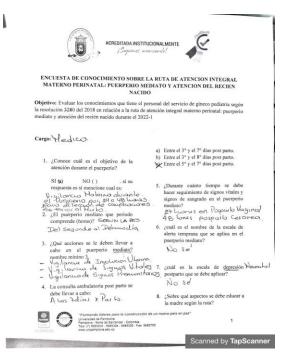


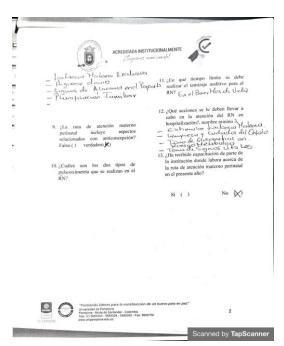


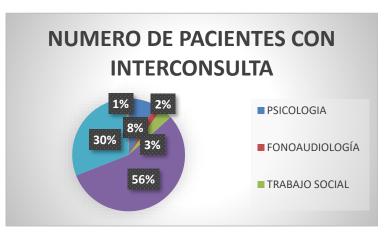


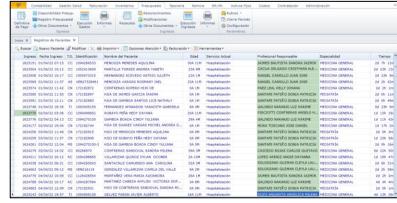










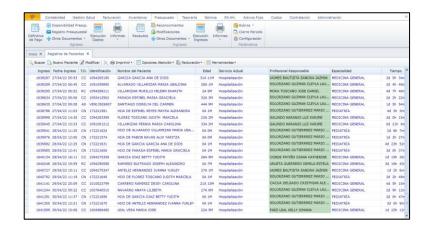












		MES DE ABRIL: 01-30/04/2022	
NUMERO DE PACIENTE	FECHA	NUMERO DE IDENTIFICACION	ESPECIALIDAD
1	1/04/2022	1094266533	GO
2	1/04/2022	VEN27328461	GO
3	1/04/2022	172182872	PED
4	1/04/2022	172182897	PED
5	1/04/2022	172182880	PED
6	2/04/2022	1090499852	GO
7	2/04/2022	1094270100	GO
8	2/04/2022	172182744	PED
9	3/04/2022	172182915	PED
10	3/04/2022	172182908	PED
11	3/04/2022	1094270100-2	PED
12	3/04/2022	60266970	GO
13	3/04/2022	1094288665	GO
14	4/04/2022	1094265543	GO
15	4/04/2022	VEN016119	GO
16	4/04/2022	1126426554	GO
17	4/04/2022	172182931	PED
18	5/04/2022	1093777285	GO
19	5/04/2022	5682615	GO
20	5/04/2022	60266517	GO
21	5/04/2022	172182979	GO
22	5/04/2022	1094370525	GO
23	6/04/2022	VEN30817761	GO
24	6/04/2022	172182947	PED
25	6/04/2022	172182961	PED
26	7/04/2022	1094683010	GO
27	7/04/2022	1004820334	GO

28	7/04/2022	1093854513	GO GO
29	7/04/2022	1007618732	GO
30	8/04/2022	1094366250	G0
31	8/04/2022	VEN25720939	GO
32	8/04/2022	1094249032-2	PED
33	8/04/2022	1102725014	GO GO
34	8/04/2022	1094242934	G0
35	8/04/2022	1007678519	GO
36	8/04/2022	1094277298	GO GO
37	9/04/2022	VEN29705658	G0
38	9/04/2022	VEN31320324	G0
39	9/04/2022	1148707699	GO
40	9/04/2022	172182993	PED
41	9/04/2022	172221268	PED
42	9/04/2022	172221275	PED
43	9/04/2022	1010071990	GO
44	10/04/2022	172221250	PED
45	10/04/2022	172221300	PED
46	10/04/2022	1093437026	G0
47	10/04/2022	172221295	PED

48	10/04/2022	172221282	PED
49	11/04/2022	60266805	GO
50	11/04/2022	1116803632	GO GO
51	11/04/2022	39951138	GO
52	11/04/2022	1007362905	GO
53	11/04/2022	60268044	GO GO
54	11/04/2022	172221332	PED
55	11/04/2022	60265539	GO
56	11/04/2022	1098817487	GO GO
57	12/04/2022	1094274164	GO
58	12/04/2022	1007406542	GO GO
59	12/04/2022	1007406542	GO GO
60	12/04/2022	60268044-2	PED
61	12/04/2022	172221346	PED
62	12/04/2022	172221364	PED
63	12/04/2022	1094277378	GO GO
64	12/04/2022	1082976636	GO GO
65	13/04/2022	172221396	PED
66	13/04/2022	172221414	PED
67	13/04/2022	172221389	PED
68	13/04/2022	VEN27587344	GO
69	13/04/2022	1094662162	GO





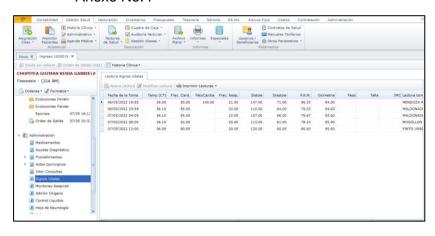




70	14/04/2022	1094290290	GO GO
71	14/04/2022	172221439	PED
72	14/04/2022	1093856544	G0
73	14/04/2022	172221460	PED
74	15/04/2022	VEN29652566	GO GO
75	18/04/2022	1094269302	GO GO
76	19/04/2022	1102725014	G0
77	20/04/2022	1094366533	GO GO
78	20/04/2022	1093857180	GO GO
79	20/04/2022	1148458878	GO GO
80	20/04/2022	37713546	GO GO
81	21/04/2022	6209083	GO
82	21/04/2022	1093763943	GO GO
83	21/04/2022	172221492	PED
84	21/04/2022	172221503	PED
85	21/04/2022	1093437026	GO
86	21/04/2022	1090227899	GO
87	21/04/2022	1094274861	GO
88	22/04/2022	1094248939	GO
89	22/04/2022	172221535	PED
90	22/04/2022	1093766014	GO GO
91	22/04/2022	1093856979	GO GO
92	23/04/2022	1148458878	GO GO
93	23/04/2022	1094282378	GO GO
94	24/04/2022	1094272243	GO GO

94	24/04/2022	1094272243	GO
95	24/04/2022	172221555	PED
96	24/04/2022	172221510	PED
97	24/04/2022	1094273185	GO
	Agr	egar pie de página	
	,	5 1 1 5	
	Ad	regar encabezado	
98	25/04/2022	168565936	PED
99	25/04/2022	1094282861	GO
100			
	25/04/2022	1094265766	GO
101	25/04/2022	1007618576	GO
102	26/04/2022	1094270700	GO
103	26/04/2022	1005060748	GO
104	26/04/2022	172221567	PED
105	26/04/2022	1094265190	GO
106	26/04/2022	1091059890	GO
107	27/04/2022	1093412902	GO
108	27/04/2022	VEN13926907	GO
109	27/04/2022	172221581	PED
110	27/04/2022	1094283399	GO
111	27/04/2022	1091061212	GO
112	28/04/2022	172221624	PED

113	28/04/2022	172221574	PED
114	28/04/2022	172221631	PED
115	28/04/2022	172221606	PED
116	28/04/2022	1094275358	GO
117	29/04/2022	1094275347	GO
118	29/04/2022	172221649	PED
119	30/04/2022	1007640510	GO
120	30/04/2022	172221656	PED
121	30/04/2022	172221670	PED
122	30/04/2022	1004966480	GO











CCC: PUPILAS ISOCÓRICAS NORMORREACTIVA A IALIUZ, ESCLERAS MILCTÉRICAS, CONJUNTIVAS ROSADAS, POSAS NISALES PRIMERAES, MULCOSA ORA LIMEDA, CUELLO MÓNIL, SUFETICO, NO SE PAUPAN MAGAS, NI ADENOPATÍAS, SIN TIRAJES TORAN SIGNERO, DE PAUSERE, RUIDOS CADRICAS CIRTÍNICOS, NO SE ASCOLTAVA SOPICOS, RUIDOS RESPRATORIOS, CON MURPIALLO TORAN SIGNEROS PROPERADORIOS, CON MURPIALLO REPORTADORIOS CON PUPILADORIOS PROPERADORIOS CON PUPILADORIOS PROPERADORIOS CON PUPILADORIOS PROPERADORIOS PRO

Concepto Médico
SE TRATIA DE PACIDITE DE 39 ÁÑOS DE EDAD CON DIAGNÓSTICOS: - POS PARTO VAGINAL ELITOCICO. - PUEPPERIO INMEDIATO; - GEPZOADVI3;
BN EL MOMENTO I-EMOCINAMICAMENTE ESTALEL, SIN SIGNOS DE SIRS, TOLERANDO LA VIA ORAL Y EL OXIGENO AMBENTE, SIN SIGNOS DE
BPICILLATO RESPARTACIRA; CON CIENTAS TENSIÓNANES DEVIRROD ELOS INSTITUTO DE LA VIADORIALIDA, DIA SINSTITUTORAS DE VASCESAMOS; CON LIPIGO DERI CONTRALIDO, LOQUIDOS NODOS ESCASOS, NO PETUDA DE VIADORIA DE SIN DEMARCO DEBE CON POLITIRA ZA
UNIDADORIA DE LA VIADORIA DE VIADOR

NOTA:
NIGA SINTOMAS RESPIRATORIOS. NIEGA DESPLAZAMIENTO PLERA DEL MUNICIPIO DENTRO DE LOS ÚLTIMOS IS DIAS. NIEGA CONTACTO
SOSPECNOSO, PROBABLE O CONFERNADO DE COUD-19. NOES TRABAJADORA DE SAULO.
SE ATIENDE PACEPIET CON TODOS LOS ELEMENTOS DE ROPICECCIÓN PRESCINA ESTABLECIDO POR MINSALLID: USANDO GUANTES, BATA, GORRO,
PROTECCIÓN FACILA, ADEMAS DE ADECUADO PREVIO LAVADO DE HAMOS PREVIO AL CONTACTO Y POSTERIOR AL MISMO. SE EXPLICA SITUACIÓN
ACITUAL DE PROBEDIA Y ALESSO BINESPICIO DE CONTACTO Y POSTERIOR AL MISMO. SE EXPLICA SITUACIÓN
ACITUAL DE PROBEDIA Y ALESSO BINESPICIO DE CONTACTO Y POSTERIOR AL MISMO. SE EXPLICA SITUACIÓN

- Plan Hamigo

 SALIDA BILLA TARDE CON FÓRMULA MÉDICA:
 ACETAMINOFEN TABLETA SON MI TOMAR UNA TABLETA VIA ORAL CADA 6 HORAS SEDÂN DOLOR.
 ALETAMINOFEN TABLETA SON MI TOMAR UNA TABLETA VIA ORAL CADA DIA POR 30 DÍAS.
 MEDROVIRRO CESTERONA AMPOLLA 150 MIS: PALICAR 1 AMPOLLA INTRAMISCULAR CADA 3 MESES.
 SE HAMOGRAMA, PI, TPT EIR O CONTRO. AMBULATORI OR PRICRITARIO.
 SE DA ORDEN DE POMEROY.
 SE DA ORDEN DE POMEROY.
 SE VALORACIÓN FOR LA ESPECIALIDAD DE A MESTESIOLOGIA PRICRITARIO.
 SO VALORACIÓN FOR LA ESPECIALIDAD DE A MESTESIOLOGIA PRICRITARIO.
 SO VALORACIÓN FOR LA ESPECIALIDAD DE A MESTESIOLOGIA PRICRITARIO.
 SO VALORACIÓN FOR LA ESPECIALIDAD DE A MESTESIOLOGIA PRICRITARIO.
 SO VALORACIÓN FOR LA ESPECIALIDAD DE A MESTESIOLOGIA PRICRITARIO.
 SO VALORACIÓN FOR LA ESPECIALIDAD DE A MESTESIOLOGIA PRICRITARIO.
 SO VALORACIÓN FOR LA ESPECIALIDAD DE A MESTESIOLOGIA PRICRITARIO.
 SO VALORACIÓN FOR LA ESPECIALIDAD DE A MESTESIOLOGIA PRICRITARIO.
 SO VALORACIÓN FOR LA ESPECIALIDAD DE A MESTESIOLOGIA PRICRITARIO.
 SO VALORACIÓN FOR LA ESPECIALIDAD DE A MESTESIOLOGIA PRICRITARIO.
 SO VALORACIÓN FOR LA ESPECIALIDAD DE A MESTESIOLOGIA PRICRITARIO.
 SO VALORACIÓN FOR LA ESPECIALIDAD DE A MESTESIOLOGIA PRICRITARIO.
 SO VALORACIÓN FOR LA ESPECIALIDAD DE A MESTESIOLOGIA PRICRITARIO.
 SO VALORACIÓN FOR LA ESPECIALIDAD DE A MESTESIOLOGIA PRICRITARIO.
 SO VALORACIÓN FOR LA ESPECIALIDAD DE A MESTESIOLOGIA PRICRITARIO.
 SO VALORACIÓN FOR LA ESPECIALIDAD DE A MESTESIOLOGIA PRICRITARIO.
 SO VALORACIÓN FOR LA ESPECIALIDAD DE A MESTESIOLOGIA PRICRITARIO.
 SO VALORACIÓN FOR LA ESPECIALIDAD DE A MESTESIOLOGIA PRICRITARIO.
 SO VALORACIÓN FOR LA PORTURA PORT

SIGNOS DE ALARMA DE POSTPARTO: SANCARDO VACINAL ABUNDANTE DE MALOLOR, DOLOR Y/O ARDOR AL ORINAR, VER LUCES DE COLORES (FOSFENOS), ESCUCHAR RUIDOS RAROS POR LOS DIDOS (TINITIUS), DOLOR DE CAEZA INTENO (CEPALEA), QUE NO MEJORA CON EL USO DE ACETAMBNOFEN; CALOR BILA CARA (TRISION ALTA),TAISTIEZA BIENEL(CABLE, CAMBIOS MARCADOS DE HAMOR, QUE IOS SENOS SE TORNEN DUROS ROJOS Y CALIBRITES.



EVOLUCIÓN MÉDICA

Urgencias

INGRESO: 1641599

CC - 1004966480

Edad: 22 Años 4 Meses 29 Dias Nacimiento : 3/12/1999 Teléfono: 3203058319

Dirección: ESTACION 3118310210 3115289712

FECHA DE IMPRESION: 13/05/2022

54-51-53-51-52-51-48-50

EVOLUCIÓN MÉDICA

SERVICIO DE URGENCIAS, DICE ENTENDER Y ACEPTAR.

PLAN DE MANEJO: SALIDA CON FÓRMULA MÉDICA

- SALIDA CON FÓRMULA MÉDICA:

 CEFRADINA TABLETA 500 MG TOMAR 1 TABLETA VIA ORAL CADA 6 HORAS DURANTE 7 DÍAS.
 ACETAMINOFEN TABLETA 500 MG TOMAR 1 TABLETA VIA ORAL CADA 6 HORAS SI TIEN FIEBRE O DOLOR.
 SUIFATO FERROSO TABLETA 300 MG TOMAR 1 TABLETA VIA ORAL CADA DÍA MEDBOXIPROGESTERONA AMPOLLA 150 MG: ARLICAR 1 AMPOLLA INTRAMUSCULAR CADA 3 MESES.
 CITA CONTROL P Y PO CONSUITA EXTERNA POR MEDICINIA GENERAL EN 8 DÍAS POS PARTO.
 CITA P Y P CONSUITA EXTERNA DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR CON NEDICINA GENERAL.
 SE DÁA ORDA DE LICENCIA DE PATERNIDAD SE ORDEN DE LICENCIA DE PATERNIDAD DURANTE 14 DÍAS (2 SEMANAS).
 SE DÁA ROBO DE LICENCIA DE PATERNIDAD SE ORDEN DE LICENCIA DE PATERNIDAD SE ORDEN SE SE DÁ ROBO SE Y SE EXPLICAN SIGNOS DE ALARMA PARA CONSULTAR O PORTUNAMENTE AL SERVICIO DE URGENCIAS, DICE ENTENDER Y ACEPTAR.

SIGNOS DE ALARMA DE POSTPARTO: SANGRADO VAGINAL ABUNDANTE DE MAL OLOR, DOLOR Y/O ARDOR AL ORINAR, VER LUCES DE COLORES SMORANDO VARSIME ADMINISTRE PHALODORY, DUDAN FORMOR A DIMINING, WENT CLOCED DE CUCUNOS (FOSFENIOS), ESCUCIMAR RUIDOS RAROS POR LOS OIDOS (TINTIUS), DOLDR DE CABEZA INTENSO (CEFALEA), QUE NO MEJORA CON EL USO DE ACETAMINOPEN; CALOR EN LA CARA (TENSION ALTA), TRISTEZA MEXPILICABLE, CAMBIOS MARCADOS DE HAMOR, QUE LOS SENOS SE TORNEN DUROS ROJOS Y CALIENTES, QUE SE ROMPAN LOS PUNTOS DE LA SUTURA PREVIO A LA SEMANA, QUE LA HERIDA SE PONGA INFLAMADA, MUY CALIENTE.

DIAGNÓSTICO: 0839 - PARTO UNICO ASISTIDO SIN OTRA ESPECIFICACION - (Confirmado Nuevo) 0700 - DESGARRO PERINEAL DE PRIMER GRADO DURANTE EL PARTO 2370 - NACIDO VIVO UNICO 0039 - HIPOTIROIDISMO, NO ESPECIFICADO

telly blene of I Holly Johana Pteg Leal



Anexo No.5



Hospitalización

ha Evolución: 05/04/2022 10:52

Edad: 0 Años 0 Meses 3 Dias Sexo: Masculino Nacimiento: 2/04/2022 Teléfono: 3227966608 Dirección: VEREDA LLANO GRANDE PAMPLONITA

FECHA DE IMPRESION: 13/05/2022

SE EXPLICA CLARAMENTE A LA MADRE ESTADO ACTUAL, DIAGNÓSTICOS Y CONDUCTA A SEGUIR QUIEN REFIERE ENTENDER, ESTAR DE ACUERDO Y ACEPTAR.

Empresa: NUEVA EPS

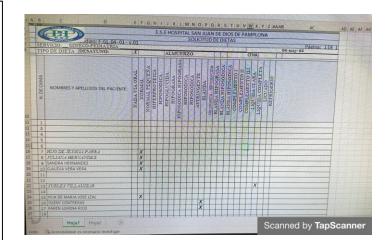
EVOLUCIÓN MÉDICA

NO IA: SE VALIORA PACIENTE CON TODAS LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN ESTABLECIDAS (USO DE GUANTES, TAPABOCAS NSS, CARTA, COPTA, BATA DESECHABLE, POLATINAS) ADENÁS DE ADECLADO LAVADO DE MANOS PREVIO AL CONTRA, OY POSTERIOR AL MISMO, SE EXPLICA SITUACIÓN ACTUAL DE PANDENÍA Y RIESGO INHERENTE DE CONTAGIO.

- ALTA POR FEDIATRIA CON:
 LACTANCIA MATERNA EXCUSIVA.
 PUERICULTURA Y TÉONICAS DE ALIMENTACIÓN.
 SOLTBARPÍA Y VECES AL DÍA (COLOCAR A LUZ DÍA).
 LAVIADOS INSALES CON SUERO FISIOLÓGICO SI RESENCIA DE CONGESTIÓN.
 RECLAMAR REPORTE DE TSH REGNATAL EN UN MES.
- SE SOLICITA POTENCIALES EVOCADOS AUDITIVOS DE TALLO CEREBRAL. CONSULTA DE CONTROL EN 5 DÍAS CON MÉDICO GENERAL **PRESENCIAL** POR CONSULTA EXTERNA

- CONSULTA DE CONTROL EN 5 DÍAS CON MEDICO GENERAL ""RESENCIAL" POR CONSULTA EXTERNA RECENNACION."
- SE DYPLICAN SIGNOS DE ALARMA PARA CONSULTAR EL SERVICIO DE URGENTAS; RECHAZO A LA VÍA ORAL, HEBRE (TEMPERATURA > 38.3°C) QUE NO MEJORE, MOVIMIENTOS ANORMALES, COLORACIÓN AMARILLA EN LA PIEL, DIFICULTAD RESPIRATORIA, QUE SE PONDA A 2LU O MORADO, QUE SE LE HUNDEN LAS COSTILLAS AL RESPIRAR, QUE VONITE TODO LO QUE COMIE, QUE TENDA > 10 DEPOSICIONES AL DÍA, DIARRA CON SANGRAS POR MARCADO A IRRITABILIDAD, OLOS HUNDIDOS, QUE CONVULSIONES SANGRADO POR NARIZ O ENCIÁS, PUNTITOS MORADOS EN PIEL, PICC.

DIAGNÓSTICO: P583 - ICTERICIA NEONATAL DEBIDA A POLICITEMIA - (Confirmado Nuevo)







"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz" Universidad de Pamplona Pamplona - Norte de Santander - Colombia Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 www.unipamplona.edu.co





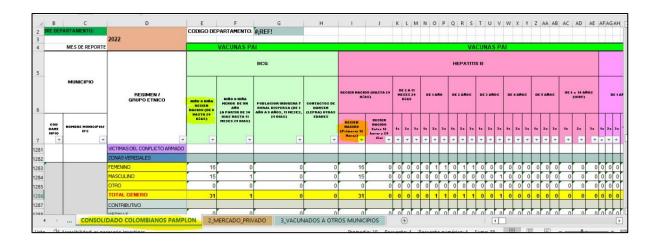
Gobernación de Norte de Santander	1	RMATO DE REGISTA	IUAN DE DIOS PAMPLON. RO INDIVIDUAL DE RECIE CIDOS	EX AC INST
S samuel	Código:	F - GA04 - 02 v.01	Página: 1 de 1	MPLONE
CODIGO INSTITUCION	- 7		NOMBRE INSTITUCI	ON
CODIGO ENTIDAD RESPONSABLE	DEL PAGO		NOMBRE ENTIDAD RESPONSAL	BLE DEL PAGO
				FACTURA N°
NUMERO DE CARNET		IDENTIFICACIO	AUTORIZACION ON DEL USUARIO	0.00
		IDENTIN TOTAL		SEGUNDO NOMBRE MADI
PRIMER APELLIDO MADRE	SEGI	JNDO APELLIDO MADRE	PRIMER NOMBRE MADRE	SEGUNDO HOLLSKE IIIVE
CC = Cédula de ciudadania CE = Cédula de extranjeria PA = Pasaporte RC = Registro civi T1 = Tarjeta de identidad AS = Adulto sin identificació MS = Menor sin identificació UN = Nro. Único de identifica	, [UNIDAD DE MEDIDA 1 = Años 2 = Meses 3 = Dias SEXO M = Masculno F = Fernenino	2 = subsidiado 3 = Vinculado 4 = Particular 5 = Otro PROFESION U OFICIO	CODIGO DEPARTAMENTO CODIGO ZONA U = Urbano R = rurai
		DATOS DEL F	PROCEDIMIENTO	
FECHA DE NACIMIENTO RECIEN NACI EDAD GESTACIONAL N/o, semanas		dd / mm / aa CONTROL PRENATAL	HORA DE NACIMIENTO DEL R 1 = SI 2 = NO PC	hh : mm
DIAGNOSTICO DEL R.N.		IALLA	CODIGO DX R.N.	ONO O ONIO ONICO
CAUSA BASICA DE MUERTE DEL R.N. Si ocurrió en las primeras 24 horas)			CODIGO DX CAUSA DE MU	ERTE
Si ocurno en las primeras 24 noras) FECHA DE MUERTE DEL R.N.			HORA DE MUERTE DEL R.N.	
		/ mm / aa		hh : mm
NOMBRE Y APELLIDOS RESPONSABL			FIRMA	
NOMBRE DIGITADOR			FECHA DE DIG	ITACIONdd / mm / aa





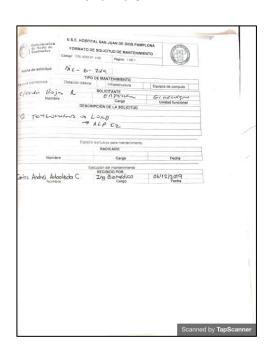






Anexo No.8



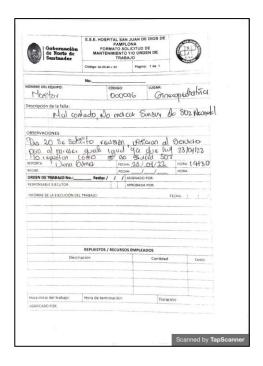


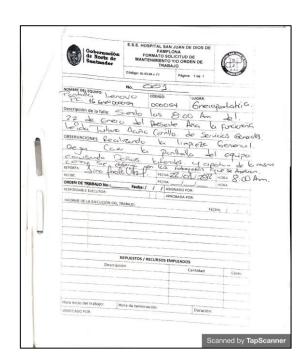














(ISD)		The second secon		DE			24-MARZI		. 1 de 1		
Marie Old		VM10000		VER	CHIE	to	MANUFACTOR	CANTERO EXTRACTORA	CANTIDAG EXISTENTS	CUMPLE	COMPLE
MEDICO	FORMA FARMACEUTICA	REGISTRO INVIMA	LOTE		g1071	#1					
MEDICAMENTO / DISPOSITIVO MEDICO	FARMACEUTION		V		07	2026	VERDE	05	05	X	
v*0		2016DM-0000145-R1	210718	15	-	2029	VERDE	20	20	X	
BANDEJA N°2 AGUSA HPODERMICA N°20 x 1,1/2"	UNIDAD	20160M-0000147-52 20180M-003310	20022019	20	04	-	VERDE	02	02	X	
AGUIA HIPCOERMICA N 404 CO. BAMLENGUAS DE MADERA	UNIDAD	2016DM-0000151-R1	210110	10	UI	2026	VERDE	01	01	×	
BURETROL x 150 C.C.	UNIDAD	N. A.	N. A.	XX	XX	XXXX	-	01	01	X	
CAUCHO PARA TORNIQUETE ADULTO	METRO	N. A.	N. A.	XX	XX	3000	VERDE	20	20	X	
CAUCHO PARA TORNIQUETE PEDIATRICO	UNIDAD		XD20191204	21	12		VERDE	20	20	X	
CAUCHO PARA TORNIQUE IL 1 COM	UNIDAD	2019DM-0003987-R1	2019402	01	04	2024	VERDE		01	X	
ELECTRODOS DE PIEL P/RD. ELECTRODOS DE PIEL P/PEDIATRIA	UNIDAD	2009DM-0003987	13357809	30	08	2024	VERDE	01	03	X	
ELECTRODOS DE PIEL P/PEDIALAS	ROLLO	2011DM-0006944	\$H20400	30	04	2026	VERDE	03		X	-
ESPARADRAPO DE TELA	PAR	20200M-0021874	2031089725PZA	30	10	2035	VERDE	03	03	x	-
GUANTE ESTERIL N°6.5	PAR	20200M-0021874		.02	09	2024	VERDE	05	05		-
GUANTE ESTERIL Nº7.5	UNIDAD	20100M-000162-R3	3867085	17	04	2024	VERDE	05	05	X	-
ELCO N°14	UNIDAD	2015DM-01301-R2	3800699	01	05	2024	VERDE	05	05	X	-
ELCO N°16	UNIDAD	2016DM-0000215-R2	DONACION	30	12	2023	VERDE	05	05	X	
ELCO N°18	UNIDAD	2017DM-0016394	3400218N		11	2024	VERDE	05	05	X	
Erco x,50	UNIDAD	20100M-000162-R3	3907389	29		2022	AMARILLO	05	05	X	
RICO N.55	UNIDAD	2010DM-000162-R3	3500194	07	09		VERDE	05	05	X	
ELCO N°24	UNIDAD	2019DM-0020742	01.15.04.2020	14	04	2025		10	10	X	
ERINGA DESECHABLE DE 1 C.C.	UNIDAD	2019DM-0020742	05.05.12.2020	04	12	2025	VERDE	05	05	X	
ERINGA DESECHABLE DE 5 C.C.	UNIDAD	2019DM-0020742	10.15.02.2021	14	0.2	2026		03	03	X	
ERINGA DESECHABLE DE 10 C.C.	UNIDAD	2014DM-0011137	201106	05	11	2025			-	X	_
ERINGA DESECHABLE DE 20 C.C.		2019DM-0020742	50.15.05.2020	14	05	202		01	01	X	+
ERINGA DESECHABLE DE SO C.C.	UNIDAD	2016DM-0000144-R1	210525	25	05	202	VERDE	05	05	×	-
MACROGOTEO 10 GOTAS	UNIDAD	2019DM-0020855	20.11.2021	29	11	202	VERDE	05	05		-
MICROGOTEO 60 GOTAS	UNIDAD		33038)	29	01	202	VERDE	01	01	X	
MICROPORE DE 2*	ROLLO	2017DM-0016689	AM2205	30	05	202	4 VERDE	02	02	X	
EDA 2/0 5C-26	SOBRE	2011DM-0000231-R1	VT0320	30			4 VERDE	01	01	X	
WINDA DE GASA DE 4x5°	UNIDAD	2016DM-0000315-R2	1.00000	-	-	_					

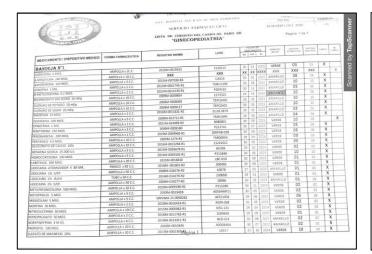
Página 1



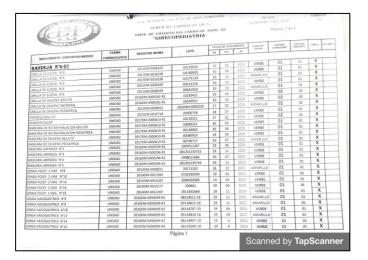
IQNet IQNet es para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia

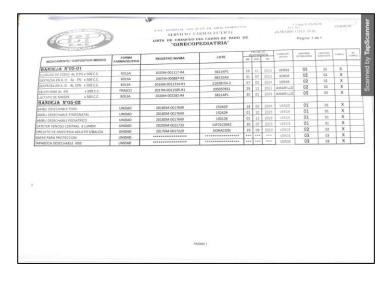






		- eurougo l	ARMACEUTICE				24-MAF	ZO DEL 20	AS/02/02 22 x 1 de 1	VERS	
E.S.E	FORMA	REGISTRO INVINA	LOTE	W	NCM MM	ENTO SE	SEMMON. SACON	CANTEAC SYNABLECOM	CANTIDAD EXISTENTE	CUMPLE	CUMPLE
MEDICAMENTO / DISPOSITIVO MEDICO	FARMACEUTICA				_	1	VERDE	01	01	X	
BANDEJA N'S		2018DM-0001844-R2	2050500	01		2025		01	01	X	
CATETRA A TORAX N°20	UNIDAD	2018DM-0001866-92 2018DM-0001844-92	2053600	01	09	2025	VERDE	01	01	X	
CATETER A TORAX N°32	UNIDAD	2018DM-0017822	BYA200530	29	04	2022	ROJO	01	01	X	
ELTRO NARIZ DE CAMELLO	UNIDAD	2018DM-000271-R1	2008011870	30	07	2025	VERDE	01	01	X	
FILTRO NARIZ DE CAMELLO GUIA DE INTUBACION ADULTO N°14	UNIDAD	2016DM-0000271-R1	190501066723	29	04	2024	VERDE	01	01	X	
GUIA DE INTUBACION ADDUTATRICA Nº6	DAGINU		200701	30	07	2023	VERDE		02	X	
MANGUERA DE SUCCION × 3 MTS.	UNIDAD	2017DM-0016188 2016DM-0000271-R1	190501066723	29	04	2024	VERDE	02		X	
TURO ENDOTRAQUEAL N°2.0 SIN BALON	UNIDAD	2016DM-0000271-R1	181002224213	29	09	2023	VERDE	0.2	02	X	
TUBO ENDOTRAQUEAL N°2.5 SIN BALON	UNIDAD		190501083201	29	04	2024	VERDE	02	02	X	_
TUBO ENDOTRAQUEAL N°3.0 CON BALON	UNIDAD	2016DM-0000271-R1	190801113702	30	07	2024	VERDE	02	02	X	
TUBO ENDOTRAQUEAL N°3.5 CON BALON	UNIDAD	2016DM-0000271-R1	190801113703	30	07	2024	VERDE	02	02		-
TUBO ENDOTRAQUEAL N°4.0 CON BALON	UNIDAD	2016DM-0000271-R1	190801113704	30	07	2024	VERDE	02	02	X	
UBO ENDOTRAQUEAL N°4.5 CON BALON	UNIDAD	2016DM-0000271-R1	181201235705	29	11	2023	VERDE	02	02	X	
UBO ENDOTRAQUEAL N°S.O CON BALON	UNIDAD	2016DM-0000271-R1	181201235706	29	11	2023	VERDE	02	02	X	
UBO ENDOTRAQUEAL N°S.S CON BALON	UNIDAD	2016DM-0000271-R1	181201235707	29	11	2023	VERDE	02	02	X	
UBO ENDOTRAQUEAL N'6.0 CON BALON	UNIDAD	2016DM-0000271-R1	18100224208	29	11	2023	VERDE	02	02	X	
UBO ENDOTRAQUEAL N°6.5 CON BALON	UNIDAD	2016DM-0000271-R1	190501083204	29	04	2024	VERDE	02	02	X	
UBO ENDOTRAQUEAL N°7.0 CON BALON	UNIDAD	2016DM-0000271-R1 2016DM-0000271-R1	2102010232	30	01	2026	VERDE	02	02	X	
280 ENDOTRAQUEAL N°7.5 CON BALON	UNIDAD		2006011225	30	05	2025	VERDE	02	02	X	
80 ENDOTRAQUEAL N°8.0 CON BALON	UNIDAD	2016DM-0000271-R1	1907011367	30	06	2024	VERDE	02	02	X	
JBO ENDOTRAQUEAL N°E.5 CON BALON	UNIDAD	2016DM-0000271-R1	1907011367	29	04	2024	VERDE	01	01	X	
IBO ENDOTRAQUEAL N°9.0 CON BALON	UNIDAD	2016DM-0000271-R1	47030/1006704	129	-	2014					-



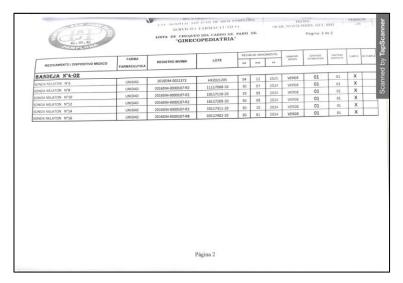














E.B.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA SERVICIO: GINECOPEDIATIRIA REVISION MENSUAL DEL CARRO DE PARO Fecha Total Pagina 1 de 1 Fecha Químico(a) PEDRO JOSE ORTIZ ORTEGA Farmaceutico Regente de Farmacia GLORIA ESPERANZA ISIDRO RAMON Número sello que se retira Número de sello que se coloca DESCRIPCIÓN NOVEDAD DE DISSOSITIVOS MÉDICOS E INSUMOS Observaciones FIRMA DE RESPONSABLES FIRMA DE RESPONSABLES FIRMA DE RESPONSABLES FIRMA DE RESPONSABLES SECAN 2 DIRECTION Auxiliar de Farmacia SCANNOE SCANNOE Auxiliar de Farmacia

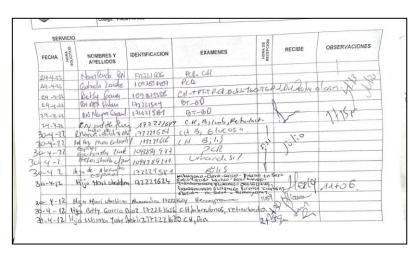


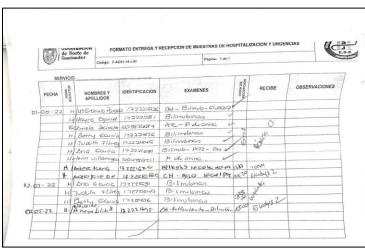


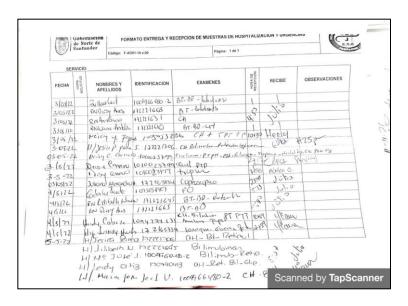






















Anexo No.12 Anexo No.13





Anexo No.14 Anexo No.15



SC-CER96940

leres para la construcción de u Universidad de Pamplona Pamplona - Norte de Santander - Colombia Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 www.unipamplona.edu.co







Anexo No.16



Anexo No.17





Anexo No.18



Anexo No.19



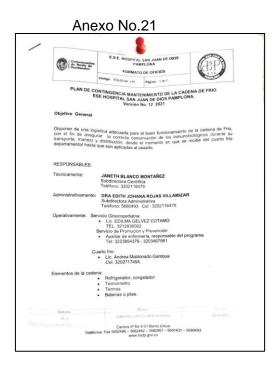
a la construcción de un l

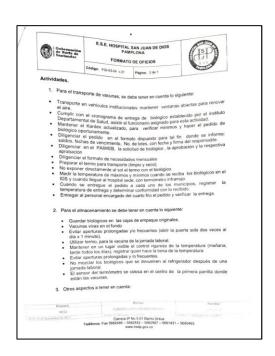
der - Colombia - 5685305 - Fax: 5682750

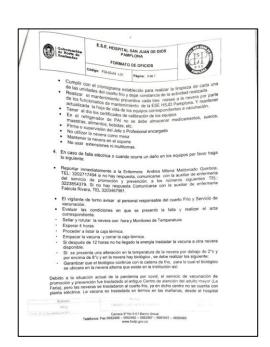




•	ódigo	Nombre Medicamento /	Prescripción	Ordenado	Unidad	Administrado	Unidad
~	Ordenado por: PAE	Z PARADA LUZ HELENA EL 06/04/2	022 16:14 EN Hospitalización				
	> HSDMED0065	CEFRADINA X 1 G AMPOLLA	4 AMPOLLA	4.00	AMPOL	2.00	AMPOLL
	> HSDMED0250	CLORURO DE SODIO AL 0.9%	4 BOLSA	4.00	BOLSA	0.00	BOLSA
	> HSDMED0002	ACETAMINOFEN X 500 MG	4 TABLETA	4.00	TABLE	6.00	TABLET
	> HSDMED0121						
	. O-dd TOD	RES PEREZ JUAN CAMILO EL 06/04	4/2022 12:01 EN Hit-liit-				
	> HSDMFD0121	GENTAMICINA SOLUCION	1 FRASCO	1.00	FRASC	0.00	FRASC
	> HSDMED0256	FITOMENADIONA (VITAMINA K)	1 AMPOLLA	1.00	AMPOL	0.00	AMPOLL
~	Ordenado por: TOR	RES PEREZ JUAN CAMILO EL 06/0-	4/2022 12:55 EN Hospitalización				
	> HSDMED0080	CLORURO DE SODIO AL 0.9%	4 BOLSA	4.00	BOLSA	3.00	BOLSA
	> HSDMED0198	OXITOCINA X 10 UI / ML	2 AMPOLLA	2.00	AMPOL	0.00	AMPOLL
	> HSDMED0087	DICLOFENACO X 75 MG / 3 ML	1 AMPOLLA	1.00	AMPOL	0.00	AMPOLL
	> HSDMED0002	ACETAMINOFEN X 500 MG	6 TABLETA	6.00	TABLE	2.00	TABLET
	> HSDMED0065	CEFRADINA X 1 G AMPOLLA	1 AMPOLLA CADA 6 HORAS POR	4.00	AMPOL	1.00	AMPOLL











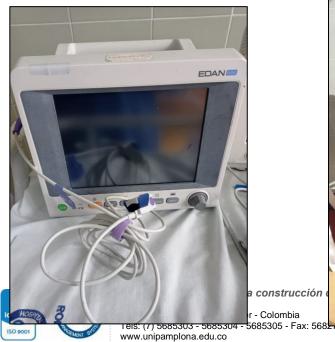








Anexo No.23



a construcción d

SC-CER96940







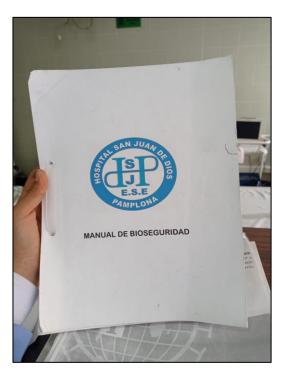
Anexo No.24 Anexo No.25

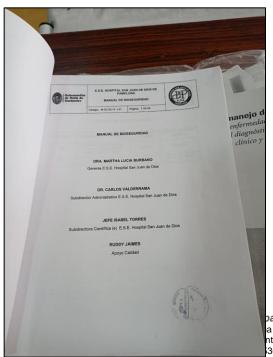
- Plan Planejo

 SALIDA CON FORMULA MEDICA:
 LICENCIA DE MATERNIDAD.
 CETADORA TA SOUNCI TOMAR: I TABLETA VIA GRAL CADA 6 HORAS DURANTE 7 DIAS.
 CETADORA TA SOUNCI TOMAR: I TABLETA VIA GRAL CADA 6 HORAS SESUN DOLOR.
 SULFATO FERROSO TAB 300 ME TOMAR: I TABLETA VIA GRAL CADA DIAS.
 SULFATO FERROSO TAB 300 ME TOMAR: I TABLETA VIA GRAL CADA DIAS.
 SSI TSI CONTROLI EN 6 SEMANAIS.
 SSI TSI CONTROLI EN 6 SEMANAIS.
 CITA P Y P CONSULTA ENTERNA POR MEDICINA GENERAL EN 8 DIAS POS PARTO.
 CITA P Y CONSULTA ENTERNA POR MEDICINA GENERAL EN 8 DIAS POS PARTO.
 CITA P Y CONSULTA ENTERNA DE PLANHIFICACIÓN FAMILIAR CON NEDICINA GENERAL.
 SE DAN RECOMENDACIONES Y SE ENTECAS DISONOS DE ALARMA PARA CONSULTAR OPORTUNAMENTE AL SERVICIO DEURGENCIAS, DICE ENTENDER Y ACEPTAR.

SIGNOS DE ALARMA DE POSTRARTO: SANCARDO VAGINIAL ABUNDANTE DE MAL OLOR, DOLOR Y/O ARDOR AL ORINAR, VER LUCES DE COLORES (FOSFENOS), ESCUCHAR RUIDOS RAROS POR LOS DIDOS (INITIUS), DOLOR DE CABEZA INTENSO (CEPALEA), QUE NO MEJORA CON EL USO DE ACETAMINOFENI; CALOR EN LA CARA (TENSION ALTA), TRISTEZA INEXPLICABLE, CAMBIOS MARCADOS DE HUMOR, QUE LOS SENOS SE TORNEN DUROS ROJOS Y CALIENTES.

SANTAFE PATIÃ'O SONIA PATRICIA (Tarjeta Nro. 192-98)(PEDIATRÍA) PAEZ PARADA LUZ HELEVA (MEDICINA GENERAL)





CODIGO

H-GO-F004 vso

PROTOCOLO AMENAZA DE PARTO PRITRIMINO
H-GO-F005 vso
PROTOCOLO HEMORAGIA ROST PARTO
H-GO-F007 vso
PROTOCOLO INDUCCION DEL PARTO
H-GO-F007 vso
PROTOCOLO INGERES A SA AD EP ARTOS
H-GO-F009 vso
PROTOCOLO INGERES A SA AD EP ARTOS
H-GO-F009 vso
PROTOCOLO INGERES A SA AD EP ARTOS CODIGO NOMBRE

HI-GO-L-004 vxxx LISTA DE CHEQUEO PARA ATENCION DEL PARTO Y POST PARTO para la construcción

CODIGO
HI-GO-I-004 + 00 INSTRUCTIVO INGRESO A SALA DE PARTOS

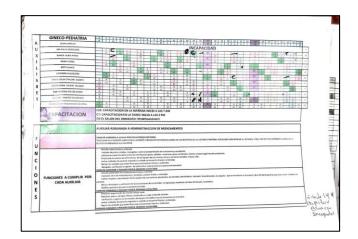
HS-GO-P-005-500 PROCEDIMENTO ASSENCE DE CANTES BAS DE MINOS MENOS DE PROCEDIMENTO ASSENCE DE CANTES BAS DE PRATIDO MINOS DE PROCEDIMENTO ASSENCE DE CANTES BAS DE PRATIDO MINOS DE PROCEDIMENTO PARA FALIDA ERRAPIGIONES EN SALA DE MISO-PO-PO-90 (II) PROCEDIMENTO PARA FALIDAS ERRAPIGIONES EN SALA DE PACIO MINOS DE PROCEDIMENTO EN EL CUDIADO DEL PACIENTE EN SALA DE PACIO PROCEDIMENTO EN EL MANEJO DE LA ASESSIA EN SALA DE PACIO.

ntander - Colombia 304 - 5685305 - Fax: 568<mark>2750</mark>

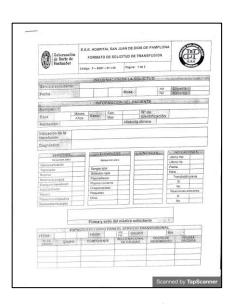
www.unipamplona.edu.co

















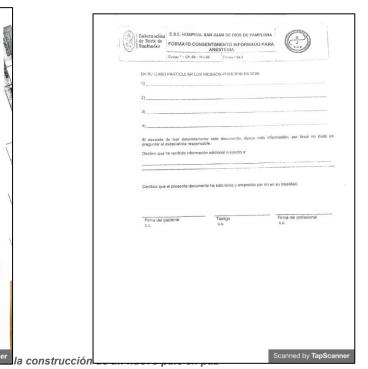




THE MITTER	lobernació le Norte de lantander	-	FORMATO	DE SOL	UAN DE D	IOS DE F	PAMPLON USION	A R	TST
		Codi	go: F - AD01	-01 v.00	Página:	1 de 2	-	-	E.S.E
a chiego des	Section 1	SHUDGA	INFO	DIMENO					
	solicitante	200	INFO	MACION	DELAS	OFICITO	JD	a standard	Service du
Fecha		250			100000				
Para Inc.	-	200			Hora.		AM PM	Uggent	essi
Allowater	July and C	EDG LES	INFO		- init		PM	Reserv	3
Nombre			IINEC	RMACIO	N DEL PA	CIENTE	to Land	en armed a real	
Edad		Meses	Chemina .	Fem	-	-	0.70100.000		- Cart Property
(1) (2) (1) (1)	-	Años	Sexo	Mas	-	N° de			
Habitació	n		Anna Carlotte Control	1 11103	10000	dent	ficación		
Indicación				_	Historia	clinica	4-1		
transfusió	de la								
SUBJURIES CO.	0.00								
Diagnóstic	co.								
	1000								
SE	RVICIOS	0.000	reside EU	EMENTOS	DESCRIPTION FOR	Zaranes e	0.000		
	que con una x			the con max	Colondon Pa	UNIDA	DES	INDICA	CIONES
Hemoclasific	ación		Mar	the con max	11		-	Ultimo Hto	
Transfusión			Sangre tot	tal	-11			Ultimo Hb	
Reserva			Glóbulos n	ojos .			-	Fecha Hora	-
Reserva quin			Plasmafre	sco					_
Exanguino tra			Plasma cor	rriente				Transfusi	on previ
Autotransfusi	ón		Crioprecipi	tado				No	-
Aferesis			Piaquetas					Rescciones	- Contractor
Flebotomia te			Otros					Si	annenio
Rastreodeant	cuerpos							No	-
		-							
			Plane						
		70.10	Firma y s						
40000	ES	PACIO E	XCLUSIVO	PARA EL	SERVICIO	TRANS	FUSIONAL		-
FECHA			HORA	Al PA				RH J	
NO.DE	GRUPO		OMPONENT	SE SE	LLO NACIO	NAL	FECHADE	DC.	RUEBA
UNIDAD	04 1000	2 ()	JIMEN)	100	DE CALIDAI	D V	ENCIMIEN	TO CR	UZADA
				- 1					
						_		-	
-									

	Goberna de Norte	de	E.S.E.	HOSPITAL	SAN JU	AN DE DIOS DE PA TUD DE TRANSFI	MPLONA	(II)
0	Santrud	er	Código: I	F - AD01 - 01	v.00	Página: 2 de 2		
						NES TRANSFUS	IONALES	THE STREET
-39	SEASION		REPOR	TE DE RE	AGGIO	Componente	Oleyada	
Fecha	DE CONTRA				Sta	Fecha de la	200	
Volume						transfusión	10000000	E Con
	e inicio.		ra de -	Tempe al in	ratura	Temperatura al término	F.C. al inic	io términ
100	AM	161	AM	_				
	PM	FO 10 TO 1	PM				1	
		Г			-			7
	*En caso	nato de n que l de pres Suspe Califiq	ebidamen iberò la u sentar rea enda la tra que la read Grado I (u Grado II (f	quite llenado e nidad para e ecciones ade ensfusión, re- cción (señal rticaria) lebre)	deberá s su transfi versas a	edico o persona el reporte er devuelto al bandusión usión la transfusión a identidad de la bo a cruz) según	co de sangre o	
	transfusió *En caso 1. 2.	nato de n que l de pres Suspe Califiq	ebidamen iberò la u sentar rea enda la tra que la rea Grado II (I Grado III (I Grado IV)	te llenado e nidad para e ecciones advi ección (señal rticaria) iebre) escalofrio) dolor lumba	deberá s su transfe versas a ectifique la le con un	el reporte er devuelto al band usión la transfusión e identidad de la bo a cruz) según	co de sangre o	
	transfusió "En caso 1. 2. "Si se pre	nato de n que il de pres	ebidamen iberò la u sentar rea enda la tra que la rea Grado II (Grado III (Grado IV)	te llenado e nidad para e ecciones ad- ecciones ad- ección (señal rticaria) fiebre) escalofrio)	deberá s su transfe versas a ectifique la le con un	el reporte er devuelto al band usión la transfusión e identidad de la bo a cruz) según	co de sangre o	
	transfusio "En caso 1. 2. "Si se pre	nato de n que li de pres Califiq () () () () () () () () () (ebidamen iberò la u sentar rea enda la tra que la rea Grado II (Grado III (Grado IV I cualquier I muestras ectivamen	qui te llenado e inidad para i cicciones ad inisfusión, re colón (señal ricaria) iebre) escalofrio) idolor lumba cipo de reac postransfusido po se estaba	deberá s su transfu versas a ectifique l le con un ar, angus ción.	el reporte er devuelto al band usión la transfusión e identidad de la bo a cruz) según	co de sangré o	nte (3 y 7 ns)
	'En caso 'En caso 1.2 'Si se pre 3. u) b) 'Si se soi banco de condicione	mato de neue i de prei	ebidamen iberò la u sentar rea enda la tra que la rea grado II (Grado III (Grado IV r cualquier I muestras ectivamer nidad que ansfusión de reace e o serv sterilidad;	te llenado e nidad para e ciciones adhi estados nistración, recibin (señal riticaria) iebre) escalofrio) dolor lumba po de reacipo d	deberá sau transfu versas a lactifique la lacon uni ar, angusición.	el reporte. er devuelto al bandusión a identidad de la bo a cruz) según tia, otros) del receptor, con y si diendo, aún sin ret nosas que se estuv on bacteriana, envi	sin anticcagular sin anticcagular ie a la unidad i del receptor (c	nte (3 y 7 nsl no el equipo ando implicada al abtenida en

Observation de Norte de Santaudor		JAM DE DIGÉ PAMPLONA MILENTO INFORMADO FABRIC (FE)	
DEATH	KACKIN DEL FACIENTE	FECH	4
1.000 006-004-06	WATER DOWN A	W	
91 20 16 274	NUT180 23 - DOW Y . A	100 (100) 1009 apr.	760
PE-10-75479		regranged in their	
Securitions in tibes prompt or forms in maximize its fibes prompt or forms in maximize its fibes produced by microscopies by migrature or microscopies by migrature or microscopies or mi	begins operation and with E	EX POSMIAL BAN JUAN DE SEX POSMIAL BAN JUAN DE SECONDOS Y DECORDO DE C	on news, normal are do me. SCOR PAUPLONA zure due sur de saud en ejanote region de su erroductives arabinetistologicos
Targus more era			
de la lesenanción quetaglica di ricultaria l'acerca foe raga e	o projectmento legaro il i consensores	celamos asecuración sichicosida -politicas ara cidados acuesto aracción da la manuscidin quella	a s repensal time of the se
	at professoral via especials	n score at criposato de 11 marv	
	etc-on	25colas nas recer represent	Vaccess
219139 (2) 20 197032 (2) De	(0000000) a Nemado addominal	Singuises park outlier	y Vonvio
	raies.	Foore	
put of harmanise (chefts)		o han bida sansignados en la nisco	
Account the Enterest position of the Section of the Sec		22004-0499	
Entermodes preens Particles precipitation Cross Class Charter quality rections the	to the respector like sign or had		

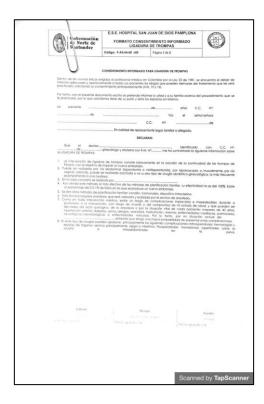


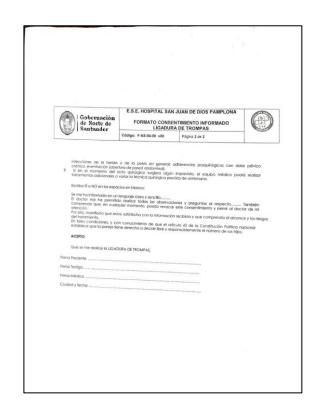


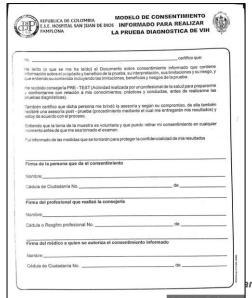












ara la constru

ENCUESTA DE NATISFACCIÓN AL UNUARIO DEL SERVICIO DE GINECO PEDIATRIA, BASADA EN LA CLASIFICACION DE RESULTADOS DE ENPERMERIA (NOC)

OBJETIVO Conocer el nível de satisfacción de los pacientes en cuanto a la atención recibida en el servicio de gineco pediatria de la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona, Noste de Santanderi dutante el 2022-1

La presente encuesta incluye los siguientes resultados: Satisfacción del paciente/usuario: cuidados (Cod. 3002) se suginación del paciente/usuario: cuidados (Cod. 3003) seu espocialment el comito de la paciente/usuario: cuidados (Cod. 3003) seu espocialment el comito de la paciente/usuario: cuntinuidad de los (Cod. 3003) seu espocialment el paciente/usuario: cuntinuidad de los (Cod. 3003) seu espocialment el comito de la taxonomia NOC, utilizando indicadores que se encuentras dente del dominio y clase santeriormenie nerocionada, cohe resultago el a clastificación el estendados el conceptario (NOC), pre cuntinuidad tiene uma definición, una resulta o escalas de medida, una lista de indicadores asociados al concepto y una bibliografia de apupor. Los resultados cual organizados en una taxonomía que facilita la identificación de esculudos pue su suce o en la paciente de care con se quiera abordar deste el adiciplina propia de elfonecia puedado pue su la concepta de este caso se quiera abordar deste la disciplina propia de elfonecia puedado al servicio de gineco pediatria.

A continuación, encontrart una seri de lenses sociales de manerar con una x según comitado de los cuidados.

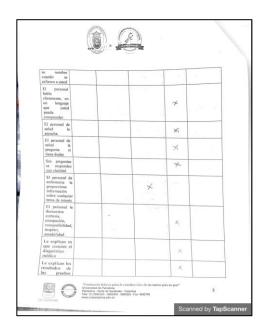
NOC: Satisfacción del paciente/usuario: cuidados, Satisfacción del paciente/usuario: cuidados de concepta de

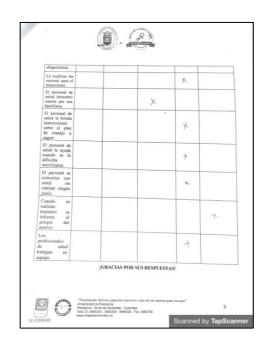
THE SERVICE SE

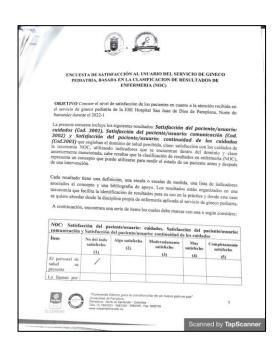
98

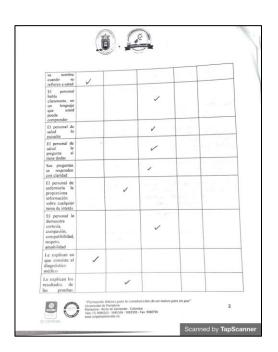










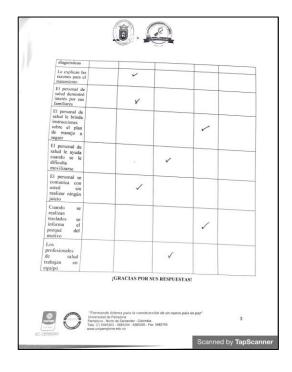


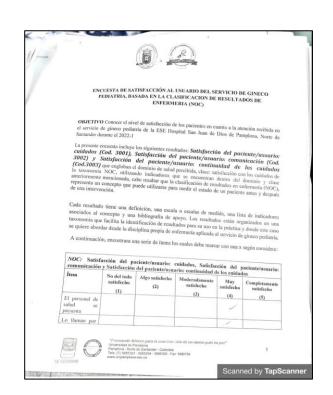


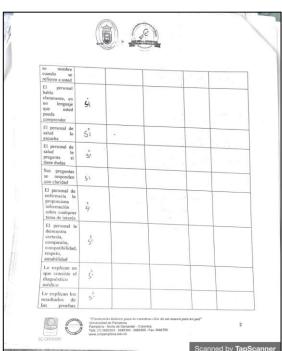


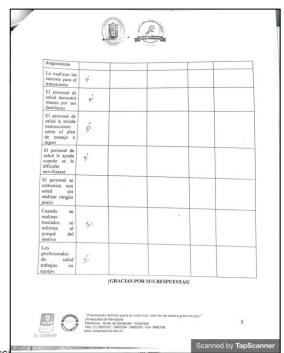
















ormando nueres para la construccion de un nuevo país en paz







ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO DEL SERVICIO DE GINECO PEDIATRIA, BASADA EN LA CLASIFICACION DE RESULTADOS DE ENFERMERIA (NOC)

OBJETIVO Conocer el nivel de satisfacción de los pacientes en cuanto a la atención recibida en el servicio de gineco pediatría de la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona, Norte de Santander durante el 2022-1

La presente encuesta incluye los siguientes resultados: Satisfacción del paciente/usuario: cuidados (Cod. 3001). Satisfacción del paciente/usuario: comunicación (Cod. 3001). Satisfacción del paciente/usuario: continuidad de los cuidados de los cuidados de la tacanomia NOC, utilizando indicadores que se encuentran dentro del dominio y clase anteriormente mencionada, cube resaltar que la clasificación de resultados en enfermerá (NOC), a desenva de la contrata dentro del dominio y clase representa un concepto que puede utilizarse para medir el estado de un paciente antes y después de una intervención que puede utilizarse para medir el estado de un paciente antes y después de una intervención que puede utilizarse para medir el estado de un paciente antes y después

Cada resultado tiene una definición, una escala o escalas de medida, una lista de indicadores asociados al concepto y una bibliografía de apoyo. Los resultados están organizados en una taxonomía que facilita la identificación de resultados para su uso en la práctica y donde este caso se quiere abordar desde la disciplina propia de enfermería aplicada al servicio de gineco pediatría.

A continuación, encontrara una serie de ítems los cuales debe marcar con una x según considere

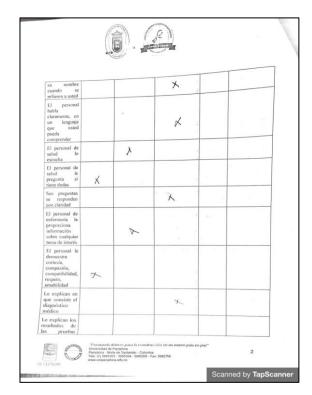
NOC: Satisfa comunicación	cción del pa y Satisfacción	ciente/usuario: del paciente/usu:	cuidados, Satisfac crio: continuidad d	ción del p	aciente/usuario:
İtem	No del todo satisfecho (1)	Algo satisfecho (2)	Moderadamente satisfecho.	Muy satisfecho (4)	Completamente satisfecho (5)
El personal de salud se presenta		*			(e)
o Haman por					

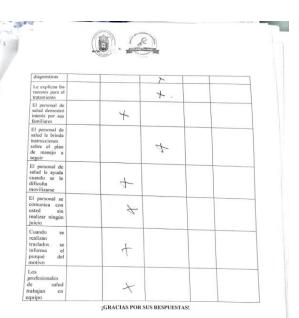




"Frijimanskip premis-jum Limited of Sentences of Sentences - Colombia Pampinsa - Norae de Sentences - Colombia Tels. (7,5655)03 - Sentences - Colombia Www.umpampiona.edu.co

Scanned by TapScann







CONTRACTOR AND ADDRESS OF THE



ara la construcc

ıtander - Colombia 304 - 5685305 - Fax



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO DEL SERVICIO DE GINECO PEDIATRIA, BASADA EN LA CLASHFICACIÓN DE RESULTADOS DE ENFERMIERIA (NOC)

OBJETIVO Conocer el nivel de satisfacción de los pacientes en cuanto a la atención recibida en el servicio de gineco pediatría de la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona, Norte de Santander durante el 2022-1

cuidados (Cod. 3001). Satisfacción del paciente/usuario: cuidados (Cod. 3001). Satisfacción del paciente/usuario: cuidados (Cod. 3001). Satisfacción del paciente/usuario: cumunicación (Cod. 3002) y Satisfacción del paciente/usuario: continuidad del continuidad del paciente/usuario: continuidad del coulidados (Cod. 3003) que cepidaven el demini de satual periodica, dues estalelación cua los cuidados la taxosomia NOC, utilizando indicadores que se encuentran demá deminis y classificación del resultador del estalelación del resultador en enfermeta (NOC), especial con control del resultador en enfermeta (NOC), del manierremica del control del resultador en enfermeta (NOC).

Cada resultado tiene una definición, una escala o escalas de medida, una lista de indicadores asociados al concepto y una bibliografía de apoyo. Los resultados están organizados en una taxonomia que facilita la identificación de resultados para su práctica y dunde este con-se quiere abordar desde la disciplina propia de enfermeria aplicada al servicio de giure opolation.

A continuación, encontrara una serie de ítems los cuales debe marcar con

	No del todo			te los cuidad	
	satisfecho (1)	Algo satisfecho (2)	Moderadamente satisfecho (3)	Muy satisfecho (4)	Completaments satisfecho (5)
El personal de salud se presenta			(6)	(4)	X



*Forementals Seleces passe la coesti rucción de se l'investigat de Partifera Partifera - Ponte de Estember - Calandia Tels (17 05:00) - 564:554 - 568:505 - F ex 568:750 www.seprespens.ed.co.

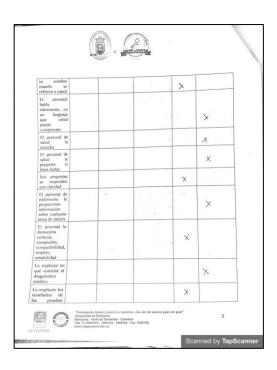
Scanned by TapScanne

01

















Anexo No.29



Anexo No.30



Anexo No.31



Anexo No.32







Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co





Anexo No.34

Anexo No.33





Anexo No.35



Anexo No.36











		RO DE EDUCACION	
"ATENC	ION SEGURA AL INGR	RESO DEL SERVICIO	GINECOPEDIATRIA"
	ON SECTION	1	
		(ASP)	
		LNI	
THE PROPERTY ADDITION	TROCUMENTO	UNIDAD	PERSONA QUE DA LA EDUCACION
NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO 9544 4 36	# 75	Emano Julaites Marintel
Victoria Vineta Son	MD 4344 4 30.	# 16.	- May v Tation solan M.
yarly T. Solar		#16.	- Mail y Tation solar St.
Fice Della Pesta bene	17.047.159		
Adrques I Arms	P005062609	# 10	Adiana wa Aana veg
Ana Jarmes	1094 283922		marting Acaders
	1002062609	# 18	Aduan towas
ANTINO POLON	1003618336	-4 14	Low Hock Palasa
o Linda acuido	4063999084	# 201 -	- Linea acounter
Dian Frentes	1094210821	# 10	Di am Havida Eventes
Tationa Harander		¥ 70	Tationa Hanandez O.
Ahnesa Becona 6	1005080150	# 6	Ane Heavilla B
Angu Posada	1099136563	# 13	Take Hedring
Him Series	1007618451	#19	
Sharet Topic majica		# 27	107
Tanara Yautta Decad	1004233515	# 8.	67
Olea Greato Copo Acopa		47	0×
Socially Nino	1145707699	Ha	20/
Poolo bomez	1094245468	W 10	7
Amelia Cilvil	1004268342	H 44	_5//
Reny Alstone in Stevenson		# 14	185
	818237719675	H 77	
Neidy Postellana		H 20 /	Noidi Castallanos (sterre).
	1093412817	# 46.	*Leydi Contreras = CATENCLEIN
Jaire EDIDES EN	L JOGUZTETCE.	#5 (Podre).	· Jairo GOUES GOLVIS
4avilino Mendoa		#9	Agritina Mendoza
Astria Haez	1005073315	# 24.	Agnic Hemander
AGUILING MENESES	1094266539	# a	Agallag mendolel
Durina Robinso.	1090499852.	¥ 20	Direco Bodies lee S.
seksou mellowarda	10524(3600	# 24	Inhea I mella ye confella
Service St. 1	10.90.4948)	7	And Augerta B
Cayana (Societo		#14	A Machine
Victoria Martinet		# 15	Freth at Hire life
Camila Egrade	3 00000000	1 13	Ance
Hora Algar Rag	11 1094282090	# 11	- manage wo hover printer
Anayibe Hogolina		#1 // /	. Mariette Manifolists Assured
Cardina lizano			AND SOWANSPERMENTES
201eing Fermondes	2_		England Livelle lond

	REGISTRO	DE EDUCACION	AWESODEDIATRIA"
"ATENCIO	ON SEGURA AL INGRE	SO DEL SERVICIO	GINECOPEDIATRIA"
	DOCUMENTO	UNIDAD	PERSONA QUE DA LA EDUCACION
Angle Perca Palada	30817-761	Guma 19.	Augus peiro parada
Estaking Ormiela		Cama 20	Y Exercise DIDO
Coicles Yolker From		Cama aa	pleidy yellisa gemez
Angle Ricky Vernur	h.	lama 13.	Angie Hernandez
Nexandre Seins		came #11	Sombered with
Guner UBau	10aup53806	agrag \$ 14	Polytra, Willantegy S
Yesdy Parra	1093855644	coma #15	Juney Hotello Hora
telly Albonico	Ven 18618791	Cama 4 19	Helly Alrarran
Sax's Calaling S	13 1094667167	Cama # 20	Suig Catalina Sevilla M
GANNIC PICKS	1093 83 7183	can # B	7 Mu Mille
436 STURNS	1093 83 7783		Entra Tames
THITTEL DENET	1094 370674.	Cama #17.	-split at Gel Vay Af
olinda Villamiza		cama #11	Reberto Antonio Castellais
Rehide Worky Day	11,42,42,82,22	cama # 1F	Tia: yellya Hois Coley Hulas
		-	
		-	
		-	

Anexo No.38





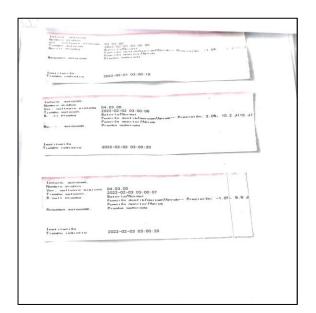


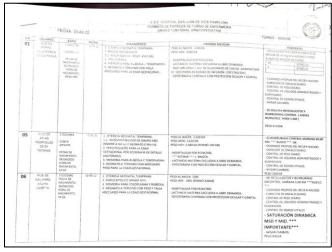


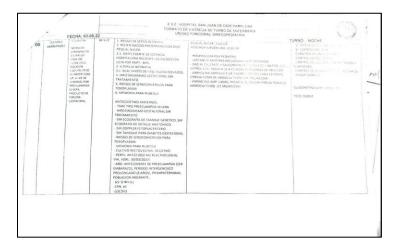
"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

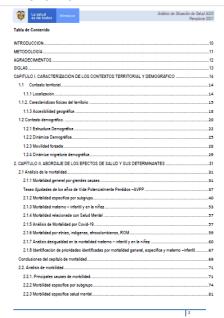










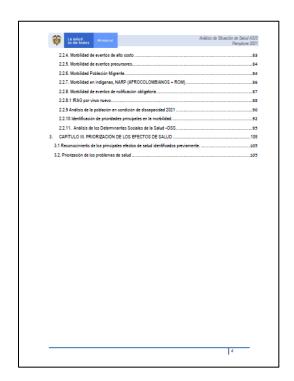














subcientifica 2 days ago to me, calidad Cordial saludo. Teniendo en cuenta su solicitud, me permito informar que la documentación por ser institucional no se autoriza la entrega de la misma, sin embargo se

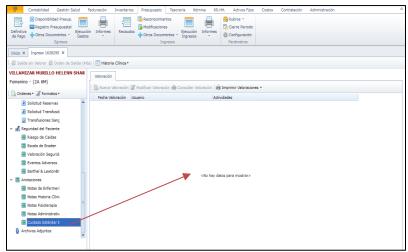
pueden generar otras estrategias que ayudan en el proceso de formación, para lo cual le sugiero articular con la Jefe Yorley Meneses y se realice una

auditoria de la documentación con la

relacionados.

que cuenta la institución y los soportes

Anexo No.43



construcción de un nuevo país en paz"

Colombia 35305 - Fax: 5682750











VIH: NO REACTIVO TSH: 2.36 HEPATITIS B: NO REACTIVO TOXO IGG: NO REACTIVO

25/01/2022

24/03/2022 TSH:3.71 TOXO IGG: NO REACTIVO VIH: NO REACTIVO SEROLOGIA VDRL: NEGATIVO GLICEMIA BASAL:69.4

GUICEMIA BASAL:69.4 MEUTROS:68.8 LINFOS:24.5 GR:4.81 HB:14.5 HTD:45.2 PLAQ:273.000 FPV: LEUCOS:2-4XC, CELULAS:14-16XC, BACTERIAS:+, GARDNERELLA: ESCA CORNEBACTERIM: ESCASOS CELULAS GUIA: RESENTES, LEVADURAS: PRESENTES. CULTIVO RECTOVAGINAL: 2004/2022: NEGATIVO GUICOSA PRE: 62.4 MG/DL POSPRANDIA: 63 MG/DL

ANTECEDENTES:

GINECOLÓGICOS: FUM: 24/07/2021 CICLO: REGULARES 5/28DIAS PLANIFICACION: NIEGA

HOSPITALIZACIONES: CEFALEA MIGRAÑA.

PATÓLOGICOS: ASMA ALERGICA - CEFALEA MIGRAÑA.

TOXICÓLOGICOS: NIEGA

RESPIRATORIO (Norma). NEUROPSIQUIATRICO (Normal), ORGANOS DE LOS SENTIDOS (Normal), CARDIOVASCULAR (Normal), CARDIOPUMONAR (Normal). NEUROLÓGICO (Norma), CIRCULATORIO (Normal), HBMATGOVETICO Y LUNFATICO (Normal), ENDACORIOLÓGICO (Normal), GENTOMINADO (Normal), ENDACORIOLÓGICO (Normal), ENDACORIOLÓGICO (Normal), ENDACORIOLÓGICO (Normal), OSTEOMUSCULAR (Normal), OTROS CUALES? (Normal),



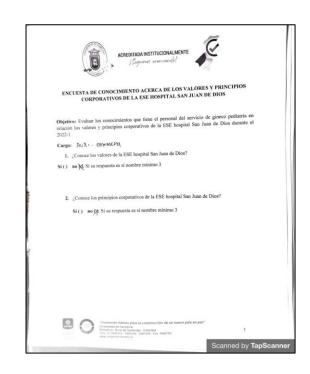


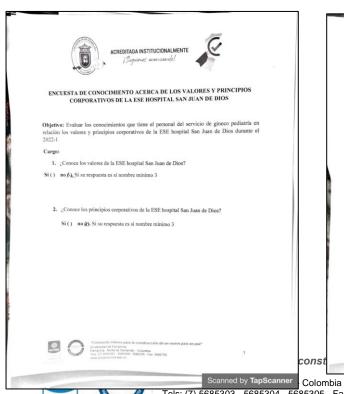


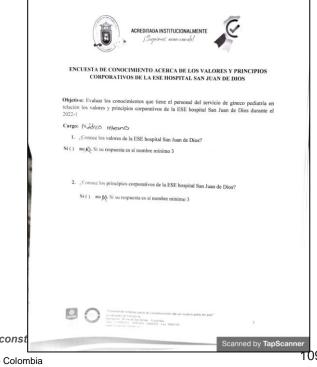






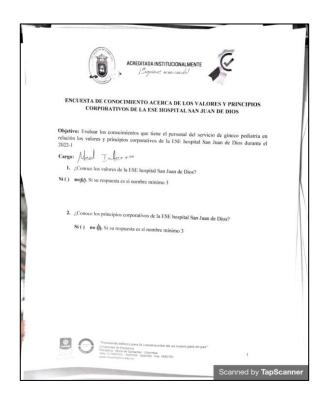


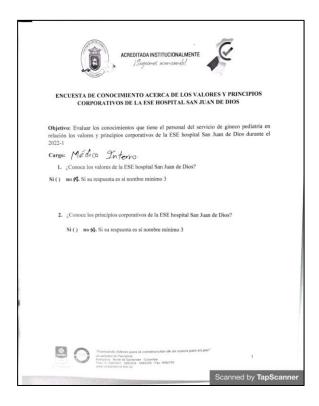


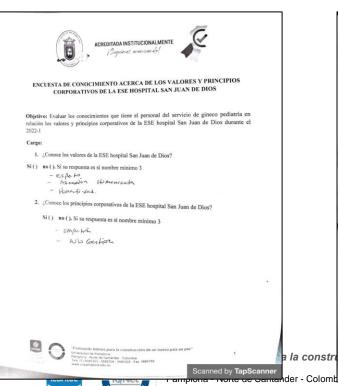


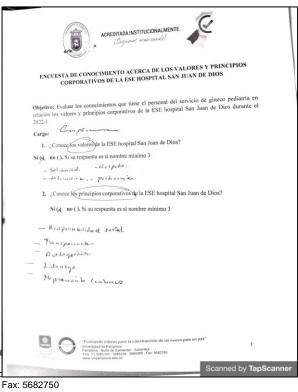








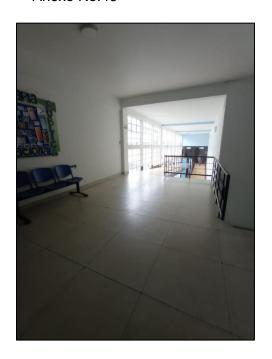














Anexo No.47













Anexo No.48 Anexo No.49







Anexo No.50



Anexo No.51



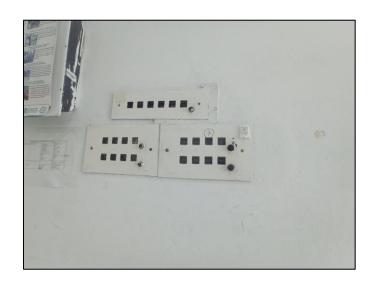








Anexo No.52

















Anexo No.53







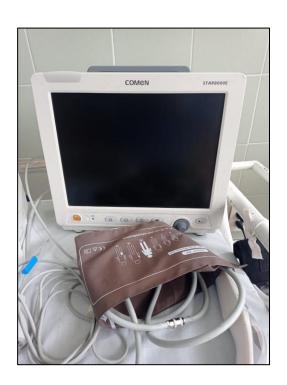


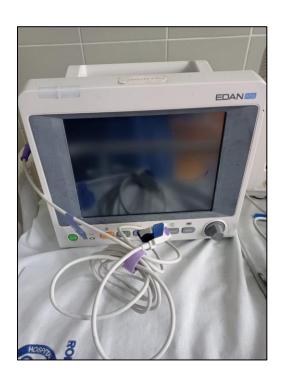










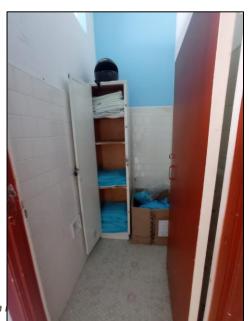


Anexo No.55



ISO 9001 SC-CER96940 para la construcción de un

na ntander - Colombia ntander - Colombia Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 www.unipamplona.edu.co









Anexo No.57















Anexo No.59 Anexo No.60





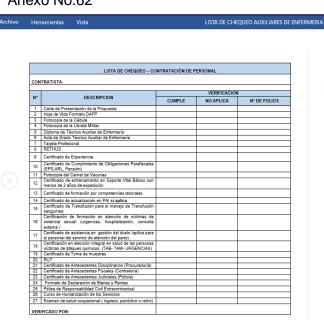
Anexo No.61

SC-CER96940



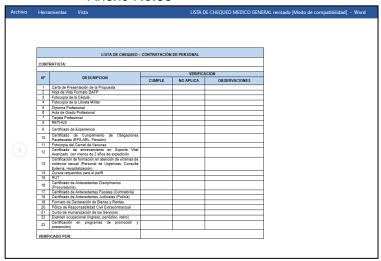
Universidad de Pamplona Pamplona - Norte de Santander - Colombia Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 www.unipamplona.edu.co

Anexo No.62





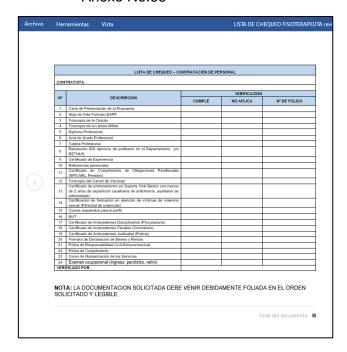




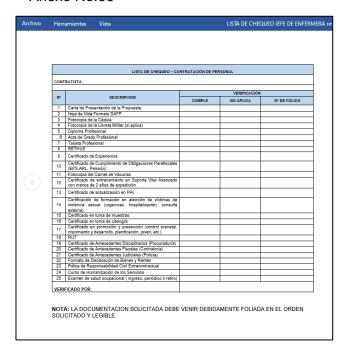
Anexo No.64

	LISTA DE CHEQUEO – CO	NTRATACIÓN DE I	PERSONAL	
со	NTRATISTA:			
			VERIFICACION	
N°	DESCRIPCION	CUMPLE	NO APLICA	N° DE FOLIOS
1	Carta de Presentación de la Propuesta			
2	Hoja de Vida Formato DAFP			
3	Fotocopia de la Cédula			
	Fotocopia de la Libreta Militar			
5	Diploma			
6	Acta de Grado Profesional			
7	Tarjeta Profesional			
8	Certificado de Rethus como Especialista.			
9	Diploma de grado como Especialista.			
10				
11	Convalidación de ICFES o Ministerio de Educación (si el título se obtuvo en el extranjero)			
12				
13	(EPS,ARL, Pension			
14				
15	Certificación de formación en atención de víctimas de violencia sexual (urgencias, consulta externa, hospitalización)			
16			_	
	Certificado de Antecedentes Disciplinarios (Procuraduria)			
	certificado sedacion grado I o grado II			
	Certificado de Antecedentes Fiscales (Contraloría)			
	Certificado de Antecedentes Judiciales (Policia)			
	Formato de Declaración de Bienes y Rentas			
22	Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual			
23	Curso de Humanización de los Servicios			
24	Cursos relacionados al perfil			
24	Examen de salud ocupacional (ingreso, periódico o retiro)			
VE	RIFICADO POR:			

Anexo No.65



Anexo No.66







www.unipamplona.edu.co











JUSTIFICACIÓN

En el año 2018 se estableció la resolución 3280 la cual plantea los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención Materno Perinatal (RIAMP), la cual reconoce el valor estratégico de la gestión de la salud pública como condición inherente para materializar la atención integral en salud, con una mirada comprensiva y particular de la garantía del derecho a la salud de todas las mujeres en edad reproductiva, gestantes y de los recién nacidos (1).

A nivel social:

Durante las prácticas realizadas en la ESE Hospital San Juan de Dios, se llevó a cabo un análisis de la situación actual enfocada en el cuidado de los sujetos, implementando una de las etapas del Proceso de Atención de Enfermería correspondiente a la valoración, para esto fue necesaria la realización e implementación de listas de chequeo basadas en normatividad vigente, aspectos propios del cuidado a los usuarios y demás parámetros que permitieran realizar una priorización de las necesidades del servicio de gineco pediatría, donde enfermería a nivel comunitario resalta en su papel, al ser una profesión y una disciplina de carácter social, cuyo sujeto de atención es la persona como ser individual, social y espiritual, además de brindar cuidado integral a la persona, familia y comunidad en todas las etapas de la vida dentro del espectro del proceso salud enfermedad (2).

Obteniendo como resultado la necesidad de fortalecer las prácticas de cuidado establecidas en la ruta de atención integral materno perinatal: puerperio mediato y la atención del recién nacido en la ESE Hospital San Juan de Dios, teniendo en cuenta la presentación de cifras obtenidas por el ASIS municipal del 2021, que representan la consolidación de aspectos sociales relacionados con la salud, encontrando que las causas que se presentan con mayor frecuencia a nivel municipal se encuentran ajustados por tasas para los diferentes grupos de edad, con relación a los menores de 1 año muestra que la principal causa de mortalidad corresponde a ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal con una tasa de 11 siendo el género masculino el más afectado, lo que nos demuestra la relevancia del tema relacionado con todas aquellas acciones que se realizan y que por ser periodo perinatal incluye la atención del puerperio mediato y la atención del recién nacido (3), se hace imprescindible mencionar la imagen que ejerce la mujer en su rol dentro de las diferentes esferas de la sociedad, ya que son creadoras de vida, educadoras en el desarrollo de sus hijos, trabajadoras y donde representa una fuerza física y emocional con singularidad.







ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE ; Seguinos avanzando!



El SIVIGILA que también tiene un enfoque social e institucional en el periodo IV reporta tres casos de bajo peso al nacer, uno de defecto congénito, siete de morbilidad materna extrema, dos casos de mortalidad perinatal, donde la primera causa de egreso hospitalario corresponde a ictericia neonatal no especificada 20.48%, infección aguda no especificada de las vías respiratorias inferiores 16.87%, en el segundo lugar y con un 13.25 % parto por cesárea de emergencia en el tercer lugar. El 36.14 de las causas son de origen respiratorio, en concordancia con la consulta de urgencias y lo que se observa en los canales endémicos. Y el 27.71 % de las causas corresponde a enfermedades del recién nacido (3).

Ante las cifras anteriormente mencionadas se vivencia la necesidad de implementar estrategias enfocas tanto en los resultados de la valoración ya que esta es considerada como la recogida y organización de los datos que conciernen a la persona, familia y entorno, siendo la base para las decisiones y actuaciones posteriores, así como su documentación en los referentes teóricos demostrando así un apoyo en conjunto(4) y que se vería reflejado en el impacto generado socialmente a contribuir en el bienestar.

La relevancia a nivel social incluye otros aspectos como por ejemplo la contemplada en la siguiente afirmación: las mujeres necesitan acceso a una atención que demande apoyo en las primeras semanas del puerperio, puesto que las soluciones sanitarias para prevenir o tratar las complicaciones son indispensables, por lo cual es particularmente importante que todos los cuidados sean atendidos por profesionales capacitados teniendo en cuenta los protocolos y las normativas establecidas, dado que la atención y el tratamiento oportuno pueden suponer para la mujer y el niño la diferencia entre la vida y la muerte (5). Actualmente existe un giro en la atención de la maternidad y posparto, con énfasis en la atención holística y participativa a la madre; donde las mujeres quieren ser informadas y escuchadas para participar en la toma de decisiones respecto al cuidado de sus hijos.

La morbilidad y sobre todo la mortalidad materna son uno de los indicadores más importantes para medir el nivel socioeconómico y el estado de salud de la población en un país determinado, pero más que un dato estadístico, una muerte o morbilidad materna afecta dramáticamente la estabilidad familiar y de los diferentes factores sociales que han tenido que ver con ella, más cuando esta podía haberse evitado, ya que no puede verse como un hecho que depende de factores aislados, sino que







ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE ; Sequimos avanzando!



en la misma intervienen complejas situaciones económicas, culturales, sociales, biológicas y de atención médica calificada, donde es indispensable la participación de la sociedad como un todo (6), vivenciando el impacto social que las diferentes alteraciones pueden presentar en el postparto tanto de la madre como del recién nacido, y que estas a su vez pueden generar un acontecimiento vital, ya que se ve reflejado como un problema de salud pública y social que pueden tener múltiples causas como: desigualdad económica, educativa, legal o familiar de la mujer, involucrando de la misma manera el componente asistencial, que incluye el acceso, la oportunidad y la calidad de los servicios de salud.

Cabe resaltar que la mujer embarazada tiene derecho a acceder a servicios de salud y a que se le garantice la salud y la vida. Ninguna de ellas debería morir como consecuencia de complicaciones prevenibles antes, durante y después del parto, resaltando que tanto la madre y el recién nacido conforman una familia la cual es vista socialmente como una fuente de amor, satisfacción, felicidad y apoyo, pero donde también puede convertirse en insatisfacción, malestar, estrés y enfermedad, debido a sucesos vitales que pueden conducir a cambios emocionales, desequilibrio y falta de compensación para la salud (7).

Tras el impacto negativo a nivel social como es descrito con anterioridad se ve reflejada la necesidad de solucionar o en este caso fortalecer por medio de la ruta de atención materno perinatal ya que deriva en la relación directa que tiene con la población sujeto: las gestantes y recién nacidos en base al cumplimiento que tiene cada una de las practicas que la misma ruta establece y que tiene como consecuencia un impacto positivo ya que por sí sola esta contribuye al mejoramiento de los resultados maternos y perinatales en las diferentes fases de la gestación y que incluye los diferentes determinantes sociales.

Para demostrar su significado se encuentra un estudio realizado a nivel nacional en relación a la calidad de atención el 46% de los usuarios consideraron difícil acceder a los servicios de salud de su EPS; coincidiendo con el estudio de Arrivillaga et al, quienes indicaron una percepción de mala y muy mala calidad de la atención hasta en un 36%, entendiendo la calidad de la atención en salud como "la provisión de servicios accesibles y equitativos con un nivel profesional óptimo, que tiene en cuenta los recursos disponibles y logra la adhesión y







ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE i Seguinos avanzando!



satisfacción del usuario", dicha información puede estar vinculada con el nivel de atención que se brinda dentro de las instituciones de salud y que por consiguiente se va a ver reflejada en la satisfacción no solo del usuario sino también en el personal de salud que repercute directamente sobre la imagen de la institución, además de verse inmerso el factor institucional de dicha afirmación.

Dentro del mismo estudio la falta de información durante los procedimientos también influyó en la mala percepción de la atención, pues generó un sentimiento de deshumanización (8). La exposición de fallas que presenta el sistema reconoce, en primer lugar, que la reforma implementada a partir de la Ley 100 de 1993 ha logrado un avance significativo en la cobertura de aseguramiento, casi universal; sin embargo esto no sucede en el acceso, la calidad y la sostenibilidad del sistema (9), siendo vivenciado en el no cumplimiento del 100 % respecto a la ruta de atención materno perinatal dentro del servicio de gineco pediatría que estaría enlazada a su vez con la calidad de la normatividad.

A nivel de la disciplina de enfermería:

Desde el punto de vista de la disciplina de enfermería los cuidados que se ofrecen en el puerperio tienen como objetivo garantizar una recuperación eficaz y una buena adaptación para el binomio madre/hijo, de la pareja y su familia, esto indica que es necesaria la atención oportuna en el postparto para así evitar complicaciones y la muerte materna a nivel hospitalario o domiciliario, ya que en el puerperio se presentan cambios a corto, mediano y largo plazo; por esa razón es muy importante observar los signos y síntomas para evitar alteraciones que comprometan la salud materno infantil, además la enfermera debe educar y proporcionar información adecuada a la puérpera relacionado con el auto cuidado y el cuidado del recién nacido (6).

Rodolfo Castillo, eat comentan que la calidad de los cuidados del puerperio son muy importantes en la atención obstétrica pues enriquece los lugares en donde la satisfacción es menor, además permite hacer un seguimiento constante sobre la eficacia del trabajo realizado en cada establecimiento de salud, con la finalidad de saber si los cuidados brindados ayudan a crecer la experiencia efectiva de este proceso en las madres sin dejar a un lado a su familia, viendo reflejada la relación que dichos cuidados tienen con la disciplina de enfermería, basado en su fundamentación como gestora del cuidado.







ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE ; Seguimos avanzando!



Según la teoría de enfermería de Marilyn Anne Ray sobre la atención burocrática todo está interconectado con el cuidado y el sistema, esto hace referencia a que se debe garantizar el nivel más alto de calidad en las prácticas de cuidado establecidas en la ruta de atención, por medio de la articulación de los diferentes conceptos que expone la teorista y que se ven reflejados en las causas de dicha necesidad, por otro lado en un estudio realizado encontraron que dentro de los casos de mortalidad materna se observó el desconocimiento del problema por parte de las gestantes, el desconocimiento de los factores de riesgo por parte de las gestantes durante la gestación, el desconocimiento de los derechos y deberes en salud, inconveniente en la oportunidad del servicio de salud para atender a la gestante, programas de promoción y prevención ineficientes, falta de evaluación y cumplimiento de protocolos, entre muchos otros que incrementan la probabilidad de la morbimortalidad materna y perinatal(1), que además de tener un efecto de tipo social, también repercute a nivel institucional y profesional.

La teoría de la atención burocrática ha sido utilizada en otros estudios investigativos relacionados con las prácticas de cuidado como el titulado: "Cuidado de enfermería en personas con diabetes mellitus tipo 2, según la Teoría de la Atención Burocrática", donde su objetivo era describir las características de la práctica de enfermería en el cuidado de personas con diabetes mellitus tipo 2 en la atención primaria de salud, según la Teoría de la Atención Burocrática, en este estudio resaltan que el cuidado de enfermería en personas en los centros de salud familiar se encuentra vinculado a todos los factores señalados en la Teoría de la Atención Burocrática, es decir, factores educativos, físicos, socioculturales, legales, tecnológicos, económicos y políticos, donde para ofertar un cuidado de calidad, y conforme a las necesidades de las personas con diagnóstico, enfermería debe tener presentes estos factores al momento de planificar y ejecutar el cuidado. De esta forma se proporcionará un cuidado espiritual y ético, tal como lo describe la filosofía de Ray(10)

A nivel personal:

De igual modo es importante abordar la relevancia en un nivel más específico como lo es el personal o individual que es otra de las razones que conlleva a la realización de dicho proyecto por medio de las acciones estipuladas en la ruta de atención materno perinatal, por ejemplo, el empleo de métodos eficaces para el manejo del dolor durante el trabajo de parto, para la monitorización







ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE ; Seguinos avanzando!



del bienestar fetal, el acompañamiento permanente de las gestantes, la valoración emocional, la realización de técnicas de examen físico, la evaluación emocional, el cumplimiento de tiempos estipulados y un ambiente intrahospitalario agradable para ellas, donde las gestantes reciban la información, ayuda y comprensión que requieran, teniendo en cuenta las singularidades y la autonomía de cada mujer, con el propósito de mejorar la atención durante el puerperio mediato basado en la humanización y con enfoque de derechos.

Referentes teóricos que han aportado otros proyectos

En lo que concierne a la documentación de referentes teóricos de proyectos con la misma temática expuesta en la necesidad en un estudio titulado: "análisis cualitativo de las rutas de atención integral en salud materno perinatal" donde concluyeron que la relación con el modelo integral de atención en salud resultó ser muy poca, en este estudio encontraron que durante las entrevistas muestran que la implementación de la ruta materno-perinatal no ha sido exitosa con relación al reconocimiento de estas. Por parte de los profesionales de salud que intervienen en la atención materno perinatal quienes desconocen el proceder de las mismas. Lo anterior debido a que las instituciones no garantizan la ejecución de un componente de fortalecimiento de capacidades donde se permita al profesional identificar las actividades y espacios específicos para la implementación de actividades que se encuentran estructuradas en las RIAS. Muchos de los procesos son obviados como contenido de la ruta y son asimilados como rutinarios para su ejercicio profesional ejecutando su actuar con los mismos conocimientos previos adquiridos desde su experiencia profesional(11).

A medida que avanza el tiempo se actualizan los métodos de atención hospitalaria. Alrededor del mundo ocurren un promedio de 140 millones de partos en el cual las mujeres que tienen un parto normal lo terminan sin ningún tipo de complicaciones. Sin embargo, ninguno de estos casos está exceptos a sufrir de algún evento que comprometa la vida de la mujer y la del bebe. Por lo tanto, la vigilancia que se brinda a la mujer en el post- parto eutócico son de gran importancia para prevenir la morbilidad. De acuerdo a esto se han establecido metas y objetivos que garanticen el mejoramiento de la salud en las mujeres de todas las edades, se ha formulado una estrategia mundial para la salud de la mujer, el niño y los adolescentes.







OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer las prácticas de cuidado establecidas en la ruta de atención integral materno perinatal: puerperio mediato y atención del recién nacido en un hospital de mediana complejidad de Pamplona bajo la mirada de la teoría de la atención burocrática de Marylin Ray

OBEJTIVOS ESPECIFICOS

- Aumentar el nivel de conocimiento sobre la ruta de atención materno perinatal: puerperio mediato y atención del recién nacido por parte del personal de salud
- Realizar la valoración de patrones biológicos y mentales basado en la ruta de atención materno perinatal: puerperio mediato y atención del recién nacido por parte del personal de salud
- Establecer planes de cuidado de enfermería documentados relacionados con la atención en el puerperio mediato y atención al recién nacido



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE ; Seguimos avanzando!



REFERENTE TEORICO

En la teoría de la atención burocrática los intereses de investigación de Ray siguen centrándose en las enfermeras y los pacientes de cuidados intermedios y críticos, compara las estructuras políticas, legales, económicas, educativas, fisiológicas, socioculturales y tecnológicas de los cuidados sanitarios con el orden explícito, y el cuidado espiritual-ético con el orden implícito (12).

Por ello dentro de la valoración y la necesidad de fortalecer las prácticas de cuidado establecidas en la ruta de atención integral materno perinatal: puerperio mediato y atención del recién nacido en un hospital de mediana complejidad de Pamplona bajo la mirada de la teoría de la atención burocrática de Marylin Ray y en este caso vinculadas con las causas de dicha necesidad se hace uso de tres conceptos establecidos por dicha teorista dentro de ellos encontramos:

Concepto teórico

FACTORES LEGALES: La relación con el significado del cuidado incluye responsabilidad, reglas y principios que guían los comportamientos, como políticas y procedimientos y la práctica de la medicina y la enfermería (12)

Necesidad

Viéndose reflejado con la ausencia de planes de cuidado de enfermería documentados, esto relacionado con la atención en el puerperio mediato y la atención al recién nacido, teniendo en cuenta que dentro del referente teórico, estos planes son vistos como una guía compuesta de varias fases que contiene un paso a paso, con la finalidad de brindar cuidado al paciente, por consiguiente es considerado un procedimiento basado en la responsabilidad y en principios ya que con este se pretende poner en práctica el papel tanto de enfermería como del profesional de medicina, ya que dentro de la institución se trabaja interdisciplinariamente, por otro lado cabe resaltar que estas acciones están basadas en la normatividad expuesta por la resolución 3280 del 2018, que adopta los lineamientos técnicos y operativos de la ruta Integral de Atención en







ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE ; Seguinos avanzando!



Salud para la Población Materno Perinatal, establecimiento lineamientos para la misma

FACTORES FÍSICOS: Los factores físicos se relacionan con el estado físico del ser, incluidos los patrones biológicos y mentales. Como la mente y el cuerpo están interrelacionados, cada uno de los patrones influye en el otro (12)

Relacionada con la dificultad en la valoración de patrones biológicos y mentales, ya que la teorista menciona que estos dos aspectos están incluidos dentro del cuidado que se brinda al paciente como lo es la realización del examen físico tanto a la madre como al recién nacido basado en la detección temprana de alteraciones, así como es necesaria la valoración del estado emocional, evidenciando que dentro del factor legal se cuenta con normatividad que establece escalas para la valoración del estado mental postparto e indicaciones del examen físico, así como la vinculación madre- hijo, demostrando la interrelación entre cada patrón (físicomental).

FACTORES EDUCATIVOS: Los programas educativos formales y no formales, la utilización de medios audiovisuales para transmitir la información y otras formas de docencia y difusión del conocimiento son ejemplos de los factores educativos que se relacionan con el significado del cuidado (12)

El escaso conocimiento sobre la ruta de atención materno perinatal: puerperio mediato y atención del recién nacido por parte del personal se encuentra conectado con aquella transmisión de información del profesional al paciente, basada en diferentes aspectos como lo son signos de alarma. lactancia materna, puericultura, alimentación balanceada adecuada para la madre, fortalecimiento de los vínculos afectivos (la importancia del contacto piel a piel), la autoestima y el autocuidado, la importancia de la actividad física progresiva para promover la recuperación del tono muscular de la mujer y de la actividad de la vida diaria, tipos de violencia, medios de denuncia, descanso y sueño, dentro







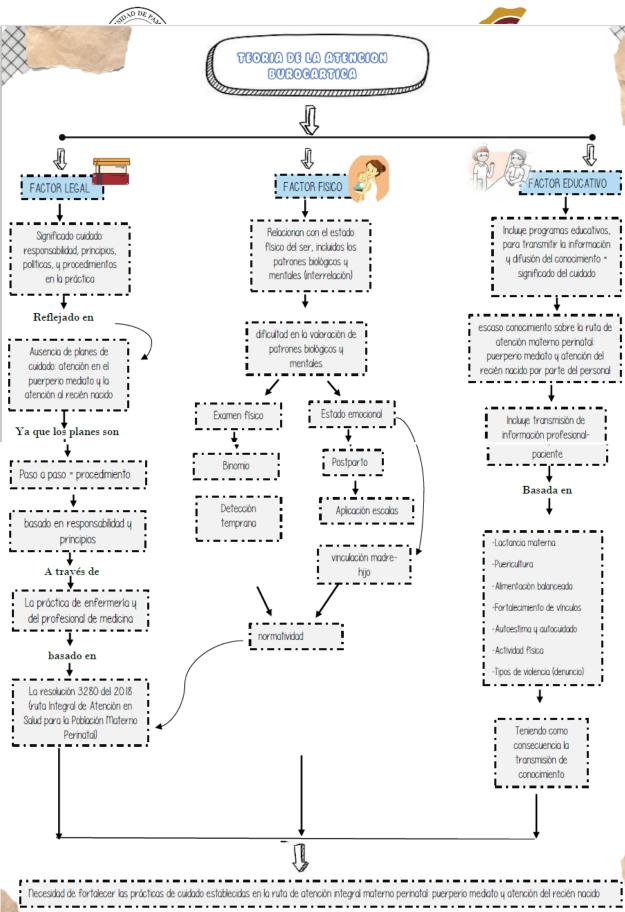
ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE ; Seguimos avanzando!



de otros aspectos establecidos en la misma ruta de atención, como bien se sabe por medio de la educación se genera un impacto directo en el cuidado, concluyendo en una difusión de conocimiento que puede tener un impacto aun mayor ante el compartir de la misma con allegados al sujeto de cuidado.













ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE ; Seguinos avanzando!



Dentro de la revisión bibliográfica realizada no se encuentran estudios desarrollados a nivel internacional de la implementación de la ruta de atención materno perinatal, a nivel nacional se encuentran dos estudios uno titulado "Análisis cualitativo de la ruta de atención integral materno perinatal en Bogotá durante el 2018" donde su objetivo fue analizar el proceso de implementación de la Ruta Integral de Atención materno perinatal, desde la perspectiva del modelo computacional y representacional de la mente (MCRM), en una red de servicios de salud en Bogotá en el periodo comprendido entre 2017 y 2018, obteniendo como resultado que la implementación no ha sido exitosa ya que muchos procesos son pasados por alto y se realiza poca socialización de las rutas de atención (11).

Asimismo, en otro estudio llamado "Implementación clínica de la ruta integral de atención en salud de la población materno-perinatal dirigida a los profesionales de salud de los Cobos medical center de pediatría", donde su objetivo fue diseñar una estrategia pedagógica virtual que posibilite la apropiación al personal de salud de Los Cobos Medical Center de la Ruta Integral de Promoción y Mantenimiento en Salud en la edad pediátrica y de la Ruta Integral de Atención Materno-Perinatal para contribuir a mejorar la calidad de la atención de los pacientes pediátricos, donde destaca que se debe realizar el fortalecimiento del conocimiento y la aplicación en trabajadores (13).

Tal y como se observa en el estudio titulado "percepción de la atención sanitaria en la primera experiencia de maternidad y paternidad", existen diferencias entre la atención de enfermería en atención primaria e intrahospitalaria. Cuando las mujeres perciben insatisfacción, cuidados poco personalizados y una necesidad de más cercanía por parte de los/las profesionales de la sanidad, sienten mucha inseguridad. Las experiencias negativas en la atención intrahospitalaria reportadas en este estudio también están relacionadas con exigencias del personal de enfermería para asumir los cuidados del bebé por encima de la recuperación de las mujeres, lo que puede suceder si en el ámbito hospitalario se promueve y presiona a las mujeres a ser madres perfectas. Otro hallazgo llamativo es una ausencia de cribado de sintomatología de depresión posparto, a pesar de la evidencia de la necesidad de prevención y detección precoz para evitar complicaciones y favorecer un tratamiento oportuno y temprano (14).

Otro estudio titulado: "Percepción de la atención sanitaria en la primera experiencia de maternidad y paternidad" visibiliza que las mujeres no cuentan con espacios dentro de la atención sanitaria para expresar sus sentimientos y emociones, a pesar de ser una necesidad prioritaria (14).







ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE ; Seguinos avanzando!



En un estudio menciona que la atención de enfermería siendo una actividad de gran importancia para la paciente durante el periodo de puerperio, el personal de enfermería es quien tiene que efectuar cuidados de manera rutinaria, es quien acompaña a la futura madre desde su ingreso a la institución para proceder al parto, hasta su alta médica, cumpliendo con su rol mediante la verificación de su nivel de conciencia, constantes vitales como presión arterial, en algunos caso temperatura, administración de medicamentos previo a prescripción médica, asegurar el confort materno, vigilar sangrado y retracción uterina y los tratamientos específicos según corresponda, radicando como problemática el incumplimiento de dichas actividades por el personal de enfermería (15).

Al hablar de la realización de otras investigaciones a nivel nacional se cuenta con una investigación basada en aspectos más específicos y vinculadas con el cuidado en el periodo del puerperio, ya que mencionan la importancia de esta debido a que es un proceso donde el organismo vuelve a su estado fisiológico natural y por ello se pueden dar complicaciones, ya que al no tener el debido cuidado y conocimiento por parte de las madres, se puede destacar entre los principales signos de alarma durante esta etapa: 1. Fiebre (T° > 38°C) 2. Hemorragia profusa por vía vaginal 3. Loquios malolientes 4. Signos inflamatorios locales en mamas, episiotomía y genitales. 5. Dificultad o problemas respiratorios 6. Sintomatología urinaria, todos estos aspectos conllevan a deducir la importancia del tema a tratar (15).







MATRIZ MARCO LOGICO

MATRIZ DE MARCO LOGICO

NECESIDAD ENCONTRADA

Necesidad de fortalecer las prácticas de cuidado establecidas en la ruta de atención integral materno perinatal: puerperio mediato y atención del recién nacido en un hospital de mediana complejidad de Pamplona bajo la mirada de la teoría de la atención burocrática de Marylin Ray

CAUSA	OBJETIVO	INDICADORES	ACTIVIDAD	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS.
Requerimiento de prácticas de cuidado según la ruta de atención integral materno perinatal: puerperio mediato y atención del recién nacido en un hospital de mediana complejidad de	Fortalecer las prácticas de cuidado establecidas en la ruta de atención integral materno perinatal: puerperio mediato y atención del recién nacido en un hospital de mediana	Indicador de impacto: Número de prácticas cumplidas según la ruta de atención materno perinatal: puerperio mediato y atención del recién nacido / número de prácticas establecidas en la ruta de atención materno perinatal:			
	complejigad de	opresperio conectiatión de Pamplona	un nuevo país en paz"		



			ACDEDITADA INICTITUO	IONIAI MENTE	
mirada de	la	Pamplo <mark>na b</mark> ajo la	atención del recien nacido Seguinos avan	UNALMENTE //	
teoría de	la	mirada de 61a	nacido/Seguimos avan	zando!	
atención		teoria orde la			
burocrática	de	atención	Indicador de efecto:		
Marylin Ray		burocrática de	Número de pacientes		
		Marylin Ray	con un nivel de		
			satisfacción mayor al		
			80% respecto a la		
			atención recibida por		
			parte del personal de		
			salud / número total		
			de encuestados		
			Indicador de		
			morbimortalidad:		
			moi minoi tanuau.		
			Número de eventos de		
			morbimortalidad		
			materna y perinatal en		
			las primeras semanas		
			del mes de junio		
			/Total de maternas y		
			recién nacidos		
			atendidos en las		
			primeras semanas del		
			mes de junio		







el

de

del

Aumentar

perinatal:

puerperio

mediato

atención

de salud

del

del

conocimiento

sobre la ruta de

atención materno

recién nacido por

parte del personal

nivel

Escaso

perinatal:

puerperio

mediato

atención

personal.

parte

conocimiento

sobre la ruta de

atención materno

recién nacido por

ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

Indicador de proceso

de Número test aplicados al personal de salud/ número de test de conocimientos programados para aplicar al personal.

Implementar sesiones educativas incluyan que aspectos relacionados con la ruta de atención perinatal: materno puerperio mediato y atención al recién nacido (Anexo No.1)

Aplicación

encuestas sobre el

conocimiento de la

mediato y atención

personal de salud del

servicio de gineco

pediatría a las madres

-Listas de asistencia a

sesiones educativas

-Evidencias

fotográficas

nacido

de

ruta

materno

atención

recién

de

atención

perinatal

puerperio

-Inasistencia a las sesiones educativas diferentes por motivos

-Participación del personal del servicio de gineco pediatría las sesiones en educativas

-Aprendizaje eficiente tras socialización de temática de las sesiones educativas

-Falta de interés por conocimiento de la de atención ruta materno perinatal

-No aplicación de la información brindada en el campo profesional

-Aplicación completa o mayor

Poder Convocatoria

Número de personas asistentes / número de personas total convocadas x 100

Indicador de proceso

Número de personas que obtienen resultado satisfactorio la prueba conocimiento / total del personal evaluado

Indicador de

Número de maternas educadas de acuerdo a

producto

"Formando lídeoesestablecido ucanón la un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona Pamplona - Norte de Santander - Colombia Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 www.unipamplona.edu.co

SELLAD DE PARA			
	ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE ruta de atención/		del 80% de la ruta de
	número a maternas ando!		atención materno
COLOMBIA	en puerperio mediato		perinatal: puerperio
	del servicio de gineco		mediato y atención
	pediatría		del recién nacido por
			parte del personal
	Numero de asesorías		
	de anticoncepción		
	realizadas/ número		
	total de maternas en el		
	puerperio mediato		
	Nivel de comprensión		
	respecto a la		
	educación brindada en		
	las maternas/ número		
	total de maternas		
	educadas en el		
	puerperio mediato		
Dificultad en la Realizar la	Indicador de proceso	-Evidencia por medio	-No realización de la
valoración de valoración ta	Personas que aplican deres para la construcción de un nuevo país en paz"	de la revisión de	valoración completa
Icontec Universidad de	Pamplona		

Universidad de Pamplona Pamplona - Norte de Santander - Colombia Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 www.unipamplona.edu.co

SC-CER96940

		ACDEDITADA INICTITUO	IONIAI MENTE		
patrones	patrones	la ruta de atención	ONALMENTE	historias clínicas en	según la ruta de
biológicos y	patrones biológicos 6 y	materno. equipo puerperio	Realización del	el kubapp	atención materno
mentales	mentales.ombu	mediato y atención al	examen físico y		perinatal
		recién nacido / total	emocional según la	- evidencia por medio	
		del personal evaluado	ruta de atención	de las notas de	-Evidencia de
		en el servicio de	materno perinatal:	enfermería en el	información sobre la
		gineco pediatría	puerperio mediato y	kubapp	implementación
			atención al recién		completa de la
			nacido (Anexo	-Verificación por	valoración según la
		Indicador de	No.2)	medio de la lista de	ruta
		producto Número de		chequeo aplicadas	
		historias clínicas con	-Solicitar	inicialmente sobre la	-Observación de la
		valoración completa/	realización de	ruta de atención	realización de
		número de historias	primera consulta de	materno perinatal	valoración física y
		verificadas	planificación		psicológica en
			familiar durante la		pacientes, pero no en
		Indicador de	estancia hospitalaria	- Formato o	el Kubapp
		producto	en el servicio de	documento de	
		producto	gineco pediatría de	solicitud a jefe de	- Observación de la
		Número de test de	las madres (Anexo	enfermería	realización de
		depresión aplicados	No.3)	encargado de dicho	valoración física y
		postparto / total de		programa	psicológica en
		usuarias en el			pacientes y en las
		puerperio mediato		- Formato o	historias clínicas
			-Gestionar la	documento de	(kubapp)
			implementación de	solicitud a ingeniero	
		Numero de usuarias	la escala de	encargado del	-Falta de tiempo para
	:	con riesgo para	depresión postparto	manejo del kubapp	plasmar la
(a)	"Formando I	odepresión consestrarto/e	"Edimburgo _{n p} en, el		realización del





del hospital San Juan Kubaor depresión aplicados (Anexo No.4)

para

-Realizar demanda inducida diferentes servicios de promoción y prevención lineamientos de la ruta (Anexo informe de

gestión)

-Evidencia fotográfica -Evidencia según realización de guía rápida personal

de Dios

-Indisposición por parte del personal de salud para acatar recomendaciones sobre la valoración de patrones biológicos mentales

examen físico en las

historias clínicas

Numero de ordenes medicas indicadas atención para ambulatoria de 3 a 7 días post parto total de número maternas en el puerperio mediato

Número de maternas

que egresaron con un

tres meses / número

total de maternas en el

puerperio mediato

método

anticonceptivo

-formato diligenciado demanda inducida y llamadas telefónicas

para

-Evidencia de disposición por parte del personal para cumplir con objetivos de la ruta de atención y del proyecto establecido por la estudiante

Número de tomas de signos vitales durante las primeras dos horas puerperio mediato/ número total de maternas en el puerperio mediato

"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

-Asistencia inasistencia de demanda inducida



Universidad de Pamplona Pamplona - Norte de Santander - Colombia

Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 www.unipamplona.edu.co

	COLOMBIA GO	Número de recien nacidos se el servicio de gineco pediatría	IONALMENTE zanolo!		
		Número de tamizajes auditivos ordenados dentro de los primeros siete días/ número de recién nacidos en el servicio de gineco pediatría			
		Número de tamizajes visuales completos/ número de recién nacidos en el servicio de gineco pediatría			
'¿+2Ausencia de planes de cuidado de enfermería documentados relacionados con la atención en el	Universidad de	Indicador empírico Número de planes de enfermería estandarizados para atención puerperio y foreciénara la constitución se pamplona te de Santander - Colombia	Realizar planes d cuidados d enfermería estandarizados ubasadosaís enchaz"	documentales de la creación de dichos planes de cuidado.	-No aceptación de planes de cuidado realizados -Implementación de los planes de

SC-CER96940

	\\\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\	ACDEDITADA INICTITUCI	IONAL MENTE		
puerperio	puerperio	realizados/ número	puerperio mediato y	Evidencia de	cuidados
mediato y	mediate (6 y)	total Seguinos planes	Ta atención en el	entrega de solicitud	estandarizados en las
atención al recién	atención al recién	programados	recién nacido	para implementación	jornadas laborales
nacido	nacido		(Anexo No.5)	de planes de cuidado	
		Indicador de		de enfermería y a jefe	-Interés por conocer
		producto	Remitir los planes	a cargo de gestión y	el proceso de diseño
			de cuidado	al comité de la ESE	de dichos planes de
		Número de planes de	estandarizados a	Hospital San Juan de	cuidado
		enfermería que se	coordinación del	Dios.	
		aplicaron durante la	servicio para su		- No aplicación de
		atención del paciente /	respectiva revisión y		los planes de
		número de pacientes	aprobación,		cuidados
		en el servicio de	siguiendo el		estandarizados
		gineco pediatría.	conducto regular:		
			comité hospitalario		-Demora en revisión
		Indicador de proceso	e ingeniero		y aprobación por
			encargado del		parte de comité
		Número de historias	sistema Kubapp		hospitalaria y
		clínicas que incluyen	para establecimiento		subdirección
		los planes de cuidado	de los mismos de		científica para
		de enfermería/	manera digital		implementación en
		número de historias	(Anexo No.6)		el sistema Kubapp
		clínicas del servicio			
		de gineco pediatría			-Aprobación de los
					planes de cuidado
					por parte de
					coordinadora de
					servicio para seguir
(®)	"Formando I	íderes para la construcción de	un nuevo país en paz"		el conducto regular







-Compromiso por parte de coordinación y subdirección para instaurar los planes de cuidado de enfermería en el kubapp

Del indicador de impacto se espera que haya un aumento en el cumplimiento de las prácticas de cuidado según la ruta de atención materno perinatal en el puerperio mediato y en la atención al recién nacido, teniendo en cuenta que esta ruta expone cada una de las disposiciones técnicas y operativas de obligatorio cumplimiento durante la atención a la población sujeto que en este caso se deben llevar a cabo en el servicio de gineco pediatría teniendo en cuenta que los objetivos específicos permiten el cumplimiento del objetivo de fortalecer dicha ruta, ya que tras la valoración realizada por dominios NANDA y aplicar la matriz de calor la priorización fue enfocada a dicha necesidad.

Número de prácticas cumplidas según la ruta de atención materno perinatal: puerperio mediato y atención del recién nacido / número de prácticas establecidas en la ruta de atención materno perinatal: puerperio mediato y atención del recién nacido







ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE ¡Seguimos avanzando!



PAQUETE EDUCATIVO					
TITULO	NOS MUEVE TU BIENESTAR				
	En el servicio de gineco pediatría se resalta la importancia del conocimiento de las diferentes acciones que se realizan ya que el objetivo de la ruta es garantizar la atención integral en salud a las gestantes, sus familias y comunidades, a partir de intervenciones de valoración integral de la salud, detección temprana, protección específica, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación, paliación y educación para la salud, teniendo en cuenta el mejoramiento de la calidad en todo el continuo de atención, el logro de los resultados esperados en salud, la seguridad y aumento de la satisfacción de las usuarias y la optimización del uso de los recursos (16).				
JUSTIFICACION	Donde no solo se resalta la parte del conocer sino también del hacer y esté vinculado al cuidado de enfermería ya que considera las necesidades particulares de cada individuo, e incluye la de aquellos que por voluntad o capacidad no pueden mantener su salud por sí mismos. Asimismo, hay que tener presente que el cuidado de enfermería es un proceso dinámico y comprensivo que debe tener en cuenta al dúo de pacientes, haciendo referencia a los recién nacidos y sus madres.				
	La educación también es una herramienta que impacta en el incremento de la salud materno-infantil, pero que aún se desconoce aspectos importantes del enfoque educativo. A su vez, Ponce refiere la necesidad de mejorar la relación humana, que incluya un cambio de actitud en los profesionales de enfermería y sea el preámbulo de la adaptación de la mujer en puerperio que va a tener una repercusión en el neonato, ya que el cuidado de este depende de otra persona y en este caso de su madre (17).				
	Un estudio titulado: "Proceso educativo de enfermería para promover el autocuidado de la mujer durante el puerperio" se encontró que a partir del legado cultural—familiar, la mujer durante el puerperio presenta necesidades físicas, emocionales, afectivas y educativas, foco de atención que demanda la intervención de				



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

profesionales de enfermería, ya que se identifico durante el de arrollo la relación enfermera-mujer en puerperio, demostrando así la importancia que tiene tanto para el profesional como parala paciente (17).

Donde podemos inferir que el impacto de la educación repercute directamente en el estado de salud de la madre y el recién nacido ya que son actividades que se van a seguir implementando y que contribuyen al desarrollo y bienestar de ambos sujetos de cuidado, desde otro punto de vista la enfermería también tiene como consecuencia una imagen positiva o negativa de sus intervenciones relacionadas a su actuar y a su ser que es indispensable en cualquier atención y aún más en aquellas personas que atraviesan por un proceso de recuperación o que se encuentran frente a nuevos retos y experiencias, donde se contribuye como pilar fundamental en las bases a seguir.

Otro punto de vista parte desde la ciencia ya que el simple conocimiento sobre determinado tema permite que se tenga seguridad para satisfacer las necesidades del paciente, ya que están construidas bajo bases científicas que garantizan la calidad y justifican el porqué de las cosas, en este caso aplicado a la ciencias de salud, donde bien se sabe que toda intervención que se realice debe estar basada en estudios científicos, así como el manejo de diferentes patologías, estado de paciente, entre otros aspectos; lo que permite a su vez una doble beneficencia: primero: da seguridad y confianza al paciente permitiendo que otra persona (profesional de la salud) tome decisiones en pro de su bienestar, la segunda: para el profesional, en caso de verse inmerso en procesos legales que incluyan la atención brindada al sujeto de cuidado.

OBJETIVO GENERAL

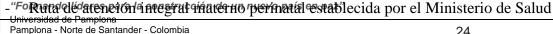
Aumentar el nivel de conocimientos sobre la ruta de atención materno perinatal: puerperio mediato y atención del recién nacido por parte del personal de salud

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Distinguir la ruta de atención integral materno perinatal establecida por el Ministerio de Salud
- Determinar la valoración física en la materna durante el puerperio mediato
- Reconocer la valoración emocional de la materna durante el puerperio mediato
- Describir la valoración física del recién nacido durante el puerperio mediato
- Señalar los contenidos educativos que se brindan a las maternas durante el puerperio mediato

DESCRIPCIÓN DE LA TEMATICA A REALIZAR

TEMATICA



SC-CER96940

24

Valoración física en la materna durante el puerperio mediato
Valoración emociónal de la materna durante el puerperio mediato
Valoración física del recién nacido durante el puerperio mediato

- Contenidos educativos que se brindan a las maternas durante el puerperio mediato

OBJETIVO ESPECIFICO	TEMÁTICA A DESARROLLAR	APUNTAN HACIA EL OBJETIVO GENERAL
Distinguir la ruta de atención integral materno perinatal establecida por el Ministerio de Salud	Ruta de atención integral materno perinatal establecida por el Ministerio de Salud	
Determinar la valoración física en la materna durante el puerperio mediato	Valoración física en la materna durante el puerperio mediato	Aumentar el nivel de conocimientos
Reconocer la valoración emocional de la materna durante el puerperio mediato	Valoración emocional de la materna durante el puerperio mediato	sobre la ruta de atención materno perinatal: puerperio mediato y atención del recién nacido por parte del personal de salud
Describir la valoración física del recién nacido durante el puerperio mediato	Valoración física del recién nacido durante el puerperio mediato	
Señalar los contenidos educativos que se brindan a las maternas durante el puerperio mediato	Contenidos educativos que se brindan a las maternas durante el puerperio mediato	

Temática Uno: Ruta de atención integral materno perinatal establecida por el Ministerio de Salud

OBJETIVO GENERAL: Distinguir la ruta de atención integral materno perinatal establecida por el Ministerio de Salud

DATOS ESPECIFICOS DE REALIZACION DE LA SESION EDUCATIVA







ACDEDITADA INCTITUCIONAL MENTE Fecha

Población objeto		Responsable de la actividad		Fecha de realización:	Tiempo de realización	
Personal de sal Juan de Dios	ud del Hospital San	Paula Dayana Cast en formación CAP	cillo Pérez (estudiante P)		Hora de inicio	Hora de finalización
OBJETIVO ESPECIFICO	ASPECTOS A DESARROLLAR DE LOS CONTENIDOS	NOMBRE Y DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	JUSTIFICACION	METODOLOGIA O DIDACTICA A UTILIZAR (Demostrativa, expositiva, explicativa etc)	RECURSOS FISICOS Y MATERIALES	ESTRATEGIAS DE EVALUACION
Indicar la ruta de atención materno perinatal en el puerperio mediato	Aspectos de la ruta de atención materno perinatal en el puerperio mediato	LA UNION HACE LA FUERZA Esta actividad se llevará a cabo por medio de la creación de un flujograma en forma de rompecabezas de manera que todo el personal del servicio pueda participar para consolidar a través de dicha estrategia a todos estrategia	Las RIAS se encuentran en proceso de implementación, en tal sentido el conocimiento y la experiencia de ese proceso de adopción y adaptación en diferentes escenarios pueden ayudar a los interesados lectores, enfermeras, funcionarios del	En primer caso sería expositiva teniendo en cuenta que se brinda información por medio del flujograma, de igual manera será participativa teniendo en cuenta que la u	Recursos materiales -Flujograma impreso en papel resistente Recursos físicos -Escenario del Hospital San Juan de Dios Recursos humanos -Personal de salud del	La evaluación de las actividades se realizará por medio de la actividad LA UNION HACE LA FUERZA, teniendo en cuenta que por medio de la participación a través de la observación.



Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co



se

la

las

las

de

el

У

las

permite

en

en

identificar puntos

quehacer y en su desempeño laboral, ya que contribuye a mejorar la calidad de vida de la población Materno Perinatal, evitar complicaciones

en

hospital San Juan de Dios

> -Estudiante de enfermería de noveno semestre.

SC-CER96940

"Formando líderes para la construcción de lugare la las en paz"

relacionados con documentarse con

suficiencia al

aplicación de

instituciones

También

disminuir

muertes

maternas(18).

herramienta

El objetivo de esta

procura la gestión

respecto

reflejará

rutas

salud.

claves

de

ruta

atención materno

perinatal en el

ubicado en un

lugar visible para

puerperio

mediato,

dejándolo

el personal



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE atenciones e

Seguinal manzando en salud a partir de la promoción del bienestar el desarrollo de las personas, familias y comunidades, atenciones individuales colectivas para la promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación У paliación y las acciones de cuidado que se de esperan las personas para el mantenimiento recuperación de su salud, además de lo mencionado recalca su doble

beneficio tanto para







"Formando líderes para la construcción de salud en paz"



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE al contar con una

Seguiras manzando! que permita servir de guía para llevar a cabo la prestación de servicios con calidad y seguridad ser al lineamiento establecido por el Ministerio de Salud, de igual manera representa un beneficio para el paciente ya que la realización de dichas rutas han sido planteadas para ser aplicadas ellos por en consiguiente deben contar con parámetros que representen seguridad para el paciente garantizando así el la acceso







29



ACDEDITADA INICTITUCIONAL MENTE



Temática Dos: Valoración física en la materna durante el puerperio mediato

OBJETIVO GENERAL: Determina la valoración física en la materna durante el puerperio mediato

DATOS ESPECIFICOS DE REALIZACION DE LA SESION EDUCATIVA

Poblac	rión objeto		de la actividad	Fecha de Tiempo de realización:		realización
Personal de salu Juan de Dios	ud del Hospital San	Paula Dayana Cast en formación CAP	illo Pérez (estudiante		Hora de inicio	Hora de finalización
OBJETIVO ESPECIFICO	ASPECTOS A DESARROLLAR DE LOS CONTENIDOS	NOMBRE Y DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	JUSTIFICACION	METODOLOGIA O DIDACTICA A UTILIZAR (Demostrativa, expositiva, explicativa etc)	RECURSOS FISICOS Y MATERIALES	ESTRATEGIAS DE EVALUACION
Señalar las prácticas de cuidado que se deben llevar a cabo con las maternas durante el puerperio mediato	Valoración física que se realiza durante el puerperio mediato según la ruta de atención materno perinatal	DEMUESTRA TU HABILIDAD Esta actividad se llevará a cabo diseñando un muñeco en forma de mujer en cartón similar al juego "operando, de manera que acllossemencionems	El puerperio es un "periodo que transcurre desde el parto hasta que los órganos genitales y el estado general de la mujer vuelven al estado ordinario anterior de la gestación", donde suceden importantes cambios a nivel trucción de un nuevo país estados que su periodo de su contra de la trucción de un nuevo país estados que su contra de un nuevo país estación de un nuevo país estados que su contra de un nuevo país estación de un nu	La actividad será de tipo explicativa ya que inicialmente se debe indicar cómo va a ser el desarrollo de la actividad y posteriormente será de tipo participativa teniendo en cuenta que los participantes son los que deben llevar mascabo la valoración	Recursos materiales -Muñeco con luces Recursos físicos -Escenario del Hospital San Juan de Dios Recursos humanos	De igual manera se puede realizar la evaluación por medio de la observación del proceso de valoración física





Universidad de Pamplona Pamplona - Norte de Santander - Colombia Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

www.unipamplona.edu.co

la valoraçión fisiológico de realizar donde en caso de responder correctamente alumbrara una luz verde si es incorrecta alumbrara rojo El puerperio es una etapa determinante para la mujer por la activación del rol materno y la recuperación de su organismo. Por ello, la disciplina enfermera cobra sentido en el	E AZAMAN A CONTINUA DA	INOTITUOIONAI MENTE				
mantenimiento del cuidado de la mujer durante todo este proceso de recuperación. Los cuidados de enfermería durante el puerperio son	realizar donde en caso de responder correctamente alumbrara una luz verde si es incorrecta	psicológico de forma simultánea. El puerperio es una etapa determinante para la mujer por la complejidad que supone la activación del rol materno y la recuperación de su organismo. Por ello, la disciplina enfermera cobra sentido en el mantenimiento del cuidado de la mujer durante todo este proceso de recuperación. Los cuidados de enfermería durante	del	salud hospital Juan de Dio -Estudiante enfermería noveno	del San s	







ACREDITADA INSTITUCIONAL MENTE de gran importancia para detectar signos

para detectar signos y síntomas precoces de posibles complicaciones y/o alteraciones en esta etapa, así como para enseñar y fomentar aquellas prácticas que promuevan la salud materno infantil.

El puerperio también supone un periodo importante de adaptación para toda la familia, pero en especial para la mujer, quien ha de hacer frente a los múltiples cambios y molestias físicas de esta etapa (los cuales contribuyen







ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE negativas), así

Seguinos arangandos al recién nacido y a su nuevo rol como madre y cuidadora, de dentro estudios revisados concluyen que los cambios en estado de ánimo y la sensación de tristeza son frecuentes durante este periodo.

> Todos estos cambios que acontecen durante el puerperio normal suelen cursar sin mayores incidencias. Sin embargo, pueden aparecer complicaciones en diferentes grados de gravedad interfiriendo en el







ACREDITADA INSTITUCIONAL MENTE proceso fisiologico Seguir de recuperáción,

de recuperación, interrumpiéndolo o retrasándolo.

Por este motivo, los cuidados de enfermería son especialmente importantes en este periodo, para prevenir su aparición y detectar precozmente signos y síntomas de alarma.

A pesar de los importantes progresos realizados hasta la fecha, la OMS publicó en noviembre de 2015 que únicamente se había logrado reducir la







ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE 100 no

alcanzando el objetivo propuesto y quedando pendiente su consecución.

Aun así, la salud continúa materna siendo una prioridad a nivel mundial, contemplándose estrategias para mejorarla en los Objetivos de Desarrollo Sostenible formulados en 2015 y en la Estrategia Global para la Salud en Mujeres, Niños y Adolescentes para el 2016-2030.

Según la OMS,
"Formando líderes para la construcción ad amente en paz"







ACREDITADA INSTITUCIONAL MENTE un 75 % de las

Seguinal manzander maternas debidas son causas obstétricas directas, secundarias complicaciones en su mayoría prevenibles (hemorragias, infecciones, trastornos hipertensivos 0 abortos no seguros); siendo los países más pobres y vías de en desarrollo los que alcanzan mayores cifras de mortalidad materna por estos motivos.



Diferentes investigaciones cualitativas realizadas







ACREDITADA INSTITUCIONAL MENTE mediante

| mediante | Seguinos aranzando! | entrevistas

domiciliarias estudios cuantitativos elaborados a través cuestionarios coinciden señalar que: el dolor en la episiotomía o incisión quirúrgica, el dolor abdominal (entuertos) y el sangrado (loquios) tras el parto, la lactancia materna, la reanudación de la diaria actividad normal y de las relaciones sexuales, la limpieza del cordón umbilical del recién nacido exposición del bebé al sol, son los aspectos en los que









ACREDITADA INSTITUCIONAL MENTE una mayor i Seguinas auguszando:

cuidados en estas etapas. En definitiva, la mayoría de las mujeres manifiestan dudas e inquietudes relacionadas tanto con su autocuidado los con como cuidados del recién nacido. No obstante, también han de considerarse en este periodo las creencias y valores culturales de la mujer, pues pueden dar lugar a prácticas no seguras que supongan un riesgo para la madre o el recién nacido (19)



Temática Tres: Valoración emocional de la materna durante el puerperio mediato

OBJETIVO GENERAL: Reconformand videres dan la construcción de la materna durante el puerperio mediato





ACDEDITADA INICTITUCIONAL MENTE

DATOS ESPECIFICOS DE REALIZACION DE LA SESION EDUCATIVA							
Población objeto		Responsable de la actividad		Fecha de realización:	Tiempo de realización		
Personal de sal Juan de Dios	ud del Hospital San	Paula Dayana Cast en formación CAP	illo Pérez (estudiante		Hora de inicio	Hora de finalización	
OBJETIVO ESPECIFICO	ASPECTOS A DESARROLLAR DE LOS CONTENIDOS	NOMBRE Y DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	JUSTIFICACION	METODOLOGIA O DIDACTICA A UTILIZAR (Demostrativa, expositiva, explicativa etc)	RECURSOS FISICOS Y MATERIALES	ESTRATEGIAS DE EVALUACION	
Señalar cuáles son las acciones para la valoración psicológica de la materna en el postparto	Valoración psicológica o emocional que se realiza en la atención postparto	PORQUE SALUD NO SOLO ES BIENESTAR FISICO Para esta actividad se realizará por medio de una flor donde en el tallo se encuentre la escala de Edimburgo, con la finalidad que andique a plique a plique a prima la conse	La relevancia para las pacientes radica en que, el afrontamiento de la vuelta al hogar y la adaptación a la nueva situación familiar es uno de los motivos que produce mayor ansiedad. También, se pone de manifiesto la preocupación de la mujer por trenfrentarsenuavoesta es	La actividad será explicativa y expositiva teniendo en cuenta que por medio de la cartilla se puede brindar y socializar la información a los participantes de dicho encuentro	Recursos materiales -Flor -escala de Edimburgo Recursos físicos -Escenario del Hospital San Juan de Dios Recursos humanos -Personal de salud del	La evaluación se llevará a cabo por medio de la observación y el diligenciamiento de la encuesta y clasificación realizada tras su aplicación	





Universidad de Pampiona
Pampiona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipampiona.edu.co



apoyo

limitado.

muy



hospital San Juan de Dios

-Estudiante de enfermería de noveno semestre.

Son muchos los estudios que coinciden en que este periodo está frecuentemente acompañado por sentimientos de miedo, angustia e incertidumbre (19), durante el periodo del puerperio ocurren diversos cambios a nivel neuroendocrino y psicosocial; pudiendo así generar en la madre una depresión posparto.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia

Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 www.unipamplona.edu.co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE Ademas, se / ha

las mujeres que cursan con episodios de depresión mayor en el periparto, frecuencia con ansiedad sufren e incluso grave ataques de pánico asociados a este trastorno el en

La depresión postparto es un problema que afecta alrededor del 17% de las madres en todo el mundo y en países de ingresos bajos y medios hasta el 19%.

posparto (20)

Las altas tasas de





"Formando líderes para la construcción de un posparto en paz"



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE entre mujeres

Seguir atinoamericanas residentes distintos países, junto con la mayor cantidad síntomas psicopatológicos que las mujeres inmigrantes experimentan durante el período posparto, hacen necesaria la creación de estrategias para apoyar y facilitar el acceso de este grupo de riesgo a

> A este problema se suma que las mujeres buscan menos ayuda psicológica y médica durante el

> los servicios de

salud mental.







ACREDITADA INSTITUCIONALMENTI embarazo y el

puerperio y por ese motivo tiene menos información sobre las vías de ayuda que otros grupos de mujeres. Además, durante el período perinatal existe un bajo reconocimiento de la efectividad de los servicios de salud mental (21).

El papel de enfermería en estos casos se ve reflejado en la realización de un diagnóstico oportuno teniendo en cuenta que son profesionales que se encuentran en mayor contacto con el paciente, así como también es







ACREDITADA INSTITUCIONALMENT otros profesionales | Seguinos aususando! al

contribuir al diagnóstico y tratamiento precoz de la detección encontrada buscando un apoyo

intersectorial para su intervención



Temática Cuatro: Valoración física del recién nacido durante el puerperio mediato

- OBJETIVO GENERAL: Describir la valoración física del recién nacido durante el puerperio mediato

DATOS ESPECIFICOS DE REALIZACION DE LA SESION EDUCATIVA

Población objeto		Responsable de la actividad		Fecha de realización:	Tiempo de realización	
Personal de salu Juan de Dios	ud del Hospital San	Paula Dayana Cast en formación CAP	illo Pérez (estudiante		Hora de inicio	Hora de finalización
OBJETIVO ESPECIFICO	ASPECTOS A DESARROLLAR DE LOS CONTENIDOS	NOMBRE Y DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	JUSTIFICACION	METODOLOGIA O DIDACTICA A UTILIZAR (Demostrativa, expositiva, explicativa etc)	RECURSOS FISICOS Y MATERIALES	ESTRATEGIAS DE EVALUACION
Identificar cuáles son las prácticas de cuidado que se deben llevar	Valoración física que se realiza con el recién nacido durante el puerperio mediatormo universidado de la contra del contra de la contra del contra de la contra de la contra de la contra de la contra de la contra de la contra de la contra de la contra de la contra de la contra del contra del contra de la contra de la contra de la contra de la contra de la contra de la contra del contra de la contra de la c	PASO A PASO Esta actividad se	En el recién nacido para su buen desarrollo se debe: promover y	La actividad será explicativa al indicar como se va a llevar a cabo la	Recursos materiales -Mapa de cartón con temática de hospital	La evaluación se realizará por medio de la actividad PASO A PASO,

Pamplona - Norte de Santander - Colombia

Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 www.unipamplona.edu.co

SC-CER96940

	ACDEDITADA	INICTITUCIONIAI MENTE	_		
cabo con los	medio ACREDITADA	ambiente apropiado	participativa	- impresión de	teniendo en
recién nacido	realización de un	mos avainzaindo! sus	teniendo en cuenta	bebé en neonato	cuenta que al ser
COLOMBIA	mapa de cartón	necesidades en	que por medio del		una actividad
	que contenga las	términos de luz,	mapa se puede	Recursos físicos	participativa se
	acciones que se	ruido, temperatura,	brindar y socializar	-Escenario del	puede evaluar en
	deben realizar de	manejo, proteger el	la información	Hospital San	el momento
	modo que todos	sueño como medida	entre los	Juan de Dios	según el
	tengan camino	fundamental para	participantes.		desarrollo de una
	abierto y que se	crecer, organizar el			actividad
	pueda mover un	comportamiento y		Recursos	
	muñeco para que	proteger su		humanos	
	pueda ser	desarrollo		-Personal de	
	direccionado a	neurológico;		salud del	
	cada una de las	minimizar el estrés		hospital San	
	mismas	evaluándolo y		Juan de Dios	
	colocando	tomando medidas			
	algunas acciones	para prevenirlo y		-Estudiante de	
	erróneas	tratarlo; proteger la		enfermería de	
		piel para proteger		noveno	
		sus funciones		semestre.	
		biológicas, así			
		como la			
		transmisión de			
		estímulos			
		agradables o			
		dolorosos al			
		cerebro; y			
		optimizar la			
(ō) "Form	ando líderes para la cons	mutrición nabiendo	n paz"		







ACREDITADA INSTITUCIONAL MENTE que la lactancia la lactancia materna de debe

materna debe promoverse y apoyarse como la medida más rentable disponible para el crecimiento, la protección contra las enfermedades y el desarrollo neurológico(22)

Ya que en países subdesarrollados debido al acceso deficiente a la atención médica y la atención materna deficiente; que no sabe cómo prevenir accidentes y no reconoce los signos de alarma que el recién nacido puede tener tiempo, por lo que muere en casa sin la necesidad de







ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE profesional que profesional que pueda aumentar sus

pueda aumentar sus posibilidades de supervivencia(22)

Con una atención adecuada del parto, prevención y tratamiento de problemas respiratorios o de cualquier índole, se pueden prevenir riesgos.

Una vez
estabilizado tras el
periodo de
adaptación
neonatal, se debe
llevar a cabo
por el pediatraneonatólogo una
exploración
completa del recién
nacido, que es
probablemente la
valoración







ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE anomalias reyela,

Seguindejando constancia escrita de la misma, de las horas de vida a las que se hace, de ausencia de aspectos patológicos y de la aparente normalidad. Es importante, identificar los valores que indiquen que efectivamente el recién nacido transcurrió una gestación normal, sana para evaluar riesgos los del recién nacido y descartar problemas que se sospecharon prenatalmente(23).

Tras lo mencionado anteriormente que







ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE Vinculación con la importancia de de

realizar dicha actividad para el recién nacido también se basa en cifras que expone la OMS, durante el 2015 2017, reporta que el 40% de los niños menores de cinco años que mueren cada año son niños menores de 28 días período en neonatal. Por esta razón, garantizar atención una médica segura para mujeres las embarazadas y sus bebés es de gran importancia para todos los trabajadores de la salud responsables brindar este





IQNet

"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

Seguings avanzando nivel institucional v en

institucional y en relación a eventos notificados al SIVIGILA en el periodo IV, comprendido entre 27 de marzo 2022 al 23 de abril 2022, se encuentran 3 casos de bajo peso al nacer, uno de defecto congénito, siete de morbilidad materna extrema, dos casos de mortalidad perinatal.

La relevancia de dicho tema también radica en la importancia que representa dicho grupo poblacional a nivel nacional y mundial teniendo





"Formando líderes para la construcción Germando líderes para la construcción de la constr

Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 www.unipamplona.edu.co



generaciones y que determina efectividad en el cumplimiento las diferentes normativas establecidas por el

Estado, por otra también parte tienen una gran

repercusión la detección de alteraciones a nivel

personal y familiar ya que estas van a repercutir en las

diferentes

dimensiones ocasionando

un desarrollo normal o

desarrollo un

alterado.

Desde el punto de vista de enfermería

"Formando líderes para la construcción de un nuevo pars en paz"





ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE con que tiene ¡Seguiros avanzando; como misión

atender y cuidar el bienestar físico, emocional v detectar oportunamente cualquier alteración el estado fisiológico ofrecer las mejores prácticas desde el punto de vista técnico, de relación



Temática Cinco: Contenidos educativos que se brindan a las maternas durante el puerperio mediato

interpersonal(24).

OBJETIVO GENERAL: Señalar los contenidos educativos que se brindan a las maternas durante el puerperio mediato

Población objeto Responsable de la actividad Fecha de control de

Personal de salud del Hospital San Juan de Dios

Responsable de la actividad realización:

Paula Dayana Castillo Pérez (estudiante en formación CAP)

Hora de inicio Hora de finalización

ASPECTOS A NOMBRE Y METODOLOGIA PECUPSOS ESTRATECIAS

OBJETIVO ESPECIFICO ASPECTOS A
DESARROLLAR
DE LOS
CONTENIDOS

NOMBRE Y
DESCRIPCION
DE LA
ACTIVIDAD

JUSTIFICACION O

METODOLOGIA O DIDACTICA A UTILIZAR RECURSOS FISICOS Y MATERIALES

ESTRATEGIAS DE

EVALUACION





IDAD DE PA	
E TOOM THE	
S	١

		100000	INCTITUCIONAL MENTE			
				(Demostrativa, expositiva, explicativa etc)		
Especificar los contenidos educativos que se realizan con las pacientes durante su estancia en el puerperio mediato	Temas de educación que se deben socializar a los pacientes durante el puerperio basados en la ruta de atención materno perinatal y acciones administrativas que se deben llevar a cabo	PRUEBA TU PUNTERIA Esta actividad trata de implementar el juego de dardos, donde se realizaría un tablero en forma de cuadrado realizada en papel cartón e icopor donde en cada división se encontrará uno de los temas de educación, con la finalidad que cada participante tire el dardo y acierte en uno de los aspectos ya	En la atención es igualmente requerida dar pautas de promoción y atención de la salud como lactancia materna, cuidados en el hogar, nutrición, estimulación del desarrollo y detección temprana de problema a los efectos de incidir en las tasas de morbimortalidad. La educación maternal surgió con la finalidad de aportar conocimientos a las	En este caso la actividad será de tipo explicativa y expositiva ya que por medio de la actividad se puede transmitir información a los participantes	Recursos materiales -juego de dardos hecho en papel bon e icopor Recursos físicos -Escenario del Hospital San Juan de Dios Recursos humanos -Personal de salud del hospital San Juan de Dios -Estudiante de enfermería de noveno	La evaluación se llevará a cabo por medio de un consenso verbal en donde se indagará a manera general sobre qué temas se debe educar y los tiempos para las acciones administrativas permitiendo un apoyo entre el grupo

gestantes acerca del

de

periodo

"Formando lideres para la constrembaraz un nue partas en paz"





Universidad de Pamplona Pamplona - Norte de Santander - Colombia Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 www.unipamplona.edu.co

mencionados,

para

noveno

semestre.



Permite a la mujer mediante la adquisición de nuevas destrezas y conocimientos hacer frente a esta nueva etapa con una mayor seguridad y una actitud positiva.

Cuando hablamos de los cuidados del recién nacido, siempre surgen dudas e inquietudes debido a la falta de conocimientos la poca por experiencia para cubrir las necesidades básicas del recién nacido, eso por





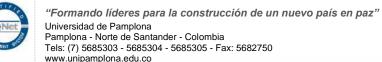


Seguino armzando!

acerca de todos los cuidados que debe recibir el neonato y los realice de forma correcta y adecuada y de esta manera contribuir a que el proceso adaptación se logre satisfactoriamente, cubriendo necesidades básicas del recién nacido dentro de las cuales podemos mencionar alimentación, higiene, termorregulación, afecto, sueño, signos de alarma poniendo en riesgo el desarrollo armónico e integral del recién nacido.









ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE El papel de l'Seguirren faranzan do! está

incluido en conocimientos que debe poseer adquirir por medio de actualizaciones de diferentes los documentos establecidos por el ministerio de salud o por entidades reconocidas salud, desde otro punto de vista es vital mencionar que ante la relación que se forma en la estancia hospitalaria con las pacientes, le permite a los profesionales de salud remitir o ser vehículos para la transmisión de dicha información









REFERENTE TEORICO DE CONTENIDO

LINEAMIENTO TÉCNICO Y OPERATIVO DE LA RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD MATERNO PERINATAL

de

los

cuidado

usuarios

ATENCION DEL PUERPERIO

Objetivos: Proveer una atención segura del puerperio a fin de prevenir detectar y controlar complicaciones del parto como la hemorragia posparto, la retención de restos y la infección puerperal.

Brindar Información y asesoría en métodos anticonceptivos de acuerdo a criterios médicos de elegibilidad y a enfoque de derechos

Talento humano

Los requerimientos de talento humano serán los mismos que para la atención del parto de bajo riesgo. La formulación de los medicamentos y exámenes complementarios enunciado en esta sección podrá ser realizada por profesional de enfermería.

Puerperio mediato

Esta etapa comprende desde las primeras dos hasta las 48 horas post parto. Las siguientes acciones deben incluirse durante este período, además de las acciones descritas en el puerperio inmediato:





"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pampiona Pamplona - Norte de Santander - Colombia

Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

- Vigilar y controlar la involución uterina y el aspecto de los loquios.
- Detectar tempranament de complicaciones como hemorragia e infección puerperal, vigilando la presencia de taquicardia, fiebre, taquipnea, subinvolución uterina, hipersensibilidad a la palpación uterina y loquios fétidos.
- Deambulación temprana.
- Alimentación adecuada a la madre.

Finalmente se incluye la consulta ambulatoria post parto que deberá llevarse a cabo entre el 3° y el 7° días post parto.

El alta hospitalaria se debe dar a las 24 horas de un parto vaginal y de 48 después de una cesárea como mínimo.

Se deberá monitorear de manera frecuente la temperatura corporal de la madre, la presión arterial, el ritmo cardíaco, la frecuencia respiratoria, la perfusión y el estado de conciencia. Además, deben valorarse la posibilidad de atonía uterina, de un sangrado excesivo o la presencia de signos de hemorragia, de distensión de la vejiga, o de disnea o de dolor pleurítico como síntoma de alerta de un embolismo pulmonar. Durante las 2 primeras horas se debe hacer seguimiento de signos vitales y signos de sangrado cada 15 minutos. Se adopta la escala de alerta temprana (Obstetric Early Warning Score) validada para Colombia la cual se anexa con instructivo. Es obligatoria la valoración clínica del estado general de la mujer en el puerperio por el médico o personal encargado de la atención del parto de bajo riesgo al menos dentro de las primeras 2 horas de puerperio.

Se debe monitorizar la aparición de fiebre en el posparto definida como una temperatura superior a los 38° C a excepción de las 24 primeras horas tras el parto. En caso de fiebre, debe indagarse la aplicación de misoprostol como causa de la fiebre en caso de ser negativo el antecedente, debe realizarse una exploración para identificar el foco de una posible infección del tracto urinario, de la herida quirúrgica, mastitis, endometritis, tromboflebitis pélvica séptica, una reacción adversa a un fármaco o complicaciones derivadas de la episiotomía.

Se debe realizar un tamizaje para depresión posparto Se sugiere que en las diferentes visitas con la mujer tras el parto se le realicen las siguientes preguntas para identificar la posibilidad de una depresión posparto:





"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

"Durante el último mes, ¿se ha preocupado porque con frecuencia se sentía triste, deprimida o sin esperanza?"

"Durante el último mes, ¿se ha preocupado porque con frecuencia sentía poco interes por realizar actividades y además no sentía que le proporcionaran placer?"

Quienes hayan respondido afirmativamente estas dos preguntas deberán tener un acompañamiento de personal de psicología y psiquiatría para hacer diagnostico confirmatorio de la Depresión y brindar apoyo terapéutico que se requiera. Se deberá realizar un seguimiento por el equipo de salud mental posterior al alta a aquellas mujeres que tengan un puntaje mayor a 12 puntos en la Escala de depresión posnatal de Edimburgo EPDS.

Antes del alta hospitalaria es el momento ideal para completar el esquema de inmunizaciones a las mujeres con aquellas vacunas que no se hayan podido administrar durante la gestación, como el toxoide tetánico.

Se deberá suministrar inmunoglobulina anti-D dentro de las 72 horas después del parto a todas las mujeres Rh negativo, sin anticuerpos anti-D, quienes tuvieron un recién nacido Rh positivo.

Para conseguir el alivio del dolor derivado de la involución uterina, administrar AINES de acción corta como el ibuprofeno de 600 mg o acetaminofén en dosis que no excedan los 4.000 mg al día. El dolor cede espontáneamente al final de la primera semana tras el parto.

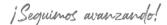
En cuanto a la dificultad miccional la retención de orina tras el parto es habitual y se produce cuando no se consigue una micción espontánea seis horas después del parto. Se sugiere un tratamiento con analgesia oral, además de animar a la mujer que intente ir al baño cuando esté relajada o que tome un baño de agua caliente.

Del mismo modo es conveniente que antes del alta, se informe a la madre sobre una serie de aspectos pertinentes para sus cuidados domiciliarios.

Signos de alarmade la madre para consulticere el posparo rucción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pampiona
Pampiona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

ACREDITADA INSTITUCIONALMENT



- Presencia de loquios con mal olor, sangrados abundantes o hemorragia
- Síntomas premonitorios: cefalea, visión borrosa, tinnitus, fosfenos, alteraciones visuales, convulsiones, epigastralgia
- Fiebre
- sangrado genital abundante, dolor en hipogastrio, vómito, diarrea.
- Un empeoramiento o la experiencia de nuevos dolores perianales o uterinos
- Dolores agudos (cefaleas, torácico o abdominal)
- Disuria (micción dolorosa, incompleta o dificultosa)
- Problemas con las mamas (enrojecimiento, dolor, calor)
- Dolor o hinchazón en las piernas
- Estado de ánimo que afecta a la relación con el recién nacido, con los demás o que no permite una actividad normal.

En caso de presentarse alguno de ellos debe regresar a la institución. Se debe, además:

Informar sobre la importancia de la lactancia materna exclusiva, puericultura básica, alimentación balanceada adecuada para la madre, fortalecimiento de los vínculos afectivos (la importancia del contacto piel a piel y la lactancia materna temprana, como los principales factores que permiten el establecimiento de vínculo afectivo), la autoestima y el autocuidado, la importancia de la actividad física progresiva para promover la recuperación del tono muscular de la mujer y de la actividad de la vida diaria (por ejemplo con paseos diarios); así mismo se informará sobre las diferentes formas de violencia de género y sexual y los mecanismos de denuncia de las mismas, información sobre los hábitos de sueño y descanso

Entregar el registro de nacido vivo y promover que se haga el registro civil del recién nacido en forma inmediata.

Asesorar sobre anticoncepción y proveer los anticonceptivos antes del alta hospitalaria se deberá partir de anteriores asesorías anticonceptiva que debieron hacerse como parte de los controles antenatales).





la prevención de dichas complicaciones

En toda paciente en puerperio innediato, se debe recvaluar el riesgo de presentar eventos tremboembólicos venosos e iniciar medidas para

Antes del alta hospitalaria es el momento ideal para completar el esquema de inmunizaciones a las mujeres con aquellas vacunas que no se hayan podido administrar durante la gestación, como el toxoide tetánico.

Se deberá suministrar inmunoglobulina anti-D dentro de las 72 horas después del parto a todas las mujeres Rh negativo, sin anticuerpos anti-D, quienes tuvieron un recién nacido Rh positivo.

Para conseguir el alivio del dolor derivado de la involución uterina, administrar AINES de acción corta como el ibuprofeno de 600 mg o acetaminofén en dosis que no excedan los 4.000 mg al día. El dolor cede espontáneamente al final de la primera semana tras el parto.

En cuanto a la dificultad miccional la retención de orina tras el parto es habitual y se produce cuando no se consigue una micción espontánea seis horas después del parto. Se sugiere un tratamiento con analgesia oral, además de animar a la mujer que intente ir al baño cuando esté relajada o que tome un baño de agua caliente.

Entregar el registro de nacido vivo y promover que se haga el registro civil del recién nacido en forma inmediata.

Asesorar sobre anticoncepción y Proveer los anticonceptivos antes del alta hospitalaria se deberá partir de anteriores asesorías anticonceptiva que debieron hacerse como parte de los controles antenatales).

Es importante resaltar que cada individuo tiene diferentes necesidades, diferentes circunstancias, diferentes condiciones económicas y condiciones socios culturales para tomar una decisión, lo que lleva al personal de salud a brindar una atención individualizada. Esto incluye:





ACREDITADA INSTITUCIONALMENTI

- Valorar la intención reproductiva, indagar sobre requerimientos anticonceptivos de la mujer de acuerdo con su necesidad, dirigir la asesoría de acuerdo a necesidades y expectativas (las mujeres con antecedentes de morbilidad materna extrema, y adolescentes menores de 15 años, son prioritarias para anticoncepción post-evento obstétricos).
- Describir todos los métodos anticonceptivos comenzando por los más efectivos y recomendados en postevento obstétrico. sin omitir ningún método. (Incluye mecanismo de acción, efectividad, duración, modo de uso, efectos secundarios y beneficios; despejar dudas sobre mitos frente al uso de Anticonceptivos). Para esto se adoptan criterios médicos de elegibilidad de la OMS del 2015 para condiciones médicas especiales
- Acompañar a la consultante en el desarrollo de la elección informada (permitir que se elija el método más adecuado de acuerdo a los elementos brindados en la consejería).
- Diligenciar, de acuerdo con normas institucionales, el formato de consentimiento informado y la historia clínica de anticoncepción.

Suministrar anticonceptivos, antes del alta hospitalaria si bajo decisión informada se ha optado por ello:

- Inserción de DIU (T de Cu o sistema intrauterino de Levonorgestrel) posparto según elección de la mujer y criterios de elegibilidad. Realizar procedimiento de acuerdo con el protocolo.
- Realización de procedimiento de oclusión tubárica bilateral.
- Aplicación de implante subdérmico de Levonorgestrel o Etonorgestrel.
- Inserción de sistema intrauterino de levonorgestrel de 52 mg o de 13 mg (de acuerdo con la necesidad de la mujer y el soporte del profesional tratante)
- Suministro y colocación de inyección de Acetato de Medroxiprogesterona**
- Entrega de método hormonal oral de solo Progestina, con indicaciones de uso e inicio de tratamiento.
- Entrega de condones, según necesidades de la mujer.
- La IPS hospitalaria entregará como parte de la atención del puerperio los métodos anticonceptivos elegidos con una cobertura de al menos 3 meses. Siempre con la orden de control ambulatorio de acuerdo al método elegido.





- Informar a la usuaria sobre los signos de alarma frente al uso del método, manejo en casa de posibles efectos secundarios y cuándo regresar a consulta de control.
- Recordar que los metodos apriconceptivos no protegen contra VIH/SIDA y otras ITS. proveer condones y resaltar la necesidad de doble protección.

Recordar la posibilidad de uso de anticoncepción de emergencia en caso de:

- Relación sexual sin uso de un método anticonceptivo
- Uso incorrecto de un método anticonceptivo
- Ruptura, filtración, deslizamiento o retención del condón masculino
- Desplazamiento o retiro temprano del condón masculino
- Expulsión total o parcial del dispositivo intrauterino.
- Relaciones en el período fértil sin protección
- Olvido de una o varias dosis anticonceptivas
- En caso de violencia sexual, si la mujer no está usando un método anticonceptivo.

Se deberá agendar la cita de control del posparto como parte de las actividades en el ámbito intrahospitalario, que deberá realizar se entre el tercer y el séptimo día posparto. Esta consulta se deberá enfocar especialmente en informar sobre signos de alarma para consultar por el servicio de urgencias, especialmente para hemorragia posparto, infección, Preclamsia, eclampsia y tromboembolismo.

ATENCION DEL RECIÉN NACIDO

Objetivos: Apoyar, conducir o inducir el proceso de adaptación a la vida extrauterina del recién nacido y minimizar la posibilidad de presentar complicaciones que tengan alto riesgo de muerte perinatal o neonatal, o de generar daños importantes para el resto de la vida relacionados conceventos perinatalesmando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"



Cuidados durante las primeras veinticuatro horas de vida.

Durante las primeras veinticuatro horas de vida, se debe acompañar y vigilar la transición del niño a la vida extrauterina y su adaptación a la misma. Por tanto, se deben realizar las siguientes actividades:

- Indagar sobre lactancia materna, dificultad respiratoria, presencia de micción o de meconio, y sobre signos de alarma o inquietudes de los padres frente a la salud del niño o niña.
- Verificar la temperatura ambiental y corporal del recién nacido, y la poca luz ambiental.
- Realizar examen físico general: Incluye la evaluación de todos los órganos, funciones y sistemas. Se debe calcular la edad gestacional, y confirmar la correlación de peso y edad gestacional (en adecuado, excesivo o deficiente según la edad gestacional). Se deben evaluar signos clínicos de hipoglicemia, ictericia, dificultad respiratoria o lesiones relacionadas con el nacimiento, vigilar el estado del muñón umbilical; y, en general, evaluar la transición neonatal y su adaptación a la vida extrauterina.
- Deberá indagarse la presencia del síndrome de alcoholismo fetal y del síndrome de abstinencia neonatal, de acuerdo con la información de consumo de sustancias psicoactivas o alcohol reportada por la madre durante la gestación. En la etapa peri-neonatal, el síndrome de alcoholismo fetal puede manifestarse principalmente con anomalías congénitas (generalmente faciales). A su vez, el síndrome de abstinencia neonatal puede ser secundario al consumo de una o múltiples sustancias, puede manifestarse precozmente (en las primeras 24-48 horas) o tardíamente (hasta 2-3 semanas de edad postnatal) y presentar diferentes síntomas (neurológicos, respiratorios, gastrointestinales o autonómicos), ante lo cual siempre debe tenerse siempre presente como una posibilidad diagnóstica. Si se tiene sospecha de síndrome de alcoholismo fetal o de síndrome de abstinencia neonatal, debe garantizarse la atención en unidad neonatal o su valoración por pediatra o neonatólogo antes de considerar el egreso hospitalario.
- Control de signos vitales, incluyendo pulsooximetría pre-ductal (en miembro superior derecho) y post-ductal (en miembros inferiores). Debe tomarse y registrarse la tensión arterial en las cuatro extremidades con el objeto de encontrar hipertensión arterial de miembros superiores respecto de los miembros inferiores, como medida para el tamizaje de coartación aórtica.
- Vigilar condiciones higiénicas y del vestido.
- Revisar los resultados de la hemoclasificación y averiguar sobre el procesamiento o resultado de la TSH neonatal, y de los otros los exámenes de laboratorio cuando haya lugar. Debe verificarse los resultados maternos de los exámenes de hepatitis B, toxoplasma, VIH y sífilis y proceder a la rempliación de restudios venirón recircio en antido haya lugar.

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

- Remitir al recién nacido a institución de complejidad suficiente y con capacidad resolutiva en caso de que se requiera.
- Educar a los padres y accuração as cuidados del recien nacido (incluyendo la promoción de medidas de sueño seguro).

Así mismo, se deben realizar las siguientes actividades:

SC-CER96940

- Vacunar: Se debe realizar según las disposiciones vigentes del Programa Ampliado de Inmunizaciones. Se debe aplicar la primera dosis de vacuna contra hepatitis B y una dosis de vacuna de BCG contra la tuberculosis. En el caso de tratarse de hijo de madre con Hepatitis B, se atenderá según el lineamiento específico de atención integral en salud para el niño.
- Realizar tamizaje de errores innatos del metabolismo: La detección de errores innatos del metabolismo se realizará en el país atendiendo los criterios de progresividad, inicialmente, dentro de estos tamizajes se establece como obligatorio la toma y análisis del TSH. El Ministerio de Salud deberá adelantar el proceso de definición del set de laboratorios obligatorios en el marco de este programa de tamizaje.
- Realizar tamizaje auditivo: El tamizaje auditivo neonatal es de carácter obligatorio. Su implementación atenderá los criterios de progresividad y adaptabilidad que se requieran a nivel territorial para garantizar su realización. Debe realizarse idealmente a las 24 horas de nacido o antes de la salida de la institución de salud. En caso en que no se logre garantizar su realización integral en los primeros siete días de vida, debe ser garantizado de la misma forma en el marco de las atenciones de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y el Mantenimiento de la Salud para la primera infancia. Para recién nacidos sanos se debe hacer con cualquiera de los métodos aceptados con cualquiera de los dos métodos aceptados: emisiones otoacústicas (EOA) o respuesta auditiva de tallo (RATE).
- Realizar tamizaje de cardiopatía congénita: Se debe realizar a las 24 horas de nacido y en caso de continuar en el hospital, a las 48 horas nuevamente. Se debe hacer con pulso oximetría pre-ductal (en miembro superior derecho) y post-ductal (en miembros inferiores). Se considerará anormal cuando se registre una diferencia mayor a 3% en la saturación de oxígeno entre estas medidas, o cuando se encuentre en un nivel menor a 90%. Con un resultado anormal, se remitirá para atención resolutiva por pediatría y/o cardiología pediátrica para descartar cardiopatía congénita compleja mediante estudios diagnósticos adicionales.
- Realizar tamizaje visual: Se debe realizar con las técnicas semiológicas básicas de inspección ocular y realización de reflejo rojo retiniano. En caso de un resultado anormal, debe ser remitido para valoración pediatría.
- Brindar educación sobre: Lactancia materna exclusiva, puericultura, baño, vestido, cuidado del ombligo, evitar contacto con personas fumadoras, evitar uso de accesorios que puedan producir lesiones o complicaciones al recién nacido (como fajeros, botones en el

"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz Universidad de Pamplona Pamplona - Norte de Santander - Colombia Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 www.unipamplona.edu.co

ombligo, mitones, azabaches, o cualquier objeto), importancia de la comunicación amorosa con el niño o la niña y del fortalecimiento de vínculos afectivos en un madre, padre e hijo o hija; detección de signos de alarma o complicaciones por las que debe consultar a una institución de salud uso del carné de salud infantil y necesidad de participar de las actividades a las que tiene derecho en la Ruta Integral de Atención para la Promoción y el Mantenimiento de la Salud para la Primera Infancia (consultas, tamizajes y sesiones educativas), y necesidad de reclamar los resultados de los tamizajes realizados (incluyendo la TSH neonatal)...

• Entregar el certificado de recién nacido vivo y orientar acerca de la expedición del registro civil.

Cada institución debe tener material escrito disponible para entregar a los padres al egreso. Este material debe ser entregado por la IPS en la que se realizó la atención del parto y del nacimiento. El material de recomendaciones debe contener mínimo los siguientes temas:

- Cuidados del bebé y de su salud
- Alimentación
- Patrón de alimentación

Preocupaciones frecuentes:

- Deposiciones
- Ictericia
- Piel y cordón
- Seguridad (incluye las recomendaciones para prevenir el síndrome de muerte súbita de los recién nacidos y los lactantes).
- Otros cuidados(25)

EVIDENCIAS (ANEXO No. 1)











PLAN DE ACCION

Objetivo 1 Específico	Aumentar el nivel de conocimiento sobre la ruta de atención materno perinatal: puerperio mediato y atención del recién nacido por parte del personal de salud			
Actividades y sub actividades	Recursos	Indicadores de evaluación	Medios de verificación	
Describa la actividad realizada planificada y que aportan al objetivo	Describa que recursos utilizo para el cumplimiento de las actividades	Correlacionarse con indicadores NOC- (si procede) Cambios en salud de las personas beneficiadas con el proyecto y que ellos realmente puedan verificar y evaluar.	Describa cuales son las fuentes de información para medir y examinar el comportamiento de cada indicador (va por cada objetivo)	





ACTIVIDAD:

Implementar sesiones educativas que incluyan cada aspecto relacionado con la ruta de atención materno perinatal: valoración física, emocional tanto en puerperio mediato, atención del recién nacido, acciones administrativas y el fomento de educación.

1 sub actividad: Creación del paquete educativo para desarrollo de sesión

Solicitud para convocar a personal de gineco pediatría con jefe coordinadora de servicio

Desarrollo de primera actividad por medio de la actividad titulada LA UNION HACE LA FUERZA llevada a cabo por medio de la creación de un flujograma sobre la ruta de atención materno perinatal: puerperio mediato y atención al recién nacido

ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE

1 sub actividad:

Recursos materiales

-Flujograma impreso en papel resistente

Recursos físicos

-Escenario del Hospital San Juan de Dios

Recursos humanos

-Personal de salud del hospital San Juan de Dios

-Estudiante de enfermería de noveno semestre.

2 sub actividad:

Recursos materiales

www.unipamplona.edu.co

Indicador/ de proceso

Número de test aplicados al personal de salud/ número de test de conocimientos programados para aplicar al personal.

Poder de Convocatoria

Número de personas asistentes / número total de personas convocadas x 100

Indicador de proceso

Número de personas que obtienen un resultado satisfactorio en la prueba de conocimiento / total del personal evaluado

-Aplicación de encuestas sobre el conocimiento de la ruta de atención materno perinatal atención puerperio mediato y atención recién nacido al personal de salud del servicio de gineco pediatría

-Listas de asistencia a sesiones educativas

-Evidencias fotográficas (Anexo No.1)





"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz

Universidad de Pamplona Pamplona - Norte de Santander - Colombia Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

2 sub actividad:

Desarrollar la segunda actividad titulada **DEMUESTRA** ACTIVIDAD, que se llevó cabo por medio de un juego didáctico que consiste en un muñeco con la didáctica similar a "operando" donde se expondrán las prácticas de cuidado en la puérpera

3 sub actividad:

Desarrollar la tercera actividad titulada PORQUE SALUD NO SOLO ES BIENESTAR **FISICO**, que consiste en entregar por medio de un girasol la escala de depresión post pato de Edimburgo

4 sub actividad:

Desarrollar la cuarta actividad titulada PASO A PASO esta se llevará a cabo por medio de la realización de un mapa de cartón que contenga las acciones que se deben realizar de modo que todos

-Muñeco con Juces

Recursos físicos

-Escenario del Hospital San Juan de Dios

producto

Número de maternas educadas de acuerdo a lo establecido en la ruta de atención/ número de maternas en puerperio mediato del servicio de gineco pediatría

-Personal de salud del hospital San Juan de Dios

Recursos humanos

-Estudiante de enfermería de noveno semestre.

Numero de asesorías anticoncepción realizadas/ número total de maternas en el puerperio mediato

3 sub actividad:

Recursos materiales

-Flor

-escala

Nivel de comprensión la respecto a educación brindada las maternas/ en número total de educadas maternas

Edimburgo

Recursos físicos Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz'

de

www.unipamplona.edu.co

Pamplona - Norte de Santander - Colombia Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



tengan camino abierto y que se pueda mover un muñeco partire pueda ser direccionado a cada una de las mismas colocando algunas acciones erróneas

Escenario del en el puerperi

Hospital San Juan de mediato

Dios

5 sub actividad:

Desarrollar la quinta actividad **PRUEBA** TUtitulada PUNTERIA, se trata de implementar el juego de dardos, donde se realizaría un tablero en forma de cuadrado realizada en papel cartón e icopor donde en cada división se encontrará uno de los temas de educación, con la finalidad que cada participante tire el dardo y acierte en uno de los aspectos ya mencionados, posteriormente haga para socialización (Anexo No.1)

Recursos humanos

- -Personal de salud del hospital San Juan de Dios
- -Estudiante de enfermería de noveno semestre.

4 sub actividad:

Recursos materiales

- -Mapa de cartón con temática de hospital
- impresión de bebé en neonato

Recursos físicos

-Escenario del Hospital San Juan de Dios





"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz





-Personal de salud del hospital San Juan de Dios

-Estudiante de enfermería de noveno semestre.

5 sub actividad:

Recursos materiales

-juego de dardos hecho en papel bon e icopor

Recursos físicos

-Escenario del Hospital San Juan de Dios

Recursos humanos







Objetivo 2	Realizar la valoración de patrones biológicos y mentales		
Específico			
Actividades y sub actividades	Recursos	Indicadores de evaluación	Medios de verificación
Describa la actividad realizada planificada y que aportan al objetivo	Describa que recursos utilizo para el	Correlacionarse con indicadores NOC- (si procede)	Describa cuales son las fuentes de información para medir y examinar el comportamiento de cada indicador (va por cada objetivo)









	ACDEDITADA INIC	TITLICIONAL MENTE	
	cumplimiento de		
	las actividades		
ACTIVIDAD		Indicador de	
Realización del examen físico y emocional según la ruta de atención materno perinatal: puerperio mediato y atención al recién nacido - Realizar un tablero de recompensas hecho en cartón para calificar al	Recursos materiales -Tablero de recompensas -impresiones de caras para calificación	proceso Personas que aplican la ruta de atención materno: puerperio mediato y atención al recién nacido / total del personal evaluado en el servicio de gineco pediatría	-Evidencia por medio de la revisión de historias clínicas en el kubapp (Anexo No.7) - Evidencia por medio de las notas de enfermería en el kubapp (Anexo No.8) -Verificación por medio de la lista de chequeo aplicadas inicialmente sobre la ruta de atención materno perinatal (Anexo No.9)
personal de salud sobre el cumplimiento de la valoración de la puérpera y el recién nacido con cara feliz(cumplimiento) y cara triste (incumplimiento) - Aplicación de la actividad planteada a dos miembros del personal de la salud por día realizando la respectiva calificación (Anexo No.2)	Recursos físicos -Escenario del Hospital San Juan de Dios Recursos humanos -Personal de salud del hospital San Juan de Dios	Indicador de producto Número de historias clínicas con valoración completa/ número de historias verificadas Indicador producto de	-Formato o documento de solicitud a jefe coordinadora de enfermería e ingeniero encargado del manejo del kubapp del hospital San Juan de Dios (Anexo No.10) - Evidencia fotográfica (Anexo No.2) -Evidencia de la realización de guía rápida para el personal (Anexo No.11) -Evidencia de formatos de demanda inducida y llamadas telefónicas (Anexo No.19)





Solicitar realización de primera consulta de planificación familiar durante la estancia hospitalaria en el servicio de gineco pediatría de las madres

> Discutir estrategia con jefe a cargo del programa de planificación familiar realización para asesoría de planificación familiar (Anexo No.3)

Gestionar la implementación de la escala de depresión postparto Edimburgo en el sistema Kubapp

> Envío de solicitud a jefe de servicio de enfermería junto con la guía rápida para el personal para implementación de dicha escala (Anexo No.4)

Realizar demanda inducida a los diferentes servicios de promoción

-Estudiante de enfermería | Seguinos noveno semestre.

Recursos materiales

-no aplica

Recursos físicos

-Escenario del Hospital San Juan de Dios

Recursos humanos

-jefe de programa de planificación familiar del hospital San Juan de Dios

-Estudiante de enfermería de noveno semestre.

Número de usuarias riesgo para depresión postparto/ de test de total depresión aplicados

puerperio mediato

postparto

Número de maternas que egresaron con un método anticonceptivo para tres meses / número total de maternas en el puerperio mediato

Recursos materiales

Número de ordenes medicas indicadas

Formando líderes para la construcción da un nuevo asís en gaz

Pamplona - Norte de Santander - Colombia Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 www.unipamplona.edu.co

SC-CER96940



y prevención según lineamientos de la ruta (Anexo informe de gestión)

solicitud de ambulatoria de 3 a dias post parto escala en sistema número total kubapp maternas en puerperio mediato

-guía rápida para el personal

Recursos físicos

-Escenario del Hospital San Juan de Dios Número de tomas de signos vitales durante las primeras dos horas en el puerperio mediato/número total de maternas en el puerperio mediato

el

Recursos humanos

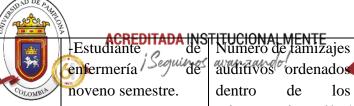
-jefe de servicio de enfermería y demás personal involucrado en la toma de decisiones administrativas del hospital San Juan de Dios

Número de recién nacidos con valoración de signos vitales completa / número de recién nacidos en el servicio de gineco pediatría





"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"





auditivos ordenados dentro de los primeros siete días/número de recién nacidos en el servicio de gineco pediatría

Número de tamizajes visuales completos/ número de recién nacidos en el servicio de gineco pediatría

Objetivo 3

Específico

Establecer planes de cuidado de enfermería documentados relacionados con la atención en el puerperio mediato y atención al recién nacido







ACDEDITADA INICTITUCIONIAI MENTE

Actividades y sub actividades	Recursos	Indicadores de evaluación	Medios de verificación
Describa la actividad realizada planificada y que aportan al objetivo	Describa que recursos utilizo para el cumplimiento de las actividades	Correlacionarse con indicadores NOC- (si procede)	Describa cuales son las fuentes de información para medir y examinar el comportamiento de cada indicador (va por cada objetivo)
ACTIVIDAD:	_	Indicador empírico	
	Recursos	Número de planes de	-Evidencias documentales de la creación de dichos
Realizar planes de cuidados de enfermería estandarizados	materiales	enfermería estandarizados para	planes de cuidado (Anexo No.5).
basados en el puerperio mediato y	-planes de cuidado	atención puerperio y	-Evidencia de entrega de solicitud para
la atención en el recién nacido	digitales	recién nacidos	implementación de planes de cuidado de
(Anexo No.5).	Recursos físicos	realizados/ número	enfermería y a jefe a cargo de gestión y al comité
		total de planes	de la ESE Hospital San Juan de Dios (Anexo
- Remitir los planes de	-Escenario del	programados	No.3).
cuidado estandarizados a	Hospital San Juan de Dios	T. P 1	
coordinación del servicio para su respectiva	Dios	Indicador de producto	
para su respectiva revisión y aprobación,		producto	
siguiendo el conducto	Recursos humanos	Número de planes de	
regular: comité		enfermería que se	
hospitalario e ingeniero	-Personal de salud	aplicaron durante la	
encargado del sistema	del hospital San Juan	atención del paciente	
Kubapp para	de Dios	/ número de	
establecimiento de los		pacientes en el	







Estudiante de enfermería Seguines pediatria.

Indicador de proceso

Número de historias clínicas que incluyen los planes de cuidado enfermería/ de número de historias clínicas del servicio de gineco pediatría







ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE ¡Seguimos avanzando!



ASPECTOS ETICOS

En este caso se tiene en cuenta que para la realización del proyecto de marco lógico se tuvieron en cuenta los principios éticos según la resolución 8430 de 1993, resaltando que el desarrollo de dichas estrategias involucra al ser humano (pacientes) y acciones relacionadas con el mismo, en este caso la beneficencia hace referencia a la realización del bien evitando el daño, viéndolo ejemplificado en cada una de las acciones establecidas en dicho marco que incluyen el fortalecimiento de prácticas de la ruta de atención materno perinatal por lo que se busca reducir los riesgos en el binomio, además de esto también se ve inmersa la autonomía, ya que dentro de la estancia hospitalaria los diferentes miembros del personal de salud reconocen cuales son las acciones a realizar respecto al cuidado de los sujetos, al plantear actividades educativas, de gestión, implementación y evaluación que no representan ningún tipo de riesgo ni para el paciente, profesional o institución.

La enfermería en la ética ha experimentado grandes transformaciones en las últimas décadas, está basado en un modo de ser, ajustada en la virtud de la sumisión, y el apego a un código de conducta preestablecido, a desplegar una conducta basada en el respeto, en el rigor científico y profesional, y en los derechos humanos (26).

El concepto de justicia se ve representada en un porcentaje mayor de aplicabilidad en cuanto a la ruta de atención materno perinatal teniendo en cuenta que el objetivo de la misma es aumentar los beneficios y reducir los riesgos en este grupo poblacional, por otro lado, cabe resaltar que el proyecto de marco lógico manejo datos de pacientes de manera privada no se publica en ningún medio digital y queda bajo el resguardo de su autora y tutora, ya que su objetivo era netamente con fines académicos, incorporando así el concepto de confidencialidad así como se tiene en cuenta los comentarios u opiniones tanto del personal como de los pacientes resguardando su identidad ante toda la información que fue suministrada y adquirida en el proceso, asimismo se enfatiza en brindar un preámbulo del objetivo de las actividades, encuestas, actividades, registros y demás.

Teniendo en cuenta que British Educational Research Association (2011), considera que las investigaciones relacionadas con el ámbito educativo deben cumplir con una ética de respeto a las personas, al conocimiento, a los valores democráticos, a la calidad del proceso y a la libertad académica (27).







ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE ; Seguimos avanzando!



Por ultimo y a modo de conclusión se enfatiza en que el desarrollo o proceso en un primer momento fue sometido a revisión por parte de la tutora quien no identifico ningún tipo de riesgos, asimismo se solicitó de manera verbal y escrita permiso a la coordinadora de enfermería y jefe de servicio para las diferentes actividades y acceso a diferentes medios de evaluación (**Anexo No.12**)







RESULTADOS

Según la teorista los **FACTORES EDUCATIVOS** son los programas educativos, la utilización de medios para transmitir la información y otras formas de docencia y difusión del conocimiento son ejemplos de los factores educativos que se relacionan con el significado del cuidado (12), visualizado a través de la realización de estrategias específicamente del paquete educativo donde se establecieron cinco actividades enfocadas todas a la ruta de atención materno perinatal en el puerperio mediato y la atención al recién nacido, donde se realizó una capacitación a 16 miembros del personal de salud incluyendo médicos generales, jefes de enfermería, médicos internos y auxiliares de enfermería a través de actividades participativas y creativas como la realización de flujogramas, tiro al blanco, maquetas, "juego operando" y simbología que incluían temas tanto de la materna como del recién nacido durante su estancia hospitalaria.

FACTORES FÍSICOS

Los factores físicos se relacionan con el estado físico del ser, incluidos los patrones biológicos y mentales. Como la mente y el cuerpo están interrelacionados, cada uno de los patrones influye en el otro (12), en este por medio del segundo objetivo se realizó actividad vinculada al cumplimiento de las prácticas de cuidado según los lineamientos de la ruta de atención materno perinatal donde se observó que hubo un aumento en el cumplimiento en relación a la valoración inicial que incluye la realización de técnicas que no se llevaban a cabo y en tiempos estipulados, junto con la gestión para asesoría por anticoncepción, a su vez se incluye la valoración estado emocional por medio de la implementación de la escala de depresión postparto con el correspondiente manejo según hallazgos

FACTORES LEGALES

Los factores legales relacionados con el significado del cuidado incluyen responsabilidad, reglas y principios que guían los comportamientos, como políticas y procedimientos, consentimientos informado, la práctica de la medicina y la enfermería (12), esto se ve reflejado en la realización de los planes de cuidado que al ser indicados por la normatividad colombiana como obligatorio, asimismo se sabe que este incorpora un paso a paso de las acciones que se deben tomar para brindar el cuidado al paciente, por lo que sería a su vez considerado un procedimiento, el diligenciamiento de consentimientos también se lleva a cabo ya que se realizan procedimientos quirúrgicos y demás aspectos que dentro de la normatividad requieren del consentimiento del paciente y es así como







por medio de los planes de cuidado diseñados para la puérpera y el recién nacido se contribuye a la práctica de enfermería y de medicina al ser necesario un apoyo interdisciplinario.

EVALUACION DEL PROYECTO Y SUS INDICADORES

Los resultados están establecidos conforme a los indicadores mencionados anteriormente, basados en los objetivos específicos del árbol de problemas, teniendo en cuenta que estos son los que permiten evidenciar el impacto generado.

En base al objetivo general ante la necesidad de fortalecer las prácticas de cuidado sobre la ruta de atención materno perinatal se realizó una tabulación individual, esta estuvo compuesta por 7 miembros del personal de la salud. En relación a la valoración del estado de salud de las maternas durante el puerperio mediato a través de una lista de verificación titulado "sumado puntos" realizada de manera creativa se obtuvieron los siguientes resultados: el participante número uno con un cumplimiento del 92 %, el participante numero dos con un 97% de cumplimiento, el participante número tres con un cumplimiento del 100%, el participante número cuatro con un cumplimiento del 97%, el participante número cinco con el 95% de cumplimiento, el participante número seis con un cumplimiento del 97%, el participante número siete con un 95% de cumplimiento. Asimismo, se realizó la evaluación de la valoración del estado de salud en el recién nacido donde se obtuvieron los siguientes resultados: el participante número uno con un 100 % de cumplimiento, el participante numero dos con un 100% de cumplimiento, el participante número tres con el 91% de cumplimiento, el participante número cuatro con 100% de cumplimiento, el participante número cinco con 100%, el participante número seis con 100%, el participante número siete con un 91% de cumplimiento, en este caso relacionado con el concepto de la teoría sobre los factores físicos ya que se expone un gran porcentaje lo que contribuirá al objetivo de la teorista al buscar la seguridad y el bienestar tanto de los pacientes como del profesional de salud, contrarrestando con la lista de chequeo aplicada donde se obtuvo un cumplimiento del 90% ya que inicialmente su puntaje de no cumplimiento era del 42 %, cabe resaltar que alguno de los aspectos faltantes para el cumplimiento del 100% van enfocados a la necesidad de mayor tiempo para su implementación total, así como factores externos (Anexo gráficas Excel).







ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE ; Seguimos avanzando!



Este mismo fue evaluado por medio de la aplicación de encuestas sobre la ruta de atención a los sujetos de cuidado donde en este caso se obtuvo que el 80 % refiere que le han realizado las diferentes acciones establecidas en la ruta concordando con los resultados de la lista de chequeo aplicada al obtener puntajes superiores al 80% (Anexo No. 18 y gráficas Excel).

Donde tras el análisis que se describe a continuación se constata que si se logró fortalecer las prácticas de cuidado según la ruta de atención materno perinatal ya que las cifras que se obtuvieron fueron positivas y aumentaron al realizar la comparación con la etapa inicial.

Este cumplimiento tiene un doble beneficio el primero de ellos hacia los pacientes, ya que el objetivo de dicha ruta es realizar una detección temprana, protección específica, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación, paliación y educación para la salud donde evidentemente si se aumenta la aplicabilidad de la misma se disminuyen los riesgos y se garantiza una atención de calidad, así como se tiene en cuenta que este grupo poblacional es de suma importancia para el estado y la sociedad por su ciclo de vida y el papel que representan. El segundo beneficio está enfocado a los profesionales ya que la realización correcta de dichas acciones concluye en cumplir con su objetivo de preservar la salud, evitar problemas legales por omisión de acciones entre otros aspectos.

Dentro de los efectos que encontrábamos en el árbol de problemas se encuentra que en la relación a la insatisfacción de la información recibida a través de las encuestas de satisfacción se evidencio que superan un 80%, en el segundo efecto que es la inadecuada aplicación de la ruta de atención se visualiza a través de los indicadores establecidos su mejora, respecto al aumento de morbimortalidades a la fecha no se cuenta con los datos para poder realizar dicha comparación, aun se presentan patologías en el recién nacido pero la aplicación de dicha ruta consiste en su detección temprana donde a través de la observación se evidencia que siempre se lleva a cabo, en las complicaciones postparto se identificó la presencia de algunas de ellas para dar el manejo adecuado. En relación a la diminución de la autonomía como planificadores de cuidado se resalta que aunque no se encuentran establecidos los planes de cuidados enfermería dentro de su formación académica por lógica y conocimiento los aplica directamente, la desorganización en la planificación de actividades no se evidencia pero esto es debido a la antigüedad del personal que labora dentro del servicio por lo que la experiencia juega un papel muy importante a la hora de evaluar este factor, la interacción entre el paciente y enfermera a través de la observación es individual, es decir, en algunos profesionales se es evidente, por lo que las excepciones se reflejan en dicho ítem, ante el efecto de incumplimiento de los objetivos de la normatividad en relación a los planes de cuidado se encuentra presente, aclarando que es debido a que es necesario realizar un







ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE ; Seguimos avanzando!



proceso interinstitucional para consolidar e implementar dentro del sistema (Anexo gráficas Excel).

En el primer objetivo específico en relación al número de test aplicados al personal de salud/ número de test de conocimientos programados para aplicar al personal, se obtiene un resultado del 80%, ya que en total son 20 miembros del personal de salud, donde solo 16 fueron capacitados o educados en relación a la temática de la ruta de atención materno perinatal puerperio mediato y atención al recién nacido. Por otra parte, sobre el número de personas asistentes / número total de personas convocadas a la capacitación oficial se habían convocado 14 miembros de los cuales 10 asistieron, lo que nos representaría un 71%, cabe resaltar que para el cumplimiento del numerador del anterior indicador se brindó educación y aplicación de los test dentro de espacios en los turnos o encuentros con los miembros, dentro de estos test se observó que los participantes sobrepasaron el 80% de respuestas acertadas a comparación del valor que se había registrado en la valoración inicial, por lo que se habla del cumplimiento del objetivo específico al aumentar dichos conocimientos (Anexo gráficas Excel).

Respecto al número de personas que obtienen un resultado satisfactorio en la prueba de conocimiento / total del personal evaluado, se evidencia a través de la aplicación de la encuesta a los 16 participantes de los 20 miembros del personal de salud donde su resultado fue superior al 80% como se había mencionado anteriormente (**Anexo No. 13**).

En el siguiente indicador sobre el número de maternas educadas de acuerdo a lo establecido en la ruta de atención/ número de maternas en puerperio mediato del servicio de gineco pediatría se encontró un cumplimiento del 100% ya que durante la semana de evaluación hubieron 9 maternas de las cuales se brindó educación a las mismas, con medio de verificación observacional, notas e historias clínicas (**Anexo No.14**)

En el caso del indicador de número de asesorías de anticoncepción realizadas/ número total de maternas en el puerperio mediato, que visualiza que solo el 1% recibió la misma, que corresponde a 1 de las 9 maternas de manera completa, ya que la educación que se brinda en el servicio es de manera general por limitación de tiempo para exponer a cada materna los mismos donde en este caso el porcentaje fue de 66% valorado a través de un ítem especificado de la encuesta aplicada a cada paciente (**Anexo No. 14**), también hay que considerar algunos factores que ocasionan







ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE ¡Seguimos avanzando!



interrupción en la misma como la EPS a la cual se encuentre afiliada la paciente, factores internos, como la disposición del jefe de dicho servicio para realizarla dentro del servicio de hospitalización.

En el nivel de comprensión respecto a la educación brindada en las maternas/ número total de maternas educadas en el puerperio mediato, se obtuvo un porcentaje del 80 % de las 9 maternas, esto valorado a través de la indagación verbal y rectificada con la encuesta aplicada a las maternas sobre la ruta de atención materno perinatal (Anexo No. 9).

En el segundo objetivo específico se tienen los siguientes indicadores: personas que aplican la ruta de atención materno: puerperio mediato y atención al recién nacido / total del personal evaluado en el servicio de gineco pediatría, donde se evalúo de dos maneras a través de la aplicación nuevamente de la lista de chequeo de la ruta donde se observó que hubo un aumento con un cumplimiento del 90% (Anexo No.7) a comparación de un cumplimiento de 58% de la valoración realizada inicialmente, así como por medio del siguiente indicador: número de historias clínicas con valoración completa/ número de historias verificadas donde se revisaron 9 historias clínicas de las cuales en aspectos general las 9 revisadas cuenta con todos los parámetros excepto con la orden de consulta ambulatoria postparto donde solo el 22% cumple con los tiempos estipulados (Anexo No. 15), aunque se tiene en cuenta que es un proceso de implementación por lo que se deduce un impacto de continuidad con miras positivas.

En el indicador número de test de depresión aplicados postparto / total de usuarias en el puerperio mediato, se obtuvo que de las 9 usuarias se aplicó a 8 de ellas representando un 88% de cumplimiento (Anexo No. 16).

En el siguiente indicador se tiene en cuenta el número de usuarias con riesgo para depresión postparto/ total de test de depresión aplicados, donde 2 de las 9 puérperas presentaron un puntaje alterado, representado en 22% de test con riesgo para depresión postparto (Anexo No.7), donde se resalta la acción que se realizó al tomar medidas de prevención solicitando valoración por psicología a las dos puérperas.

Asimismo, en el indicador de número de maternas que egresaron con un método anticonceptivo para tres meses / número total de maternas en el puerperio mediato se encontró que había un cumplimiento del 100%, ya que durante la semana de evaluación fueron las maternas atendidas y a través de la revisión de las 9 historias clínicas se observa que a 4 se les realizo ligadura de trompas y a 5 se les ordeno medroxiprogesterona (Anexo No.7).







ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE ; Seguimos avanzando!



Respecto al número de ordenes medicas indicadas para atención ambulatoria de 3 a 7 días post parto / número total de maternas en el puerperio mediato, se obtuvo que solo 2 de las 9 órdenes medicas ordenaban cita de control dentro del lapso de este tiempo (**Anexo No. 7**) lo que representaría un 22% de cumplimiento que comparado con el inicial se evidencia un aumento significativo ya que se encontraba en cero, esto debido a la reiteración de los tiempos estipulados por la ruta.

En lo relacionado con el número de tomas de signos vitales durante las primeras dos horas en el puerperio mediato/ número total de maternas en el puerperio mediato, donde se obtiene un porcentaje de cumplimiento del 77%, ya que solo 7 de los 9 tomo signos vitales de manera periódica durante las dos primeras horas en el puerperio mediato (**Anexo No.7**).

Así como se tuvieron en cuenta indicadores para la evaluación de la atención a la materna también se incluyen los vinculados a la atención al recién nacido como lo es número de recién nacidos con valoración de signos vitales completa / número de recién nacidos en el servicio de gineco pediatría, donde se evidencia que de las 9 historias clínicas revisadas su totalidad valoraba este aspecto, aunque se hace hincapié que el registro de la tensión de las cuatro extremidades no se realiza por lo que se considera que en relación a los demás parámetros el resultado de cumplimiento sería del 100% y respecto al ítem individual de la toma de tensión arterial es de 0% (Anexo No.7).

Posteriormente en el indicador de número de tamizajes auditivos ordenados dentro de los primeros siete días/ número de recién nacidos en el servicio de gineco pediatría, se encuentra con un cumplimiento del 100% para esto se revisaron individualmente las 9 historias clínicas que comprende la semana del 13 al 17 de junio del presente año, lo que representaría una disminución de riesgo respecto a alteraciones auditivas que se pueden presentar (**Anexo No.7**).

En relación al indicador de número de tamizajes visuales completos/ número de recién nacidos en el servicio de gineco pediatría, no se evidencia la realización de una de las dos técnicas que establece la ruta para la valoración ya que únicamente se implementa la inspección mas no el reflejo rojo retiniano por lo que estaría incompleta la valoración representado en un 0% de cumplimiento respecto a las 9 historias clínicas revisadas (**Anexo No. 5**)







ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE ¡Seguimos avanzando!



En el tercer objetivo específico relacionado con el establecimiento de los planes de cuidado se tienen en cuenta los siguientes indicadores, en el número de planes de enfermería estandarizados para atención puerperio y recién nacidos realizados/ número total de planes programados, se obtuvo un cumplimiento del 100% ya que los planes programados eran dos uno relacionado con la atención a la materna en el puerperio mediato y uno para la atención en el recién nacido, habiendo realizado los dos ya mencionados y ejemplificando una contribución en la metodología que vienen llevando a cabo la coordinadora del servicio de enfermería (Anexo No. 17).

En relación al número de planes de enfermería que se aplicaron durante la atención del paciente / número de pacientes en el servicio de gineco pediatría, el resultado de cumplimiento fue del 0% ya que para la implementación de dichos planes es necesaria la aprobación por subdirección científica, aunque no hay que obviar que las actividades rutinarias que realiza enfermería están incluidas dentro del plan de cuidados (Anexo No. 18).

Respecto al número de historias clínicas que incluyen los planes de cuidado de enfermería/ número de historias clínicas del servicio de gineco pediatría, el resultado de cumplimiento fue del 0% ya que como se mencionaba anteriormente para la implementación de dichos planes es necesaria la aprobación por subdirección científica, aun así, ciertas actividades NIC se ven inmersas sobre todo dentro de las notas de enfermería (Anexo No. 7)







CONCLUSIONES

1. El nivel de conocimiento para el personal de salud representa uno de los factores más importantes ya que a partir de este surge una secuencia que culmina en una meta relacionada con el cuidado del paciente, como también permite considerar la necesidad de una reevaluación para identificar el problema causal, por ello se resalta la relevancia de que se posea un conocimiento satisfactorio que no solo permita obrar adecuadamente, sino que también incluya un papel como transmisores de información al resto de personal de salud y pacientes, lo que permitió que se aumentaran las prácticas de cuidado según los lineamientos de la ruta, el uso de estrategias educativas participativas y dinámicas tienen como consecuencia un doble beneficio, dentro de ellos el cambio de rutina para los participantes y segundo el aumento o afianzamiento de las dudas respecto al tema, tal y como fue evidenciado dentro del paquete educativo que se desarrolló donde sus participantes demostraron interés, disposición y acatamiento de la temática de las actividades expuestas, por otro lado, se hace énfasis en que el impacto generado a través de la educación siendo este el primer eslabón para poner en práctica el resto de actividades planteadas dentro de la matriz, ejemplificando el concepto de los factores educativos de Ray.

Frente a los supuestos planteados en dicho objetivo y considerados como factor de riesgo fue la inasistencia por parte del personal donde en este caso se vio presente en 4 de los miembros que habían sido convocados inicialmente, lo que puede representar un riesgo que, aunque no es considerable podría marcar la diferencia al trabajar con seres humanos.

2. La realización de la valoración de los patrones biológicos y mentales permite que se disminuyan diferentes riesgos relacionados con la salud del paciente y el bienestar en general teniendo en cuenta que el aspecto biológico y mental se encuentra interrelacionado por ello es que dando continuidad a la secuencia del objetivo anterior se busca la implementación de dichas capacitaciones, lo que se vio reflejado positivamente al incluir aspectos que inicialmente no se hacían sobre todo el vinculado con la valoración emocional después del parto a través de la adopción de la escala de depresión postparto, así como cambios en los tiempos establecidos para controles, realización de tamizajes, entre otros.





ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE ¡Seguimos avanzando!



Recordemos que la valoración tanto de los patrones físicos como emocionales permiten que el evaluador o profesional pueda obtener datos objetivos que ayudan a establecer diagnósticos o alteraciones en el estado de salud, tratando que esta identificación se realice precozmente para evitar el empeoramiento del estado de salud y que por consiguiente no solo va a tener un pacto individual sino también familiar y social como lo establece Ray en su teoría.

Demostrando un resultado favorable en la mayoría del cumplimiento de los indicadores establecidos, aunque se resalta que hubo aspectos específicos que obtuvieron un bajo porcentaje de cumplimiento. Dentro de los supuestos planteados considerados de riesgos se encontraba que la aplicación de la escala fuera evidenciada en todas las historias clínicas, pero únicamente se visualiza el registro ante la alteración del puntaje que se aplica de manera manual, en cuanto a la disposición por parte del personal para acatar dichas recomendaciones se puede hablar que inicialmente no se obtuvo respuesta para realizar los cambios correspondientes pero que posteriormente tras la reiteración y gestión se cumplió el objetivo. Realizando una comparación con la valoración inicial se constata un aumento en el cumplimiento lo que aporta de igual manera al objetivo general de fortalecer dichas prácticas.

3. Los planes de cuidado son una metodología que facilita llevar un orden en las acciones que realiza el profesional de enfermería además de demostrar ser un método de valoración y planificación de cuidados independiente de otras disciplinas, que a su vez se encuentra compuesta por una serie de fases como lo es la valoración, diagnostico, resultados NOC, intervenciones NIC y por último la evaluación que demuestra el resultado obtenido tras la planificación del cuidado del paciente, todas las acciones que se establecen en dicho plan de cuidado son fundamentadas en evidencia científica y apoyada en las taxonomías ya mencionadas, en relación a la implementación de los ya mencionadas se aprecia desde dos puntos de vista, el primer de ellos en que se llevó a cabo el diseño de dichos planes que no existían en la institución y que según la normatividad deberían estar implementados no solo en el servicio de gineco pediatría, el otro relacionado de manera específica con la implementación que no se pudo realizar debido a que es necesaria la aprobación, por lo que algunos de los supuestos que demostraban ser riesgos están presentes dentro de estos la demora en la aprobación por parte de subdirección científica, aunque se resalta que la revisión y compromiso para la implementación de los planes de cuidado en el sistema fue







ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE ; Seguimos avanzando!



llevada a cabo por la coordinadora. Por lo que a manera general dicho objetivo específico se cumplió medianamente, vivenciando que el factor legal se encuentra inmerso en dicha conclusión al tener en cuenta todos los subprocesos que presenta.









RECOMENDACIONES

Dentro del desarrollo del proyecto de marco lógico se hace visible la necesidad de facilitar la información que requieren los estudiantes puesto que es con la finalidad de contribuir al mejoramiento de los servicios prestados cabe resaltar que el manejo de dicha información debe tratarse con control y tomando medidas teniendo en cuenta que son documentos institucionales.

Asimismo, se evidencia la necesidad de implementar capacitaciones relacionadas con los lineamientos que dispone el ministerio de salud y que competen al servicio y que estas no solo estén enfocadas a la educación sino también a la exigencia de poner en práctica.

Dentro de las recomendaciones específicas se hace énfasis en dos de las actividades planteadas y solicitadas como lo es la implementación de la escala de depresión post parto en el sistema Kubapp así como la de los planes de cuidado de enfermería en el ya mencionado para que se haga uso de los mismos y aporten al cumplimiento del objetivo de la ruta.

Otro de los factores a tener en cuenta es el lapso de tiempo para el desarrollo de cada fase ya que como se visualiza la etapa de la evaluación fue corta lo que puede mitigar el efecto esperado.





REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1. Castañeda K. APOYO A LA DIMENSION DE SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS EN LA SECRETARIA DE SALUD DE SANTANDER MEDIANTE ESTRATEGIAS DE SEGUIMIENTO Y EDUCACION UTILIZANDO LAS TIC PARA EL MEJORAMIENTO DE LA ADHERENCIA DE LA RIAMP EN EL DEPARTAMENTO DURANTE EL. 2020;4:1–23.
- Toral Marín J, González De Castro MA, Carpio Muñoz V, Peñafiel M. PERCEPCION DEL 2. CUIDADO EN EL PACIENTE ADULTO. Rev Clin Esp. 2018;199(7):467–8.
- Análisis de Situación de Salud ASIS Pamplona 2020 2. 2020; 3.
- 4. Liliana Elba Ponti, Ruth Tirsa Castillo Benites, Rosana Alicia Vignatti, Marisa Elena Monaco, Judith Evangelina Nuñez. Conocimientos y dificultades del proceso de atención de enfermería en la práctica. Rev Cuba Educ Medica Super. 2017;31(4):1–12.
- 5. Lafaurie V. MM, Valbuena M. Y. La pareja masculina en el embarazo: perspectiva de gestantes atendidas en la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte, Bogotá. Rev Colomb Enfermería. 2018;17:46-55.
- Burneo Cárdenas G, Contento Fierro BE, González Contento VR. Atención de enfermería 6. durante el puerperio en un hospital de Machala, Ecuador. Enfermería Investig Investig Vinculación, Docencia y Gestión. 2018;3(1, Mar):21–5.
- 7. Ministerio de Salud. Guía Técnica "Buenas Prácticas Para La Seguridad Del Paciente En La Atención En Salud": Garantizar La Atención Segura De La Gestante Y El Recién Nacido. 2015;1–117. [Internet]. Disponible https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Garantizaratencion-segura-madre-hijo.pdf
- 8. Duque-Castro JA, Ortíz-Urbano J, Rengifo-Arias DM. Entorno y cuidado: circunstancias que influyen en la calidad de la atención médica percibida por los colombianos. MedUNAB. 2019;21(2):60-8.
- 9. Bejarano-Daza JE, Hernández-Losada DF. Fallas del mercado de salud colombiano. Rev Fac Med. 2017;65(1):107–13.
- 10. Guerrero-Núñez S, Valenzuela-Suazo S, Cid-Henríquez P. Cuidado de enfermeria en personas con diabetes mmelitus 2, segun la teoria de la atencion burocratica. Aquichan.





ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE





2018;18(1):20-31.

- 11. Sekaran, Holliday COJ, Schmidheiny S, Watts P, Schmidheiny S, Watts P, et al. ANÁLISIS CUALITATIVO DE LAS RUTAS DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD MATERNO PERINATAL. Pakistan Res J Manag Sci [Internet]. 2018;7(5):1–2. Disponible en: http://content.ebscohost.com/ContentServer.asp?EbscoContent=dGJyMNLe80Sep7Q4y9f 3OLCmr1Gep7JSsKy4Sa6WxWXS&ContentCustomer=dGJyMPGptk%2B3rLJNuePfgey x43zx1%2B6B&T=P&P=AN&S=R&D=buh&K=134748798%0Ahttp://amg.um.dk/~/med ia/amg/Documents/Policies and Strategies/S
- 12. Martha R, Ann M. Modelos y teorías. septima. 2011. 809 p.
- Karina L, Rivera L. ESTRATEGIA PEDAGÓGICA VIRTUAL 13. IMPLEMENTACIÓN CLÍNICA DE LA RUTA DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD (RPMS) PEDIÁTRICA Y LA RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD DE LA POBLACIÓN MATERNO-PERINATAL (RIA-MP) DIRIGIDA A LOS PROFESIONALES DE SALUD. 2022;1-78.
- 14. Loezar-Hernández M, Briones-Vozmediano E, Gea-Sánchez M, Otero-García L. Perception of health care in the first experience of motherhood and fatherhood. Gac Sanit [Internet]. 2022;(xx). Disponible en: https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2021.12.005
- CUIDADOS DE ENFERMERÍA QUE INFLUYEN 15. Calderon M. MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LAS MUJERES POST-PARTO EUTÓCICO ATENDIDAS EN EL HOSPITAL MARTIN ICAZA EN EL CANTÓN BABAHOYO PERIODO MAYO A SEPTIEMBRE 20192019. إ. المنهل;
- 16. Ministerio de Salud y Protección Social. Ruta Integral De Atencion En Salud. 2017;1–147. Disponible en: http://idsn.gov.co/site/web2/images/documentos/sreproductiva/2018/Lineamiento Ruta Materno Perinatal.pdf
- 17. Acevedo-Hernández, BA; Pizarro, N; Morriel-Corral, BL; González-Carrillo, E; Berumen-Burciaga L. Proceso educativo de enfermería para promover el autocuidado de la mujer durante el puerperio. Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc [Internet]. 2016;24(3):197-204. Disponible en: http://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2016/eim163h.pdf
- García Reyes LE. Costos En La Implementación De La Ruta Materno-Perinatal En 18. Instituciones De Salud En Colombia, Año 2019. J Chem Inf Model. 2019;53(9):1689–99.
- 19. Martín Blázquez R. Importancia de los cuidados continuados de enfermería en el puerperio. Univ México 2017:1-49. Disponible Auton [Internet]. en:







ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE





https://repositorio.uam.es/handle/10486/676327%0Ahttps://repositorio.uam.es/bitstream/h andle/10486/676327/martin_blazquez_raqueltfg.pdf?sequence=1

- Solís Solano M, Pineda Mejía AL, Chacón Madrigal J. Abordaje clínico y manejo de la 20. depresión posparto. Rev Medica Sinerg. 2019;4(6):90–9.
- 21. Gressier F, Guillard V, Cazas O, Falissard B, Glangeaud-Freudenthal NMC, Sutter-Dallay AL. Factores de riesgo de intento de suicidio en el embarazo y puerperio en mujeres con enfermedad mental grave. J Psychiatr Res. 2017;84:284–91.
- Espinoza I. ACTITUD HACIA EL CUIDADO DEL RECIÉN NACIDO EN MADRES 22. PRIMERIZAS QUE ACUDEN AL CENTRO DE SALUD DE ASCENSIÓN HUANCAVELICA 2019. 2019;123.
- 23. Reyes Mera MK, Casanova Castillo MM, Guallpa Lema DF, Aguirre Mendoza JG, Santos Briones MA, Ponce Quijije LE. Cuidados del bebe recién nacido sano. Recimundo. 2020;4(1):390–402.
- 24. Carrasco M, Maiesler C, Barboza A, Gonzalez S. Guia cuidados del recien nacido en internación conjunta. 2019;117. Disponible en: https://www.saludneuquen.gob.ar/wpcontent/uploads/2020/09/Ministerio-Salud-Neuquén_Neonatología-Guia-cuidados-del-RN-en-IC-202.pdf
- 25. Ministerio de Salud y la Protección Social. Resolución 3280 de 2018. "Por medio de la cual se adoptan los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta de Atención para la Promocion y Mantenimineto de la salud y la Ruta Integral de Atencion en Salud para la Población Materno Perinatal". Resolución 3280 [Internet]. 2018:1–348. Disponible en: https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resolución 20183280.pdf%0Ahttps://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE /DIJ/resolucion-3280-de-2018.pdf
- Rodríguez Abrahantes TN, Abrahantes AR. The ethical dimension of nursing care. Rev 26. Cubana Enferm. 2018;34(3):735–48.
- 27. Espinoza E, Calva DX. La ética en las investigaciones educativas. Rev Univ y Soc [Internet]. 2020;12(4):333-40. Disponible en: http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-333.pdf







ANEXOS

ANEXO No.1















ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE | Seguimos avanzando!













"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz" Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750
www.unipamplona.edu.co

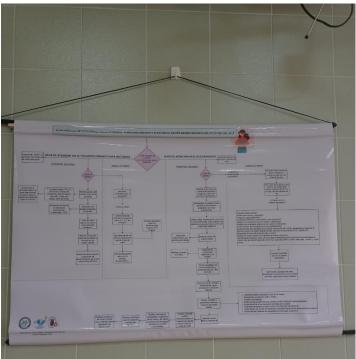


ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE |Seguimos avanzando!













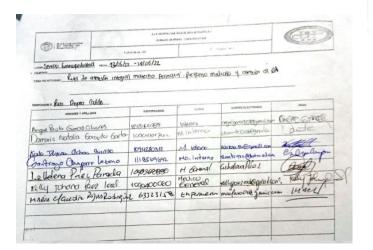


www.unipamplona.edu.co SC-CER96940



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE ; Seguimos avanzando!





() Serbente de			N JUAN DE BIOS DE PANIFICINA 18MAS - CAPACITACIONES		CHIP
	Fa	5-01-04-34-7-00		agino I de I	E.h.E
OBJETIVO:	10 / 06	hl	1		
TEMA TIO ACTIMONO ATRUCTOU	Mater	10 Peninatal	Car Iv		
			-		
MESPONSANCE Paula Dayorna	Cautillo				
NOVORES Y APOLLOGS		IDENTIFICACION	CARGO	CORREO R. ECTRONICO	PARA
Luz Dard Ramirez V.		1093140795	Aug Roves	shefoney.ld.valgesi.com	In ane.
Betly Yasuith No	Ac Conal	1 60260899	Aux Engerma		2000 BUL
Carmen Elites Hatelon		60258510.	1	Edilarah Ohotmail	u. Burner Ed. Co. H
defaulta Naviline pro-	te	572792002	Aux Aus	dendorder or come	6
Carmin Leelly Ro	Lo Hory	Z)88089S	Ay Entern	Conseicion I ciczo Bome lo	y call tex
Ively Colina	Hura	e0403410	Enfermen	@ gmoul cum	Lecane
Rudy Marcola Gelver	Jaimes.	1094276772.	Aux enfameria	marchadorou ou barrail	com Marcelercolu
You Goela Hanvilla Go	heiez	1007618418	ALX. enfermence	mantiller (Language Commission Co	cm (
Angre Dayana Quin	100	1094282174	Acx, Enfermence	1	And.

ANEXO No.2 atención puerperio mediato











ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE | Seguimos avanzando!







Atención al recién nacido









ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE | Seguimos avanzando!





	SUr	1AND		NTOS	
1			(0)	0	
2			0	· ·	
3			0	0	
4			0	00	
5			0		
6			0	0	
7					
8					

	SUr	1AND	0 90	NTOS		
1	1				· ·	<u>(U)</u>
2					0	<u> </u>
3						0
4						0
5					<u>···</u>	0
6					0	0
7			1			
8			10			







SC-CER96940 www.unipamplona.edu.co

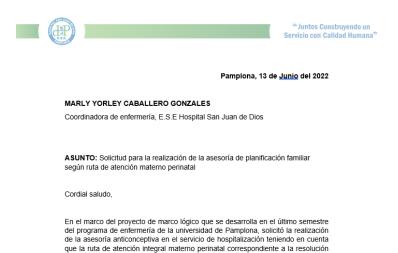


¡ Seguimos avanzando!



Anexo No.3





3280 del 2018 cita dentro de la misma: "Brindar Información y asesoría en métodos anticonceptivos de acuerdo a criterios médicos de elegibilidad y a

enfoque de derechos. Describir todos los métodos anticonceptivos comenzando por los más efectivos y recomendados en post evento obstétrico. sin omitir ningún

método. (Incluye mecanismo de acción, efectividad, duración, modo de uso, efectos secundarios y beneficios; despejar dudas sobre mitos frente al uso de Anticonceptivos). Para esto se adoptan criterios médicos de elegibilidad de la











¡Seguimos avanzando!



Anexo No.5





⁶⁶ Juntos Construyendo un Servicio con Calidad Humana"

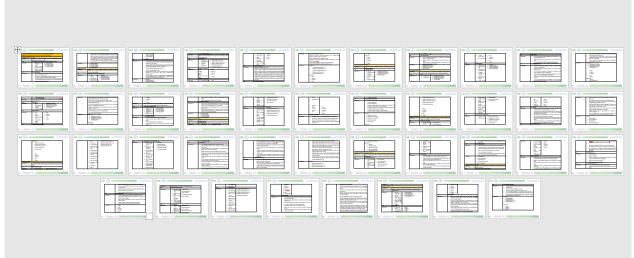
AND COM	
-‡+	
PLAN DE CUIDADOS ESTA	NDARIZADO DEENEFERMERIA: PUERPERIO MEDIATO PARA MATERNA
Realizado nor: Paula Casti	illo Pérez, estudiante de Campos de Acción Profesional (2022-1)
Realizado por Fadia Casti	nio Perez, estadiante de campos de Acción Profesional (2022-1)
DOMINIO 1 PROMOCION	DE LA SALUD
DIAGNOSTICO	Disposición para mejorar la alfabetización en salud R/C expresa deseo de mejorar la toma
	de decisiones sobre la atención en salud
NOC	Conocimiento: funcionamiento sexual durante el embarazo y el puerperio
INDICADORES	Cambios anatómicos y fisiológicos del posparto Cambios psicológicos asociados al posparto Cambios emocionales asociados al posparto Cambios emocionales asociados al posparto
NIC	Enseñanza: individual
ACTIVIDADES	 Valorar el nivel actual de conocimientos y comprensión de contenidos de la paciente respecto a su recuperación postparto Seleccionar los métodos/estrategias adecuados de enseñanza de la paciente, por medio de la comunicación verbal, folletos, infografías, vídeos, etc. Dar tiempo al paciente para que haga preguntas y exprese sus inquietudes, por medio de las visitas periódicas que se realizan para valorar el estado de la paciente a través de la relación paciente – enfermera







Pamplona Norte de Santander Cra. 9a # 5 - 01 Barrio Ursúa Tel- 7 568 2482 - Línea aratuita 018000944471









¡Seguimos avanzando!





⁽⁴⁾ Juntos Construyendo un Servicio con Calidad Humana⁽⁹⁾

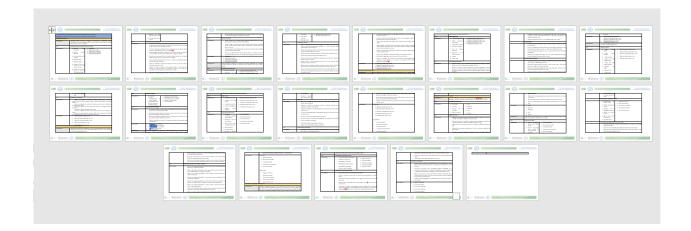
	RIZADO DE ENFERMERIA: ATENCI érez, estudiante de Campos de Ac	
DOMINIO 2 NUTRICION		
DIAGNOSTICO		n y deglución del lactante R/C hipoglicemia/ postura eteriorada para iniciar succión eficaz, uso de músculos idad
NOC	Establecimiento de la lactancia i	naterna: lactante
INDICADORES	Alineación y unión adecuadas Sujeción areolar adecuada Correcta colocación de la lengua Reflejo de succión Deglución audible Amamanta durante un mínimo de 5 a 10 minutos por pecho Se detiene para hacer eructar al bebé a intervalos frecuentes	Inadecuado Ligeramente adecuado Moderadamente adecuado Sustancialmente adecuado Completamente adecuado







Pamplona Norte de Santander Cra. 9a # 5 - 01 Barrio Ursúa Tel: 7 568 2482 - Línea aratuita 018000944471

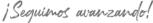






SC-CER96940







Anexo No.6

ENVIO DE PLANES DE CUIDADO DE ENFERMERIA ESTANDARIZADOS: PUERPERIO MEDIATO (PUERPERA) Y ATENCION AL RECIEN NACIDO 3 4 4 3 ... PAULA DAYANA CASTILLO PEREZ PP Para: enfermeriahsjdp2020 Vie 17/06/2022 2:07 PM PAE ESTANDARIZADO ATENC... PAE ESTANDARIZADOS ATEN... PA Mostrar los 3 datos adjuntos (1 MB) Guardar todo en OneDrive - Universidad de Pamplona Buenas tardes jefe, hago envió de los planes de cuidados estandarizados para el servicio de gineco pediatría, gracias Agradezco la atención prestada, quedo atenta. Paula Dayana Castillo Pérez estudiante de enfermería Universidad de Pamplona

Anexo No.7

Paciente #1





O/PACIENTE EN ACEPTABLES CONDICTONES GENERALES, SIN REQUERIMIENTO DE OXIGENO SUPLEMENTARIO, SIN SIRS.

EF: CCC. NORMOCÉPALO, FONTANELAS ANTRIDIOS Y POSTEXIOR NORMOTENAS,

PIPRAL, ESCLERAS CON LIEU TINIT ETERISCO, CONDITIVAS ROSADAS, DIOSS SIN ALTERACIONES CON ADECLAPA IMPLANTACION, FOSAS

NASALES PENNEARLES, MICOSA ORAL HUMEDA, PALADAR INTERO, CUELLO MÓVILI, SMÉTRICO, NO ADENOPATÍAS, NI MASAS.

NASALES PENNEARLES, MICOSA ORAL HUMEDA, PALADAR INTERO, CUELLO MÓVILI, SMÉTRICO, NO ADENOPATÍAS, NI MASAS.

NASALES PENNEARLES, MICOSA ORAL HUMEDA, PALADAR INTEROS, CUELLO MÓVILI, SMÉTRICO, NO ADENOPATÍAS, NI MEMBAS.

**ABDOMENA: SIST TRANSE, RUDIOS CANDIALOS SETRIMOS, NO AS REPUBLICAS CON SURPRIVILLOS SESPINATORISES CON HUMENALLO VESICULAR

**ABDOMEN: BLANDO, DEPESTRILE, NO SISMOSDE BRATACIÓN PENTENTACIÓN PENTENDADA.

**GALIFICADA SESTIMA SENTENCIAS, LITE CEMPAGO, CONTOLANTO, CO, BARLOW ().

**GALIFICADA SENTENCIAS, LITERÓFICAS, NO DEMEMO, COTTOLANTO, CO, BARLOW ().

**PELRADOSICO: ACTIVO-GRACTINO, REFLEIDO MORO (-), SUCCIÓN (+), BASILOW (-), BABINSKE (+), PRESIÓN PLANTAR Y PALMAR (+), SIN

DÉFICIT MOTOR O S'EMISTRICO, BARLOTÉCIAS, NO DEMEMORO SENTIOCA, PALE CEMPAGO, CONTOLANTO, COLTA TACIÓN PLANTAR Y PALMAR (+), SIN

DÉFICIT MOTOR O S'EMISTRICAS, BUTCHEME, NO SIGNOS DE REMEGICOS.

**PELADOSICO: ACTIVO-GRACTINO, REFLEIDO MORO (-), SUCCIÓN (+), BASILOW (-), BABINSKE (+), PRESIÓN PLANTAR Y PALMAR (+), SIN

**DEFICIT MOTOR O S'EMISTRICA PALMERIE. NO SIGNOS DEMEMBRICOS. NE POCENTA PALMAR (+), SABINSKE (+), PRESIÓN PLANTAR Y PALMAR (+), SIN

**DEFICIT MOTOR O S'EMISTRICA PALMERIE. NO SIGNOS DEMEMBRICOS. NE POCENTA PALMAR (+), SABINSKE (+), PRESIÓN PLANTAR Y PALMAR (+), SIN

**DEFICIT MOTOR O S'EMISTRICA PALMERIE. NO SIGNOS DEMEMBRICOS. NE POCENTA PALMAR (+), SABINSKE (+), PRESIÓN PLANTAR Y PALMAR (+), SIN

**DEFICIT MOTOR O S'EMISTRICA PALMERIE. NO SIGNOS DEMEMBRICOS. NE POCENTA PALMAR (+), SABINSKE (+), PRESIÓN PLANTAR Y PALMAR (+), SIN

***DEFICIT MOTOR O S'EMISTRICA PALMERI. NO SIGNOS DEMEMBRICOS. NE POCENTA PALMAR (+), S





"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz" Universidad de Pamplona

Pamplona - Norte de Santander - Colombia Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 www.unipamplona.edu.co



¡ Seguimos avanzando!



MENESES ESTRADA LIZBETH DANIELA

CC - 1005064974

Teléfono: 3132112094

Edad : 21 Años 10 Meses 13 Dias

Dirección: CLL161583ELZULIA Empresa: NUEVA EPS

Nacimiento: 4/08/2000

Paciente #2

- PERIODO INTERGENESICO LARGO. (7 ANOS). - ANTECEDENTE DE ABORTO (HACE 22 AÑOS). - GS: O RH (+). - CPNN. 10.

S/REFIERE SENTISE BIBN, LEVE DOLOR EN HERIDA, NIEGA SINTOMAS DE VASOESPASMO, REFIERE SANGRADO DE MODERADA CANTIDAD; NIEGA DOLOR TORACICO, NEGA DIFICULTAD PARA RESPIRAR, NIEGA OTRO SINTOMA RESPIRATORIO; DILRESIS (+) ORINA CLARA CONCENTRADA, DEPOSICIONES (-)

O/ AL EXAMEN FÍSICO: PACIENTE EN ACEPTABLES CONDICIONES GENERALES, AFEBRIL, TOLERANDO EL OXIGENO AMBIENTE SPO2:96%, CCC: PINRAL, ESCIERAS ANICTERICAS, CONJUNTIVAS ROSADAS, FOSAS NASALES PERMEARIES, MUCOSA ORAL HUMEDA, CIELLO MÓVIL.

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DEDIOS DE PAMPLONA NIT: 890,501,019-9 CALLES CARRERA 9 ESQUINA TEL: 5681431

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA EPICRISIS Ambulatorio

S J tst

CC - 27751913 Ambulatorio (C. - 277:319.13 |
IMGRESO NRO : 1690392.
FECHA DE NORESO : 16:06/2022 05-44
FECHA DE NORESO : 17:06/2022 14:13

SIMÉTRICO, NO SE PALPAR MASAS, NI ADRIOPATIAS, SIN TRALES; TÓRAX SIMÉTRICO, EPANSIBLE, RUIDOS CARDIACOS RITHICOS, NO SE AUSOLITAN SOPIOS; RUIDOS RESPIRATORIDOS, CON MARMALLO VESICULAR CONSERVADO DEI AMPOS CAMPOS PLUM'ARES, SIN AGREGADOS. ABROPHEN GADO DE SEGUITAD PIAMOS, BANDO, DEPRESEIRE, NO PRESCINDA DOCIOR ALLA PALACIÓN, NO MASAS, NO MEGALIAS, NO SIGNOS DE IRRITACIÓN PERITONEAL, HERDIA QUIRRIGICA CUBIERTA POR APOSTIO LIMPIA, SIN ASMIGRADO ACTIVO; GUIN CARDIACTRICARDA, OLOQUIOS ROOSO DE CANTIDAD MODERADA, NO FETIDOS.

- SONDA VESICAL CONECTADA A CISTOPIO COLLUCIÓ; DEPERMIDADES SIN SEPÍCILOS, SIN LEGIONES.

- SONDA VESICAL CONECTADA A CISTOPIO COLLUCIÓ; DEPERMIDADES SIN SEPÍCILOS, SIN LEGIONES.

- PIER LIEMADO CAPILAR « 2266, BUENT APOS, SIN DÉFICIT MOTOR O SENSITIVO APARENTE, NO SIGNOS MENUNGEOS, NI FOCALIZACIÓN.

- PIER LIEMADO CAPILAR « 2266, BUENT APOSISON DISTAL, SIN LESIONES.

CONCEDIMENTO. SE 20 AÑOS CON DIACHÓSTICOS. POP CESAREA 2º CESAREA PREVIA 4 POMEROY (PN: 16,66,672.00:33 am), - REDPELIO INSEDIATO, - GENECIA VIDE DE LA MONETO ENDODIMENTANO. EL OUGENO Y SIN SIGNOS DE DIFICUATA DO INSEDIATO, - GENECIA VIDE DE LA MONETO ENDODIMENTANO LA GUERRA DE SIGNOS LO CALES DE PRÉCIDO, NO DENESCRICA, FOU DIFICO BEIN CONTRADO, LOQUIOS RODOS ESCASOS, NO FETTOCISINARESA A PESO PARA VIGILANCIA ESTABLECIDA POR PROTOCOLO INSTITUCIONA. DE LOCAL MENOTO POR LA CALESTA DE CALESTA

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA



EPICRISIS Urgencias INGRESO NRO : 1691567 FECHA DE INGRESO: 15/06/2022 07:55

FECHA DEL EGRESO: 17/06/2022 14:26

GU: GENITALES EXTERNOS NORMOCONFIGURADO FEMENINOS NEUROLOGICO: MORO(+), SUCCION(+), BUSQUEDA(+), BABINSKI: (+), FRESIÓN PLANTAR (+), PIEL: SIN LESIONES.

MEDIDAS ANTROPOMETRICAS: PESO: 3210 GR, TALLA: 51 CM, PC: 35 CM, PT: 33 CM, PA: 32 CM.

REPORTE DE PARACLINICOS: HEMOCLASIFICACION: A RH: (+), VDRL: NO REACTIVO.

Concento Médico

Concepto Médico
SE TRATA DE PACIENTE RECIEN NACIDO A TERMINO DE SEXO FEMENINO, PRODUCTO DE IRIJMER EMBARAZO, CONTROLADO, REALIZO 5 CPM, DE
MADRE DE 21 AÑOS;
PARTO POR IVA A KIGNALE, SIN COMPLICACIDNES;
NECNATO A TERMINO CON PESO Y TALLA APECUADA PARA LA EDAD GESTACIONAL;
NECNATO A TERMINO CON PESO Y TALLA APECUADA PARA LA EDAD GESTACIONAL;
NECNATO A TERMINO CON PESO Y TALLA APECUADA PARA LA EDAD GESTACIONAL;
NECNATO A TERMINO CON PESO Y TALLA APECUADA PARA LA EDAD GESTACIONAL;
SE DECENATO LA LA CENTRA MARTERIO CON APECUADA SOCICIÓN;
SE DECENDE DAR A TA MEDICA, CON ORDERES DE CITÁ CONTROL RECIEN NACIDO DIS DIAS CON MEDICIPIA GENERAL Y CITÁ CONTROL CON LA
SEPCICLIADA DO ESPOTATICA HA DIAS POR CONSISTA HA TENENAL;
SE DAN NECOMENDACIONES Y SE DIA LON SIGNOS DE ALARMA PARA CONSULTAR OPORTUNAMENTE AL SERVICIO DE URGENCIAS; SE EMPLICA
ALA MARGA CUENTA PERPARA ENTERIESTA Y ESTARÍA DE ACUENDO CON CONDUCTA MEDICA.

Plan Nancjo

- ALTA POR REDIATRIA CON:
- LACTAVICA MATERINA EXCLUSIVA.
- PLERICULTURA Y TECNICAS DE ALMENTACIÓN.
- PLERICULTURA Y TECNICAS DE ALMENTACIÓN.
- SOLIEDAÇÃO Y LECES AL DÍA.
- PLES COLIEDAÇÃO Y LECES AL DÍA.
- PLES COLIEDAÇÃO Y LECES AL DÍA.
- PLES SOLICITA PORTICALES ALIDITIVOS EVOCADOS DE TALLO CEREBRAL EN 7 DÍAS.
- ES SOLICITA PORTICALES ALIDITIVOS EVOCADOS DE TALLO CEREBRAL EN 7 DÍAS.
- CONSILTA DE CONTROL EN 3 DÍAS CON MEDICO GENERAL POR CONSULTA EXTERNA.
- CONSILTA DE CONTROL EN 3 DÍAS CON MEDICO GENERAL POR CONSULTA EXTERNA.
- CONSILTA DE CONTROL EN 3 DÍAS CON MEDICO GENERAL POR CONSULTA EXTERNA.
- CONSILTA DE CONTROL EN 3 DÍAS CON MEDICO GENERAL POR CONSULTA EXTERNA.
- CONSILTA DE CONTROL EN 3 DÍAS CON MEDICO GENERAL POR CONSULTA EXTERNA.
- CONSILTA DE CONTROL EN SOLIE DE CONTROL EN TORMA DE CONTROL DE SENÍCIO DE URBORIZAS (RECHAZO A LA VÍA ORAL - FIEBRE (TEMPERATURA > 38.3 °C.)
- MOVIMIENTOS ANDRIMAES - COLORACIÓN AMARILLA BILLA PIEL. DIFFICULTAD RESPIRATORIA, QUE SE PONGA AZUL O NOCADO, QUE SE LE
- HUMONA ILAS COSONIALISAS AL RESPIRAC, QUE VOMET FORDO LO QUE COME, QUE TENGA > 100 POSICIONES AL GUA, DIABREA CON SANGRE,
- SOMNICIBICAL MARCADA O IRRITABILIDAD, OJOS HANCIDOS, QUE CONVULSIONE: SANGRADO POR NARIZ O ENCÍAS. PUNTICOS MORADOS EN PEL.

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA **EPICRISIS**



Urgencias INGRESO NRO : 1691567

FECHA DE INGRESO: 15/06/2022 07:55

CC - 1005064974 Edad : 21 Años 10 Meses 13 Dias

MENESES ESTRADA LIZBETH DANIELA

Nacimiento: 4/08/2000

Dirección: CLL161583ELZULIA

Empresa: NUEVAEPS

FECHA DEL EGRESO: 17/06/2022 14:26

AL EXAMEN FISICO:
PACIENTE EN ACEPTABLES CONDICIONES GENERALES, AFEBRIL, SIN SIGNOS DE DIFICULTAD RESPIRATORIA; SO2 95% FIO 0.21.

CCC: PINRAL, ESCLERAS ANICTERICAS, CONJUNTIVAS ROSADAS, FOSAS NASALES PERMEABLES,
MIJCOSA ORAL HAMEDA, CUELLO MÓIL, SIMÉTRICO, NO SE PALPAN MASAS, NI ADENOPATIAS, SIN TIRAJES;
TORAN SIMÉTRICO, POPHIGIBLE, PUNDOS CARDIAGOS RIFIMOCAS, NO SE ALBOLATAN SOPLOS, RUIDIOS RESPIRATORIOS, CON MURMALLO
VESICULAR CONSERVADO ES MARIOS CAMPOS PLUMÓNARES, SIN ARREGADOS.
ASBOLMEN: GLOBO ES ESGURIDO PINHADO, BLANDO, DEPERSIBLE, NO IMPRESIDAN DOLOR A LA PALPACIÓN SUPERFICIAL, NI PROFUNDA, NO
MASAS, NO MEGRIAS, NO SIGNOS DE INSTITACIÓN PERTONESEL; CON HERIDA QUIRURGICA DESCUBIERTA SIN SIGNOS LOCALES DE INFECCION.
GULLOQUIOS SERGOS ESCASOS, DE PERTIACIÓN PERTONESEL; CON HERIDA QUIRURGICA DESCUBIERTA SIN SIGNOS LOCALES DE INFECCION.
GULLOQUIOS SERGOS ESCASOS, DE PERTOAS, SONO HESCAL CON ORBINA CAPA;
SINCI, ALERTA, ORIENTADA, SIN DEFILIT MOTOR O SENSITIVO APARENTE.

Concepto Médico

Concepto Medico

PACIENTE DE 21 MÑOS DE EDAD CON DX: -POP CESAREA 1º POR DETENCION DE DILATACION TRAS REALIZACION DE AMNIOTOMIA, -PUERPERIO
IMPODIATO; - GIC IVI ; BAJO AMESTESIA RAQUIDEA; SE INGRESA A PISO DE GINECOLOGIA PARA COMPIETRA 2º HORA DE VIGILANCIA POS
PARTO SEGIO PROTOCOLO INSTITUCIONA; EN EL MONHEMO TE HODIODIMACAMENTE ESTABLE, TOLERANDO LA VIA ORAL Y EL DIGIGIANO
AMBIENTE, SIN SIGNOS DE DIFICULTAD RESPIRATORIA; CON CIPAS TENSIONALES DENTRO DE LOS LIMITES DE LA NORMALIDAD SIN
REQUERIMIENTO DE HIPOTRISORIS, SIN SINOMAS DE VASCESSARANCORN DERIDA QUIRI REGIS AS INSIANOS LOCALES DE INFECCION, NI
DEHIGORICIA, CON LIERO BEN CONTRALIDA, LOQUIOS ROJOS ESCASOS, NO RETIDOS. SE CONSIDERA CONTRIBURA VIGILANCIA CLINICA EN
CUMPLIMIENTO DE PROTOCOLOCOS, DE EPOLICA CONDUCTA A LA PACIENTE QUIRIE REPIETRE PETRIDERIS N' AGENTA.

CUMPLINEAR U.S. T. S. P. PRIN PAIR OF THE PRIN PAIR OF THE PRIN PAIR OF THE PRIN PAIR OF THE PAIR OF T 4. SSN 0,576 120 CCFRORA. 5. CEFRADINA AMPOLLA 1 GR ADMINISTRAR 1 AMP IV CADA 6 HORAS. 6. DICLOFENACO AMP 75 MG ADMINISTRAR 1 AMP IM CADA 12 HORAS.

DICLOPENACO APIP '5 MIS AUMINISTRAR I APIP IM CADA IZ FIDRI ACETAMINO EN TAB 500MG, ADMINISTRAR I TAB CADA 6 HORAS RETIRO DE SONDA VESICAL "*AJUSTE** QUIDADOS DE HERIDA QUIRÚRGICA. . CONTROL DE SIGNOS VITALES Y AVISAR CAMBIOS.

NOTA:
NEGA SINTOMAS RESPIRATORIOS, NIEGA DESPLAZAMIENTO FLERA DEL MUNICIPIO DENTRO DE LOS ÚLTIMOS 15 DIAS, NIEGA CONTACTO
SOSPECIOSO, PROBRAE O CONFERNACIO DE COUDE-19. NOES TRABAJADORI DE SAULD.
SE ATENDER PACIFIET CON TODOS LOS BENEMITOS DE PROTECCIÓN PESCADA ESTABLECIDO POR MINSAULD: USANDO GUANTES, BATA, GORRO,
PROTECCIÓN FACILA, ADEMÍA DE ADECUADO PREVIO LANDO DE HAMOS PREVIO AL CONTACTO Y POSTERIOR AL MISMO, SE ENPLEA SITUACIÓN
ACTUAL DE PARIBENHA Y RIESGO I PREVIO PER DE CONTACTO Y POSTERIOR AL MISMO, SE ENPLEA SITUACIÓN
ACTUAL DE PARIBENHA Y RIESGO I PREVIO PER DE CONTACTO Y POSTERIOR AL MISMO. SE ENPLEA SITUACIÓN
ACTUAL DE PARIBENHA Y RIESGO I PREVIO PER DE CONTACTO Y POSTERIOR AL MISMO. SE ENPLEA SITUACIÓN
ACTUAL DE PARIBENHA Y RIESGO I PREVIO PER DE CONTACTO Y POSTERIOR AL MISMO. SE ENPLEA SITUACIÓN
ACTUAL DE PARIBENHA Y RIESGO I PREVIO PER DE CONTACTO Y POSTERIOR AL MISMO. SE ENPLEA SITUACIÓN
ACTUAL DE PARIBENHA Y RIESGO I PREVIO PER DE CONTACTO Y POSTERIOR AL MISMO. SE ENPLEA SITUACIÓN
ACTUAL DE PARIBENHA Y RIESGO I PREVIO PER DE CONTACTO Y POSTERIOR AL MISMO. SE ENPLEA SITUACIÓN
ACTUAL DE PARIBENHA Y RIESGO I PREVIO PER DE CONTACTO Y POSTERIOR AL MISMO. SE ENPLEA SITUACIÓN
ACTUAL DE PARIBENHA Y RIESGO I PREVIO PER DE CONTACTO Y POSTERIOR AL MISMO. SE ENPLEA SITUACIÓN
ACTUAL DE PARIBENHA Y RIESGO I PROVIDENTE DE CONTACTO Y POSTERIOR Y PER DE CONTACTO Y POSTERIOR
Plan Manigo
SALIDA CON FÓRMULA MÉDICA:
- CEFALEZHIA CÁPSULA 500 MG TOMAR I CÁPSULA VIA ORAL CADA 6 HORAS DURANTE 70ÍAS.
- CETAMINOPEN TRABEITA 500 MG TOMAR I TABLETA VIA ORAL CADA 6 HORAS SEGUN DOLOR.
- SULFATO FERROSO TABLETA 300 MG TOMAR I TABLETA VIA ORAL CADA 10ÍA.
- PREMOCIFICO ESTROIORA AMPOLLA 150 MG; PAÍLORA I APPOLLA INTRAMISOLAR CADA 3 MESES.
- PREMOCIFICO ESTROIORA AMPOLLA 150 MG; PAÍLORA I APPOLLA INTRAMISOLAR CADA 3 MESES.
- CITIA P Y CONSULTA EXTERNA DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR CON MEDICINA GENERAL.
- ESTROI DE PINTOS EN 10ÍAS FOR CONSULTA EXTERNA POR LA ESPECIALIDA DE GINECOLOGIA EN 15 DÍAS.
- ST DAN RECOMEDIDACIONES Y SE EPILICAN SIGNOS DE ALARMA PARA CONSULTA TROPORTUNAMENTE AL SERVICIO DE URGENCIAS, DICE EMPLÍCIO Y ACEPTAR.

SIGNOS DE ALARMA DE POSTPARTO: SI PRESENTA FIEBRE TEMPERATURA MAYOR DE 38°C, SANGRADO VACINAL ABUNDANTE DE MAL OLOR, DOLOR YO ARDOR AL ORNAR, VER LUCES DE COLORES (FOSTBORS), ESCUCHAR RUIDOS RANCS POR LOS OIDOS (TIDNIUS), DOLOR DE CAREZA DITESOS (CEPALES), QUE NO MESORA CONEL LOS DE ACETAMINOFEY, CAROR RILLA CARA PERSIÓN ALTA, TRISTEZA INDENI CAREZ, CAMBIOS MARCADOS DE HAMOR, QUE LOS SEIGOS SE TORNEI DALOS, RODOS Y/O CALENTES; QUE SE ROMPA HOLO RAUTOS DE LA SUTURA PREVIO A LA SEMMA, QUE LA PERSIÓN SE PONSA INFLAMADA, MAY CALENTE, ROJO A GUILDO DE ESCRECCIÓN: PLOS OSANGRAS.

17/06/2022 10:35:18 a.m.

VERA APARICIO CARLOS ANDRES (Tarjeta Nro. 201720912) (PEDIATRÍA)

Estado Actual
VALORACIÓN PEDIATRÍA.

FECHA DE NACIMIENTO: 15/06/2022 HORA DE NACIMIENTO: 21+50HRS.

PACIENTE NEONATO DE SEVO FEMENNO PRODUCTO DE MADRE PRIMIGESTANTE DE 21 AÑOS, REFIERE SE REALIZO 5 CONTROLES PRENATALES, SE REVISAN ECOGRAFIA S Y PARACLINICOS DE CONTROL PRENATA; EMBARAZO DE 38 SEMANAS POR ECOGRAFÍA DE ILI TRIMESTRE (26,03/2022: 25.35M), SIN COGRAFÍA DE TANJALE GENETICO.
- SIN ECOGRAFÍA DE DETALLE ANATOMICO, ECOGRAFÍA DE DOPPLER FETOPIACENTARIO NORMA. (GINECOLOGÍA DR. REYES), - ECOGRAFÍA

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DEDIOS DE PAMPLONA NIT: 890,501,019-9 CALLES CARRERA 9 ESQUINA TEL: 5681431





Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 www.unipamplona.edu.co

SC-CER96940



¡ Seguimos avanzando!



Paciente #3

15/06/2022 9:04:47 a. m.

SANTAFE PATIÃ'O SONIA PATRICIA (Tarieta Nro. 192-98)(PEDIATRÍA)

PACIENTE RECIEN NACIDO DE SEXO MASCULINO PRODUCTO DE TERCER. EMBARAZO DE MAIRE DE 32 AÑOS, REFIERE QUE REALIZO 9 CPN, SE REVISAN ECOGRAFIAS Y PARACLHECOS DE CONTROL PRENATAL: ECOGRAFIA DE TRUITAZE GENETICO NORMAL. (GIRE-COGIGÍA DR. ALEVANDER REVES), ECOGRAFIA DETALE ANATÓMICO NORMAL. PERNATOLOGÍA DR. SAMLEL BAUTISTÁ), ECOGRAFÍA DOPIEZ DE ARTERIZAS UTERNIAS NORMAL. (GIRE-COGIÁ DR. ALEXANDER REVES), PARACLÁTICOS SECOLOGA, WITH A CAPÓS INCESTICOS PROPRICIA DINANDO GOGÍA PARA A RIBECAL TICOS PEGA OTRIBAS, TAMEZAJE PARA DIBECES CESTACIONAL NORMAL, TAMEZAZE DE HIPOTRODISSMO GESTACIONAL NORMAL; NO IMPECCIONES ACTIVAS AL MORENTO DEL TRABADO DE PARA DEL PROPRIO DEL TRABADO DEL PROPRIO DEL TRABADO DE PARA DEL PROPRIO DEL TRABADO DE PARA DEL PROPRIO DEL TRABADO DE PARA DEL PROPRIO DEL TRABADO DEL PROPRIO DEL TRABADO DEL PROPRIO DEL TRABADO DEL PROPRIO DEL TRABADO DEL PROPRIO DEL TRABADO DEL PROPRIO DEL TRABADO DEL PROPRIO DEL TRABADO DEL PROPRIO DEL TRABADO DEL PROPRIO DEL TRABADO DEL PROPRIO DEL TRABADO DEL PROPRIO DEL TRABADO DEL P

PARTO CESÁREA POR CESAREA FREVIA + POMEROY , SIN COMPLICACIONES, ARGAR 7/10 A. MIN QUE RESPONDIÓ A MANIOBRAS DE ESTIMULACIÓN Y CON APGAR 9/10 A LOS 5 MIN; TOLERANDO LA LCATACICHA METRAN, DUIRESS Y MECONIO (+).

O:/ AL EXAMEN FISICO:
PACIENTE BY ACEPTABLES CONDICIONES GENERALES, AFEBRIL, SIN REQUERIMIENTO DE OXIGENO SPO2: 96%.
CICC NORMOCEPTA, PONTANEAS ANTERIOR Y POSTERIOR NORMOTENAS, PRIRAL, MUCOSA GRAL HAMEDA, PALADAR INTEGRO, QUELO MOVIL,
CLAMOS PLANONIAES.
CAMOS PLANONIAES.
ARBOOMEN: BANON, ON MARSA, NO MESALLAS, ONE NO NORMAL
ENTERMIDADES SINETRICES, EUTROPICAS, NO EBEMAS, ORTOLANCI), BARLOW(),
GI: CBRITLASE DETERIORS MASCLUSIONS ONEMONEAN(), BARLOW(),
BI: CBRITLASE DETERIORS MASCLUSIONS ONEMONEAN(), BARLOW(),
PRIESTION SINETRICES, SUCCION(-), BUSQUEDA(-), BABRINGI: (+), PRESION PLANTAR (+)
PIEL SIN LESIONS SAPARE ILIT.

MEDIDAS ANTROPOMETRICAS: PESO: 3675 GR. TALLA: 51 CM, PC: 37 CM, PT: 36 CM, PA: 35 CM

REPORTE DE PARACLÍNICOS: HEMOCLASIFICACION: O RH: (+), VDRL: NO REACTIVO.

Concepto Médico

SE TRATA DE PACIENTE RECIBN NACIDO A TERMINO DE SEXO MASCULINO , PRODUCTO DE TERCER EMBARAZO, CONTROLADO, REALIZO 9 CPN, DE MARRE DE 32 AÑOS;

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DEDIOS DE PAMPLONA NIT: 890,501,019-9 CALLES CARRERA 9 ESQUINA TEL: 5681431



Ambulatorio

INGRESO NRO: 1690588 FECHA DE INGRESO: 14/06/2022 06:17

Edad : 32 Años 0 Meses 23 Días Nacimiento : 23/05/1990 Dirección : CALLE 12 16 A 22 SAN PEDRO Empresa : NUENA EPS FECHA DEL EGRESO : 15/06/2022 12:42

-TAMIZAJEPARA DIABETES GESTACIONAL NORMAL -MEMORIA PARA RUBÉOLA Y TOXOPLASMA Y CMV. -PERFIL INFECCIOSO NEGATIVO. HEPATITIS B (09/11/2022) VIH Y VDRL (12/05/2022) . -SIN TAMEZAJE PARA CHAGAS.

SUBJECTIVO:
PACIENTE REFIERE SENTIRSE BIEN, SANGRADO ESCASO, LENE DOLOR EN HERIDA, NIEGA SINTOMAS DE VASOESPASMO, NIEGA FIEBRE, NIEGA
SINTOMAS RESPIRATORIOS, DIJARESS (+) ORDA CLARA POR SONDA Y DEPOSICIONES (+).

USDALITATO.

-AL EXAMEN FISICO:
PACIENTE EN ACEPTABLES CONDICIONES GENERALES, AFEBRIL, SIN SIGNOS DE DIFICULTAD RESPIRATORIA; SO2 92% FIO 0.21.

CCC; PINPAL, ESCIERAS ANCTERICAS, CONUNTIVAS ROSADAS, FOSAS NASALES PERMEABLES, MUCOSA ORAL HUMEDA, CUELLO MÓVIL, SIMÉTRICO, NO SE PAJPAN INASAS, NI ADBINDATIAS, SIN TIRATES; TORAN SIMÉTRICO, NO SE PAJPAN INASAS, NI ADBINDATIAS, SIN TIRATES; TORAN SIMÉTRICO, PAPASIBLE, RUIDIOS CARBIAGOS RIFIMEDOS. ANDIAGOS RESPIRATORIOS, CON MURMALLO VESICULAR CONSERVADO EI ANBEIS CAMPOS PULMONARES, SIN ADBIGEADOS. ADBINDATORIOS PERMETRICOS, CON MURMALAS, ON SEGULAS, NO SISTOSO E PRATICADO PERMEDIONA DOLOR A LA PALPACIÓN SUPERFICIAL, NI PROFUNDA, NO MASAS, NO MEGALIAS, NO SISTOSO E PRATICADO PERMEDIONA CON HEIDIDA QUIRILAGICA SIN SIGNOS LOCALES DE INFECCION. EDITEMBILADES: SINSPETICAS, SIN DEPMAS, SO SONO ASCICLA CUENTA CUENTA. CUENTA CUENTA CARBON DE PROFUNDA CUENTA CUENTA CARBON SONO ASCILLADOR DE PROFUNDA CUENTA CUENTA CARBON SONO ASCILLADOR DE PROFUNDA CUENTA CUENTA CARBON SONO ASCILLADOR CUENTA CUENTA CARBON SONO ASCILLADOR CUENTA CUENTA CUENTA CUENTA CARBON SONO ASCILLADOR CUENTA CUENTA CARBON SONO ASCILLADOR CUENTA CUENTA CARBON SONO ASCILLADOR CUENTA CARBON C

Concepto Medico

ACIENTE DE 32 MÍOS EN CONTEXTO DE POP CESAREA 3RA® POR CESAREA ITERATIVA + POMEROY (14/06/2022 A LAS 10): 27H) EN PUERPERIO
IMMEDIATO; GSC333; BAJO ANESTESIA RAQUIDEA; SE INXESSA A PISO DE GINECO-PEDIATRIA PARA COMPLETAR 2-HORAS DE VIGILANCIA POS
PARTO SEGIO REPOTOCOCO, DISTITUCIONAL; EN LA MONEVO HE ONDO MANCAMENTE ESTABLE, TOLERANDO LA VIA ORAN I * LO. DISTINUCIONAL; EN LA MONEVO HE ONDO MANCAMENTE ESTABLE, TOLERANDO LA VIA ORAN I * LO. DISTINUCIONAL ESTABLE PORTRO DE LOS LIMITES DE LA NORMALIDAD SIN
AMBIENTE, SIN SIGNOS DE DIFFICULTO RESPIRATORIA; CON CEPAS TENSIONALES DENIRO DE LOS LIMITES DE LA NORMALIDAD SIN
DE HISCORICA, CONTUNIO EN PROTENCIO, SINTOMA DE ENCADOS PARADOS, MONETICADOS, SE CONDEDES AD SINSIONAL SOLUE DE INFECCION, NO
DEHISCORICA, CONTUNIO ESTA CONTUNIO PARADOS PARADOS PARADOS, MONETICADOS, SE CONDEDES ACONTUNIAR HOSPITALIZAR A FIN DE
CUMPRIE PROTOCOLO, SE EMPLICA CONOCITA A LA PACIENTE QUER NEPIDER EN HISDER Y ACEPTRA.

Plan Hanejo

- HOSPITA LZACIÓN GINECOLOGÍA.
- HOSPITA LZACIÓN GINECOLOGÍA.
- DIETRA LIQUIDIA PI 8 HORAS, SI TOLERA AVANZAR.
- SINI 0.9% PASAR A 125 CC.HORA.
- OXTROCINA DI UP PARA PASARA BU CADA 500 CC DE SOLUCIÓN A 125 CC.HORA (EN TOTAL 30 UI OXITOCINA).
- CEFRADINA AMP I GR. TIC ADA 6 HORAS.
- PIGILA EN BOLO DE SEGUEIDAD Y LOQUIDIS.
- VIGILAR BOLO DE SEGUEIDAD Y LOQUIDIS.
- CINIANTIN CE PERMIA OR INDÍGIZO.

Paciente #4

EVOLUCION GINECOLOGIA

PACIENTE DE 31 AÑOS DEEDAD CON DIAGNÓSTICOS:
-POP CESAREA 20A° POR CESAREA PREVIA + POMEROY (14/06/2022 09:08H).
-Q4C2A2/2.
-Q4C2A2/2.

-GCCANO.

ANTECEDENTES:
-PRODUCTO DE RICIEN NACIDO FEMENINA, EMBARAZO DE 39.3 SEMANAS POR ECCORAFÍA DE TAMIZAJE GRIETICO.
-FOCOGRAFIA DE TAMIZAJE GRIETICO NORMAL (DR. ALEMANDER REYES GRIECOLOGÍA).
-ECCORAFÍA DE TAMIZAJE GRIETICA DORMAL (DR. ALEMANDER REYES GRIECOLOGÍA).
-ECCORAFÍA DE DEPOR RETORA LORDATION DORMAL (DR. ALEMANDER REYES GRIECOLOGÍA).
-ECCORAFÍA DORMER DE AUTERIAS UTERIAS NORMAL (DR. ALEMANDER REYES GRIECOLOGÍA).
-ECCORAFÍA DORMER DE AUTERIAS UTERIAS NORMAL (DR. ALEMANDER REYES GRIECOLOGÍA).
-TAMIZAZE PARA DIORETES GESTACIONAL PLEPA DE METAS.
-TAMIZAZE PARA DIABETES GESTACIONAL PLEPA DE METAS.
-PREFIL INFECCIOSO NEGRITIVO.
-SIN TAMIZAZE PARA DIABETES GETACIONAL PLANA,
-PERFIL INFECCIOSO NEGRITIVO.
-SIN TAMIZAZE PARA DIABETES GETACIONAL SANDANA.
-PERFIL DIFECCIOSO NEGRITIVO.
-SIN TAMIZAZE PARA DIABETA.
-COS O RH (-1).
-ANTECEDENTE DE PRIECLAMPSIA E HTA GESTACIONAL, HIPOTIROIDISMO GESTACIONAL, OBESIDAD, PRIMIPATESNIDAD,
-CRI 19.
-CRI 19.
-CRI 19.

SUBETINO:
PACIENT REFERS ESHITISSE BIEN, SANGRADO ESCASO, LEVE DOLOR EN HERIDA, NIEGA SINTOMAS DE VASOESPASMO, NIEGA FIEBRE, NIEGA
SINTOMAS RESPIRATORIOS, DIBRESS (+) ORIEN CLARA POR SONDA Y DEPOSICIONES (+).

- AL EXAMEN FISICO: PACIENTE EN ACEPTABLES CONDICIONES GENERALES, AFEBRIL, SIN SIGNOS DE DIFICULTAD RESPIRATORIA; SO2 95% FIO 0.21.

CCC; PPRAL, ESCLERAS ANCITRICAS, CONUNTIVAS ROSADAS, FOSAS MASALES PERMEABLES, MUCOSA ORAL HAMEDA, CUELO MÓVIL, SIMÉTIRO, NO SE PALPANI MASAS, NIA ADBNOPATIAS, SIN TIRA LES; TORAN SIMÉTIRO, NO SE PALPANI MASAS, NIA ADBNOPATIAS, SIN TIRA LES; TORAN SIMÉTIRO, DEPARISEI, RINDIOS CARBIOLOS RIPRIMICOS, AND SE ALLISCULTAN SOPI, OS, RUIDOS RESPIRATORIOS, CON MURMALLO VESICULAR CONSERVADO DI ANBEDS CAMPOS PUMONARES, SIN AGREGADOS. ADBOMAS (ADBOMAS SIGNOS DE SERVIZIONARO, DIANO), DEPERESEI, NO MERISIONA DOLOR A LA PALPACIÓN SUPERFICIAL, NI PROPUNDA, NO MASAS, NO MEGILLAS, NO SIGNOS DE REVIZION PERITORIO, DIA CON HEIDO QUEIRIGICA SIN SIGNOS LOCALES DE INFECCION. EDITEMBIADADES: SIGNOS LOCALES DE INFECCION. EDITEMBIADADES: SIGNOS LOCALES DE INFECCION. EDITEMBIADADES: SIGNOS LOCALES DE INFECCION. EDITEMBIADADES: SIGNOS LOCALES DE INFECCION. EDITEMBIADADES: SIGNOS LOCALES DE INFECCION. EDITEMBIADADES: SIGNOS LOCALES DE INFECCION. EDITEMBIADADES: SIGNOS LOCALES DE INFECCION. EDITEMBIADADES: SIGNOS LOCALES DE INFECCION. EDITEMBIADADES: SIGNOS LOCALES DE INFECCION. EDITEMBIADADES: SIGNOS LOCALES DE INFECCION. EDITEMBIADADES: SIGNOS LOCALES DE INFECCION. EDITEMBIADADES: SIGNOS LOCALES DE INFECCION. EDITEMBIADADES: SIGNOS LOCALES DE INFECCION. EDITEMBIADADES: SIGNOS LOCALES DE INFECCION. EDITEMBIADADES: SIGNOS LOCALES DE INFECCION. EDITEMBIADADES: SIGNOS LOCALES DE INFECCION. EDITEMBIADADES: SIGNOS LOCALES DE INFECCION. EDITEMBIADADES: SIGNOS LOCALES DE INFECCION. EDITEMBIADADES: ADMINISTRATOR LOCALES DE INFECCION. EDITEMBIADADES: ADMINISTRATOR LOCALES DE INFECCION. EDITEMBIADADES: ADMINISTRATOR LOCALES DE INFECCION. EDITEMBIADADES: ADMINISTRATOR LOCALES DE INFECCION. EDITEMBIADADES: ADMINISTRATOR LOCALES DE INFECCION. EDITEMBIADADES: ADMINISTRATOR LOCALES DE INFECCION. EDITEMBIADADES: ADMINISTRATOR LOCALES DE INFECCION. EDITEMBIADADES: ADMINISTRATOR LOCALES DE INFECCION. EDITEMBIADADES: ADMINISTRATOR LOCALES DE INFECCION. EDITEMBIADADES: ADMINISTRATOR LOCALES DE INFECCION. EDITEMBIADADES: ADMINISTRATOR LOCALES DE INFECCION. EDI

LIQUIDOS ELIMINADOS: 2300 CC EN 24 HORAS. GASTO URINARIO: 1,0 CC.

Concepto Médico

PACIENTE DE 32 AÑOS EN CONTEXTO DE POP CESAREA 2DA° POR CESAREA PREVIA + POMEROY (14/06/2022 A LAŞ 09:08H) EN PUERPERIO INMEDIATO: GACZAZV2: BAJO ANESTESIA RACILIDEA: COMPLETANDO 24 HORAS DE VIGII ANCIA POST-PARTO SEGLIN PROTOCOLO

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA



EPICRISIS Ambulatorio INGRESO NRO: 1690587

FECHA DE INGRESO: 14/06/2022 06:12

FECHA DEL EGRESO: 15/06/2022 12:42

Edad : 31 Años 0 Meses 30 Dias Nacimiento : 16/05/1991 Dirección : CLL95A11ELPROGRESO 3143424332 Empresa : NUEVAEPS

CARREÑO JAIMES JESICA LISBETH

CC - 1007272040

INSTITUCIONAL: BHE MOMENTO HEMODIMANICAMENTE ESTABLE, TOJERANDO LA VIA GRAL Y EL DIXIGENO AMBIENTE, SIN SIGNOS DE
DIFICIATAD RESPIRATORIA; CON CIPRAS TENSIONALES DENTRO DE LOS LÍMITES DE LA NORMALIDAD SIN REQUERMIENTO DE HIPOTENSOR; SIN
SINTOMOS DE VISCESE PARANCIO, CON HERDIDA QUENRIGICA SIN SISSONOS LOCALES DE REPECCION, NIDERISCIPICA, CON LIPREO DEIR CONTRADO,
COLO ESTABLO, CON LONGA DE LA CONTRADO, CONTRAD

Plan Manejo

SALIDA CON FORMULA MEDICA:

CEFRADINA TAB 500 MC TOMR: I TABLETA VIA ORAL CADA 6 HORAS DURANTE 7DIAS, DR. CASTRO.

ACETAMINOPEN TABLETA 500 MC TOMR: I TABLETA VIA ORAL CADA 6 HORAS SI TIEN FIEBRE O DOLOR.

-SULFATO FERROSO TABLETA 300 MC TOMR: I TABLETA VIA ORAL CADA DIA.

-CITA CONTROL PY CONSLITA EXTERNA POR MEDICINA GENERAL EN BIASPA POSARTO.

-CITA CONTROL POR CONSLITA EXTERNA POR MEDICINA GENERAL EN BIASPA POSARTO.

-CITA CONTROL POR CONSLITA EXTERNA POR LA ESPECIALIDAD DE GINECOLOGIA EN 15 DIAS.

-RETRIDO DE PUNTOS EN 1501AS POR CONSULTA EXTERNA

-ST STA CONTROL DE N. 5 ESPANAIS.

-TOMRA DE CEPRAS TRISSIONALES AMBULATORIAS POR EPS

- RETIRO DE SONDA PREVIO A SALIDA
- SE DAN RECOMEDACIONES Y SE EXPLICAN SIGNOS DE ALARMA PARA CONSULTAR OPORTUNAMENTE AL SERVICIO DE URGENCIAS, DICE
BITTINDER Y ACEPTAR.

SIGNOS DE ALARMA DE POSTPARTO

SIGNOS DE ALARMA DE POSTPARTO: SI PRESENTA FIEBRE TEMPERATURA MAYOR DE 38°C, SANGRADO VACINAL ABUNDANTE DE MAL OLOR, DOLOR YO ARDONA LO MENNAL, VER LUCES DE COLORES POSTREHOS), ESCICI-MER RUIDOS RANCS POR 100 5000 STIDIUTIS, DOLOR DE CAECEZ MARCADOS DE HANDRO, QUE LOS BROSS ESTORIOS DE CAECEZ CARRIOS MARCADOS DE HANDRO, QUE LOS BROSS ES TORIONEN DIACOS, ROJOS YO CAELENTES, SAR DESIGNA L'ATA, TINISTEZA INENTICADEL, CARRIOS MARCADOS DE ROMON, QUE LOS ROMON SE TORION DIACOS, ROJOS YO CAELENTES, SAR DEPORDA INFLAMADA, MUY CALIENTE, ROJA O SALIDA DE SECRECIÓN: PLOS O SANCRE.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona

Pamplona - Norte de Santander - Colombia

Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 www.unipamplona.edu.co

106



¡Seguimos avanzando!



Paciente #5

VALORACION PEDIATRIA

PRACIDITE RECIBI NACIDO DE SSO FEMENINO PRODUCTO DE CUARTO EMBAPAZO DE MADRE 31 AÑOS DE EDAD, QUIEN REALIZO 9 CPM, SE REVISANECOGRAFIAS Y PARACLINICOS DE CONTROL PRENATAL: ESCORAPÍA DE TANIZAJE GENETICO NORMA, (DR. ALEXANDER REVES GINECOLOGIA), ESCORAFÍA ETRALE MANTÓMICO NORMA. (DR. ALEXANDER REVES GINECOLOGIA), ESCORAFÍA DO POPER FETERO ACEDITADIO NORMAL, (DR. ALEXANDER REVES GINECOLOGIA) ESCORAFÍA DO POPER DE ARTERIAS LITERINAS NORMAL, (DR. ALEXANDER REVES GINECOLOGÍA), SIN CERVICOMENTA. (DR. ALEXANDER REVES GINECOLOGIA) ESCORAFÍA DO POPER DE ARTERIAS LITERINAS NORMAL, (DR. ALEXANDER REVES GINECOLOGÍA), PARACIA, NICOS: SEROLOGIA, VIM Y AG-BEN NEGATIVOS; MENORIA I INMUNIOLOGICA PARA RIJEECLA Y TOXOPIA ASMA, TAMIZAJE PARA DIABETES ESTACIONAL, NORMAL, TAMIZAJE DE HIPOTRIODISISMO GESTACIONAL NORMAL; NO INFECCIONES ACTIVAS AL MOMENTO DEL TRABAJO DE PARTO, ANTECEDENTES MARTIBENOS; ANTECEDENTE DE ASORTIOS, ANTECEDENTE DE REJECLAMPSIA E HTA GESTACIONAL, (HIPOTRIODISMO GESTACIONAL, ORDER 7/30 AL HIPOTRIODISMO ACESTACIONAL NORMAL; NO INFECCIONES ACTIVAS AL MOMENTO DEL TRABAJO DE SIN COMPLICACIONES, MARTIBENOS; ANTECEDENTE DE ASORTIOS, ANTECEDENTE DE REJECLAMPSIA E HTA GESTACIONAL, (HIPOTRIODISMO GESTACIONAL, ORDER 7/30 AL HIPOTRIODISMO ACESTACIONAL NORMAL; NO INFECCIONES ACTIVAS AL MOMENTO DEL TRABAJO DE SIN COMPLICACIONES, MARTIBENOS; ANTECEDENTE DE ASORTIOS ANTECEDENTE DE REJECLAMPSIA E HTA GESTACIONAL (NORMAL) SIN COMPLICACIONES MARTIBENOS; ANTECEDENTE DE ASORTIOS ANTECEDENTE DE REJECLAMPSIA E HTA GESTACIONAL (NORMAL) LA CANACLIANTA PRIVATORIO DE LA CONTROLOGIA DE ASORTIOS ANTECEDENTE DE PREPARACIONES ANTECEDENTE DE REJECLAMPSIA E HTA GESTACIONAL DI LA CANACLIANTA PRIVATORIO DE LA CONTROLOGIA DE PARTO, ANTECEDENTE DE REPORTORIO DE LA LACTANCIANTA PARTIBENOS; ANTECEDENTE DE ASORTIOS ANTECEDENTE DE REPORTORIO DE LA LACTANCIANTA PARTIBENTO.

O./ AL EXAMEN FISICO:
PACIENTE BI ACEPTABLES CONDICIONES GENERALES, AFEBRIL, SINREQUERIMENTO DE OXIGERO SPO2: 95%.
CICH ROMACOFFICIA POR MELAS ANTERIOR I POSTERIOR INCRIVOTRISAS, PRIRAL, MLCOSA CRAL HAMEDA, PALADAR INTEGRO, CUELLO MOVIL, NO ADEMOPATIAS, RUIDOS CARDÍACOS RITMICOS, SIN SORIOS, RUIDOS REPIRATORIOS CON MARMALLO VESICULAR PRESENTE EN AMBOS

Págir

E.S.E. HOSPITALSAN JUAN DEDIOS DE PAMPLONA NIT: 890,501,019-9 CALLES CARRERA 9 ESOUINA TEL: 5681431

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA



EPICRISIS Ambulatorio INGRESO NRO: 1690587 FECHA DE INGRESO: 14/06/2022 06:12

CAMPOS PLUMONARES
ADDOMEN BLANDO, NO MEGALIAS, OI FALD NORMAL
ADDOMEN BLANDO, NO MAGAS, NO MEGALIAS, OI FALD NORMAL
ADDOMEN BLANDO, NO MAGAS, NO BEMAS, ORTOLANI(3), BARLOW(4),
GUITALES ENTERNOS FENERORIOS NORMOCOPTE/GLADO. ANO FERMEABLE
NELROLOGICO: MORO(4), SUCCION(4), BLOQUEDA(4), BARRINGI; (4), PRESIÓN PLANTAR (4)
PEL SIN LESIONES, CITERICIA KRAMER III.

MEDIDAS ANTROPOMETRICAS: PESO: 3315 GR, TALLA: 49 CM, PC: 36 CM, PT: 35 CM, PA: 32 CM

COMPLETANDO 24 HORAS DE VÍGLANCIA POSPARTO SEGJA PROTOCOLO BISTITUCIONAL; EN EL MOMENTO HEMODINÁMICAMENTE ESTABLE, SIN SINTOMAS DE VASCESPARNO, TOLEBARDO LA VIA ORAL Y EL ONIGENO AMBIENE; SIN SIGNOS DE DIFECULTAD RESPIRATORIA, SIN SIGNOS DE SINTOMAS DE ADRIGUENTO, POR ANTIGORIO DE PROTOCOMO VIA SEGNOS DE CONTRO DE PROTOCOMO NO VIASTO DE ROMONTADO. LO QUE DE ORDO SECASOS, DO PETIDOS, ARRA EN SISTIGNOS LOCAS DE PRETCOTO NI DESCRICENCIA; CON EVOLUCION POSPARTO PAROMAIR PYDRA DO QUE SE DECLIDE DAS SALIDA CON FORMALA MEDICA; CON DORDES CITA CONTRO, DESPOSATO DI SI DIAS Y CITA P Y PO DONTRO. DE PANAIFICACIÓN PAMILIA PRO CONSULTA ENTENDA CON MEDICINA GONERA; SE DAN RECOMENDACIONES Y SE EXPLICAN SIGNOS DE ALARMA PARA CONSULTA ENTENDA CON MEDICINA GONERA; SE DAN RECOMENDACIONES Y SE EXPLICAN SIGNOS DE ALARMA PARA CONSULTA ENTENDA SE VICTO DE UNESPICIAS, DICE ENTREDERY ACEPTRA.

PIAN PAINEJO - SALIDA CON FORMULA MEDICA: - CEFRADINA TAB 500 MG TOMAR 1 TABLETA VIA ORAL CADA 6 HORAS DURANTE 7 DIAS. - ACETAMINOFEN TAB 500 MG TOMAR 1 TABLETA VIA ORAL CADA 6 HORAS SESUN DOLOR

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DEDIOS DE PAMPLONA NIT: 890,501,019-9 CALLES CARRERA 9 ESQUINA TEL: 5681431

Teléfono: 3132719986

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA



INGRESO NRO: 1690579

FECHA DE INGRESO: 14/06/2022 00:42 FECHA DEL EGRESO: 15/06/2022 12:43

FLOREZ ANTOLINEZ MARISOL CC - 1094281239

CARREÑO JAIMES JESICA LISBETH

CC - 1007272040 Edad : 31 Años 0 Meses 30 Dias

Edad: 31 Anos 0 Meses 30 Dias

Nacimiento: 16(05/1991

Dirección: CLL9 5A.11 EL.PR.OGRESO 3143424332

Empresa: NUEVA EPS

Edad : 24 Años 2 Meses 21 Dias Nacimiento : 25/03/1998 Teléfo
Dirección : FINCAL PRADERA
Empresa : COMPENSAR ENTIDAD PROMOTORA DESALUD

- SULFATO FERROSO TAB 300 MG TOMAR 1 TABLETA VIA ORAL CADA DIA.

- MEDROVIRROCESTERONA AMP. 150 MG. APLICAR 1 AMPOLLA INTRAMUSCULAR CADA 3 MESES.

- STS HC ONTRIOL EM 5 ESMANAS.

- CITA P Y P CONSULTA ENTERNA POR MEDICINA GENERAL EN 8 DIAS POS PARTO.

- CITA P Y P CONSULTA ENTERNA POR MEDICINA GENERAL EN 8 DIAS POS PARTO.

- CITA P Y P CONSULTA ENTERNA POR MEDICINA GENERAL EN BOLICA GENERAL.

- SE DAN RECOMPODACIONES Y SE EXPLICAN SIGNOS DE ALARMA PARA CONSULTAR OPORTUNAMENTE AL SERVICIO DE URGENCIAS, DICE ENTENDER Y ACEPTAR.

SCIONS DE ALARMA DE POSTPARTO:
SANCRADO VACIDAL, ABUNDAMTE DE MAJOLOX, DOLOR Y/O ARDOR AL ORDINAR, VER LUCES DE COLORES (FOSFENOS), ESCUCHAR RUIDOS RAROS
POR LOS CIDOS (TINTUES), DOLOS DE CABEZA TINTENSO (ESFALEA), QUENO MEJORA COM EL USO DE ACETAMINOFEN;
CALOR BILLA CARA (TENSION ALTA), TRISTEZA INE/PLICABLE, CAMEIOS MARCADOS DE HUMOR, QUE LOS SENOS SE TORNEN DUROS ROJOS Y
CALIDITES.
QUE SE ROMPAN LOS PUNTOS DE LA SUTURA PREVIO A LA SEMANA, QUE LA HERIDA SE PONGA INFLAMADA, MUY CALIENTE.

FECHA DEL EGRESO : 16/06/2022 11:49

FECHA DEL EGRESO : 16/06/2022 11:49

Empresa : COMFAORIENTE EPS-S

Estado Actual

VALORACIÓN POR PEDIATRÍA

FECHA DE NACIMIENTO: 14/06/22. HORA DE NACIMIENTO: 14:43 HRS.

PACIENTE RECIEN NACIDO DE SENO FEMENINO PRODUCTO DE QUINTO EMBARAZO DE MADRE DE 41 AÑOS, REFIERE QUE REALIZO 1 CPM, SE REVISAM ECOGRAFIAS Y PARACLINICOS DE CONTROL REPUNTAL: EN REVISAM ECOGRAFIAS Y PARACLINICOS DE CONTROL REPUNTAL: DEVENE AMERIKA UTENIMAS Y GENOLOGIETIS. A DE CETALLE ANATÓMICO NORMAL, SIN ECOGRAFIA DOPPLER FETORLACHITARIO; SIN CORPER AMERIKA, UTENIMAS Y GENOLOGIETIS. A DEPORTA DE MANUNCIO GICA PARA RUBECLA Y TOXOPLASMA, CITOMEGALOVIRUS, SIN PARACLINICOS: SEROLOGIA, VIHT Y AGREN REGISTATOS; NENORIA INMUNCIO GICA PARA RUBECLA Y TOXOPLASMA, CITOMEGALOVIRUS, SIN TAMIZAS PARA DIABETES CESTACIONAL, TAMIZADE DE HIDRITICIDISMO SESTACIONAL NORMAL, IN DIFECCIONE SACTIVAS AL MOMENTO DEL TRABAJO DE PARTO, PARTO VENTICE ESPONTARIOS SIN COMPLICACIONES, SIN COMPLICACIONES, APCAR 7/10 AL MIN QUE RESPONDIO À MANCIGIAS DE ESTIMALACIÓN Y COM PAGRA 9/10 AL OS SININ, TOLERADO LO LACTARICLA MASTERNO, DIJURES SI PRECONDO (H.).

O'AL EMANDRAS DE ESTINUCION Y CONTANSAN 9/10 A LOS SININ; I CLEGARDO LA DECINALA PRESINA, DIDRESS Y PRECINDO (+).

O'AL EMANDRISTICO:
PACIENTE EN ACESTABLES CONDICIONES GENERALES, APEBRIL, SINISTINOS DE DIFICULTAD RESPIRATORIA,
C.C. NORMOCEFANO, PORTANELA SANTERIDA Y POSTEBIOR NORMOTENSAS,
PRINAL, ESCLERAS ANICTRICAS, CONDUNTIVAS ROSADAS, FOSAS NASALES PREPARIES,
PRINAL, ESCLERAS ANICTRICAS, CONDUNTIVAS ROSADAS, FOSAS NASALES PREPARIES,
PRINAL, ESCLERAS ANICTRICAS, CONDUNTIVAS ROSADAS, FOSAS NASALES PREPARIES,
PRINAL DESCLERAS ANICTRICAS, CONDUNTIVAS ROSADAS, FOSAS NASALES PREPARIES,
PRINAL DESCLERAS ANICTRICAS, CONDUNTIVAS ROSADAS PREPARIES,
PRINAL DESCLERAS ANICTRICAS, ON MASAS, SIN TIRAJES,
PLUMONIRES, SIN AGREGADO, DEPRESIDADA DOLO, A LA PALPACIÓN DE PREPICIALA, NI PROFUNDA, NO SE PAPAN MASAS, NO MESALIAS,
OFALOS IN ALTERACIONES, NO SIGNOS DE IRRITACIÓN PENTIONELL;
CENTRADED ESTENDAS NO ROMOCOPORIGADADO S PENDRO
ENTREDIDADES SINETICAS, DITROFICAS, NO CEDINA, ONTOLOMO SA DESCRIBADAS PREPICIADAS (C.)
PRESIÓN PLANTAR (+) SIN DÉFICIT MOTOR
O SENSITIVO ARRESTILE, NO SIGNOS MENINGEOS, NI POCALIZACIÓN.
PIEL SIN LESIONES.

MEDIDAS ANTROPOMETRICAS: PESO: 2,560 GR, TALLA: 47 CM, PERIMETRO CEFALICO: 32 CM, PERIMETRO TORACICO: 33 CM, PERIMETRO ABDOMINAL: 32 CM.

REPORTE DE GLUCOMETRIAS NEONATO: 15:45 55 mg/dl. a la hora de vida 18:00 48 mg/dl. AYER A LAS 10PM: 64 MG/DL HOY A LAS 5AM: 67 MG/DL

REPORTE DE PARACLÍNICOS: HEMOCLASIFICACION: A RH: (+), VDRL: NO REACTIVO.

Concepto Médico

SE TRATA DE PACIENTE RECIEN NACIDO A TERMINO CAPURRO 39 SEMANAS DE SEXO FEMENINO, PRODUCTO DE QUINTO EMBARAZO, NO CONTROLADO, REALIZO 1CPN, DE MADRE DE 41 AÑOS PARTO POR VIA VAGINAL, SIN COMPLICACIONES; NEONATO CERCANA A TERMINO CON

COMPLICACIONES: NINGUNA.

CONCEÇIO PIEDZO DE 41 AÑOS DE EDAD CON IDIX: 1. POP INMEDIATO POMEROY, PUERPERIO MEDIATO, BAJO ANESTESIA RAQUÍDEA ENCADEMIENTO SIN COMPLICACIONES, EN EL MOMERTIO HEIROGOGICA, METABOLICAMENTE Y CON SIGNOS VITALES ESTRAJES, SE CRIS TRASA JOAR A SALA DE RECLUPRACIÓN Y ROSTESIOR DEGESO AI RECLUERANSE DE LA POCUENTEMIOT Y AMESTESIA, SE DAN DECENSE MA AMBULATORIAS, CITA CONTINO. EN IS DUÍS CON GIRECCUCIGIA POR CONSULTA ENTENNA, RETIRO DE PLATOS EN 10 DIAS, CITA CONTINO POSTIPARTO DE NO BIOLAS CON MEDICIDA GISPICAL. SE DAN RECOMBIOLOGIOS S'STORGOS EL ALANDOS.

Plan Manejo

ORDENES MÉDICAS: -TRASLADO A SALA DE RECUPERACIÓN, -OXÍGENO POR CÁNULA NASAL A 3 LPM SI SPO2 < 90%. -NADA VÍA GRAL. -SSN 0,9% 120 CC/HORA.

ORDINES DE EGRESO:

- CEFALISINA TABLETA 500 MG, TOMAR LINA TABLETA VIA ORAL CADA 6 HORAS POR 5 DÍAS

- CEFALISINA TABLETA 500 MG, TOMAR LINA TABLETA VIA ORAL CADA 6 HORAS POR 5 DÍAS SEGUIN DOLOR

- ACETANINOTEN TABLETA 500 MG, TOMAR LINA TABLETA VIA ORAL CADA 6 HORAS POR 7 DÍAS SEGUIN DOLOR

- ACETANINOTEN TABLETA 500 MG, TOMAR LINA TABLETA VIA ORAL CADA 6 HORAS POR 7 DÍAS SEGUIN DOLOR

- CUIDADOS DE HEIBRIO QUÍRI, RICIA

- RETIRO DE PINTOS EN 10 DÍAS.

-RETIRO DE PUNTOS EN 10 DÁS. CITA CONTROL (DIMEDICALOGÍA EN 15 DÍAS. CITA CONTROL CON MEDICINA GENERAL EN 8 DÍAS CONTROL POSTPARTO -RECOMEDIACIONES Y SIGNIOS DE ALARMA SANGRADO, DOLOR INTENSO QUE NO CEDA A LA ANALGESIA, SALIDA DE SECRECION POR HERIDA QUIRUGICA, PICOS FEBIRLES QUE NO CEDEAN,

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DEDIOS DE PAMPLONA NIT: 890,501,019-9 CALLES CARRERA 9 ESQUINA TEL: 5681431



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA

EPICRISIS

Urgencias

INGRESO NRO : 1690585 FECHA DE INGRESO: 14/06/2022 05:48 FECHA DEL EGRESO: 16/06/2022 11:49

LEON GALVIZ TERESA ELIZABETH CC - 1094242084

Edad : 41 Años 3 Meses 7 Dias Nacimiento: 9/03/1981
Dirección: KR1667PI2
Empresa: COMFAORIBNTE EPS-S Teléfono: 3227656396

VOMITOS INCONTROLABLE, NO TOLERANCIA ALA VIA ORAL, ALTERACION DEL ESTADO DE CONSCIENCIA





"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona Pamplona - Norte de Santander - Colombia

Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



¡ Seguimos avanzando!



Paciente #6

PACIENTE RECIEN NACIDO DE SENO FEMENINO PRODUCTO DE 2º EMBARAZO DE MADRE DE 24 AÑOS, REFIERE QUE REALIZO S.CPM, SE REVISAN ECOGRAPIAS Y PARACLÍNICOS DE CONTROL REDINATA: SAN ECOGRAFIA DE TANIZAS, ESPICITO, + ECOGRAFIA DE DETALLE ANATÓMICO NORMAL (PERINATOLOGÍA DR. ELIANA GARCIA),
CERVICONERIRIA ALTERADA CON AMENAZA DE PARTO PRETERNON, SIN ECOGRAFIA DOPRIER FETOR-LACINARIO; - TAMIZAS PARA
HIPOTRODISTOS DES TALCINAS, Y DOBERTES GESTACIONAL NORMAL, - MEMORRA PARA RUBECIONA, RESISO DE ESROCONVERSIÓN DE TOXOPLASMA.
SIN TAMIZAS PARA EN ESPENDADO DE CHÁGA (2022, 1/14, 14)6/2022, 1/04, 1/05/2022), - CS A (+)
PRICO ELITOCIO, SIN COMPLICACIONES, APCAR S (1) A 4 MIN Y CON APGAR S (1) DA LOS S MID);
TOLERANDO LA JACTANICIA MATERNA, DURESIS Y MECONIO (+).

OBJETIVO:

- AL ENAMM FISICO:
PACIENTE EN ACEPTABLES CONDICIONES GENERALES, AFEBRIL, SIN SIGNOS DE DIFICULTAD RESPIRATORIA,
SPOZ. 95%,
SPOZ. 95%,

CCC: NORMOCEFALO, FONTANELAS ANTERIOR Y POSTERIOR NORMOTENSAS, PINRAL, ESCLERAS ANICITERICAS, CONJUNTIVAS ROSADAS, FOSAS NASALES PERMEABLES,

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DEDIOS DE PAMPLONA NIT: 890,501,019-9 CALLES CARRERA 9 ESQUINA TEL: 5681431

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA

FLOREZ ANTOLINEZ MARISOL

OIDOS SIN ALTERACIONES, MUCOSA ORAL HUMEDA, PALADAR BITEGRO, CUELLO MOVIL, SINETRICO, NO ADENOPATIAS, NO MASAS, SIN TIRRAES RUIDOS CARDIACOS RITIMCOS, NO AUSCULTO SOPLOS, RUIDOS RESPIRATORIDOS CON MURMALIO VESICULAR PRESENTE EN AVBOS CAMPOS PURMONARES, SIN AMERICADA, AND AMERICADA DE ANTIGORIO CAMPOS PURMONARES, MOS ESPERITACIÓN EN ALBERTACIONES, NO SIGNOS DE IRRITACIÓN PERTIONELS; OIGUE CIBITATAS ESPERIONS NO MORPO-FIGURADOS FERMINOS, DE PRECIDIO CAMPOS PURMONARES SIMETRICAS, EUTROPICAS, NO EDEMAS, ORTOLARIO), BARLOW(·). ENTREMIDADES SIMETRICAS, EUTROPICAS, NO EDEMAS, ORTOLARIO(·), BURQUEDA(·), BABINISTI: (·), PRESIÓN PLANTAR (·) SIN DÉPICIT MOTOR O SENSITIVO APARENTE, NO SIGNOS MENNIGEOS, NI FOCALIZACIÓN. OIDOS SIN ALTERACIONES, MUCOSA ORAL HUMEDA, PALADAR INTEGRO, CUELLO MOVIL, SIMETRICO, NO ADENOPATIAS, NO MASAS, SIN TIRAJES, RUIDOS CARDIACOS RITMICOS, NO AUSCULTO SOPLOS, RUIDOS RESPIRATORIOS CON MURRIALLO VESICULAR PRESENTE EN AMBOS CAMPOS

Estado Actual

* EVOLUCION GINECOLOGICA***

PACIENTE DE 24 AÑOS CON DIAGNOSTICOS DE -PARTO VIA VAGINA, EUTOCICO + EPISIORRAFIA MEDICLATERAL (14/06/202203:15 AM) -PUESPERIO INMEDIATO -G2P2V2

AVILLELIENTIS PHORIUM STANDARD RECOGRAFIA DEL I TRIMESTRE (07/12/2021- 10.6)
- SIN ECOGRAFIA DE TAMIZA EGNETICO
- SIN ECOGRAFIA DE TAMIZA EGNETICO
- ECOGRAFIA DE DETALLE NAUTÓNICO NORMAL
- ECOGRAFIA DE III TRIMESTRE NORMAL
- ECOGRAFIA DE III TRIMESTRE NORMAL
- CERVICIOMETRIA NORMAL

CENTIONERS IN LINEAR LI

S/PACIENTE REFIERE DISMINUCION DEL SANGRADO NIEGA SINTOMAS DE VASOESPASMO, NIEGA FIEBRE, NIEGA SINTOMAS RESPIRATORIOS; TOLERANDO LA VÍA ORAL, DIURESIS (+) Y DEPOSICIONES (+).

O / AL EXAMEN FISICO:
PACIENTE EN ACEPTABLES CONDICIONES GENERALES, AFEBRIL, TOLERANDO EL OXIGENO AMBIENTE SPO2: 96%,
CCC: PIRRAI, ESCELEMA SINICITERICAS, CONDUNTIVAS ROSADAS, FOSAS NASALES PRIMEABLES, MLCOSA ORAL HUMEDA,
CUELLO MÓJIL, SIMÉTRICO, NOS E PAUPAN MASAS, NI ADENOPATIAS, SIN TIRAJES;
TORAN SIMETRICO, DAPNISHELS, SIN TIRAJES;
RUIDOS CARDÍACOS RITMICOS, NO SE MUSICIA ESCELARA CONSERVADO EN AMBOS CAMPOS PULMIVARES, SIN AGREGADOS,
RUIDOS RESPERATORIOS, COM MARIOL DESIGUARA CONSERVADO EN AMBOS CAMPOS PULMIVARES, SIN AGREGADOS,
ABDUMBIS: CLOBO DE SEGLIDA PINARO, BUANDO, DEPRESIBLE, NO IMPRESIONA DOLOR A LA PALPACIÓN, NO MASAS, NO MEGALIAS, NO SIGNOS
DE RICHITACIÓN PERSUNDIÉS.

DE IRRI I ACION PERI ONEAL. GU: NORMOTERMICO, NORMOCONFIGURADO, LOQUIOS ROJOS DE ESCAȘA CANTIDAD, NO FÉTIDOS; EPISIORRAFIA SIN SANGRADO, SIN EDEMA, SIN ERITEMA, SIN SECRECIÓN, SIN DESHIGENCIA.

DESIGNARIA SIN SPRINDROG, SIN CHORPA, SIN EXCELLENT, SIN CECELORI, SIN CESTIMO APARENTE, NO SIGNOS MENINGEOS, NI FOCALIZACIÓN.
SINC: ALERTA, CONSCIENTE, ORIENTADO, SIN DÉFICIT MOTOR O SENSITIVO APARENTE, NO SIGNOS MENINGEOS, NI FOCALIZACIÓN.
PIE: LIENADO CAPILAR < 255E, BUENA PERPLISIÓN DISTAL, SIN LESIONES.

Paciente #7

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA

INGRESO NRO: 1690579

FECHA DEL EGRESO: 15/06/2022 12:43

FLOREZ ANTOLINEZ MARISOL CC - 1094281239

Edad: 24 Años 2 Meses 21 Dias

Nacimiento: 25/03/1998 Dirección: FINCALA PRADERA Teléfono: 3132719986

Empresa: COMPENSAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD

-SULFATO FERROSO TAB 300 MG TOMAR I TABLETA VIA ORAL CADA DIA.

MEDROVIRROGESTERONIA AMP. 150 MG: APLICAR I AMPOLLA NITRAMUSCULAR CADA 3 MESES.

-STH CONTRIOL BH 5 SEMANIA.

-CITA P Y P CONSULTA ENTERNA POR MEDICINA GENERAL. BN 8 DIAS POS PARTO.

-CITA P Y P CONSULTA ENTERNA POR MEDICINA GENERAL. BN 8 DIAS POS PARTO.

-CITA P Y P CONSULTA ENTERNA POR MEDICACIÓN FAMILIAR CON MEDICINA GENERAL.

-SE DAN NECOMENDACIONES Y SE EMPLICAN SIGNOS DE ALARMA PARA CONSULTAR OPORTUNAMENTE AL SERVICIO DE URGENCIAS, DICE

RIPUEDEREY A CEPTAR.

SIGNOS DE ALARMA DE POSTPARTO:
SANGRADO VAGINAL ABLIDANTE DE NAL OLOR, DOLOR Y/O ARDOR AL ORINAR, VER LUCES DE COLORES (FOSFENOS), ESCUCHAR RUIDOS RAROS
POR LOS CIDOS (TINTUS), DOLOR DE CABEZA INTENSO (CEPALEA), QUE NO MEDORA CON EL USO DE ACETAMINOFEN;
CALOR RUI A. CARA (TENSION ALTA), TRISTEZA INENPLICABLE, CAMBIOS MARCADOS DE HUMOR, QUE LOS SENOS SE TORNEN DUROS ROJOS Y

CALIBITIES. QUE SE ROMPAN LOS PUNTOS DE LA SUTURA PREVIO A LA SEMANA, QUE LA HERIDA SE PONGA INFLAMADA, MUY CALIENTE.

DIAGNÓSTICO:

O479 - FALSO TRABAJO DE PARTO SIN OTRA ESPECIFICACION - (Impresión Diagnóstica)

DI AGNOSTICOS EGRESO :

O800 - PARTO UNICO ESPONTANEO PRESENTACION CEFALICA DE VERTICE - (Confirmado Nuevo) DIAGNOSTICOS EGRESO RELACIONADOS:

2370 - NACIDO VIVO UNICO
2358 - SUPERVISION DE OTROS EMBRAZOS DE ALTO RIESGO
7869 - SEPSIS BACTERIANA DEL RECIEN NACIDO NO ESPECIFICADA
CONDICIONES GENERALES DE SALIDA : Alta de la Assención - VIVO -

VALORACIÓN POR PEDIATRIA

PACIENTE RECIENNACIDO DE SEXO MASCULINO PRODUCTO DE CUARTO EMBARAZO DE MADRE DE 21 AÑOS DE EDAD, QUIEN REALIZO 6 CPN., SE REVISANIECOSRAPIAS Y PARACUNICOS DE CONTROL PRENATA, SIN ECOGRAPIA DE TAMICAR CENETICO NI DE DETALE ANATÓMICO, SENCIOGIA, SENCIPLA PARACUNICOS DE CONTROL PROPERTO

Y CON APCAR S/10 A TOS S MIN) TOLERANDO LA TAC IANCIANA IERNA, DURRESS Y MECUNIO (+).

OF AL EXMENT PISTOC:
PACIENTE EN ACEPTABLES CONDICIONES GENERALES, AFERILI, SIN SIGNOS DE DIFICIAL TAD RESPIRATORIA, OXÍGENO AMBIENTE SPO2 95% CYC. NORMOCIFE AO, FORMANIE SA MIREIROR Y POSTENDRA NORMOTENSAS, ESCLERAS AMCICÉRICAS, CONJUNTIVAS ROSADAS, FOSAS NASALES PERMEALES, OIDOS SIN A TERRACTONES, MUCOSA ORAL HÚMEDA, PALADAR INTERRO, CUELLO MÓVIL, SIMÉTRICO, NO ADENOPATRA, NI MASI TORAX: SIN TIRARES, RILDOS CARBICAGOS IRTUROS, NO AUSCULTO SORTOS, RILDOS RESPIRATORIOS CON MEMBALLO YESCULAR PRESENTE E AMBOS CAMPOS PLUMDIANES, SIN ARGEGADOS.
ONENAS SIN ALTERACTORES, NO SIGNOS DE BRITA ACIÓN PROTORNAL;
ONENAS SIN ALTERACTORES, NO SIGNOS DE BRITA ACIÓN PROTORNAL;
SIN ALTERACTORES, NO SIGNOS DE BRITA ACIÓN PROTORNAL;
ENTENDIADES ES METRICAS, ENGERÍCAS, NO EDENAS, CRITOLANI (C), BRILOW (-).
NEURO, ÓSEICO: ACTIVO-REACTIVO, REPLEJOS MORO (-), SUCCIÓN (+), BUSQUESA (+), BABINSKI: (+), PRESIÓN PLANTAR Y PALMAR (+), SIN DEFICIT MOTOR O SINESTIVO A PARAPIRE, NO SIGNOS MENÍNGEOS, NI FOCALIZACIÓN.

MEDIDAS ANTROPOMETRICAS: PESO: 3500 GR. TALLA: 51 CM, PC: 35 CM, PT: 34 CM, PA: 32 CM.

REPORTE DE PARACLÍNICOS: HEMOCLASIFICACIÓN: A RH: (+), VDRL: NO REACTIVO.

GLUCOMETRIAS: 13/06/2022 11:40 26 MG/DL 13/06/2022 12:40 40 MG/DL 13/06/2022 14:40 37 MG/DL 13/06/2022 16:40 38 MG/DL

Concepto Médico

Concepto Médico
SE TRATA DE PACIENTE RECIEN NACIDO A TERMINO DE SEXOMASCULINO, PRODUCTO DE CLIARTO EMBARAZO DE MADRE DE 21 AÑOS, POR PARTO
VAGINAL, CONTROLADO, REALIZO 6 CPIL; CON PESO GRADE Y TALIA ADECUADA PARA LA EDAD GESTACIONAL, HENCOLASIFICACION MATERNA A
RE (+) Y NEONATO A RH (+), SIN INCINOMATEIRILADO E GILPO ARD NI RIN. HE LE MOMENTO HOMODIAMIGAMENTE ESTABLE, APRECILA, IN
HERRATADO, TOLERANDO LACTANICIA MATERNA CON ADECUADA SUCCIÓN, SIN SGINOS DE DIFICULTAD RESPIRATORIA, NO LUCE TOXICO, SIN
DEFICIT NEUROZGICO, SIN BENBACIO CON CONTROL DE GLUCOMETIZAS DE RANDO DE HODE CIEMPA DE PESA DE HERONATO A CHOPO HEACTIVO,
ADICIONALMENTE CON AUSBRICA DE CULTIVO RECTOVACIONAL, SOLO ALCANZO ARECIBIR UNA DOSIS DE ARTIBIOTICO PAGO ILACTICO POR LO
CULI. SE CONSEDERA RECONATO CON INVESSO DE ESPISA DE SENONATA CON PRESENDATE DE TONDE PRODUCTION SE MIDIENTICI DE PROPINCIAL DE CONTROLA CONTROLA DE PARACLIBRICO SE PORTALIZA PARA TOMA DE PARACLIBRICOS Y MANEZO MEDICO. SE
DEVILCA CLARADORI BLA LA MARRET, QUIEN REPIESE DIRIBIDOR Y ACEPTALIZA PARA TOMA DE PARACLIBRICOS Y MANEZO MEDICO. SE
DEVILCA CLARADORIET A LA MARRET, QUIEN REPIESE DIRIBIDOR Y ACEPTALIZA

DIAGNOSTICOS: 1. RIESGO DE SEPSIS NEONATAL





"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona Pamplona - Norte de Santander - Colombia Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

www.unipamplona.edu.co

108



¡ Seguimos avanzando!



Paciente #8

14/06/2022 11:27:27 a. m

SANTAFE PATIÃ'O SONIA PATRICIA (Tarjeta Nro. 192-98)(PEDIATRÍA)

Estado Actual

VALORACION POR PEDIATRIA

REGNATO DE SON PRESINTA CUENTE PREMIND ON REGILAR ESTADO GENERAL, PRODUCTO DE EXPLISIVO PROLONGADO CON PRESINTACION COMPLESTA, AL NACIMENTO NO PRESENTA LI LANTO ESPONTANEO, CON PALIDEZ GUBERALIZADA E HIDTOTONIA, SE REALIZA ESTIMILACION VIGGROSA CON PRESENCIA DE LIANTO DEBLIS, SE REALIZA PRIZAMENTO PRECOZ DEL CORDON VIS TRASALA DA RECIENI NACIDO A SAULA DE ADAPTACION BADO LAMPRAADE CALOR, SE SECA Y ABRIGA NEONATO Y SE CONTINUAM MANICOBRAS ANIAZADAS DE ESTIMULACION CONLO CULA PRESENTA HEJORIA DE TONO Y COLORACION, ALS CORON LUATO VIGADO, CON RECUPERACION PROGESIVA DE ESTADO GRESARIA, SE REALIZO LIANDA O PEDIATRA DE TURNO DRA SANTAFE CUENTS PRESENTA PRADA VALORACION INVEDIATA, QUEN CONTINUA MANEJO DEL RECIENIACIDO, POSTERIOR A LO QUIA PRESENTA BUENDA ADAPTACION ROCNATAL; ESTADA EN HEMOCADINAMICAMENTE DE MOMENTO, AFERILL, HIDRATADA, NO PRESENTA DEFICIT NEUROLOGICO, NO PRESENTA SIGNOS DE INFECCION, NI SIGNOS DE DIFICULTAD RESPIRATORIA.

O:/ AL EXAMEN FISICO:
PACIENTE EN ACEPTARLES CONDICIONES GENERALES, AFEBRIL, SIN REQUERIMIENTO DE OXIGENO SPO2: 98%.
CICC: NORNOCETA, ONDTANEAS ANTERIOR POSTERIOR NORMODENAS, PIRRAL, MUCOSA GRAL HAMEDA, PALADAR INTEGRO, QUELLO MOVIL, NO ACEPTATORIOS CON HARMALLO VESIGLAR PRESENTE EN AMEOS ARBOMENTAS, RUIDOS CANDIACOS RUINICOS, SIN SORIOS, RUIDOS REPIRATORIOS CON HARMALLO VESIGLAR PRESENTE EN AMEOS ABBOMENTAS, BAINDO, NOMASAS, NO REBALIAS, OPREA NORMAL ENTERBIDADES SINETRICAS, EUTROFICAS, NO EBEMAS, ORTOLANIC), BARLOWIC).
GIE CENTIALES ENTERIORS DOCRMOCONFIGICADO FIDENBINIOS NELBOLOGICO: MORO (+), SUCCION (+), BUSQUEDA (+), BARIDISISI (+), PRESIÓN PLANTAR (+)
PIE: SIN LESIONES.

MEDIDAS ANTROPOMETRICAS: PESO: 2985 GR. TALLA: 50 CM, PC: 34.5 CM, PT: 34 CM, PA: 30 CM,

- DIAGNOSTICOS:

 1. ICTERIACIA NEONATAL TEMPRANA
 2. PROFII AXIS MATERNA COMPLETA
- RIESGO DE SEROCONVERSION PARA TOXOPLASMA Y RUBEOLA
 NEONATO A TERMINO CON PESO Y TALLA ADECUADO PARA LA EDAD GESTACIONAL

CONCEPTO FINESCED DE SEND FENENTINO PRODUCTO DE MADRE PRIMICESTANTE DE 19 AÑOS DE EDAD, CESTACION DE 59.1 SEMANAS, DE MODERNO CON ESTABLIDAD PENDOTAMINICA AFERIL, HIDRATAGO, SIN SENDICE SINS, TOLERA LACTARICA MATERNIA CON REINA (PRODUCTION DE 100 NO PRODUCTION
PLAN PESO: 2985 GR

RAFIA SIN SIGNOS LOCALES DE INFECCIÓN, NI DESOHICENCIA, CON EVOLUCION POSPARTO FAVORABLE Y POR LO QUE SE DECIDE DAR SALIDA CON FORMLA MÉDICA; CON ORDERES CITA CONTRO, POR POSPARTO DIN SILAS Y CITA P Y P CONTRO. DE PLAUDIFICACIÓN FARILLIAR POR CONSULT A ENTENIO CON MEDICIAN GRIERAL; ADEMÁS PACIENTE REFIERE PARAIDO SATISFECHA POR LO QUE SE GENERAN ORDERS PARA REBLIZACIÓN DE POMENS MABULATORIAMENTE, SE DAN RECOMPODACIONES Y SE DIPLICAN SIGNOS DE ALARMA PARA CONSULTAR POPORTUNAMENTE AS ENVICTO DE L'ARROCIAS, DICE DIPLIGENT Y ACESTAS.

SALIDA CON FORMULA MEDICA:

E.S.E. HOSPITALSAN JUAN DEDIOS DE PAMPLONA NIT: 890,501,019-9 CALLE 5 CARRERA 9 ESQUINA TEL: 5681431

FECHA DEL EGRESO: 14/06/2022 10:53

Urgencias INGRESO NRO : 1689881 FECHA DE INGRESO: 13/06/2022 08:33

AS - VEN30837096 Edad : 21 Años 1 Meses 28 Dias Nacimiento : 17/04/2001 Dirección : SAN PEDRO :3142608283

Empresa: INSTITUTO DEPARTAMENTAL DESALUD NORTE DE SANTANDER

MARIN TOVAR ROSBELY KARENNIS

- CEFRADINA TAB 500 MG TOMAR 1 TABLETA VIA ORAL CADA 6 HORAS DURANTE 7 DIAS ACETAMINOFEN TAB 500 MG TOMAR 1 TABLETA VIA ORAL CADA 6 HORAS SEGUI DOLOR. SUJATO FERROSO TAB 300 MG TOMAR 1 TABLETA VIA ORAL CADA DIA MEDICOURROGESTERONA AMP. 150 MG; APLICAR 1 AMPOLLA BITRAMISCULAR CADA 3 MESES. SUTATA PO 4 COOK 11 AT ENTENA POR PERICINA GENERAL BUS 10 AS POS PARTO, CITA P 19 CONSULTA ENTENA DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR CON MEDICINA GENERAL. OCROBIL DE POMERA DE TIENNA DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR CON MEDICINA GENERAL.

- ORDEN DE POMEROY
 CIUARON DEMATEO, TIENPOS DE COAGLIACIÓN
 CITA DE CONSIATA PREAMESTESICA (AMESTESIOLOGIA) PARA POMEROY
 SE DAN RECOMEDIACIONES Y SE EMPLICAN SIGNOS DE ALARMA PARA CONSULTAR OPORTUNAMENTE AL SERVICIO DE URGENCIAS, DICE
 ENTENDES Y ACEPTRA.

SIGNIS DE ALARNA DE POSTRATO: SANGRADI VIGADIMA, ASTRIANTE DE MAI, CICR, DOLOR Y/O ABDOR AL ORDINAR, VER LUCES DE COLORES (FOSFBNOS), ESCUCHAR RUIDOS RAROS POR LOS DIDOS (TINITUS), DOLOR DE CABEZA INTENSO (CEPLAEA), QUE NO MEJORA CON EL USO DE ACETAMINGEN; CALOR EN LA CARA (TRESIGON ALTA), FRIESTEZ INEPRICLABLE, CAMBIOS RARCADOS DE HUMRO, QUE LOS SENOS ES TORNEN DUROS ROJOS Y CALIBITIES.

DIAGNÓSTICO:

R104 - OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS - (Confirmado Nuevo)

Paciente #9

18/06/2022 12:05:41 p. m.

VERA APARICIO CARLOS ANDRES (Tarieta Nro. 201720912) (PEDIATRÍA)

VALORACIÓN PEDIATRÍA

FECHA DE NACIMIENTO: 17/06/2022. HORA DE NACIMIENTO: 12:25 m.

PACIENTE NEONATO DE SEIO MASCULINO PRODUCTO IER EMBARAZO MADRE DE 25 AÑOS, REALIZO 6 CONTROLES PRENATALES; SEREVISAN ECOGRAFIAS Y PARACLINICOS DE CONTROL PRENATA : SIN ECOGRAFIA DE TAMIZALE GENETICO, CON ECOGRAFIA DE DETALLE ANATÓMICO NORMAL PERBINATOLOGIADR. GALVIS, SIN ECOGRAFIA DOPEIR EFEDRAGORIANDIC; OON CERVICONETRIA NORMAL, ECOGRAFÍA DOPUEL ARTERIZA UTENIMAS NORMAL, (PERINATOLOGÍA DRA ASTRID LOPEZ),MENDICIA INMINICIÓSICA PARA RUBEGUA Y CITOMEGALOVIRUS; RIESGO DE SERCIOMPESTÓN PARA TOXORA LANA, TAMIZAZ DE HOPITOTICOIDISMO GERTACIONAL NORMA; TAMIZAZ DE DIABETES GESTACIONAL NORMA; TAMIZAZ DE DIABETES GESTACIONAL ORMAL; -PERPIL INFECCIOSO NEGATIVO (18/05/2022), CULTIVO RECTOVAGINAL NEGATIVO;

PARTO VIA VAGINAL ELITOCICO; SIN COMPLICACIONES, APGAR 8/10 AL MIN Y CON APGAR 9/10 A LOS 5 MIN; DURESIS Y MECONIO (+). SIN COMPLICACIONES, APGAR 8/10 AL MIN Y CON APGAR 9/10 A LOS 5 MIN; TOLERANDO LA LACTANICA MHATENIA, DURESIS Y MECONIO (+).

OBJETTVO: AL EXAMEN FISICO:
PACIENTE EN ACEPTABLES CONDICIONES GENERALES, AFEBRIL, SIN SIGNOS DE DIFICULTAD RESPIRATORIA,

PACIENT EN LECTARLES CONDICTONES GENERALES, AFERRIL, SIN SIGNOS DE DIFICULTAD RESPIRATORIA,
SPOZ. SER,
SCO. SER,
SCO. SER,
SCO. SER,
CCC. NORMOGEFALO, FONT MELAS BENEMITCA Y LAMBODDEA NORMOTENSAS, PUPILAS ISCORICAS, NORMOREACTIVAS, ESCLERAS ANICTERICAS,
CONLINITIVAS ROSADAS, REFLEID ROOD PRESENTE, LEVEN ONSAL AMENIO, FOSAS INSALES REPREMARES, DIDOS SIN ALTERACIONES BIEN
INPLANTADOS, MUCOSA ORAL HUMEDA, PALADAR INTERSO, CUELLO MOVIL, SIMERICO, NO ADBIDICATIS, NO MASSA.
TORAN SEMERICO, EPARABELE, SIN TRABES, RUIDOS CARRODADOS,
NORMOREO PARABELE, SIN TRABES, CAMPOS PLIVONIARES, SIN ADBECADOS,
VESICULAR PRESENTE EN AMESC CAMPOS PLIVONIARES, SIN ADBECADOS,
VESICULAR PRESENTE EN AMESC CAMPOS PLIVONIARES, SIN ADBECADOS,
VESICULAR PRESENTE EN AMESC CAMPOS PLIVONIARES, SIN ADBECADOS,
VESICULAR PRESENTE EN AMESC CAMPOS PLIVONIARES, SIN ADBECADOS,
VESICULAR PRESENTE EN AMESC CAMPOS PLIVONIARES, SIN ADBECADOS,
VESICULAR PRESENTE EN AMESC CAMPOS PLIVONIARES, SIN ADBECADOS,
VESICULAR PRESENTE EN AMESC CAMPOS PLIVONIARES, SIN ADBECADOS,
VESICULAR PRESENTE EN AMESC CAMPOS PLIVONIARES,
SIN ADBECADOS, NO ADBECADOS, NO ADBECADOS,
VESICULAR PRESENTE EN AMESC CAMPOS PLIVONIARES,
SIN ADBECADOS, NO ADBECADOS,
VESICULAR PRESENTE EN AMESC CAMPOS PLIVONIARES,
SIN ADBECADOS, NO ADBECADOS,
VESICULAR PRESENTE EN AMESC CAMPOS PLIVONIARES,
SIN ADBECADOS, NO ADBECADOS,
VESICULAR PRESENTE EN AMESC CAMPOS PLIVONIARES,
SIN ADBECADOS, NO ADBECADOS,
VESICULAR PRESENTE EN AMESC CAMPOS PLIVONIARES,
SIN ADBECADOS, NO ADBECADOS,
VESICULAR PRESENTE EN AMESC CAMPOS PLIVONIARES,
SIN ADBECADOS, NO ADBECADOS,
VESICULAR PRESENTA PLANTA PL

REPORTE DE PARACLINICOS: HEMOCLASIFICACION: O RH: (+), VDRL: NO REACTIVO.

- JARNÓSTICOS: . LICTRICIA NEMNOLÓGICA PRAR RISÉGUA Y CITOMEGALOVIRUS, RESGO DE SEGOCOVIERCIÓN PRAR TOXOPIASMA REGNATO A TÉRMINO CON PESO Y TALLA ADECUADO PARA LA EDIO GESTACIONAL.

Concepto Médico
SE TRATA DE PACIENTE RECIEN NACIDO A TERMINO (40 semanas) DE SEXO MASCULINO PRODUCTO DE JER EMBARAZO CONTROLADO, REALIZO 6







"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona

Pamplona - Norte de Santander - Colombia

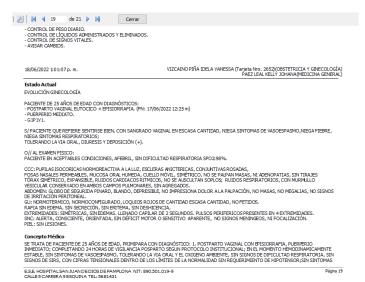
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 www.unipamplona.edu.co

SC-CER96940

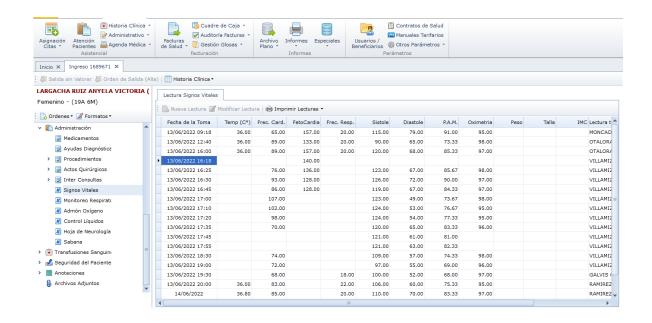


¡Seguimos avanzando!





Toma de signos vitales



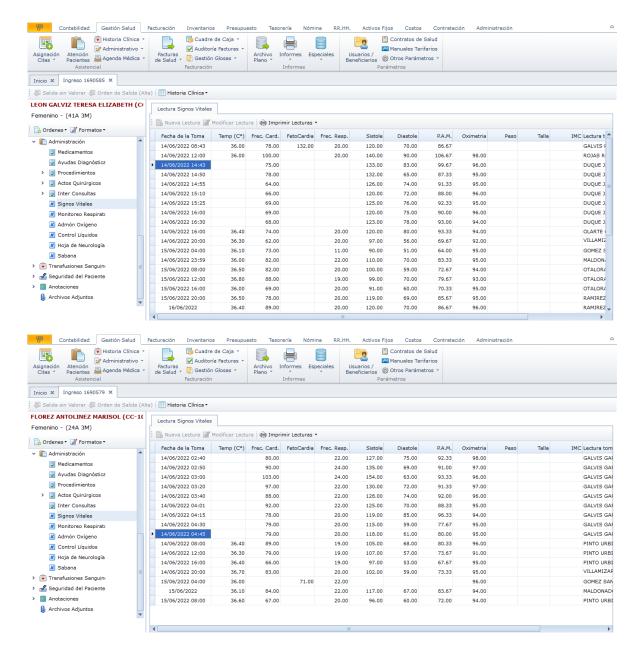






¡Seguimos avanzando!







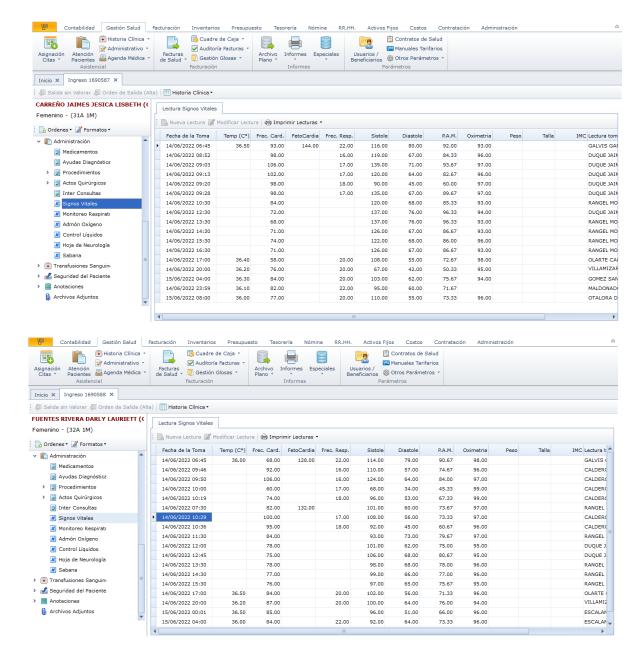


SC-CER96940 www.unipamplona.edu.co



¡Seguimos avanzando!





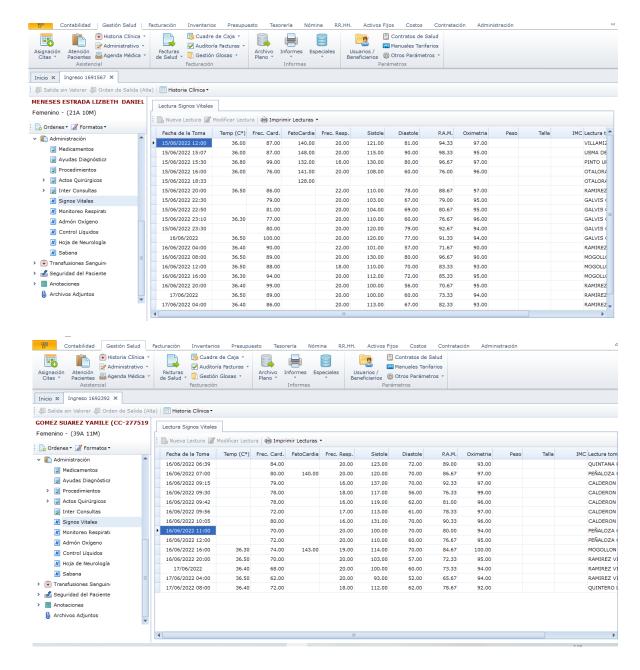






¡Seguimos avanzando!





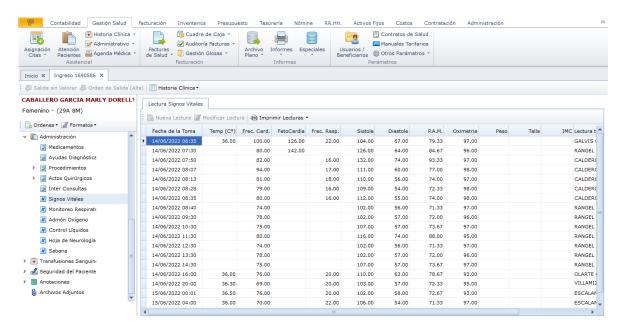




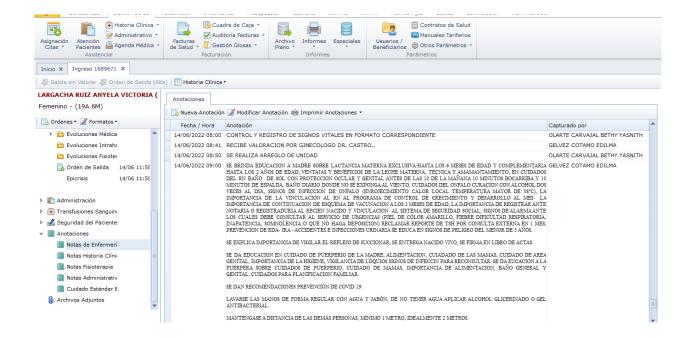


¡Seguimos avanzando!





Anexo No.8





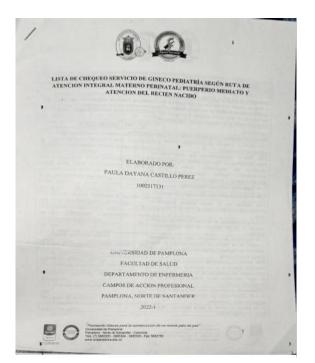


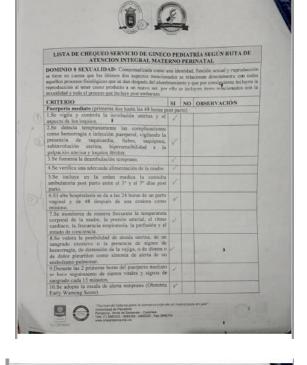


¡Seguimos avanzando!



Anexo No.9





11.En caso de fiebre después de las 24 hor postparto, se indaga la aplicación de misoprost como causa de la liebre o se induse					
como causa de la ficher o se indaga sobre un posi- foco infeccioso o cualquier otra complicación 12.Se realiza un tamizaje para depresión posparto	tol /		12000		7
	V	1		-	-
Antes del alta hospitalaria se completa el esquer de immunizaciones a las mujeres con aquel vacunas que no se hayan podido administrar durar la gestación, como el toxoide tetánico.	las	1			
las 72 horas después del parto a todas las museres s negativo, sin anticuerpos anti-D, quienes tuyieron recién nacido De.	Rh	1			
15.5e consigne el alivio administrando ANES section corta como el ibuprofeno de 600 mg acctaminofen en dosis que no excedan los 4000 n al día, por la involución uterina. 16.Se informa a la madre sobre una serie de dominiciliarios como los Sugientes.	0 1				
domiciliarios como los siguientes:	aspecto	a pertiner	tes para s	us cuidad	DIS
olor, sangrados abundantes a la loquios con m	iaž		1000	1116-11	
	- 20				
tinnitus, fosfenos, alteraciones visuale convulsiones, epigastraleis	a, /				
timitus, fosferos, alteraciones visuale convulsiones, epigastralgia 19.Fiebre	2, /				-
tinnitus, fostenos, alteraciones visuale convulsiones, epigastralgia 19 Fiebre 20. Sungrado genital abundante	3, Y				
timitus, fostenos, alteraciones visuale convulsiones, epigastralgia alteraciones visuale 29. Sangrado genitul abundante 21. Dolor en hipogastrio, vómito, diarrea.	* * *				
premointorios cefalea, visión borro timitiro, fosteros, a diseaciones visuale convolsiones, epigatragias 19-Fiebre 20 Sangrado genital abundante 21 Dolor en hipogastrio, vómito, diarrea. 22 Un emperamiento o la experiencia de nuevidores permantes o utilizados defores permantes de fores de	28, V				
premonitorios: cefalea, vision borros timitis, fosfenos, alteraciones visuale convolitiones, epigativagia 19. Febre 20. Sangrado genital abundante 21. Dodor en hipogastrio, vómito, diarrea. 22. Un emporamiento o la experiencia de nuev delotero perinandes a uterinos 23. Dodores agudos (cefaleas, soricico o abdominal) 23. Dodores agudos (cefaleas, soricico o abdominal)	28, V				
inmitus. Fosferos, alteraciones visuale convolsiones, cepagartagia 19 Fiebre 20. Sangrado genital abundante 21. Dedor en hipogastrio, vómito, diarrea. 22. Un empocramiento o la experiencia de nuev dedorera perinandes o uterinos 23. Dedores agudos (cefalicas, soriosco o abdominal) 24. Disursa (micción deforora, incompleto dificultosa)	5 V V V V V V V V V V V V V V V V V V V				
timitus. Fostenos, alteraciones visade convulsiones, epigastralgia 19 Fiebre 20 Sangrado genital abundante 21 Dolor en hipogastrio, vómito, diarrea. 22 Un emporramiento o la experiencia de nuevo dolores perinandes a uterino. 22 Dolores agudos (cefaleas, sociecio o abdominal) 24 Dolores (micción delorosa, incumenten. 24 Dolores (micción delorosa).	St. Y				

27.Se le menciona que en caso de presentarse alguno	V		
de elles dever egg	1		Fusin ted her man enfeas, en el pasion del serio
información sobre al registro de nacido vivo y promover 29 Se entrega el registro civil del recién nacido en como de haga el registro civil del recién nacido en	V		
forma inmediata.	V		follow contact to
31.Se proveen los anticonceptivos antes del ana hospitularia teniendo en cuenta anteriores asesorías anticonceptiva que debieron hacerie como parte de	1		
32 Se valora la intención reproduces de la mujer de sobre requerimientos anticonceptivos de la mujer de	1		
33.Se describen todos los mectoros antivocamento consenzando por los más efectivos y recomendados em postevento obsérirco: sin omitir mingún método. (Incluye mecanismo de ación, efectividad, duración, modo de uso, efectos secundarios y beneficios; despeiar dudas sobre mitos frente al uso de		×	
anticonceptivos) 34.5e diligencia, de acuerdo con normas institucionales, el formato de consentimiento informado y la historia clínica de anticoncepción.	V		,
35.Se suministra anticonceptivos, antes des anti- hospitalaria si bajo decisión informada se ha optado	1		
36.La IPS hospitalaria entregará como parte de la atención del puerpeno los métodos anticonceptivos elegidos con una cobertura de al menos 3 massa.	5		

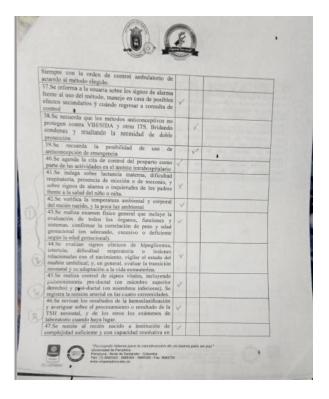
a construcció

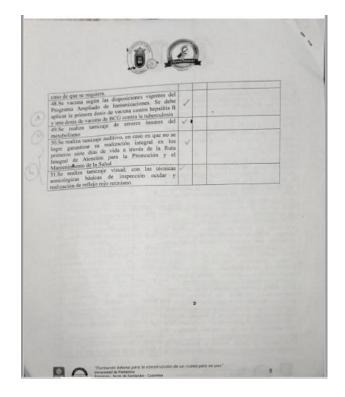
r - Colombia 5685305 - Fax: 5002100



¡Seguimos avanzando!







Anexo No.10

(H)

"Juntos Construyendo un Servicio con Calidad Humana"

Pampiona 13 de Junio del 2022

MARLY YORLEY CABALLERO GONZALES

Coordinadora de enfermería, E.S.E Hospital San Juan de Dios

ASUNTO: Solicitud para la implementación de la escala de depresión postparto de Edimburgo en el sistema kubApp según ruta de atención materno perinatal

En el marco del proyecto de marco lógico que se desarrolla en el último semestre del programa de enfermeria de la universidad de Pampiona, solicitó la implementación de la escala de depresión postparto de Edimburgo en el sistema KubApp, tenidendo en cuenta que la ruta de atenidón integral matemo perinatal correspondiente a la resolución 3280 del 2018 ota dentro de sus acciones: "Se deber realizar un tamizaje para depresión posparto. Se deberá realizar un seguimiento por el equipo de salud mental posterior al alta a aquellas mujeres que tengan un puntaje mayor a 12 puntos en la Escala de depresión posnatal de Edimburgo EPDS, la oual se anexa."

Edimburgo EPOS, la qual se anexa."

Posteriormente en el ANEXO 4 de dicha ruta encontramos que la escala se califica según las calasgorias de las respuestas donde se les dan puntos de 0, 1, 2 y 3 según el aumento de la gravedad del síntoma. Los puntos para las preguntas 3, 6, 7, 8, 9, 10 se suman todos los puntos para dar la puntuación total. Una puntuación de 10+ muestra la probabilidad de una depresión, pero no su gravedad. Cualquier número que se escoja que no sea el 10º para la pregunta número 10, significa que es necesario hacer evaluaciones adicionales inmediatamente (Anexo de escala al final del documento)

Agradecemos el apoyo interdisciplinario para poder dar cumplimiento con los objetivos de dicha ruta que es de carácter obligatorio a nivel nacional y por consiguiente detectar tempranamente una depresión post parto en las matemas

ra la construcción de un nuevo país en paz"

ander - Colombia)4 - 5685305 - Fax: 5682750





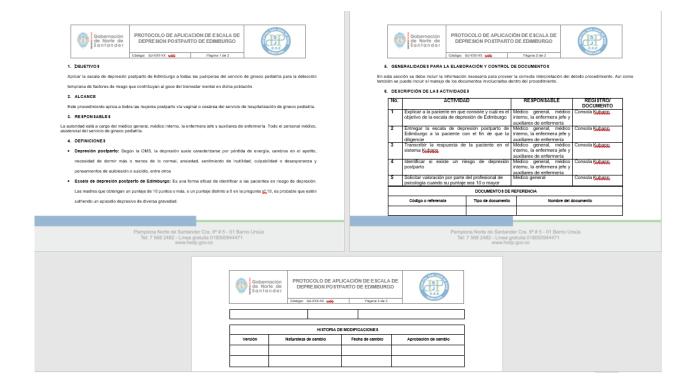




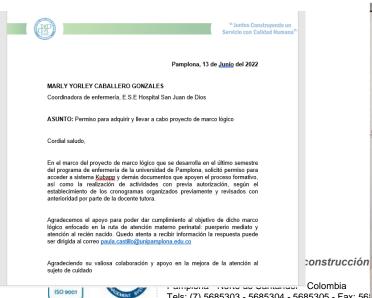
¡Seguimos avanzando!



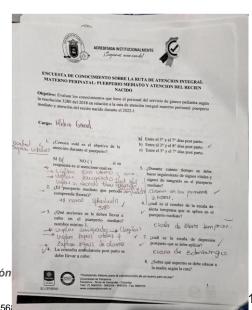
Anexo No.11



Anexo No.12



Anexo No.13



117

Colombia

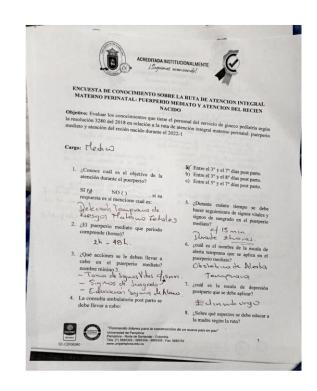
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 56 www.unipamplona.edu.co

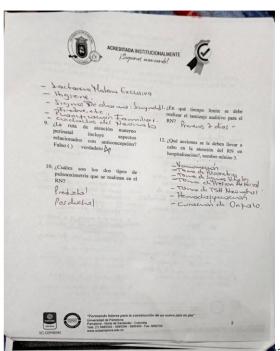


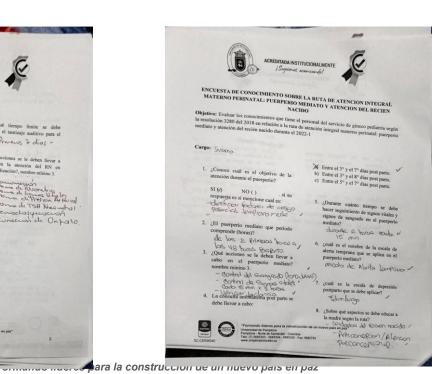
¡Seguimos avanzando!











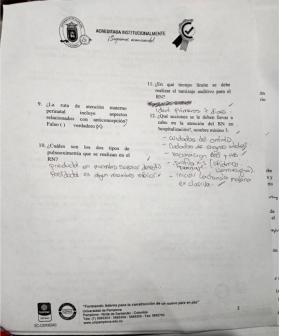


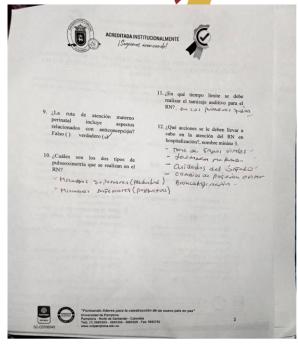
Universidad de Pamplona Pamplona - Norte de Santander - Colombia Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 www.unipamplona.edu.co

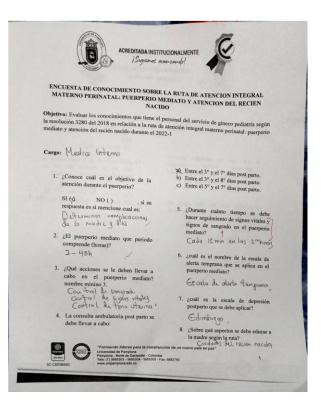


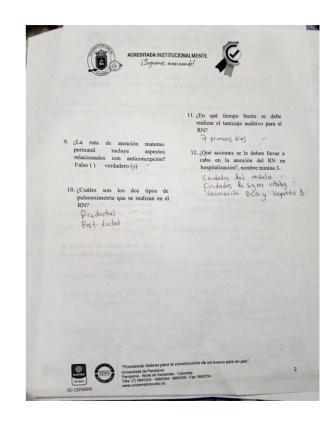
¡ Seguimos avanzando!











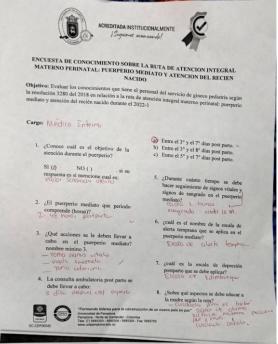


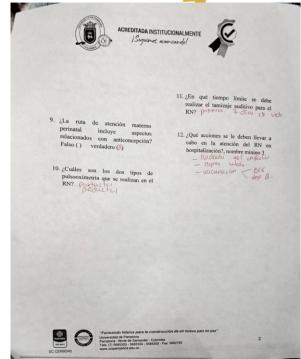




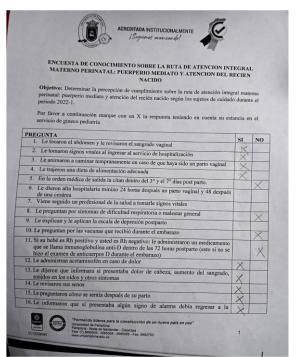
¡Seguimos avanzando!

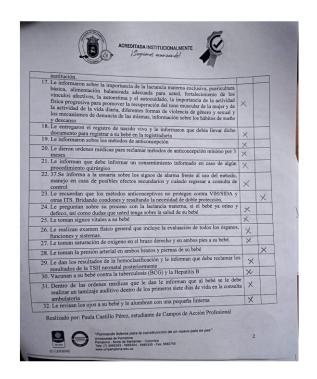






Anexo No 14









"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz" Universidad de Pamplona

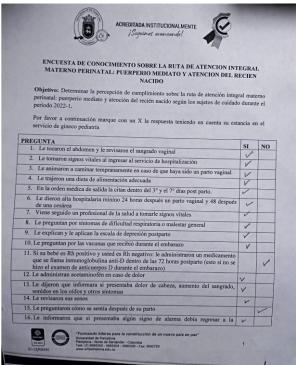
Pamplona - Norte de Santander - Colombia

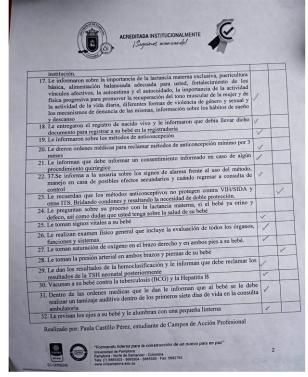
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

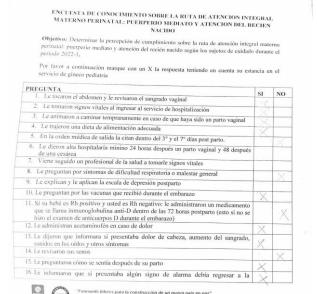


¡Seguimos avanzando!

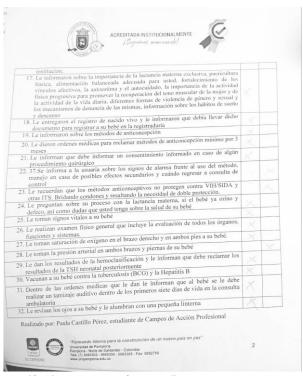








ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE







ı la construcción de un nuevo país en paz"



¡Seguimos avanzando!







ENCUESTA DE CONOCIMIENTO SOBRE LA RUTA DE ATENCION INTEGRAL MATERNO PERINATAL: PUERPERIO MEDIATO Y ATENCION DEL RECIEN NACIDO

Objetivo: Determinar la percepción de cumplimiento sobre la ruta de atención integral materno perinatal: puerperio mediato y atención del recién nacido según los sujetos de cuidado durante el periodo 2022-1.

Por favor a continuación marque con un X la respuesta teniendo en cuenta su estancia en el vicio de gineco pediatria

PREGUNTA	SI	NO
Le tocaron el abdomen y le revisaron el sangrado vaginal	0	_
 Le tomaron signos vitales al ingresar al servicio de hospitalización 	D.	
3. Le animaron a caminar tempranamente en caso de que haya sido un parto vaginal	0	
Le trajeron una dieta de alimentación adecuada	- 0	1
 En la orden médica de salida la citan dentro del 3° y el 7° días post parto. 	18	
 Le dieron alta hospitalaria minino 24 horas después un parto vaginal y 48 después de una cesárea 	9	
7. Viene seguido un profesional de la salud a tomarle signos vitales	9	
8. Le preguntan por síntomas de dificultad respiratoria o malestar general	0	
9. Le explican y le aplican la escala de depresión postparto	9	Т
10. Le preguntan por las vacunas que recibió durante el embarazo	0	
11. Si su bebé es Rh positivo y usted es Rh negativo: le administraron un medicamento que se llama inmunoglobulina anti-D dentro de las 72 horas postparto (esto si no se hizo el examen de anticuerpos D durante el embarazo)		4
12 Le administran acetaminofén en caso de dolor	10	
31. Le dijeron que informara si presentaba dolor de cabeza, aumento del sangrado, sonidos en los oidos y otros síntomas		
14. Le revisaron sus senos	0	
15. Le preguntaron cómo se sentía después de su parto	0	1
16. Le informaron que si presentaba algún signo de alarma debía regresar a la	0	





ENCUESTA DE CONOCIMIENTO SOBRE LA RUTA DE ATENCION INTEGRAL MATERNO PERINATAL: PUERPERIO MEDIATO Y ATENCION DEL RECIEN NACIDO

Objetivo: Determinar la percepción de cumplimiento sobre la ruta de atención integral materno perinatal: puerperio mediato y atención del recién nacido según los sujetos de cuidado durante el periodo 2022-1.

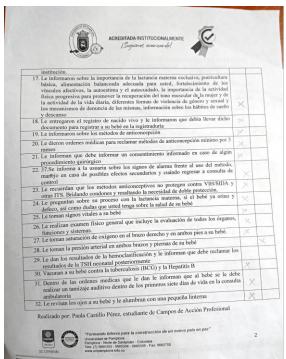
Por favor a continuación marque con un X la respuesta teniendo en cuenta su estancia en el servicio de gineco pediatría

PREGUNTA	SI	NO
 Le tocaron el abdomen y le revisaron el sangrado vaginal 	138	140
Le tomaron signos vitales al ingresar al servicio de hospitalización	3	-
 Le animaron a caminar tempranamente en caso de que haya sido un parto vaginal 	4	-
Le trajeron una dieta de alimentación adecuada	->	-
 En la orden médica de salida la citan dentro del 3° y el 7º días post parto. 	X	-
 Le dieron alta hospitalaria minino 24 horas después un parto vaginal y 48 después de una cesárea 	17	X
 Viene seguido un profesional de la salud a tomarle signos vitales 	-	-
 Le preguntan por síntomas de dificultad respiratoria o malestar general 	X	
Le explican y le aplican la escala de depresión postparto		-
10. Le preguntan por las vacunas que recibió durante el embarazo	0	
11. Si su bebé es Rh positivo y usted es Rh negativo: le administraron un medicamento que se llama immunoglobulina anti-D dentro de las 72 horas postparto (esto si no se hizo el examen de anticuerpos D durante el embarante el embarante.		×
 Le administran acetaminofén en caso de dolor 	V	-
 Le dijeron que informara si presentaba dolor de cabeza, aumento del sangrado, sonidos en los oídos y otros síntomas 	2	\vdash
14. Le revisaron sus senos	-	-
 Le preguntaron cómo se sentía después de su parto 	14	1X
16. Le informaron que si presentaba algún signo de alarma debía regresar a la	X	













"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona

Pamplona - Norte de Santander - Colombia

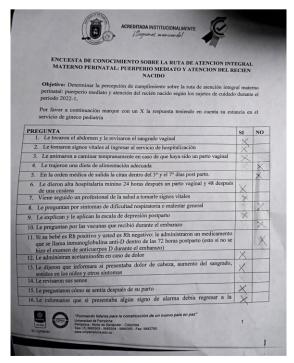
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 www.unipamplona.edu.co

SC-CER96940



¡ Seguimos avanzando!







ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



ENCUESTA DE CONOCIMIENTO SOBRE LA RUTA DE ATENCION INTEGRAL MATERNO PERINATAL: PUERPERIO MEDIATO Y ATENCION DEL RECIEN NACIDO

Objetivo: Determinar la percepción de cumplimiento sobre la ruta de atención integral materno perinatal: puerperio mediato y atención del recién nacido según los sujetos de cuidado durante el periodo 2022-1.

Por favor a continuación marque con un X la respuesta teniendo en cuenta su estancia en el servicio de gineco pediatría

PREGUNTA	SI	NO
Le tocaron el abdomen y le revisaron el sangrado vaginal	1	
 Le tomaron signos vitales al ingresar al servicio de hospitalización 	1	
3. Le animaron a caminar tempranamente en caso de que haya sido un parto vaginal	1	
Le trajeron una dieta de alimentación adecuada	1	
 En la orden médica de salida la citan dentro del 3° y el 7° días post parto. 		1
 Le dieron alta hospitalaria minino 24 horas después un parto vaginal y 48 después de una cesárea 	4	
 Viene seguido un profesional de la salud a tomarle signos vitales 	N	
8. Le preguntan por síntomas de dificultad respiratoria o malestar general	V	
Le explican y le aplican la escala de depresión postparto	V	
 Le preguntan por las vacunas que recibió durante el embarazo 		V
11. Si su bebé es Rh positivo y usted es Rh negativo: le administraron un medicamento que se llama immunoglobulina anti-D dentro de las 72 horas postparto (esto si no se hizo el examen de anticuerpos D durante el embarazo)		V
12. Le administran acetaminofén en caso de dolor	Y	
 Le dijeron que informara si presentaba dolor de cabeza, aumento del sangrado, sonidos en los oídos y otros sintomas 	V	
14. Le revisaron sus senos	~	
5. Le preguntaron cómo se sentía después de su parto	V	
6. Le informaron que si presentaba algún signo de alarma debía regresar a la		



"Formando literes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Paesplona
Pemphona - Horin de Santander - Colombia
Tele. (7) 5085/303 - 5085/304 - 10865/305 - Fax: 5082750



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE



institución.		
17. Le informaron sobre la importancia de la lactancia materna exclusiva, puericultura básica, alimentación balanceada adecuada para usted, fortalecimiento de los viruculos afectivos, la autoestíma y el autocuidado, la importancia de la actividad física progresiva para promover la recuperación del tono muscular de la mujer y de la actividad de la vida diária, diferentes formas de violencia de gênero y sexual y los mecanismos de denuncia de las mismas, información sobre los hábitos de sueño y descanso.	×	
 Le entregaron el registro de nacido vivo y le informaron que debía llevar dicho documento para registrar a su bebé en la registraduría 	×	
19. Le informaron sobre los métodos de anticoncepción	X	
 Le dieron ordenes médicas para reclamar métodos de anticoncepción mínimo por 3 meses 	X	
21. Le informan que debe informar un consentimiento informado en caso de algún	×	
22. 37.Se informa a la usuaria sobre los signos de alarma frente a uso del metodo, manejo en casa de posibles efectos secundarios y cuándo regresar a consulta de	X	
control 3. Le recuerdan que los métodos anticonceptivos no protegen contra VIH/SIDA y otras ITS. Bridando condones y resaltando la necesidad de doble protección.	*	X
otras ITS. Bridando condones y resaltando la necessada de unon protectione. 24. Le preguntan sobre su proceso con la lactancia materna, si el bebé ya orino y defeco, así como dudas que usted tenga sobre la salud de su bebé	×	
defeco, así como dudas que asistencia de la como de la como de la como de la como de la como del como de la como de la como de la como de la como de la como del como de la como de la como de la como de la como de la como del como de la como de la como de la como de la como de la como del como de la como de la como de la como de la como de la como del como de la como de la como de la como de la como de la como del como de la como de la como de la como de la como de la como del como de la como de la como de la como de la como de la como del como de la como de la como de la como de la como de la como del como de la como de la como de la como de la como de la como del como de la como de la como de la como de la como de la como del como de la como de la como de la como de la como de la como del como de la como de la como de la como de la como de la como del como de la como de la como del como del como de la como del	X	
defeco, así como todos que 25. Le toman signos vitales a su bebé 26. Le realizan examen físico general que incluye la evaluación de todos los órganos,	4	
funciones y sistemas.	8	
27. Le toman saturación de empos brazos y piernas de su bebé		X
27. Le toman saturación de Origeno de Seguino X		
	X	1
20 Vacunan a su bebe contra la tresta	X	
	X	+
ambulatoria 32 Le revisan los ojos a su bebé y le alumbran con una pequeña linterna	1/1	-

Realizado por: Paula Castillo Pérez, estudiante de Campos de Acción Profesional



es para la construcción de un nuevo país en paz" "Formando lideres paru --Universidad de Pamplona
Pamplona - Notre de Camador - Colombia
Pamplona - Notre de Camador - Colombia
Pamplona - Se85305 - Fax: 5882750
menu urigampiona edu co



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
¡Seguianos acuanzas ado!



institución.		+
17. Le informaron sobre la importancia de la lactancia matema exclusiva, puericultura básica, alimentación balanceada adecuada para usted, foralecimiento de los vínculos afectivos, la autoestima y el autoculdado, la importancia de la actividad física progresiva para promover la recuperación del tono muscular de la mujer y de la actividad de la vida diaria, diferentes formas de violencia de género y sexual y los mecanismos de denuncia de las mismas, información sobre los hábitos de sueño y descanso	V	
 Le entregaron el registro de nacido vivo y le informaron que debía llevar dicho documento para registrar a su bebé en la registraduría 	1	L
19. Le informaron sobre los métodos de anticoncepción	V	
 Le dieron ordenes médicas para reclamar métodos de anticoncepción mínimo por 3 meses 	4	L
21. Le informan que debe informar un consentimiento informado en caso de algun	1	L
22. 37.Se informa a la usuaria sobre los signos de alarma frente al uso del metodo, martejo en casa de posibles efectos secundarios y cuándo regresar a consulta de	1	y
23. Le recuerdan que los métodos anticonceptivos no protegen contra VIH/SIDA y		Y
otras ITS. Bridando condones y resattanto la necessada de 24. Le preguntan sobre su proceso con la lactancia materna, si el bebé ya orino y defeco, así como dudas que usted tenga sobre la salud de su bebé	V	L
25. La tamon signos vitales a su bebé	Y	-
 Le realizan examen físico general que incluye la evaluación de todos los órganos, 	~	
27. La toman saturación de oxígeno en el brazo derecho y en ambos para a se esta-	1	-
la mosión arterial en ambos brazos y piernas de su bebe		Y
28. Le toman la presion accel la hemoclasificación y le informan que debe reclamar los 29. Le dan los resultados de la hemoclasificación y le informan que debe reclamar los control posteriormente.	1	
29. Le dan los resultados de la nemoctasinados y resultados de la TSH neonatal posteriormente resultados de la TSH neonatal posteriormente	Y	t
resultados de la TSH neonatai posteriorinane. 30. Vacunan a su bebé contra la tuberculosis (BCG) y la Hepatitis B		т
 Nacunan a su ococ contra an activate de la la conforman que al bebé se le debe Dentro de las ordenes medicas que le dan le informan que al bebé se le debe realizar un tamizaje auditivo dentro de los primeros siete días de vida en la consulta 	V	
ambulatoria 32. Le revisan los ojos a su bebé y le alumbran con una pequeña linterna	Y	

Realizado por: Paula Castillo Pérez, estudiante de Campos de Acción Profesional







Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 www.unipamplona.edu.co



¡Sequimos avanzando!







institución.		
17. Le information sobre la importancia de la lactancia materia, exclusiva, purcisaltura basica, dimentación balanceda, adecuada para testa fontalecimiento de los vinculos afectivos, la antecestima y el antecenidado, la importancia de la actividad fisica progresiva para priemover la recuperación del los muneatime del la actividad de la vida duria, diferentes formación como del producto de la vida duria, diferentes formación sobre los hábitos de suedo los mecanismos de demenda de los minusa, información sobre los hábitos de suedo los mecanismos de demenda de los minusa, trabanción sobre los hábitos de suedo los mecanismos de demenda de los minusa, trabanción sobre los hábitos de suedo los mecanismos de demenda de los minusa, trabanción sobre los hábitos de suedo los mecanismos de demenda de los minusa, trabanción sobre los hábitos de suedo los minus de la complexa del complexa de la complexa de la complexa de la complexa de la complexa del complexa de la complexa de la complexa de la complexa de la complexa de la complexa de la complexa de la complexa de la complexa de la complexa de la complexa de la complexa de la complexa de la complexa de la complexa de la complexa de la complexa d	×	
 Le entregaron el registro de nacido vivo y le informaron que debia llevar dicho documento para registrar a su bebé en la registraduria 	X	
19. Le informaron sobre los métodos de anticoncepción		X
 Le dieron ordenes médicas para reclamar métodos de anticoncepción mínimo por 3 meses 	X	
21. Le informan que debe informar un consentimiento informado en caso de aigun		
3.7.Se inforema a la usuaria sobre los signos de alarma frente al uso del método, manejo en casa de posibles efectos secundarios y cuándo regresar a consulta de control	X	
23. Le recuerdan que los métodos anticonceptivos no protegen contra VIII-SIDA y		×
24. Le preguntan sobre su proceso con la factancia material, si ci defeco, así como dudas que usted tenga sobre la salud de su bebé	X	-
	X	-
 Le realizan examen físico general que incluye la evaluación de todos los organos, 	X	_
funciones y sistemas. 27. Le toman saturación de oxígeno en el brazo derecho y en ambos pies a su bebé.	X	_
la las resultados de la hemoclasificación y le informan que dese reciama	X	
resultados de la TSH neonatal posteriormente	X	
resultados de la TSH neonatal posterior neine. 30. Vacunan a su bebé contra la tuberculosis (BCG) y la Hepatitis B	1	
30. Vaccunan a su bere contra la discreta. 31. Dentro de las ordenes medicas que le dan le informan que al bebé se le debe realizar un tamizaje auditivo dentro de los primeros siete días de vida en la consulta	X	
ambulatoria 32. Le revisan los ojos a su bebé y le alumbran con una pequeña linterna	IX	

Realizado por: Paula Castillo Pérez, estudiante de Campos de Aceión Profesio



"Formando lideres para la construcción de un Universidad de l'America de la Construcción de un Pempora horto de Sarvander - Colombia Tes: (/) 5983303 - 5983304 - 5985305 - Fax 5692750 lens un pemplona de la construcción de un un pemplona de la construcción de un pemplona de la construcción de un pemplona de la construcción de un pemplona de la construcción de un pemplona de la construcción de un pemplona de la construcción de un pemplona de la construcción de un pemplona de la construcción de un pemplona de la construcción de un pemplona de la construcción de un pemplona de la construcción de un pemplona de la construcción de un pemplona de la construcción de un pemplona de la construcción de un pemplona de la construcción de un pemplona de la construcción de un pemplona de la construcción de un pemplona de la construcción de la const



ACREDITADA INSTITUCIONALMENTE
| Seguiaros acuarando!



institución.		_
17. Le informaron sobre la importancia de la lactancia materna exclusiva, paeriodutra básica, alimentación balanceada adecuada para usted, fortalecimiento de los vinculos afectivos, la autoestima y el autocuidado, la importancia de la actividad física progresiva para promover la recuperación del tomo muscular de la mujer y de la actividad de la vida diaria, diferentes formas de violencia de gistero y sexual y los mecanismos de denuncia de las mismas, información sobre los hábitos de sueño y descanso.	X	
 Le entregaron el registro de nacido vivo y le informaron que debia llevar dicho decumento para registrar a su bebé en la registraduría 	X	
10. La informaron sobre los métodos de anticoncepción	25	-
 Le dieron ordenes médicas para reclamar métodos de anticoncepción mínimo por 3 		
meses 21. Le informan que debe informar un consentimiento informado en caso de algún	X	
procedimiento quirúrgico 22. 37.8e informa a la usuaria sobre los signos de alarma frente al uso del método, manejo en casa de posibles efectos secundarios y cuándo regresar a consulta de		X
control 23. Le recuerdan que los métodos anticonceptivos no protegen contra VIH/SIDA y otras ITS. Bridando condones y resaltando la necesidad de doble protección. otras ITS. Bridando condones y resaltando la necesidad de doble protección.	_	×
24. Le preguntan sobre su proceso con la laborata salud de su bebé	Ş	
25. Le toman signos vitales a su bebé	0	-
To realizan examen físico general que incluye la evaluación de todos los organismos		_
funciones y sistemas.		-
27. Le toman saturación de oxigento de la compositiva de la presión arterial en ambos brazos y piernas de su bebé 28. Le toman la presión arterial en ambos brazos y le informan que debe reclamar los	5	2
	1	
regultados de la 15H neonata p (PCG) y la Henatitis B	-	_
 Vacunan a su bebé contra la tuberculosis (BCO) interpolare. Dentro de las ordenes medicas que le dan le informan que al bebé se le debe realizar un tamizaje auditivo dentro de los primeros siete días de vida en la consulta 	X	
realizar un tamizaje audulto detta ambulatoria 32. Le revisan los ojos a su bebé y le alumbran con una pequeña linterna	X	

Realizado por: Paula Castillo Pérez, estudiante de Campos de Acción Profesi





"Formando lideres para la construcción de universidad de Pamillona Perellona - Note de Santander - Colombia Perellona - Note de Santander - Colombia (1955) - Fax: 5082750 (1955) - Fax: 5082750 (1955) - Fax: 5082750 (1955)





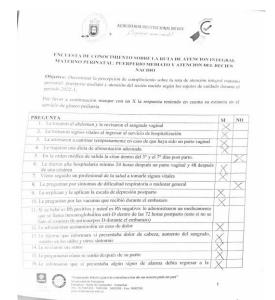
ENCUESTA DE CONOCIMIENTO SOBRE LA RUTA DE ATENCION INTEGRAL MATERNO PERINATAL: PUERPERIO MEDIATO Y ATENCION DEL RECIEN NACIDO

Objetivo: Determinar la percepción de cumplimiento sobre la ruta de atención integral ma perinatal: puerperio mediato y atención del recién nacido según los sujetos de cuidado duras periodo 2022-1.

Por favor a continuación marque con un X la respuesta teniendo en cuenta su estancia en el servicio de gineco pediatría

PREGUNTA	SI	NO
 Le tocaron el abdomen y le revisaron el sangrado vaginal 	1	T
Le tomaron signos vitales al ingresar al servicio de hospitalización	X	
3. Le animaron a caminar tempranamente en caso de que haya sido un parto vaginal	X	
Le trajeron una dieta de alimentación adecuada	X	
 En la orden médica de salida la citan dentro del 3° y el 7° días post parto. 	-	×
 Le dieron alta hospitalaria minino 24 horas después un parto vaginal y 48 después de una cesárea 	X	
 Viene seguido un profesional de la salud a tomarle signos vitales 	X	
Le preguntan por síntomas de dificultad respiratoria o malestar general	V	
Le explican y le aplican la escala de depresión postparto	$\overline{\mathbf{x}}$	
 Le preguntan por las vacunas que recibió durante el embarazo 		X
11. Si su bebé es Rh positivo y usted es Rh negativo: le administraron un medicamento que se llama immunoglobulina anti-D dentro de las 72 horas postparto (esto si no se hizo el examen de anticuerpos D durante el embararo.		X
12. Le administran acetaminofén en caso de dolor	/	
 Le dijeron que informara si presentaba dolor de cabeza, aumento del sangrado, sonidos en los oídos y otros síntomas 	X	
14. Le revisaron sus senos	X	
15. Le preguntaron cómo se sentía después de su parto	X	
16. Le informaron que si presentaba algún signo de alarma debía regresar a la	X	









"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona

Pamplona - Norte de Santander - Colombia

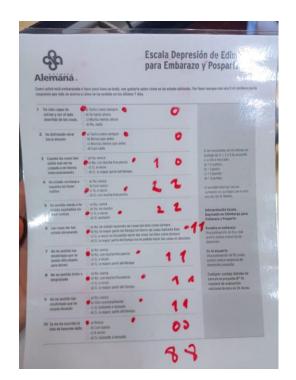
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



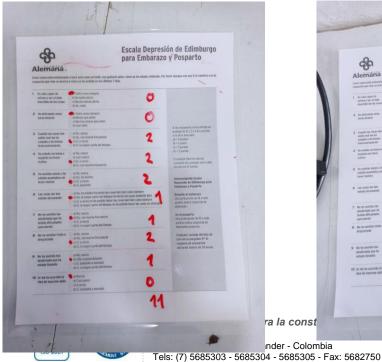
¡Seguimos avanzando!



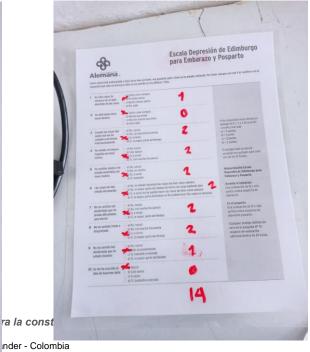
Anexo No.15







SC-CER96940



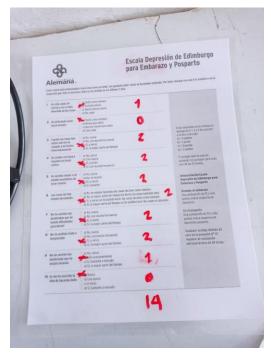


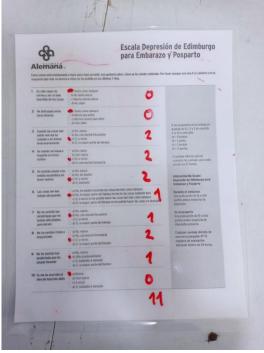
¡Seguimos avanzando!

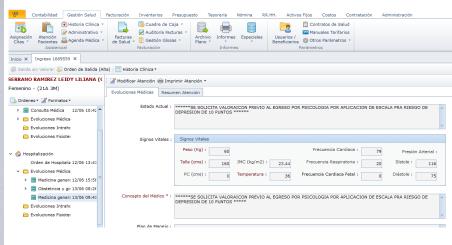


Anexo No.16













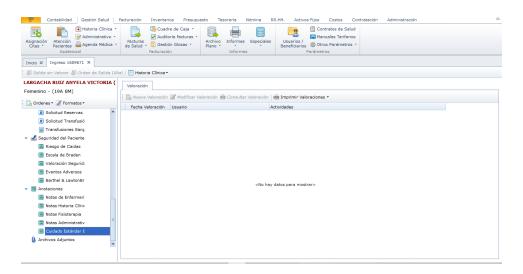
SC-CER96940 www.unipamplona.edu.co

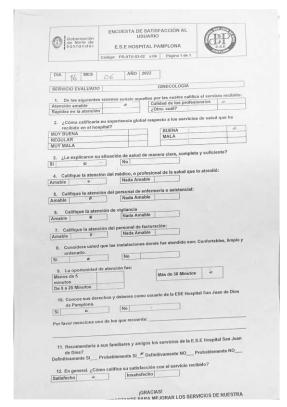


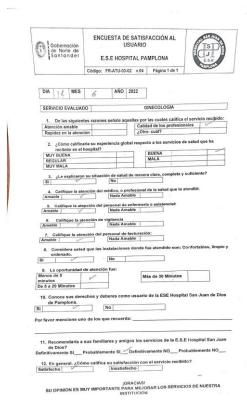
¡Seguimos avanzando!



Anexo No.17











SC-CER96940 www.unipamplona.edu.co



¡Seguimos avanzando!



Anexo No.18

Gobernación de Norte de santander	1000000	· ·	ISUARIO	MPLONA	(P
	Código: F	R-ATU-03	-02 v.04	Página 1 de 1	_	
DIA MES		AÑO	2022	1		
DIA 13 MES	06	74.10				
SERVICIO EVALUAD	0			GINECOLOGIA		
1. De las siguiente	es razones s	eñale ac	quellas po	r las cuales calific	a el servi	cio recibido:
Atención amable	X	-			onales	1
Rapidez en la atenció			_	ro- cuál?	_	
2. ¿Cómo calificar	ia su experi	encia gle	obal resp	ecto a los servicio	s de salu	d que ha
recibido en el ho MUY BUENA	ospital?			BUENA		
REGULAR			-	MALA		
MUY MALA						
		ate make	d de mon	era clara, comple	a v sufic	iento?
	su situacion	No No	io de man	ara ciara, compre-		
я х						
4. Califique la aten	ción del mé	dico, o	profesion	al de la salud que	to atend	ió:
amable X		Nada A	mable			
and the second of the second of the second				esta o anintoncial		
5. Califique la aten	ción del pe	Nada A	mable	eria o asistencion.		
imable X		Ivaua A	Inabio			
6. Califique la ate	nción de vi	gilancia				
mable X		Nada A	mable			
				-14		
7. Califique la aten	ción del pe	Nada A	mable.	cion:		
mable X	-	-				
	-commonwell	stalacio	nes dond	e fue atendido so	n: Confo	rtables, limpio
8. Considera usteo	que las in					
ordenado.	d que las in		1			
ordenado.	d que las in	No				
ordenado.		No				
ordenado. Si X 9. La oportunidad		No			DS.	
ordenado. Si X 9. La oportunidad Menos de 5 minutos	de atenció	No		Más de 30 Minute	os	
ordenado. Si X 9. La oportunidad Menos de 5 minutos		No			os	
ordenado. Si	de atenció	No fue:		Más de 30 Minut		Juan de Dios
ordenado. Si	de atenció	No fue:	omo usua	Más de 30 Minut		n Juan de Dios
9. La oportunidad Menos de 5 minutos De 5 a 20 Minutos 10. Conoce sus de de Pamplona.	de atenció	No fue:	omo usua	Más de 30 Minut		a Juan de Dios
ordenado. Si X 9. La oportunidad Menos de 5 minutos De 6 a 20 Minutos 10. Conoce sus de de Pamplona. Si X	de atenció	No fre: beirs o		Más de 30 Minut		Juan de Dios
ordenado. Si X 9. La oportunidad Menos de 5 minutos De 6 a 20 Minutos 10. Conoce sus de de Pamplona. Si X	de atenció	No fre: beirs o		Más de 30 Minut		a Juan de Dios
ordenado. Si X 9. La oportunidad Menos de 5 minutos De 6 a 20 Minutos 10. Conoce sus de de Pamplona. Si X	de atenció	No fre: beirs o		Más de 30 Minut		a Juan de Dios
ordenado. Si X 9. La oportunidad Menos de 5 minutos De 6 a 20 Minutos 10. Conoce sus de de Pamplona. Si X	de atenció	No fre: beirs o		Más de 30 Minut		ı Juan de Dios
ordenado. Si 9. La oportunidad Menos de 5 minutos De 5 a 20 Minutos 10. Conoce sus de de Pampjona. Si Por favor mencione s	de atenció	No fue: beios co No	erda:	Más de 30 Minut	spital Sar	
ordenado. Si X 3	de atenció X rechos y de	No fue: beies of No	erda:	Más de 30 Minut erio de la ESE Hos s servicios de la I	spital Sar	spital San Juan
ordenado. Si X 3	de atenció X rechos y de	No fue: beies of No	erda:	Más de 30 Minut erio de la ESE Hos s servicios de la I	spital Sar	spital San Juan
ordenado. Si	de atenció X rechos y de ino de los q a sus famil	No fue: beirs con No ue recu liares y a	erda: amigos lo	Más de 30 Minuterio de la ESE Hor	E.S.E Hor	spital San Juan
ordenado. Si X 3	de atenció X rechos y de ino de los q a sus famil	No fue: beirs co No ue recu	erda: amigos lo i Defin	Más de 30 Minuterio de la ESE Hor	E.S.E Hor	spital San Juan
ordenado. Si	de atenció X rechos y de ino de los q a sus famil	No fue: beirs co No ue recu	erda: amigos lo	Más de 30 Minuterio de la ESE Hor	E.S.E Hor	spital San Juan
ordenado. Si	de atenció X rechos y de ino de los q a sus famil	No fue: beirs co No ue recu	erda: amigos lo i Defin	Más de 30 Minuterio de la ESE Hor	E.S.E Hor	spital San Juan
ordenado. 9. La oportunidad 8enos de 5 minutos 10. Cenoce sus de de Pamplona. 11. Recomendaria de Dios? 25 Et general. CC Satisfecho	de atenció X rechos y de a sus famil Probabler ómo calific	No fue: beirs of lines li	erda:	Más de 30 Minut erio de la ESE Hot s servicios de la I s servicios re con el servicio re	E.S.E Hot	spital San Juan
ordenado. 8 9. La oportunidad denos de 8 minutos De 5 a 20 Minutos 10. Conoce sus de de Pampjona. 8 51 11. Recomendaria de Dios? 20 Definitivamente SI/	de atenció X rechos y de a sus famil Probabler ómo calific	No fue: beirs of lines li	erda:	Más de 30 Minuterio de la ESE Hori	E.S.E Hot	spital San Juan

0		mación orte de ander		S.E HOS	USUAR	10	CCIÓN AI	-	(d.	P
			Cédige:	FR-ATU-0	3-02 v.i	04	Página 1	fo 1		100
DIA	43	MES	0.6	AÑO	2022					
SERV	ICIO E	VALUAD	0			GI	NECOLOG	IIA.		
10 1			es razone							
Ateno	ión an	able	T	× senaie a	1	Calld	ad de los			10 recibil
Rapid	ez en I	a atencio	ón			Otro	- cuál?	- The same	(disart	
			ia su expe	eriencia g	lobal re	spec	to a los se	rvicios	de salue	que ha
MUY F		en el h	ospital?	-	-	1	BUENA	-	_	
REGU				_		- 1	MALA			_
MUY N	IALA							1	-	
1 .	l a arr	dicaron -	su situaci	ón de sal	ud de =	nane	ra clara -	ompleta	v suffet	ente?
Si Z	Le exp)X	ou oituaci	No No	uu de n	- nurici	u cidla, c	Opiece	, cumo	
	-	1	200		700					
			nción del	médico, o	profes	iona	de la sal	ud que	lo atend	10:
Amabl	0	X		Nada .	nmable		_			
5. C	alificu	e la ator	nción del	personal	de enfe	erme	ria o asist	encial:		
Amabi		X			Amable					
	-	-								
			ención de					1		
6. Amab		que la at	ención de		ia Amable	e]		
Amab	le	×	ención de	Nada	Amable I de fac	turac	ión;]		
Amab	le Califiq	×		Nada	Amable	turac	ión;			
7. Amat	Califiq ole Consi	ue la ate		Nada persona Nada	Amable de fac Amabl	turac] dido sor	n: Confo	ortables,
7. Amat	Califiq	ue la ate	ención del	Nada persona Nada	Amable de fac Amabl	turac] dido sor	n: Confo	ertables,
7. Amat 8.	Califique Consi	ue la ate	ención del	Nada Nada Nada s instalac	Amable I de fac Amable iones d	turac		dido son	n: Confo	rtables,
7. Amat 8. Si	Califique Consi order	dera ust	ención del	Nada Nada Nada s instalac	Amable I de fac Amable iones d	turac	fue aten			ertables,
7. Amab 8. Si 9. Men	Califique Consi orden	dera ust	ención del	Nada I persona Nada s instalac No	Amable I de fac Amable iones d	turac				ortables,
Amab 7. Amat 8. Si 9.	Califique Consi orden	dera ust	ención de sed que la ad de ater	Nada I persona Nada s instalac No	Amable I de fac Amable iones d	turac	fue aten			ortables,
Amab 7. Amat 8. Si 9. Men min De !	Califique Consiste order Consiste Consi	ue la ate dera ust ado. cortunida 5	ención del red que la red due la	Nada persona Nada s instalac No	Amable I de fac Amable Jones d	turac le I	fue aten	0 Minute	os	
Amab 7. Amat 8. Si 9. Men min De !	Califique Consi order La or os de utos 5 a 20 l	we la ate dera ust ado. cortunida 5 Minutos	ención del	Nada persona Nada s instalac No	Amable I de fac Amable Jones d	turac le I	fue aten	0 Minute	os	
Amab 7. Amat 8. Si 9. Men min De !	Califique Consi order La or os de utos 5 a 20 l	ue la ate dera ust ado. cortunida 5	ención del	Nada Nada Nada s instelac No nción fue:	Amable I de fac Amable Jones d	turac le I	fue aten	0 Minute	os	
Amab 7. Amat 8. Si 9. Men min De !	Califique Consi order La or os de utos 5 a 20 l	we la ate dera ust ado. cortunida 5 Minutos	ención del	Nada persona Nada s instalac No	Amable I de fac Amable Jones d	turac le I	fue aten	0 Minute	os	
Amab 7. Amat 8. Si 9. Men min De !	Califique Consiste order Consiste Consi	dera ust	ención del	Nada Nada Nada s instalac No nación fue: y debere	Amable I de face Amable Siones de	turacile donde	fue aten	0 Minute	os	
Amab 7. Amat 8. Si 9. Men min De !	Califique Consiste order Consiste Consi	dera ust	ención del sed que la ad de ater derechos	Nada Nada Nada s instalac No nación fue: y debere	Amable I de face Amable Siones de	turacile donde	fue aten	0 Minute	os	
Amab 7. Amat 8. Si 9. Men min De !	Califique Consiste order Consiste Consi	dera ust	ención del sed que la ad de ater derechos	Nada Nada Nada s instalac No nación fue: y debere	Amable I de face Amable Siones de	turacile donde	fue aten	0 Minute	os	
Amab 7. Amat 8. Si 9. Menmin De !	Califique Consiste order Consiste Cons	dera ust ado. contunida minutos oce sus amplona mencion	ención del sed que la ad de ater derechos a.	Nada I persona Nada Nada No nción fue: y debere No los que re	Amable I de fac Amable Liones de Secomo	turacile donde	Más de 3	0 Minute	os spital Sa	un Juan d
Amab 7. Amat 8. Si 9. Menmin De !	Califique Consiste order Consiste Consi	dera ust ado. cortunida 5 Minutos occe sus amplona	ención del sed que la ad de ater derechos	Nada I persona Nada Nada No nción fue: y debere No los que re	Amable I de fac Amable Liones de Secomo	turacile donde	Más de 3	0 Minute	os spital Sa	un Juan d
Amab 7. Amat 8. Si 9. Men min De ! 10	Consisting Consistence Consist	dera ust ado.	ención del ded que la ded de ater de derechos a.	Nada I persona Nada Nada I persona Nada Nada I persona Nada I persona No No No I persona No I persona No I persona I	Amable de face	donde	Más de 3	0 Minuti	os spital Sa E.S.E H	un Juan d
Amab 7. Amat 8. Si 9. Menmin De ! 10 Si Por	Califique Consider Cons	we la ate dera ust ado. contunida bi mencion mencion mencion mencion mencion mencion	derechos e uno de Probi	Nada I persona Nada S instalac No nción fue: y debere No los que re lamiliares	Amable de face Amable de face Amable de face Amable de face de	donde usus	Más de 3	0 Minute ESE Hor	spital Sa	nn Juan d
Amab 7. Amat 8. Si 9. Menmin De ! 10 Si Por	Califique Consider Cons	we la ate dera ust ado. contunida bi mencion mencion mencion mencion mencion mencion	ención del ded que la ded de ater de derechos a.	Nada I persona Nada s instalac No nción fue: y debere No los que re lamiliares ablement alifica su	Amable de face Amable some services of the ser	usui	Más de 3 mis servicionitivamer	0 Minute ESE Hor	spital Sa	nn Juan d
Amab 7. Amat 8. Si 9. Menning 10 Si Por 11 Defi	Califique Consider Cons	we la ate dera ust dera ust dera ust sortunidat sortuni	derechos e uno de Probi	Nada I persona Nada s instalac No nción fue: y debere No los que re lamiliares ablement alifica su	Amable de face Amable de face Amable de face Amable de face de	usui	Más de 3 mis servicionitivamer	0 Minute ESE Hor	spital Sa	nn Juan d

Gobernación da Norte de Santander			JARIO	ACCIÓN AL		(IP)
	Código:	FR-ATU-03-02	y.04	Página 1 d	0.1	
W 16 16						
DIA 13 MES	06	AÑO 2	022			
		-				
SERVICIO EVALUADO			-	INECOLOGI	A	
1. De las siguiente		andala saus	tine no	las cualos s	aliffon e	d condelo melhi
Atención amable	Tazones	Contain adus	Calle	fad de los pr	ofenion	ales X
Rapidez en la atención	1	-		o- cuál?	2	
¿Cómo calificaria recibido en el hos		lencia globa	l respe	sto a los sen	ricios d	e salud que ha
MUY BUENA	-			BUENA	4)
REGULAR	-			MALA	£	745 3.1
MUY MALA	-0,-			Separat a	15	11.
3. ¿Le explicaron su	situació	de salud 4	a mar-	ra clara com	mlets -	suficiente?
		No No	e mane	ra ciara, con	ipieta y	ouncienter.
on	_	NO	_			
4. Califique la atenc	ión del mé	idico, o prof	esiona	l de la salud	que lo	atendió:
Amable Y		Nada Amat				
				-		
5. Califique la atenc	ón del pe	rsonal de er	forme	ria o asistene	cial:	
Amable		Nada Amal	ole			
Califique la aten						
Amable V		Nada Amal	ble			
7. Califique la atenc				ion:		
Amable		Nada Ama	010	- 0		
8. Considera usted	que las in	etalaciones	donde	fue atendido	son: C	Confortables, lin
ordenado.		No I				
ordenado.						
si X		-				
9. La oportunidad	de atenció	n fue:				100
9. La oportunidad Menos de 5	se atenció	on fue:	ī	Más de 30 Mi	nutos	7
9. La oportunidad Menos de 5 minutos	de atenció	on fue:	[Más de 30 Mi	nutos	×
9. La oportunidad Menos de 5	de atenció	on fue:	[Más de 30 Mi	nutos	X
9. La oportunidad Menos de 5 minutos			L		115	1
9. La oportunidad Menos de 5 minutos De 5 a 20 Minutos 10. Conoce sus der			L		115	1
9. La oportunidad Menos de 5 minutos De 5 a 20 Minutos 10. Conoce sus der de Pamplona.	echos y d	eberes come	o usuar		115	1
9. La oportunidad Menos de 5 minutos De 5 a 20 Minutos 10. Conoce sus der de Pamplona.	echos y d	eberes come	o usuar		115	1
9. La oportunidad Menos de 5 minutos De 5 a 20 Minutos 10. Conoce sus der de Pamplona.	echos y d	eberes come	o usuar		115	1
9. La oportunidad Menos de 5 minutos De 5 a 20 Minutos 10. Conoce sus der de Pamplona.	echos y d	eberes come	o usuar		115	1
9. La oportunidad Menos de 5 minutos De 5 a 20 Minutos 10. Conoce sus der de Pamplona. Si Por favor mencione u	nechos y d	eberes come No	o usuar	to de la ESE	Hospita	al San Juan de I
9. La oportunidad Menos de 5 minutos De 5 a 20 Minutos 10. Conoce sus der de Pamplona.	nechos y d	eberes come No	o usuar	to de la ESE	Hospita	al San Juan de I
9. La oportunidad Menos de 5 minutos De 5 a 20 Minutos 10. Conoce sus des de Pamplona. Si 11. Recomendaría de Dios?	echos y d no de los a sus fami	eberes come No que recuerd	o usuar a:	to de la ESE	Hospita la E.S.	al San Juan de I
9. La oportunidad Menos de 5 minutos De 5 a 20 Minutos 10. Conoce sus de de Pamplona. Si	echos y d no de los a sus fami	eberes come No que recuerd	o usuar a:	to de la ESE	Hospita la E.S.	al San Juan de I
9. La oportunidad Menos de 5 minutos De 5 a 20 Minutos 10. Conoce sus des de Pamplona. Si 11. Recomendaría de Dios?	no de los a sus fami	eberes come No Que recuerd Illiares y ami	a:	servicios de	Hospita la E.S.	al San Juan de l E Hospital San
9. La oportunidad Menos de 5 eninutos De 5 a 20 Minutos 10. Conoco sus des de Pemplons. SI 11. Recomendaria de Dios? Definitivamente SI X	no de los a sus fami	eberes come No Que recuerd Illiares y ami	a;	servicios de	Hospita la E.S.	al San Juan de l E Hospital San
Si La oportunidad Menos de 5 minutos Ce 5 minutos Ce 5 a 20 Minutos Ce 5 a 20 Minutos 10. Conoce sus des de Pampiona. Si La Comencia sus des de Pampiona. 11. Recomendaria de Dios? Definibitamente Si X 12. En general. ¿Cct	no de los a sus fami	eberes come No que recuerd illiares y amigmente SI_	a:	servicios de	Hospita la E.S.	al San Juan de l E Hospital San

Gobernación do Norto do Santander		TA DE SATIS USUARIO HOSPITAL P.		
	Código: FR-A	TU-03-02 V.04	Página 1 de 1	-
DIA 14 MES	06 1	NO 2022	1	
			GINECOLOGIA	
SERVICIO EVALUADO			-	
1. De las siguientes	razones seña	to aquellas po	r las cuales calific idad de los profesi	a el servicio recibid
Atención amable Rapidez en la atención	×	70	ro-cual?	ottates
				de entret mun ha
2. ¿Cómo calificaria recibido en el hos	su experienci	a global resp	ecto a los servicios	De Salud due ma
MUY BUENA	pitali		BUENA	X
REGULAR			MALA	- 1
MUY MALA			Head I waste	
3. ¿Le explicaron su		bud do mom	en elses complete	v suficiente?
		salud de man	era ciara, compieto	, ,
1 X .,	NO.			
4. Califique la atenci	ón del médice	o profesion	al de la salud que	lo atendió:
mable V	Nad	a Amable		
			Section of the second	
5. Califique la atenci	ón del person	al de enferme	ria o asistencial:	
mable X	Nad	a Amable		
		35		
6. Califique la atend	ción de vigilar	icia		
6. Califique la ateno	lón de vigilar Nac	icia la Amablo		
mable	Nac	la Amablo		
7. Califique la atenci	Nación del persor	la Amablo	sión:	
mable	Nación del persor	la Amablo	ión:	
7. Califique la atenci	ión del persor Nas	la Amablo nal de factura da Amable		: Confortables, limi
7. Califique la atenci Amable X	ión del persor Nas	la Amablo nal de factura da Amable		: Confortables, limp
7. Califique la atenciamable X 8. Considera usted ordenado.	ión del persor Nac Que las instala	ta Amable		: Confortables, limp
7. Califique la atenci Amable X	ión del persor Nas	ta Amable		: Confortables, limp
7. Califique la atenci Amable X S. Considera usted ordenado.	ión del persor Nat que las instal	ta Amable tal de factura da Amable aciones dond		: Confortables, limp
7. Califique la atenciamable X 8. Considera usted ordenado.	ión del persor Nat que las instal	ta Amable tal de factura da Amable aciones dond	e fue atendido son	
7. Califique la atenci mable X 9. Considera usted ordenado. Si 9. La oportunidad d	ión del persor Nat que las instal	ta Amable tal de factura da Amable aciones dond		
7. Califique la atenciamable X 8. Considera usted ordenado. Si X 9. La oportunidad di Menos de 5	ión del persor Nat que las instal	ta Amable tal de factura da Amable aciones dond	e fue atendido son	
7. Califique la atenci mable	Nación del persor Nacion del persor Nacion de las installadors Notes atención fu	ta Amable tal de factura fa Amable aciones dond	e fue atendido son Más de 30 Minutos	
7. Califique la atenci mable 8. Considera usted ordenado. Si 9. La oportunidad e Menos de 5 minutos De 6 a 20 Minutos 10. Conoce sus den de Pamplona.	Nación del persor Nacion del persor Nacion de atención fur sechos y deber	al de factura da Amable aciones dond e:	e fue atendido son Más de 30 Minutos	
7. Califique la atenci mable	Nación del persor Nacion del persor Nacion de las installadors Notes atención fu	al de factura da Amable aciones dond e:	e fue atendido son Más de 30 Minutos	
mable 7. Califque la atenciamable 7. Califque la atenciamable 7. Califque la etc. Nación del persor Nacion del persor Nacion de las instals No de atención fur sechos y deber	at de factura fa Amable aciones dond	e fue atendido son Más de 30 Minutos		
7. Califique la atenci mable 8. Considera usted ordenado. Si 9. La oportunidad e Menos de 5 minutos De 6 a 20 Minutos 10. Conoce sus den de Pamplona.	Nación del persor Nacion del persor Nacion de las instals No de atención fur sechos y deber	at de factura fa Amable aciones dond	e fue atendido son Más de 30 Minutos	
mable 7. Califque la atenciamable 7. Califque la atenciamable 7. Califque la etc. Nación del persor Nacion del persor Nacion de las instals No de atención fur sechos y deber	at de factura fa Amable aciones dond	e fue atendido son Más de 30 Minutos		
mable X 7. Callique la atencimable X 8. Considera usted codenado. 51 X 9. La oportunidad e minutos X Manos de 6 e a 20 Minutos X 10. Conce sus derre de Pamplona. 51 X 9. Por favor mesclone us	Nación del person Rad que las instal: No te atención fu schos y deber No no de los que l	la Amable la de factura la Amable la Amable la Amable la ciones dond	fue atendido son Más de 30 Minuto rio de la ESE Hosp	s
mable X 7. Callique la atencimable X 8. Considera usted codenado. 51 X 9. La oportunidad e minutos X Manos de 6 e a 20 Minutos X 10. Conce sus derre de Pamplona. 51 X 9. Por favor mesclone us	Nación del person Rad que las instal: No te atención fu schos y deber No no de los que l	la Amable la de factura la Amable la Amable la Amable la ciones dond	fue atendido son Más de 30 Minuto rio de la ESE Hosp	s
mable X 7. Callique la atencimable X 8. Considera usted ordenado. 51 X 9. La oportunidad e Menos de 6 Minutos de 6 Minutos (10	Nación del person Nacion del person Nacion Indiana del person Nacion Indiana del person Nacion y deber Nacion y deber Nacion y deber a sus familiare	la Amable la de factura la Amable la Amable la Amable la ciones dond la ciones dond la ciones dond la ciones como usua la ciones como ciones ciones ciones como ciones como ciones como ciones ciones como ciones	Más de 30 Minutor nto de la ESE Hosp	iltat San Juan de Di
mable X 7. Callique la atencimable X 8. Considera ustedi- cordonado. 51 9. La oportunidad o Manos de 6 minutos De 6 a 20 filmetos 10. Concos sus deri de Pamplona. 51 11. Recomendaria a	Nación del person Nacion del person Nacion Indiana del person Nacion Indiana del person Nacion y deber Nacion y deber Nacion y deber a sus familiare	la Amable la de factura la Amable la Amable la Amable la ciones dond la ciones dond la ciones dond la ciones como usua la ciones como ciones ciones ciones como ciones como ciones como ciones ciones como ciones	Más de 30 Minutor nto de la ESE Hosp	iltat San Juan de Di
mable X, Callique la stenciumable Nación del persor Nacion del persor Nacion del persor Nacion del se instala No les atención fu No no de los que la sus familiare Probablement	la Amable lad de facturarás Amable lad de facturarás Amable lad de facturarás Amable lad de facturarás lad de factur	Más de 30 Minuto sio de la ESE Hosp s servicios de la E.	ilat San Juan de Di	
mable X 7. Callique la atencimable X 8. Considera usted ordenado. 51 X 9. La oportunidad e Menos de 6 Minutos de 6 Minutos (10	Nación del persor Nacion del persor Nacion del persor Nacion del se instala No les atención fu No no de los que la sus familiare Probablement	la Amable lad de facturarás Amable lad de facturarás Amable lad de facturarás Amable lad de facturarás lad de factur	Más de 30 Minuto sio de la ESE Hosp s servicios de la E.	ilat San Juan de Di

Gebennerforder Norte de Fantander		ust	SATISFACCIÓN AL JARIO 'AL PAMPLONA	
	Codigo: F	R-ATU-03-02	v.04 Página 1 de 1	
DIA 14 MES	06	ANO 20	122	
SERVICIO EVALUA	00		GINECOLOGIA	
4 De las simulan	for extense s	enale amini	llas por les cuales calific	a el servicio recibido:
Atención amable	X		Calidad de los protes	ionales X
Rapidez en la atenci	lón		¿Otro- cuál?	
2. ¿Cómo califica	ria su experie	encia global	l respecto a los servicio	s de salud que ha
recibido en el h	iospital?		BUENA	
REGULAR		X	MALA	
MUY MALA		1	1	
				- u suficiente?
			manera clara, complet	a y sunciente r
H X		No		
4. Califique la ater	reión del més	dico, o prof	esional de la salud que	lo atendió:
mable		Nada Amab	ile	
		e de la composición della comp		
5. Califique la aten	ción del per	sonal de en	fermeria o asistencial:	
mable y		Nada Amab	ile	
6. Califique la ate				
mable X		Nada Amab	ile	
7. Califique la aten			According 1	
mable V		Nada Amab		
maute X		yaua Alliau	ine .	
Considera uster ordenado.	d que las ins	talaciones	donde fue atendido sor	: Confortables, limp
	7 (No .		
I I V		-		
X	C 50			
	de atención	fue:		
9. La oportunidad Menos de 5	de atención	fue:	Mar de 20 Minute	
9. La oportunidad	de atención	fue:	Más de 30 Minuto	• [
9. La oportunidad fenos de 5	de atención `X	fue:	Más de 30 Minuto	• .
9. La oportunidad Menos de 5 ninutos De 5 a 20 Minutos	X		•	
9. La oportunidad fenos de 5 ninutos De 5 a 20 Minutos 10. Conoce sus de	X		Más de 30 Minuto	
9. La oportunidad Menos de 5 ninutos De 5 a 20 Minutos 10. Conoce sus de de Pamplona.	'X rechos y deb	eres como	•	
9. La oportunidad fenos de 5 ninutos De 5 a 20 Minutos 10. Conoce sus de	'X rechos y deb		•	
9. La oportunidad Menos de 5 ninutos De 5 a 20 Minutos 10. Conoce sus de de Pamplona. 31	rechos y deb	eres como	usuario de la ESE Hosp	
9. La oportunidad Menos de 5 ninutos De 5 a 20 Minutos 10. Conoce sus de de Pamplona.	rechos y deb	eres como	usuario de la ESE Hosp	
9. La oportunidad Menos de 5 ninutos De 5 a 20 Minutos 10. Conoce sus de de Pamplona. 31	rechos y deb	eres como	usuario de la ESE Hosp	
9. La oportunidad fenos de 5 ninutos 9e 5 a 20 Minutos 10. Conoce sus de de Pamplona. 3i or favor mencione u	rechos y deb	lo X	usuario de la ESE Hosp	oital San Juan de Dior
9. La oportunidad femos de 5 nimutos De 5 a 20 Minutos 10. Conoce sus de de Pamplona. 31 or favor mencione u 11. Recomendaria	rechos y deb	lo X	usuario de la ESE Hosp	oital San Juan de Dior
9. La oportunidad fenos de 5 minutos 10. Conoce sus de de Pamplona. 31 or favor mencione u 11. Recomendaria de Dios?	rechos y deb	e recuerda:	usuario de la ESE Hosp	sital San Juan de Dior S.E Hospital San Jua
9. La oportunidad fenos de 5 minutos 10. Conoce sus de de Pamplona. 31 or favor mencione u 11. Recomendaria de Dios?	rechos y deb	e recuerda:	usuario de la ESE Hosp	sital San Juan de Dior S.E Hospital San Jua
9. La oportunidad fenos de 5 rinutos 2 de 3 20 Minutos 10. Conoce sus de de Pamplona. 31 or favor mencione u 11. Recomendaria de Dios? efinitivamente SI.	rechos y deb	e recuerda:	usuario de la ESE Hosp co los servicios de la E. Definitivamente NO	s.E Hospital San Jua
9. La oportunidad fenos de 5 nientos de 5 nientos De 5 a 20 Minutos 10. Conoce sus de de Pamplona. 31 11. Recomendaria de Dios? efinitivamente SI 12. En general. ¿C.	rechos y deb	eres como lo X e recuerda: eres y amigo ente SIE su satisface	usuario de la ESE Hosp os los servicios de la E. Definitivamente NO ción con el servicio rec	s.E Hospital San Jua
9. La oportunidad fenos de 5 rinutos 2 de 3 20 Minutos 10. Conoce sus de de Pamplona. 31 or favor mencione u 11. Recomendaria de Dios? efinitivamente SI.	rechos y deb	e recuerda:	usuario de la ESE Hosp os los servicios de la E. Definitivamente NO ción con el servicio rec	s.E Hospital San Jua

| Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Concession | Con

"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"



Universidad de Pamplona Pamplona - Norte de Santander - Colombia Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 www.unipamplona.edu.co

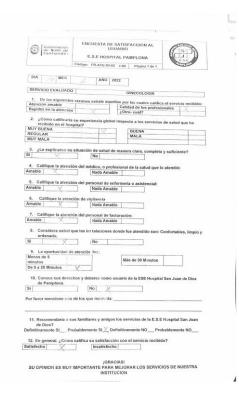


¡Seguimos avanzando!

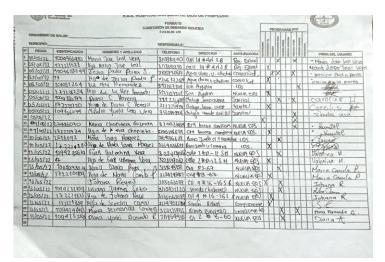


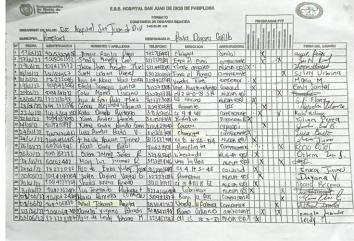
E.G. HOGFITAL PARE CAIN Cadego: FRATUGASQ via Fegins tis t Codego: FRATUGASQ via Fegins tis t Codeg	em La	ENCUESTA DE	SATISFACÇIÓN AL UARIO	TS IDA
DIA L MES O AND 2022 SERVICIO EVALUADO O GNECOLOGIA 1. De las siguientes razones seriale aquolises por tas custes califica el servicio recibido traccido a massible Collicar de la profesionada (California de la profesionada (California de la profesionada (California de la profesionada (California de la profesionada (California de la profesionada (California de la california del la california del la california del la california del la california del la california del la califo	Gobernación do Norto do Santander	E.S.E HOSPI	TAL PAMPLONA	HOLLING P
DIA I MES O ANO 2022 SERVICIO EVALUADO GINECOLOGIA 1. De las siguientes razones señate equelles por las cualtes califica el servicio recibide 1. De las siguientes razones señate equelles por las cualtes califica el servicio recibide (Edificar el las servicios recibide) 2. ¿Cócino calificar la sus experiencia global resporto a los servicios de salud que ha UNTO GIENA BEURA BEUR		Código: FR-ATU-03-02	2 v.04 Página 1 de 1	Carrier S
### Comparison of the Comparis				
De las signiturities razones seriale aquellas por las cualies al servicio recibido (tarcición anable) Celifica en las profesionales	DIA 14 MES	06 ANO 2	1022	
Section Continue	SERVICIO EVALUAD	10	GINECOLOGIA	
Section Continue	1. De las siguient	es razones señale aque	ollas por las cuales calific	a el servicio recibido:
2. ¿Cómo calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha receitorio en el hespitaliza (especia de salud que ha receitorio en el hespitaliza (especia)	Atención amable	×	Calldad de los profesi	onales
The recibids on at hospital? The recibids on at hospital? The recibids on at hospital? The recibids on at hospital? The recibids on at hospital? The recibids of the recibid of the r				
INTERIORN FORDLAN TO SEALA A. Califique la stención del médico, profesional de la salud que lo atendió: Nada Amable Nada Amable Rada Amable R	2. ¿Cómo calificar	ria su experiencia globa	al respecto a los servicios	s de salud que ha
MALA MALA			BUENA	
3. ¿Le explicaron su situación de salud de manera clara, completa y suficiente? No.	REGULAR		MALA	
(No. No. Catifique la atención del médico, o profesional de la sabid que lo atendió: Kinda Amable Kinda Amable	MUY MALA			
(No. No. Catifique la atención del médico, o profesional de la sabid que lo atendió: Kinda Amable Kinda Amable	3 all e explicaron	su situación de salud o	de manera clara, complet	a y suficiente?
Nada Amable Nada Amable Nada Nada Nada Nada Nada Nada Nada Na	S. ¿LO EXPIRCUION	No		
Nada Amable Nada Amable Nada Nada Nada Nada Nada Nada Nada Na				lo atendió:
5. Callitique la atención del personal de enfermería o asistencial: Nisida Amable Nisida Amable		ción del médico, o pro	otesional de la salud que	io atendioi
Ninda Amable Ninda Amable				
Ninda Amable Ninda Amable	5. Califique la ater	nción del personal de e	infermeria o asistencial:	
Mada Amable Nada Amable Nada Amable	mable X	Nada Ama	ible	
Mada Amable Nada Amable Nada Amable				
T. Callique la atención del personal de facturación: Mada Amable Nada Nada Nada Nada Nada Nada Nada Nad		Nada Ama	ble	
Misad Amable Misad Amable	(mable X	Itaua Ame	Die .	
Misada Amable Misada Amable	7. Califique la ater	nción del personal de f	acturación:	
ordenado. S. La oportunidad de atención fue: Venes de 2 en la companya de companya de la compa	Amable	Nada Ama	able	
ordenado. S. La oportunidad de atención fue: Venes de 2 en la companya de companya de la compa	8. Considera usto	d que las instalaciones	s donde fue atendido son	: Confortables, limple
9. La oportunidad de atención fise: rénese de 5				
Associated as a superior of the superior of th	Si	X No		
Associated as a superior of the superior of th	a to continuidad	t de atención fue:		
ninutos 6 \$ 20 Minutos 10. Conce sus disrechos y deberes como usuarlo de la ESE Hospital San Juan de Dios 66 Pamplons. No 7 Savor mencione uno de los que recuerda: 11. Recomendaria a sus familiares y amigos los servicios de la E.S.E Hospital San Juan 6 Dios? 11. Recomendaria a sus familiares y amigos los servicios de la E.S.E Hospital San Juan 6 Dios? 12. En general. ¿Cómo califica su satisfacción con el servicio recibido? Insalisfecho Insalisfecho Insalisfecho	Menos de 5		Mán do 30 Minutos	
10. Conoce sus derechos y deberes como usuario de la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona. No / No / No / No / No / No / No / No	minutos		mas do so minatos	
de Pamplons. No. Or favor mencione uno de los que recuerda: 11. Recomendaria a sus familiares y amigos los servicios de la E.S.E Hospital San Juar de Disor fatilitativamente SL. Probablemento SL. Definitivamento NO_ Probablemente NO_ 12. En general. ¿Cómo califica su satisfacción con el servicio recibido? [masisfecto] [masisfecto]	De 5 a 20 Minutos	X		
No X No X	10. Conoce sus de	rechos y deberes com-	o usuario de la ESE Hosp	ital San Juan de Dios
or favor mencione uno de los que recuerda: 11. Recomendaria a sus famillares y amigos los servicios de la E.S.E Hospital San Juar de Diez? 12. En general. ¿Cómo califica su satisfacción con el servicio recibido? Insatisfecho I		[No.]	V	
11. Recomendaria a sus familiares y amigos los servicios de la E.S.E Hospital San Juar de Diez? Probablemento SI Probablemento SI Definitivamento NO_ Probablemento NO_ 12. En general, ¿Cómo califica su satisfacción con el servicio recibido? Insatisfecho	SI	NO	1	
11. Recomendaria a sus familiares y amigos los servicios de la E.S.E Hospital San Juar de Diez? Probablemento SI Probablemento SI Definitivamento NO_ Probablemento NO_ 12. En general, ¿Cómo califica su satisfacción con el servicio recibido? Insatisfecho	Por favor mencione o	uno de los que recuerd	a:	
de Dipos 7 Initiativamente SIQ Probablemente SIQ Definitivamente NO Probablemente NO 12. En general, ¿Cómo califica su satisfacción con el servicio recibido? Instatisfecto Instatisfecto				
de Dipos 7 Initiativamente SIQ Probablemente SIQ Definitivamente NO Probablemente NO 12. En general, ¿Cómo califica su satisfacción con el servicio recibido? Instatisfecto Instatisfecto				
de Dipos 7 Initiativamente SIQ Probablemente SIQ Definitivamente NO Probablemente NO 12. En general, ¿Cómo califica su satisfacción con el servicio recibido? Instatisfecto Instatisfecto	44 Becomendaria	a sus familiares y amie	gos los servicios de la E.:	S.E Hospital San Juar
Sfinitivamento SIA Probablemento SI. Definitivamento RO Probablemento RIA 12. En general, ¿Cómo califica su satisfacción con el servicio recibido? Insulisfecho Insulisfecho O COLONDO RIA O COLONDO				
12. En general, ¿Cómo califica su satisfacción con el servicio recibido? Insatisfecho Insatisfecho	efinitivamente SIX	Probablemente SI	Definitivamente NOI	Probablemente NO
atisfecho Insatisfecho				
ansieno		omo carifica su satista	acho	
[GRACIASI	latisfecho X	insatiste	ecito	
IGRACIASI				
		IG	RACIASI DA MEJORAR LOS SERI	VICIOS DE NUESTRA

Gobernación de Norte de Santander		U:	SUARIC	AMPLONA	
	Código: FF	R-ATU-034	2 v.04	Página 1 de 1	
		AÑO	2022	7	
DIA 14 MES	06	ANO	2022	_	
SERVICIO EVALUADO				GINECOLOGIA	
1. De las siguientes	razones s	eñale aqu	iellas p	or las cuales califica	el servicio recibid
Atención amable				tidad de los profesio tro- cuál?	nates ×
Rapidez en la atención			Landing		
2. ¿Cómo calificaria	su experie	encia gloi	bal resp	ecto a los servicios	de salud que ha
recibido en el hos	pitarr			BUENA	I X
REGULAR				MALA	
MUY MALA				4	
3. ¿Le explicaron su	situación	de salud	de mar	nera clara, completa	y suficiente?
ii X		No			
4. Califique la atenc	ión del mé	dico, o p Nada Arr	rofesion	nal de la salud que k	atendio:
Amable		Naua All	abie		
5. Califique la atenc	ión del ner	monal de	anform		
Amable X	1011	Nada An	nable	eria o asistencial:	
Amable		Nada An	nable	eria o asistencial:	
6. Califique la ater	ción de vig	Nada An	nable	eria o asistencial:	
Amable	ción de vig	Nada An	nable	eria o asistencial:	
6. Califique la ater	ción de vis	Nada An gilancia Nada An rsonal de	nable nable		
Amable X 6. Califique la aten Amable X	ción de vis	Nada An gilancia Nada An	nable nable		
6. Califique la ater Amable 7. Califique la atere Amable 8	ción de vis	Nada An gilancia Nada An rsonal de Nada Ar	nable nable factura	ación:	
6. Califique la ater Amable 7. Califique la atere Amable 8	ción de vis	Nada An gilancia Nada An rsonal de Nada Ar stalacion	nable nable factura		
6. Califique la aten Amable 7. Califique la aten Amable 8. Considera usted	ción de vis	Nada An gilancia Nada An rsonal de Nada Ar	nable nable factura	ación:	
Califique la ater Amable Califique la ater Califique la atere Califique la atere Califique la atere Considera usted cordenado. Si	ción de viç ción del pe	Nada An gilancia Nada An rsonal de Nada Ar stalacion	nable nable factura	ación:	
6. Califique la aten Amable 7. Califique la aten Amable 8. Considera uste ordenado. Si 9. La oportunidad	ción de viç ción del pe	Nada An gilancia Nada An rsonal de Nada Ar stalacion	nable nable factura	sción: ie fue atendido son:	Confortables, limp
6. Califique la aten Amable 7. Califique la aten Amable 8. Considera usted ordenado. Si 9. La oportunidad Menos de 5 minutos	ción de viç ción del pe	Nada An gilancia Nada An rsonal de Nada Ar stalacion	nable nable factura	ación:	
8. Califique la ater Amable 7. Califique la ater Amable 8. Considera usted ordenado. Si 9. La oportunidad Menos de 5	ción de viç ción del pe	Nada An gilancia Nada An rsonal de Nada Ar stalacion	nable nable factura	sción: ie fue atendido son:	Confortables, limp
Amable 6. Califique la atere Amable 7. Califique la atere Amable 8. Considera usted ordenado. Si 9. La oportunidad Menos de 5 minutos De 5 a 20 Minutos 10. Conoce sus der	ción de vig	Nada An Nada An rsonal de Nada Ar stalacion No	nable nable facture nable es done	sción: ie fue atendido son:	Confortables, limp
Amable	que las in	Nada An pilancia Nada An rsonal de Nada Ar stalacion No n fue:	nable nable facture nable es done	seión: de fue atendido son: Más de 30 Minutos	Confortables, limp
Amable 6. Califique la atere Amable 7. Califique la atere Amable 8. Considera usted ordenado. Si 9. La oportunidad Menos de 5 minutos De 5 a 20 Minutos 10. Conoce sus der	que las in	Nada An Nada An rsonal de Nada Ar stalacion No	nable nable facture nable es done	seión: de fue atendido son: Más de 30 Minutos	Confortables, limp
Amable	ción del pe que las in de atención	Nada An gilancia Nada An rsonal de Nada Ar stalacion No n fue:	nable nable facture nable es done	seión: de fue atendido son: Más de 30 Minutos	Confortables, limp
Amable	ción del pe que las in de atención	Nada An gilancia Nada An rsonal de Nada Ar stalacion No n fue:	nable nable facture nable es done	seión: de fue atendido son: Más de 30 Minutos	Confortables, limp
Amable	ción del pe que las in de atención	Nada An gilancia Nada An rsonal de Nada Ar stalacion No n fue:	nable nable facture nable es done	seión: de fue atendido son: Más de 30 Minutos	Confortables, limp
Amable 7. Califique la aten Amable 7. Califique la aten Amable 9. Considera usted Menos de 5 minutos De 5 a 20 Minutos Si Por favor mencione u	ción de visión del pe que las in de atención de atención	Nada An gilancia Nada An rsonal de Nada Ar sstalacion No n fue:	nable sales done	Más de 30 Minutos	Confortables, limp
Amable 7. Califique la ater Amable 8. Considera usted ordenado. 9. La oportunidad Menos de 5 minutos 10. Conoce sus der de Pamplons. Si 11. Reconsendaria :	que las in de atención de los que las in de atención de los que las indexechos y de la sus familia de asus familia de asus familia de los que la sus familia de	Nada An gilancia Nada An rsonal de Nada Ar rsonal de Nada Ar rsonal de Nada Ar stalacion No n fue:	nable facture nable statement of the control of t	Más de 30 Minutos ario de la ESE Hospi	Confortables, limp
Amable 7. Califique la ater Amable 8. Considera usted ordenado. 9. La oportunidad Menos de 5 minutos 10. Conoce sus der de Pamplons. Si 11. Reconsendaria :	que las in de atención de los que las in de atención de los que las indexechos y de la sus familia de asus familia de asus familia de los que la sus familia de	Nada An gilancia Nada An rsonal de Nada Ar rsonal de Nada Ar rsonal de Nada Ar stalacion No n fue:	nable facture nable statement of the control of t	Más de 30 Minutos	Confortables, limp
Amable 6. Califique la ater Amable 7. Califique la ater Amable 8. Considera usted ordenado. 9. La oportunidad Menos de 5 minutos 10. Conoce sus der de Pamplons. Si 11. Recomendaria: de Dios? Definitivamente 8	que las in de atención de los que las in de atención de los que las in de atención de atención de los que las sus famili probablem	Nada An gilancia Nada An rsonal de Nada Ar rsonal de Nada Ar stalacion No n fue: beres co No que recue iares y an nente Si	mable anable	Más de 30 Miniutos ario de la ESE Hospi os servicios de la E.E.	Confortables, limp Kal San Juan de Di LE Hospital San Ja San Juan te No
Amable 6. Califique la ater Amable 7. Califique la ater Amable 8. Considera usted ordenado. 9. La oportunidad Menos de 5 minutos 10. Conoce sus der de Pamplons. Si 11. Recomendaria: de Dios? Definitivamente 8	que las in de atención de los que las in de atención de los que las in de atención de atención de los que las sus famili probablem	Nada Am pilancia Nada Am rsonal de Nada Am rsonal de Nada Am No No No No No No No No No No No No No	mable anable	sción: Más de 30 Ministos Más de 30 Ministos ario de la ESE Mospi os servicios de la E.E. Mospi con en el servicio esto.	Confortables, limp Kal San Juan de Di LE Hospital San Ja San Juan te No



Anexo No.19









"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona

Pamplona - Norte de Santander - Colombia

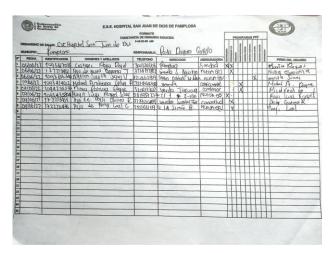
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

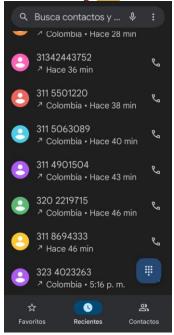
SC-CER96940 www.unipamplona.edu.co

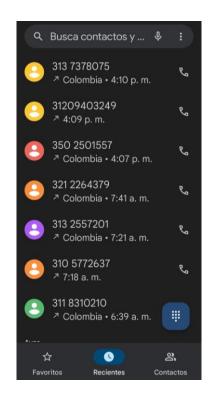


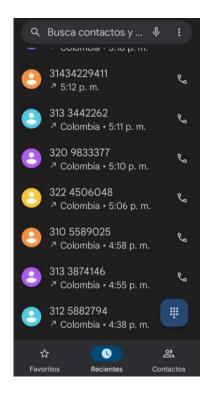
¡Seguimos avanzando!













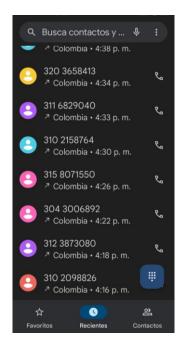
SC-CER96940

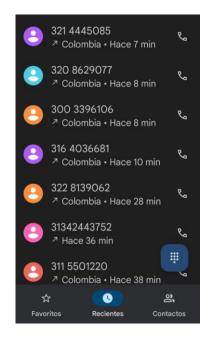




¡Seguimos avanzando!











Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 www.unipamplona.edu.co