



NECESIDAD DE FORTALECER LA ADHERENCIA DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL CORRECTO Y COMPLETO DILIGENCIAMIENTO DE LOS REGISTROS CLÍNICOS FUNDAMENTADO EN LA TEORÍA DEL PROCESO DE ENFERMERÍA DE JEAN ORLANDO EN EL SERVICIO DE URGENCIAS PEDIATRIA DURANTE EL PERIODO 2022-2.

PRESENTADO POR:

MONICA ROCIO RODRIGUEZ PARADA

CC. 1007491527

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA  
CAMPOS DE ACCION PROFESIONAL  
2022-2



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



NECESIDAD DE FORTALECER LA ADHERENCIA DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL CORRECTO Y COMPLETO DILIGENCIAMIENTO DE LOS REGISTROS CLÍNICOS FUNDAMENTADO EN LA TEORÍA DEL PROCESO DE ENFERMERÍA DE JEAN ORLANDO EN EL SERVICIO DE URGENCIAS PEDIATRIA DURANTE EL PERIODO 2022-2.

PRESENTADO POR:

MONICA ROCIO RODRIGUEZ PARADA

CC. 1007491527

TUTOR:

JEFE ANDERSSON MANUEL ROPERO ARENAS

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

CAMPOS DE ACCION PROFESIONAL

2022-2



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## 1. TABLA DE CONTENIDO

2.	RESEÑA HISTORICA.....	4
3.	VALORACION POR DOMINIOS NANDA .....	8
4.	NECESIDADES IDENTIFICADAS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS PEDIATRICA .....	43
5.	MATRIZ DE PRIORIZACIÓN .....	45
5.1	FENOMENO PRIORIZADO: (Mayor valor priorizado).....	47
5.2	TITULO: .....	47
6.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	48
7.	ARBOL DE PROBLEMAS .....	52
8.	JUSTIFICACION.....	53
9.	OBJETIVOS.....	55
9.1	OBJETIVO GENERAL.....	55
9.2	OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	55
10.	REFERENTE TEÓRICO .....	56
11.	MATRIZ DE MARCO LÓGICO .....	60
12.	PLAN DE ACCION.....	66
13.	ASPECTOS ETICOS .....	71
14.	RESULTADOS .....	74
15.	EVALUACION .....	85
16.	CONCLUSIONES.....	94
17.	RECOMENDACIONES .....	95
18.	REFERENCIAS.....	96
19.	ANEXOS.....	98



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



## 2. RESEÑA HISTORICA

### Hospital Universitario Erasmo Meoz

Para la creación del Hospital Erasmo Meoz se necesitaron más de 40 años para que fueran escuchadas las solicitudes reiteradas hechas por el cuerpo médico, autoridades asistenciales, políticas y comunitarias de la ciudad de Cúcuta para que se determinara el momento de construir un nuevo hospital para cubrir las necesidades de salud de los nortesantandereanos. Es así como el Hospital Universitario Erasmo Meoz es producto de la Ley 39 de 1969 por medio de la cual se implementó el Plan Hospitalario Nacional.

Posteriormente la ley 43, de diciembre 31 de 1973; por medio de la cual la Nación se asocia al primer centenario de la reconstrucción de la ciudad de Cúcuta, en su artículo 7º plantea: El Gobierno Nacional impulsará la terminación de las siguientes obras actualmente en ejecución: a) Construcción y dotación del Hospital Erasmo Meoz de Cúcuta cuya edificación fue comenzada en 1973 mediante contrato entre la Nación, el Departamento Norte de Santander y la Beneficencia de Norte de Santander. (1)

Luego, fue autorizada su creación como ente jurídico mediante ordenanza 019 de la Honorable Asamblea Departamental el día 2 de diciembre de 1986 con el nombre del Doctor Erasmo Meoz,



posteriormente el decreto 000293 expedido por la gobernación del Departamento el 2 de abril de 1987, reglamentó su constitución.

En la década de los años 90 y de conformidad con lo dispuesto el Hospital Universitario Erasmo Meoz se transformó en la Empresa Social del estado Hospital Erasmo Meoz, una entidad pública descentralizada del orden departamental con personería jurídica, patrimonio propio, autonomía administrativa, sometida al régimen jurídico de los artículos de la Ley 100 de 1993 y sus decretos reglamentarios.

Finalmente, en noviembre 27 de 2003, la asamblea del departamento de Norte de Santander modificó la denominación de la entidad quedando de la siguiente forma: ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz, como se conoce en la actualidad.

El HUEM se encuentra ubicado Av. 11E No. 5AN-71 Barrio Guaimaral - Cúcuta, contando con una amplia gama de servicios de atención para los usuarios en los que se incluye banco de sangre, laboratorio clínico, imagenología, nutrición, medicina física y rehabilitación, patología, servicio farmacéutico, SIAU información, epidemiología, radioterapia, servicios quirúrgicos, servicios hospitalarios y ambulatorios: en el que se incorpora el servicio de urgencia pediatría que se encuentra en el primer piso del hospital (1).



## Misión

Somos una Empresa Social del Estado, que produce y presta servicios de salud de mediana y alta complejidad, actuando como centro de referencia de la región, mejorando la calidad de vida de sus usuarios y generando desarrollo del conocimiento mediante docencia. (1)

## Visión

Ser la institución Norte Santandereana prestadora de servicios de salud, posicionada y preferida por su atención humana, segura, alto enfoque investigativo, con rentabilidad social y económica.

## Propuesta de valor

Satisfacer las necesidades en salud, con talento humano multidisciplinario PRESENCIAL las 24 horas del día

## Valores servidor público

**Respeto:** Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

**Honestidad:** Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.



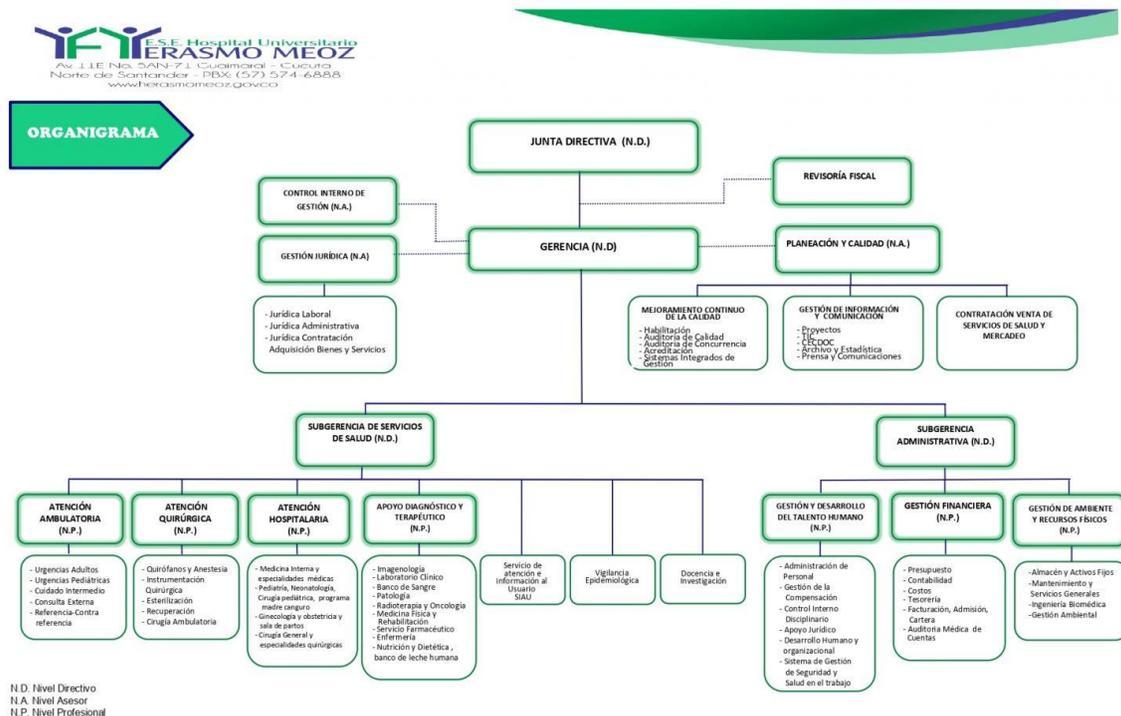
*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



Compromiso: Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

Diligencia: Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado (1).

## Organigrama ESE HUEM



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



3. VALORACION POR DOMINIOS NANDA

SERVICIO DE URGENCIAS PEDIATRIA

DOMINIO 1: PROMOCION DE LA SALUD		
<p><b>DEFINICIÓN:</b> Fomento del bienestar, normalidad y las estrategias utilizadas para mantener y mejorar la calidad y atención en el servicio.</p>		
<p><b>INTERPRETACIÓN:</b> Se tiene en cuenta la habilitación de los servicios de salud, la competencia del personal a cargo de la atención de los usuarios, articulando aspectos en relación a los estándares de habilitación los cuales van dirigidos a los elementos y/o procedimientos que contribuyen a fomentar el bienestar, normalidad y las estrategias usadas para promocionar la salud y mejorar la calidad de la atención, expresados en los estándares de talento humano, infraestructura, así como los lineamientos técnicos y operativos que se deben cumplir en la prestación del servicio.</p>		
DATOS SUBJETIVOS	DATOS OBJETIVOS	EVIDENCIAS
<p>El profesional de enfermería refiere que para ingresar como funcionario laboral en el ESE HUEM se requiere del título y tarjeta profesional autorizada por el Rethus para llevar a cabo la contratación, además de la experiencia establecida y certificados que garanticen la capacidad en la delegación de la funciones para el servicio de urgencias pediátrica, donde la función es verificar</p>	<p>Durante la observación en el servicio de urgencia pediatría se evidencia que se mantienen los parámetros de la normatividad de contratación debido a están a cargo profesionales de enfermería con título y tarjeta profesional validados. De igual forma de acuerdo a la lista aplicada sobre dotación y habilitación de la zona implementadas, así mismo cuenta con una estructuración que soporta el</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Lista de chequeo por valoración de dominios Nanda- Hipervínculo con Anexos <a href="#">+++</a></li> <li>➤ Lista de chequeo resolución 3100- Anexos <a href="#">+++</a></li> </ul>



el funcionamiento del servicio donde se les brinda a los usuarios la mejor atención, así mismo se encargan de los registros de enfermería y solicitudes necesarias de los insumos que se necesitan, delegación del personal auxiliar de enfermería, y todos los procesos que permiten los cuidados a los pacientes; así mismo manifiestan que poseen permisos de trabajo por eventualidades establecidas en la normatividad general que existe, a parte de estos no se dan por ninguna otra causa, y en caso de una cita médica prioritaria se debe informar con anterioridad para organizar los turnos en el profesional de enfermería en el servicio.

Por otra parte, el personal de enfermería refiere que en el servicio se realizan todos los procesos que tienen delegados para garantizar a los menores un cuidado integral que mejore su salud, que es verificado mediante el diligenciamiento de las atenciones en la historia clínica y registros de enfermería que están adaptadas según la necesidad que llevaron a cabo.

proceso de recolección de datos de manera electrónica a partir de la base de datos denominada dinámica general, y los registros físicos que permite el acceso y manejo de historias clínicas para enfermería y de la misma forma según cada una de las funciones que desempeñan los funcionarios en el servicio, por lo que el acceso es restringido para las actividades que no le corresponden al talento humano de enfermería; para el ingreso requieren de un usuario y contraseña que se le indica a cada profesional.

Además, se manejan bases de datos de Excel que facilitan el seguimiento y control de todos los procesos, el conteo de los insumos críticos y los medicamentos, y los seguimientos a pacientes con verificación de evolución y mejoría que eviten reingresos tempranamente con el fin de garantizar la atención y mantener el cumplimiento de los procesos y actividades en el personal de enfermería.

Por otra parte, se realiza seguimiento de todos los pacientes con enfermedades respiratorias agudas



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



Por otra parte, los cuidadores de los menores asistentes en el servicio expresan que la mayoría de auxiliares de enfermería les dicen que medicamentos les colocan a sus hijos o el procedimiento que van a realizar y en la mañana se presentan, los saludan, lo que si pasa mucho es que no les dicen nada cuando salen del hospital, ni sobre cómo cuidar a los niños en la casa, ni lo que debemos evitar hacer, o sobre los medicamentos que les mandan, eso es lo que no hacen, del resto la mayoría son es bien la atención.

para la verificación del estado de salud y evolución del paciente las cuales se pudieron comprobar durante la práctica se pudo evidenciar que dichas estrategias se cumplen en su totalidad en la institución y se realiza el registro en los registros de enfermería y la base de datos en Excel, además se evidencia que se realizan capacitaciones continuamente dirigidas al personal a cargo por modalidad virtual presencial.

De igual modo el enfermero profesional realiza los registros pertinentes en el Kardex verificando continuamente en el sistema la evolución de las historias clínicas de los menores y los cambios en las indicaciones médicas, así mismo las interconsultas solicitadas y los reportes y resultados de exámenes indicados de modo que se verifique que esté todo aprobado para establecer las atenciones necesarias y prioritarias, también la valoración de escalas de caída al ingreso en formatos físicos que se anexan junto a la historias clínica, que al finalizar la atención se imprime la historia clínica y el plan de manejo que se le entrega



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



al cuidador y lo direcciona para realizar todas las solicitudes pendientes en facturación para indicar respectiva salida, donde se identifica que el menor y su acompañante no reciben educación en salud teniendo en cuenta las necesidades de conocimiento al egreso.

Es justo decir, que el servicio de urgencias pediatría cuenta con el apoyo de servicios y rutas de atención brindando atención por psicología, nutrición, trabajo social, epidemiología, médicos especialistas entre otros y la activación de las rutas de atención según el proceso, identificando que tiene acceso a un equipo interdisciplinario capacitado para ofrecer las atenciones necesarias según las necesidades identificadas de cada usuario.

**ANALISIS:** Según la valoración del dominio de promoción de la salud se determina en el servicio de urgencias pediátrica, se encontró la **NECESIDAD DE FORTALECER LA EDUCACIÓN EN LA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD EN LOS CUIDADORES POR PARTE DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**, con el objetivo de brindar una atención temprana que logre prevenir complicaciones durante la estadía hospitalaria y al egreso del usuario y cuidador.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



## DOMINIO 2: NUTRICION

**DEFINICIÓN:** Hace referencia a las actividades, elementos, procesos, talento humano que nutre el servicio con la finalidad de mantener el cumplimiento y funcionamiento de los procesos prioritarios para brindar la atención de calidad en salud en el servicio de urgencias pediátrica.

**INTERPRETACIÓN:** En este dominio se detallan aspectos relacionados a los estándares de habilitación los cuales van encaminados a actividades de incorporación, asimilación, utilización de instrumentos, programas, insumos y demás que nutren el servicio, teniendo en cuenta el estándar de dotación, lineamientos técnicos y operativos que se deben cumplir en la prestación de servicios según protocolos institucionales y normatividad establecida.

DATOS SUBJETIVOS	DATOS OBJETIVOS	EVIDENCIAS
El profesional de enfermería refiere que la institución cuenta con un área de triage donde se brinda la primera valoración al usuario según prioridad de atención, además de pasar por facturación donde debe dirigirse para registro de la consulta con médico general y solicitar la manilla de identificación para luego direccionarlo hacia las demás áreas que conforma el servicio según condición de salud y disponibilidad de camas en el servicio.	Al ingresar al servicio de urgencias pediátrica se evidencia que cuenta con área de sala de espera, facturación con 2 personas que son las encargadas de realizar el proceso, también se observa el consultorio de valoración de triage el cual cuenta con un médico quien establece la prioridad en la atención a recibir, seguidamente de los consultorios médicos, sala ERA, sala de procedimientos y sala de observación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Lista de chequeo por valoración de dominios Nanda- Hipervínculo con Anexos <a href="#">+++</a></li> <li>➤ Lista de chequeo resolución 3100- Anexos <a href="#">+++</a></li> </ul>



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



Además, en urgencias pediátrica en triage y consultorios se cuenta con equipos para la valoración antropométrica, contando con cinta métrica, bascula y tallímetro, monitor de signos vitales, que ayudan a evaluar estas variables según expresa el enfermero de turno.

También al preguntarle sobre si se brinda educación a los cuidadores sobre lactancia materna y alimentación complementaria al cuidador y menor de edad, refiere que no específicamente a todos los pacientes a menos que en el momento se encuentre lactantes las cuales requieran el conocimiento, debido a que para ello se realiza interconsulta con nutrición para que realicen la valoración y le indiquen las dietas y alimentación que debe llevar el menor según la edad y condición de salud en que se encuentre.

El enfermero igualmente expresa que se sigue el seguimiento del cumplimiento de las dietas establecidas teniendo en cuenta la condición de

Cabe señalar que el servicio cuenta con los elementos necesarios para realizar la valoración física como camilla, elementos de valoración de medidas antropométricas, teniendo a disposición todos los todos los elementos como cinta métrica, bascula, termómetro, tallímetro; monitor de signos vitales en buen estado y funcionamiento.

Por otra parte, se muestra seguimiento de las dietas establecidas para cada usuario mediante registros al entregar la dieta a los menores donde se firma la recepción de los alimentos, además se realiza el control del ingreso de alimentos externos, se mantiene los equipos biomédicos e insumos necesarios para la realización de los procedimientos que se requieren realizar, cuando se presentan daños o insuficiencias se notifica para avisar al personal encargado del arreglo y mantenimiento.

Se demuestra existencia de los protocolos institucionales para la realización de cada uno de



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



salud, y el protocolo para el transporte de las dietas los procesos y manual de procedimientos en y verificación correcta del tipo en cada menor. enfermería en el servicio de urgencias pediátrica.

De la misma forma refiere que existen protocolos institucionales para cada uno de los procesos, y manuales de enfermería que engloban todo el paso a paso de las actividades y procedimientos a realizar donde tienen acceso digitalmente, y aunque la mayoría sabe que existen y conocen estos documentos, a la hora de implementarlos en el servicio no hay cumplimiento de parte del personal de enfermería por el poco tiempo que requieren para hacer los procedimientos, y el continuo estudio que deben realizar para actuar como corresponde. Manifiesta que se les brinda las respectivas capacitaciones sobre seguridad en el paciente, cuidado humanizado, sobre protocolos, guías.

**ANÁLISIS:** Según la valoración realizada en el dominio nutrición se identifica que existe la NECESIDAD DE ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE PARTICIPATIVAS DIRIGIDO AL PERSONAL DE ENFERMERÍA SOBRE LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS PEDIÁTRICA , que permita fortalecer las competencias, conocimientos y habilidades del personal que brinda atención y estrategias de implementación del manual según las necesidades prioritarias que se establecen en el servicio; así mismo se encontró la NECESIDAD DE PROMOVER EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA *"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*



SC-CER96940





CUIDADOS INTERACTIVOS Y COMUNICATIVOS EN LA PREVENCIÓN DE CONDUCTAS DE RIESGO EN LA ALIMENTACIÓN DE LOS USUARIOS, es fundamental debido a que en dichos cuidados se promueven a la realización de acciones que llevan al cumplimiento de la educación en salud contempladas en la Ruta Integral de Atención en salud.

### DOMINIO 3: ELIMINACIÓN- INTERCAMBIO

**DEFINICIÓN:** Características relacionadas con los procesos de desechos, disposición de recursos sanitarios y limpieza hospitalaria en el servicio.

**INTERPRETACIÓN:** En el presente dominio se pretende articular aspectos pertinentes a los estándares de habilitación los cuales van encaminados a reconocer los elementos relacionados con los procesos de desecho, y disposición de recursos sanitarios de la institución, expresados en los estándares de infraestructura y dotación.

DATOS SUBJETIVOS	DATOS OBJETIVOS	EVIDENCIA
<p>Al preguntarle al personal de enfermería del servicio de urgencias pediatría si conocían sobre la clasificación de residuos respondieron que sí, que hay un protocolo para la disposición de cada uno de los desechos, aunque a veces uno se da cuenta que hay personas que no tienen conocimiento sobre esto porque uno encuentra desechos que no corresponden a esos recipientes.</p> <p>Al indagar sobre los manuales de limpieza y desinfección con el personal de aseo refirieron que,</p>	<p>En el servicio de urgencias pediátrica se cuenta con una contratación para realizar la prestación del protocolo de limpieza y desinfección en el cual se encuentra a través de la página principal del ESE HUEM.</p> <p>De la misma manera, durante la primera fase de valoración se observa seguimiento de la disposición de los residuos por parte del personal de enfermería el cual es adecuado parcialmente informan cuando se presentan que están realizando</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Página principal HUEM- Anexos <a href="#">+++</a></li> <li>➤ Lista de chequeo por valoración de dominios Nanda- Hipervínculo con Anexos <a href="#">+++</a></li> <li>➤ Lista de chequeo resolución 3100- Anexos <a href="#">+++</a></li> </ul>

*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*





si conocían sobre la existencia de uno, debido a que lo deben conocer para poder realizar sus funciones según lo establecido en el manual.

Asimismo, que deben tener en cuenta el plan de gestión integral de residuos hospitalarios donde sus funciones eran clasificar los residuos que encontraban dentro de la institución para ser llevados al cuarto de gestión de residuos donde hay otro personal que se encarga de separar, organizar y facilita la recolección selectiva de los residuos que se generen.

Finalmente expresan que sus funciones son mantener toda la institución limpia que sea evidente y se le garantice la seguridad del paciente en cuanto a la desinfección de los lugares con los que tienen contacto, por ello deben realizar aseo, limpieza y desinfección constantemente, y además deben tener disponibilidad en caso de que se presenten cualquier situación para realizar sus funciones y que se evidencie que la institución es un área limpia, y usar la usar que avise a los usuarios sobre las condiciones del piso, como cuando se encuentra

inadecuada clasificación para su respectiva adecuación.

Así mismo demuestra presencia constante del personal encargado de realizar el proceso de limpieza y desinfección de las áreas del servicio de urgencias, realizando tres veces al día, y colocando la respectiva señalización de piso húmedo que permiten mantener medidas de seguridad a quienes transitan por la zona.

Al mismo tiempo, el servicio de urgencias pediátrica cuenta con unidades sanitarias en las áreas para los usuarios y cuidadores, y además para el personal con lavamanos con su respectivo jabón y toallas para secarse las manos, es de uso mixto. De igual forma en cada área del servicio hay presencia de dispensadores de gel para la desinfección de las manos constantemente.

Existe un plan de gestión integral de residuos hospitalarios establecido y mostrado en la página principal del ESE HUEM la cual cuenta con un normograma donde se encuentra la normativa

*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*





mojado para que tenga precaución y no se presenten caídas. De igual forma en las unidades sanitarias se debe hacer su respectivo aseo con más frecuencia porque son los lugares en que se ensucian con mayor frecuencia.

En adición de lo anterior, el enfermero de turno expresa que se revisan las canecas de residuos continuamente porque el demás personal o los auxiliares a veces no las clasifica bien, por lo que quien evidencie que se realizó una mala disposición lo notifica al jefe del turno, para la respectiva solución.

aplicada a la entidad y la generada para su funcionamiento, reglamentándose así en el servicio de urgencias pediátrica en la gestión integral de los residuos generados en la atención en salud y otras actividades prestadas.

**ANÁLISIS:** Según la valoración realizada en el dominio eliminación/ intercambio se identifica que existe la NECESIDAD DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN EN EL SERVICIO DE URGENCIAS PEDIÁTRICA PARA FORTALECER LA CORRECTA DISPOSICIÓN DE LOS DESECHOS DE ACUERDO AL PROTOCOLO DE LIMPIEZA, ASEO Y DESINFECCIÓN DIRIGIDO AL PERSONAL DE ENFERMERÍA debido a que a veces se presentan inadecuada clasificación de los desechos en el servicio.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



## DOMINIO 4: ACTIVIDAD-REPOSO

**DEFINICIÓN:** Hace referencia a los recursos que generan la producción, conservación, gasto o equilibrio de las fuentes de energía del servicio, los usuarios y el personal.

**INTERPRETACIÓN:** En el presente dominio se pretende articular aspectos atinentes a los estándares de habilitación los cuales van encaminados a identificar si la institución cuenta con los recursos que generen la producción, conservación o equilibrio de las fuentes de energía del servicio, los usuarios y el personal, expresados en los estándares de talento humano, infraestructura, dotación y los lineamientos técnicos y operativos que se deben cumplir en la prestación de servicios de urgencias pediátrica.

DATOS SUBJETIVOS	DATOS OBJETIVOS	EVIDENCIA
Al indagar a los cuidadores presentes si el personal de enfermería les hablaba sobre la importancia de hábitos saludables en los menores como la lactancia materna, la alimentación después de los seis meses, el ejercicio y desarrollo de actividades recreativas, el descanso y el baño y autocuidado expresan que no o si les han dicho, pero solo sobre la alimentación, pero no les habían dicho nada sobre lo demás mientras han estado.	<p>En el componente de educación se determina que de 6 usuarios entrevistados solo el 50 % ha recibido la educación y no sobre todas las actividades o hábitos que deben promover en su hijo, y el otro 50% si no ha recibido ningún tipo de educación por el profesional de enfermería.</p> <p>En el componente de gestión de cuidado en relación a la proporción de medias para mejorar el descanso se establece que de los 6 cuidadores entrevistados el 83,3% consideran que a sus hijos se les realizan</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Lista de chequeo por valoración de dominios Nanda- Hipervínculo con Anexos <a href="#">+++</a></li> <li>➤ Lista de chequeo resolución 3100- Anexos <a href="#">+++</a></li> </ul>



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



Al preguntar a los cuidadores de los menores, si se les proporcionaban medidas de descanso para sus hijos como camas limpias, cobijas y el acompañamiento del familiar manifiestan que, si en su mayoría que a ellos se les cambia la sabana todos los días, y las cobijas no las dan, pero cada uno la trae porque hace bastante frio, y siempre se mantiene del acompañamiento de sus hijos por si se despiertan o llegan a necesitar algo.

Al preguntarle al enfermero sobre si se realizaba cambios de posición a los menores que lo requerían expresa que sí, que verifican que se hayan tomado signos vitales en la mañana y en la tarde los cuales son registrados y durante la entrega del turno se indica si presentaron alteración en los signos vitales, realizan el tendido de cama todos los días, así mismo lleva a cabo la realización de electrocardiograma cuando los indican.

El enfermero también refiere que los consultorios están bien adaptados para brindar una atención integral a los usuarios, ya que cuenta con espacio para realizar la entrevista y el examen físico, y

actividades como el cambio de sabanas, disposición de cobijas, y acompañamiento de la familia, mientras que el 16,6 % dice que no se cumplen esas actividades.

En el servicio de urgencias pediátrica, las áreas cumplen con lo establecido con la resolución de habilitación observándose que es un ambiente con mínimo de 10 m<sup>2</sup>, sin incluir la unidad sanitaria y cuenta con área para entrevista, área para realización de examen físico unidad sanitaria y lavamanos las cuales están separadas entre sí por una barrera física fija, el piso es de superficie uniforme, se usan elementos antideslizantes en las superficies lisas y no tienen ningún obstáculo que genere riesgo en cuanto a la movilización de los usuarios y cuidadores que ingresen al servicio.

Igualmente, durante los días de valoración se observó que en caso limpieza en las que el piso se encuentra húmedo se usa señalización de advertencia en los pasillos para la debida precaución.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



todos los equipos necesarios durante la valoración, lo cual le genera comodidad para brindar su atención.

Por otra parte, manifiesta que son muchas las funciones que debe realizar habiendo 2 profesionales de enfermería en cada turno, por lo que también se deben entregar informes, actas, diligenciar Kardex y entre otras cosas que muchas veces les genera agotamiento físico y atraso en el proceso de otras funciones, sin embargo refiere que las horas laborales son las adecuadas ya que en general pueden satisfacer sus necesidades básicas como poder almorzar, pero no pueden descansar cuando tienen turno completo por lo cual considera que es no es adecuada en este aspecto, los turnos por lo general si permiten el correcto descanso para continuar después.

Al indagar acerca de que, si se realizaban pausas activas o tiempos lúdicos, refirió que no sé les se han realizado una pausa activa dentro del horario laboral, y que ellos tampoco las realizan porque el

Por otra parte el personal de enfermería realiza la toma de signos vitales: (TA, FC, T, FR). Sin embargo, no se observa que se realice otras valoraciones, como valoración de cabeza y cuello, pupilas, boca y garganta, fuerza, tono y movimientos en extremidades inferiores y superiores, abdomen, entre otras.

En cuanto a las horas laborales que desarrolla el profesional se evidencia que el horario de trabajo que se maneja en el servicio se manejan diferentes turnos en el personal de enfermería de forma que se dé cumplimiento a las horas laborales semanales establecidas y se respetan las jornadas de descanso cuando es posible garantizando que el personal pueda cumplir con sus horarios (de alimentación, principalmente).

Sin embargo, en cuanto a las pausas activas en el servicio durante la asistencia no se evidenció que se realicen pausas activas durante la jornada laboral y tampoco se dispone de ningún cronograma ni actividad estipulada relacionada con estas



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



tiempo es mínimo y no saben que más pausas actividades y el personal de enfermería tampoco la pueden realizar estando en el horario laboral. implementa por sí mismos.

Finalmente indica que existe un comité de SG-SST que se encarga de garantizar a todo el personal un respaldo para mantener su salud y bienestar y cuentan con el derecho a la cobertura por parte de la Administradora de Riesgos Laborales (ARL) y en caso de presentar enfermedad, o situación que requiera incapacidad dentro de la institución y de su horario laboral, recibiendo su salario y ser sustituida hasta que esté en las condiciones para volver a ejercer su labor.

**ANÁLISIS:** Según la valoración realizada en el dominio actividad/reposo se pude analizar se determinó la NECESIDAD DE FORTALECER EDUCACIÓN EN SALUD DURANTE LA ESTANCIA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS PEDIATRICAS A LOS CUIDADORES Y USUARIOS POR PARTE DE ENFERMERIA.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



## DOMINIO 5: PERCEPCION/COGNICIÓN

**DEFINICIÓN:** Habilidades basadas en el conocimiento que incluye la atención, orientación, sensación, percepción, cognición y comunicación en los usuarios, el personal que labora y la institución en general.

**INTERPRETACIÓN:** En el presente dominio se pretende articular aspectos atinentes a los estándares de habilitación los cuales van encaminados a identificar si la institución realiza actividades que desarrollan habilidades basadas en el conocimiento y la comunicación en los usuarios, el personal que labora y la institución en general, expresados en los estándares de talento humano, procesos prioritarios, lineamientos técnicos y operativos que se deben cumplir en la prestación de servicios

DATOS SUBJETIVOS	DATOS OBJETIVOS	EVIDENCIA
<p>El profesional de enfermería refiere que, tiene conocimiento sobre guías, protocolos del ESE HUEM para brindar la atención para brindar la atención de cuidado y que abarca todas las acciones a realizar, de igual forma refiere que la historia clínica que se maneja en digital también se adapta a los ítems de los protocolos y resoluciones en las actividades que deben realizar como parte de sus funciones.</p> <p>Por otra parte, al indagar sobre si se realizaban capacitaciones continuas respecto a temas de las guías de atención, o actualizaciones expresan que si las realizan continuamente.</p>	<p>en la base de datos del sistema del ese HUEM en el servicio, cuenta con las atenciones que debe realizar el profesional de enfermería, sin embargo, no se observó que se brindaran capacitaciones al profesional de enfermería sobre actualizaciones o estrategias para las guías de atención en esos días de valoración, pero sí relacionado a otros temas en salud.</p> <p>por otra parte, se observó que en el servicio de urgencias pediatría se lleva un registro en el sistema, y se generan las historias clínicas de los usuarios que van ingresando todos los días, con el</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Lista de chequeo por valoración de dominios Nanda- Hipervínculo con Anexos <a href="#">+++</a></li> <li>➤ Lista de chequeo resolución 3100- Anexos <a href="#">+++</a></li> <li>➤ Auditoria de registros clínicos servicio de urgencias pediátricas <a href="#">+++</a></li> <li>➤ Cuestionario sobre registros clínicos de enfermería <a href="#">+++</a></li> </ul>



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



No obstante, la realización de capacitaciones continuas en el profesional de enfermería expresa que cuenta con las competencias necesarias y que todos los días se está actualizando de conocimiento lo cual contribuye a brindar una atención de calidad e individualizada.

También el enfermero expresa que, sobre los registros clínicos, tienen de todos los pacientes que ingresan, e indica que se realizan los debidos procesos que se solicitan, pero que a veces son tantos formatos que quedan pendientes alguno, o se dan cuenta que nos los han generado a tiempo.

Al indagar sobre si el servicio de urgencias pediatria contaba con una política de humanización, manifestó que, si cuenta con una política en favor de los usuarios, manifiesta que se tiene en cuenta y les han realizado capacitaciones, pero no se realiza un seguimiento para implementar las acciones que trae la política en el servicio.

cual se realiza la actualización del Kardex de enfermería sobre los menores que ingresan nuevos.

por otro lado, durante el seguimiento y verificación de las evoluciones de los menores, se actualiza los datos en los registros de enfermería, y se comprueba que las solicitudes de interconsulta estén generadas para poder estar atento a la valoración de los demás profesionales, y de las remisiones o exámenes pendientes para solicitarlas.

al evidenciar en el servicio se identifica que el personal no registra la información completa, y se presentan errores de ortografía, y hay existencia de formatos no diligenciados que se requieren para otros procesos, además no se evidencio que se realizaran capacitaciones con frecuencia en el servicio sobre este aspecto, según el indicador porcentaje de participación del personal de enfermería al plan de capacitación anual, en el año 2022 del mes de septiembre presentó un porcentaje de (43,96%) el cual es calificado como malo.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



con respecto a la implementación de políticas humanizadas en el servicio se evidenció que la ese HUEM si cuenta con la política para los usuarios y deben ser implementadas desde el ingreso del usuario y su cuidador; así mismo al revisar los indicadores en el servicio de urgencias pediatría la percepción del cuidado humanizado en el mes de agosto obtuvo un porcentaje de 87,1% el cual indica una buena percepción, por lo que es fundamental seguir fomentando ese cuidado desde lo humano a los usuarios y cuidadores, también se revisó la documentación actual con la que cuenta el servicio comprobándose que la política está actualmente actualizada.

**ANÁLISIS:** Según la valoración realizada en el dominio Percepción /cognición pareja se puede analizar que, hay la NECESIDAD DE PROMOVER EL CUIDADO HUMANIZADO EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL PERSONAL DE ENFERMERÍA de forma que fortalezca las acciones y siga implementándose en el servicio de urgencias pediatría.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



## DOMINIO 6: AUTO PERCEPCION

**DEFINICIÓN:** Corresponde a acciones sobre la conciencia de sí mismo, identidad, toma de decisiones, empoderamiento y liderazgo profesional

**INTERPRETACIÓN:** En el presente dominio se pretende articular aspectos atinentes a los estándares de habilitación los cuales van encaminados a identificar la toma de decisiones, empoderamiento y liderazgo que presenta el profesional que labora en el servicio de urgencias pediátrica y los procedimientos que contribuyen a la construcción interpersonal, expresados en el estándar de talento humano, así como también se incluyen los lineamientos técnicos y operativos que se deben cumplir en la prestación de servicios.

DATOS SUBJETIVOS	DATOS OBJETIVOS	EVIDENCIA
<p>En el componente de educación, al preguntar al profesional de enfermería si se realizaban capacitaciones con frecuencia, expresa que sí que todo el tiempo es capacitaciones sobre varios temas diferentes para mejorar la atención a los usuarios; al mismo se abordó con el coordinador del servicio si se establecen planes de mejoramiento en el servicio de urgencias pediatría, y expreso que sí, que cada mes dan las respectivos resultados de los indicadores y calificación del servicio y a partir de</p>	<p>En relación al componente de educación durante los días de valoración del servicio, se evidencia presencia de varias capacitaciones sobre cuidados, prevención de caídas unas en modalidad presencial y otros días en modalidad virtual en el profesional de enfermería, aunque según el indicador porcentaje de participación del personal de enfermería al plan de capacitación anual, en el año 2022 del mes de septiembre presentó un porcentaje de (43,96%) el cual es calificado como malo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de chequeo por valoración de dominios Nanda- Hipervínculo con Anexos <a href="#">+++</a></li> <li>• Lista de chequeo resolución 3100- Anexos <a href="#">+++</a></li> <li>• Auditoria de registros clínicos servicio de urgencias pediátricas <a href="#">+++</a></li> <li>• Cuestionario sobre registros clínicos de enfermería <a href="#">+++</a></li> </ul>



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



ello se implementan acciones sobre los aspectos más afectados, y realiza evaluación sobre los datos relevantes del equipo primario de mejoramiento que incluye todo los datos relevantes sobre el servicio y el ESE HUEM en general para verificar que los enfermeros y médicos conozcan la situación donde laboran, refiere que estos procesos son fortalecidos junto a las capacitaciones que brinda la institución de salud en general.

Adicionalmente, manifiesta que se realizan auditorías internas al servicio de urgencias pediátricas y se busca implementar los planes de mejora, siempre teniendo en cuenta los indicadores de calidad y los resultados que se obtienen de estos procesos de evaluación. De acuerdo a lo anterior también dice que se tiene en cuenta el buzón de sugerencias en la sala de espera del servicio, e indicadores como los reingresos los cuales en el servicio no es una afectación, además que se mantiene seguimiento de menores con enfermedades respiratorias agudas de quienes

Sobre la existencia de planes de mejora para el enfermería se tienen en cuenta los indicadores y la evaluación general realizada en el servicio para manejar los aspectos con mayor influencia y afectan constantemente, así mismo manteniendo actividades de prevención de eventos de seguridad en el servicio de urgencias pediátrica, por lo que todos los días se realiza ronda de seguridad verificando identificación de manillas con codificación de colores para los tipos de riesgos, además de educando y determinando riesgos de caídas.

De igual modo, se observa que el profesional de enfermería maneja y son lidera el servicio encargándose de todas las funciones y la delegación a los auxiliares de enfermería para que el servicio responda a las necesidades de los usuarios, así mismo del cumplimiento de las valoraciones y que cada usuario reciba la mejor atención.

Al verificar 9 registros clínicos enfermería se evidencian que 7 de estos presentaban que algunos



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



ingresan, y se realizan encuestas de satisfacción que permiten evaluar la calidad del servicio.

En a continuación con lo anterior, indica que en relación a los registros clínicos usualmente presentan problemas sobre todo en lo que es todo el diligenciamiento de los documentos que requiere el paciente para el traslado a otro servicio u otra institución de salud porque no tiene completo todo a tiempo, y se ha demorado al paciente por no tener todo el papeleo; además en relación a las historias clínicas se presenta frecuentemente problemas de redacción en los registros o están incompletos, no tienen toda la información en lo que es el personal de enfermería y de medicina.

Por otro lado, los profesionales de enfermería refieren que mientras han estado en el servicio no se ha tenido actividades de reconocimiento al personal, solo lo que el mismo personal quiera proponer como celebrarle los cumpleaños o fechas especiales entre ellos.

de ellos no se encontraban diligenciados y otros tenía espacios faltantes por diligenciar que corresponde al 67%, y el 33% si tenían cumplimiento de los registros clínicos como se establece; además se realizó la aplicación de un cuestionario al personal de enfermería en el cual se aborda evaluar el conocimiento sobre los documentos necesarios para el traslado del paciente, el egreso identificando si conocían sobre este proceso; en resultado se evidencio que el 75% respondió correctamente en la documentación necesaria para la remisión del paciente a otro servicio o a otra institución de salud, en relación a la documentación para un paciente que se debe enviar al servicio de cirugía específicamente el 100% respondió incompleto los requisitos y la condición en que debe ir el paciente, sobre el egreso del paciente de cuales eran la documentación que se requería el 75% contestó los registros completos, mientras que el 25% tuvo respuestas incompletos, al indagar sobre el conocimiento del protocolo donde se establecen los requisitos para estos



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



procesos manifiestan que sí en un 100% de los entrevistados

En relación a actividades meritorias al personal en el servicio no se evidencia este tipo de actividades en que se reconoce el papel de cada profesional, solo se identificó actividades que el personal de enfermería propone para la celebración del cumpleaños o una fecha especial a los compañeros de trabajo.

**ANÁLISIS:** Según la valoración realizada en el dominio autopercepción se pudo determinar la, NECESIDAD DE ADHERENCIA DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA AL CORRECTO Y COMPLETO DILIGENCIAMIENTO DE LOS REGISTROS CLÍNICOS DEL SERVICIO DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS, pues se presentan situaciones que pueden generar demora en los procesos y no brindarles oportunamente la atención a los menores.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



## DOMINIO 7: ROL/RELACIONES

**DEFINICIÓN:** Capacidad de relacionar de forma positiva o negativa el personal de enfermería con el individuo, familia, comunidad y el equipo multidisciplinario y la manera en que esas conexiones se demuestran.

**INTERPRETACIÓN:** En el presente dominio se pretende articular aspectos atinentes a los estándares de habilitación los cuales van encaminados a los aspectos relacionados con la capacidad que cuenta el personal de enfermería a relacionarse de forma positiva o negativa con el individuo, familia, comunidad y el equipo multidisciplinario, expresados en el estándar de talento humano, procesos prioritarios

DATOS SUBJETIVOS	DATOS OBJETIVOS	EVIDENCIA
<p>El profesional de enfermería refiere que el SIAU es el encargado de brindar información y atención al usuario que lo requiera lo cual es de gran apoyo y orientación, el cual se encuentra el servicio general para la ESE HUEM, además en el servicio de urgencias pediatría existe un buzón de sugerencias al cual se le realiza verificación para implementar acciones de mejora que puedan dar respuesta a las solicitudes dadas.</p> <p>Además de eso, el personal de enfermería también expresa que conoce los procesos de referencia y contrarreferencia, porque es un proceso que manejan frecuentemente y que se realiza desde el</p>	<p>Durante de la práctica, en los días de la valoración se evidencia que se cuenta con un sistema de información y atención al usuario (SIAU) ubicado al ingreso del ESE HUEM en el cual se establece el acceso y peticiones por los usuarios de forma general. La oficina está a cargo de dos personas que se encargan de orientar a los usuarios sobre la atención, la participación social y la calidad del servicio al cual requiera o necesite acceder. También se comprueba esta información por medio de la página principal aparece como uno de los servicios y la ubicación dentro del ESE HUEM.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Lista de chequeo por valoración de dominios Nanda- Hipervínculo con Anexos <a href="#">+++</a></li> <li>➤ Lista de chequeo resolución 3100- Anexos <a href="#">+++</a></li> <li>➤ Resolución sobre comité de convivencia laboral en página web del ESE HUEM-Anexo <a href="#">ooo</a></li> </ul>



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



servicio de urgencia pediatría y al cual tiene acceso.

Además, al preguntarle sobre la aplicación de encuestas de satisfacción en el servicio de urgencias pediátrica refiere que se aplican, pero no específicamente del servicio de urgencias pediátricas, sino que lo realizan principalmente desde coordinación del ESE HUEM a todos los servicios en general cada mes, en la que se verifica la satisfacción de los servicios en general prestados por la institución.

En relación a los cuidadores de los menores expresan que el trato que la enfermera es bueno, casi todos hay algunos que, si el trato es malo, se presentan en la mayoría de días junto con las auxiliares y les dice que en lo que los pueda ayudar puede preguntarle, pero que lo malo es que no les dicen como están de salud sus hijos o si le han dicho algo, es muy rara la enfermera que hace eso.

Por otra parte, al indagar al personal de enfermería sobre si conoce el comité de convivencia laboral

En los procesos de referencia y contrarreferencia se observa la realización de varios de ellos donde se verifica la documentación necesaria y sobre todo la respuesta del receptor del paciente.

En cuanto a la realización de encuestas de satisfacción aplicadas al usuario de acuerdo a las atenciones recibidas en el servicio durante el proceso de valoración no se evidenció en ningún momento se aplican encuestas de satisfacción al usuario, pero se constata que en general el ESE HUEM realiza aplicación de encuestas una vez al mes en todos los servicios en general.

También la mayoría de profesionales de enfermería se presentan al inicio del turno con su nombre y cargo, y utilizan un lenguaje coherente y sin el uso de términos médicos para que la información sobre el estado de salud sea entendible, y se dirigen de dirigiéndose de manera respetuosa y amable.

Asimismo, se logra evidenciar que existe un comité de convivencia laboral, Dicho comité establecido según la resolución 1751 del 19 de noviembre de



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



refieren que sí, sin embargo, mencionan que no han realizado ninguna capacitación o socialización del mismo, pero a pesar de ello manifiesta que dentro del servicio de urgencias pediatría no se ha presentado ninguna dificultad con los compañeros de trabajo, ya que saben trabajar en equipo y la convivencia es buena entre los turnos, y si se presenta algún inconveniente lo hablan entre sí. Y se organizan para celebrar fechas especiales de los compañeros de trabajo del servicio, donde se realizan actividades para compartir todos juntos.

2022, que tiene como propósito dar respuesta a situaciones de convivencia relacionados con el contexto laboral, que se puedan presentarse entre las personas que trabajan en este caso el servicio de urgencias pediatría.

También se indago a 5 personas del personal de enfermería para conocer cómo era la relación con sus compañeros donde se comprobó que el 100% manifestó tener buenas relaciones en su entorno laboral con sus compañeros de trabajo.

Finalmente, se evidencia que los profesionales brindan una adecuada comunicación a los usuarios y cuidadores, respondiendo a las dudas o solicitudes requeridas por parte de ellos, y al indagar a 6 usuarios el 100% respondió que los profesionales se dirigían hacia ellos con respeto y amabilidad.

**ANÁLISIS:** Según la valoración realizada en el dominio rol relaciones se pude analizar que, hay NECESIDAD DE FORTALECER LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACION AL USUARIO EN LA ATENCION PREESTADA POR EL PERSONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS PEDIATRICA con la finalidad de medir el nivel de satisfacción de los usuarios y según los resultados obtenidos poder implementar acciones de mejora que aumenten la calidad de la atención de los servicios prestados.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



## DOMINIO 8: SEXUALIDAD

**DEFINICIÓN:** Aspectos relacionados con el fomento de salud sexual y reproductiva por parte del personal de salud a los usuarios.

**INTERPRETACIÓN:** En el presente dominio se pretende articular aspectos atinentes a los lineamientos técnicos y operativos que se deben cumplir en la prestación del servicio y los requerimientos que van enfocados a identificar acciones que se realizan en el servicio de urgencias pediátricas

DATOS SUBJETIVOS	DATOS OBJETIVOS	EVIDENCIA
El personal de enfermería refiere que recibe capacitación en la ruta de atención de víctimas de violencia sexual, enfocada en la atención del menor con evaluaciones de la guía y protocolo establecidos por la institución, registros e insumos en caso de presentarse el evento en urgencias pediátricas.	Se determina el profesional de enfermería realiza la verificación de los insumos necesarios para la toma de pruebas de laboratorio que establece el protocolo para la atención a víctimas de violencia sexual según lo establecido en la guía y protocolo en la ruta de atención.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lista de chequeo por valoración de dominios Nanda- Hipervínculo con Anexos <a href="#">+++</a></li> </ul>

**ANÁLISIS:** no aplica



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



## DOMINIO 9: AFRONTAMIENTO/TOLERANCIA AL ESTRÉS

**DEFINICIÓN:** Aspectos relacionados con el afrontamiento a situaciones de estrés y planificación de actividades

**INTERPRETACIÓN:** En el presente dominio se pretende articular aspectos pertinentes a los lineamientos técnicos y operativos que se deben cumplir en la prestación del servicio de urgencias pediátrica los cuales van encaminados a identificar los aspectos relacionados con el afrontamiento a situaciones de estrés y planificación de actividades en los usuarios, cuidadores y el personal de enfermería.

DATOS SUBJETIVOS	DATOS OBJETIVOS	EVIDENCIA
<p>El enfermero expresa que al año en la institución se realiza una valoración de bienestar mental valorando el riesgo psicosocial, sin capacitaciones, controles o seguimientos al profesional lo que ocasiona estados de ansiedad y estrés por la gran demanda de actividades administrativas y asistenciales en un turno.</p> <p>Al indagar a los cuidadores en el manejo de actividades que fomenten estados de relajación en</p>	<p>No se evidencia dentro de las intervenciones del personal de enfermería actividades que fomenten la salud mental, estados de ansiedad en el manejo del rol cuidador del servicio de urgencias pediátricas.</p> <p>se evidencia que en el servicio se cuenta con un mapa o plano que detalle los consultorios que hay en el servicio, así mismo la identificación mediante placas del nombre del área, y aun así se ha que los cuidadores desconocen donde pueden recibir las</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Lista de chequeo por valoración de dominios Nanda- Hipervínculo con Anexos <a href="#">+++</a></li> <li>➤ Lista de chequeo resolución 3100- Anexos <a href="#">+++</a></li> </ul>



SC-CER96940





el cuidador, la institución no lo realiza, además no se cuenta con áreas idóneas para los mismos, el espacio es pequeño, no se evidencia sala de televisión y sillas cómodas durante los días de observación de los menores.

atenciones que se requiere y siempre se preguntan por el lugar a donde deben dirigirse.

En la sala de espera no se cuentan con medio de comunicación de distracción para los usuarios y cuidadores, en el cual solo se cuentan con sillas, unidades sanitarias.

**ANÁLISIS:** Según la valoración realizada en el dominio afrontamiento y tolerancia al estrés se puede analizar que, NECESIDAD DE FOMENTAR EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA ACTIVIDADES ENFOCADAS EN LA ATENCION AL ROL CUIDADOR DEL SERVICIO DE URGENCIAS PEDIATRICAS.

### DOMINIO 10: PRINCIPIOS VITALES

**DEFINICIÓN:** Principios subyacentes en la conducta, pensamientos y comportamientos sobre los valores y deberes dentro de la institución

**INTERPRETACIÓN:** En el presente dominio se pretende articular aspectos atinentes a los estándares de habilitación de talento humano, procesos prioritarios, para identificar los principios subyacentes en la conducta, pensamientos y comportamientos sobre los valores y deberes.

DATOS SUBJETIVOS	DATOS OBJETIVOS	EVIDENCIA
El profesional de enfermería refiere que se siente con la capacidad y conocimientos para poder brindar una buena atención a los usuarios, sabe que es un trabajo de gran responsabilidad, pero hasta el	El profesional de enfermería respeta las creencias de los cuidadores de los menores teniendo en cuenta que no afecte la salud de los menores,	➤ Lista de chequeo por valoración de dominios Nanda- Hipervínculo con Anexos <a href="#">+++</a>



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



momento se siente satisfecha por que ha podido cumplir con todas las funciones y competencias del trabajo.

Al preguntar a los cuidadores expresa los enfermeros respetan sus creencias y les dice lo que está bien y lo que no debería hacer porque afectaría la salud de sus hijos, explicando cuando se va a realizar los procedimientos y exámenes de porque se hacen, y llamando a los niños por el nombre, expresan que lo que si no hacen es decirnos como se encuentran los niños, y dicen que les toca es ir ellas a preguntar porque no le dicen nada.

Al indagar sobre si el servicio de urgencias pediatría contaba con una política de humanización a los profesionales de enfermería, manifestaron que, si cuenta con una política en favor de los usuarios, manifiesta que se tiene en cuenta y les han realizado capacitaciones, pero no se realiza un seguimiento para implementar las acciones que trae la política en el servicio.

explicando así mismo la importancia de realizar los procedimientos y exámenes que requieren.

Al verificar si el enfermero presta cuidados humanizados se identifica que realiza su presentación a los cuidadores y menores, además mantiene una relación de empatía, e informa antes de realizar los procedimientos en los que de 6 usuarios el 87,1 % si los recibe y el porcentaje restante no; en relación al ítem sobre si se brinda información del estado de salud de los menores se presenta que al 100% de los cuidadores a ninguno le informan sobre esto.

En el ESE HUEM existe una capilla localizada en el primer piso a la cual los cuidadores pueden ingresar para realizar sus prácticas y rituales religiosos.

➤ Lista de chequeo resolución 3100- Anexos [+++](#)



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



**ANÁLISIS:** No aplica

### DOMINIO 11: SEGURIDAD/PROTECCIÓN

**DEFINICIÓN:** Aspectos relacionados con el fomento de la seguridad, la ausencia de peligros, lesiones o alteraciones que generen riesgos en la atención.

**INTERPRETACIÓN:** En el presente dominio se pretende articular aspectos atinentes a los estándares de habilitación de procesos prioritarios, infraestructura, medicamentos, dispositivos médicos e insumos, dotación, historias clínicas, registros y los lineamientos técnicos y operativos que se deben cumplir en la prestación del servicio de urgencias pediátrica los cuales van encaminados a identificar aspectos relacionados con el fomento de la seguridad, la ausencia de peligros, lesiones o alteraciones que generen riesgos en la atención.

DATOS SUBJETIVOS	DATOS OBJETIVOS	EVIDENCIA
Los profesionales de enfermería refiere que el servicio de urgencias pediátrica cuenta con un equipo amplio de trabajo que diariamente está evaluando, implementando políticas y estrategias en pro a la atención que se le brinda al usuario, es por ello que se han implementado varios comités, estrategias, políticas y acciones encaminadas a proteger la salud de los usuarios y trabajadores que asisten, y que se implemente la política se	Durante la observación se evidencia el profesional realiza los registros de enfermería y según las intervenciones y procesos realizados, verificando el cumplimiento y gestión de procedimientos, laboratorios, atenciones a seguir, remisiones, solicitud de traslado, así mismo el profesional al finalizar la atención imprime la historia clínica y el plan de manejo establecido por el médico, el cual se le entrega al cuidador y lo direcciona para	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de chequeo por valoración de dominios Nanda- Hipervínculo con Anexos <a href="#">+++</a></li> <li>• Lista de chequeo resolución 3100- Anexos <a href="#">+++</a></li> <li>• Se realizan rondas de seguridad</li> </ul>

*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*





seguridad del paciente y la implementado del SST para proteger a los que laboran en el servicio.

realizar todas las solicitudes, pero no le interviene en educación al egreso.

En cuanto a la infraestructura el personal de enfermería refiere que día a día va ampliando su estructura, modificando espacios cómodos, tranquilos y que garanticen la seguridad del paciente, por ello se utilizan señalizaciones de evacuación o aviso cuando alguna superficie o lugar no sea seguro.

Durante los días de valoración del servicio se evidencia que la institución si cuenta con una política de seguridad y salud en el trabajo.

De igual forma, se identifica la política de seguridad del paciente acorde con los lineamientos expedidos por el Ministerio de Salud y Protección Social que se establece bajo resolución 482 del 25 de noviembre del 2013 por esta razón existen acciones que se deben cumplir para implementar dicha política en las diferentes servicios con actividades encaminadas a gestionar la seguridad del paciente, en donde se desarrollaron campañas y actividades educativas didácticas en temas relacionados con Lavado de Manos, Prevención de Caídas, Identificación correcta, administración segura de Medicamentos, entre otros con el fin de garantizar que se estén realizando prácticas institucionales seguras en el servicio, además este proceso se verifica todos los días después del recibo de turno, y se realizan actividades en el servicio



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



para usuarios y profesionales que fomentan dichas acciones.

Consecuentemente cabe mencionar que también existe un comité de seguridad del paciente que se encarga de verificar que la prestación de servicios se esté realizado adecuadamente y que garantice la seguridad del paciente

Finalmente se realiza una revisión de los reportes realizados en los últimos 3 meses donde se evidencia ha habido incidente relacionado con la atención brindada por presentación de flebitis en el servicio de urgencias pediátricas.

**ANÁLISIS:** Según la valoración realizada en el dominio seguridad y protección se pudo identificar la NECESIDAD DE FORTALECER LA ADHERENCIA A LA POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE POR PARTE DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS PEDIATRICAS.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## DOMINIO 12: CONFORT

**DEFINICIÓN:** Aspectos y elementos de cuidado que promueven y brindan sensación de bienestar o alivio mental, físico o social

**INTERPRETACIÓN:** En el presente dominio se pretende articular aspectos atinentes a los estándares de habilitación de talento humano, infraestructura y dotación los cuales van encaminados a identificar los aspectos y elementos de cuidado que promueven y brindan sensación de bienestar o alivio mental, físico o social en la atención brindada en el servicio urgencias pediátrica

DATOS SUBJETIVOS	DATOS OBJETIVOS	EVIDENCIA
<p>El profesional de enfermería refiere que no se aplican formularios de satisfacción al usuario debido a que esto lo hacen desde el servicio porque se maneja a nivel del ESE HUEM, y que en la última encuesta realizada se tuvo un buen puntaje.</p> <p>Por otra parte, manifiesta que los consultorios y áreas son amplias y cuenta con todos los elementos necesarios para brindar la atención.</p> <p>Finalmente, al indagar con los usuarios sobre la estancia en sala de espera, cuenta con buena iluminación y aire acondicionado, asimismo expresaron que las sillas de la sala de espera son cómodas y se tiene televisión, y que el tiempo de</p>	<p>Durante la práctica se observa que el profesional de enfermería inmediatamente revisa en el sistema las atenciones de los usuarios para verificar solicitudes, y se brinda la atención oportuna siguiendo todo el lineamiento establecido.</p> <p>En relación acerca de la satisfacción de los usuarios sobre la atención recibida para el servicio de urgencias se evidencian reportes con porcentajes adecuados sobre las atenciones brindadas.</p> <p>En cuanto a las áreas del servicio se observa que cuenta con espacio para realizar examen físico y otro para la realización de entrevista, dichos espacios están equipados con implementos necesarios (camilla, gradilla, silla, mesa, escritorio,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de chequeo por valoración de dominios Nanda- Hipervínculo con Anexos <a href="#">+++</a></li> <li>• Lista de chequeo resolución 3100- Anexos <a href="#">+++</a></li> </ul>



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



espera para recibir la atención es bueno porque no se demoran tanto.

En relación a al confort en los cuidadores que están en las demás salas manifiestan que no se realiza actividades que ayuden a que estén más cómodos debido a que las sillas son incómodas para pasar una noche, y a veces se tienen que acostar en el piso por lo mismo, no hay revistas o televisión para pasar el tiempo.

aire acondicionado, energía, agua, sanitario, Mesón de trabajo, computador y elementos necesarios para realizar la atención) que brindan comodidad al usuario y al profesional de enfermería, de igual forma la sala de espera la cual cuenta con iluminación, aire acondicionado, sillas cómodas y mide más de 10m2 según los criterios de aplicabilidad de la resolución 3100.

**ANÁLISIS: no aplica**



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



## DOMINIO 13: CRECIMIENTO Y DESARROLLO

**DEFINICIÓN:** Aspectos o elementos que demuestran el crecimiento institucional

**INTERPRETACIÓN:** En el presente dominio se pretende articular aspectos atinentes al estándar de habilitación de talento humano y los requerimientos en el servicio los cuales van encaminados identificar los aspectos o elementos que demuestran el crecimiento institucional

DATOS SUBJETIVOS	DATOS OBJETIVOS	EVIDENCIA
<p>Al indagar con la enfermera a cargo, mencionó que durante el transcurso de su trabajo son evaluados constantemente porque se realizan auditorías internas, y deben hacer la entrega de registros por cada atención prestada, los cuales al no ser enviados en el tiempo correspondiente y son reportados por cualquier inconsistencia en los procesos.</p> <p>En cuanto a las guías y manuales el personal de enfermería manifiesta tener conocimiento y acceso sobre estos, y dice que en momento se realizan actualizaciones.</p> <p>Por otro lado, en cuanto a la implementación de estrategias programas, comités y demás que ayudan</p>	<p>Se evidencia de acuerdo al reporte de contratación del servicio de urgencias pediátrica que si se cuenta con profesionales de: enfermería, medicina, Auxiliares de enfermería, y el apoyo por interconsulta de nutrición, laboratorio clínico, psicología, trabajo social, imagenología, cirugía entre otros que contribuyen en el desarrollo de la atención de calidad al usuario.</p> <p>Por otra parte, estando en el servicio de urgencia pediátrica se evidencio realización de capacitaciones en el personal, donde son evaluados con pre test y post test en enfermería de acuerdo al tema de capacitación aunque según el indicador de porcentaje de participación del personal de</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Lista de chequeo por valoración de dominios Nanda- Hipervínculo con Anexos <a href="#">+++</a></li> <li>➤ Lista de chequeo resolución 3100- Anexos <a href="#">+++</a></li> </ul>

*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



SC-CER96940





al fortalecimiento de la institución el profesional enfermería al plan de capacitación anual, en el año refiere que en el servicio se mantienen varias estrategias, acciones de mejora sin embargo muchas veces no son socializadas.

Finalmente, también expresa que las capacitaciones son continuamente, y de diferentes aspectos relacionados con la atención en el servicio de urgencias pediátrica las cuales se realizan por modalidad virtual y presencial.

2022 del mes de septiembre presentó un porcentaje de (43,96%) el cual es calificado como malo..

Por último, respecto a los indicadores del servicio se conoce que si los hay los cuales se deben cumplir para mantener una calidad de atención y garantizar un control de acuerdo a como se está realizando el trabajo, que metas se deben alcanzar y que aspectos mejorar. No obstante, no se tuvo información por parte del profesional de enfermería de turno sobre conocimiento de los indicadores, por lo cual es importante socializar para conocer el funcionamiento y estado del servicio de urgencias pediátricas.

**ANÁLISIS:** Según la valoración realizada del dominio crecimiento y desarrollo de resalta la NECESIDAD DE FORTALECER EL CONOCIMIENTO DE INDICADORES ACTUALES EN EL SERVICIO DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS AL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



#### 4. NECESIDADES IDENTIFICADAS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS PEDIATRICA

- Necesidad de fortalecer la educación en la promoción y mantenimiento de la salud en los cuidadores por parte del profesional de enfermería.
- Necesidad de promover en el profesional de enfermería cuidados interactivos y comunicativos para la prevención de conductas de riesgo en la alimentación de los usuarios.
- Necesidad de actividades de aprendizaje participativas dirigido al personal de enfermería sobre los lineamientos establecidos en el manual de procedimientos de enfermería en el servicio de urgencias pediátrica
- Necesidad de actividades de capacitación en el servicio de urgencias pediátricas para fortalecer la correcta disposición de los desechos de acuerdo a la normatividad en el personal de enfermería.
- Necesidad de fortalecer la educación en salud por parte de enfermería durante la estancia en el servicio de urgencias pediátricas a los cuidadores y usuarios
- Necesidad de promover el cuidado humanizado en las actividades realizadas por el personal de enfermería
- Necesidad de adherencia del personal de enfermería al correcto y completo diligenciamiento de los registros clínicos del servicio de urgencias pediátricas
- Necesidad de fortalecer la aplicación de la encuesta de satisfacción al usuario en la atención prestada por el personal de enfermería en el servicio de urgencias pediátricas



- Necesidad de fortalecer la adherencia a la política de seguridad del paciente por parte de enfermería en el servicio de urgencias pediátricas.
- Necesidad de fortalecer el conocimiento sobre indicadores actuales al profesional de enfermería del servicio de urgencias pediátricas.



## 5. MATRIZ DE PRIORIZACIÓN

FENOMENO (necesidad identificada)	RIESGO PARA EL USUARIO	RIESGO PARA EL PERSONAL	RIESGO PARA LA UNIDAD	COSTO	VOLUMEN	TOTAL
Necesidad de adherencia del personal de enfermería al correcto y completo diligenciamiento de los registros clínicos del servicio de urgencias pediatría.	4	4	5	4	5	22
Necesidad de fortalecer educación en salud durante la estancia en el servicio de urgencias pediatría a los cuidadores y usuarios por parte de enfermería	5	3	4	4	5	21
Necesidad de fortalecer la adherencia a la política de seguridad del paciente por parte de enfermería en el servicio de urgencias pediátricas.	5	3	4	4	5	21
Necesidad de actividades de aprendizaje participativas dirigido al personal de enfermería sobre los lineamientos establecidos en el manual de procedimientos de enfermería en el servicio de urgencias pediátrica	4	3	5	4	4	20
Necesidad de fortalecer la educación en salud por parte de enfermería durante la estancia en el servicio de urgencias pediátricas a los cuidadores y usuarios.	5	3	5	3	4	20



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



Necesidad de fortalecer la educación en la promoción y mantenimiento de la salud en los cuidadores por parte del profesional de enfermería	3	3	3	3	3	15
Necesidad de actividades de capacitación en el servicio de urgencias pediátricas para fortalecer la correcta disposición de los desechos de acuerdo a la normatividad en el personal de enfermería	4	4	4	3	2	17
Necesidad de fortalecer la aplicación de la encuesta de satisfacción al usuario en la atención prestada por el personal de enfermería en el servicio de urgencias pediátrica.	3	3	3	3	2	16
Necesidad de promover en el profesional de enfermería cuidados interactivos y comunicativos en la prevención de conductas de riesgo en la alimentación de los usuarios	2	1	4	2	5	14
Necesidad de fortalecer el conocimiento de indicadores actuales al profesional de enfermería del servicio de urgencias pediátricas.	4	2	3	4	4	17



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



## 5.1 FENOMENO PRIORIZADO: (Mayor valor priorizado)

Necesidad de adherencia del personal de enfermería al correcto y completo diligenciamiento de los registros clínicos del servicio de urgencias pediatría

## 5.2 TITULO:

Necesidad de fortalecer la adherencia del personal de enfermería en el correcto y completo diligenciamiento de los registros clínicos fundamentado en la teoría del proceso de enfermería de Jean Orlando en el Servicio de Urgencias Pediatría durante el periodo 2022-2.



## 6. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En enfermería, los registros son documentos propios de la disciplina y básicos de la historia clínica en los que se recolectan datos de las acciones realizadas, observadas y de la información obtenida del paciente y su familia, con el fin de optimizar la comunicación entre los miembros del equipo de salud y por consiguiente garantizar una continuidad en el cuidado, siendo también una constancia legal en relación a determinadas peticiones, además de permitir la evaluación detenidamente de la calidad de los cuidados (2).

Entonces, son instrumentos que se convierten en un informe continuo de la asistencia sanitaria al paciente, en el que el personal de enfermería tiene la responsabilidad de incluir en el registro información clara y lógica, describiendo con precisión toda la asistencia prestada, y así mismo al ser parte de la historia clínica es un documento privado, obligatorio y sometido a reserva, en el cual se registran cronológicamente las condiciones de salud del paciente, junto con los actos médicos y los demás procedimientos ejecutados por el equipo de salud que interviene en su atención establecido en la Resolución 1995 de 1999. (3)

Por tanto, la calidad en los registros clínicos es de gran importancia para los servicios de salud ya que presentan de forma clara, concisa, y oportuna el estado de los usuarios, y es un documento que debe llevar un diligenciamiento claro y técnico para que los demás profesionales valoren al usuario, brinde diagnóstico y cuidados oportunos y adecuados, donde se ha evidenciado que los mayores errores en el diligenciamiento de los registros clínicos es debido a particularidades como la



ortografía, colocación de siglas o abreviaturas desconocidas, plantillas con formato inadecuado con relación al usuario (4)

Cabe resaltar, que al registrar datos que no son acordes a las necesidades de los pacientes no favorece su salud y pone en duda la actuación del profesional de enfermería, además hoy en día los registros electrónicos de enfermería son una nueva metodología en donde se puede evidenciar el cuidado brindado a los pacientes. Por ende, la ausencia del registro de los cuidados que se brindan a un paciente, puede entenderse como una falta legal, ética y profesional, que pone en duda si el profesional de enfermería está asumiendo o no la responsabilidad de sus cuidados. (5)

De manera que, entre las actividades de gestión de enfermería que se realiza desde la práctica en la universidad de Pamplona, donde al realizar la valoración por dominios NANDA en el servicio de urgencias pediátricas del HUEM, y al hacer su respectivo análisis, se evidenció este fenómeno en el cual el correcto y completo diligenciamiento de los registros clínicos de enfermería, no cumplen con las características establecidas en la normatividad, además de indicadores que están relacionados a esta misma situación donde el porcentaje de participación del personal de enfermería al plan de capacitación anual, en el año 2022 del mes de septiembre presentó un porcentaje de (43,96%) el cual es calificado como malo.

Al analizar antecedentes sobre esta necesidad deja claro la situación actual donde en estudio realizado en México, se describió que el que el 78,5% de los profesionales de enfermería de los servicios de urgencias donde el 95,4% aplicaban el proceso de enfermería realizando las



actividades de las fases de valoración, diagnóstico, planificación, intervención, y evaluación sin embargo al medir la aplicación del proceso y el registro de enfermería de las actividades, no se ha integran a cabalidad en los mismos, donde eran omitidas o no había concordancia entre estas (5)

Así mismo, en Perú, un estudio comprueba, que al analizar el cumplimiento del registro de los diagnósticos de enfermería se halló una baja adherencia a registrar los mismos con un nivel de cumplimiento de menos del uno por ciento, encontrando que aspectos como el uso de registros que incorporan apartados específicos y obligatorios para la incorporación del diagnóstico enfermero, la medición del cumplimiento posterior a la capacitación del personal, el uso de protocolos y guías institucionales para el diligenciamiento de las notas de enfermería y el uso de historia clínica electrónica, han demostrado que impactan positivamente sobre la implementación del diagnóstico enfermero en la práctica profesional y en su reporte (6)

En Colombia, en el departamento de Neiva un estudio donde se indagó sobre los registros de enfermería en la historia clínica en un hospital universitario identificando que en el cumplimiento de las características y normas de registro de las notas de Enfermería se encontró mayor deficiencia en las características de ser legibles 43% y completas 40% y en las normas de uso de abreviaturas 53%, de corrección al cometer errores 40% y de fecha 30% la cual es competencia y responsabilidad del personal auxiliar y profesional de enfermería. (7)

Por otra parte, desde la exploración en el estudio percepción de las enfermeras sobre el uso de sus registros para garantizar la continuidad del cuidado se identificó que las enfermeras perciben que



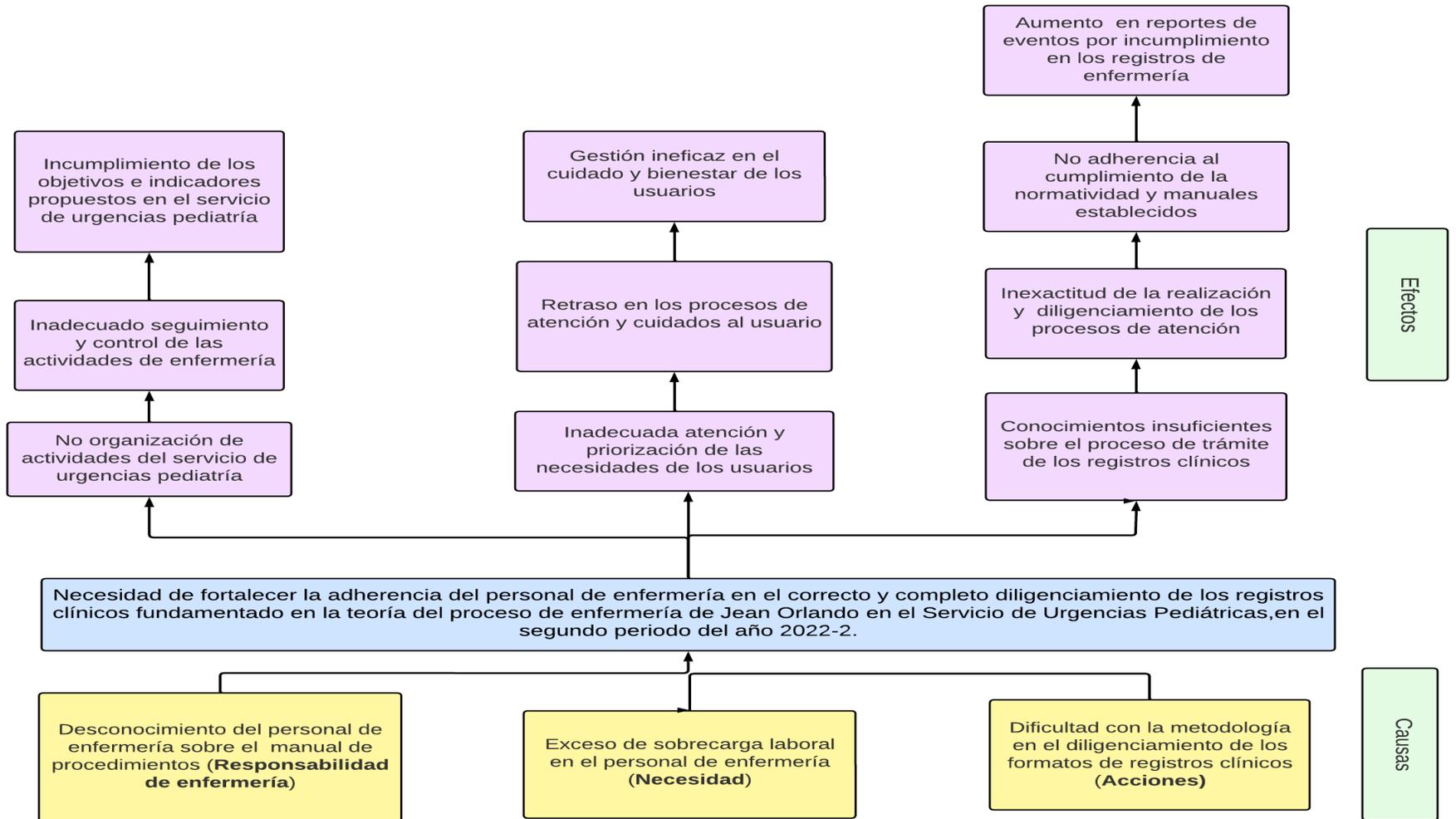
su principal limitante para realizar correctamente los registros es la falta de tiempo por la demanda de procedimientos y múltiples funciones que realizan, dedicándose a los cuidados quedando poca disponibilidad de tiempo para la labor administrativa (8).

Dicho lo anterior, el HUEM es el centro de salud más importante de Cúcuta y del departamento Norte de Santander con categoría nivel cuarto de complejidad, donde se específicamente servicio de urgencias pediátrica busca brindar una atención oportuna para mejorar la calidad de vida de los menores, teniendo en cuenta las herramientas que permiten conocer la historia y el seguimiento del estado de salud de los usuarios, por lo que mantener un adecuado registro de las actividades, procedimientos, hallazgos, recomendaciones educativas y cuidados, hacen parte del ejercicio del profesional de enfermería en la atención, y que facilita que los riesgos en salud se minimicen o se conozcan y se traten oportunamente.

Por consiguiente, en este proyecto es necesario fortalecer la adherencia del personal de enfermería al correcto y completo diligenciamiento de los registros clínicos en el servicio de urgencias pediatría fundamentado en la teoría del proceso de enfermería de Ida Jean Orlando, que en relación al referente teórico permite relacionar los conceptos en respuesta de las acciones, y al ser un fenómeno presente y con autonomía de la disciplina de enfermería permite el abordaje de la necesidad, que finalmente contribuirá al fortalecimiento en el que hacer del personal de enfermería respecto a sus funciones y responsabilidad, que influye directamente en el cumplimiento de atención y los estándares de calidad del servicio.



## 7. ARBOL DE PROBLEMAS



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



## 8. JUSTIFICACION

Los registros de enfermería se ejecutan como una actividad propia de la profesión debido a que permite la planificación de las actividades, determinar intervenciones y evaluar la condición del usuario a partir de los cuidados brindados, permitiendo de esta manera evidenciar el proceso de salud-enfermedad del mismo (5)

De manera que, el fortalecimiento del diligenciamiento de los registros clínicos radica en que los hallazgos que posee son esenciales en la toma de decisiones al definir el cuidado, no solo desde la profesión de enfermería sino también en el equipo multidisciplinario; en vista de que el registro clínico de enfermería provee elementos que garantizan la atención de calidad, eficiente, continua y segura al paciente, lo que es indispensable para el seguimiento y evolución de los mismos; adicionalmente del valor e indicador en el cumplimiento de los objetivos y metas propuestas por los servicios de salud, en este caso el servicio de urgencias de forma que brinde cuidados de calidad respondiendo oportuna y eficazmente a las necesidades de sus usuarios (9).

Por otro lado, un registro inadecuado de los datos clínicos en la atención puede generar riesgos en la seguridad del paciente, causando daño, y sumado a que la salud de los usuarios se ve afectada también por los determinantes sociales y el cuidado deficiente que se les brinda; por lo que el personal de enfermería capacitados en el cuidado de los usuarios que cuenten con alto grado de conocimiento, servicio y compromiso moral en el cuidado de la salud entre ellos el



diligenciamiento del registro clínico, centrados en la ética profesional, permite llevar a cabo acciones y con sentido humano, que se efectúa en la calidad de los cuidados y procesos realizados bajo su responsabilidad.

Por lo que, garantizar la calidad de los registros clínicos permite avanzar en una realización de los proceso y de la atención al usuario y su familia, de la misma forma fortalece el ejercicio desde la disciplina de enfermería en la autonomía y responsabilidad que ejerce en la atención, así como en la excelencia de la prestación de los servicios de salud, es por esta razón que teniendo en cuenta que el servicio de urgencias pediátricas del Hospital Universitario Erasmo Meoz al identificarse necesidad en este aspecto, se plantea fortalecer la adherencia del personal de enfermería al correcto y completo diligenciamiento de los registros clínicos fundamentado en la teoría del proceso de enfermería, que permita brindando mantener así cuidados de calidad y mejoramientos de factores que influyen en la posibilidad de mejorar los procesos de atención.



## 9. OBJETIVOS

### 9.1 OBJETIVO GENERAL

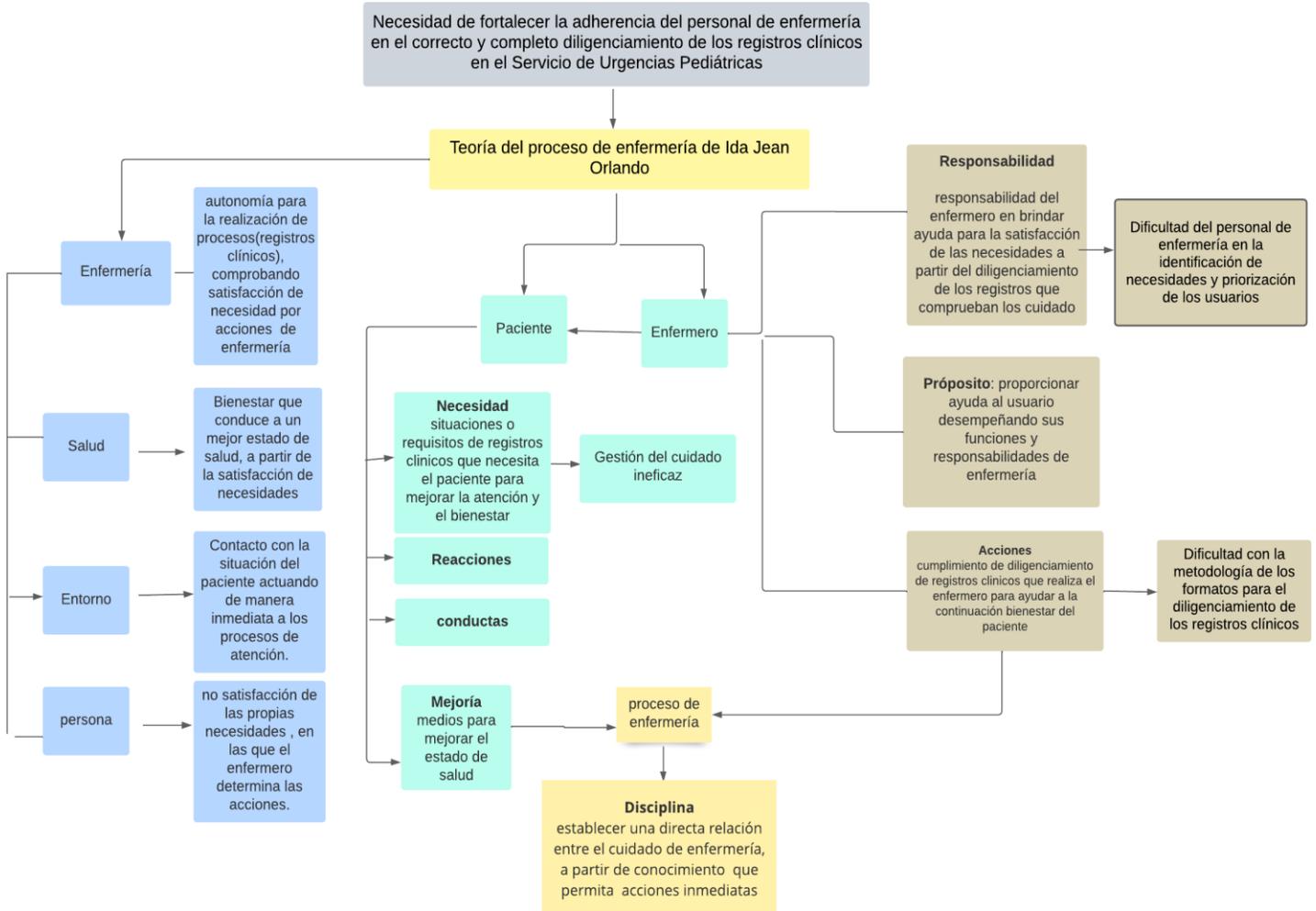
Fortalecer la adherencia del personal de enfermería en el correcto y completo diligenciamiento de los registros clínicos fundamentado en la teoría del proceso de enfermería de Jean Orlando en el Servicio de Urgencias Pediatría durante el periodo 2022-2.

### 9.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Proporcionar al personal de enfermería las características e importancia del correcto diligenciamiento de los registros clínicos en el proceso de atención de calidad en el servicio de urgencias pediatría (**Responsabilidad de enfermería**).
- Establecer actividades educativas que fomenten la adherencia del diligenciamiento correcto y completo según la normatividad establecida y la realización del registro clínico después de la intervención a los usuarios en el servicio de urgencias (**Necesidad**).
- Implementar procesos interactivos y prácticos para continuar el cumplimiento en la adherencia del correcto y completo diligenciamiento de los registros clínicos en el servicio de urgencias pediatría (**Acciones**).



## 10. REFERENTE TEÓRICO





## Teoría Del Proceso De Enfermería De Ida Jean Orlando

Teniendo en cuenta que la teoría del proceso de enfermería de Ida Jean Orlando, determina entre sus conceptos las responsabilidades como profesión en las prácticas de cuidado del usuario, con el fin de brindar las necesidades que requiere para su bienestar, en este sentido mediante el correcto y completo diligenciamiento de los registros clínicos, es un proceso del que hacer de enfermería en el que el proceso de enfermería es una actividad del enfermero y de la cual se diligencia el registro que contribuye a determinar la calidad de los cuidados, y la dificultad en las intervenciones de cuidado.

Así mismo, investigaciones realizadas relacionada con esta teoría en el estudio denominado “fundamento de la ruta de cuidado del paciente pediátrico” donde se señala que desde urgencias, es el personal de enfermería el que primero recibe al paciente, y a pesar de que a nivel funcional los servicios del hospital son unidades diferentes y con personal diferente, el proceso del paciente es único, y para tal fin existen los diferentes registros y gráficas de enfermería de los cuidados realizados y que sirven de vía de comunicación entre el personal de enfermería y los demás profesionales, donde según la teoría el profesional de enfermería debe asegurar los cuidados físicos específicos que precisa el niño en cada momento, identificando las necesidades, para establecer la ruta de esos cuidados de una forma organizada y proporcionándole a la vez seguridad, afecto e información, incluyendo a los cuidadores, para favorecer el éxito de los procedimientos (10)



Por otra parte, se determina que el profesional de enfermería ante los conceptos de la teoría afirma que en su cotidiano lo primordial es satisfacer las necesidades prioritarias consideradas en el proceso de atención en enfermería siguiendo una secuencia o etapa para cada actividad, y la responsabilidad de la enfermera de satisfacer las necesidades de ayuda del paciente comprobado en la evidencia, ya sea directamente gracias a su acción o indirectamente solicitando la ayuda de los demás, por lo que es responsabilidad de la enfermera ver que se cubra la necesidad de ayuda de la persona cuidada, donde es un factor importante en el ejercicio de la profesión, ya que ésta es relacionada a su actuar; los limitantes en el proceso de cuidado afectan la percepción de la enfermera en la satisfacción de las necesidades propias y del paciente (11)

Así mismo, estudio denominado “Relación enfermera-paciente: una perspectiva desde las teorías de Orlando” resalta la relación recíproca entre paciente y enfermera, donde la función profesional de la enfermería como la resolución y el cumplimiento de la necesidad de ayuda inmediata al paciente donde mediante la acción deliberada de la enfermera donde tiene en cuenta las percepciones, pensamientos y sentimientos resultan evidentes para el paciente y la enfermera, estas son las que han sido diseñadas y mejor valoradas para identificar y satisfacer las necesidades inmediatas del paciente y por tanto para cumplir su función profesional en los diferentes ámbitos. Por lo que insiste en la inmediatez de los procesos, por la correlación positiva entre el tiempo durante el que se cumplen las necesidades del paciente y su mejoría (12).



Además, que desde la teoría del proceso de enfermería, se establece que enfermería debe identificar en las personas a quienes cuida holísticamente aquellas prácticas y valores que promuevan el bienestar y las condiciones de vida saludables, manteniendo un su constante conocimiento, su gestión administrativa y parte clínica en la práctica de enfermería, pues la profesión tiene un compromiso social para cuidar a la persona, a la familia que requiere además del conocimiento de la técnica, de los aspectos instrumentales del cuidado en la práctica, dando un acompañamiento humano e integral en la atención (13)



## 11. MATRIZ DE MARCO LÓGICO

<b>NECESIDAD ENCONTRADA</b>		Necesidad de fortalecer la adherencia del personal de enfermería en el correcto y completo diligenciamiento de los registros clínicos fundamentado en la teoría del proceso de enfermería de Jean Orlando en el Servicio de Urgencias Pediatría durante el periodo 2022-2.			
CAUSA	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	ACTIVIDADES A REALIZAR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS.
Desconocimiento del personal de enfermería sobre el manual de procedimiento de enfermería para el correcto y completo diligenciamiento de los registros clínicos	Proporcionar al personal de enfermería la importancia y características del correcto diligenciamiento de los registros clínicos en el proceso de atención de calidad en el servicio de urgencias pediatría.	<b>Indicador de producto</b> Número de participantes del personal de enfermería que reconocen la importancia y características en el diligenciamiento de los registros clínicos en la actividad de la cartilla educativa/ Total, de participantes del personal de enfermería en la	1. Creación de una cartilla educativa en forma de historieta denominada “registrando los cuidados”  2. Socialización de la cartilla educativa “registrando los cuidados” con el profesional de enfermería  3. Implementación de la cartilla en el servicio de	1. Productos físicos (cartilla) y formatos de las sesiones. 2. Realización de test y post-test 3. Listas de asistencia. 5. Fotografías	<b>Supuestos Negativos:</b>  • No aceptación del proyecto por parte del profesional de enfermería.  • Poca participación del personal de enfermería en la socialización de la cartilla educativa  • Falta de compromiso del



SC-CER96940





		<p>actividad de la cartilla educativa.</p> <p><b>Indicador de proceso:</b></p> <p>Número personal de enfermería participante que promueve la importancia de del diligenciamiento de los registros clínicos en la actividad de la cartilla educativa /número de personal de enfermería que pertenecen al servicio de urgencias pediátricas</p> <p><b>Indicador empírico:</b> cartilla educativa denominada registrando los</p>	<p>urgencias mediante la participación del personal de enfermería.</p> <p>4. Evaluación de los conocimientos mediante la actividad “identificando las características”, en el cual se desarrollará mediante un crucigrama para identificar los conceptos a tener en cuenta en el registro clínico</p>		<p>personal de enfermería</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo limitado para el desarrollo de la actividad</li> <li>• Deficiencia en la adopción y compromiso del material educativo proporcionado por parte de la enfermera profesional a cargo</li> </ul> <p><b>Supuestos Positivos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acogida adecuada de la actividad por el personal de enfermería</li> <li>• Todo el personal de enfermería del servicio de urgencia</li> </ul>
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------





		cuidados que proporciona la importancia y las características que deben contener los registros clínicos para su correcto y completo diligenciamiento.			pediatría participa e interactúa en la actividad
Exceso de sobrecarga laboral en el profesional de enfermería.	Establecer actividades educativas que fomenten la adherencia del diligenciamiento correcto y completo según la normatividad establecida y la realización del registro clínico después de la intervención a los usuarios en el servicio de urgencias.	<p><b>Indicador de producto:</b></p> <p># participantes del personal de enfermería del servicio de urgencias pediatría / # de personal de enfermería del servicio de urgencias pediatría</p> <p><b>Indicador de impacto:</b></p> <p># participantes del personal de enfermería que</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desarrollo de la actividad respondiendo a la pregunta a partir de un juego educativo online ayudando al renacuajo Froggy a llegar a su objetivo respondiendo las preguntas correctas para realizar el diligenciamiento completo y correcto de los registros clínicos.</li> <li>2. Socialización de las respuestas escritas en cada</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acta con anexos de firmas por el profesional de enfermería</li> <li>2. Evidencia fotográfica</li> <li>3. Lista de asistencia</li> <li>4. Test y post-test interactivo</li> </ol>	<p><b>Supuestos Negativos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No aceptación de la actividad por parte del profesional de enfermería.</li> <li>• Tiempo limitado para el desarrollo de la actividad</li> <li>• Falta de atención por parte del personal sobre la actividad brindada</li> <li>• Inasistencia a la actividad</li> </ul>



Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



		<p>responden acertadamente del servicio de urgencias pediatría / # de personal de enfermería que participa del servicio de urgencias pediatría</p> <p><b>Indicador empírico:</b></p> <p># actividades educativas en el fomento del diligenciamiento de los registros clínicos realizada/ # actividades educativas en el fomento del diligenciamiento de los registros clínicos a realizar</p>	<p>una de las cuales se verbalizarán al personal de enfermería.</p> <p>3. Juego educativo de sopa de letras que promueva el conocimiento y las pausas activas en el personal de enfermería en el que el profesional debe encontrar las palabras claves en relación al diligenciamiento correcto y completo de los registros de enfermería.</p> <p>4. Cronograma de chequeo para el personal de enfermería donde marque la verificación del registro clínico realizado de acuerdo a la intervención realizada de forma que tenga en cuenta el</p>		<p><b>Supuestos Positivos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aceptación a adecuada del personal de enfermería en la actividad</li> <li>• Uso adecuado de las herramientas educativas propuestas</li> </ul>
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------





			registro que debe realizar, y si de pronto le hizo falta diligenciar alguno.		
Dificultad con la metodología de los formatos para el diligenciamiento de los registros clínicos por el personal de enfermería en el servicio de urgencias	Implementar procesos interactivos y prácticos para continuar el cumplimiento en la adherencia del correcto y completo diligenciamiento de los registros clínicos en el servicio de urgencias pediátrica.	<p><b>Indicador de proceso:</b></p> <p>Número de participantes con correcto y completo diligenciamiento de registros clínicos / número de participantes del personal de enfermería en la actividad</p> <p><b>Indicador de impacto:</b></p> <p>Número de material educativo entregado sobre</p>	<p>1. Realizar una actividad de simulación en el personal de enfermería del servicio de urgencias en el que se verifique el diligenciamiento correcto y completo en la dinámica general determinando el mecanismo de diligenciamiento de los registros clínicos.</p> <p>2. Proporcionar ayudas didácticas, (videos sobre diligenciamiento de registros clínicos que fomenta la</p>	<p>1. Evidencia fotográfica</p> <p>2. Acta de entrega de materiales educativos</p> <p>3. Actas de compromiso de implementación de las actividades propuestas</p>	<p><b>Supuestos Negativos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechazo de las actividades propuestas por parte del profesional</li> <li>• Tiempo limitado</li> <li>• Desinterés ante la actividad y estrategias propuestas</li> <li>• Utilización inadecuada del material ludo pedagógico brindado</li> </ul> <p><b>Supuestos Positivos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aceptación e implementación</li> </ul>





		<p>diligenciamiento de los registros clínicos / Número total de personal de enfermería del servicio de urgencias pediatría</p> <p><b>Indicador empírico:</b> Número de participantes en las actividades educativo sobre diligenciamiento de los registros clínicos / Número total de personal de enfermería del servicio de urgencias pediatría</p>	<p>adherencia de las actividades.</p> <p>3. Brindar y entregar material educativo(folletos) que integre los conceptos del diligenciamiento correcto de los registros clínicos</p>		<p>adecuada de las actividades propuestas por el enfermero en formación</p>
<p>Indicador de impacto</p>	<p>Número de participantes del personal de enfermería en las actividades de fortalecimiento en la adherencia al diligenciamiento de registros clínicos implementadas dirigidas al personal de enfermería del servicio de urgencias pediatría/ Total de personal de enfermería actividades fortalecimiento en la adherencia al diligenciamiento de registros clínicos a implementar dirigidas en el servicio de urgencias pediatría</p>				



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



## 12. PLAN DE ACCION

<b>OBJETIVO 1</b>	Proporcionar al personal de enfermería la importancia y características del correcto diligenciamiento de los registros clínicos en el proceso de atención de calidad en el servicio de urgencias pediatría.		
<b>ACTIVIDADES Y SUBACTIVIDADES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>INDICADORES DE EVALUACION</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACION</b>
<b>Describa la actividad realizada planificada y que aportan al objetivo</b>	<b>Describa que recursos utilizo para el cumplimiento de las actividades</b>	<b>Correlacionarse con indicadores NOC- (si procede) Cambios en salud de las personas beneficiadas con el proyecto y que ellos realmente puedan verificar y evaluar.</b>	<b>Describa cuales son las fuentes de información para medir y examinar el comportamiento de cada indicador (va por cada objetivo)</b>
<b>Actividades</b> Creación de una breve cartilla didáctica en forma de historieta denominada “registrando mis cuidados” que contiene las definiciones, y características generales en el correcto y completo diligenciamiento de los registros clínicos de enfermería establecidos en el manual de procedimientos de enfermería tomo 1 de la institución, conformada por 12	<b>Recursos materiales:</b> Impresión de la cartilla didáctica Plastificación de imágenes  <b>Recursos tecnológicos:</b> Computador Canva	<b>Indicador de producto</b> 20 individuos del personal de enfermería que participaron/ 26 personas pertenecientes al personal de enfermería x 100	1. Productos físicos (cartilla) 2. Realización de test y post-test 3. Listas de asistencia. 5. Fotografías

*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*



SC-CER96940





páginas con ilustraciones animadas y descripciones.

Imágenes descargables

Socialización de la cartilla educativa “registrando los cuidados” con el personal de enfermería, dando a conocer cada una de las paginas y el objetivo por el que se desarrolla.

Implementación de la cartilla en el servicio de urgencias mediante la participación del personal de enfermería en la actividad

Evaluación de los conocimientos mediante la actividad “reconociendo las características”, que consiste en el cual se desarrollará fichasen el que el personal de enfermería identifica las características generales en el diligenciamiento correcto y completo de los registros clínicos.

**Recurso humano:**

Estudiante de enfermería de Campos de Acción profesional

Personal de enfermería participante

**Indicador de proceso**

1 cartilla educativa presentada al personal de enfermería / 1 cartilla programada por presentar al personal de enfermería x 100

**Indicador empírico**

20 participantes del personal de enfermería que promueve la importancia de del diligenciamiento de los registros clínicos en la actividad de la cartilla educativa /26 personas del personal de enfermería que pertenecen al servicio de urgencias pediátricas x 100

**OBJETIVO 2**

Establecer actividades educativas que fomenten la adherencia del diligenciamiento correcto y completo según la normatividad establecida y la realización del registro clínico después de la intervención a los usuarios en el servicio de urgencias.

*para la construcción de un nuevo país en paz”*





ACTIVIDADES Y SUBACTIVIDADES	RECURSOS	INDICADORES DE EVALUACION	MEDIOS DE VERIFICACION
<p><b>Actividades</b></p> <p>Desarrollo de la actividad respondiendo a la pregunta a partir de un juego educativo online ayudando a Froggy a llegar a su objetivo respondiendo las preguntas correspondientes para realizar el diligenciamiento completo y correcto de los registros clínicos de enfermería.</p> <p>Socialización de las respuestas escritas en la actividad del juego educativo las cuales se verbalizarán al personal de enfermería.</p> <p>Juego educativo de sopa de letras que promueva el conocimiento que puedan ser implementadas como pausas activas de aprendizaje al personal de enfermería en el que el debe encontrar las palabras claves en relación al diligenciamiento correcto y completo de los registros de enfermería, proceso que lo realizará digitalmente al iniciar sesión en el juego.</p> <p>Cronograma de chequeo para el personal de enfermería donde marque la verificación del registro clínico realizado de acuerdo a la intervención de cuidado de forma que pueda verificar el registro que debe realizar, teniendo en cuenta las características en el diligenciamiento.</p>	<p><b>Recursos materiales:</b></p> <p>Impresión y plastificación de los cronogramas</p> <p>Canva</p> <p><b>Recursos humanos:</b></p> <p>Personal de enfermería participante</p> <p>Estudiante de enfermería de campos de acción profesional</p> <p><b>Recursos tecnológicos</b></p> <p>Computador o celular</p>	<p><b>Indicador de producto:</b></p> <p>15 participantes del personal de enfermería en la actividad del servicio de urgencias pediatría / 20 de personal de enfermería del servicio de urgencias pediatría participante.</p> <p><b>Indicador de impacto:</b></p> <p>15 participantes del personal de enfermería que responden acertadamente del servicio de urgencias pediatría / # de personal de enfermería que participa del servicio de urgencias pediatría</p> <p><b>Indicador empírico:</b></p> <p>3 actividades educativas en el fomento del diligenciamiento de los registros clínicos realizada/ 3 actividades educativas en el fomento del diligenciamiento de los registros clínicos a realizar</p>	<p>1.Evidencia fotográfica</p> <p>3.Lista de asistencia</p> <p>4. Test y post-test interactivo</p>



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



OBJETIVO 3	Implementar procesos interactivos y prácticos para continuar el cumplimiento en la adherencia del correcto y completo diligenciamiento de los registros clínicos en el servicio de urgencias pediatría.		
ACTIVIDADES Y SUBACTIVIDADES	RECURSOS	INDICADORES DE EVALUACION	MEDIOS DE VERIFICACION
<p>Realización de una actividad de simulación en el personal de enfermería del servicio de urgencias en el que se verifique el diligenciamiento correcto y completo en la dinámica general determinando el mecanismo de diligenciamiento de los registros clínicos dando un caso en el cual deben diligenciar los formatos correspondientes verificando si está correcta y completamente diligenciado de acuerdo a la normatividad establecida en el manual de procedimientos de enfermería.</p> <p>Proporcionar ayudas didácticas, (folleto sobre los tipos de registros clínicos con su reglamentación que fomente la adherencia en el correcto y completo diligenciamiento de los registros clínicos de enfermería, dando a conocer los tipos de registros clínicos como las características de diligenciamiento de cada uno).</p>	<p><b>Recursos materiales</b></p> <p>Impresión de folletos Listas de asistencia impresas Hojas Refrigerio</p> <p><b>Recursos humanos:</b></p> <p>Personal de enfermería participante Estudiante de enfermería de campos de acción profesional</p> <p><b>Recursos tecnológicos</b></p> <p>Computador Canva Escritorio</p>	<p><b>Indicador de proceso:</b></p> <p>10 participantes con correcto y completo diligenciamiento de registros clínicos / 12 participantes del personal de enfermería en la actividad de simulación.</p> <p><b>Indicador de impacto:</b></p> <p>20 material educativo entregados sobre diligenciamiento de los registros clínicos de enfermería / 20 participantes de personal de enfermería del servicio de urgencias pediatría</p> <p><b>Indicador empírico:</b></p> <p>20 participantes en las actividades educativo sobre diligenciamiento de los registros clínicos / 26 del personal de enfermería del servicio de urgencias pediatría</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evidencia fotográfica</li> <li>2. Lista de asistencia de la actividad</li> <li>3. Pre test- post test</li> <li>4. Entrega de material didáctico</li> </ol>



SC-CER96940

*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



--	--	--	--



SC-CER96940



***“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”***

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



### 13. ASPECTOS ETICOS

Enfermería se caracteriza desde su origen histórico por ser una profesión humanista, altruista, simbólicamente adherido a las políticas y normatividad de las instituciones, por tanto, la profesionalización siempre ha adoptado modelos humanistas teniendo en cuenta los valores y principios para su práctica. Por ello, la ética y la deontología de la profesión son una prioridad en la formación y ejercicio de los profesionales estableciendo su código de ética en los que se rige para brindar los cuidados como disciplina. (14)

Así, la responsabilidad profesional requiere que en la práctica se apliquen los conocimientos científicos y técnicos, respetando y protegiendo el derecho a la vida de los seres humanos, en todos los ámbitos; respetando su dignidad, integridad genética, física, espiritual y psíquica, satisfaciendo las necesidades específicas de las personas.

Las implicaciones éticas de acuerdo a la ley 911 de 2004 establece la responsabilidad deontológica para el ejercicio de la profesión de enfermería en Colombia; dentro de los principios y valores éticos en su ejercicio establece el respeto a la vida, la dignidad de los seres humanos y derechos; así mismo sus acciones están fundamentada en los principios enunciados en la ley 266 de 1996 sobre los principios éticos de beneficencia, no beneficencia, autonomía , justicia veracidad, solidaridad, lealtad y fidelidad orientan la responsabilidad deontológica del profesional de



enfermería en los que los que se basan como guía para actuar en base de los valores y necesidades sociales de la población.

**Integralidad:** mediante este se orientó el proceso de cuidado de enfermería de las usuarias y la comunidad, bajo la inclusión de una visión unitaria que atendía la dimensión física, social, mental y espiritual del sujeto.

**Individualidad:** se garantizó la inclusión de actividades de cuidado bajo un componente de intervención que estimaba las características socioculturales, históricas, los valores de la persona, familia y comunidad, como elemento útil para facilitar la satisfacción de las necesidades individuales, a partir de un cuidado de humanizado, que respetó la debido a la diversidad cultural y la dignidad de la persona sin ningún tipo de discriminación.

**Dialogicidad:** los procesos ejecutados, se fundamentaron bajo la relación interactiva entre enfermero y paciente, como medida esencial para promover un proceso del cuidado de enfermería, que incluye una comunicación respetuosa, asertiva y participativa.

**Calidad:** promovió que el cuidado de enfermería, se caracterizará por ser eficiente, efectivo y estuviese fundamentado en los valores y estándares técnico científicos, sociales, humanos y éticos.

**Continuidad:** cada una de las dinámicas se orientaron al cumplimiento de las actividades planificadas por el personal de enfermería, lo cual posteriormente aportó al cumplimiento de los roles profesiones.



De acuerdo con lo anterior, también se resaltan los principios bioéticos como cuestiones morales que preserva a los seres humanos como centro de su interés, a la vez que constituye la necesidad del respeto de su dignidad e integridad, además que la ética profesional permite juzgar la acción de los actos en los profesionales, incluido el personal de enfermería, quienes realizan cuidados encaminados al mejoramiento de la salud y el bienestar guiados bajo los principios fundamentales de la bioética correspondientes a: (15)

- Principio de Autonomía
- Principio de Beneficencia
- Principio de No maleficencia
- Principio de Justicia



## 14. RESULTADOS

### OBJETIVO GENERAL

Necesidad de fortalecer la adherencia del personal de enfermería en el correcto y completo diligenciamiento de los registros clínicos fundamentado en la teoría del proceso de enfermería de Jean Orlando en el Servicio de Urgencias Pediátricas durante el periodo 2022-2.

ACTIVIDAD REALIZADA	RESULTADOS OBTENIDOS	CONCEPTO TEORICO
<p>Creación de una breve cartilla didáctica en forma de historieta denominada “registrando mis cuidados” que contiene las definiciones, y características generales en el correcto y completo diligenciamiento de los registros clínicos de enfermería establecidos en el manual de procedimientos de enfermería.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Socialización de la cartilla educativa “registrando los cuidados” con el profesional de enfermería</li> </ul>	<p>Mediante las actividades planteada se creó la cartilla registrando mis cuidados conformada por 12 páginas incluyendo los temas:</p> <p>Definición de los registros clínicos, características generales en el diligenciamiento de registros clínicos, ingreso a los formatos de los registros clínicos e importancia del registro correcto y completo de los registros, y la firma de los participantes los cuales leyeron y reconocieron la cartilla “registrando mis cuidados”.</p>	<p><b>RESPONSABILIDAD DE ENFERMERÍA</b></p> <p>En relación a la teoría de Jean Orlando la responsabilidad de la enfermera consiste en que sea, cual sea la ayuda que se necesita para satisfacer las necesidades, y por tanto es responsabilidad del profesional de enfermería comprobar que se satisfacen las necesidades de ayuda del paciente, ya sea directamente gracias a su acción es decir a partir de las funciones que desde enfermería realiza entre ellas esta el diligenciamiento de los registros clínicos acción</p>



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementación de la cartilla en el servicio de urgencias mediante la participación del personal de enfermería.</li> <li>- Evaluación de los conocimientos mediante la actividad “identificando las características”, en el cual se desarrolló mediante un crucigrama para identificar los conceptos a tener en cuenta en el registro clínico</li> </ul>	<p>Toda la información incluida en la cartilla fue seleccionada y adoptada del manual de procedimientos de enfermería tomo 1. que establece la normatividad en el diligenciamiento de los registros clínicos de enfermería en el servicio de urgencias pediatría del Hospital Universitario Erasmo Meoz HUEM, así se logro socializar el contenido al personal de enfermería en el servicio de urgencias pediatría en la atención con el objetivo de las necesidades educativas que mejoren la atención y satisfacción de los usuarios.</p> <p>Por tanto, se socializo la cartilla a 20 personas del personal de enfermería evidenciando el compromiso y el conocimiento para mejorar el diligenciamiento de los registros clínicos de enfermería.</p>	<p>esencial que verifica el cumplimiento de las actividades de enfermería y por lo tanto de la satisfacción de los usuarios como respuesta a sus necesidades.</p> <p>Así estas actividades fomentan las responsabilidades desde enfermería de manera que se realice el cumplimiento como parte de deberes que garanticen mejoras en los procesos institucionales y de atención hacia los usuarios.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**RESULTADOS**



SC-CER96940





### CUÁL ES SU IMPORTANCIA ?

- Asegura la disponibilidad de la información contenida en las historias clínicas electrónicas para el paciente o su representante legal y para los profesionales de salud autorizados de la atención de salud al paciente
- Asegura la continuidad de la atención de salud al paciente en los establecimientos de salud mediante el intercambio de información clínica que soliciten, compartan o autoricen.

### BIENVENIDOS

Hola, me llamo Ana vamos a aprender sobre los registros clínicos de enfermería en urgencias pediátricas

Recordando que son herramientas orientadas a documentar de forma permanente los cuidados de enfermería

### REGISTROS CLINICOS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS PEDIATRICAS

- Registro de signos vitales
- Diligenciamiento de control de medicamentos
- Diligenciamiento del control de líquidos
- Censo diario de pacientes
- Plan de atención de enfermería
- Kardex de enfermería
- Historias clínicas
- Diligenciamiento de hoja neurológica
- Devoluciones
- Control del riesgo
- Actividades de enfermería

### CARACTERISTICAS

Utilizar los formatos para cada registro en el software de Dinámica Gerencial.Net, debe ser hecha y registrada quien realiza el procedimiento.

Los registros deben ser diligenciados inmediatamente después de la observación o procedimiento por la persona que lo realizó, nunca antes de tiempo.

Luego de cumplir las órdenes verbales o telefónicas en código Rojo. Código Azul, solicitar su transcripción en la hoja de órdenes médicas

Utilizar abreviaturas generales y aceptadas por las normas internacionales.

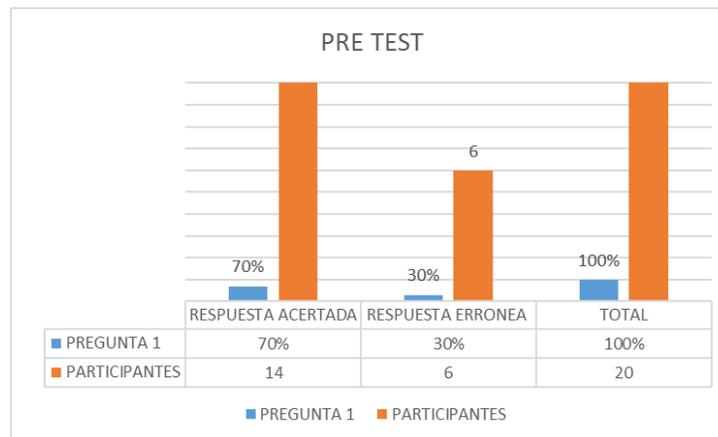


SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



SC-CER96940



**“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”**

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)





Juego educativo de sopa de letras que promueva el conocimiento que puedan ser implementadas cómo pausas en el personal de enfermería en el que el profesional debe encontrar las palabras claves en relación al diligenciamiento correcto y completo de los registros de enfermería, proceso que lo realizará digitalmente con un usuario.

Cronograma de chequeo para el personal de enfermería donde marque la verificación del registro clínico realizado de acuerdo a la intervención de cuidado de forma que pueda verificar el registro que debe realizar, teniendo en cuenta las características en el diligenciamiento.

realización de un test y post test donde se evidenció los conocimientos adquiridos por los profesionales de la salud después de la educación brindada siendo estos positivos.

fundamental generar estrategias de dispersión que le permitan lapsos de descanso en el que interactivamente también desarrollen aprendizaje para ejecutar su rol desde enfermería. Ante esto el desarrollo de las actividades a partir de juegos educativos y cronograma que efectuara en el conocimiento y verificación en el cumplimiento de los registros clínicos.

## RESULTADOS



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



\* TODO DEBE SER  
**REGISTRADO**

\* **RECUERDA  
REGISTRAR DE  
FORMA COMPLETA  
Y CORRECTA**



Hora	LUNES	MARTES	MIÉRCOLE S	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
09:00	PAE						
11:00							
15:00							
17:00							



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



E.S.E. Hospital Universitario HERASMO MEOZ		GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION		CODIGO: IC-FO-021				
LISTA DE ASISTENCIA		VERSION: 3		FECHA: JUN 2018				
ANO   MES   DIA		PAGINA 1 de 1						
REUNION								
NOMBRE COMPLETO	SESION Nº	NUMERO DE IDENTIFICACION	CATEGORIAS CATEGORIA	ENTIDAD / ORGANIZACION	ROL / CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Diego Fernando Lopez	X	8823134		ACTIVIDAD	Enfermero	31339814		[Firma]
Edwin Gomez	X	69049134		ACT	Enfermero	31339814		[Firma]
Priscilla Laura	X	30855520		Actividad	Enfermera	31339814		[Firma]
Lina Patricia Salgado	X	84233445		Actividad	Enfermera	31339814		[Firma]
Lina Gonzalez Hann	X	890514263		Actividad	Enfermera	31339814		[Firma]
Yamilson Gutierrez	X	29394324		Actividad	Enfermero	31339814		[Firma]
Victor Hugo Gomez	X	3726434		Actividad	Enfermero	31339814		[Firma]
Jay Nolas	X	37505617		Actividad	Enfermero	31339814		[Firma]
Jhonny Velazquez	X	890418684		Actividad	Enfermero	31339814		[Firma]
Felipe Salas	X	690514263		Actividad	Enfermero	31339814		[Firma]
Maria A. Gomez	X	100341243		Actividad	Enfermera	31339814		[Firma]
Koska Iz	X	100341243		Actividad	Enfermera	31339814		[Firma]



ACTIVIDAD REALIZADA	RESULTADOS OBTENIDOS	CONCEPTO TEORICO
Realización de una actividad de simulación en el personal de enfermería del servicio de urgencias en el que se verifique el diligenciamiento correcto y completo en la dinámica general determinando el mecanismo de diligenciamiento de los registros clínicos dando un caso en el cual deben diligenciar los formatos	Con la actividad planteada se logró identificar el mecanismo en el diligenciamiento de los registros clínicos mediante una simulación de diligenciamiento en la dinámica general determinando la forma y el cumplimiento de la normatividad establecido en el manual de procedimientos de enfermería tomo 1 de la "Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"	<b>ACCIONES</b> Este concepto desde las acciones enfermeras basadas en motivos diferentes a los de la necesidad inmediata del paciente, así mismo las acciones que se basan en la identificación de una necesidad y en su resolución, por tanto, una de





correspondientes verificando si está correcta y completamente diligenciado de acuerdo a la normatividad establecida en el manual de procedimientos de enfermería.

Proporcionar ayudas didácticas, (folleto sobre los tipos de registros clínicos con su reglamentación que fomente la adherencia en el correcto y completo diligenciamiento de los registros clínicos de enfermería, dando a conocer los tipos de registros clínicos como las características de diligenciamiento de cada uno).

institución en el cual del personal de enfermería presente 12 de ellos realizaron la actividad en el que se tenía conocimiento del ingreso a la plataforma, así mismo los formatos establecidos de acuerdo a cada registro.

Por otra parte, se realizó entrega de 20 folletos al personal de enfermería asistente al servicio de urgencias pediatría en el que se dio a conocer, socializando as características fundamentales de cada uno de los registros clínicos correspondientes a enfermería establecidos en el manual de procedimientos de enfermería.

sus actividades es el diligenciamiento de los registros clínicos el cual tiene una importancia para los usuarios y los procesos y coordinación en la atención.

## RESULTADOS



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co

Fecha de Registro: 05/diciembre/2022 Area de Servicio: 01.4 - URGENCIAS PEDIATRIA OBSERVACION TOTAL: 1.150,00

Hora	Tipo Líquido	Vía Eliminación	Cantidad
01:00 a. m.	ORINA	Espontaneo	100,00
08:00 a. m.	ORINA	Espontaneo	100,00
10:00 a. m.	ORINA	Espontaneo	100,00
11:30 a. m.	ORINA	Espontaneo	120,00
02:30 p. m.	ORINA	Espontaneo	100,00
03:15 p. m.	ORINA	Espontaneo	200,00
06:37 p. m.	ORINA	Espontaneo	100,00
08:00 p. m.	ORINA	Espontaneo	150,00
10:30 p. m.	ORINA	Espontaneo	00,00

LIQUIDOS ELIMINADOS TOTAL: 1.150,00

Hora	Tipo Líquido	Vía Eliminación	Cantidad
01:00 a. m.	ORINA	Espontaneo	100,00
08:00 a. m.	ORINA	Espontaneo	100,00
10:00 a. m.	ORINA	Espontaneo	100,00
11:30 a. m.	ORINA	Espontaneo	120,00
02:30 p. m.	ORINA	Espontaneo	100,00
03:15 p. m.	ORINA	Espontaneo	200,00
06:37 p. m.	ORINA	Espontaneo	100,00
08:00 p. m.	ORINA	Espontaneo	150,00
10:30 p. m.	ORINA	Espontaneo	00,00



ESCALA DE BRADEN

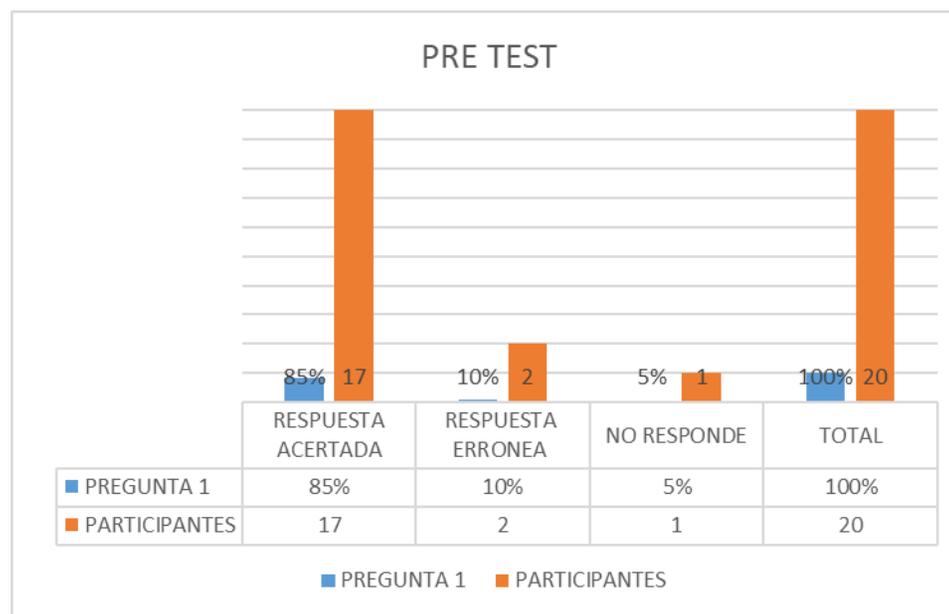
Hora	21
<b>Percepción Sensorial</b>	
1 Completamente Limitada	
2 Muy Limitada	
3 Ligeramente Limitada	
4 Sin Limitaciones	✓
<b>Exposición Humedad</b>	
1 Constantemente Húmeda	
2 Húmeda Con Frecuencia	
3 Ocasionalmente Húmeda	✓
4 Raramente Húmeda	
<b>Actividad</b>	
1 En Cama	
2 En Silla	
3 Deambula Ocasionalmente	✓
4 Deambula Frecuentemente	

**CASO CLINICO**

Niño de 12 años de edad que acude a urgencias pediátricas porque según refiere su cuidadora tiene fiebre, ha ido varias veces al baño, dolor en el abdomen y vómitos, ultimo vómito hace 3 horas en su casa. Desde ayer presenta dolor abdominal de curso cólico y localización generalizada. No cuadro catarral ni molestias urinarias. No contactos con pacientes Covid-19 positivos conocidos.

A la exploración física: Tensión arterial 109/63, frecuencia cardiaca 137 latidos por minuto, temperatura 37,6°C, peso 39,9 Kg. Auscultación cardiaca: tonos rítmicos. Respiración eupneica sin signos de dificultad respiratoria. Auscultación pulmonar: normo ventilación bilateral sin ruidos patológicos. Abdomen difícil de explorar por dolor: defensa voluntaria sin clara focalización del dolor. No se palpan masas ni visceromegalías. Peristaltismo conservado aumentado. Orofaringe sin alteraciones. Otoscopia bilateral sin alteraciones.





SC-CER96940



**“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”**

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)



## 15. EVALUACION

### OBJETIVO GENERAL

Necesidad de fortalecer la adherencia del personal de enfermería en el correcto y completo diligenciamiento de registros clínicos fundamentado en la teoría del proceso de enfermería de Jean Orlando en el Servicio de Urgencias Pediatría durante el periodo 2022-2.

**OBJETIVO 1:** Proporcionar al personal de enfermería la importancia y características del correcto diligenciamiento de los registros clínicos en el proceso de atención de calidad en el servicio de urgencias pediatría.

ACTIVIDAD REALIZADA	INDICADORES	IMPACTO
<p>Creación de una breve cartilla didáctica en forma de historieta denominada “registrando mis cuidados” que contiene las definiciones, y características generales en el correcto y completo diligenciamiento de los registros clínicos de enfermería establecidos en el manual de procedimientos de enfermería.</p>	<p><b>Indicador de producto</b></p> <p>1 cartilla educativa presentada y socializada al personal de enfermería / 1 cartilla programada por presentar al personal de enfermería x 100</p> <p>Completado al 100%</p>	<p>En la ejecución de las actividades educativas dirigidas al personal de enfermería se dio cumplimiento de la creación de la cartilla educativa para el desarrollo de la socialización orientada a fortalecer los conocimientos del personal en el diligenciamiento de los registros</p>

*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



SC-CER96940





- Socialización de la cartilla educativa “registrando los cuidados” con el profesional de enfermería
- Implementación de la cartilla en el servicio de urgencias mediante la participación del personal de enfermería.
- Evaluación de los conocimientos mediante la actividad “identificando las características”, en el cual se desarrolló mediante fichas en las que se describe una característica identificando los conceptos a tener en cuenta en el registro clínico.

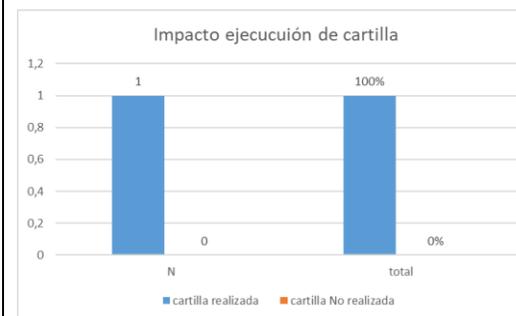
### Indicador de proceso

20 participantes del personal de enfermería que participaron en la actividad / 26 personas pertenecientes al personal de enfermería en el servicio de urgencias x 100 = 77%

### Indicador empírico

20 participantes del personal de enfermería que promueve la importancia de del diligenciamiento de los registros clínicos en la actividad de la cartilla educativa /26 personas del personal de enfermería que pertenecen al servicio de urgencias pediátricas x 100 =77%

clínicos de enfermería permitiéndose llevar a cabo mediante la utilización de la cartilla.



Después de la socialización al personal de enfermería a partir de la cartilla se obtuvo un cumplimiento de indicadores propuestos que sobrepasa el 75% de las metas, logrando la educación de 20 participantes parte del personal de enfermería sobre el diligenciamiento correcto y completo de los registros clínicos de enfermería, permitiendo que en su mayoría el personal conozca sobre la normatividad y ejecute los procesos institucionales adecuadamente, disminuyendo así los efectos que se producen al no cumplirse .



SC-CER96940

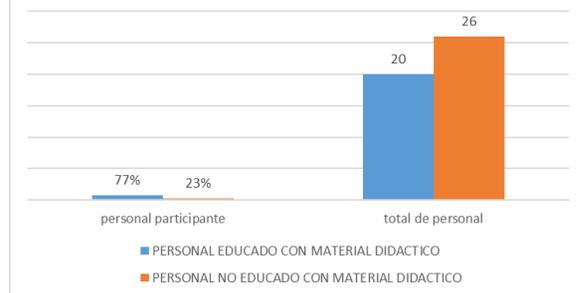


“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co

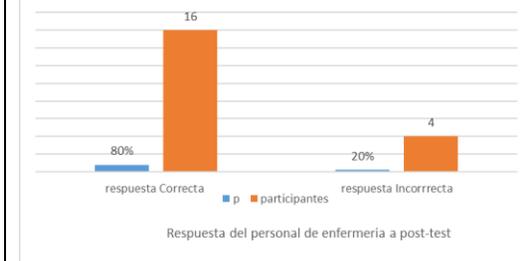


Impacto de educación al personal de enfermería



Además, los resultados obtenidos al evaluar los conocimientos enseñados se determinó que, de los 20 participantes de la actividad, el 80% dio una respuesta acertada a las preguntas realizadas, determinando así que la mayoría de los participantes obtuvieron los conocimientos sobre el diligenciamiento de los registros clínicos de enfermería.

Impacto



SC-CER96940

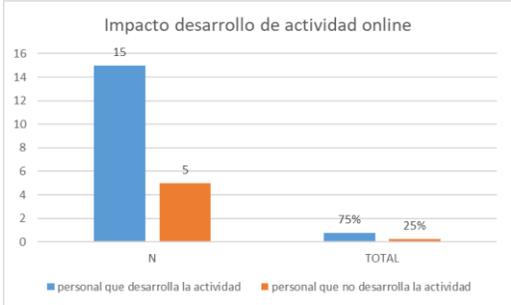


*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



**OBJETIVO 2:** Establecer actividades educativas que fomenten la adherencia del diligenciamiento correcto y completo según la normatividad establecida y la realización del registro clínico después de la intervención a los usuarios en el servicio de urgencias.

ACTIVIDAD REALIZADA	INDICADORES	IMPACTO									
<p>Desarrollo de la actividad respondiendo a la pregunta a partir de un juego educativo online ayudando a Froggy a llegar a su objetivo respondiendo las preguntas correctas para realizar el diligenciamiento completo y correcto de los registros clínicos.</p> <p>Socialización de las respuestas escritas en la actividad del juego educativo las cuales se verbalizarán al personal de enfermería y la puntuación obtenida.</p> <p>Juego educativo de sopa de letras que promueva el conocimiento que puedan ser implementadas cómo pausas en el personal de enfermería en el que el profesional debe encontrar las palabras claves en relación al diligenciamiento correcto y</p>	<p><b>Indicador de proceso</b></p> <p>15 participantes que realizaron la actividad del personal de enfermería del servicio de urgencias pediatría en la actividad / 20 participantes de personal de enfermería del servicio de urgencias pediatría 100=75%.</p> <p>20 cronogramas entregados a participantes del personal de enfermería del servicio de urgencias pediatría / 20 participantes del personal de enfermería en la actividad 100%=100%.</p> <p><b>Indicador de impacto:</b></p> <p>15 participantes del personal de enfermería que responden acertadamente del servicio de urgencias pediatría / 20 participantes de personal</p>	<p>En la actividad del juego educativo online debido se logro el cumplimiento del 75% de los participantes los cuales ingresaron a la plataforma para el desarrollo de la actividad de los cuales lograron efectuar la actividad sin dificultades.</p>  <p>Impacto desarrollo de actividad online</p> <table border="1"> <caption>Data for Impacto desarrollo de actividad online</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Personal que desarrolla la actividad</th> <th>Personal que no desarrolla la actividad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N</td> <td>15</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>75%</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Personal que desarrolla la actividad	Personal que no desarrolla la actividad	N	15	5	TOTAL	75%	25%
Categoría	Personal que desarrolla la actividad	Personal que no desarrolla la actividad									
N	15	5									
TOTAL	75%	25%									





completo de los registros de enfermería, proceso de enfermería del servicio de urgencias pediátrica que lo realizará digitalmente con un usuario.

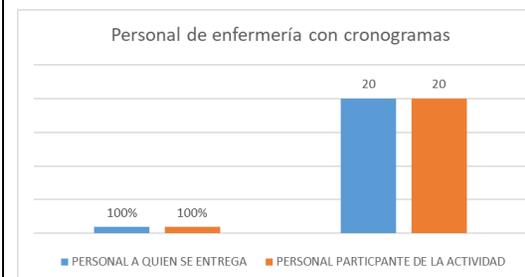
Cronograma de chequeo para el personal de enfermería donde marque la verificación del registro clínico realizado de acuerdo a la intervención de cuidado de forma que pueda verificar el registro que debe realizar, teniendo en cuenta las características en el diligenciamiento.

**Indicador empírico:**

3 actividades educativas en el fomento del diligenciamiento de los registros clínicos realizada/ 3 actividades educativas en el fomento del diligenciamiento de los registros clínicos a realizar

Completado al 100%

Así mismo en la entrega de los cronogramas se logro cumplimiento de la entrega de 20 cronogramas para la verificación de los registros de los cuidados en el que se cumplió con los objetivos planteados.

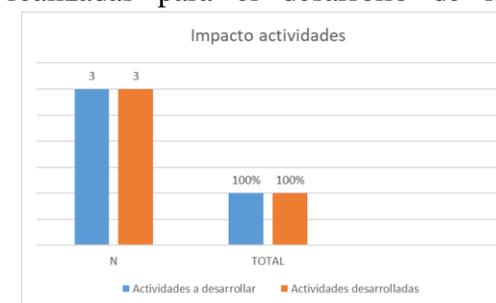


*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



En el desarrollo de las 3 actividades propuestas para mejorar la adherencia en el diligenciamiento de los registros clínicos según la normatividad establecida se logró el cumplimiento del 100%, de las 3 actividades realizadas para el desarrollo de las metas



propuestas.

**OBJETIVO 3:** Implementar procesos interactivos y prácticos para continuar el cumplimiento en la adherencia del correcto y completo diligenciamiento de los registros clínicos en el servicio de urgencias pediatría

ACTIVIDAD REALIZADA	INDICADORES	IMPACTO
Realización de una actividad de simulación en el personal de enfermería del servicio de urgencias en el que se verifique el diligenciamiento correcto y completo en la dinámica general determinando el mecanismo de diligenciamiento de los registros clínicos dando	<p><b>Indicador de proceso:</b></p> <p>15 participantes con correcto y completo diligenciamiento de registros clínicos / 20 participantes del personal de enfermería en la actividad de simulación x 100 = 75%</p>	Debido a que en el proceso de diligenciamiento de los registros clínicos se presentan dificultades para el cumplimiento de registros clínicos realizados completos y correctos mediante la actividad se desarrolló la simulación en el que el personal diligenciaría un registro clínico

*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*



Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



un caso en el cual deben diligenciar los formatos correspondientes verificando si está correcta y completamente diligenciado de acuerdo a la normatividad establecida en el manual de procedimientos de enfermería.

Proporcionar ayudas didácticas, (folleto sobre los tipos de registros clínicos con su reglamentación que fomente la adherencia en el correcto y completo diligenciamiento de los registros clínicos de enfermería, dando a conocer los tipos de registros clínicos como las características de diligenciamiento de cada uno).

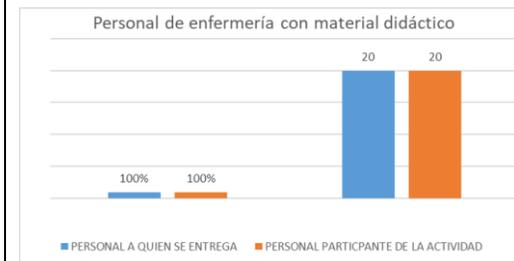
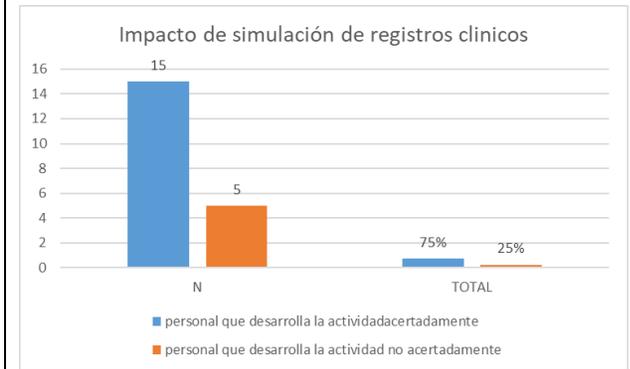
**Indicador de impacto:**

20 material educativo entregados sobre diligenciamiento de los registros clínicos de enfermería / 20 material educativo entregados sobre diligenciamiento de los registros clínicos de enfermería x100= 100% de cumplimiento

**Indicador empírico:**

20 participantes en las actividades educativo sobre diligenciamiento de los registros clínicos / 26 de personal de enfermería del servicio de urgencias pediatría x100 =77%

después de realizada la delegación progresiva verificando de esta manera la ejecución del mismo en el que se determino que el 75% realizo un cumplimiento correcto y completo de los registros clínicos de acuerdo al personal total que desarrollo la actividad.



**“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”**

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



SC-CER96940



En el desarrollo de la actividad propuesta para mejorar la adherencia en el diligenciamiento de los registros clínicos según la normatividad establecida se logró el cumplimiento del 100%, de los 20 materiales educativos entregados en el personal participante de las actividades realizadas para el desarrollo de las metas propuestas.

Indicador de impacto

Número de participantes del personal de enfermería en las actividades de fortalecimiento con adherencia al diligenciamiento correcto y completo de registros clínicos dirigidas al personal de enfermería del servicio de urgencias pediatría 14 / 20 Total de personal de enfermería participante de las actividades fortalecimiento en la adherencia al diligenciamiento de registros clínicos a implementar dirigidas en el servicio de urgencias pediatría  $\times 100\% = 80\%$

A partir del desarrollo de las actividades propuestas en el diligenciamiento de los registros clínicos de enfermería donde se brindó educación al personal de enfermería del servicio de urgencias pediatría, después de socializadas y desarrolladas las actividades a corto plazo se desarrollo una lista de chequeo para verificar los cambios en el diligenciamiento de los registros clínicos de enfermería completa y correctamente diligenciados en el cual se determinó que de los participantes del personal de enfermería educado el 20% no cumplía con las características de algunos registros clínicos, mientras que el personal restante cumplía con los requisitos establecidos.



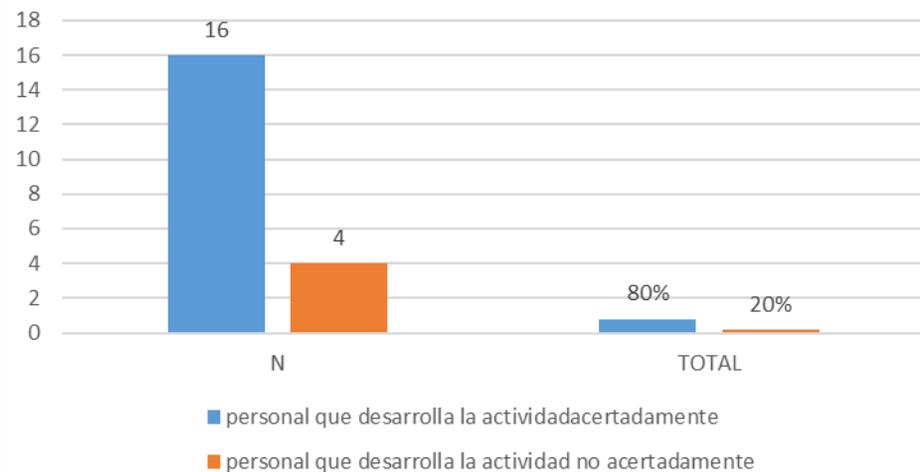
SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co

### Impacto de verificación de registros clínicos



Así, es necesario resaltar que las actividades desarrolladas e implementadas conllevan resultados a largo plazo de forma progresiva en relación a como se adopten por parte del personal de enfermería en cuanto a los conocimientos y aprendizaje brindado, por lo que mantener y fomentar la continuación puede generar un mayor cumplimiento de los indicadores y en general del desarrollo de los procesos institucionales y por consiguiente disminución de los efectos que puede ocasionar.



## 16. CONCLUSIONES

La socialización e inclusión de las diferentes estrategias propuestas para la ejecución de actividades orientadas a garantizar los procesos institucionales permitió que la participación continua del personal responsable del servicio de urgencias pediatría se convirtiera en la primera alternativa para consolidar procesos de atención pertinentes que promueven el cumplimiento de los objetivos institucionales y normativos de la institución.

La articulación de las intervenciones planteadas con los conceptos contemplados en la teoría del proceso de enfermería de Jean Orlando permitieron el desarrollo integral de cada una de las actividades propuestas, involucrando de esta manera, un soporte teórico-científico para orientar la interrelación de un plan de mejora que responde a las necesidades encontradas. En este sentido, se convierte en un factor predominante para demostrar el grado de concordancia frente a la situación problema y ante las características condicionantes del contexto del servicio.

En consecuencia, de lo anterior, se puede inferir que las notas de enfermería se consideran un aspecto esencial, tanto para la adecuada calidad de la atención en salud, como para la continuidad, eficiencia y seguridad de los pacientes a nivel institucional, por ello es de vital importancia que el personal de enfermería conozca el adecuado cumplimiento y elaboración de los registros clínicos, así como la normatividad de la institución, en lo que concierne a registros clínicos.



## 17. RECOMENDACIONES

Se recomienda garantizar la continuación de las actividades propuestas en el presente proyecto de marco lógico, con la finalidad de seguir con los procesos educativos en el servicio de urgencias pediatría, mejorando así progresivamente los procesos institucionales.

Se propone la inclusión y mejoramiento continuo de estrategias pedagógicas interactivas y comunicativas con el fin de diversificar la calidad de los componentes educativos proporcionados al personal de enfermería.

Así mismo, se sugiere la implementación de estrategias institucionales que fomenten el cumplimiento de los indicadores en el diligenciamiento de los registros clínicos, incluyendo al personal de enfermería en la socialización de resultados de adherencia y cumplimiento de estándares de calidad, dando a conocer las principales deficiencias en el diligenciamiento adquiriendo un deber ético-legal y responsabilidad de cada persona en la correcto y completo diligenciamiento.



## 18. REFERENCIAS

1. Hospital Universitario Erasmo Meoz. <https://herasmomeoz.gov.co/>. [Online]; 2022. Acceso 22 de Octubre de 2022. Disponible en: <https://herasmomeoz.gov.co/nuestra-empresa/plataforma-estrategica/https://herasmomeoz.gov.co/nuestra-empresa/plataforma-estrategica/>.
2. Farfán G. Características De Los Registros De Enfermería Que Hacen Parte De Expedientes De Un Tribunal De Enfermería. PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA. 2019.
3. Bautista L. Registros de enfermería. Revista Ciencia y Cuidado. 2015; 12(2).
4. Carrillo C, Gutierrez J. REVISIÓN DE HISTORIAS CLÍNICAS MÉDICAS DE UNA IPS PRIVADA SEDE ZIPAQUIRÁ, PARA EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2018. UCC. 2018.
5. León N, Paloma v, Camacho N, Jhoana M. Estrategias Para El Mejoramiento Del Registro Clínico Del Personal De Enfermería. FUCS. 2019.
6. Figueira J, Canova C. Calidad de los registros clínicos de enfermería de una Unidad de Terapia Intensiva. Enfermería Global. 2022; 21(67).
7. Osorio F, Herrera N. REGISTROS DE ENFERMERIA EN LA HISTORIA CLINICA DEL SEXTO HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NEIVA HERNANDO. UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA. 2020.
8. Sosa C, Bazán A, Díaz R. Percepción de las enfermeras sobre el uso de sus registros para garantizar la continuidad del cuidado. ENE Revista de Enfermería. 2020; 14(1).
9. De Arco O. Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano. Universidad y Salud. 2018.
10. Milán N. Fundamentos de las rutas de cuidados en el paciente pediátrico. Revista Cubana de Enfermería. 2019; 28(2).



11. Alarcón M, Zarpán L. Autonomía De La Enfermera En Su Relación Con El Paciente Desde Los Presupuestos De Ida Jean Orlando. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. 2018.
12. Elers Y, Gibert M. Relación enfermera-paciente: una perspectiva desde las teorías de las relaciones interpersonales. Revista Cubana de Enfermería. 2019; 32(4).
13. Uribe M. Desarrollo histórico y conceptual de la enfermería en un entorno multicultural. Revista Universidad Católica de Oriente. 2020; 26(36).
14. Escobar B, Henríquez P. El cuidado de enfermería y la ética derivados del avance tecnológico en salud. Bioética. 2018; 24(1).
15. Insua J. Principialismo, bioética personalista. Revista persona y bioética. .



## 19. ANEXOS

### LISTA DE CHEQUEO DOMINIOS NANDA



LISTA DE CHEQUEO POR DOMINIOS NANDA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS PEDIÁTRICA			
Objetivo: Reconocer las condiciones y procesos realizados según valoración por dominios NANDA en el servicio de urgencias pediátrica del HUEM			
DOMINIO 1 PROMOCIÓN DE LA SALUD	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
<b>Educación</b>			
El profesional de enfermería realiza educación a los cuidadores sobre la importancia del cumplimiento de los tratamientos en el hogar: -Tomar los medicamentos en la hora correcta. -Cumplimiento de los controles médicos. = cuidados y recomendaciones en el hogar	1 ✓ 2 ✓ 3 ✓ 4 ✓ 5 ✓ 6 ✓	2 x 3 x	Se le dice a uno solo. No está tomando los que le faltan
El personal realiza educación sobre los hábitos de higiene en los pacientes	1 ✓ 2 ✓ 3 ✓ 4 ✓ 5 ✓ 6 ✓	5 x	Plan sobre el uso del baño lavado de manos
El personal brinda educación a cuidadores sobre la importancia de hábitos saludables en los pacientes: en la alimentación, vacunación y asistencia a controles de crecimiento y desarrollo. -fomentar asistencia a los controles. -fomentar el consumo diario de frutas y vegetales. -fomentar actividad física	1 ✓ 2 ✓ 3 ✓ 4 ✓ 5 ✓ 6 ✓	1 x 2 3 x 4 x 5 6 x	No sobre estos temas no dicen nada
<b>Gestión del Cuidado</b>			
Se brinda información sobre los medicamentos a administrar a cada paciente: -Medicamento. -Efectos secundarios que puede causar.	1 ✓ 2 ✓ 3 ✓ 4 ✓ 5 ✓ 6 ✓	1 ✓ 2 ✓ 3 x 4 x	No me dicen sobre que tiene el niño. Pero sí sobre lo que le aplica
El personal de enfermería brinda información sobre los procedimientos a realizar al paciente y cuidador: -realiza presentación. -solicita permiso al paciente para realizar	1 ✓ 2 ✓ 3 ✓ 4 ✓ 5 ✓ 6 ✓		



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"  
Universidad de Pamplona

1



los procedimientos. - informa el por qué se realiza el procedimiento.			
El profesional cuenta con permisos de trabajo por eventualidades	S/A S/A		
El personal de enfermería tiene un papel como gestor del cuidado dentro de los comités institucionales	J/A J/A		
<b>DOMINIO 2: NUTRICIÓN</b>	<b>CUMPLE</b>	<b>NO CUMPLE</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>Educación</b>			
El profesional brinda educación sobre importancia de lactancia materna y alimentación complementaria a los cuidadores	1 C 2 C 3 C 4 C 5 C	1 X 2 X 3 X 4 X 5 X	
<b>Gestión del cuidado</b>			
Se realiza el seguimiento al cumplimiento de las dietas establecidas según condición teniendo en cuenta tiempos establecidos en un protocolo, Ruta establecida para el transporte de las dietas, verificación de la entrega correcta de las dietas.	J/A J/A		
Se realiza control del ingreso de alimentos externos en el servicio de urgencias pediátrica	J/A J/A		
Se realiza control de medidas antropométricas y se remite a nutrición al paciente si lo amerita	J/A J/A		
Se realiza la administración de líquidos al paciente con requerimientos según su condición médica.	J/A J/A		
Se realiza control diario de glucometría basal a los pacientes que lo requieren.	J/A J/A		se deben ser los solicitados
Se realiza seguimiento estricto a pacientes que ingresan con exceso de volumen de líquidos	J/A J/A		
El servicio de urgencias pediátrica			



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona



Cuenta con suministro de energía eléctrica y sistemas de comunicaciones	J ✓ JK ✓		
Se cuenta con la infraestructura estipulada según normatividad para la prestación de los servicios	J ✓ JK ✓		
En el servicio se cuenta con insumos críticos para la realización de los procedimientos	J ✓ JK ✓		¿Se cuenta con los insumos críticos para la realización de los procedimientos?
Se cuenta con equipos biomédicos con las condiciones técnicas de calidad para su uso	J ✓ JK ✓		
En el servicio se cuenta con las áreas necesarias según normatividad para brindar la atención a los pacientes	J ✓ JK ✓		
Se cuenta con protocolos institucionales para la realización de los procesos y procedimientos en el servicio de urgencias pediátrica	J ✓ JK ✓		
En servicio se cuenta con el personal de salud necesario para brindar oportunamente la atención	J ✓ JK ✓		
<b>DOMINIO 3: ELIMINACIÓN E INTERCAMBIO</b>	<b>CUMPLE</b>	<b>NO CUMPLE</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>Conocimiento</b>			
El personal tiene conocimiento sobre la correcta clasificación de residuos según el protocolo establecido.	J ✓ JK ✓	A ✓ A ✓	
<b>Gestión del cuidado</b>			
El personal de enfermería realiza control de líquidos en pacientes que lo requieren durante el turno.	J ✓ JK ✓	A ✓ A ✓	
El personal de enfermería entrega y recibe turno informando el gasto urinario de los pacientes.	J ✓ JK ✓	A ✓ A ✓	
El personal de enfermería realiza auscultación de ruidos respiratorios en los pacientes que se encuentran con infecciones respiratorias.	J ✓ JK ✓	A ✓ A ✓	
El personal realiza baño diario de pacientes según su condición.	J ✓ JK ✓	A ✓ A ✓	



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"  
Universidad de Pamplona



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



procesos de referencia y contra referencia			
El personal de salud tiene comunicación asertiva con el paciente y cuidador.	J ✓ J ✓ O ✓	4 X 3 ✓ 5 X	4 A 2 3
El personal brinda información al cuidador sobre el estado del paciente	J ✓ J ✓ J ✓	4 3 5	4 A 3 5
<b>GESTIÓN DEL CUIDADO</b>			
Existe adecuada comunicación asertiva entre el personal	J ✓ J ✓	A A	4
Hay buenas relaciones laborales entre el equipo interdisciplinar.	J ✓ J ✓	A A	
Se evidencia trabajo en equipo en los diferentes procesos.	J ✓ J ✓	A A	
Hay existencia de procesos de referencia y contrareferencia	J ✓ J ✓	A A	
Se involucra a la familia en el cuidado del paciente	J ✓ J ✓	A A	
Se evalúa la calidad de la atención en el servicio.	J ✓ J ✓	A A	
El profesional de enfermería evalúa la funcionalidad familiar por medio del APGAR familiar.	J ✓ J ✓	A A	
<b>DOMINIO SEXUALIDAD</b>	<b>CUMPLE</b>	<b>NO CUMPLE</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>CONOCIMIENTO</b>			
El Personal de salud cuenta con conocimiento y aplica el protocolo de atención a víctimas de violencia sexual.	J ✓ J ✓ A ✓ A ✓	X A A	
<b>GESTIÓN DEL CUIDADO</b>			
El personal de enfermería cuenta con certificado para atención de víctimas de violencia sexual	J ✓ J ✓	A A	Comprobar en el sistema
El personal de enfermería brinda a los pacientes la intimidad necesaria a la hora de realizar procedimientos que involucran el área genital	J ✓ J ✓	A A	J A X J A X



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co

SC-CER96940



	EDUCACIÓN	CUMPLE	
El personal brinda educación sobre la importancia de hábitos saludables en los pacientes: sueño, descanso, ejercicio, baño.	1 ✓ 2 ✓ 3 ✓ 4 ✓ 5 ✓ 6 ✓ 50%	3 x 4 x 5 x 6 x	Si algún paciente con hábitos saludables.
<b>GESTIÓN DEL CUIDADO</b>			
Se brindan medidas para el descanso del paciente: -Camas limpias. -Cobijas limpias y suficientes. -Minimización del ruido. -Acompañamiento de familiar -lugar para descanso del cuidador	1 ✓ 2 ✓ 3 ✓ 4 ✓ 5 ✓	6 x	
Se realiza cambios de posición a los pacientes por parte del personal constantemente.	1 ✓ 2 ✓ 3 ✓ 4 ✓ 5 ✓		
Se realiza valoración periódica de signos vitales de los pacientes y se indican en la entrega del turno.	1 ✓ 2 ✓ 3 ✓ 4 ✓ 5 ✓		
Se realiza el tendido de cama diariamente.	1 ✓ 2 ✓ 3 ✓ 4 ✓ 5 ✓	3 x 4 x	
El personal de enfermería realiza auscultación cardíaca y respiratoria a los pacientes que lo requieran	1 ✓ 2 ✓ 3 ✓ 4 ✓ 5 ✓	3 x 4 x	
El personal de enfermería realiza valoración de electrocardiograma a los pacientes que lo ameriten.	1 ✓ 2 ✓ 3 ✓ 4 ✓ 5 ✓		
El personal de enfermería realiza valoración y seguimiento de los signos vitales de los pacientes y los registra correctamente en los registros.	1 ✓ 2 ✓ 3 ✓ 4 ✓ 5 ✓		
Se realiza la identificación de condición de movilidad y se brinda acompañamiento y cuidados a los pacientes con deterioro en la movilidad.	1 ✓ 2 ✓ 3 ✓ 4 ✓ 5 ✓		
El personal cuenta con zona de descanso y reposo	1 ✓ 2 ✓ 3 ✓ 4 ✓ 5 ✓	3 x 4 x 5 x 6 x	
Se cuenta con turnos en el personal de enfermería que le permite el correcto	1 ✓ 2 ✓ 3 ✓ 4 ✓ 5 ✓		



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona

5



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



descanso	A		
El personal cuenta con áreas y unidades sanitarias donde asearse.	JX JX		
<b>DOMINIO 5: PERCEPCIÓN /COGNICIÓN</b>	<b>CUMPLE</b>	<b>NO CUMPLE</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>CONOCIMIENTO</b>			
El personal posee el conocimiento sobre protocolos institucionales del servicio: -Protocolo de venopunción -Protocolo de atención víctimas de violencia sexual. -Protocolo de administración segura de medicamentos. -Protocolo de identificación correcta del paciente. Realizan evaluación del riesgo caídas del paciente	JX JX S A A	S S AX AX	
<b>GESTIÓN DEL CUIDADO</b>			
El personal de enfermería valora el nivel de conciencia de los pacientes mediante la escala de Glasgow.	JX J	JX JX	
El personal de enfermería valora los sentidos por medio de las técnicas indicadas de acuerdo con la situación de ingreso de los pacientes.	J S S A		
La historia clínica y los registros asistenciales se encuentran diligenciados en forma clara, legible, sin tachones, enmendaduras.	S S	S JX	
La historia clínica y demás registros son conservados en archivo único garantizando la custodia y confidencialidad de los documentos o registros protegidos legalmente por reserva	S S A A	S S A A	
Se tiene historia clínica de todos los pacientes atendidos en el servicio de urgencias.	JX J	S S	
<b>DOMINIO 6: AUTOPERCEPCIÓN</b>	<b>CUMPLE</b>	<b>NO CUMPLE</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>EDUCACIÓN</b>			



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona

6



SC-CER96940



Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



Se realiza educación continua al personal del servicio	S S	A A	S J	A A	
Se realizan planes de mejoramiento al servicio de urgencias pediátrica	J J	A A			
<b>GESTIÓN DEL CUIDADO</b>					
Se realiza seguimiento al buzón de sugerencias del servicio de urgencia pediátrica	J J	✓			
Se realiza control estadístico de las primeras causas de ingreso.	J J				
Se realiza seguimiento a indicadores de calidad	J J				
Se realiza auditorías internas continuas.	J J				
Se evalúa la tasa de reingresos en el servicio.	J J				
Se realiza actualización de protocolos	J J	✓			En el momento están en 200
Se realiza el correcto diligenciamiento de historia clínica	J J		J J	A A	
El personal de enfermería tiene una excelente presentación personal.	J J				
Se diligencian encuestas de satisfacción a usuarios del servicio de urgencias pediátrica	J J		J J	X X	En general del hospital
Se evalúan sentimientos de sobrecarga laboral en el personal del servicio.	J J	A A	J J	A A	
El personal de enfermería tiene conocimiento sobre las pausas activas y se tienen horarios para la realización de estas.	J J	A A	J J	X X	
Se tiene en cuenta el reconocimiento al personal mediante actividades de méritos en el servicio de urgencias pediátrica	J J A A		J J	X X A X A X	
<b>DOMINIO 7: ROL RELACIONES</b>	<b>CUMPLE</b>		<b>NO CUMPLE</b>		<b>OBSERVACIONES</b>
<b>CONOCIMIENTO</b>					
El personal tiene conocimiento de los					



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona

7



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



procesos de referencia y contra referencia			
El personal de salud tiene comunicación asertiva con el paciente y cuidador.	1 ✓ 4 X 2 ✓ 3 ✓ 3 ✓ 6 X	4 4 X 2 3 3 6	
El personal brinda información al cuidador sobre el estado del paciente	1 ✓ 4 2 ✓ 3 3 ✓ 6	4 X 4 X 2 X 3 X 3 X 6 X	
<b>GESTIÓN DEL CUIDADO</b>			
Existe adecuada comunicación asertiva entre el personal	J ✓ A ✓ J ✓ A ✓		
Hay buenas relaciones laborales entre el equipo interdisciplinar.	J ✓ A ✓ J ✓ A ✓		
Se evidencia trabajo en equipo en los diferentes procesos.	J ✓ A ✓ J ✓ A ✓		
Hay existencia de procesos de referencia y contrarreferencia	J ✓ A ✓ J ✓ A ✓		
Se involucra a la familia en el cuidado del paciente	J ✓ A ✓ J ✓ A ✓		
Se evalúa la calidad de la atención en el servicio.	J ✓ A ✓ J ✓ A ✓		
El profesional de enfermería evalúa la funcionalidad familiar por medio del APGAR familiar.	J ✓ A ✓ J ✓ A ✓		
<b>DOMINIO SEXUALIDAD</b>	<b>CUMPLE</b>	<b>NO CUMPLE</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>CONOCIMIENTO</b>			
El Personal de salud cuenta con conocimiento y aplica el protocolo de atención a víctimas de violencia sexual.	J ✓ X ✓ J ✓ X ✓ A ✓ X ✓ A ✓ X ✓		
<b>GESTIÓN DEL CUIDADO</b>			
El personal de enfermería cuenta con certificado para atención de víctimas de violencia sexual.	J ✓ A ✓ J ✓ A ✓		Comunicación que elija
El personal de enfermería brinda a los pacientes la intimidad necesaria a la hora de realizar procedimientos que involucren el área genital	J ✓ A ✓ J ✓ A ✓	J A X J A X	



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona

8



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



DOMINIO 9: AFRONTAMIENTO Y TOLERANCIA AL ESTRÉS	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
<b>CONOCIMIENTO</b>			
El personal tiene conocimiento sobre los planes de evacuación.	J A J A		
<b>GESTIÓN DEL CUIDADO</b>			
Se realiza seguimiento al riesgo psicosocial al personal por medio de la aplicación de un instrumento de evaluación.	J A J A	J X A X J X A X	
Se realizan actividades que disminuyan la presencia de estrés en el personal de enfermería.	J A J A	J X A X J X A X	
El personal de enfermería brinda el apoyo emocional a los pacientes y familiares por medio de la escucha activa y trato adecuado.	J A J A	J A J A	
El personal de enfermería brinda el entorno para la expresión de sentimientos y dudas por parte de los pacientes y cuidadores sobre la situación de salud actual	3 3 3 4 5	3 4 5 6	
El personal de enfermería brinda el asesoramiento sobre diligenciamientos administrativos y de gestión que se deben realizar por parte de cuidadores del paciente para su debida atención integral.	J J		
En el servicio hay disponibilidad de salas de espera para los pacientes y cuidadores y medios de entretenimiento	1 2 3	4 5 6	
<b>DOMINIO 10:</b>	<b>CUMPLE</b>	<b>NO CUMPLE</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>PRINCIPIOS VITALES</b>			
<b>EDUCACIÓN</b>			
El personal de enfermería brinda educación a usuarios y familiares sobre los autocuidados de la enfermedad.	J J		
<b>GESTIÓN DEL CUIDADO</b>			
Se respeta y se tienen en cuenta las			



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona

9



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



creencias religiosas de los pacientes y cuidadores	3 ✓		
Se presta un cuidado humanizado al paciente:	1 ✓	1	
-La enfermera se presenta.	2 ✓	2	
-La enfermera brinda información sobre su enfermedad actual.	3 ✓	3 X	
-mantiene una relación de empatía.	4 ✓	4	
-La enfermera informa sobre los procedimientos a realizar y medicamentos a administrar.	5	5	
-La enfermera brinda información a familiares sobre el estado de salud actual del paciente.	6	6 X	
Se mantiene la ética profesional en los procesos en el servicio	3 ✓		
Se realiza escucha activa al paciente frente a sentimientos negativos	3 ✓		
El personal de enfermería muestra interés por los pacientes y su familia.	3 ✓		
El personal de enfermería responde a las preguntas y brinda información del proceso de enfermedad a pacientes y familiares.	3 ✓	3 ✓	
El personal de enfermería llama por su nombre a cada uno de los pacientes.	2 ✓	4 ✓	
El personal de enfermería mantiene una comunicación constante, atenta y afectiva con los pacientes.	1 ✓	5 ✓	
El personal de enfermería y asistencial se brindan un apoyo mutuo como equipo de trabajo, de forma amable y respetuosa.	3 ✓	4 ✓	
Hay disponibilidad de espacios para realizar prácticas religiosas	1 ✓	4 ✓	
<b>DOMINIO 11: SEGURIDAD Y PROTECCIÓN</b>	<b>CUMPLE</b>	<b>NO CUMPLE</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>GESTIÓN DEL CUIDADO</b>			
Se verifica y reporta los eventos adversos que se presentan en el servicio	3 ✓		
Se realiza la prevención de UPP	3 ✓		
Se realiza seguimiento de los reportes de eventos adversos	3 ✓		



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"  
Universidad de Pamplona

10



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co

107



Hay existencia y diligenciamiento de la escala de riesgo de caídas.	J <sub>1</sub> ✓ J <sub>2</sub> ✓		
Se evidencia de la referencia y/o equipo funcional para seguridad del paciente	J <sub>1</sub> ✓ J <sub>2</sub> ✓		
Hay existencia y operación de un comité de seguridad del paciente	J <sub>1</sub> ✓ J <sub>2</sub> ✓		
Se evidencia socialización de temas básicos de seguridad del paciente al personal de salud	J <sub>1</sub> ✓ A ✓ J <sub>2</sub> ✓ A ✓		
Se realiza valoración de los riesgos para la realización de los procesos asistenciales	J <sub>1</sub> ✓ A ✓ J <sub>2</sub> ✓ A ✓		
Se cuenta con adopción de guías de práctica clínica para atención de patologías más frecuentes en el servicio	J <sub>1</sub> ✓ J <sub>2</sub> ✓		
Se evidencia auditoria al cumplimiento del protocolo de higiene de manos	J <sub>1</sub> ✓ J <sub>2</sub> ✓	X	X
Hay presencia de insumos institucionales para higiene de lavado de manos	J <sub>1</sub> ✓ J <sub>2</sub> ✓		
Se evidencia proceso para administración segura de medicamentos en el servicio de urgencias pediátrica	J <sub>1</sub> ✓ J <sub>2</sub> ✓		
El formato de eventos adversos está disponible para su diligenciamiento en el servicio.	J <sub>1</sub> ✓ J <sub>2</sub> ✓		
<b>CONOCIMIENTO</b>			
El personal de enfermería cuenta con el conocimiento sobre los correctos en la administración de medicamentos	J <sub>1</sub> ✓ A ✓ J <sub>2</sub> ✓ A ✓		
El personal tiene conocimientos adecuados de como reportar un evento adverso.	J <sub>1</sub> ✓ J <sub>2</sub> x		
El personal de enfermería tiene conocimiento de que es un evento adverso.	J <sub>1</sub> ✓ A ✓ J <sub>2</sub> ✓ A x		
El personal de enfermería ha recibido capacitaciones sobre como reportar un evento adverso en el servicio	J <sub>1</sub> ✓ J <sub>2</sub> ✓		
Conoce el personal el formato de evento adverso, caídas y de medicamento, y los diligencia correctamente.	J <sub>1</sub> ✓ A ✓ J <sub>2</sub> ✓ A ✓		



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



El personal de enfermería aplica los correctos en la administración de medicamentos.	J ✓ S ✓	J x S x	
El personal de enfermería al finalizar la administración de medicamentos desecha correctamente los residuos.	J ✓ A S ✓ A	J ✓ A x S ✓ A x	
El personal de enfermería utiliza los equipos de bioseguridad: -Bata manga larga. -Tapabocas. -Cofia. -Guantes para realizar procedimientos. -Gafas para procedimientos especiales. -Zapato cerrado antideslizante.	J ✓ S ✓ A ✓ A ✓		
El personal de enfermería conoce los 5 momentos del lavado de manos - Antes de tocar al paciente -Antes de realizar una tarea limpia/aséptica -Después del riesgo de exposición a líquidos corporales - Después de tocar al paciente. - Después del contacto con el entorno del paciente	J ✓ S ✓ A ✓ A ✓	J ✓ S ✓ A ✓ A	
El personal de enfermería conoce y aplica los pasos para el lavado de manos según protocolo	J ✓ A S ✓ A	J ✓ A x S ✓ A x	
El personal de enfermería conoce el protocolo de código azul y ha recibido capacitaciones.	J ✓ S ✓	J ✓ S ✓	
El personal de enfermería de cada turno conoce el rol que desempeñara si se presenta un código azul en el servicio .	J ✓ S ✓ A	J ✓ S x	
El personal reconoce los signos y síntomas en un paciente para actividad el código azul.	J ✓ S ✓		
El personal de enfermería verifica y mantiene los insumos del carro de paro.	J ✓ S ✓		



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



El personal de enfermería verifica el correcto funcionamiento del desfibrilador, electrocardiograma, monitor de signos vitales y succionador.	J1 ✓ J2 ✓		
El personal de enfermería verifica las fuentes de oxígeno de la sala de reanimación.	J1 ✓ J2 ✓		
El personal de enfermería registra en la historia clínica las actividades realizadas en el proceso de reanimación.	J1 ✓ J2 ✓		
Se evidencia estadísticas y registro de las patologías por las cuales se realiza apertura del carro de paro	J1 ✓ J2 ✓	J1 X J2 X	
<b>DOMINIO CONFORT</b>	<b>CUMPLE</b>	<b>NO CUMPLE</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>GESTIÓN DEL CUIDADO</b>			
se brinda medidas de confort al usuario: -Baño del paciente. -Cambios de posición. -Disminución de ruidos. -Tendido de cama. -Sábanas y cobijas limpias. -manejo del dolor con medios farmacológicos o no farmacológicos. -Protocolo de manejo del dolor socializado e implementado en el servicio.	1 ✓ 2 ✓ 3 ✓ 4 ✓ 5 ✓ 6 ✓		
se brinda medidas de confort para los cuidadores en el servicio de urgencia pediátrica	1 ✓ 4 ✓ 2 ✓ 5 ✓ 3 ✓ 6 ✓	1 X 4 X 2 X 5 X 3 X 6 X	
El profesional de enfermería recibe de manera atenta las solicitudes de los pacientes para tener un descanso adecuado.	J1 ✓ J2 ✓		
El profesional indaga en el recibo de turno a los pacientes si tuvieron un descanso adecuado.	J1 ✓ J2 ✓	J1 X J2 X	
El personal de enfermería instaure estrategias para minimizar el ruido y la iluminación en las noches para el descanso de los pacientes.	J1/A1 ✓ J2/A2 ✓	J1 A1 X J2 A2 X	
En el servicio de urgencias pediátrica se			



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona

13



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co

110



mantiene el acceso libre de obstáculos para el personal y los pacientes.	J <sub>1</sub> ✓ J <sub>2</sub> ✓		
El profesional de enfermería dispone de dispositivos tecnológicos e insumos para realizar los procesos digitales	J <sub>1</sub> / A <sub>1</sub> ✓ J <sub>2</sub> / A <sub>1</sub> ✓		
El profesional de enfermería cuenta con sillas ergonómicas que faciliten la adecuada postura	J <sub>1</sub> / A <sub>1</sub> ✓ J <sub>2</sub> / A <sub>2</sub> ✓		
<b>CRECIMIENTO Y DESARROLLO</b>	<b>CUMPLE</b>	<b>NO CUMPLE</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>GESTIÓN DEL CUIDADO</b>			
En el servicio de urgencias pediátrica se tiene en cuenta el seguimiento de indicadores de calidad.	J <sub>1</sub> / A <sub>1</sub> ✓ J <sub>2</sub> / A <sub>1</sub> ✓		se se sabe que existen pero no se socializan
El HUEM capacita al personal para el manejo del paciente en el servicio de urgencias pediátrica.	J <sub>1</sub> / A <sub>1</sub> ✓ J <sub>2</sub> / A <sub>1</sub> ✓		
En el servicio de urgencias se realizan procesos de auditoría interna para el mejoramiento de la atención	J <sub>1</sub> / A <sub>1</sub> ✓ J <sub>2</sub> / A <sub>1</sub> ✓		



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona

14



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co

111



## LISTA DE CHEQUEO RES. 3100 DE 2019



LISTA DE CHEQUEO DE HABILITACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS				
Objetivo: Determinar las condiciones y habilitación en el servicio de urgencias pediátrica del HUEM según normatividad vigente mediante la aplicación de una lista de chequeo				
Ítem	Pregunta	Cumple	No cumple	Observaciones
<b>Talento humano</b>				
1	En el servicio de urgencias pediátrica se cuenta con profesionales de la salud en: Medicina especializada Medicina general Enfermería profesional Auxiliares de enfermería	X		
2	Así mismo en el servicio de urgencias existe disponibilidad de: Camileros Fisioterapeuta Trabajador social Psicólogo	X		
3	Los profesionales de la salud cuentan con certificado de asistencia en formación continua en soporte vital avanzado		X	No todos los profesionales
	Los profesionales de la salud cuentan con la formación académica y el perfil profesional para asumir las funciones delegadas	X		
4	El talento humano en salud del servicio de urgencia pediatría cuenta con el registro de inscripción en el Registro Único Nacional de Talento Humano en Salud -ReTHUS	X		



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"  
Universidad de Pamplona

1



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



5	En el servicio de urgencias pediatría se cuenta con el talento humano en salud necesario para brindar la atención oportuna y de calidad a los pacientes			
6	Los profesionales de la salud cuentan con certificado de capacitación en la atención integral en salud de las personas víctimas de violencia sexual			
<b>Infraestructura</b>				
8	El servicio de urgencias pediatría cuenta con ventilación e iluminación natural o artificial	X		
9	El servicio cuenta con suministro de agua, energía eléctrica, conexión a la red de alcantarillado y sistemas de comunicaciones	X		
10	Se cuentan con áreas de circulación libres de obstáculos permitiendo la movilización de pacientes, talento humano, usuarios y equipos biomédicos en el servicio	X		
11	Las zonas de ingreso al servicio de urgencias pediatría permiten un fácil acceso camas o camillas de transporte, equipos biomédicos	X		
12	Se cuenta con señalización y planos indicativos de las rutas de evacuación, salidas de emergencia en el servicio de urgencias pediatría	X		
13	Se cuenta con señales y rutas de evacuación visibles al público en general	X		
12	En el servicio se evidencia elementos para el orden, aseo, limpieza y desinfección	X		
13	El servicio cuenta con pisos antideslizantes, impermeables, resistentes a procesos de lavado y desinfección	X		



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"  
 Universidad de Pamplona



14	Se cuenta con techos y paredes o muros lavables, sólidos de superficie lisa y continua en adecuado estado y mantenimiento		X	
15	Los mesones y superficies de trabajo, tienen superficies en materiales lisos, lavables, impermeables y resistentes a los procesos de Lso, lavado limpieza y desinfección en las áreas del servicio de urgencias pediátrica	X		
16	El servicio de urgencias pediátrica se cuenta con: Sala de observación Sala de procedimientos Triage Consultorios Stand de enfermería Sala de espera Unidades sanitarias para el personal y los usuarios	X		
<b>Dotación</b>				
17	Se usan equipos que cuenten con las condiciones técnicas de calidad y soporte técnico - científico en el servicio de urgencias pediátrica	X		
	En servicio de urgencias pediátrica se cuenta con el cumplimiento del protocolo de lavado de manos y desinfección, contando con insumos para el mismo como: lavamanos, jabón líquido de manos, toallas, y gel antibacterial	X		
18	En el servicio se cuenta con disponibilidad de elementos y equipos como: • Carro de paro para pacientes pediátricos • Electrocardiógrafo	X		



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"  
Universidad de Pamplona





	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bombas de infusión. ✓</li> <li>• Glucómetro. ✓</li> <li>• Camas hospitalarias. ✓</li> <li>• Silla de ruedas. ✓</li> <li>• Cinta métrica, martillo de reflejos, báscula de peso, equipo de órganos de los sentidos. ✓</li> <li>• Monitor de signos vitales (tensiómetro, fonendoscopio, termómetro y Oxímetro) ✓</li> <li>• Zonas de Oxígeno. ✓</li> <li>• Succión. ✓</li> </ul>	X		
19	Los consultorios del servicio de urgencias pediátrica cuentan con disponibilidad de: camilla con estribos, cuando se requiera, tensiómetro pediátrico en el servicio, fonendoscopio pediátrico, termómetro, báscula para bebé cuando se requiera, cinta métrica, martillo de reflejos, equipo de órganos de los sentidos	X		
20	En la sala de procedimientos en el servicio se cuenta con: Camilla con barandas, ruedas y freno, lámpara o fuente de iluminación móvil o fija, equipo de pequeña cirugía, y oxígeno medicinal, Succión	X		Se cuenta se cuenta con todo.
21	En la sala de observación se cuenta con: Camilla con barandas, ruedas y freno, tensiómetro pediátrico en el servicio, fonendoscopio pediátrico, termómetro, báscula para bebé, oxígeno, succión	X		
22	En el servicio se realiza el mantenimiento de equipos biomédicos, con revisiones periódicas de forma preventiva de equipos, cumpliendo con los requisitos e indicaciones dadas por los fabricantes y con los controles de calidad para cada equipo.		X	
23	En el servicio de urgencias pediátrica se cuenta con la información de guías práctica clínica o protocolos basados en evidencia científica.	X		



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"  
 Universidad de Pamplona



Procesos prioritarios			
En el servicio se realiza ronda médica para la verificación de la evolución diaria de los pacientes.	X		
Se llevan a cabo las solicitudes para interconsultas en el servicio de urgencias pediátrica	X		
Se realiza entrega y recibo de turno por parte del profesional de enfermería en el servicio de urgencias pediátrica	X		
En el servicio se realiza aislamiento de pacientes que por su condición clínica lo requieren	X		Tienen un cuarto pero solo tiene disponibilidad de espacio para un paciente
Se cuenta en el servicio de urgencias pediátrica existencia del Plan Hospitalario para emergencias	X		
El personal de salud brinda información a los pacientes sobre recomendaciones al egreso, criterios de reingreso, controles y posibles complicaciones	X		
En el HUEM se brinda capacitación a los profesionales de salud sobre protocolos para el manejo del paciente en el servicio de urgencias pediátrica	X		
Se cuenta con manual de procedimientos en enfermería en el servicio de urgencias pediátrica	X		
El profesional de salud realiza los procedimientos con los Elementos de Protección Personal.	X		
En el servicio de urgencias pediátrica se cumple con los protocolos institucionales en la realización de los diferentes procedimientos		X	



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona

5



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



El Kardex de enfermería se diligencia de forma correcta y oportuna	X		Algunos espacios existen en blanco de información relevante
Se realizan las notas de enfermería de cada paciente en el servicio de urgencias pediátrica	X		
Se realiza un plan de cuidados de los pacientes en el servicio de urgencias.	X		
<b>Historia clínica y registros</b>			
Se cuenta con historia clínica de todos los pacientes que ingresan en el servicio de urgencias pediátrica	X		
Se cuentan con medios electrónicos para la gestión de la historia clínica que garantiza la confidencialidad y seguridad en el servicio	X		
En el servicio de urgencias pediátrica las historias clínicas y los registros asistenciales se diligencian de forma clara, legible, sin enmendaduras, intercalaciones, sin dejar espacios en blanco y sin utilizar siglas		X	
El diligenciamiento de los registros de historia clínica se realiza simultánea o inmediatamente después de la atención al paciente en el servicio de urgencias pediátrica.		X	
Se cuenta con consentimiento informado para verificar su aplicación en los procedimientos en el servicio de urgencias pediátrica	X		
Cada anotación en la historia clínica lleva la fecha y hora en la que se realiza, con el nombre completo y firma del profesional de salud que la realiza	X		
Las historias clínicas se encuentran adecuadamente identificadas, con los	X		



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"  
 Universidad de Pamplona

6



Contenidos que contengan datos de identificación, anamnesis, tratamiento y anexos.			
<b>Interdependencia</b>			
En el servicio de urgencias pediátrica se cuenta con disponibilidad a servicios de: Imágenes diagnósticas Laboratorio clínico Hospitización Cirugía Farmacia Servicios de apoyo (vigilancia, alimentación, lavandería)	X		



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"  
Universidad de Pamplona

7



Análisis: De acuerdo a la aplicación de la lista de chequeo de las características de la Resolución No. 3100 de 2019 la cual define los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud, en este caso al servicio de urgencias pediátricas en el que se identificó que existe un cumplimiento de las condiciones en mayor porcentaje, en el cual la única característica donde no se comprueba una ejecución es en el diligenciamiento correcto de los registros clínicos, y el mantenimiento y verificación de los equipos biomédicos, en las demás condiciones establecidas por la resolución se evidencia cumplimiento con necesidad de fortalecimiento y mejora.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

1



## CUESTIONARIO CONOCIMIENTOS REGISTROS CLINICOS



01

### LISTA DE CHEQUEO DE REGISTROS EN ENFERMERÍA

1. Cuando se realiza el proceso de remisión en el servicio de urgencias pediátrica a otra institución de salud, conoce cuáles son los registros que se debe diligenciar para el traslado del paciente?

No Aplica

2. Cuando se programa un paciente para cirugía qué registros clínicos y documentos se deben enviar al servicio de cirugía?

Historia clínica,  
 \* Foto Oruguez  
 \* Consentimiento informado  
 \* Foto Anexos

3. Cuando se da egreso hospitalario cuáles son los registros clínicos que se deben entregar y cómo es el proceso de salida?

Imágenes tomadas durante la estancia  
 Recomendaciones médicas  
 epícrisis  
 e Historia clínica a facturación

4. Usted conoce cuáles son las características y lineamientos que deben llevar los registros clínicos según el protocolo institucional del HUEM ?

No

5. Al egreso del paciente del servicio de urgencias pediátrica se realiza educación, en qué se educa al paciente?

De los signos de alarma, recomendaciones médicas



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"  
 Universidad de Pamplona



SC-CER96940

"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"  
 Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



02

### LISTA DE CHEQUEO DE REGISTROS EN ENFERMERÍA

1. Cuando se realiza el proceso de remisión en el servicio de urgencias pediátrica a otra institución de salud, conoce cuáles son los registros que se debe diligenciar para el traslado del paciente?  
*Se debe llevar registro de las condiciones del paciente, Signo vitales, Estado de conciencia, Registro Fisiológico, Disposición Médica y tener RA de forma Historio completo.*
2. Cuando se programa un paciente para cirugía qué registros clínicos y documentos se deben enviar al servicio de cirugía?  
*Registros condiciones del paciente, Registrar que fue el tipo de cirugía, si lleva RA de tener, se lleva Historio Clínico completo. Otro*
3. Cuando se da egreso hospitalario cuáles son los registros clínicos que se deben entregar y cómo es el proceso de salida?  
*Se registra Hora de la salida de la sala de urgencias, Se entrega paciente Médico, RA, Epícrisis con cita de control con Médico Especialista, RA de control. Se pasa la Historio Clínico a Farmacia*
4. Usted conoce cuáles son las características y lineamientos que deben llevar los registros clínicos según el protocolo institucional del HUEM ?

No

5. Al egreso del paciente del servicio de urgencias pediátrica se realiza educación, en qué se educa al paciente?  
*Se realiza Educación en cuidados de Médicos, En casa cuidar con plan de control. Se entrega otro signo de alarma*



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



**Análisis:** De acuerdo a la aplicación del cuestionario sobre conocimientos obre los documentos necesarios para el traslado del paciente, el egreso identificando si conocían sobre este proceso en el personal de enfermería del servicio de urgencias pediátricas, se determinó que el 75% respondió correctamente en la documentación necesaria para la remisión del paciente a otro servicio o a otra institución de salud, en el que el porcentaje restante respondió pero la documentación no estaba completa.

Por otra parte, en relación a los formatos necesarios para la remisión de un paciente que se debe enviar al servicio de cirugía específicamente el 100% respondió incompleto los requisitos establecidos y la condición en que debe ir el paciente, sobre el egreso del paciente de cuales eran la documentación que se requería el 75% contestó los registros completos, mientras que el 25% tuvo respuestas incompletos, y al indagar sobre el conocimiento del protocolo donde se establecen los requisitos para estos procesos manifiestan que sí en un 50% de los entrevistados; identificando de esta manera la necesidad en el fortalecimiento sobre los registros de acuerdo a las situación del paciente, la cual es fundamental para la verificación y gestión de los mismos, de manera que el usuario reciba la atención de forma oportuna y eficaz.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co

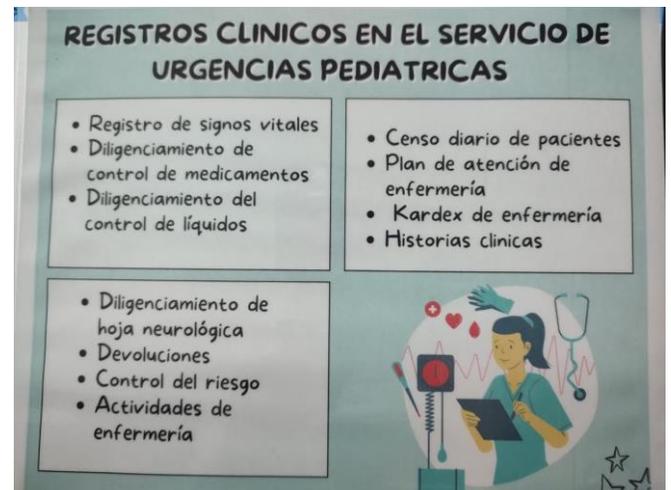
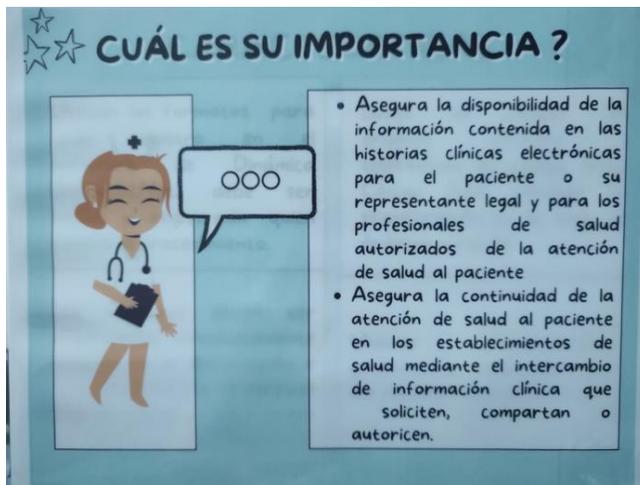
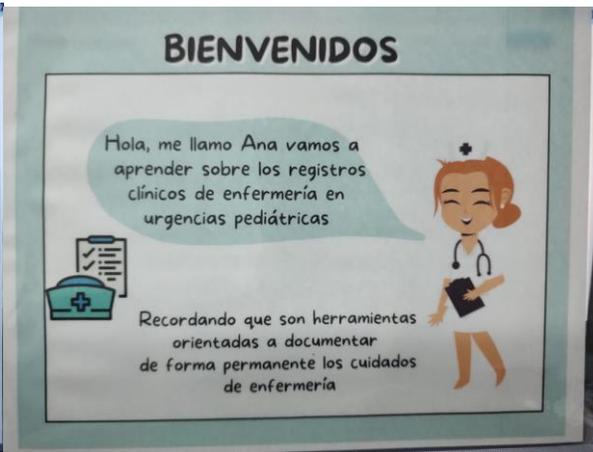
1



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



## ANEXO DE EVIDENCIAS DE ACTIVIDADES





UNIVERSIDAD DE PAMPLONA		SECCION DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION		COMANDO EN JEFE	
LISTA DE ASISTENCIA		FECHA: JUN 2020		PAGINA 1 DE 1	
NOMBRE COMPLETO	NUMERO DE IDENTIFICACION	SECCION	ESTADO	FECHA	OTROS
Alfonso Ramirez	57292021	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292022	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292023	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292024	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292025	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292026	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292027	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292028	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292029	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292030	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292031	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292032	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292033	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292034	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292035	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292036	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292037	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292038	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292039	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292040	Act	Act	21/03/2020	

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA		SECCION DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION		COMANDO EN JEFE	
LISTA DE ASISTENCIA		FECHA: JUN 2020		PAGINA 1 DE 1	
NOMBRE COMPLETO	NUMERO DE IDENTIFICACION	SECCION	ESTADO	FECHA	OTROS
Andrés Ramírez	57292021	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292022	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292023	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292024	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292025	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292026	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292027	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292028	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292029	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292030	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292031	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292032	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292033	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292034	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292035	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292036	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292037	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292038	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292039	Act	Act	21/03/2020	
Andrés Ramírez	57292040	Act	Act	21/03/2020	



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”  
 Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co



ortografía

12 Puntos

00:20 Tiempo

U A G O J O B J E T I V I D A D M E  
 F S H H V O B T M W U G O I V T X L  
 A I G W Q V D C X A X L N J W D K E  
 F M L I U W A D B U U O I N Y A U P  
 J U F T M M D Q B G I C N K D D Y O  
 E L N N H V I R V C J H T Q C I K Q  
 U T X F S V L C A A G M E H C L O I  
 W A T X B P A Z E T K C G M V I T Y  
 P N T R K E I L H P W R R S O B E A  
 S E C U E N C I A L I D A D A I V P  
 R O P J A W N H D V A U L E R G E N  
 J S P G X X E A H I Q W I E I E Q X  
 I L R H Q X D M G H U R D J L L K H  
 Q O T Y F I I O L L U L P A V L K U G  
 S I T Q R T F X O A U M D F O J R L  
 G Q B A E A N S B L Y H G R X J W V  
 W I L K B B O M B I P D V K F W X  
 D C J U A R C X L C Y W R B X J H P

1. CONFIDENCIALIDAD
2. SECUENCIALIDAD
3. INTEGRALIDAD
4. ORGANIZACION
5. LEGIBILIDAD
6. **OBJETIVIDAD**
7. SIMULTANEOS
8. CLARIDAD

## CRONOGRAMA



RECUERDA REGISTRAR DE FORMA COMPLETA Y CORRECTA

\* TODO DEBE SER REGISTRADO

Hora	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
09:00	PAE						
11:00							
15:00							
17:00							



## REGISTROS CLINICOS DILIGENCIADOS POR EL PERSONAL DE ENFERMERIA

Fecha	Tipo	Valor ML	Valor MA	Valor TV	Fecha	Tipo Líquido	Líquido	Numero
6/12/2002	PAISAJE			122				
6/12/2002	RESPIRAC.		20					
6/12/2002	OSI.DIA	10	0					
6/12/2002	TEMPERAT.		36.9					
6/12/2002	SIG		99					

ESCALA DE BRADEN	
Hora	21
<b>Percepción Sensorial</b>	
1 Completamente Limitada	
2 Muy Limitada	
3 Ligeramente Limitada	
4 Sin Limitaciones	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Exposición Húmeda</b>	
1 Constantemente Húmeda	
2 Húmeda Con Frecuencia	
3 Ocasionalmente Húmeda	<input checked="" type="checkbox"/>
4 Raramente Húmeda	
<b>Actividad</b>	
1 En Cama	
2 En Silla	
3 Deambula Ocasionalmente	<input checked="" type="checkbox"/>
4 Deambula Frecuentemente	

LÍQUIDOS ELIMINADOS				TOTAL: 1.150,00
Hora	Tipo Líquido	Vía Eliminación	Cantidad	
01:00 a. m.	ORINA	Espontaneo	100,00	
08:00 a. m.	ORINA	Espontaneo	100,00	
10:00 a. m.	ORINA	Espontaneo	100,00	
11:30 a. m.	ORINA	Espontaneo	120,00	
02:30 p. m.	ORINA	Espontaneo	100,00	
03:15 p. m.	ORINA	Espontaneo	200,00	
06:37 p. m.	ORINA	Espontaneo	100,00	
08:00 p. m.	ORINA	Espontaneo	150,00	
10:20 p. m.	ORINA	Espontaneo	80,00	



### CASO CLINICO

Niño de 12 años de edad que acude a urgencias pediátricas porque según refiere su cuidadora tiene fiebre, ha ido varias veces al baño, dolor en el abdomen y vómitos, último vómito hace 3 horas en su casa. Desde ayer presenta dolor abdominal de curso cólico y localización generalizada. No cuadro catarral ni molestias urinarias. No contactos con pacientes Covid-19 positivos conocidos.

A la exploración física: Tensión arterial 109/63, frecuencia cardiaca 137 latidos por minuto, temperatura 37.6°C, peso 39.9 Kg. Auscultación cardiaca: tonos rítmicos. Respiración eupneica sin signos de dificultad respiratoria. Auscultación pulmonar: norma ventilación bilateral sin ruidos patológicos. Abdomen difícil de explorar por dolor: defensa voluntaria sin clara focalización del dolor. No se palpan masas ni visceromegalias. Peristaltismo conservado aumentado. Orofaringe sin alteraciones. Otoscopia bilateral sin alteraciones.

## PRE TEST

### Pre test

#### 1. Nombre que son los registros clínicos de enfermería

Son documentos orientados a documentar de forma permanente a los cuidados de enfermería

### Pre test

#### 1. Nombre que son los registros clínicos de enfermería

Documentos orientados por documentar de forma permanente los cuidados de enfermería



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



**Pre test**

1. Nombre que son los registros clínicos de enfermería

Herramientas para documentar de forma correcta los cuidados de enfermería.

**Post test**

1. Nombre dos características de cualquiera de los registros clínicos nombrados

los registros deben ser diligencia inmediatamente después de la observación o procedimiento

Utilizar el formato de cada registro en el software

diagnóstico general

utilizar abreviaturas generales + aceptar por números.

**Post test**

1. Nombre dos características de cualquiera de los registros clínicos nombrados

- Registrar la hora exacta los líquidos elaborados y administrados
- Registrar la clase de líquidos elaborados
- Rellenar proyectos de enfermería de los correctos y los malos
- Describir situaciones / no elaborados

**Post test**

1. Nombre dos características de cualquiera de los registros clínicos nombrados

- Totalizar los líquidos administrados y eliminados en las 24 horas.
- Registrar de forma correcta la clase, de vía y cantidad de líquidos.

**Post test**

1. Nombre dos características de cualquiera de los registros clínicos nombrados

- Totalizar los líquidos administrados y eliminados en las 24 horas.
- Registrar de forma correcta la clase, de vía y cantidad de líquidos.



**"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"**

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
www.unipamplona.edu.co



## LISTA DE CHEQUEO



**LISTA DE CHEQUEO DE VERIFICACION DE REGISTROS CLINICOS DE ENFERMERIA**

Ítem	1		2		3		4		5	
	C	NC								
Elabora registros clínicos según protocolo en el software institucional.	X		X		X		X		X	
Registra los datos en el formato indicado del software de dinámica general.net	X		X		X		X		X	
El registro clínico está diligenciado completamente	X		X		X		X		X	
El registro clínico está diligenciado correctamente	X		X		X		X		X	
Utiliza las abreviaturas generales establecidas	X		X		X		X		X	



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"  
 Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
 www.unipamplona.edu.co

1



LISTA DE CHEQUEO DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS CLÍNICOS DE ENFERMERÍA

Ítem	1		2		3		4		5	
	C	NC								
Existen registros clínicos según protocolo en el software institucional.	X		X		X		X		X	
Registra los datos en el formato indicado del software de dinámica general del	X		X		X		X		X	
El registro clínico está diligenciado completamente	X		X		X		X		X	
El registro clínico está diligenciado correctamente	X		X		X		X		X	
Utiliza las abreviaturas generales establecidas	X		X		X		X		X	