



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



**NECESIDAD DE PROMOVER EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA
EDUCACIÓN PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD Y DETECCIÓN DE
RIESGOS EN LOS USUARIOS AL MOMENTO DEL INGRESO Y EGRESO DEL
SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN MEDICO QUIRÚRGICA BAJO LA LUZ DE
LA TEORÍA: PROMOCIÓN DE LA SALUD DE NOLA PENDER**

ESTUDIANTE

LUZ DARY PELAEZ ACEVEDO
1094285293

**UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
FACULTAD DE SALUD
PROGRAMA DE ENFERMERIA
PAMPLONA
2022-2**



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



**NECESIDAD DE PROMOVER EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA
EDUCACIÓN PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD Y DETECCIÓN DE
RIESGOS EN LOS USUARIOS AL MOMENTO DEL INGRESO Y EGRESO DEL
SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN MEDICO QUIRÚRGICA BAJO LA LUZ DE
LA TEORÍA: PROMOCIÓN DE LA SALUD DE NOLA PENDER**

ESTUDIANTE

LUZ DARY PELAEZ ACEVEDO

1094285293

DOCENTES

CLAUDIA MILENA ROGRIDEZ LIZCANO

KATTY ESCOBAR

ISABEL FLOREZ.

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

FACULTAD DE SALUD

PROGRAMA DE ENFERMERIA

PAMPLONA

2022-2



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



TABLA DE CONTENIDO

1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	4
1.1 SITUACION PROBLEMÁTICA	4
1.2 ARBOL DE PROBLEMAS	36
2. JUSTIFICACION	37
3. OBJETIVOS	40
4. REFERENTE TEORICO	41
5. MATRIZ DE MARCO LOGICO	46
6. PLAN DE ACCION	60
7. ASPECTOS ETICOS	69
8. RESULTADOS	72
9. EVALUACION DEL PROYECTO Y SUS INDICADORES	77
10. CONCLUSIONES	84
11. RECOMENDACIONES	86
12. BIBLIOGRAFIA	86
13. ANEXOS	89



SC-CER96940

"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

1.1 SITUACION PROBLEMÁTICA

La educación para la salud se define Según la OMS (Organización Mundial de la Salud), como la disciplina encargada de orientar y organizar procesos educativos con el objetivo de influir positivamente en conocimientos, prácticas y costumbres de individuos y comunidades en relación con su salud. Ha sido propuesta como una de las principales estrategias para lograr formar individuos y comunidades autónomas y con buena capacidad resolutive en el manejo de su propia salud, sin embargo, la aplicación de esta percepción no ha sido suficiente, ya que la atención en salud se ha centrado en la enfermedad dando prioridad al alivio de patologías específicas y no la mejoría de la salud global de la población. (1)

De acuerdo con el ministerio de salud y protección social la PS (promoción de la salud) es la piedra angular de la atención primaria de salud y una función primordial de salud pública; el fundamento de su desarrollo se materializa en la eficiencia con que reduce la carga de morbilidad y mitiga el impacto social y económico de las enfermedades, apuntando a la generación de entornos saludables donde deben existir oportunidades y condiciones para el desarrollo tanto individual como colectivo, mejorar la calidad de vida y estado de salud, fortaleciendo la capacidad de las personas para adquirir conocimientos para el cuidado de salud, la identificación de factores de riesgo y la prevención de enfermedades. (2)

Desde el punto de vista de enfermería la educación para la salud es un proceso orientado para promover y educar en factores que inciden sobre la población en general y sobre cada individuo en particular. No solo es enseñar conductas, sino motivar al cambio para crear comportamientos saludables. Cabe resaltar que la educación para la salud es una responsabilidad específica de Enfermería, siendo éste el colectivo profesional sanitario que participa activamente en la entrega de cuidados de la salud al paciente a nivel práctico, asumiendo la enseñanza de cuidado de la salud, cumplimiento de la asistencia sanitaria,



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



recomendaciones, ajustes en la calidad de vida y fomento de la adherencia del paciente al tratamiento. (3)

A nivel internacional en una investigación realizada en Portugal en el año 2016 la cual tenía como objetivo conocer y comparar las prácticas de promoción de la salud y prevención de complicaciones de los enfermeros que ejercen en el contexto de hospitales y en cuidados de atención primaria de salud, se logró concluir que el personal de enfermería tiene un rol privilegiado en la implementación de intervenciones promotoras de salud independientemente del contexto de ejercicio profesional. Sin embargo, tienen poca proactividad en relación a la adopción de medidas para promover la salud y el autocuidado, en el estudio se concluyó que el cuidado que prestan es fragmentado, presentando dudas sobre su efectividad, y relatando baja motivación y falta de entrenamiento. (4)

Según coronel y Páez, en América latina Muchas de las iniciativas de promoción de salud implementadas en los últimos años desarrolladas a nivel individual, no han dado resultados esperados, en este sentido cada vez es más evidente que las estrategias de promoción de la salud deben considerar un enfoque social, comunitario y político, integral, que permita el acceso equitativo a respuestas efectivas en salud. (5). Por esta razón se considera de vital importancia promover la educación por parte del personal de enfermería a los usuarios para la promoción de su salud y las prácticas de autocuidado.

Según molina, herrera y tierra en 2021 mencionan en su artículo de investigación que los profesionales de enfermería que labora en un segundo nivel de atención deben cumplir funciones asistenciales, administrativas, docentes e investigativas, desde principios humanísticos, éticos, interculturales y de responsabilidad legal, pero se ha evidenciado que el 80% de su carga laboral se dedica más actividades asistenciales, con menor dedicación a la promoción de salud. Promover la educación por parte del personal de enfermería para la



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



promoción de la salud en los usuarios es un factor de gran importancia que genera múltiples consecuencias positivas no solo para el paciente, se ha demostrado que las personas cuando conocen su situación de la salud se hacen más participes en el cuidado lo que favorece el proceso de recuperación y la identificación de factores de riesgo. (6)

Desde los modelos y teorías de enfermería, diferentes teóricas resaltan la razón de ser de la educación en este contexto. Por ejemplo, Virginia Henderson la identifica como una necesidad de los pacientes que debe satisfacerse, Dorothea Orem muestra que la educación es fundamental en el contexto del autocuidado y Jean Watson hace hincapié en la necesidad de promover la enseñanza-aprendizaje transpersonal y la trabaja como uno de los factores en los cuales debe centrarse el cuidado. (7)

Entre las teorías de enfermería que más se orienta a la promoción y el cuidado de la salud, encontramos la teoría de Nola J Pender quien en 1995 publicó su modelo conceptual de conducta para la salud preventiva, que pone al individuo como ente responsable de sus decisiones acerca del cuidado de la salud personal. (8)

Para la teorista la educación que ofrece enfermería no solo es un elemento central de cuidado, sino también de su gestión. Esta actividad favorece la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, así como la recuperación y rehabilitación de las personas, objetivos del cuidado teniendo en cuenta que la educación está dirigida a la promoción de conductas saludables en las personas, lo que indudablemente es una parte esencial del cuidado enfermero tal como se evidencia en los trabajos publicados los cuáles conservan un interés genuino e implícito hacia el cuidado, el mejoramiento de la salud y la generación de conductas que previenen la enfermedad, se ha convertido en una herramienta poderosa utilizada por las enfermeras para comprender y promover las actitudes, motivaciones y acciones de las personas particularmente a partir del concepto de autoeficacia (9)



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



ATRIBUTOS

El MPS (modelo de promoción para la salud) expone de forma amplia los aspectos relevantes que intervienen en la modificación de la conducta de los seres humanos, sus actitudes y motivaciones hacia el accionar que promoverá la salud. Está inspirado en tres sustentos teóricos: la teoría de aprendizaje social de Albert Bandura, el modelo de valoración de expectativas de la motivación humana de Heather, y la acción razonada.

El primero, postula la importancia de los procesos cognitivos en el cambio de conducta e incorpora aspectos del aprendizaje cognitivo y conductual, reconoce que los factores psicológicos influyen en los comportamientos de las personas. Señala cuatro requisitos para que éstas aprendan y modelen su comportamiento:

- Atención (estar expectante ante lo que sucede).
- Retención (recordar lo que uno ha observado)
- Reproducción (habilidad de reproducir la conducta).
- Motivación (una buena razón para querer adoptar esa conducta).

El segundo sustento teórico, afirma que la conducta es racional, considera que el componente motivacional clave para conseguir un logro es la intencionalidad. De acuerdo con esto, cuando hay una intención clara, concreta y definida por conseguir una meta, aumenta la probabilidad de lograr el objetivo. (10)

El tercero es la Acción Planteada: adicional a la primera teoría, la conducta de una persona se realizará con mayor probabilidad, si ella tiene seguridad y control sobre sus propias conductas.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



- **Accesibilidad:** Posibilidad que tiene el Usuario para recibir educación para la promoción de la salud y la identificación de factores de riesgo.
- **Oportunidad:** Posibilidad que tiene el Usuario de obtener información para la el cuidado de su salud y la identificación de factores de riesgo.
- **Pertinencia:** Garantía que los usuarios reciban información certera sobre las estrategias y conductas que implementar la promoción de su salud y prevención de la enfermedad.
- **Continuidad:** Garantía que los usuarios reciben la educación requerida mediante una secuencia lógica y racional d basadas en el conocimiento científico y sin interrupciones innecesarias
- **Satisfacción del Usuario:** Nivel del estado de ánimo del Usuario-Paciente y su familia al recibir educación para la el cuidado de su salud en relación con sus expectativas.
- **Eficiencia.** Nivel de competencia de los profesionales encargados de la atención del paciente.
- **Pertinencia.** Es la garantía de que los usuarios reciban, en todo momento, la educación que requieran para tratar su patología con las mayores garantías de éxito.

Desde la práctica de enfermería la promoción de la salud se define como el proceso que permite a las personas incrementar el control sobre su salud para mejorarla abarcando no solamente acciones dirigidas a aumentar las habilidades y capacidades de las personas, sino también a modificar las condiciones sociales y ambientales, tiene como objetivo promover estilos de vidas saludables, con participación social para contribuir al desarrollo de una cultura de la salud y al bienestar de la persona, la familia y la comunidad.

Cabe resaltar que el profesional de enfermería es quien a través de sus cuidados, promueve, conserva o restablece el equilibrio en las interacciones entre seres humanos y el medio



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



ambiente, lo que constituye un estado de bienestar, el objetivo global de una enfermera, es fomentar la salud y para alcanzar esto lo hacen educando para que se produzcan cambios, que promuevan ese bienestar al que ellas se quieren dirigir, es importante mencionar que aunque los profesionales de enfermería son los principales encargados de cuidado, la educación sanitaria, no es exclusiva de enfermería, sino que la enfermera forma parte de un equipo multidisciplinar, en el cual todos sus miembros son educadores.

Entre las principales causas intrínsecas y extrínsecas que influyen en la no incorporación de la educación a los usuarios para la promoción de la salud por parte del personal de enfermería, se encuentran:

FACTORES INTERNOS O PERSONALES:

- **Los conocimientos:** determinan en gran medida la adopción de prácticas saludables, pues permiten a las personas tomar decisiones informadas y optar por prácticas saludables o de riesgo, frente al cuidado de su salud; sin embargo, estas determinaciones no dependen exclusivamente de la educación y la información, en vista de que hay variados factores internos y externos que intervienen.
- **La voluntad:** Es importante entender que cada persona tiene una historia de vida con valores, creencias, aprendizajes y motivaciones diferentes, de aquí que cada una tenga una clave para la acción diferente, con respecto a los demás y a cada uno de sus hábitos.
- **Las actitudes:** Son el resultado del convencimiento íntimo que lleva a una persona a una actuación a favor o en contra, ante una situación determinada. Tiene que ver con los valores, los principios y la motivación.
- **Los hábitos:** Son la repetición de una conducta que internaliza la persona como respuesta a una situación determinada. (7)



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



FACTORES EXTERNOS O AMBIENTALES: Son aquellos aspectos externos que hacen posible o no el autocuidado de las personas y, sin embargo, no dependen de ellas; corresponden a los determinantes de tipo cultural, político, ambiental, económico, familiar y social. Entre los factores externos tenemos:

- **El Género:** éste es un determinante del comportamiento de la persona, ya que el ser hombre o ser mujer hará que el individuo adopte determinada postura respecto a cómo actuar, además de lo que implica la prevalencia de algunas enfermedades que se verán reflejadas en mayor proporción en un género en específico.
- **La cultura:** es una de las más importantes condiciones que llevan a las personas a adoptar un estilo de vida ya sea saludable o no; en ésta se incluyen los hábitos de alimentación, el tiempo de ocio y descanso, el deporte, entre otros.
- **La Clase o nivel socioeconómico:** es un factor fundamental al momento de llevar un estilo de vida saludable, ya que si se pertenece a una clase media o alta se tendrán muchas más alternativas al momento de poder elegir (11)
- **Las Barreras de las instituciones:** hace referencia a los recursos humanos, procesos administrativos, infraestructura, flujo de pacientes, carga laboral, tiempo de atención, la disponibilidad y el desconocimiento.
- **Las Barreras de acceso:** un factor que no depende del paciente, pero que contribuye a que se presenten limitaciones en la atención son las barreras de acceso a diferentes tratamientos y apoyos diagnósticos por parte de las Empresas Prestadoras de Servicios de Salud EPS, afectando la continuidad de la terapia instaurada, generando demoras en la recuperación de los pacientes, lo que puede generar progresión de la enfermedad. (12)



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



De acuerdo con la teoría de la promoción de la salud de Nola pender existen también algunas dimensiones o factores que pueden afectar o condicionar el proceso de educación para la salud por parte de los usuarios entre ellos:

- **Los beneficios de la acción percibidos o los resultados esperados:** se define como la motivación para adquirir una conducta de promoción de la salud, en la cual se da prioridad a los beneficios conductuales, destacando esta conducta entre otras personas, para que ellas puedan imitarla.
- **La presencia de barreras para la acción:** las cuales pueden ser personales, interpersonales o ambientales. En este punto la promoción de la salud desempeña un papel fundamental al determinar el estado de salud de cada persona, lo cual permitirá identificar las dificultades que se presentan y diseñar los mecanismos que permitan cambiar o disminuir una conducta de riesgo con el fin de mejorar la calidad de vida, para establecer un estado óptimo de salud a nivel físico, mental y social.
- **Las emociones:** motivaciones, deseos o propósitos contemplados en cada persona promueven hacia una determinada acción. Los sentimientos positivos o negativos acompañados de un componente emocional son clave para identificar la conducta que necesita modificarse.
- **Las influencias interpersonales y situacionales** son fuentes importantes de motivación para las conductas de salud, el impacto de las redes familiares y sociales o del entorno dentro del cual se desenvuelve la persona, pueden actuar positivamente generando un sentimiento de apoyo y aceptación, lo que brinda confianza a sus habilidades, esta sería una fuente valiosa para la creación de una conducta que promueva la salud; sin embargo, en el caso contrario, cuando el entorno familiar o social es adverso y nocivo, crea dificultades para adoptar dicha conducta.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



De la misma manera es importante resaltar que la educación para la promoción puede inferir en las conductas positiva y negativas de las personas teniendo en cuenta que es un proceso dinámico y continuo que incluye comportamientos de autocuidado, cumplimiento con la asistencia sanitaria, recomendaciones, satisfacción en el cuidado de la salud, ajustes en la calidad de su vida y reducción de los niveles de angustia de los usuarios, permite que el paciente se haga partícipe del tratamiento de su enfermedad, teniendo conocimiento de su proceso para lograr mayor adherencia al tratamiento y una óptima recuperación de su salud. Se cree que una buena educación infunde conductas saludables (prevención de riesgos, adecuada nutrición, cuidado físico y seguridad personal) y ofrece preparación para enfrentar más eficazmente problemas asociados con el dolor, estados emocionales (depresión e ira) y físicos (obesidad y traumatismos).

Por el contrario, la falta de educación para la promoción de la salud puede llevar a que se presenten situaciones que pueda poner en riesgo la salud de la persona, el desconocimiento hace que las personas tomen decisiones erróneas frente al cuidado de su salud poniendo en riesgo su vida y generando gastos al sistema de salud aumentando los índices de morbilidad y mortalidad por situaciones que pueden prevenirse por medio de la educación.

En este sentido la educación de la promoción para la salud es un aspecto de gran importancia no solo para el individuo sino para la sociedad en general, teniendo en cuenta que contribuye a mejorar el bienestar físico y mental de las personas lo cual propicia vidas más largas y con mayor funcionalidad en la sociedad actual. Estos beneficios no monetarios redundan en beneficios económicos como la mayor productividad, menos días de trabajo perdido por enfermedad y menores desembolsos por servicios médicos.

La educación para la promoción la salud aporta estrategias para mantener el control y mejorar el bienestar de las personas permitiendo una oportunidad para lograr el aprendizaje, mejorar



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



la alfabetización sanitaria de la población, incluida la mejora del conocimiento de la población en relación con la salud y el desarrollo de habilidades personales para el autocuidado de la salud individual y colectiva

Generar procesos educativos que permitan a las personas conocer, identificar y asumir su papel corresponsable en el autocuidado de la salud, representan un pilar fundamental para la práctica de la realización de hábitos y comportamientos saludables, esto significa obtener resultados positivos, si los procesos educativos generan corresponsabilidad. (13)

El presente trabajo de investigación contribuye positivamente a fomentar las competencias del enfermero, teniendo en cuenta a promoción de la salud es un enfoque fundamental de la práctica de enfermería. Con esto, este profesional se encuentra en la mejor posición para fungir como líder y modelo a seguir, esto gracias a su formación profesional y acceso a la comunidad, donde se facilita el proporcionar servicios y/o actividades de promoción de la salud. Mediante las actividades que realizan las enfermeras, se ayuda a individuos y familias a tomar decisiones o comprometerse con las actividades que favorecen la promoción de la salud, esto con la finalidad de lograr el empoderamiento de la población (14)

Finalmente Teniendo en cuenta el componente ético y moral de la esencia de la enfermería es importante mencionar que existen diferentes normativas que rigen la profesión de enfermería desde el ámbito legal como lo son la ley 911 de 2004 Por la cual se dictan disposiciones en materia de responsabilidad deontológica para el ejercicio de la profesión de Enfermería en Colombia; se establece el régimen disciplinario correspondiente y se dictan otras disposiciones donde se definen las funciones que desempeña el profesional de enfermería desde su profesión entre ellas se destaca el educación para la promoción de la calidad de vida del individuo, la familia y la comunidad.

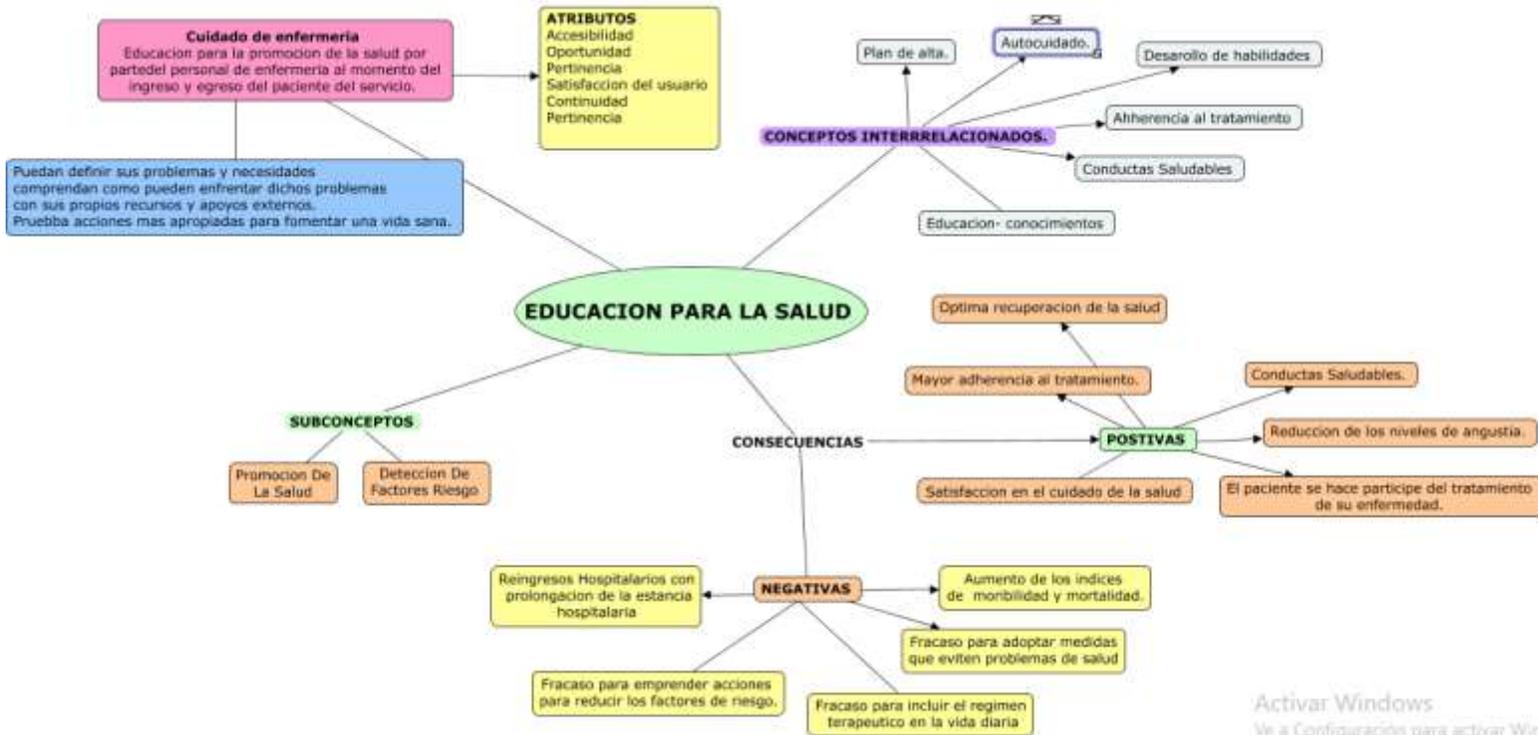


SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Activar Windows
 Ve a Configuración para activar Windows

AMBITO DE CUIDADO



SC-CER96940

"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Los servicios de hospitalización son el lugar donde los usuarios mayor tiempo permanecen debido a que deben dar cumplimiento al tratamiento establecido para el manejo de su patología que generalmente es de 7 a 10 días en el caso de los que requieren antibiótico o incluso un poco más prolongado para otros diagnóstico, tiempo preciso para brindar educación al usuario no solo al momento del ingreso al servicio sino durante toda la estancia hospitalaria y especialmente a la hora del egreso donde se debe aprovechar para al dar tanto al usuario como a la familia las indicaciones para el cuidado en el hogar, la forma correcta de tomar los medicamentos y la importancia de la adherencia al mismo, alimentación saludable, actividad física, seguimiento y control, entre otros aspectos.

Actualmente existen normativas por las cuales se fundamentan y establecen lo procedimientos para el desarrollo de las acciones de educación para la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad como la resolución 3997 de 1996 Por la cual se establecen las actividades y los procedimientos para el desarrollo de las acciones de promoción y prevención en el Sistema General de Seguridad Social en Salud, la resolución 3280 del 2018 establece las ruta de atención integral en salud, la resolución 3518 del 2016 por la cual se crea y reglamenta el Sistema de Vigilancia en Salud Pública, la política de el plan decenal de salud pública 2022-2031 que busca la reducción de la inequidad en salud, planteando los siguientes objetivos: avanzar hacia la garantía del goce efectivo del derecho a la salud; mejorar las condiciones de vida que modifican la situación de salud y disminuyen la carga de enfermedad existente y mantener cero tolerancia frente a la mortalidad, la morbilidad y la discapacidad evitable.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



DESCRIPCION DEL CONTEXTO

Pamplona es un municipio colombiano, ubicado en el departamento de Norte de Santander, está localizado en la Cordillera Oriental de los Andes colombianos, a una altitud de 2200 m, en la zona suroccidental de Norte de Santander. Su extensión territorial es de 1.176 km² y su temperatura promedio de 14 °C. Limita al norte con Pamplonita, al sur con Cácuta y Chitagá, al oriente con labateca y al occidente con Cucutilla. Está conectada por carreteras nacionales con las ciudades de Cúcuta, Bucaramanga, Bogotá y Arauca

La ESE Hospital San Juan de Dios Pamplona es una institución prestadora de servicios de salud, fue fundado por la orden hospitalaria de San Juan de Dios el 9 de enero de 1661, manejado por la junta de beneficencia desde el 02 de enero de 1881, se dejó en manos de las hermanas de la caridad en 1882; a partir de 1913 hace parte de la beneficencia del Departamento por la ordenanza número 092, adquirió su personería jurídica con la resolución número 42 de 1961, y es transformado en EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO por la ordenanza departamental número 060 del 29 de diciembre de 1995. Ubicado inicialmente en la carrera 4 entre 6a y 7a, ocupa la actual sede desde febrero de 1957.

Es una institución de primer y segundo nivel de complejidad, ofrece servicios especializados que cubren las necesidades de salud demandadas en la ciudadanía, cuenta con una cobertura de 6 municipios. La infraestructura se adecua a la demanda de servicios, prestando atención diaria en las especialidades como, hospitalización, quirúrgico, medicina externa, promoción y prevención, apoyo diagnóstico, urgencias. Para la atención integral de los pacientes se cuenta con personal científico altamente calificado y un completo equipo de enfermeras y auxiliares con experiencia e idoneidad en sus actividades asistenciales.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



La E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Pamplona tiene como: Misión ser una IPS de mediana complejidad que preste servicios de salud eficientes, eficaces y de calidad, contribuyendo al mejoramiento del nivel de salud de la comunidad de su área de influencia, con sostenibilidad financiera, en beneficio de clientes, usuarios y proveedores, promoviendo el desarrollo científico a través de convenios docencia servicio e investigación (20).

Tiene como Visión ser para el año 2023 una institución que presta servicios de salud con rentabilidad social y sostenibilidad financiera, proyectada a la acreditación en la vigencia 2030.

El servicio de hospitalización medico quirúrgica se encuentra ubicado en el segundo piso de la institución, cuenta con 8 Habitaciones individuales, 5 habitaciones compartidas con una capacidad máxima de 4 camas por habitación y una capacidad instalada para la atención de aproximadamente 27 pacientes.

VALORACION DEL SERVICIO (RESOLUCION 3100 2019)

Se realizo la valoración del servicio mediante una lista de chequeo elaborada teniendo en cuenta los lineamientos y estándares establecidos por la resolución 3100 que la normativa establece para la habilitación de los servicios de salud.

Se evidencia que el servicio de hospitalización medico quirúrgica logra dar cumplimiento en un 100% a los estandartes de: talento humano, historia clínica e interdependencia por el contrario se evidencia que no da cumplimiento a los estándares de procesos prioritarios, dotación e infraestructura, siendo el de menor porcentaje de cumplimiento el de procesos prioritarios con solo un 76,1% de cumplimiento.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS ESTANDARES DE HABILITACION SEGUN LA RESOLUCION 3100 DEL 2019 EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION MEDICO QUIRURGICA DE LA ESE HSDP

ESTANDARES DE HABILITACION



Al realizar la verificación del estándar de procesos prioritario se evidencia que el servicio de hospitalización médico quirúrgica no cuenta protocolos para: manejo del dolor y cuidado paliativo, no se evidencian planes individualizados de atención según morbilidad, ni protocolo de ilustración al paciente en el autocuidado de la salud, cabe resaltar que existe un protocolo de ingreso y egreso del usuario y un protocolo denominado paciente experto que aunque ya está abalado y aprobado aún no ha sido socializado.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

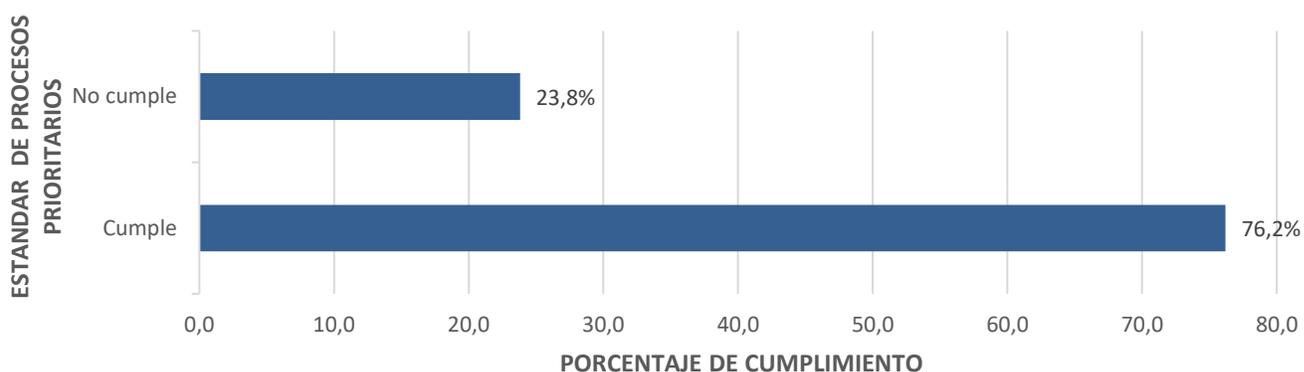
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL ESTANDAR DE PROCESOS PRIORITARIOS DEL SERVICIO DE HOSPITALIZACION MEDICO QUIRURGICA DE LA ESE HSDP



Infraestructura

Cuenta con una Sala de procedimientos, un stand de enfermería, un área para el estacionamiento de camillas y sillas de rueda, monitores, bomba de infusión y material estéril, habitaciones, área de guardado de ropa limpia, una habitación para preparar medicamentos, una área especial para el manejo de ropa sucia y material contaminado y cuenta con una sala de reanimación amplia ubicada al ingreso del servicio la cual cuenta con los equipos insumos y materiales necesarios para brindar una atención oportuna sin poner en riesgo la vida del paciente.

Dotación

El servicio tiene la dotación necesaria para garantizar la calidad de la atención de los usuarios cuenta con: 27 camas hospitalarias, un Carro de paro, 2 ventiladores mecánicos, 14 Bomba de infusión, 1 Glucómetro, 4 Silla de ruedas, 1 Tensiómetro, 3 Fonendoscopios, un equipo



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



de órganos, un Electrocardiógrafo y 1 bala de Oxígeno portátil compartida con el servicio de triaje respiratorio, 7 habitaciones cuentan con sistema de oxígeno, 1 termo para el almacenamiento de medicamentos de cadena de frío, un carro habilitado para guardar insumos como jeringas, medicamentos, sondas vesicales, sondas nasogástricas, equipos de venoclisis entre otras.

Para la eliminación de los residuos se utilizan 3 papeleras

- **Roja:** en la cual se depositan materiales de curación, guantes, gasas, algodones, entre otros. Además, residuos orgánicos o inorgánicos, corrosivos, tóxicos o inflamables.
- **Blanca:** Para depositar los residuos aprovechables como plástico, botellas, latas, vidrio, metales, papel y cartón.
- **Negra:** para depositar residuos no aprovechables como el papel higiénico; servilletas, papeles y cartones contaminados con comida; papeles metalizados, entre otros

No se utiliza papeleras verde por que se considera que todo el material que no se descarte en la papeleras de blanco o negra es contaminado razón la cual se descartan en la roja, cuenta con 3 guardianes, 2 para eliminación de material cortopunzante y uno para desecho de ampollas de medicamentos ya utilizadas.

En cuanto a la distribución del personal durante el turno del día se encuentran 4 auxiliares de enfermería, una enfermera, un médico y los internos del servicio y en el horario de la noche solo están asignados 1 enfermero y tres auxiliares y un médico disponible. Es importante mencionar que también cuenta con la participación de otros profesionales como psicología, nutrición, trabajo social, fisioterapia, cirugía y medicina interna, cabe resaltar que la ESE hospital san juan de Dios de pamplona cuenta con un convenio de docencia servicio con la universidad de pamplona y Eforsalud, razón por la cual adicional al personal ya mencionado



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



también encontramos en el servicio estudiantes de diferentes carreras y semestres que se encuentran realizando la practica asistencial.

Es importante mencionar que el servicio de hospitalización medico quirúrgica trabaja de manera conjunta con las otras dependencias de la institución, especialmente con laboratorio clínico, Rayos X, urgencias, facturación entre otras, además también existe convenio con otras instituciones como la UCI para las tomografías.

En cuanto a la capacitación del personal mensualmente se realiza planes de mejora sobre diferentes temáticas acorde a las necesidades que se van evidenciando en el servicio, liderados por la coordinadora de enfermería.

De acuerdo a la información registrada en el los Registros de prestación de servicio (RIPS) desde el mes de enero del año 2022 hasta el mes de septiembre se han atendido aproximadamente 3321 usuarios en el servicio de hospitalización medico quirúrgica por diferentes patologías.

Al realizar la verificación de la base de datos donde se registra la morbilidad de cada uno de los servicios por periodo epidemiológico, se identificó que en el servicio de hospitalización medico quirúrgica se maneja un ato flujo paciente con diferentes morbilidades entre ellas las que presentan mayor porcentaje de incidencia son las infecciones de vías urinarias, las infecciones de vías respiratorias y la neumonía no especificada.

Para identificar las causas de hospitalización que se presentan con mayor frecuencia se realizó en análisis de la base de datos del presente año desde el periodo 1 al periodo 10 del año 2022. A continuación, se encuentra el listado de patologías que han sido causa de hospitalización durante el año, destacándose entre ellas como las tres principales causas: la infección aguda no especificada de las vías respiratorias inferiores, la Infección de vías urinarias sitio no especificado y la apendicitis no especificada



SC-CER96940

"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



1. Infección aguda no especificada de las vías respiratorias inferiores
2. Infección de vías urinarias sitio no especificado
3. Apendicitis no especificada
4. Otros dolores abdominales y los no especificados
5. Enfermedad respiratoria aguda debida al nuevo coronavirus (2019-ncov)
6. Neumonía no especificada
7. Enfermedad pulmonar obstructiva crónica con infección aguda de las vías respiratorias inferiores
8. Infarto agudo de miocardio sin otra especificación
9. Fibrilación y aleteo auricular
10. Úlcera gástrica aguda con perforación
11. Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso
12. Bronconeumonía no especificada
13. Insuficiencia respiratoria aguda
14. Infección local de la piel y del tejido subcutáneo no especificada
15. Infección aguda de las vías respiratorias superiores no especificada

NORMATIVIDAD

Actualmente existen normativas por las cuales se fundamentan y establecen los procedimientos para el desarrollo de las acciones de educación para la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad como la resolución 3997 de 1996 Por la cual se establecen las actividades y los procedimientos para el desarrollo de las acciones de promoción y prevención en el Sistema General de Seguridad Social en Salud, la resolución 3280 del 2018 establece la ruta de atención integral en salud, la resolución 3518 del 2016 por la cual se crea y reglamenta el Sistema de Vigilancia en Salud Pública, la ley 266 de 1996 que reglamenta el ejercicio de la profesión de enfermería, define la naturaleza y el propósito de



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



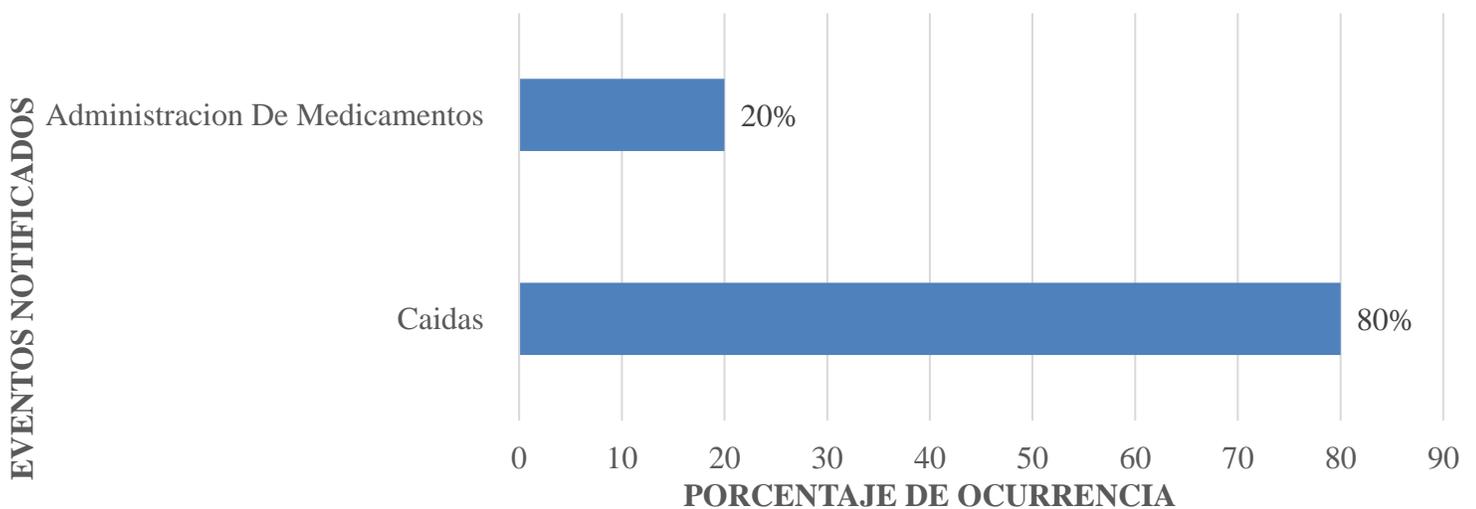
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



la profesión, determina el ámbito del ejercicio profesional, desarrolla los principios que la rigen, determina sus entes rectores de dirección, organización, acreditación y control del ejercicio profesional y las obligaciones y derechos que se derivan de su aplicación, la 3100 del 2019 Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud, al aplicar un lista de chequeo en base a la resolución en el servicio de medico quirúrgica de la ESE hospital san juan de Dios de pamplona se logra evidenciar que no se logra dar total cumplimiento a los lineamientos y estándares establecidos por la normativa para la prestación de los servicios de salud para instituciones de primer y según nivel de complejidad.

INDICADOR DE INCIDENTES Y EVENTOS ADVERSOS

PORCENTAJE DE EVENTOS ADEVERSOS E INCIDENTES NOTIFICADOS EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION MEDICO QUIRURGICA DE LA ESE HSJDP EN LO CORRIDO DEL AÑO 2022



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Teniendo en cuenta la información registrada en la base de datos de informe de incidentes en lo corrido del año hasta la fecha se han notificado 5 eventos en el servicio de hospitalización medico quirúrgica 4 relacionados con caídas y uno con falla en la administración de medicamentos por no verificación de la identificación.

INDICADOR GIRO CAMA

El indicador de giro cama para el servicio de hospitalización medico quirúrgica teniendo la información registrada en la base de datos corresponde aproximadamente al 85,2% es decir aproximadamente cada

INDICADOR DE REINGRESOS.

Teniendo en cuenta los datos registrados en la base de datos se puede evidenciar que en lo corrido del año se han presentado 26 reingresos al servicio de hospitalización medico quirúrgica de la ESE Hospital San Juan de Dios de pamplona, relacionados con el mismo diagnostico de ingreso.

Entre las patologías que se notificaron que reingresaron al servicio de hospitalización medico quirúrgica dentro de las que presentan mayor incidencia se encuentran enfermedad pulmonar obstructiva crónica, infección aguda no especificada de las vías respiratorias inferiores, neumonía no especificada



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

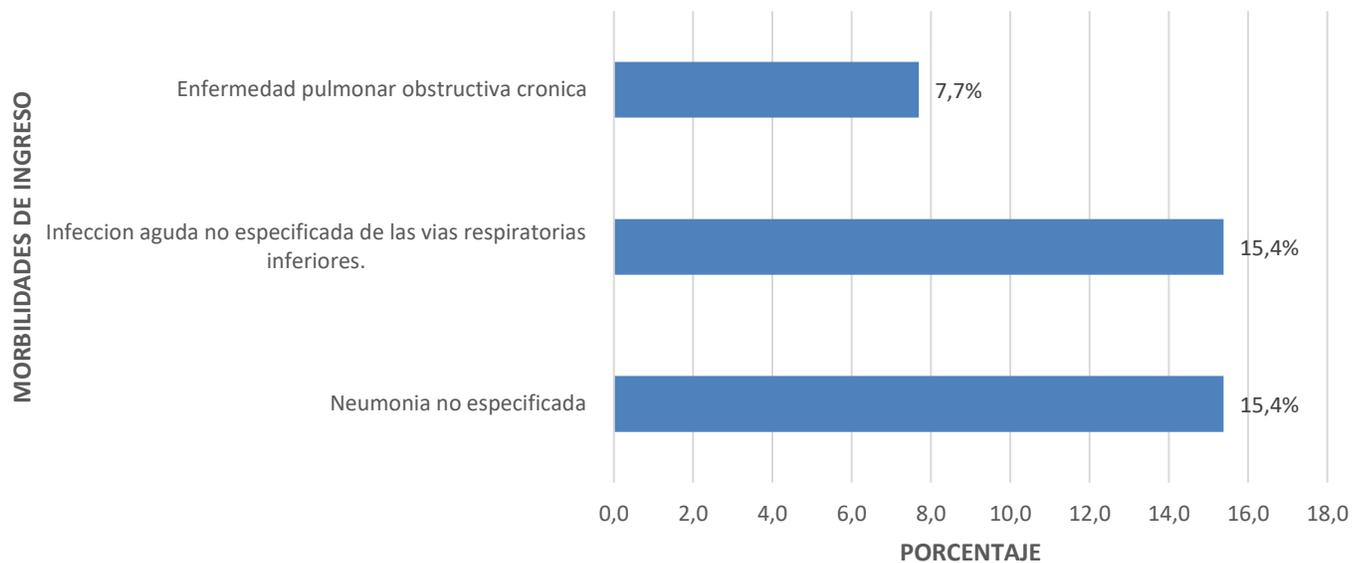
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



PORCENTAJE DE REINGRESOS DE LOS USUARIOS AL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN MEDICO QUIRURGICA DE LA ESE HSDP EN LOS CORRIDO DEL AÑO 2022



POBLACIÓN OBJETO:

DATOS SOCIODEMOGRAFICOS DE LOS USUARIOS

Teniendo en cuenta que el registro de prestación de servicios solo aporta información sobre la edad, de la población, pero no de aspectos importantes para el desarrollo del proceso investigación, se realizó una encuesta donde se evaluaba: la edad, el lugar de procedencia, el nivel educativo y el estado civil de los usuarios.

La encuesta fue realizada a conveniencia teniendo en cuenta el flujo de pacientes del servicio se aplicó a 50 pacientes que se encontraban hospitalizados.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



ANÁLISIS DE VARIABLES.

EDAD

Al realizar el análisis de la información obtenida se puede evidenciar que el 50% de los usuarios hospitalizados son adultos mayores, el 30% se encuentran en la etapa de la adultez y el 20% en la juventud, lo que nos permite concluir que el servicio de hospitalización médico quirúrgica maneja un alto flujo de pacientes adultos mayores, factor que hace que el proceso de educación para la salud se vea un poco más limitado teniendo en cuenta que a mayor edad menor capacidad de aprendizaje.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

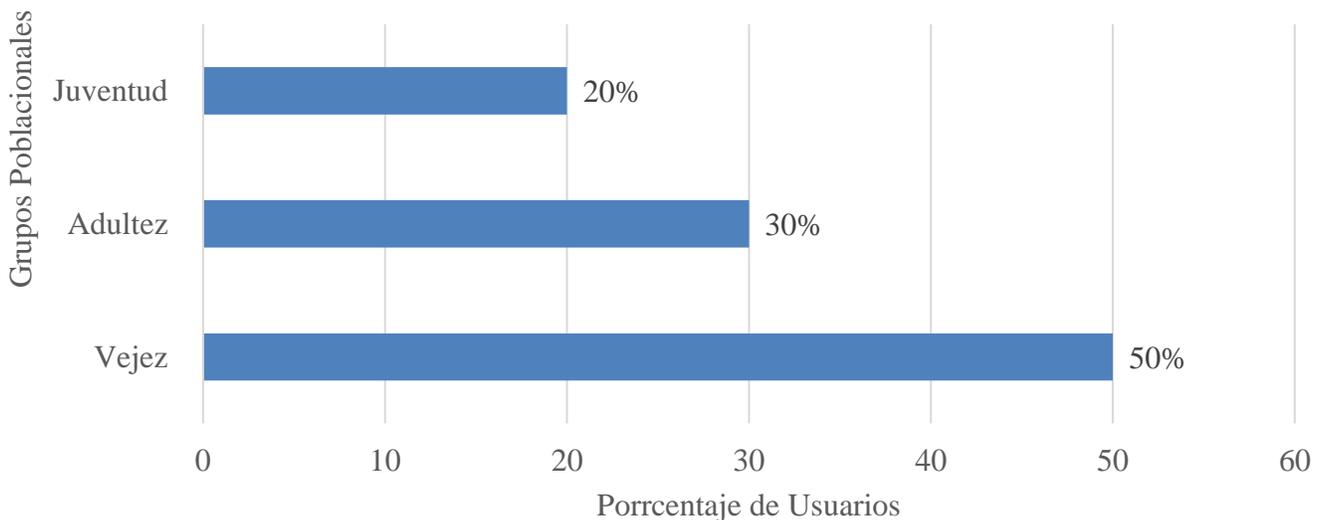
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



PORCENTAJE CON RELACION A LOS GRUPOS POBLACIONALES DE MAYOR INCIDENCIA EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION MEDICO QUIRURGICA DE LA ESE HSJDP 2022



PROCEDENCIA

En relación con el lugar de procedencia se logró evidenciar que el 40% de los usuarios pertenecen al área urbana y el 60% al área rural, es importante mencionar que se maneja un alto porcentaje de paciente rural debido a que la E.S.E hospital san Juan de Dios cubre las necesidades de salud demandadas en la ciudadanía de 6 municipios aledaños a pamplona: Mutiscua, Cautilla, Cacota, Silos, Pamplonita y Chitaga.



SC-CER96940

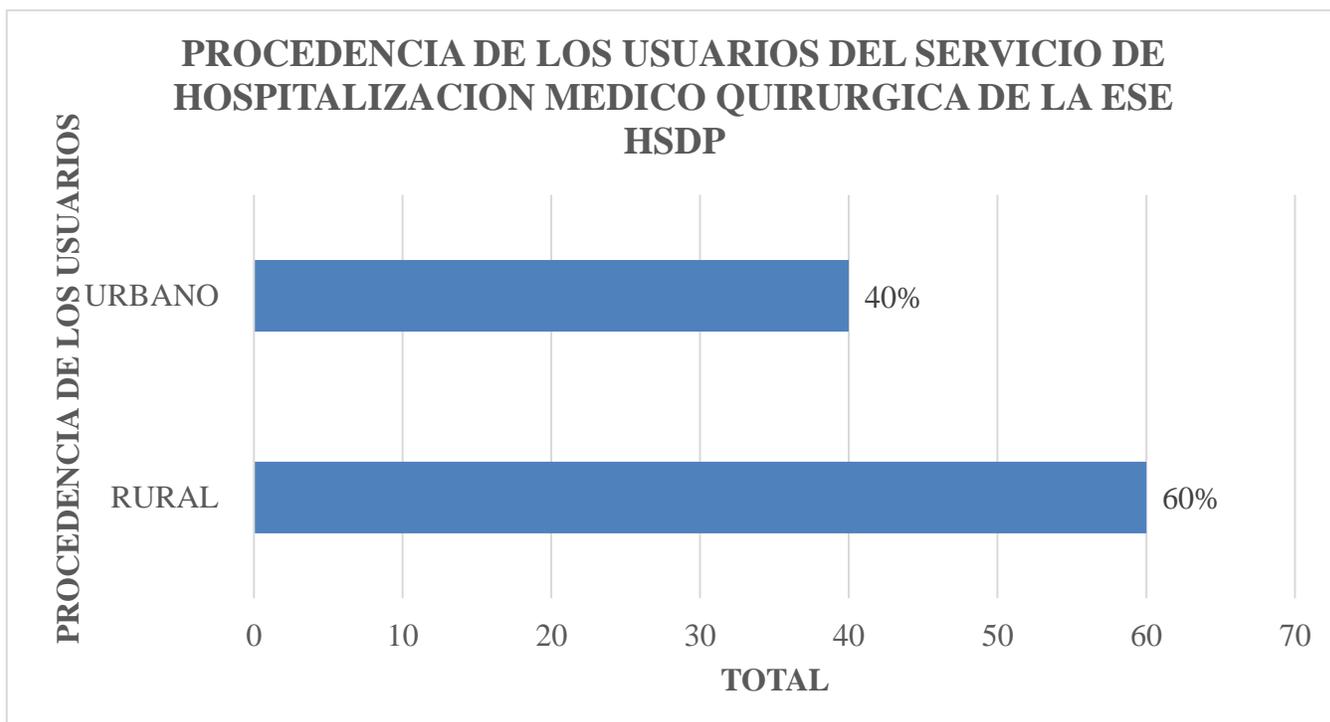


"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



El lugar de residencia es una variable que aporta información importante para el desarrollo de la investigación teniendo en cuenta que esta está muy asociada al nivel educativo de la población y la capacidad de acceso a los servicios de salud, generalmente las personas que residen en el área rural son personas de escasos recursos, con nivel educativo bajo y con posibilidades limitadas para el acceso a la atención, por tal razón es importante promover

la educación en este tipo población teniendo en cuenta que no pueden estar en control estricto y continuo por el contrario acceden a los servicios de salud solo en situaciones graves que pueden prevenirse por medio de la educación por tal razón es importante asegurar que estos usuarios egresen del servicio con la información y conocimiento necesario para el cuidado de su salud, la identificación de favor de riesgo y la prevención de la enfermedad.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

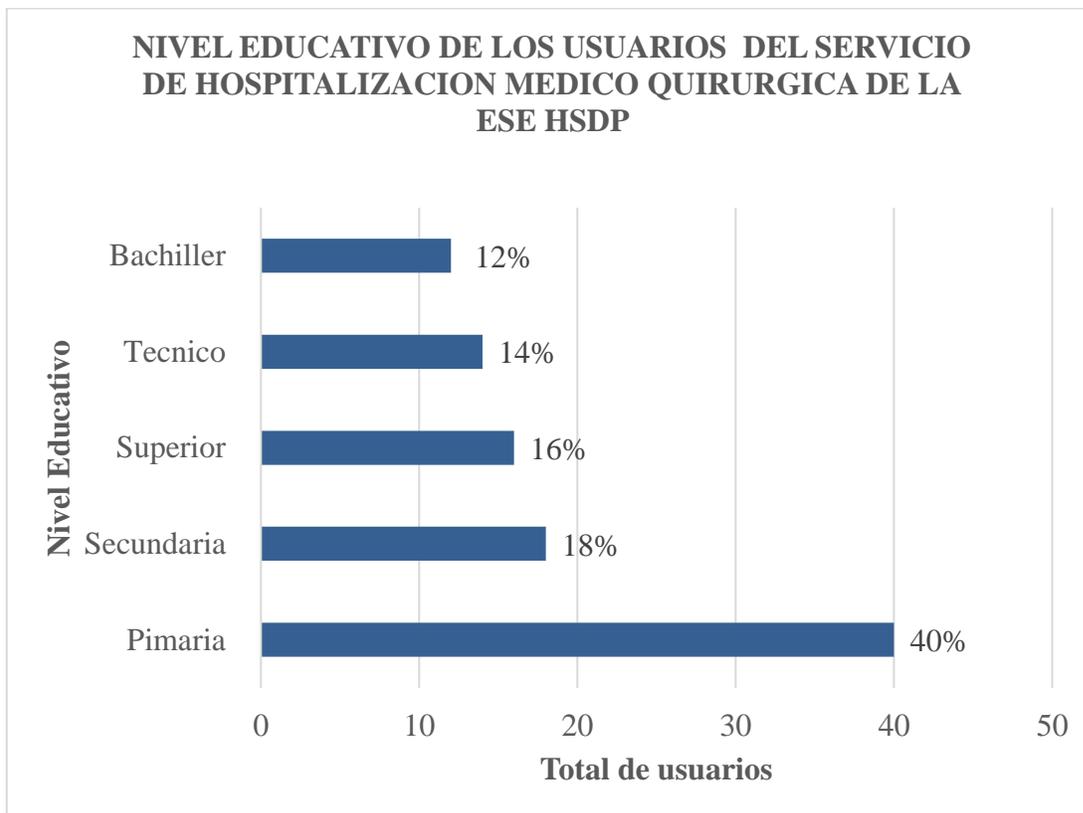
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



En realización con el nivel educativo se evidencio que el solo el 16% de la población cuenta con un nivel educativo superior, el 14% son técnicos, el 12% bachilleres, el 18% estudiaron hasta secundaria incompleta y el 40% solo primaria. Factor que según diferentes investigaciones influye en el proceso de educación para la salud, teniendo en cuenta que a menor nivel educativo menor conocimiento. De acuerdo con los resultados obtenidos en diferentes investigaciones las personas con menor nivel educativo tienden a realizar mayores practicas negativas frente al cuidado de la salud debido al desconocimiento y la falta de interés por el aprendizaje, en relación con las personas con un nivel de educativo alto que busca informarse adquirir información para el cuidado de su salud.



SC-CER96940



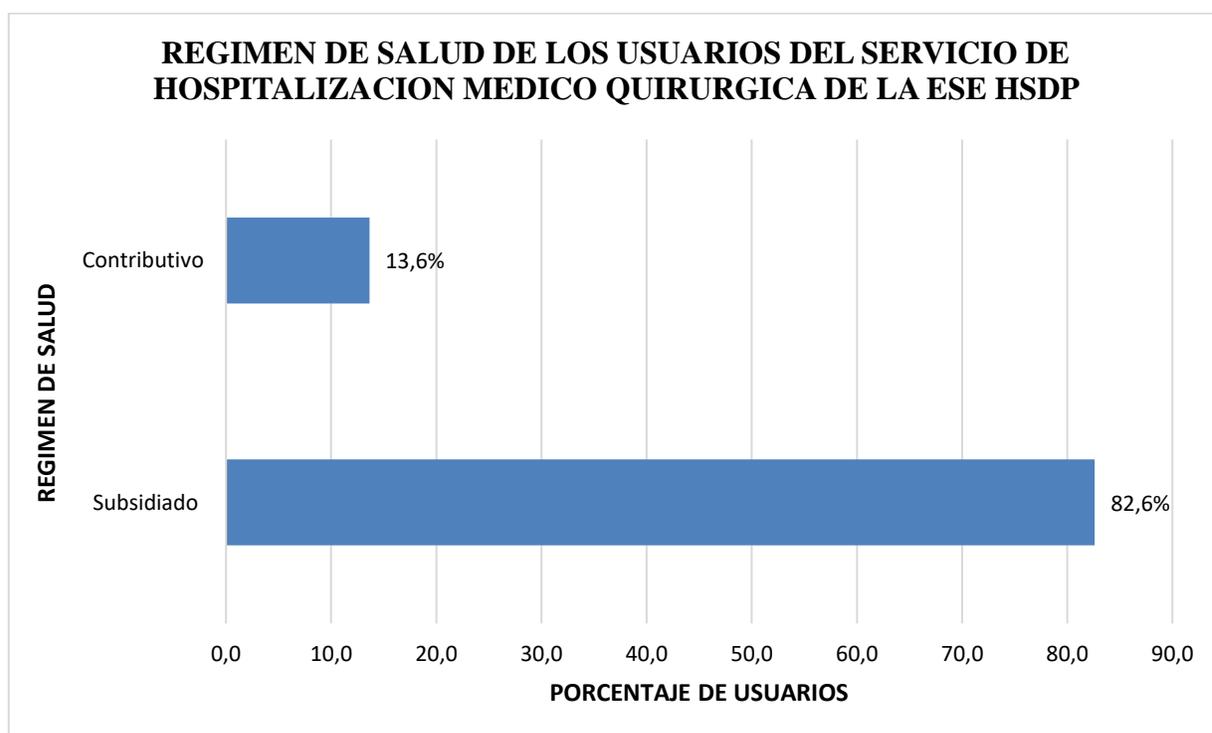
"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



REGIMEN DE SALUD

En cuanto al régimen de salud se evidencio que el 13,6% de los usuarios pertenecen al régimen subsidiado y solo el 13,6% al régimen contributivo



El régimen de salud es un factor condicionante en el proceso de educación teniendo en cuenta que las personas que pertenecen al régimen subsidiado son aquellas que tiene menor capacidad económica, en muchas ocasiones son personas de escasos recursos, con un nivel educativo bajo, que residen en el área rural, que deben esperar que la EPS les autorice los medicamentos o las citas razón por la cual es importante promover en ellos la educación para



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!

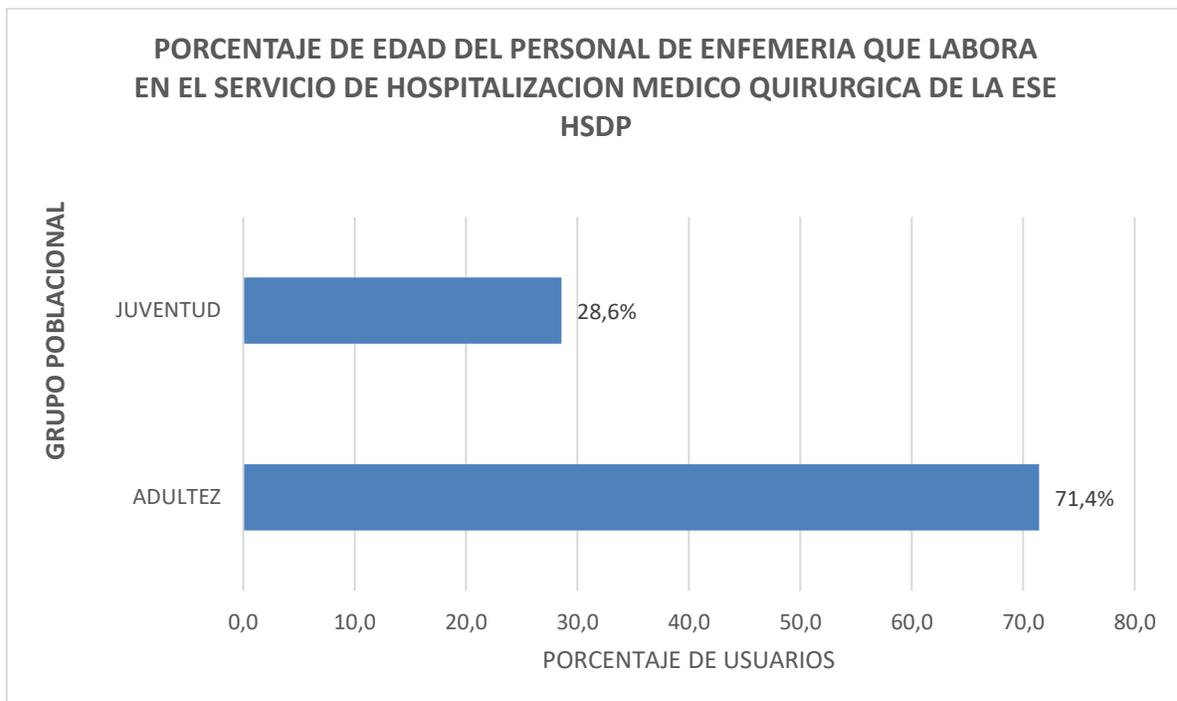


la salud, con brindar estrategias para el cuidado de la salud en el hogar y la prevención de la enfermedad.

DATOS SOCIODEMOGRAFICOS DEL PERSONAL DE ENFERMERIA

Para la valoración de los datos sociodemográficos se aplicó una encuesta a 23 auxiliares de enfermería y 5 jefes que laboran en el servicio de hospitalización medico quirúrgica de la institución

Al realizar el análisis de la información obtenida se puede evidenciar que el 71,4% del personal se encuentra en la etapa de la adultez y el 28,6% en la juventud. Este es un factor que puede llegar a influir sobre el proceso de educación para la salud teniendo que las personas mayores se cansan con mayor facilidad por lo que se enfocan en cumplir estrictamente con lo necesario dejando de lado aspecto como la educación.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

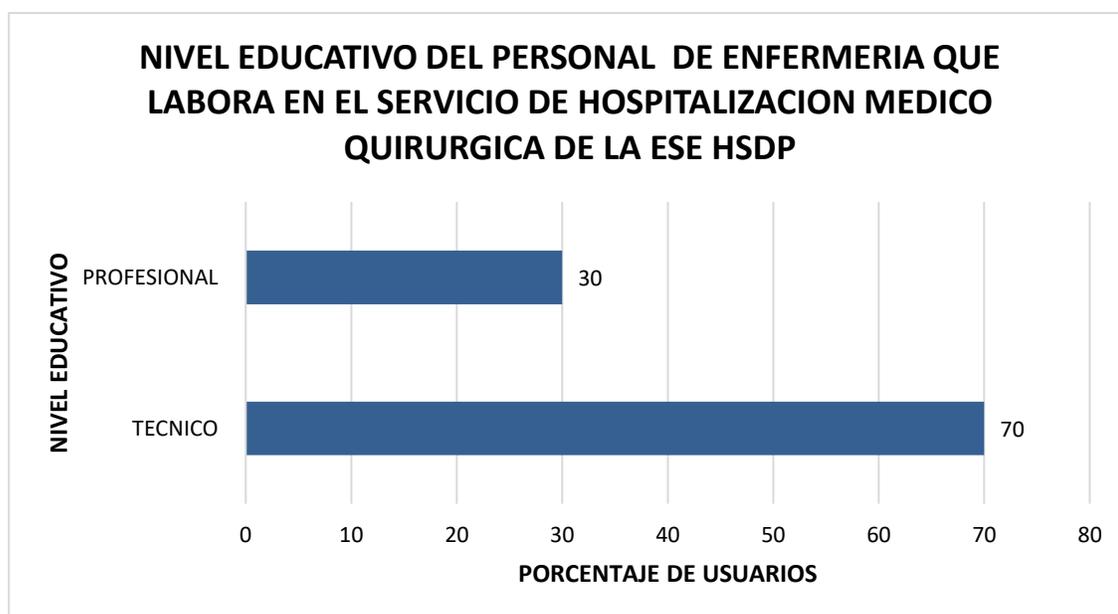


ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Al realizar el análisis de la información se logró evidenciar que el 100% del personal de las personas encuestadas con un nivel alto de educación el 70% son técnicos y el 30% profesionales.

El nivel educativo es un aspecto que influye directamente sobre el proceso de educación para la promoción de la salud que se brinda a los usuarios teniendo en cuenta que a mayor nivel educativo mayor conocimiento sobre los procedimientos y patologías los cuidados que se deben tener tanto durante la estancia hospitalaria como en el hogar, el tratamiento, el pronóstico, las posibles complicaciones, los signos y síntomas de alarma, entre otras.



IDENTIFICACION DE LA NECESIDAD

Para la identificación de la necesidad priorizada se llevó a cabo la aplicación de 4 encuestas: una orientada a conocer la percepción de los usuarios frente a educación recibida, 2 orientadas a conocer la percepción que tiene el personal de enfermería sobre la educación



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



brindada para la promoción de la salud de los usuarios y una lista de chequeo observacional cuyo objetivo era evidenciar la congruencia entre la información brindada por el personal y la realidad observada.

Al realizar el análisis de la información obtenida por parte del personal de enfermería se logra evidenciar que el 100% de las personas encuestadas manifiestan tener una buena percepción sobre la educación brindada a los usuarios al momento del ingreso al servicio, durante su estancia hospitalaria y al egreso.

En relación con la lista de chequeo observacional aplicada al personal de enfermería se logra evidenciar que existe una incongruencia entre lo manifestado por el personal de enfermería y lo que realmente se visualiza durante la atención brinda a los usuarios tanto al ingreso como al egreso y durante la estancia hospitalaria.

Durante la valoración realizada se logró evidenciar que al ingreso del paciente al servicio teniendo en cuenta el “ protocolo de ingreso de paciente hospitalario establecido por la institución, se omiten aspectos relacionados con: el horario de visita, los requisitos de acompañante permanente, Derechos y deberes de los pacientes, la correcta segregación de los residuos, sobre las medidas de seguridad y las rutas de evacuación por emergencias o desastres.

Para el egreso de los usuarios del servicio el hospital ha establecido también un protocolo denominado “Protocolo De Egreso Del Paciente el cual tiene como objetivo Estandarizar las actividades indispensables para el egreso del paciente que garanticen una adecuada finalización de la atención y apoye la continuidad de los cuidados en casa al aplicar la lista de chequeo observación se logró evidenciar que no se logra dar total cumplimiento al protocolo debido a que al momento del egreso de los usuarios del servicio no se brinda educación sobre aspectos relacionados con la educación y entrega del plan de recomendaciones y cuidados después del egreso escrito, que incluye la explicación acorde



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



con el nivel de conocimiento y comprensión del paciente y su familia acerca de los cuidados que debe seguir una vez egrese, incluyendo información de los medicamentos y su administración, uso de equipos médicos, alimentación y su administración, rehabilitación y signos y síntomas de alerta temprana de posibles complicaciones, Rutas de promoción y Mantenimiento de salud, a que tiene derecho, referencias, medicamentos en cuanto a dosis, horarios y continuidad, autorizaciones procedimientos diagnósticos que requiere con los documentos para solicitarlos.

En cuando a los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a los usuarios se logra evidenciar que el 72,7% de los usuarios manifiesta una percepción alta sobre la educación para la promoción de la salud recibida por parte del personal de enfermería y el 27,8 restante una percepción media.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

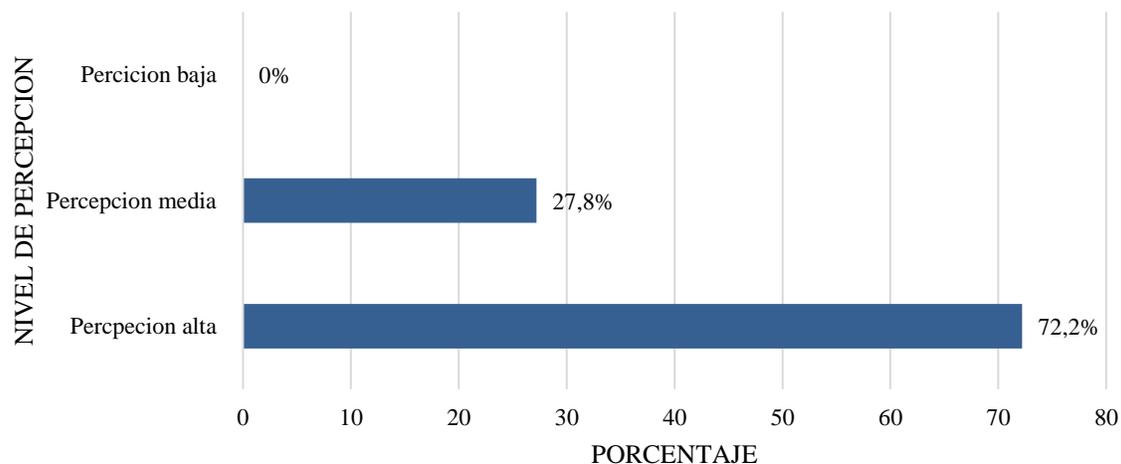
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



PORCENTAJE DE PERCEPCION DE LOS USUARIOS FRENTE A LA EDUCACION PARA LA PROMOCION RECIBIDA POR PARTE DEL PERSONAL DE ENFERMERIA QUE LABORA EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION MEDICO QUIRURGICA DE LA ESE HSDP



Se aplico también una encuesta que buscaba reconocer desde el punto de vista del personal de enfermería los posibles factores que ellos consideran puede afectar o influir en el proceso de educación para la promoción de la salud, los resultados obtenidos permiten concluir que: el 40% de la población manifiesta que una de las principales causas por las que no se brinda educación a los usuarios es debido a que el tiempo es muy corto, hay desconocimiento sobre los procedimientos y patologías, no se considera la educación como un aspecto importante además consideran que los pacientes no ponen atención cuando se les brinda la educación y que la educación no es solo tarea del personal de enfermería sino de todo el personal que labora en el servicio.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento desde percepción de los profesionales de enfermería la educación para la promoción de la salud es trabajo en equipo con los auxiliares de enfermería y el personal médico por el contrario desde la



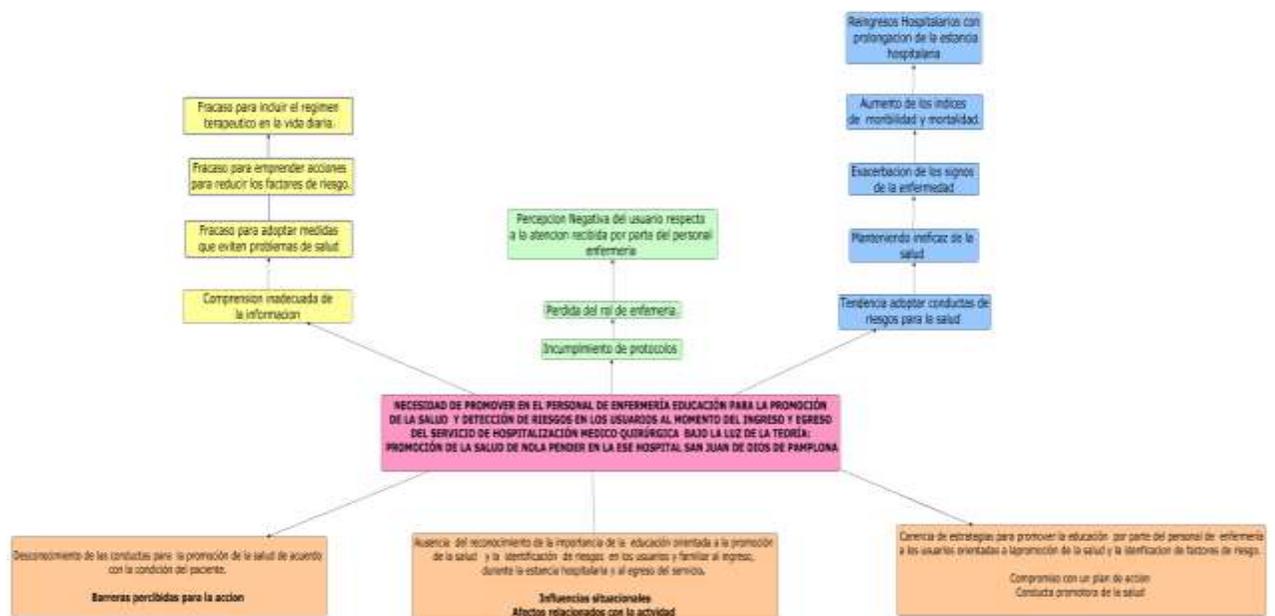
"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



perspectiva de los auxiliares de enfermería la educación para la promoción de la salud no es función ni competencia de ellos, consideran que los principales encargados son los profesionales de la salud.

1.2 ARBOL DE PROBLEMAS





ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



2. JUSTIFICACION

La Educación para la Salud ha sido propuesta como una de las aspiraciones más deseadas en la lucha por la equidad y en pretender alcanzar una población saludable con autonomía y capacidad de hacer elecciones adecuadas en beneficio de su propia salud. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), la enfermera es el primer eslabón y el punto de contacto más sólido entre el sistema de salud y las personas. En este sentido, desempeña una función primordial en esta estrategia, pues debe contar con competencias bien estructuradas y definidas para cumplir con los objetivos que se persiguen, con un propósito primordial, que es el de brindar atención y cuidado de calidad a las poblaciones que requieren de sus servicios, a través de comunicación, manejo de una información teórico disciplinar, gestión de recursos con la comunidad y otras instancias. (15)

En este sentido la educación para la salud se considera un requisito indispensable para lograr una población saludable, con autonomía y capaz de hacer las elecciones adecuadas en beneficio de su propia salud. A través de ella, la Enfermería proyecta en el paciente una filosofía de saber vivir positiva y sana; un aspecto indispensable para potenciar el nivel de salud comunitaria.

La finalidad de brindar educación al paciente tanto al momento del ingreso al servicio, como durante la estancia hospitalaria y al egreso del servicio es preparar al usuario y su familia en el cuidado básico durante el proceso de atención, orientar el cuidado en casa y prevenir las complicaciones durante su estancia hospitalaria en la institución y posteriormente en el hogar facilitando de esta manera la adherencia al tratamiento prescrito, Transformar de forma positiva las condiciones de vida, Fomentar la toma de decisiones sobre su salud y Mejorar las condiciones sus condiciones de vida disminuyendo a la vez las complicaciones y reingresos de los pacientes a la institución generadas Por el desconocimiento de su enfermedad, inadecuado cuidado en el hogar o descuido en el tratamiento.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Actualmente muchas instituciones no solo a nivel nacional sino a nivel mundial ha implementado una estrategia denominada el plan de alta la cual se considera como una herramienta fundamental para la continuidad de los cuidados en el hogar, consiste en una serie de recomendaciones que se le dan a conocer en forma oral y escrita al paciente, de tal forma que sean comprensibles, lo que se busca con esta estrategia es que el enfermo, al salir de la institución de salud, además de resolver o controlar en mayor medida el problema causante de su ingreso, adquiera los conocimientos necesarios para su autocuidado.

En el plan de alta, el enfermero emite recomendaciones y proporciona orientación con el fin de reincorporar al paciente a la sociedad, brindando información de acuerdo con las necesidades del paciente en función de su diagnóstico, debe realizarse a partir de una correcta identificación y pleno conocimiento de la situación del paciente, teniendo en cuenta tanto sus limitaciones como las de su familia; dicha identificación la debe realizar el personal de enfermería, permitiendo establecer de manera clara y concreta los cuidados que requiere el paciente, de modo que los pueda aplicar en el momento de su egreso, enfocado a sus necesidades, con la finalidad de prevenir complicaciones y disminuir reingresos

En un estudio realizado en Bogotá Colombia en el año 2020, los autores evidenciaron que una de las principales consecuencias de la falta de educación a los pacientes para la promoción de la salud son los reingresos, los obtenidos en la investigación permitieron determinar que la tasa de reingresos a los servicios de salud es muy alta situación que afecta la calidad de la atención y aspectos financieros de la institución debido a la sobreocupación de los servicios y el riesgo de infecciones asociado al cuidado. El desconocimiento conlleva a que las personas actúen de manera errónea poniendo en riesgo su salud muchas veces por situaciones o condiciones que pueden ser prevenibles, por esta razón es importante fomentar en el personal de salud encargado de la atención de los paciente la cultura de la educación a los usuarios, con el fin de garantizar que tanto al momento del ingreso y durante la estancia



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



hospitalario que el paciente sepa las acciones que debe llevar a cabo para hacerse participe del su proceso de recuperación y cuidado.

De la misma se realizó en Colombia en el año 2017, la cual tenía como objetivo establecer la frecuencia de reingresos hospitalarios por cualquier causa y los factores asociados, los resultados obtenidos permitieron concluir que Uno de cada 10 pacientes que egresan de los hospitales y clínicas reingresan a los 30 días, con mortalidad y estancia mayor, comparadas con el grupo que no reingresa y que la mayor proporción de reingresos ocurre por enfermedades del sistema circulatorio, la sangre y neoplasia.

según se evidencia en diferentes investigación dentro las principales causas de reingreso a las instrucción de salud se encuentra las enfermedades crónicas como diabetes, hipertensión, asma, enfermedades respiratorias debido a complicaciones que se presenta por el desconocimientos de conduras, cuidados y medidas preventivas que estos usuarios por su patología deben tener en el hogar los cuales desconocen debido a que durante la estancia hospitalario y al egreso no se brinda la educación necesaria.

Por tal razón, se considera de gran importancia fomentar en el personal de enfermería el conocimiento sobre la importancia de brindar educación a los usuarios en tres momento importante(al ingreso, durante la estancia hospitalaria y al egreso del servicio) y durante la realización de cualquier tipo de procedimiento o técnica, es necesario que el paciente conozco su enfermedad, los signos y síntomas, los cuidado, el tratamiento, el pronóstico, y las medidas preventivas , no bastante simplemente con explicar al paciente el tratamiento que se va administrar sino proporcionar toda la información necesaria para que el paciente se haga participe de su cuidado facilitando no solo el proceso de recuperación sino también de identificación de factores de riesgo.

Finalmente cabe resaltar que desde los modelos y teorías de enfermería la educación para la promoción de la salud es aspecto que toma gran importancia. Nola pender en su teoría



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



establece “promover la vida saludable es más primordial que realizar acciones de cuidado ya que de este modo hay menos gente enferma, se gastan menos recursos y se mejora el futuro”, para Pender la enfermera constituye en el principal agente encargado de motivar a los usuarios para que mantengan su salud personal.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

- Promover en el personal de enfermería educación para la promoción de la salud y detección de riesgos en los usuarios al momento del ingreso y egreso del servicio de hospitalización medico quirúrgica bajo la luz de la teoría: promoción de la salud de Nola Pender

3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Aumentar el nivel de conocimientos en el personal de enfermería para promoción de la salud y detección de factores de riesgo.
- Identificar la importancia de la cultura de la educación para la promoción de la salud y detección de riesgos por parte del personal de enfermería.
- Crear estrategias para promover la educación por parte del personal de enfermería a los usuarios orientadas a la promoción de la salud y la identificación de factores de riesgo.



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



4. REFERENTE TEORICO

Teniendo en cuenta los hallazgos obtenidos en el proceso de valoración tanto del personal como de los usuarios en relación con la educación para la promoción de la salud brinda tanto al ingreso como al egreso del servicio de hospitalización medico quirúrgica, surge la necesidad de promover en el personal de enfermería conocimientos y estrategias para la educación para la promoción de la salud y la identificación de riesgos.

Concepto teórico	Necesidades
<p>Barreras Percibidas Para La Acción: Alude a las apreciaciones negativas o desventajas de la propia persona que pueden obstaculizar un compromiso con la acción, la mediación de la conducta y la conducta real.</p>	<p>Necesidad: Aumentar el nivel de conocimientos en el personal de enfermería para promoción de la salud y la identificación de factores de riesgo.</p> <p>Una vez aplicados los instrumentos de valoración tanto al personal de enfermería como a los usuarios en los resultados obtenidos se evidenció que existen ciertos factores que influyen sobre el proceso de educación dentro de los cuales encontramos: el alto flujo de pacientes, el tiempo limitado para las intervenciones, la falta de conocimiento por parte del personal de enfermería y de los usuarios, el estado de salud de los pacientes, factores</p>



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



	<p>socio culturales que como el nivel educativo, el estrato social, el nivel económico, la cultura y las costumbres. Razón por la cual se hace necesario implementar estrategias para aumentar en el personal el conocimiento frente a la promoción de la salud y la identificación de factores mediante capacitaciones continuas, mediante la elaboración y socialización de planes de mejora y protocolos para garantizar la calidad en el cuidado.</p>
<p>INFLUENCIAS SITUACIONALES</p> <p>Las percepciones y cogniciones personales de cualquier situación o contexto determinado que pueden facilitar o impedir la conducta.</p> <p>AFECTO RELACIONADO CON LA ACTIVIDAD</p> <p>El afecto relacionado con la actividad influye en la autoeficacia percibida, lo que significa que cuanto más positivo es el sentimiento subjetivo mayor es el sentimiento de eficacia. Poco a poco, el</p>	<p>Necesidad: Identificar la importancia de la cultura de la educación para la promoción de la salud y detección de riesgos por parte del personal de enfermería.</p> <p>Al realizar la valoración de los factores que afectan el proceso de educación para la salud en el servicio de hospitalización medico quirúrgica se evidencio que además de aspectos mencionados anteriormente, la motivación y la disposición del personal de enfermería es uno de los aspectos que más contribuye a que no se brinde educación a</p>



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



<p>aumento de sentimientos de eficacia puede generar un mayor afecto positivo.</p>	<p>los usuarios para la promoción del cuidado de su salud.</p>
<p>Compromiso Con Un Plan De Acción: concepto de la intención y la identificación de una estrategia planificada lleva a la implantación de una conducta de salud.</p> <p>Conducta Promotora De Salud: El punto de mira o el resultado de la acción dirigido a los resultados de salud positivos, como el bienestar óptimo, el cumplimiento personal y la vida productiva. Los ejemplos de la conducta de promoción de la salud son: mantener una dieta sana, realizar ejercicio físico de forma regular, controlar el estrés, conseguir un descanso adecuado y un crecimiento espiritual y construir unas relaciones positivas.</p>	<p>Necesidad: Crear estrategias para promover la educación por parte del personal de enfermería a los usuarios orientadas a la promoción de la salud y la identificación de factores de riesgo.</p> <p>Promover educación para la salud es una de las principales intervenciones de cuidado por parte del personal de enfermería por tal razón se hace necesario la implementación de estrategias educativas que permitan llevar de manera satisfactoria el proceso, por ejemplo utilizar listas de chequeo que sirven de guía para el personal al momento de brindar educación al paciente cuando ingresa al servicio, durante su estancia y al egreso, tener folletos en el servicio relacionados a distintas patologías que sirvan de ayuda al momento de informar a los usuarios y sus familiares o cuidadores sobre los cuidados debe tener tanto en el servicio como en el hogar para favorecer el proceso de recuperación, realizar capacitaciones y planes de mejora continua</p>





ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!

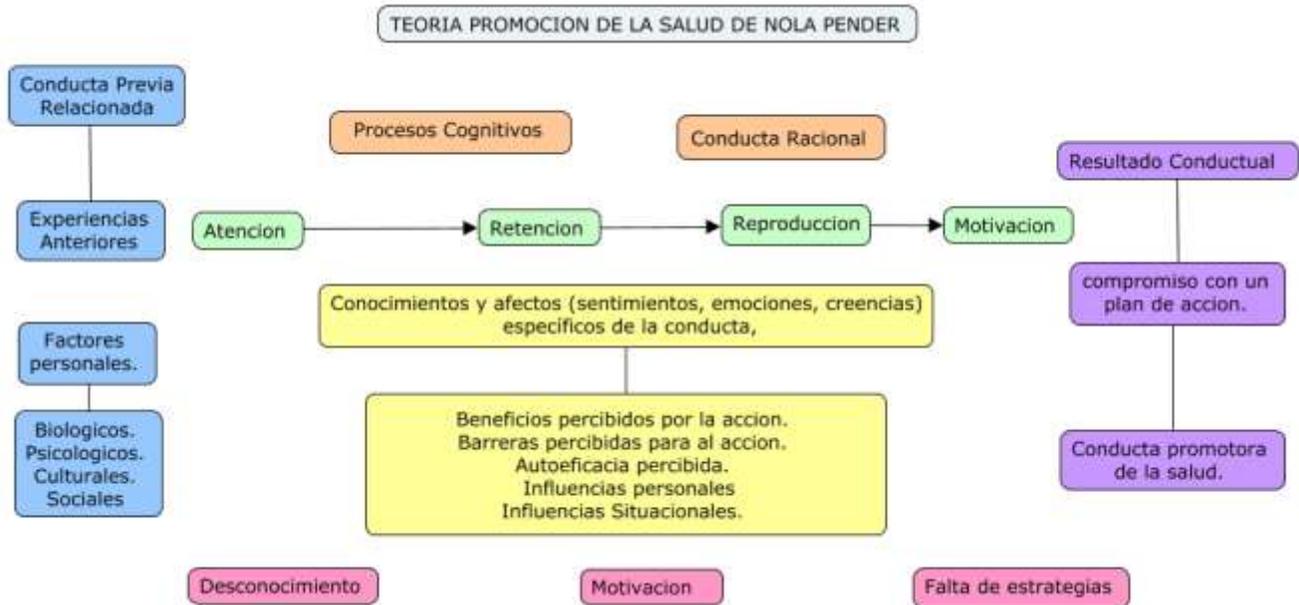


	<p>donde se pueda socializar al personal los protocolos y lineamientos establecidos para brindar una atención de calidad a los usuarios promoviendo principalmente la cultura de la educación al paciente para la promoción de la salud y el autocuidado</p>
--	--



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750





ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



5. MATRIZ DE MARCO LOGICO

MATRIZ DE MARCO LÓGICO					
NECESIDAD ENCONTRADA		Necesidad de promover en el personal de enfermería educación para la promoción de la salud y detección de riesgos en los usuarios al momento del ingreso y egreso del servicio de hospitalización medico quirúrgica bajo la luz de la teoría: promoción de la salud de Nola Pender			
CAUSA	OBJETIVO GENERAL	INDICADORES	ACTIVIDADES A REALIZAR	MEDIOS DE RIFICACIÓN	SUPUESTOS.
Necesidad de promover en el personal de enfermería educación para la promoción de la salud y detección de riesgos en los usuarios al momento del ingreso y	Promover en el personal de enfermería educación para la promoción de la salud y detección de riesgos en los	Indicador de efecto: Número de usuarios educados para la promoción de la salud. /Número de	<u>Socialización y actualización</u> de protocolos de atención de los usuarios al momento del ingreso y egreso del servicio	Lista de asistencia. Listas observacionales. Evidencias fotográficas	Participación del personal del servicio de hospitalización medico quirúrgica en las sesiones educativas.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



<p>egreso del servicio de hospitalización quirúrgica bajo la luz de la teoría: promoción de la salud de Nola Pender</p>	<p>usuarios al momento del ingreso y egreso del servicio de hospitalización medico quirúrgica bajo la luz de la teoría: promoción de la salud de Nola Pender</p>	<p>usuarios atendidos en el servicio de hospitalización medicoquirúrgica en un tiempo determinado.</p> <p>Número de enfermeros que brindan educación para la promoción de la salud/</p> <p>Número de enfermeros que laboran en el servicio de hospitalización medico quirúrgica en un tiempo determinado.</p>	<p>dirigida al personal de enfermería.</p> <p><u>Elaboración</u> de material educativo sobre las patologías que se presentan con mayor incidencia en el servicio.</p> <p><u>Potencialización y modelización de roles.</u></p> <p>I Fase: dirigido por el estudiante formación el</p>	<p>Formatos de evaluación de los participantes.</p> <p>Protocolo actualizado de ingreso y egreso.</p> <p>Guías educativas.</p>	<p>Falta de interés por conocer y aprender sobre las diferentes patologías y procedimientos.</p> <p>No poner en práctica los conocimientos adquiridos y la información brindada.</p> <p>No aplicación de los planes de las intervenciones planeadas.</p> <p>Demora en revisión y aprobación por parte de comité hospitalario y</p>
---	--	---	--	--	--



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



		<p>estudiante orienta sobre las diferentes estrategias que pueden implementarse al momento de brindar educación a los usuarios y la forma correcta de hacerlo.</p> <p>II Fase: El personal de enfermería brinda educación para la promoción de la salud a los usuarios al</p>	<p>subdirección científica para la intervenciones y material educativo.</p> <p>Positivos Aprendizaje eficiente tras socialización de temática de las sesiones educativas.</p> <p>Aprobación de los planes de cuidado por parte de la coordinadora de practica</p>
--	--	---	--



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



			momento del ingreso y egreso del servicio con ayuda del estudiante.		
			III fase El personal de enfermería brinda educación a los usuarios.		
CAUSA	OBJETIVO PECIFICO	INDICADORES	ACTIVIDADES A REALIZAR	MEDIOS DE RIFICACIÓN	SUPUESTOS.
Desconocimiento de las conductas para la promoción	Aumentar el nivel de conocimientos	<u>Indicadores de proceso</u>	Actualización y socialización de protocolos.	Lista de asistencia. Listas observacionales.	Negativos



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



de la salud de acuerdo con la condición del paciente.	en el personal de enfermería para promoción de la salud y la identificación de factores de riesgo.	Número de usuarios educados sobre la promoción de la salud/ número de usuarios del servicio de hospitalización medico quirúrgica en un tiempo determinado. Número de enfermeros educados para promover la educación para la salud en los usuarios/ número de enfermeros del servicio de	Se realizara la actualización de los protocolos de ingreso y egreso establecidos por la institución para la atención de los usuarios y su respectiva socialización con el personal de enfermería con el fin de que conozcan e identifique los aspectos y elementos que en ellos se establecen para garantizar la calidad en la	Verificación de historias clínicas. Evidencias fotográficas	Disposición del personal para asistir a las capacitaciones. Falta de tiempo para aplicar el proceso de educación. Demora en revisión y aprobación por parte de comité hospitalario y subdirección científica para la intervenciones y material educativo. No poner en práctica los conocimientos
---	--	--	--	--	---





ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



		<p>hospitalización médico quirúrgica en un tiempo determinado.</p> <p>Número de sesiones educativas ejecutadas/ total de sesiones educativas planeadas.</p> <p>Número enfermeros asistentes /Número total de enfermeras del servicio</p>	<p>atención de los usuarios y la continuidad de los cuidados durante la estancia hospitalaria y al egreso del servicio.</p>		<p>adquiridos y la información brindada.</p> <p>Positivas. Aprendizaje eficiente tras socialización de temática de las sesiones educativas.</p> <p>Aprobación de los planes de cuidado por parte de la coordinadora de practica</p>
--	--	--	---	--	--



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz



		<p>Indicador de producto</p> <p>Número de usuarios satisfechos con la educación brindada/ número total de pacientes educados en un tiempo determinado.</p> <p>Número de enfermeros que aumentaron el nivel de conocimientos</p> <p>/Número de</p>		<p>Encuesta de satisfacción de los usuarios sobre la educación recibida.</p> <p>Lista de verificación con el test de conocimientos denominado</p> <p>Verificación de historia clínica</p>	
--	--	--	--	---	--



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



		<p>enfermeros educados</p> <p>Número de enfermeros que brindan educación/ número de enfermeros que fueron educados.</p> <p>Empírico</p> <p>Actualización del protocolo: de ingresos y egreso del paciente.</p>		<p>Lista de chequeo</p> <p>Protocolos actualizados y aprobado en comité de calidad</p>	
--	--	---	--	--	--





<p>Falta motivación para la educación orientada a la promoción de la salud y la identificación de riesgos en los usuarios y familiar al ingreso, durante la estancia hospitalaria y al egreso del servicio.</p>	<p>Fomentar en el personal de enfermería la importancia de la cultura de la educación para la promoción de la salud y detección de riesgos por parte del personal de enfermería.</p>	<p>Indicadores de proceso.</p> <p>Número personas asistentes /Número total de personas convocadas x 100.</p> <p>Indicador de producto</p> <p>Número de enfermeros satisfechos con la intervención/ total de enfermeros intervenidos en un</p>	<p>Juego de roles</p> <p>Potenciación y modelización de roles: Delegación progresiva.</p>	<p>Encuesta de satisfacción para el personal.</p> <p>Encuesta de percepción de la importancia de la educación para la promoción de la salud.</p> <p>Lisas de chequeo.</p> <p>Listas observacionales.</p> <p>Listas de asistencia.</p> <p>Evidencias fotográficas.</p>	<p>Positivas.</p> <p>Aprendizaje eficiente tras socialización de temática de las sesiones educativas.</p> <p>Aprobación de las intervenciones por parte de la coordinadora de práctica.</p>
---	--	---	---	---	--





ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz



		<p>tiempo determinado.</p> <p>Número de enfermeros que aplican el protocolo de educación del usuario al ingreso y egreso. /Número de enfermeros que participan en la intervención</p> <p>Número de enfermeros que reconocen la</p>			
--	--	--	--	--	--



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



		importancia de brindar educación/ Número de enfermeros que participan de la intervención			
Ausencia de estrategias para promover la educación por parte del personal de enfermería a los usuarios orientadas a la promoción de la salud y la identificación de factores de riesgo.	Crear estrategias para promover la educación por parte del personal de enfermería a los usuarios orientadas a la promoción de la salud y la identificación	Indicador de Proceso Número de estrategias realizadas/ número de estrategias planificadas Número personas asistentes	Elaboración de material educativo para las patologías que se presentan con mayor incidencia en el servicio, como HTA, Diabetes, Neumonía, Lesiones de tejidos blandos, úlceras en los	Verificación de historias clínicas. Listas de chequeo. Listas observacionales.	Negativo No realizar buen uso del material educativo. Positivos Aprendizaje eficiente tras socialización de temática de las





ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



	de factores de riesgo.	/Número total de personas convocadas x 100. Indicador de Producto Número de enfermeros que aplican las estrategias enseñadas de educación para la promoción de la salud. /Número de enfermeros del servicio de hospitalización medico quirúrgica.	cuales se plasme el tratamiento, complicaciones, riesgo y los cuidados que el paciente debe tener en el hogar para la promoción de su salud. Listas de chequeo de ingreso y egreso.		sesiones educativas Diligenciamiento de listas de chequeo al momento del ingreso y egreso de los usuarios al servicio. Entrega de material educativo de acuerdo a la patología y necesidad de los usuarios. Disposición de los usuarios para recibir educación.
--	------------------------	--	--	--	--



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz



		<p>Número de formatos de educación registrados en el sistema/Número de usuarios que ingresan y egresan del servicio en un determinado tiempo.</p> <p>Total, de usuarios educados al ingreso y egreso del servicio de hospitalización medico quirúrgica /Total de usuarios del servicio de hospitalización</p>			
--	--	---	--	--	--



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz



		medico quirúrgica. Empírico Guías educativas (morbilidades del servicio)			
--	--	--	--	--	--



SC-CER96940

"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



6. PLAN DE ACCION

OBJETIVO ESPECIFICO 1	Aumentar el nivel de conocimientos en el personal de enfermería para promoción de la salud y detección de factores de riesgo.		
Actividades y sub actividades	Recursos	Indicadores de evaluación	Medios de verificación
<p>ACTUALIZACION DEL PROTOCOLO DE INGRESO Y EGRESO.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualizar del protocolo de ingreso y egreso de los usuarios establecidos por la institución. <p>El desarrollo de esta intervención permite que tanto los enfermeros como los auxiliares de enfermería, conozcan el protocolo, identifiquen</p>	<p>Recurso humano</p> <p>Personal de enfermería (enfermeros y auxiliares)</p> <p>Estudiante de enfermería de ultimo semestre</p> <p>Docente supervisora de práctica.</p>	<p><u>proceso</u></p> <p>Número de enfermeros educados para promover la educación para la salud en los usuarios/ número de enfermeros del servicio de hospitalización medico quirúrgica en un tiempo determinado.</p>	<p>Historias clínicas.</p> <p>Listas de chequeo observacionales.</p> <p>Evidencia fotográfica</p> <p>Listas de asistencia</p> <p>Acta de reunión.</p>





<p>cada uno de los lineamientos que en él se establecen para garantizar la calidad en la atención de los usuarios.</p> <p>CONOCIENDO EL PROTOCOLO.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Socializar el protocolo de ingreso y egreso de los usuarios. <p>Subactividad.</p> <p>1. La primera parte de la actividad consiste en que el personal de enfermería que asista a la capacitación elabore de acuerdo a sus conocimientos el protocolo de ingreso y egreso esta actividad nos permitirá darnos cuenta los conocimientos previos que</p>	<p>Infraestructura.</p> <p>Sala de juntas.</p> <p>Sillas.</p> <p>Mesas.</p> <p>Recursos Materiales</p> <p>Diapositivas.</p> <p>Listas de chequeo.</p> <p>Listas de asistencia.</p> <p>Video Bean</p> <p>Computador</p>	<p>Número de sesiones educativas ejecutadas/ total de sesiones educativas planeadas.</p> <p>Número enfermeros asistentes /Número total de enfermeras del servicio</p> <p>Número total de listas de chequeo aplicadas. /Número de usuarios del servicio en un día determinado.</p> <p>Número de usuarios educados sobre la promoción de la salud/ número de usuarios del servicio de hospitalización medico quirúrgica en un tiempo determinado.</p> <p>Indicador de producto</p>
---	--	---





<p>cada una de ellas tiene en relación con la temática a tratar.</p> <p>2. La segunda parte de la actividad se llevara acabo por medio de diapositivas a través de las cuales se dará a conocer de forma clara y sencilla el protocolo de ingreso y egreso de los usuarios.</p> <p>HACIENDO MAS FACIL EL PROCESO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaborar de una lista de chequeo tanto para el ingreso del usuario como para el egreso. <p>la lista de chequeo sirve de guía para el personal ya que en ella se especifican cada uno de</p>		<p>Número de usuarios satisfechos con la educación brindada/ número total de pacientes educados en un tiempo determinado.</p> <p>Número de enfermeros que aumentaron el nivel de conocimientos /Número de enfermeros educados</p> <p>Número de enfermeros que brindan educación/ número de enfermeros que fueron educados.</p> <p>Empírico</p> <p>Actualización del protocolo: de ingresos y egreso del paciente.</p>	
---	--	--	--





<p>los puntos o temas a tratar y sobre los cuales se debe orientar y educar al usuario y a la familia al momento el ingreso al servicio con el fin de garantizar la calidad en la atención.</p>		<p>Lista de cheque de chequeo de ingreso y egreso.</p>	
<p>OBJETIVO ESPECIFICO 2</p>		<p>Fomentar en el personal de enfermería la cultura de la educación para la promoción de la salud y detección de riesgos por parte del personal de enfermería.</p>	
<p>Actividades y sub actividades</p>	<p>Recursos</p>	<p>Indicadores de evaluación</p>	<p>Medios de verificación</p>
<p>¡VAMOS A PONER EN PRACTICA LO APRENDIDO!</p>	<p>Recursos materiales: Recursos humanos</p>	<p>Indicadores de proceso.</p>	<p>Lista de asistencia Fotografías</p>





ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro destino!



<p>Fortalecer el de educador en el personal de enfermería.</p> <ul style="list-style-type: none"> Para el desarrollo de la actividad se pedirá a los participantes que se hagan en 3 grupos, a cada grupo se le dará una guía educativa relacionado con diferentes patologías (hipertensión, diabetes, úlceras varicosas), la actividad consiste en que todos como equipo deberán brindar la educación a la paciente desde el momento del ingreso al servicio hasta su egreso teniendo en cuenta los lineamiento establecidos en los protocolos ya socializados, el objetivo con la guía educativa es que su 	<p>Personal de enfermería (enfermeros y auxiliares)</p> <p>Estudiantes de enfermería último semestre</p> <p>Docentes supervisoras de campos de acción profesional.</p> <p>Usuarios del servicio de hospitalización medico quirúrgica,</p> <p>Infraestructura</p> <p>Sala de juntas</p> <p>Sillas</p> <p>Mesas.</p>	<p>Número personas asistentes /Número total de personas convocadas x 100.</p> <p>Indicador de producto</p> <p>Número de enfermeros satisfechos con la intervención/ total de enfermeros intervenidos en un tiempo determinado.</p> <p>Número de enfermeros que aplican el protocolo de educación del usuario al ingreso y egreso. /Número de enfermeros que participan en la intervención</p> <p>Número de enfermeros que reconocen la importancia de brindar educación/</p> <p>Número de enfermeros que participan de la intervención</p>	<p>Acta de reunión</p> <p>Listas de chequeo observacionales.</p> <p>Test ¿es importante la educación para la promoción de la salud?</p>
--	---	---	---



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Formamos... ¡Es nuestro objetivo!



educación de egreso se oriente a dicha patología.

Servicio de hospitalización médico quirúrgica.

VIENDO Y APRENDIENDO

Enseñar al personal de enfermería estrategias que faciliten el proceso de educación.

- Por medio de la delegación progresiva se brindara acompañamiento y apoyo al personal de enfermería al momento de brindar educación a los usuarios hasta el punto donde ya ellos puedan hacerlo solos. La actividad se llevara acabo de la siguiente manera
1. La educación la brindara el estudiante ellos observaran.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

SC-CER96940



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



<p>2. La educación la brindara el personal en compañía del estudiante,</p> <p>3. La educación la brindara solo el personal.</p>			
<p>OBJETIVO ESPECIFICO 3</p>		<p>Crear estrategias para promover la educación por parte del personal de enfermería a los usuarios orientadas a la promoción de la salud y la identificación de factores de riesgo</p>	
<p>Actividades y sub actividades</p>	<p>Recursos</p>	<p>Indicadores de evaluación</p>	<p>Medios de verificación</p>
<p>¡APRENDIENDO, EDUCANDO Y PROMOVRIENDO LA SALUD!</p> <ul style="list-style-type: none"> Elaborar guías educativas relacionadas con las diferentes patologías del servicio con el fin de que sirvan de apoyo para el personal al momento de 	<p>Recursos materiales</p> <p>Impresiones.</p> <p>Guías educativas de acuerdo con la morbilidad del servicio.</p> <p>Recursos humanos</p>	<p>Indicador de Proceso</p> <p>Número de estrategias realizadas/ número de estrategias planificadas</p> <p>Número personas asistentes /Número total de personas convocadas x 100.</p>	<p>Fotografías</p> <p>Lista de chequeo observacionales.</p> <p>Listas de control de entrega de material educativo.</p>



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Formamos... ¡Es nuestro destino!



<p>brindar educación a los usuarios.</p> <p>Elaboración de material educativo sobre las patologías que se presentan con mayor incidencia en el servicio, como HTA, Diabetes, Neumonía, Lesiones de tejidos blandos, úlceras en los cuales se plasme el tratamiento, complicaciones, riesgo y los cuidados que el paciente debe tener en el hogar con el fin de promover la salud.</p>	<p>Personal de enfermería (enfermeros y auxiliares)</p> <p>Estudiantes de enfermería último semestre</p> <p>Docentes supervisoras de campos de acción profesional.</p> <p>Usuarios del servicio de hospitalización medico quirúrgica,</p> <p>Infraestructura</p> <p>Servicio de hospitalización medico quirúrgica,</p>	<p>Indicador de Producto</p> <p>Número de enfermeros que aplican las estrategias enseñadas de educación para la promoción de la salud. /Número de enfermeros del servicio de hospitalización medico quirúrgica.</p> <p>Número de formatos de educación registrados en el sistema/Número de usuarios que ingresan y egresan del servicio en un determinado tiempo.</p> <p>Total, de usuarios educados al ingreso y egreso del servicio de hospitalización medico quirúrgica /Total de usuarios del servicio de hospitalización medico quirúrgica.</p> <p>Empírico</p>	
---	---	--	--



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



		Guías educativas (morbilidades del servicio)	
--	--	--	--



SC-CER96940

"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



7. ASPECTOS ETICOS.

Considerando que la promoción de la salud está asociada con los principios universales de la enfermería, los enfermeros deben tener conocimientos, competencias y habilidades para integrar su realización en la práctica clínica, tanto en el contexto de los hospitales como en la atención primaria de salud. En esta perspectiva es necesario reestructurar las prácticas profesionales, para la adaptación individual y desarrollo de competencias profesionales para promover en los pacientes el conocimiento, las habilidades, las actitudes y la conciencia necesaria para un autocuidado eficiente(16). Teniendo en cuenta que La enfermería se ha autoidentificado como una profesión humanista, que se adhiere a una filosofía básica centrada en el ser humano y su interacción con el entorno, donde la persona elige, se autodetermina y es un ser activo.

La enfermería, como disciplina social que encaminó su mirada a la comprensión de la salud y la enfermedad, confronta hoy la necesidad de redescubrir el nuevo aporte al cuidado y da cuenta de ello, mediante la comprensión de los aspectos relacionados con el proceso de la vida, la muerte, la sociedad y la cultura como hechos sociales de vital importancia en la transformación social. En este sentido, es parte de la contribución actual el análisis y la reflexión crítica sobre el sentido y el significado de cuidado de enfermería en el momento actual. Tales aspectos han avanzado con el desarrollo de teorías y modelos relacionados con la promoción de la salud, donde se destaca el modelo de Nola J. Pender, el cual planteó que promover un estado óptimo de salud era un objetivo que debía anteponerse a las acciones preventivas. Por ello, su planteamiento individual y colectivo favorece conductas saludables dentro de cada comunidad y, por ende, su concepción de salud parte de un componente altamente positivo, comprensivo y humanístico; toma a la persona como ser integral; y



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



analiza los estilos de vida, las fortalezas y las capacidades de la gente en la toma de decisiones con respecto a su salud y su vida (16)

Desde la profesión de enfermería se han creado e implementado diferentes normativas que guían, definen y orientan el acto de cuidado, donde se establecen las múltiples funciones que el enfermero puede desempeñar para promover la salud, prevenir la enfermedad y favorecer el proceso de recuperación no solo en el individuo, sino en la familia, la comunidad y la sociedad en general, sin distinción alguna de sexo, religión, cultura, nivel económico o nivel educativo.

- ✓ Guía Técnica “Buenas Prácticas Para La Seguridad Del Paciente En La Atención En Salud”

La política de seguridad del paciente debe contener propósitos claros como fortalecer la adopción de prácticas seguras, fomentar el reporte, investigación y análisis de eventos adversos e incidentes y fomentar el autocuidado en los pacientes. Involucramiento del paciente y la familia en su seguridad. Conscientes de que un paciente más comprometido con su salud es un paciente que ayuda a prevenir eventos adversos, la organización debe estimularlos, a sus familiares y sus acompañantes para que comuniquen sobre cualquier inquietud o preocupación que tengan con respecto a la seguridad del cuidado que reciben o que van a recibir. (18)

- ✓ Ley 266 de 1996

La presente Ley reglamenta el ejercicio de la profesión de enfermería, define la naturaleza y el propósito de la profesión, determina el ámbito del ejercicio profesional, desarrolla los principios que la rigen, determina sus entes rectores de dirección, organización, acreditación y control del ejercicio profesional y las obligaciones y derechos que se derivan de su aplicación.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Integralidad: Orienta el proceso de cuidado de enfermería a la persona, familia y comunidad con una visión unitaria para atender sus dimensiones física, social, mental y espiritual.

Individualidad: Asegura un cuidado de enfermería que tiene en cuenta las características socioculturales, históricas y los valores de la persona, familia y comunidad que atiende. Permite comprender el entorno y las necesidades individuales para brindar un cuidado de enfermería humanizado, con el respeto debido a la diversidad cultural y la dignidad de la persona sin ningún tipo de discriminación.

La profesión de enfermería tiene como fin dar cuidado integral de salud a la persona, a la familia, la comunidad y a su entorno; ayudar a desarrollar al máximo los potenciales individuales y colectivos, para mantener prácticas de vida saludables que permitan salvaguardar un estado óptimo de salud en todas las etapas de la vida. (18)

✓ Ley 911 De 2004

Por la cual se dictan las disposiciones en materia de responsabilidad deontológica para el ejercicio de la profesión de enfermería en Colombia; se establece el régimen disciplinario correspondiente y se dictan otras disposiciones.

El acto de cuidado de enfermería es el ser y esencia del ejercicio de la profesión se da a partir de la comunicación y relación interpersonal humanizada entre el personal de enfermería y ser humano, sujeto de cuidado la familia o grupo social en las distintas etapas de la vida, situación de salud y del entorno.

Implica un juicio de valor y un proceso dinámico y participativo para identificar dar prioridad a las necesidades y decidir el plan de cuidado de enfermería, con el propósito de promover la vida, prevenir la enfermedad, intervenir en el tratamiento, en la rehabilitación y dar cuidado paliativo con el fin de desarrollar en lo posible las potencialidad individuales y colectivas

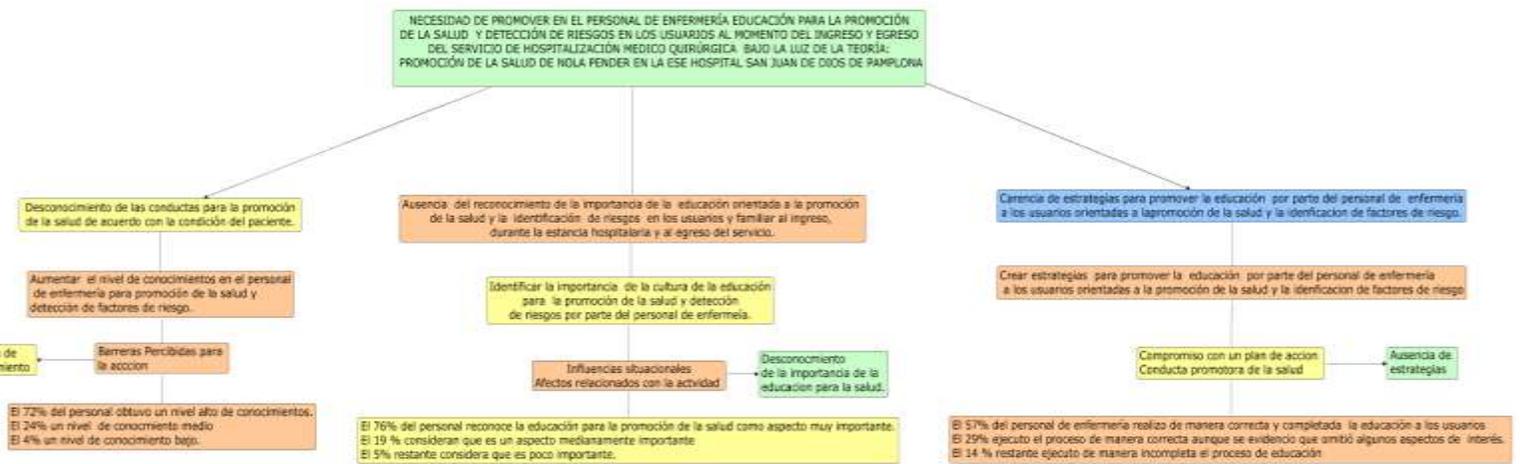


"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



8. RESULTADOS



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

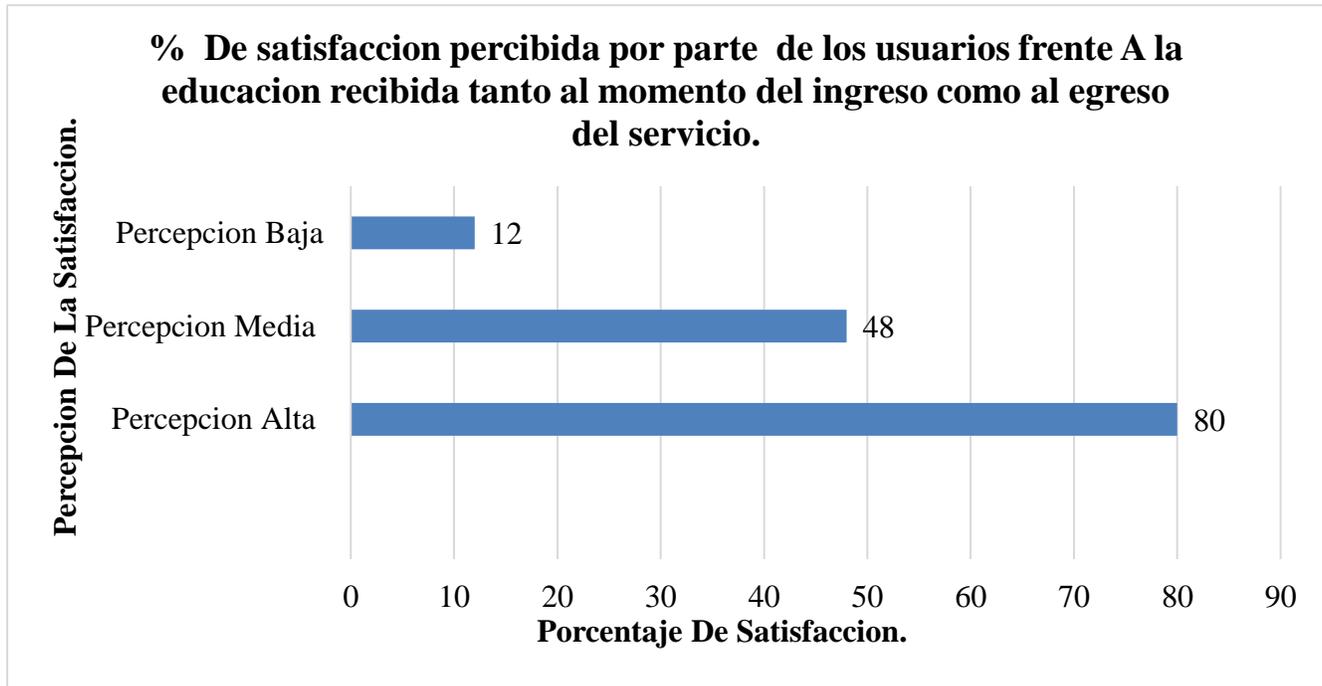
Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



ANALISIS DE LOS INSTRUMENTOS DE EVALUACION.



Para la evaluación de la percepción de la satisfacción de los usuarios en relación con la educación recibida por parte del personal de enfermería, se aplicaron en total 35 instrumentos de evaluación que fueron administrados a los usuarios al azar al momento de su ingreso y egreso del servicio.

Los resultados obtenidos permiten concluir de acuerdo como se evidencia en la gráfica que el 80% de los usuarios manifestaron una percepción alta frente a la educación recibida por parte del personal de enfermera tanto al ingreso como al egreso del servicio, el 48 % expresaron una percepción media y el 12 % restantes que corresponde a 3 personas expresaron una satisfacción baja en cuanto a la educación recibida.



SC-CER96940

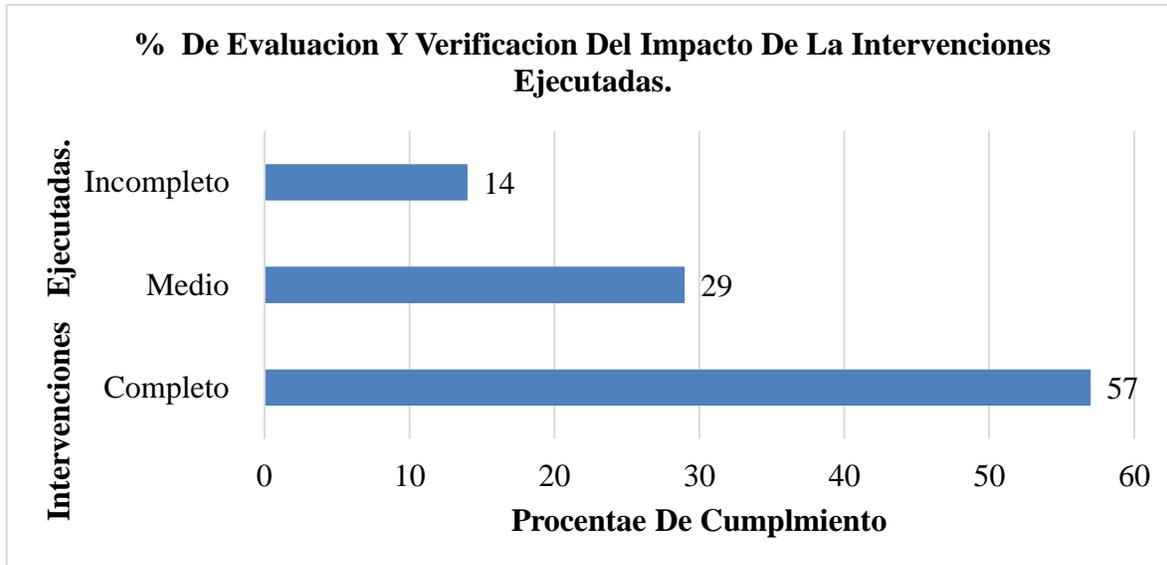


"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Para la evaluación del cumplimiento de las intervenciones de acuerdo a los lineamientos establecidos en el los protocolos socializados se elaboró una lista de chequeo observacional.

Los resultados obtenidos mediante la aplicación de la lista de chequeo permiten concluir que durante la evaluación observacional el 57 % del personal de enfermería realizo de manera correcta y completa el proceso de educación a los usuarios tanto a momento del ingreso como al egreso del servicio, el 29% ejecuto el proceso de manera correcta aunque se evidencio que omitió algunos aspectos de interés y el 14 % restante ejecuto de manera incompleta el proceso de educación a los usuarios teniendo en cuenta los lineamientos establecidos en el protocolo de ingreso y egreso.

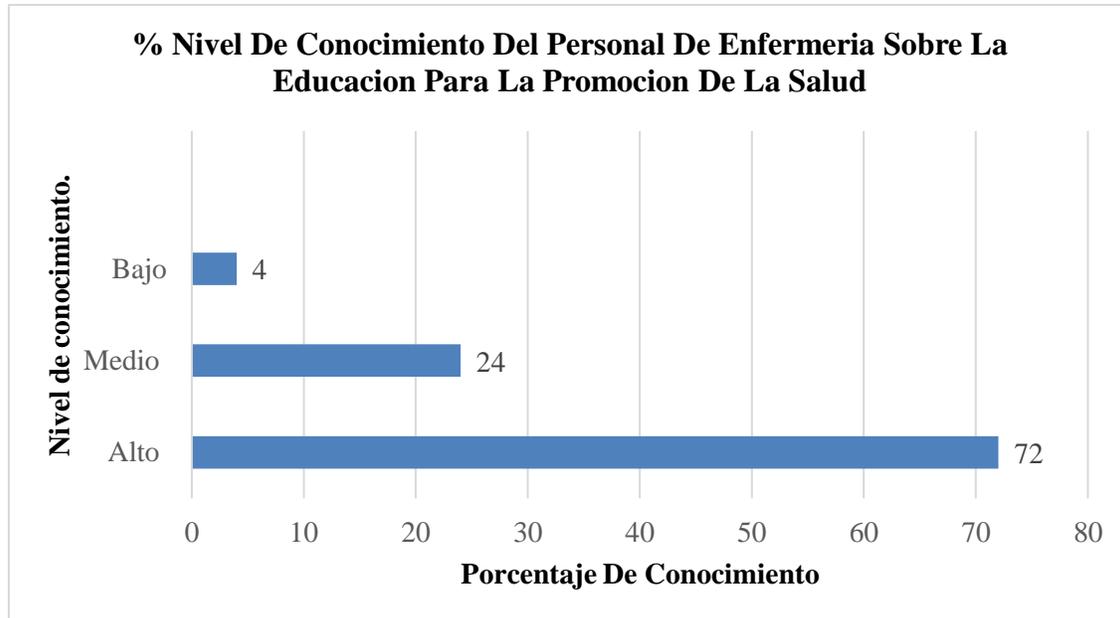


SC-CER96940



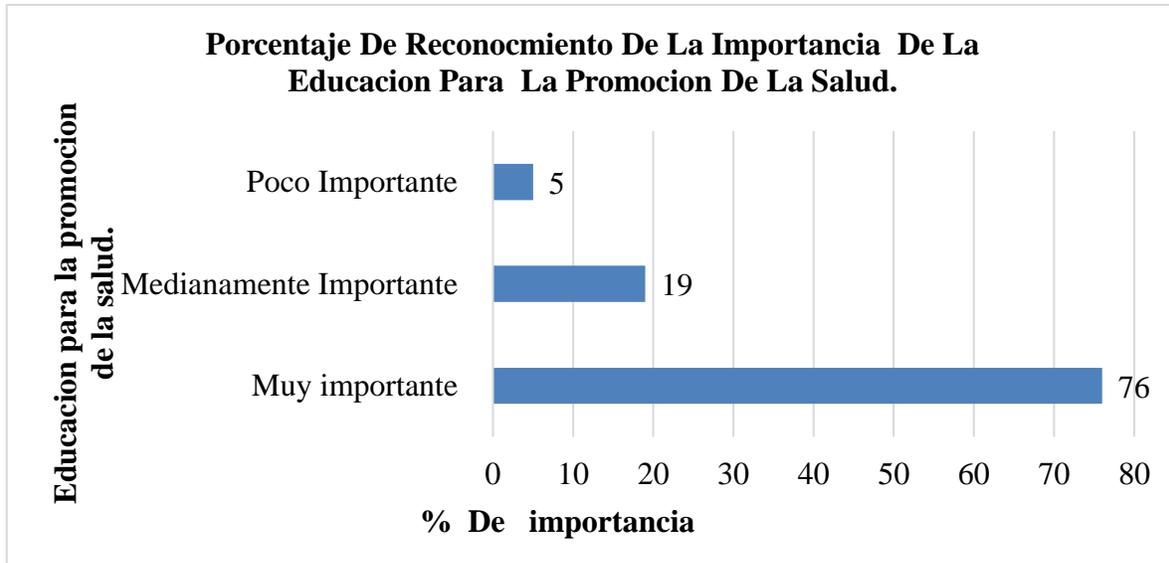
"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Para la evaluación del nivel de conocimientos adquiridos mediante la ejecución de las intervenciones y capacitaciones realizadas, se administró un test de conocimientos al personal de enfermería, los resultados permiten concluir que en promedio el 72% del personal obtuvo un nivel alto de conocimientos, el 24% un nivel medio y solo el 4% obtuvieron un nivel de conocimiento bajo.

Lo que nos permite concluir que las intervenciones fueron positivas pues se logró que el personal reconociera y se familiarizara con los protocolos establecidos y los lineamientos que en cada uno de ellos se establece, de la misma manera que pudiera aprender sobre aspectos importantes de las patologías que se presentan con mayor frecuencia en el servicio como por ejemplo hipertensión, diabetes, úlceras varicosas, EPOC, pop de apendicetomía, los cuidados en el hogar, las medidas preventivas, el tratamiento, las complicaciones y los signos de alarma.



La evaluación del reconocimiento de la importancia de la educación para la promoción de la salud se llevó a cabo por medio de encuesta que se aplicó a 21 enfermeros que laboran en el servicio de hospitalización medico quirúrgica los resultados obtenidos permiten concluir que en el 76% del personal reconoce la educación para la promoción de la salud como aspecto muy importante, el 19 % consideran que es un aspecto medianamente importante y el 5% restante consideran que es poco relevante.

Cabe resaltar que en base a los resultados obtenidos las intervenciones fueron ser satisfactorias teniendo en cuenta que en promedio más de la mitad del personal logro reconocer la importancia de la educación para promover la salud, prevenir la enfermedad y facilitar la identificación de factores de riesgo oportunamente.



9. EVALUACION DEL PROYECTO Y SUS INDICADORES

1. Objetivo: Aumentar el nivel de conocimientos en el personal de enfermería para promoción de la salud y detección de factores de riesgo.	
Indicadores	Impacto Del Proyecto.
<ul style="list-style-type: none">Número de usuarios educados para la promoción de la salud. /Número de usuarios atendidos en el servicio de hospitalización medicoquirúrgica en un tiempo determinado.	<p>El proceso de evaluación del impacto de las intervenciones se llevó a cabo durante 2 semanas consecutivas, donde se evidencio que en promedio el ingreso y egreso total de usuarios del servicio durante este tiempo fue de aproximadamente 50 pacientes.</p> <p>Al aplicar la lista de chequeo observacional de cumplimiento de la ejecución de actividades se logró evidenciar que en más del 50% del paciente fueron educados, teniendo en cuenta los lineamientos establecidos en los protocolos.</p>
<ul style="list-style-type: none">Número de enfermeros que brindan educación para la promoción de la salud/ Número de enfermeros que laboran en el servicio de hospitalización medico quirúrgica en un tiempo determinado.	<p>Durante la evaluación se evidencio que en promedio el 72% del personal que labora en el servicio brinda educación a los usuarios tanto al momento del ingreso como al egreso de los mismos teniendo en cuenta el protocolo establecido.</p>



	Lo que nos permite concluir que el impacto de la intervención fue positivo.
<ul style="list-style-type: none"> Número de enfermeros educados para promover la educación para la salud en los usuarios/ número de enfermeros del servicio de hospitalización medico quirúrgica en un tiempo determinado. 	Teniendo en cuenta las listas de asistencia de las intervenciones realizadas el 15 y 17 de noviembre del presente año, en promedio el 90 % del personal que labora en el servicio de hospitalización medico quirúrgica asistió a las capacitaciones.
<ul style="list-style-type: none"> Número de sesiones educativas ejecutadas/ total de sesiones educativas planeadas. 	Se logro dar cumplimiento al 100% de las sesiones educativas establecidas.
<ul style="list-style-type: none"> Número de usuarios satisfechos con la educación brindada/ número total de pacientes educados en un tiempo determinado. 	La evaluación de la satisfacción de los usuarios se llevó a cabo por medio de la aplicación de un instrumento de satisfacción el cual se aplicó a 35 usuarios del servicio (tanto al ingreso como al egreso del mismo). Los resultados obtenidos permiten determinar que el 80% de los usuarios refirió una percepción alta frente a la educación brindada por parte del personal de enfermería, el 48% una percepción media y el 12% restante una percepción baja.
<ul style="list-style-type: none"> Número de enfermeros que aumentaron el nivel de 	La evaluación del indicador se llevó a cabo por medio de la aplicación de un test de





<p>conocimientos /Número de enfermeros educados</p>	<p>conocimiento que se aplicó al personal días después de las intervenciones en el cual se obtuvieron resultados positivos. Evidenciándose un aumento en los conocimientos por parte del personal en relación con los protocolos y las diferentes patologías del servicio (cuidados en el hogar, signos de alarma, tratamiento, complicaciones, medidas preventivas, etc.)</p> <p>Al aplicar el test de conocimiento se obtuvieron los siguientes el 72% del personal obtuvo un nivel alto de conocimientos, el 24% un nivel medio y solo el 4% del total de usuarios evaluados obtuvo un nivel de conocimiento bajo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Actualización del protocolo: de ingresos y egreso del paciente. 	<p>Se realizó satisfactoriamente la actualización del protocolo, el cual fue aprobado y actualmente es implementado en el servicio.</p>
<p>2 objetivo: Identificar la importancia de la cultura de la educación para la promoción de la salud y detección de riesgos por parte del personal de enfermería.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Número de enfermeros que aplican el protocolo de educación del usuario al ingreso y egreso. 	<p>Durante el proceso de evaluación se evidencio que el 72 % del personal de enfermería da cumplimiento al protocolo de</p>



/Número de enfermeros que participaron en la intervención	ingreso y egreso establecido por la institución, utilizando como guía de apoyo la lista de chequeo elaborada.
<ul style="list-style-type: none"> Número de enfermeros que reconocen la importancia de brindar educación/Número de enfermeros que participan de la intervención 	La evaluación del indicador se llevó a cabo por medio de Una encuesta de percepción del reconocimiento de la importancia de brindar educación para la promoción de la salud, los resultados obtenidos permiten concluir que el 76% del personal reconoce la educación para la promoción de la salud como aspecto muy importante, el 19% consideran que es un aspecto medianamente importante y el 5% que corresponde a 3 personas consideran que es un aspecto poco relevante.
<p>3 objetivo: Crear estrategias para promover la educación por parte del personal de enfermería a los usuarios orientadas a la promoción de la salud y la identificación de factores de riesgo.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Número de enfermeros que aplican las estrategias enseñadas de educación para la promoción de la salud. /Número de enfermeros del servicio de hospitalización médico quirúrgica. 	Se evidenció durante el proceso de evaluación que en promedio el 72% del personal que labora en el servicio brinda educación a los usuarios tanto al momento del ingreso como al egreso de los mismos teniendo en cuenta el protocolo establecido





ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



	utilizando el material educativo elaborado de apoyo al momento de educar a los usuarios sobre (cuidados en el hogar, medidas preventivas).
<ul style="list-style-type: none">• Número de formatos de educación registrados en el sistema/Número de usuarios que ingresan y egresan del servicio en un determinado tiempo.	Esta fue una estrategia que se planteó, pero por lo el momento no se ha logrado implementar debido a que se requiere la aprobación del comité hospitalario y subdirección científica y aun no ha sido aprobado.
<ul style="list-style-type: none">- Guías educativas (morbilidades del servicio).	Se llevo a cabo la actualización y elaboración de guías educativas relacionadas con la morbilidad del servicio la cuales fuera aprobadas y actualmente son utilizadas como material de apoyo al momento de brindar la educación a los usuarios.

El impacto de las intervenciones fue positivo, se logró dar cumplimiento al objetivo general planteado por medio de las intervenciones ejecutadas de manera general a todos los servicios y las realizadas diariamente con el personal que laborada en el servicio de hospitalización medico quirúrgica.

Se logro aumentar el nivel de conocimientos por parte del personal de enfermería en aspectos relacionados con los lineamientos establecidos en el protocolo de ingreso y egreso de los usuarios y con las diferentes patologías que se presentan con mayor frecuencia en el servicio



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



sobre todo en los cuidados en el hogar, las complicaciones, el tratamiento, las medidas preventivas y signos de alarma.

De la misma manera se logró que más del 70% del personal incluyendo tanto a jefes de enfermería como auxiliares de enfermería reconocieran la importancia de brindar educación a los usuarios, los familiares o cuidadores.

Finalmente, con la elaboración del material de apoyo educativo como las listas de chequeo de ingreso y egreso de los usuarios y las guías de educación, se logró que el personal informara y educaran a los usuarios teniendo en cuenta los lineamientos del protocolo (derechos y deberes de los usuarios, horarios de visita, medidas de autocuidado, cuidados en el hogar, acciones preventivas, signos de alarma, entre otros aspectos).

Por otro lado, es importante resaltar que las intervenciones planeadas y ejecutadas contribuyen de manera positiva sobre la salud y el bienestar de las personas no solo a corto sino también a largo plazo.

Uno de los efectos que de manera personal considero mayor impacto negativo generaba era la pérdida del rol educado del personal de enfermería. En el proceso inicial de valoración que se realizó se evidencio que el personal de enfermera solo se dedicaba a actividades netamente asistenciales orientadas a la ejecución de procedimientos dejando de lado aspectos importantes como la educación no solo del paciente sino también de los familiares y cuidadores, generando de esta manera no solo intranquilidad y ansiedad al paciente sino también complicaciones de su patología debido a que el desconocimiento lleva a la práctica de acciones inseguras que puede poner en riesgo la salud y el bienestar de los usuarios, por tal razón considero que haber logrado que el personal de enfermería tanto auxiliares como enfermeros se apropien de ese rol educativo ha sido uno de los resultados positivos más importante obtenidos.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Cabe resaltar que lograr que el persona de enfermería se apropie del rol y brinde educación a los usuarios conlleva que se minimicen los demás efectos identificados en el árbol de problemas como: la percepción negativa percibida por los usuarios en relación con la educación recibida, así como el fracaso de los pacientes por implementar medidas que eviten problemas de salud, por reducir los factores de riesgo, por incluir el régimen terapéutico en la vida diaria y por adoptar conductas que pongan en riesgo su salud

Finalmente es necesario mencionar que la educación para promoción de la salud por parte del personal de enfermería conlleva a efectos positivos a largo plazo que por ahora no puede ser medibles debido al corto tiempo como ejemplo: descenso en los indicadores de reingreso y en los indicadores de morbilidad y mortalidad por enfermedades prevenibles.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



10. CONCLUSIONES

- Aumentar el nivel de conocimientos en el personal de enfermería para promoción de la salud y detección de factores de riesgo era uno de los objetivos planteados al cual se logró dar cumplimiento. Con el fin de verificar el impacto de las intervenciones realizadas orientadas a brindar educación al personal sobre los lineamientos establecidos en los protocolos y sobre las principales causas de morbilidad del servicio (cuidados en el hogar, medidas preventivas, complicaciones, tratamiento y signos de alarma) se realizó un test evaluativo en el cual se plantearon 10 preguntas relacionadas con las temáticas ya mencionadas obteniéndose resultados favorables, se evidenció un aumento en el nivel de conocimientos en promedio el 72% del personal obtuvo un nivel alto de conocimientos, el 24% un nivel medio y solo el 4% del total de usuarios evaluado obtuvo un nivel de conocimiento bajo.
- La ausencia del reconocimiento de la importancia de la educación orientada a la promoción de la salud y la identificación de riesgos es uno de los aspectos que de acuerdo a la valoración inicial realizada en el servicio afectaba de manera negativa el proceso de educación de los usuarios, por tal razón entre las intervenciones planteadas se decidió orientar algunas actividades a la concientización y apropiación del rol de los enfermeros como educadores. La evaluación del impacto de las capacitaciones realizadas se llevó a cabo por medio de una encuesta de percepción de la importancia de la educación para la promoción de la salud, en la cual se obtuvieron resultados positivos en promedio el 76% del personal que labora en el servicio reconoció la educación para la promoción de la salud como aspecto muy importante y solo el 5% de los evaluados manifestó que no consideraba esto como un aspecto poco relevante.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



- La carencia de estrategias para promover la educación por parte del personal de enfermería los usuarios orientadas a la promoción de la salud y fue un aspecto que se identificó que sumando a los mencionados anteriormente también afectaba el proceso de educación para la promoción de la salud, razón por la cual se llevó a cabo la elaboración de listas de chequeo que facilitarían el proceso de educación y de la misma manera guías educativas sobre las enfermedades que se presentan con mayor incidencia en el servicio en las cuales se plasmaron los cuidados en el hogar, las medidas preventivas, las posibles complicaciones, el tratamiento y los signos de alarma, las cuales fueron aprobadas y avaladas y actualmente son utilizadas como material de apoyo al momento de brindar la educación y son entregadas a los usuarios antes de su egreso.
- Finalmente, dentro de los supuestos que se habían establecido, los cuales se consideraban podían afectar el desarrollo del proyecto se encontraban: la falta de interés por parte del personal de enfermería por conocer y aprender sobre las diferentes patologías y procedimientos, el no poner en práctica los conocimientos adquiridos y la información brindada y la no entrega de material educativo de acuerdo a la patología y necesidad de los usuarios. Los cuales es importante resaltar no afectaron el proceso teniendo en cuenta que se logró primero aumentar el conocimiento, segundo fomentar en el personal de enfermería el rol educador y por último promover el uso de material de educativo como apoyo al momento de informar y orientar a los usuarios tanto al ingreso como al egreso del servicio especialmente en aspectos relacionados con los cuidados en el hogar.
- Por otra parte, uno de los supuestos planteados que sí influyó de manera negativa sobre el proyecto fue la demora en revisión y aprobación de las intervenciones y



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



material educativo por parte de comité hospitalario y subdirección científica, teniendo en cuenta que en repetidas ocasiones se inició necesario modificar el protocolo lo que dificultó inicialmente el proceso de evaluación.

11. RECOMENDACIONES

- Se sugiere seguir fortaleciendo el rol educativo en el personal de enfermería, incluyendo la educación a los usuarios en cada una de las intervenciones, procedimientos y acciones que se realicen.
- Se recomienda seguir utilizando el material de apoyo elaborado como las listas de chequeo de ingreso y egreso y las guías educativas para facilitar el proceso de educación.
- Finalmente se recomienda fortalecer el acompañamiento y apoyo por parte de los entes encargados de la verificación y aprobación de protocolos y material educativo, esto con el fin de no generar demoras en el proceso.

12. BIBLIOGRAFIA

1. José Mauricio Hernández Lijlmmcoyc. La Educación En Salud Como Una Importante Estrategia De Promoción Y Prevención. ; 2020.
2. Judith S. El Cubo De La Promoción De La Salud. Un Enfoque Integrado Para El Diseño De Intervenciones Efectivas. Scielo. 2018.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



3. Ledezma Jcr, Gutiérrez Madlg. La Salud Y Sus Determinantes, Promoción De La Salud Y Educación Sanitaria. 2019.
4. Enfermagem Rla. Una Mirada Sobre La Promoción De Salud Y La Prevención De Complicaciones: Diferencias De Contextos; 2016.
5. Páez Jccydm. La Promoción De La Salud: Evolución Y Retos En América Latina; 2017.
6. Angelica Molina Phetar. El Profesional De Enfermería En La Promoción De Salud En El Segundo Nivel De Atención; 2022.
7. Pinzón An, Ramos A, Rincón Eryj. Programa Educativo De Cuidados Pos-Egreso De Pacientes Para Disminuir Los Reingresos. 2020.
8. Angélica Salomé Herrera Molina Pmmhvrtt. El Profesional De Enfermería En La Promoción De Salud En El Segundo Nivel De Atención. ; 2021.
9. Hoyos Gpa, Ramos As, Meléndez O. El Modelo De Promoción De La Salud De Nola Pender. Una Reflexión En Torno A Su Comprensión. 2011.
10. Melendez Gpahn. El Modelo De Promoción De La Salud De Nola Pender. Una Reflexión En Torno A Su Comprensión. Scielo. 2011 .
11. Alexandra Giraldo Osorio Mytr. La Promoción De La Salud Como Estrategia Para El Fomento De Estilos De Vida Saludables; 2010.
12. Quiroga Y, González L. Factores Que Influyen En El Uso De Servicios De Salud Por Parte De Los Jóvenes. Caso Universidad Jorge Tadeo Lozano, Sede Bogotá. 2019.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



13. Mario Alberto De La Guardia Gutiérrez Jrcl. La Salud Y Sus Determinantes, Promoción De La Salud Y Educación Sanitaria; 2020.
14. Torres Rmg. El Papel Del Personal De Enfermería En La Educación; 2019.
15. El Personal De Enfermería Es Esencial Para Avanzar Hacia La Salud Universal. 2019.
16. Albuquerque Rmd, Lumini Mj, Ferreira Mm. Una Mirada Sobre La Promoción De Salud Y La Prevención De Complicaciones: Diferencias De Contextos. 2016.
17. Paz Soto Pmsb. La Educación En Salud, Un Elemento Central Del Cuidado De Enfermería; 2018.
18. Groene Mdsyco. La Implantación De La Promocion De La Salud En Los Hospitales: Manual Y Formularios De Autoevaluacion ; 2007.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



13. ANEXOS

Verificar Carpeta Adjunta con el documento al correo



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750