

INSTRUCTIVO RADICACIÓN DE DOCUMENTACIÓN

2023

E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Pamplona



El presente instructivo dará a conocer las pautas que se deben seguir para la radicación de oficios, documentos, incapacidades, entre otros en la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Pamplona, a través de la Ventanilla única de radicación de correspondencia - SIEP

- 1 Ingresa desde tu navegador al portal web institucional www.hsdp.gov.co.



- 2 Encontrarás el siguiente apartado tipo banner:



3 Ingresando a la opción encontraras estas opciones y selecciona la indicada por las imágenes:



4 Selecciona la opción indicada:



- 5 Diligencie todos los campos según corresponda y verifique las indicaciones señaladas en las siguientes imágenes:

The screenshot shows the 'Radical Documento' form. A green callout box with a purple border contains the text 'Diligencie todos los datos básicos'. The form includes the following fields:

- Información Básica del Documento:**
 - Tipo Solicitud: VENTANILLA (dropdown)
 - Tema: Solicitud (dropdown)
 - Medio Respuesta: (dropdown)
- Información Solicitante:**
 - Email: (text input)
 - Tipo Identificación: Cedula de Ciudadanía (dropdown)
 - Identificación: (text input)

Tenga en cuenta que debe seleccionar en tipo de solicitud "VENTANILLA" y en Tema según la necesidad o requerimiento, como se muestra a continuación

This screenshot shows the 'Radical Documento' form with the 'Tema' dropdown menu open. The menu lists the following options:

- Solicitud
- Invitación
- Acción de Tutela
- Propuestas Económicas
- Información
- Radicación de Cuentas
- Facturación de Servicios de Salud
- Auditoría Cuentas Médicas(Glosas y Devoluciones)
- Cartera

Four orange arrows point to the 'Solicitud' option and the other four options listed below it.



NO OLVIDE...

- 1 En asunto debe colocar:** La información que resuma su solicitud o requerimiento de forma clara.
- 2 En Agregar archivo:** Debe dar CLICK y buscar el documento que desea agregar
- 3 En Iniciar la carga** **NO OLVIDE VERIFICAR E INICIAR LA CARGA**

siepepamplona.com/siepdocr/form_public_pqr_radicados_web_pamplona/form_public_pqr_radicados_web_pamplona.php?anonym=0&mod=VENTANILLA&v_tipo_solicitud=Radicacion...

PAIS
COLOMBIA

Departamento *
NORTE DE SANTANDER

Municipio *
CUCUTA

Asunto del Documento

Sede Salud *
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA

Asunto * **1** La información que resuma su solicitud o requerimiento de forma clara.

2 Agrega los archivos

Archivos Anexos
Agregar archivos Iniciar carga **3** No olvide verificar e INICIAR LA CARGA

Enviar Notificación Email
 Sí
 No

Acepta la remisión de solicitud. Sus datos serán recolectados y tratados conforme con la política de tratamiento de datos. En la opción consulta de solicitud podrá verificar el estado de la respuesta.
 Sí
 No

Correo Electronico

Escriba los caracteres  **4** Escriba los caracteres

* Campos obligatorios

5 ENVIAR

6 Dar click en enviar



6 Posterior al cargue efectivo y guardado de los documentos recibirá la confirmación del radicado. Puede imprimir este comprobante y hacer posteriores seguimientos.

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
ISP
E.S.E.
PAMPLONA

Confirmación Radicado

Radicado	20232130004422 ?
Entidad	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA
Fecha Radicacion	01/02/2023
Tipo PQR	VENTANILLA
Tema	Solitud
Remitente	COOPROCONAS COOPROCONAS Alexis Giovanni Jaimes
Asunto	REQUERIMIENTO POR DEMORAS EN ATENCION AL USUARIO IPS CUCLU
Tipo Documento	<input type="text" value="Nc"/>
Numero documento	<input type="text" value="NULL"/>
Envio de Correo	Correo de Confirmación Enviado Correctamente al Solicitante

Agradecemos hacer uso eficiente de los mecanismos y herramientas adoptadas por la entidad a fin de permitir la interacción y participación ciudadana, así como de los demás agentes que remiten información nuestra entidad para efectos de trámite y conocimiento.

