

# INSTRUCTIVO RADICACIÓN DE CUENTAS DE COBRO

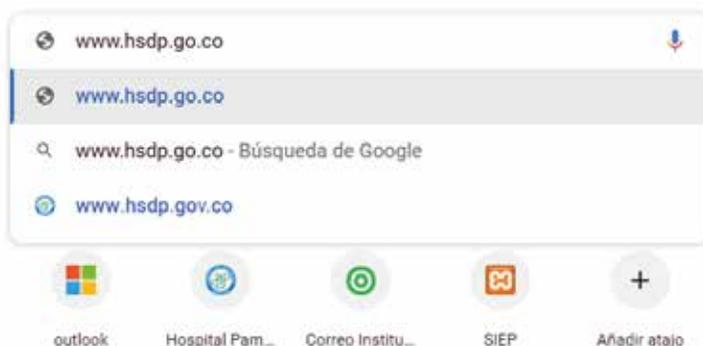
## 2023

E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Pamplona



El presente documento dará a conocer las pautas que el contratista debe seguir para la radicación de cuentas de cobro en la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Pamplona, de acuerdo a la CIRCULAR No. 001-GDC-2023

- 1 Ingresa desde tu navegador al portal web institucional [www.hsdp.gov.co](http://www.hsdp.gov.co).



- 2 Encontrarás el siguiente apartado tipo banner:



**3** Ingresando a la opción encontraras estas opciones y selecciona la indicada por las imágenes:



**4** Selecciona la opción indicada:



5 Diligencia luego todos los campos según corresponda y verifica las indicaciones señaladas en las siguientes imágenes:

The image shows a web browser window displaying the 'Radicar Documento' form. A green callout box with a purple border is overlaid on the 'Tipo Solicitud' and 'Tema' dropdown menus, containing the text 'Diligencie todos los datos básicos'. The form includes sections for 'Información Básica del Documento' and 'Información Solicitante'.

Tenga en cuenta que debe seleccionar en tipo de solicitud “VENTANILLA” y en Tema RADICACIÓN DE CUENTAS, como se muestra a continuación

This image is a close-up of the 'Radicar Documento' form. It highlights the 'Tipo Solicitud' dropdown menu, which is set to 'VENTANILLA', and the 'Tema' dropdown menu, which is set to 'Radicación de Cuentas'. Four yellow arrows point to these two dropdown menus. The 'Email' field is partially visible at the bottom.



## NO OLVIDES...

- 1** En asunto debes colocar: **CARGO - DEPENDENCIA (SI APLICA) - NÚMERO DE CÉDULA O NIT - NOMBRE COMPLETO Y NÚMERO DE CONTRATO**
- 2** En Agregar archivo: **DALE CLICK Y BUSCA EL DOCUMENTO QUE DEBES AGREGAR**
- 3** En Iniciar la carga **NO OLVIDES VERIFICAR E INICIAR LA CARGA**

siep-esepamplona.com/siepdocr/form\_public\_pqr\_radicados\_web\_pamplona/form\_public\_pqr\_radicados\_web\_pamplona.php?anonym=0&mod=VENTANILLA&y\_tipo\_solicitud=Radicacion...

País  
COLOMBIA

Departamento  
NORTE DE SANTANDER

Municipio  
CUCUTA

Asunto del Documento

Sede Salud  
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA

Asunto  
← **CARGO - DEPENDENCIA (SI APLICA) - NÚMERO DE CÉDULA O NIT- NOMBRE COMPLETO Y NÚMERO DE CONTRATO**

**2** Agrega los archivos

Archivos Anexos  
Agregar archivos Iniciar carga

Enviar Notificación Email  
 Sí  
 No

Acepta la remisión de solicitud. Sus datos serán recolectados y tratados conforme con la política de tratamiento de datos. En la opción consulta de solicitud podrá verificar el estado de la respuesta.  
 Sí  
 No

Correo Electronico

Escriba los caracteres   ← **Escriba los caracteres**

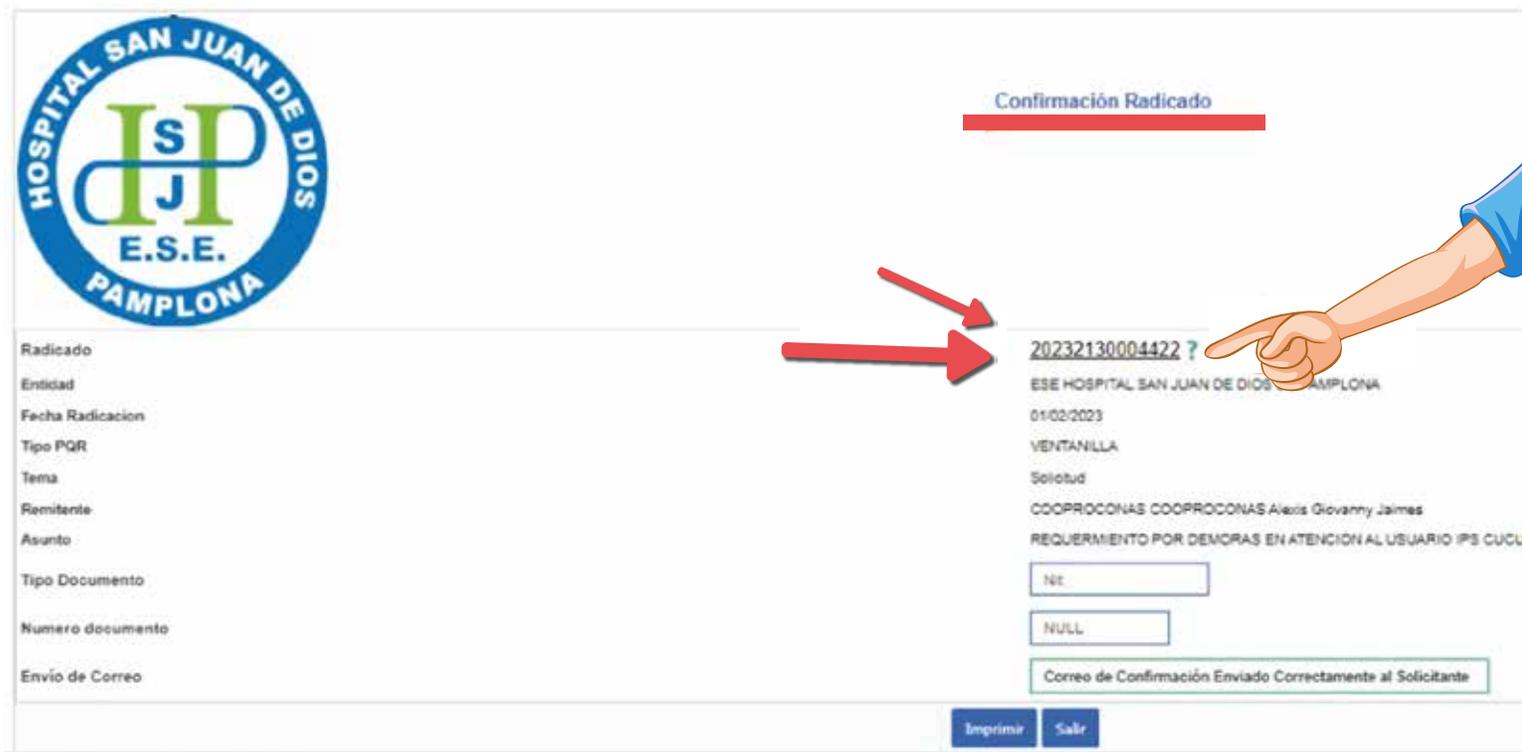
**3** No olvides verificar e **INICIAR LA CARGA**

**ENVIAR**

Dale enviar



6 Posterior al cargue efectivo y guardado de los documentos recibirás la conformación del radicado. Puedes imprimir este comprobante y hacer posteriores seguimientos.



**HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS**  
**ISP**  
**E.S.E.**  
**PAMPLONA**

**Confirmación Radicado**

Radicado	20232130004422 ?
Entidad	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA
Fecha Radicacion	01/02/2023
Tipo PQR	VENTANILLA
Tema	Solitud
Remitente	COOPROCONAS COOPROCONAS Alexis Giovanni James
Asunto	REQUERIMIENTO POR DEMORAS EN ATENCION AL USUARIO IPS CUCLU
Tipo Documento	<input type="text" value="Nt"/>
Numero documento	<input type="text" value="NULL"/>
Envío de Correo	<input type="text" value="Correo de Confirmación Enviado Correctamente al Solicitante"/>

Agradecemos hacer uso eficiente de los mecanismos y herramientas adoptadas por la entidad a fin de permitir la interacción y participación ciudadana, así como de los demás agentes que remiten información nuestra entidad para efectos de trámite y conocimiento.

