

## CAPACITACIÓN EN HUMANIZACIÓN

DIGNIDAD DEL SER HUMANO, TRABAJO EN EQUIPO Y BUEN TRATO

El personal asistencial, administrativo y de apoyo de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Pamplona, ha venido recibiendo charlas sobre la dignidad del ser humano, trabajo en equipo y buen trato, orientado por el Padre Cesar Gamboa, quien a través de estas charlas busca la aportar en la humanización de los servicios de la E.S.E.



Los servicios que han recibido esta orientación han sido Laboratorio clínico, Esterilización, Medicina interna, Oficina de contratación, SIAU, Facturación, Vigilancia, Farmacia, Vacunación, Traslado, Ginecopediatría y Calidad total.



Estas capacitaciones se realizan con el fin de crear conciencia en que la humanización en salud significa mucho más que ser cordial y agradable, esto también implica minimizar la tendencia de tratar al enfermo como si fuera un objeto, una simple enfermedad o unos síntomas concretos. Por encima de todo el cuidado humanizado requiere considerar a los pacientes como personas. Supone abandonar las relaciones funcionales para convertirlas en relaciones personales. Asimismo, es indispensable el buen trato con los mismos colaboradores para mantener un ambiente laboral adecuado.

## NUEVOS REPRESENTANTES DE LOS TRABAJADORES ANTE LOS COMITÉS DE BIENESTAR SOCIAL, COVILA Y COPASST



Desde la oficina de Talento Humano y Seguridad y Salud en el Trabajo de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Pamplona, se inició el proceso de actualizar los representantes ante los comités de Bienestar Social, Convivencia Laboral (COVILA) y comité Paritario de SST, para constituirlos durante el periodo 2023 - 2025 como miembros.

Para esto fue necesario realizar una convocatoria para postulación de candidatos para cada comité bajo las resoluciones 093, 094, del 10 de abril del 2023 y 098 del 12 de abril del 2023, donde se estipuló de igual forma la fecha de elección, la cual fue el miércoles 26 de abril del 2023.

Esta elección tuvo una comisión electoral conformada por la Dra. Edith Rojas Villamizar, subdirectora Administrativa, quien estuvo a cargo de dirigir todo el proceso electoral. El Dr. Carlos Rozo Toloza, P.U. de Talento Humano quien estuvo



encargado de designar los jurados, preparar las listas de los funcionarios aptos para votar y preparar los respectivos tarjetones. La Dra. Patricia Roncancio, jefe de la Oficina de Control Interno de Gestión.

La jornada se realizó con total normalidad dejando como representantes por parte de los trabajadores ante el comité COPASST bajo la resolución No 115 del 27 de abril de 2023 y como principales a Bladimir Sánchez Sepúlveda y Guillermo Andrés Escobar Espinosa; como suplentes a Alba Patricia Peña Anteliz y Jairo Alberto Garcés



Ante el comité COVILA y bajo la resolución 116 del 27 de abril de 2023 como principales a Carmen Sofía Parada Lizcano y Yenny Paola Rangel Morantes y como suplentes a Mayra Milena Albarracín y Mary Gelvez García. Y ante el comité de Bienestar Social bajo la resolución 117 del 27 de abril de 2023 como principal a Jean Carlos Toloza Parada y suplente a Rudy Jaimes Rodríguez.

## SEMANA DE LA SST

En la semana de Seguridad y Salud en el Trabajo se realizaron diferentes encuentros entre los servidores de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Pamplona, en cada una de las actividades se desarrollaron procesos lógicos y por etapas basado en la mejora continua, con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la vida laboral; además de los posibles malos hábitos alimenticios por las cargas o estrés laboral.



En la organización para algunas actividades, se contó con el apoyo profesionales de formación de la Universidad de Pamplona, quienes hicieron ejercicios desde el cuidado e higiene auditiva y otoscopio, riesgo de uso de auriculares dirigido por Fonoaudiología, además los participantes fueron capacitados por medio de Fisioterapia con el tema de los beneficios de la actividad física de forma regular, además de controlar el peso, combatir enfermedades, mantener un buen humor, aumento la energía, ayuda a dormir mejor, estimula la vida sexual, promueve la socialización y por parte de Nutrición con hábitos y estilos de vida saludable, evaluando el peso corporal y la buena higiene personal, entre otros temas de interés para todos.

El objetivo de este espacio fue ofrecer un momento de recuperación emocional y físico, mantener un buen estado de ánimo y saber manejar las emociones negativas, la importancia de pensar positivo y tener confianza en la capacidad que cada uno tiene para resolver los problemas en el momento indicado.