

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA

INVENTARIO OPERACIONES ESTADÍSTICAS

PROCESO	NOMBRE OPERACIÓN ESTADÍSTICA	TEMA	METODOLOGIA	PRINCIPALES VARIABLES	RESULTADO	TIPO DE DIFUSION	PERIODICIDAD DE DIFUSION	LINEA BASE (Primer trimestre 2023)
Traslado asistencial	Traslados básicos realizados	Producción	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion Kubapp	V1= Número de traslados básicos realizados	Sumatoria	Difusión publica vía página web	Trimestral	534
Traslado asistencial	Traslados medicalizados realizados	Producción	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion Kubapp	V1= Número de traslados medicalizados realizados	Sumatoria	Difusión publica vía página web	Trimestral	383
Urgencias	Atenciones realizadas	Producción	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion Kubapp	V1= Número de atenciones realizadas	Sumatoria	Difusión publica vía página web	Trimestral	10340
Urgencias	Atenciones con interconsulta	Producción	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion Kubapp	V1= Número de consultas que requirieron interconsulta V2= Número de atenciones realizadas	Porcentaje	Difusión publica vía página web	Trimestral	82
Urgencias	Traslados solicitados	Producción	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion Kubapp	V1= Número de consultas que requirieron traslado asistencial V2= Número de atenciones realizadas	Porcentaje	Difusión publica vía página web	Trimestral	758
Servicios ambulatorios	Consultas medicina general	Producción	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion Kubapp	V1= Número de consultas de medicina general	Sumatoria	Difusión publica vía página web	Trimestral	20842
Servicios ambulatorios	Consultas medicina especializada	Producción	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion Kubapp	V1= Número de consultas de medicina especializada	Sumatoria	Difusión publica vía página web	Trimestral	4522
Servicios ambulatorios	Asignación cita pediatría	Producción	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion Kubapp	V1= Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito V2= Número total de citas de pediatría de primera vez asignadas	Promedio	Difusión publica vía página web	Trimestral	3,5
Servicios ambulatorios	Asignación cita obstetricia	Producción	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion Kubapp	V1= Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito V2= Número total de citas de obstetricia de primera vez asignadas	Promedio	Difusión publica vía página web	Trimestral	4,2
Servicios ambulatorios	Asignación cita medicina interna	Producción	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion Kubapp	V1= Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de medicina interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito V2= Número total de citas de medicina interna de primera vez asignadas	Promedio	Difusión publica vía página web	Trimestral	4,3
Hospitalización	Pacientes pediátricos con neumonías bronco aspirativas de origen intrahospitalario	Producción	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion Kubapp	V1= Número de pacientes pediátricos con neumonías bronco aspirativas de origen intrahospitalario	Sumatoria	Difusión publica vía página web	Trimestral	0
Hospitalización	Oportunidad en la atención específica de pacientes con diagnóstico al egreso de Infarto Agudo del Miocardio	Producción	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion Kubapp	V1= Número de pacientes con diagnóstico de egreso de infarto agudo de miocardio a quienes se inicio la terapia específica de acuerdo con la guía de manejo para Infarto Agudo de Miocardio dentro de la primera hora posterior a la realización del diagnóstico V2= Total de pacientes con diagnóstico de egreso de Infarto Agudo de Miocardio	Promedio	Difusión publica vía página web	Trimestral	1
Hospitalización	Mortalidad intrahospitalaria	Producción	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion Kubapp	V1= Número de muertes intrahospitalarias mayores de 48 horas revisada en el comité respectivo V2= Total de muertes hospitalarias mayores de 48 horas	Promedio	Difusión publica vía página web	Trimestral	1
Hospitalización	Promedio de permanencia	Producción	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion Kubapp	V1= Número total días estancias de egresos V2= Número egresos hospitalarios	Promedio	Difusión publica vía página web	Trimestral	3
Hospitalización	Porcentaje ocupacional	Producción	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion Kubapp	V1= Número camas ocupadas V2= Número camas disponibles	Porcentaje	Difusión publica vía página web	Trimestral	76

Cirugía	Oportunidad en la realización de apendicetomía	Producción	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion Kubapp	V1= Número de pacientes con diagnostico de apendicitis al egreso, a quienes se les realizo la apendicetomía dentro de las seis horas de confirmado el diagnostico V2= Total de pacientes con diagnostico de apendicitis al egreso en la vigencia objeto de evaluación	Ponderación	Difusión publica vía página web	Trimestral	1
Cirugía	Intervenciones quirúrgicas	Producción	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion Kubapp	V1= Número intervenciones quirúrgicas realizadas	Sumatoria	Difusión publica vía página web	Trimestral	649
Cirugía	Intervenciones quirúrgicas suspendidas	Producción	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion Kubapp	V1= Número intervenciones quirúrgicas suspendidas V2= Número total de intervenciones quirúrgicas programadas	Porcentaje	Difusión publica vía página web	Trimestral	0
Cirugía	Intervenciones quirúrgicas de urgencia	Producción	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion Kubapp	V1= Número de intervenciones quirúrgicas de urgencia	Sumatoria	Difusión publica vía página web	Trimestral	151
Apoyo diagnostico	Exámenes de laboratorio por urgencias	Producción	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion Kubapp	V1= Número de exámenes de laboratorio solicitados en atención por urgencia V2= Número de atenciones realizadas	Porcentaje	Difusión publica vía página web	Trimestral	1,5
Apoyo diagnostico	Exámenes de laboratorio	Producción	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion Kubapp	V1= Número exámenes de laboratorio realizados	Sumatoria	Difusión publica vía página web	Trimestral	59077
Apoyo diagnostico	Toma de imágenes diagnosticas por urgencias	Producción	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion Kubapp	V1= Número de imágenes diagnosticas solicitadas en atención por urgencia V2= Número de atenciones realizadas	Porcentaje	Difusión publica vía página web	Trimestral	0,2
Apoyo diagnostico	Toma de imágenes diagnosticas	Producción	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion Kubapp	V1= Número de imágenes diagnosticas tomadas	Sumatoria	Difusión publica vía página web	Trimestral	4834
Apoyo terapéutico	Terapias físicas	Producción	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion Kubapp	V1= Número de terapias físicas	Sumatoria	Difusión publica vía página web	Trimestral	1491
Apoyo terapéutico	Terapias respiratorias	Producción	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion Kubapp	V1= Número de terapias respiratorias	Sumatoria	Difusión publica vía página web	Trimestral	1279
Promoción y prevención	Consultas medicina general	Producción	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion Kubapp	V1= Número de consultas de medicina general	Sumatoria	Difusión publica vía página web	Trimestral	20842
Promoción y prevención	Consultas odontología	Producción	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion Kubapp	V1= Número de consultas odontología realizadas	Sumatoria	Difusión publica vía página web	Trimestral	5149
Promoción y prevención	Dosis de biológico aplicadas	Producción	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion Kubapp	V1= Número de dosis de biológicos aplicadas	Sumatoria	Difusión publica vía página web	Trimestral	10644
Promoción y prevención	Controles de enfermería	Producción	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion Kubapp	V1= Número de controles de enfermería	Sumatoria	Difusión publica vía página web	Trimestral	2693
Promoción y prevención	Citologías cervicovaginales	Producción	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion Kubapp	V1= Número de citologías cervicovaginales	Sumatoria	Difusión publica vía página web	Trimestral	1077
Gestión de la información	Historias clínicas	Administrativo	Obtención mediante toma de datos registrados cuadro de control de la oficina de Informatica y Estadística	V1= N° de historias clínicas solicitadas.	Sumatoria	Difusión publica vía página web	Trimestral	765
Atención al usuario	Denuncias	Administrativo	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion de PQRSF	V1= N° de denuncias presentadas.	Sumatoria	Difusión publica vía página web	Trimestral	0
Atención al usuario	Felicitaciones	Administrativo	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion de PQRSF	V1= N° de felicitaciones presentadas.	Sumatoria	Difusión publica vía página web	Trimestral	23
Atención al usuario	Petición documentos	Administrativo	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion de PQRSF	V1= N° de peticiones de documentos presentadas.	Sumatoria	Difusión publica vía página web	Trimestral	6
Atención al usuario	Petición información	Administrativo	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion de PQRSF	V1= N° de peticiones de información presentadas.	Sumatoria	Difusión publica vía página web	Trimestral	19
Atención al usuario	Petición consulta	Administrativo	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion de PQRSF	V1= N° de peticiones de consulta presentadas.	Sumatoria	Difusión publica vía página web	Trimestral	13
Atención al usuario	Reclamo	Administrativo	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion de PQRSF	V1= N° de reclamos presentados.	Sumatoria	Difusión publica vía página web	Trimestral	26
Atención al usuario	Sugerencia	Administrativo	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion de PQRSF	V1= N° de sugerencias presentadas.	Sumatoria	Difusión publica vía página web	Trimestral	3
Atención al usuario	Queja	Administrativo	Obtención mediante toma de datos registrados en sistema de informacion de PQRSF	V1= N° de quejas presentadas.	Sumatoria	Difusión publica vía página web	Trimestral	100