



<b>ACTA No.</b>	001
<b>DENOMINACION</b>	Asamblea General para Actualización de la Junta Directiva de la Alianza de usuarios y sus instancias participativas, Centro de Salud Cécota

<b>FECHA</b>	11	08	21	<b>HORA</b>	3:00 p.m.	4:30 p.m.
<b>LUGAR</b>	Virtual plataforma Teams – Presencial Centro de Salud Cécota					

**MOTIVO E INTRODUCCIÓN**

Asamblea General para Actualización de la Junta Directiva de la Alianza de usuarios y sus instancias participativas, Centro de Salud Cécota.

**ASISTENTES**

**NOMBRE**

**CARGO / IDENTIFICACION**

Queda la evidencia en la lista de asistencia en formato físico y link de registro virtual que se anexa a la presente acta.

**ORDEN DEL  
DIA**

1. Saludo de bienvenida y presentación del objetivo de la Asamblea.
2. Registro de Asistencia.
3. Lectura y aprobación del orden del día.
4. Elección de Presidente y Secretario Ad Hoc de la Asamblea.
5. Intervención por parte del Ente de Control.
6. Exposición de la convocatoria realizada por parte de la profesional en Comunicación Social de la ESE Hospital San Juan de Dios.
7. Intervención por parte de la profesional en Trabajo Social de la ESE Hospital San Juan de Dios (Generalidades de la alianza de usuarios e Instancias participativas).
8. Elección de la Junta Directiva:
  - Presidente, Vicepresidente, Secretario, Fiscal y 2 Vocales.
  - Comités de trabajo: Comité de control social (Veedores)
 Elección Representantes para las Instancias Participativas:
  - Delegado ante el Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud (CTSSS)
  - Delegado ante el Comité de Participación Comunitaria (COPACO)
  - Delegado ante el Comité de Ética Hospitalaria
  - Delgado para participar en el proceso de elección junto con los demás representantes de las IPS y EPS ante la Junta Directiva de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Pamplona



-Delgado para participar en el proceso de elección junto con los demás representantes de las IPS y EPS ante la Junta Directiva de la E.S.E. Hospital Erasmo Meoz

-Delgado para participar en el proceso de elección junto con los demás representantes de las IPS y EPS ante la Junta Directiva del Instituto Departamental de Salud (IDS)

9. Duración de la Junta Directiva.

10. Lectura y aprobación del acta.

11. Finalización.

**DESARROLLO**

**ACTIVIDAD**

1. Saludo de bienvenida y presentación del objetivo de la Asamblea.

En el Municipio de Cácuta, siendo las 3:10 p.m., del día 11 de agosto del año 2021, se reúnen en asamblea los usuarios del Centro de Salud de Cácuta con el propósito de actualizar la Junta Directiva de la alianza de usuarios y sus instancias participativas para la entidad en el marco del decreto 1757 de 1994 hoy compilado en el 780 de 2016.

La profesional en Trabajo Social y líder del Servicio de Información y Atención al Usuario de la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona da apertura a la Asamblea General, dando un saludo cordial de bienvenida a todos los asistentes que se encuentran en el Centro de Salud y los conectados por medio de la plataforma virtual Teams, contando con la presencia de usuarios, Personería, Salud Pública, Instituto Departamental de Salud, funcionarios del Centro de Salud y de la ESE Hospital Pamplona. Seguidamente se presenta el objetivo del encuentro el cual es actualizar la Junta Directiva de la Alianza de usuarios y sus instancias participativas del Centro de Salud Cácuta.

**ACTIVIDAD**

2. Registro de Asistencia.

Las personas que se encuentran en el Centro de Salud se registran en el formato de asistencia en físico y las personas que están conectadas por medio de la plataforma Microsoft Teams diligencian el link que se les envía por el chat de la reunión.

**ACTIVIDAD**

3. Lectura y aprobación del orden del día.

En común acuerdo los participantes aprueban el orden día y se da continuidad a la Asamblea.

**ACTIVIDAD**

4. Elección de Presidente y Secretario Ad Hoc de la Asamblea.

Designación de presidente y secretario de la reunión.

Se nombran para estos cargos a:



Presidente: Fanny Rosa Isidro identificado con C.C No. 27.645.131

Secretario: Diana Mireya Vera identificado con C.C No. 1.091.452.052

**ACTIVIDAD**

5. Intervención por parte del Ente de Control.

La Dra. Guillermina González Rodríguez, Profesional Especializado del Área de Participación Social del Instituto Departamental de Salud (IDS), inicia dando la bienvenida a todas las personas que se encuentran participando del espacio. Seguidamente realiza una breve explicación según las normas vigentes acerca de las funciones e importancia de la Alianza de Usuarios y sus Instancias Participativas para el Centro de Salud, invitando a todas las personas presentes a que participen activamente de estos espacios de decisión en un tema fundamental como es la salud, manifestando la importancia de contar con la presencia en la Asamblea General de Personería y Salud Pública como autoridades garantes de que el proceso se esté realizando se forma transparente, acatando las indicaciones de la norma.

**ACTIVIDAD**

6. Exposición de la convocatoria realizada por parte de la profesional en Comunicación Social de la ESE Hospital San Juan de Dios.

La profesional de Comunicación Social, Yamdry Martínez Celis, realiza la sustentación de la convocatoria realizada por parte de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Pamplona para la Asamblea General de la actualización de la Junta Directiva de la Alianza de usuarios y las Instancias participativas para los municipios de Pamplona, Pamplonita, Mutiscua, Chitagá, Cágota, Cucutilla y Silos.

Inicia hablando sobre el poster general de la invitación a la actividad el cual fue impreso y publicado en las instalaciones de la ESE, asimismo, fue publicado en la página de Facebook oficial @esehospitalpamplona, así como en el portal web [www.hsdp.gov.co](http://www.hsdp.gov.co) en el banner inicial junto al link de inscripción, el cual fue creado con el objetivo de actualizar base de datos y compartir el link de ingreso a los correos inscritos, de igual forma, se compartió el poster a todos los Centros de Salud para su impresión y publicación de acuerdo a los espacios con mayor afluencia de los habitantes de cada municipio, siguiendo con la publicidad, comunicaciones realizó otra pieza visual donde había información detallada de la organización de la actividad, la misma fue compartida en los Centros de Salud y página web

Desde el Proceso de Informática y estadística a través del Comunicación y Prensa se gestionó el espacio en radio Universidad de Pamplona 94.9 FM a través de una cuña y una entrevista en el programa "Ecos de mi ciudad" en la que participó la profesional en Trabajo Social, María José Carrillo Becerra, de igual forma se gestionó el espacio con el medio de comunicación Agenda al Día, quien compartió una entrevista dando a conocer el tema referente a la organización de la actualización de la junta directiva y las instancias participativas del Hospital de Pamplona y los Centros de Salud adscritos.



Asimismo, se creó un sub portal donde fue posible divisar la información de cada municipio junto al link de acceso a la reunión, el cual se podía llegar a él a través del banner inicial de la página o en el siguiente enlace <https://hsdp.gov.co/portal/informacion/>

Para finalizar la convocatoria el día anterior a cada reunión, se compartió una publicación con los links de ingreso hora y fecha por municipio, con el fin de recordarle a la comunidad como podían acceder a la Asamblea General.

**ACTIVIDAD**

8. Elección de la Junta Directiva e Instancias Participativas.

Se le aclara a todas las personas presentes que la Asamblea es autónoma de tomar decisiones, serán ellos mismos quienes consensuarán la metodología para la elección de la Junta Directiva y de las Instancias Participativas.

Elección de la Junta Directiva:

CARGO	NOMBRE	VOTOS
Presidente	Carmen Ofelia Portilla Valencia	Unánime
Vicepresidente	Yorley Yarnileth Villamizar Villamizar	Unánime
Secretario	Jesica Lorena Vera Vera	Unánime
Fiscal	Mabel Berbesi	Unánime
Vocal I	Lisa Marcela Diaz Sánchez	Unánime
Vocal II	Rosa Julia Isidro Carrillo	Unánime

Quedo conformada la Junta Directiva de la siguiente manera, por un periodo de dos años según la norma.

CARGO	NOMBRE	Identificación	Teléfono
Presidente	Carmen Ofelia Portilla Valencia	1091059617	3213411368
Vicepresidente	Yorley Yamileth Villamizar Villamizar	1127356005	3124552104
Secretario	Jesica Lorena Vera Vera	1093765313	3118041984
Fiscal	Mabel Berbecí	27645377	3115746896
Vocal I	Lisa Marcela Diaz Sánchez	1094282191	3145304459
Vocal II	Rosa Julia Isidro Carrillo	27645177	3229162339



Comité de Control Social:

No se presentan postulados.

NOMBRE	Identificación

Elección de los delegados para las Instancias Participativas:

- ✓ Delegado ante el Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud (CTSSS)

Nombre: Maria Conchita Duque Carrillo

Número de documento: 27645170

Teléfono: 3203682668

Firma: *Ma Conchita Duque C*

- ✓ Delegado ante el Comité de Participación Comunitaria (COPACO)

Nombre: No se presentó postulado.

Número de documento:

Teléfono:

Firma: \_\_\_\_\_

- ✓ Delegado ante el Comité de Ética Hospitalaria

Nombre: No se presentó postulado.

Número de documento:

Teléfono:

Firma: \_\_\_\_\_



- ✓ Delgado para participar en el proceso de elección junto con los demás representantes de las IPS y EPS ante la Junta Directiva de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Pamplona

Nombre: Carmen Ofelia Portilla Valencia  
 Número de documento: 1091059617  
 Teléfono: 3203682668  
 Firma: CARMEN OFELIA PORTILLA V

- ✓ Delgado para participar en el proceso de elección junto con los demás representantes de las IPS y EPS ante la Junta Directiva de la E.S.E. Hospital Erasmo Meoz

Nombre: No se presentó postulado.  
 Número de documento:  
 Teléfono:  
 Firma: \_\_\_\_\_

- ✓ Delgado para participar en el proceso de elección junto con los demás representantes de las IPS y EPS ante la Junta Directiva del Instituto Departamental de Salud (IDS)

Nombre: No se presentó postulado.  
 Número de documento:  
 Teléfono:  
 Firma: \_\_\_\_\_

<b>ACTIVIDAD</b>	9. Duración de la Junta Directiva
Según el Decreto 1757 de 1994 hoy compilado en el Decreto 780 de 2016 establece que la alianza de usuarios tiene un periodo de 2 años.	

<b>ACTIVIDAD</b>	10. Lectura y Aprobación del acta.
Las personas que se encuentran en el Centro de Salud y las que están conectadas por medio de la plataforma Microsoft aprueban la lectura de la presente acta.	



**ACTIVIDAD**

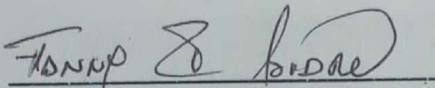
11. Finalización

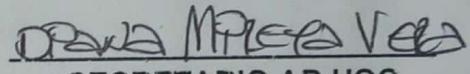
Se da por terminada la Asamblea General siendo las 4:30 p.m.

**ANEXOS**

- Lista de asistencia en formato físico y virtual.
- Fotografías y captures de pantalla.
- Diapositivas presentadas.

En constancia firman la presente acta:

  
PRESIDENTE AD HOC  
C.C 27645131 - CAJOA

  
SECRETARIO AD HOC  
C.C 1091452052 CAJOA

Proyectó:  
Revisó:

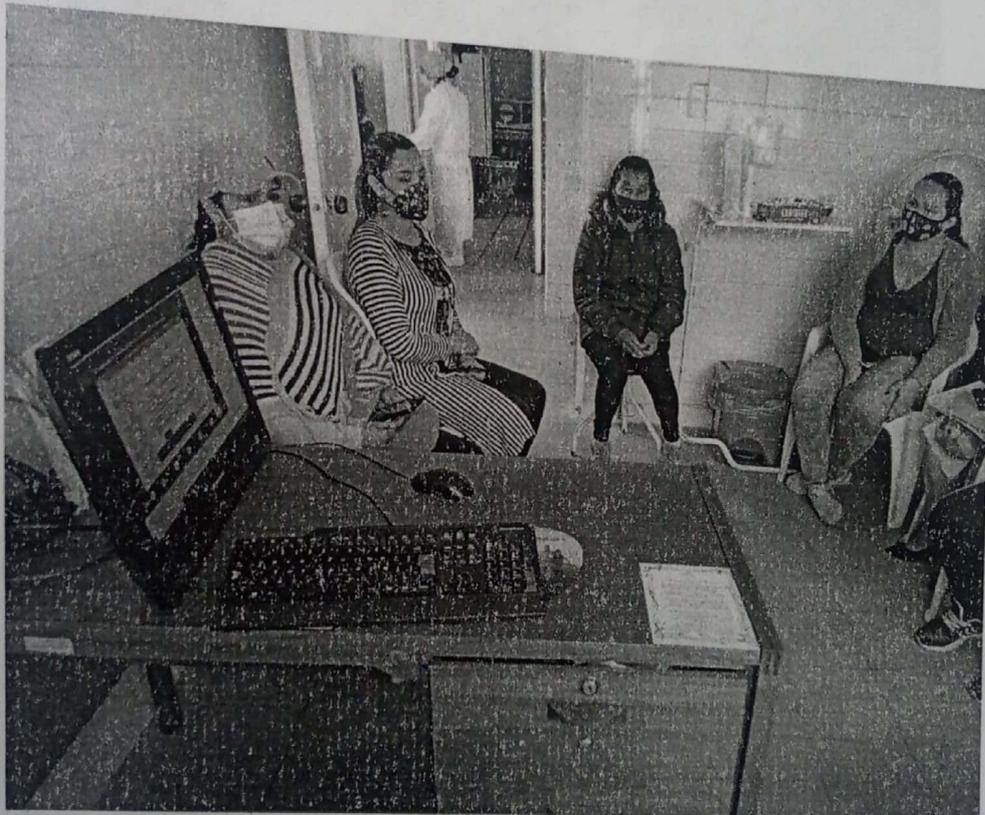


ANEXOS:

Asistencia virtual

Marca temporal	Nombres y Apellidos	Número de doc	Teléfono	Correo electrónico	Dirección	Municipio	A qué grupo pertenece
8/11/2021 16:07:00	Paola Vera Carrillo	1091452377	3105404423	paovanca777@gmail.com	Cra 3 3-73 Barrio la esperanza	Cacota	Usuarios
8/11/2021 16:07:23	Ana Mercedes meaurio	27645147	3128369471	##	Barrio la esperanza	Cacota	Usuarios
8/11/2021 16:07:58	Glota Alejandra Cárdenas	1090177739	3018310650	alejita_cardenas@hotmail.com	cacota	Cacota	Representante de comité de usuarios confiantes
8/11/2021 16:09:52	Haimen orfoi James Flórez	1094275429	3130831069	orio24_22@gmail.com	Carrera 384_64 la esperanza	Cacota	Funcionario del Hospital de Pamplona o Centros de Salud
8/11/2021 16:10:40	Mabel Yohana Berbel Jaimos	27645377	3115748096	maybelaj2@gmail.com	Urbanización Nuevo Milenio casa#3, la Esperanza	Cacota	Concejo municipal
8/11/2021 16:12:50	Carmen Rosa Pulido Rodríguez	60245487	3105760070	angiepacosp@gmail.com	BARRIO LA PAZ	Cacota	Usuarios
8/11/2021 16:13:50	OLGA MARIA VERA CHAFETA	1094245703	3122579155	olmavecha@hotmail.com	centro	CACOTA	Usuarios
8/11/2021 16:15:17	WILLIAM MARTIN CARVAJAL PARRA	1094240154	3108573030	martincarvajal@gmail.com	Av0 calle 10 Cácuta	CACOTA	Usuarios
8/11/2021 16:16:58	Guillermina Gorzalez Rodriguez	60321432	3133205231	Participacionciudad@gmail.com	Barrio la paz	Cacota	Funcionario del Hospital de Pamplona o Centros de Salud
8/11/2021 16:17:13	Diana Paola James Ramirez	1091452257	3132452077	Owenkalei2009@gmail.com	El cahario	Cacota	Instituto Departamental de Salud
8/11/2021 16:17:13	Grecia Silvana Bohorquez Becerra	1091452257	3102701306	grecia012@hotmail.com	Barrio la esperanza	Cacota	Funcionario del Hospital de Pamplona o Centros de Salud
8/11/2021 16:21:26	Sandra maritza Acevedo Foréz	1090478673	3212835113	sandraacevedo2@hotmail.com	Barrio la esperanza	Cacota	Usuarios
8/11/2021 16:22:43	Sandra maritza acevedo	1091452237	3212835113	sandraacevedo2@hotmail.com	Barrio la esperanza	Cacota	Usuarios
8/11/2021 16:45:11	Jessica lorena vera vera	1091452237	3118041954	jorena-v@gmail.com	Vereda metadelata	Cacota	Usuarios
8/11/2021 16:45:51	Lisa marcela Diaz sanchez	1093765313	3145304459	Romeralajandrochaca@gmail.com	Cra#8-13	Cacota	Usuarios
8/11/2021 16:50:50	Sandra Milena Flórez	1094262191	3300052052	sandra.florez_m@hotmail.com	Vereda la lagua	Cacota	Salud Pública
8/11/2021 17:09:04	Alberto Granados Sandoval	1090369737	3227761567	juliana0122005@gmail.com	BARRIO EL CALVARIO	Cacota	Junta de acción comunal
8/11/2021 17:09:36	ANGIE YESSENA JAMES ALBARRACIN	13353250	3118325407	ANGIE3008@GMAIL.COM		CACOTA	Funcionario del Hospital de Pamplona o Centros de Salud
		1090520273					

Fotografías



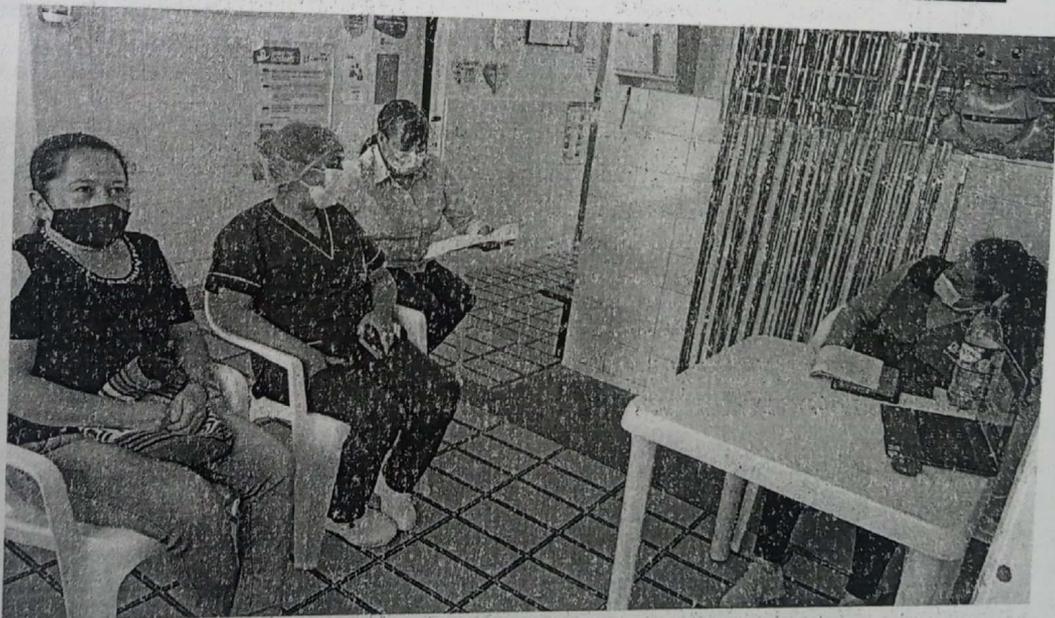
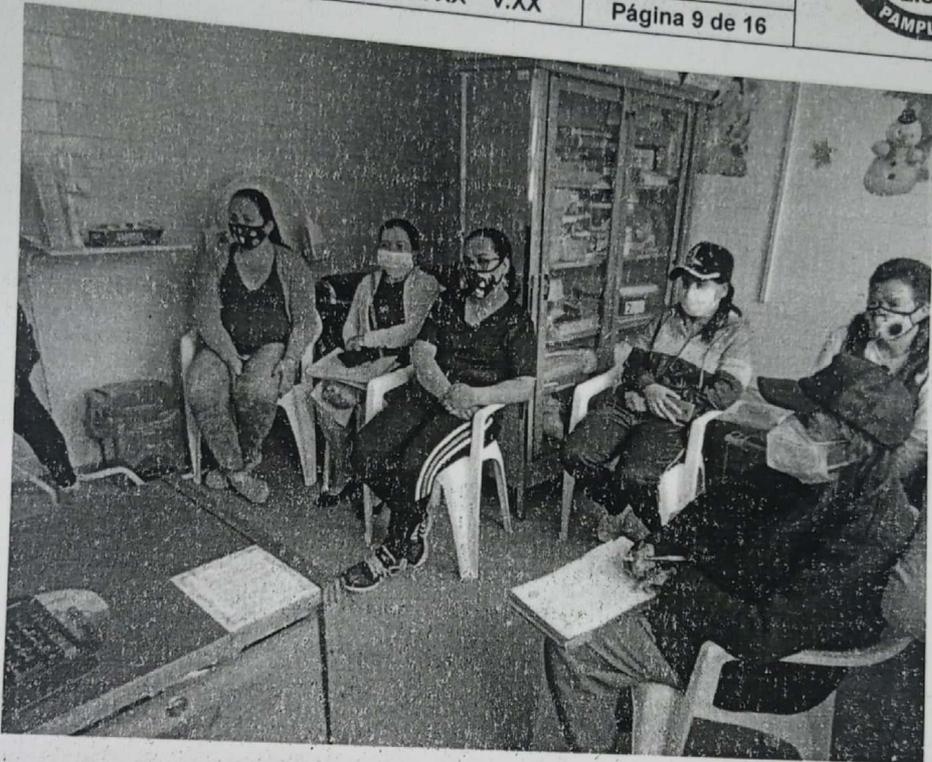


Gobernación  
de Norte de  
Santander

# ACTA

Código: AC-XXX-XX v.XX

Página 9 de 16

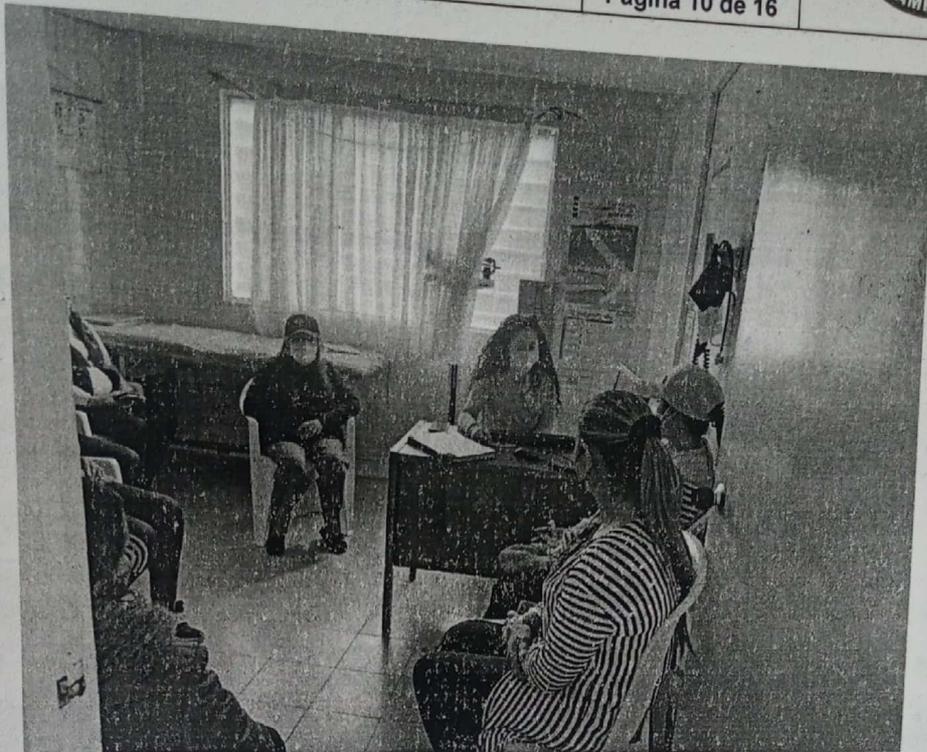


NIT: 890.501.019-9

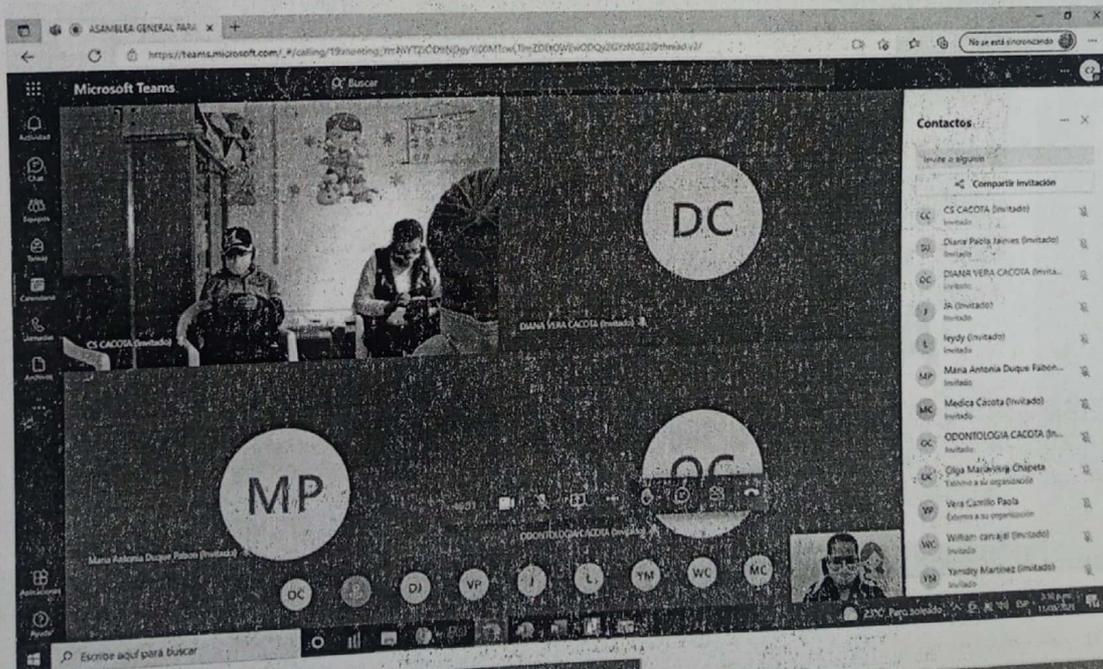
Pamplona, Norte de Santander Cra. 9a #5-01 Barrio Ursúa

Tel: (7) 568 2482 - Línea gratuita 01800094471

[www.hsdp.gov.co](http://www.hsdp.gov.co)



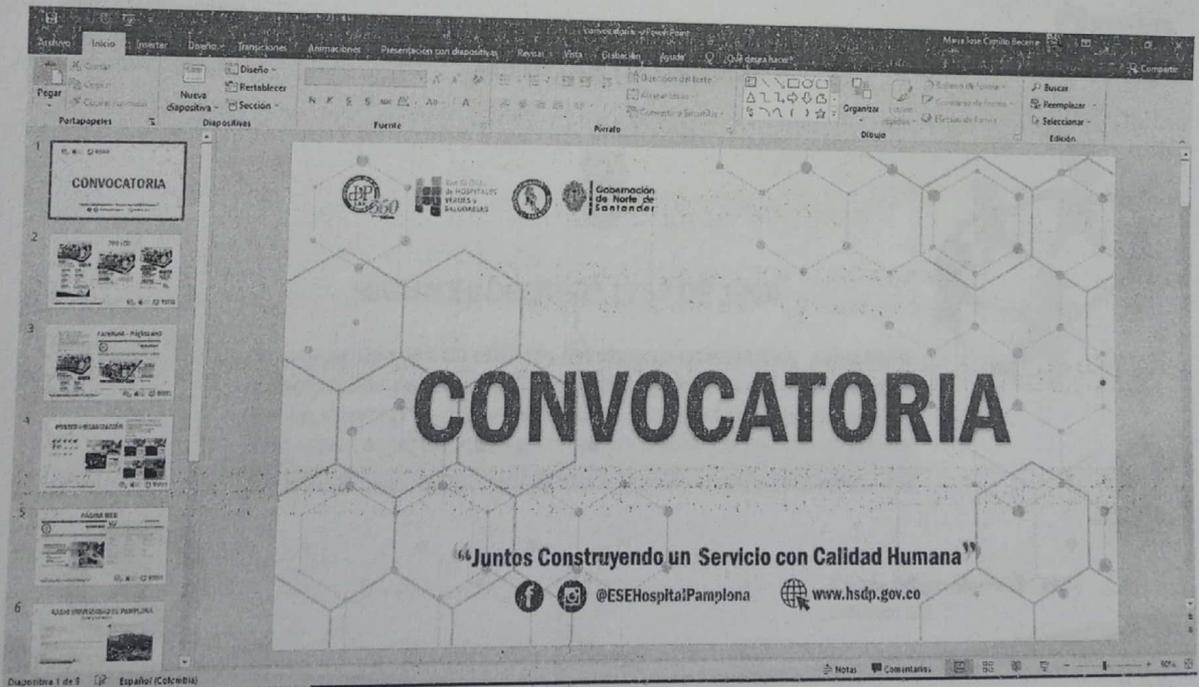
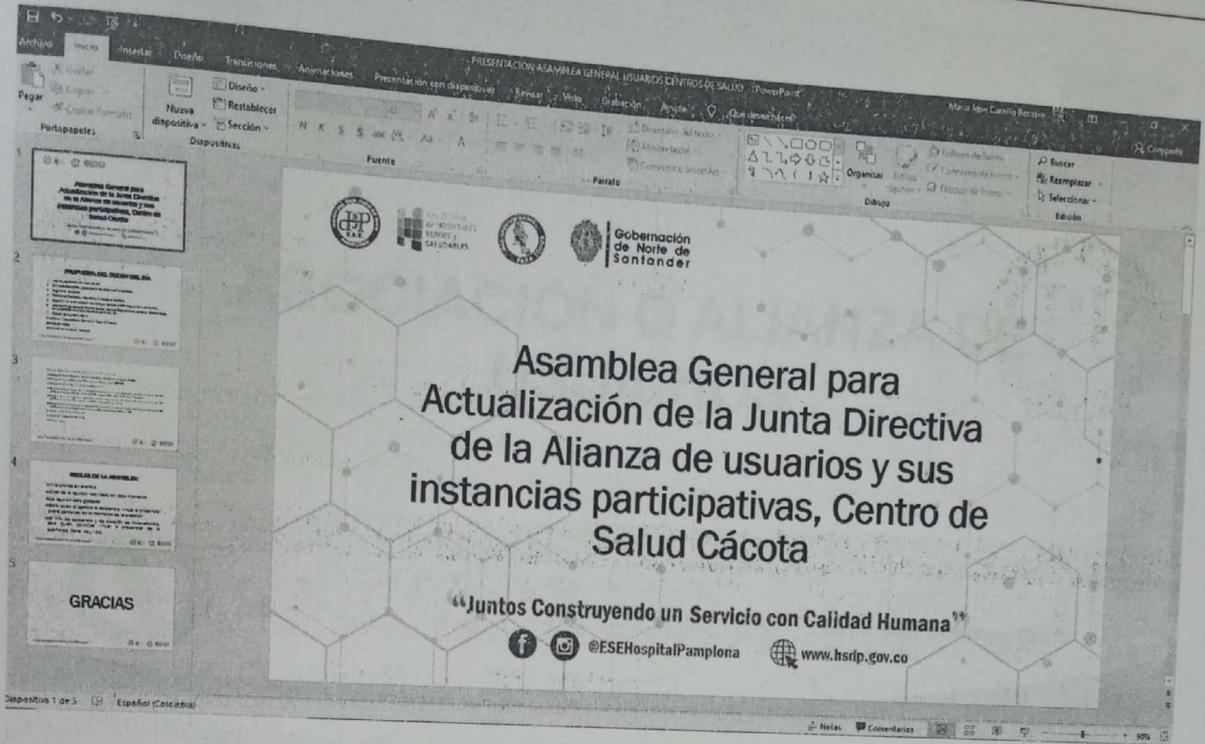
Capture de pantalla:



NIT: 890.501.019-9  
Pamplona, Norte de Santander Cra. 9a #5-01 Barrio Ursúa  
Tel: (7) 568 2482 – Línea gratuita 018000944471  
www.hsdp.gov.co



Diapositivas presentadas:

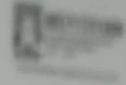


NIT: 890.501.019-9

Pamplona, Norte de Santander Cra. 9a #5-01 Barrio Ursúa

Tel: (7) 568 2482 -- Línea gratuita 018000944471

www.hsdp.gov.co



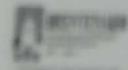
# ASOCIACIÓN O ALIANZA DE USUARIOS



Carlos Arturo Martínez García  
Director ISS



## ¿QUÉ SON LAS ASOCIACIONES O ALIANZAS DE USUARIOS?



### SEGÚN EL DECRETO 1757 DE 1994

Es una agrupación de afiliados del régimen contributivo, subsidiado y excepcional del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y defensa del usuario.



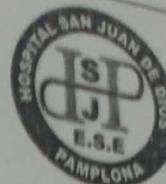
Carlos Arturo Martínez García  
Director ISS

NIT. 890.501.019-9

Pamplona, Norte de Santander Cra. No. #5-01 Barrio Uruelá

Tel: (7) 508 2452 - Línea gratuita 018000944471

www.iss.gov.co



## ¿EN DÓNDE DEBEN CONSTITUIRSE LAS ASOCIACIONES O ALIANZAS DE USUARIOS?



Empresas Aseguradoras en Salud del régimen subsidiado "EPS" hoy EAPB

Empresas Sociales del Estado "ESE"

Empresas Aseguradoras de Salud del régimen contributivo "EAPB y excepcional"

Instituciones Prestadoras de Salud "IPS"



Carlos Arturo Martínez García  
Director IDS



## ¿COMÓ SE ORGANIZAN LAS ASOCIACIONES O ALIANZAS DE USUARIOS ?



### Convocatoria

A través de medios masivos de comunicación, volantes, afiches, oficios a las EAPB con quien se tenga convenio.

### Asamblea constitutiva

En el sitio, hora y lugar determinados previamente

### Reconocimiento

El acta de la asamblea y los estatutos son los documentos que dan reconocimiento a esta organización.

### Funcionamiento

Determinará sus objetivos y funciones, así como los comités y asambleas, entre otros.

### Nuevos socios

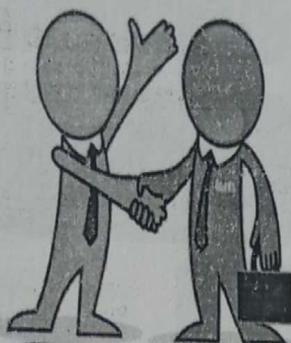
Garantizar permanentemente el ingreso de nuevos afiliados.



Carlos Arturo Martínez García  
Director IDS



### INSTANCIAS PARTICIPATIVAS



Un representante ante la junta directiva de la Institución prestadora de salud (ESE-IPS) de carácter hospitalario pública o mixta.

Un representante ante el comité de participación comunitaria (COPACO).

Un representante ante el Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud. (CTSSS)

Dos representantes ante el comité de ética hospitalaria de la respectiva institución prestadora de servicios de salud, sea pública o mixta.



Carlos Arturo Martínez García  
Director IDS



### FUNCIONES ASOCIACIÓN O ALIANZA DE USUARIOS



Asesorar a sus asociados en la libre elección de los profesionales adscritos o con vinculación laboral a la entidad.

Informar a las instancias que corresponda sobre la calidad del servicio prestado.

Proponer a las juntas directivas los días y horarios de atención al público.

Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso de servicios.

Asistir a los talleres de capacitación relacionados en temas de interés en salud convocados por la entidad.

Vigilar que las tarifas correspondan a las condiciones socioeconómicas.

Vigilar que las decisiones que se tomen en las juntas directivas, se apliquen según lo acordado

Mantener canales de comunicación con los afiliados.

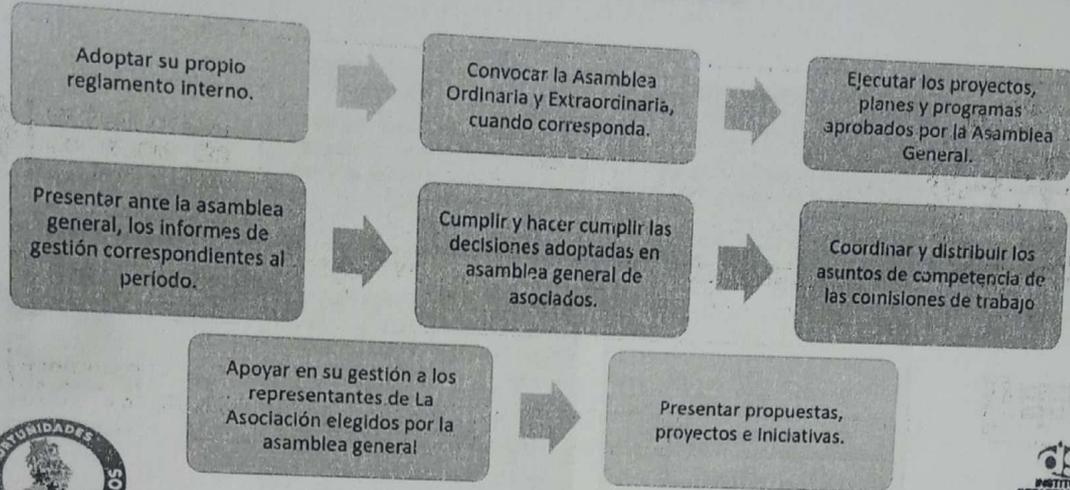
Atender las quejas de los usuarios, y proponer medidas.



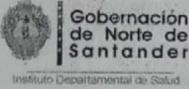
Carlos Arturo Martínez García  
Director IDS



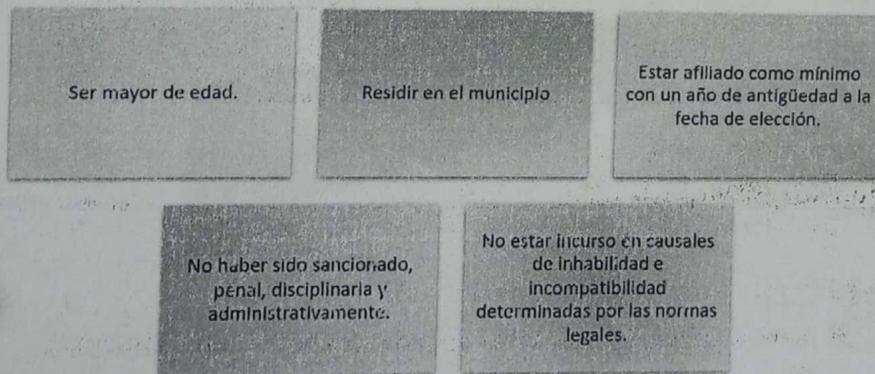
### FUNCIONES DE LOS JUNTA DIRECTIVA DE LA ASOCIACION O ALIANZA DE USUARIOS



Carlos Arturo Martínez García  
Director IDS



### REQUISITOS ASPIRANTES DE LA ASOCIACION ANTE JUNTA DIRECTIVA DE LA ESE



Carlos Arturo Martínez García  
Director IDS



### REQUISITOS ASPIRANTES DE LA ASOCIACION ANTE JUNTA DIRECTIVA DE LA ESE



No ocupar cargos directivos en el Órgano de Administración y de Control, en otra Asociación de Usuarios.

Acreditar la calidad de usuario de los servicios de la IPS.

No ostentar la representación ante la Junta Directiva de cualquier ESE, por Asociación o en representación de otro estamento.

Estar vinculado de manera activa cumpliendo funciones específicas de salud en la Asociación.

Carlos Arturo Martínez García  
Director IDS



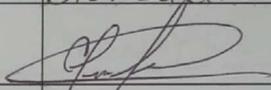
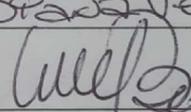
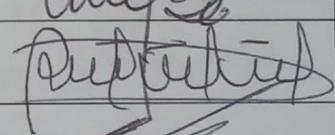
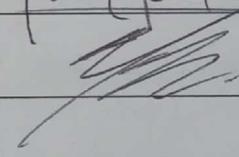
# GRACIAS



Carlos Arturo Martínez García  
Director IDS

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>		
	<b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>		
	Código: F- GD -01-02 v.01	Página 1 de 1	

En constancia firman

FECHA	MOTIVO:		
11 08 2021	Confirmación de Alianza de Usuarios Centro de Salud Cárcota		
NOMBRE	CARGO	FIRMA	
maso corvo Valdeamaná	nu-evap e s e	maso corvo Valdeamaná	
Blanca elva Bautista C	confa oriente	Blanca elva Bautista C	
Evan Gabriela Naranjo V	Confa oriente		
Fanny Rosa Bore	Usuario	Fanny Rosa Bore	
Stonem Ange Dye	Usuario	Stonem Ange D	
olga elva fernandez	Agente Educativo Conf	olga elva fernandez	
DIANA MIRELA VERA	DELEGADA ASUNTOS	DIANA MIRELA VERA	
GRECA BORTURQUEZ	odontologa sso		
Sandra Liliama Ujar	Secretaria Personeria		
Pasio Javier Rod G.	Personero Municipal.		

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 Gobernación de Norte de Santander	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>		
	<b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>		
	Código: F-GD-01-02 v.01	Página 1 de 1	

En constancia firman

FECHA	MOTIVO:	NOMBRE	CARGO	FIRMA
11 08 2021	Conformación de Alianza de usuarios centro de salud Pacota			
		Pa. Conchita Duque	USUARIO 27645170	Pa. Conchita Duque
		CARMEN OFELIA PORTILLA	USUARIO 1011059617	Carmen Ofelia P.
		Tanny Rosa Bidal	CONCEJAL 27645131	TANNY R BIDAL
		Maria Antonia Duque	27645248 operaria de aseo	Maria Antonia Duque
		Rosa Yorganta Coronado M.	1091452071 USUARIO	Rosa Yorganta M.
		Yuley Villanizar Villanizar	1127356005 USUARIA	Yuley V. Villanizar
		Rosa Julia Isidro Carrillo	USUARIO 27645777	Rosa Julia Isidro C
		Maria Leonor Tana	Vendedora 27644649	Maria Leonor Tana
		Dany Zulay Bautista C	Enlace de la Mujer & la Juventud MPA	Dany Zulay Bautista
		MARIA ALEXANDRA AREVEDO C.	CONCEJAL MUNICIPIO PACOTA	MARIA ALEXANDRA AREVEDO
		Maya Alba Macin	As odontología	Maya Alba Macin

Elaboro:	Revisa:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011



"Juntos Construyendo un  
Servicio con Calidad Humana"

PAMPLONA, 16 DE AGOSTO DE 2021

Doctor  
**HERNANDO JOSÉ MORA GONZALEZ**  
Gerente  
E.S.E Hospital San Juan de Dios de Pamplona

**ASUNTO:** Carta de presentación.

Respetuoso saludo,

La presente con el fin de presentar al señor **Carmen Ofelia Portilla Valencia** identificado con documento de identidad C.C **1091059617** de Chitagá, el cual fue elegido en Asamblea General el día 11 de agosto en este Centro de Salud, para participar en el proceso de elección junto con los demás representantes de las IPS y EPS ante la Junta Directiva de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Pamplona.

Atentamente,

*Dra. Gloria Alejandra Cárdenas C.*



MÉDICO S.S.O  
C.C. 1090177739

*Gloria Cárdenas*

Nombre

Médico SSO

Centro de Salud

