
 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b> <b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>		
	Código: F- GD -01-02 v.01	Página 1 de 4	

<b>ACTA</b>	002
<b>DENOMINACION</b>	Socialización Plan de Acción Política de Participación Social en Salud 2021

<b>FECHA</b>	10	03	21	<b>HORA</b>	9:00	A.M
<b>LUGAR</b>	Reunión virtual por la plataforma Zoom					



<b>MOTIVO E INTRODUCCION</b>
Socializar a las unidades funcionales el Plan de Acción de la Política de Participación Social en Salud de la vigencia 2021.

<b>ASISTENTES</b>	
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO / IDENTIFICACION</b>
Ludy Belén Arias Villamizar	SIAU
Zaida Liliana Navia García	SIAU
Yamdry Martínez Celis	Comunicadora Social
Yorley Meneses Rey	Calidad
Leidy Carolina Duarte González	Salud Pública
María José Carrillo Becerra	Trabajadora Social

<b>ORDEN DEL DIA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saludo y presentación.</li> <li>- Socialización Plan de Acción PPSS 2021.</li> <li>- Espacio para preguntas, dudas o inquietudes.</li> <li>- Finalización.</li> </ul>

<b>DESARROLLO</b>
<p>Se da inicio con la presentación de la Profesional en Trabajo Social, quien dentro de sus funciones esta encargada de las actividades de Participación Social en la ESE Hospital. Se cuenta con la presencia del personal de las unidades funcionales del Sistema de Información y Atención al Usuario SIAU, Salud Pública, Calidad y Comunicación Social.</p> <p>Con el objetivo de que los integrantes comprendan a cabalidad el tema a tratar, se inicia con una explicación con base en: objetivo general y específicos de la PPSS, ejes estratégicos con sus respectivas líneas de acción y operativización de la misma.</p> <p>Seguidamente se socializa en formato de Excel las actividades programadas para el año 2021, donde se les reitera en las responsabilidades de cada unidad funcional frente a la ejecución y resultado de cada una de ellas, con el objetivo de dar cumplimiento al Plan de Acción diseñado en pro del bienestar de los usuarios internos y externos de la Institución.</p>

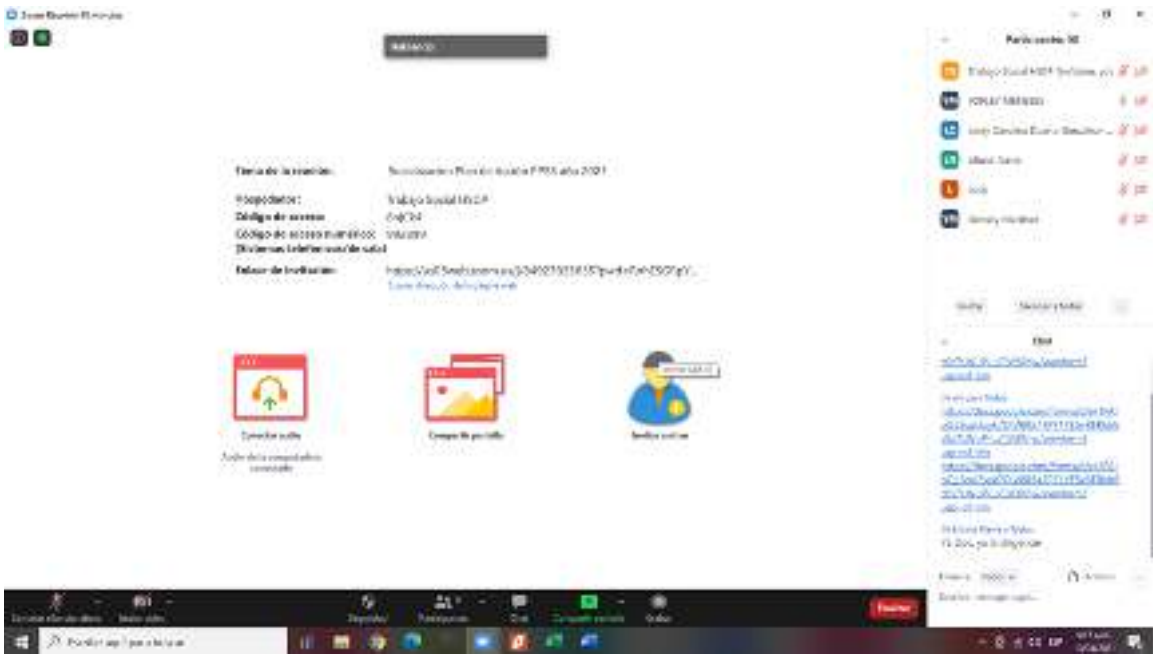
Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>  <b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>		
	Código: F- GD -01-02 v.01	Página 2 de 4	

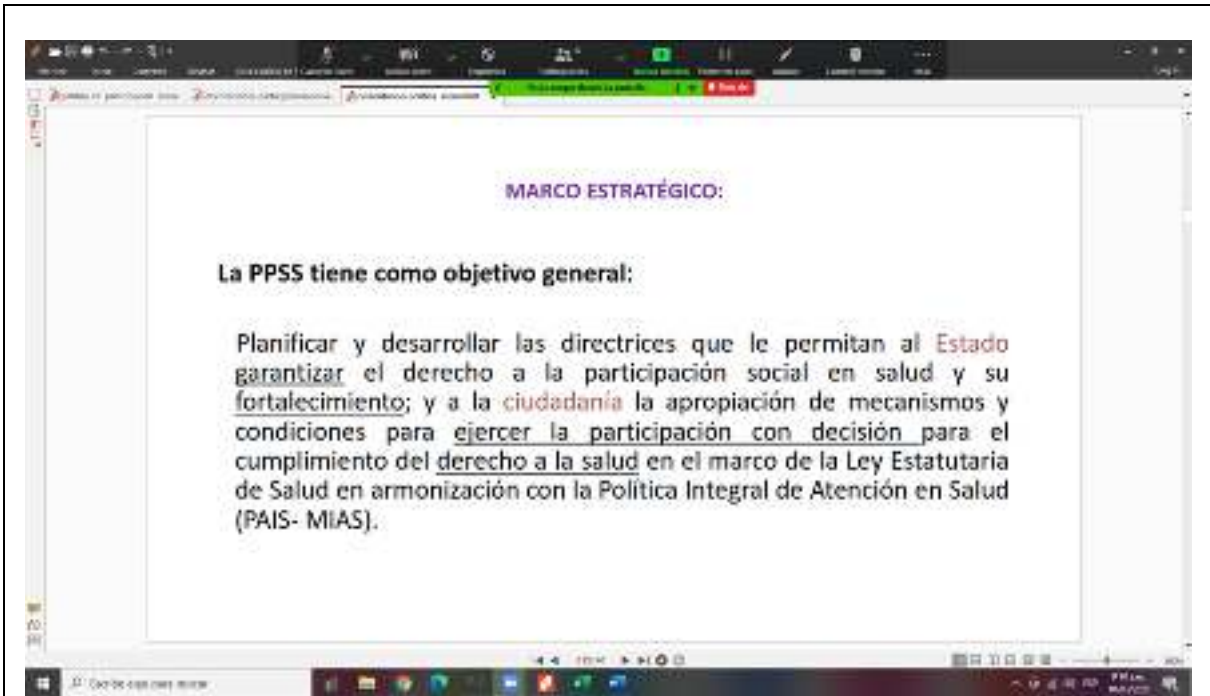
Los presentes manifiestan comprender y estar de acuerdo con el cronograma realizado.

Al finalizar, solicitan se les envíe a los correos electrónicos el documento que muestra la meta de la línea de acción, el indicador, la expresión numérica, actividad programada y fechas, para que cada responsable entregue en el tiempo requerido el resultado de las acciones ejecutadas durante el año en curso.

Se da por terminada la reunión a las 9:50 a.m. de manera satisfactoria.



ACTIVIDAD	EVIDENCIAS CAPTURAS DE PANTALLA
	

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011



NOMBRE ENCUESTA	OBJETIVO	INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	DIFERENCIA	COMENTARIOS
ENCUESTA DE PERCEPCIONES DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE SALUD	Medir el nivel de satisfacción de los usuarios del servicio de salud.	Índice de satisfacción de los usuarios del servicio de salud.	%	85	82	-3	
ENCUESTA DE PERCEPCIONES DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE SALUD	Medir el nivel de satisfacción de los usuarios del servicio de salud.	Índice de satisfacción de los usuarios del servicio de salud.	%	85	80	-5	
ENCUESTA DE PERCEPCIONES DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE SALUD	Medir el nivel de satisfacción de los usuarios del servicio de salud.	Índice de satisfacción de los usuarios del servicio de salud.	%	85	85	0	

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>		
	<b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>		
	Código: F- GD -01-02 v.01	Página 4 de 4	



ACTIVIDAD		ASISTENCIA	
<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Correo electrónico</b>	<b>Cargo</b>	
Zaida Liliana Navia Garcia	zalinaga@hotmail.es	Auxiliar en Salud	
LU DY BE LÉN ARIAS VILLAMIZAR	siauhospital@hotmail.com	Auxiliar en salud	
María José Camillo Becerra	trabajosocialhsp@gmail.com	Trabajadora Social	
YORLE Y MENE SES	YORLEYM1720@GMAIL.COM	ENFERMERA - APOYO CALIDAD	
Leidy Carolina Duarte Gonzalez	s.publicapamplona2020@gmail.com	Profesional especializado	
Yandry Martínez Celis	yhasmc@gmail.com	Comunicadora social - contratista	

  
 María José Carrillo Becerra  
 Trabajadora Social  
Ministerio de Salud de la Provincia de Pamplona

Elaborado por:

**MARÍA JOSÉ CARRILLO BECERRA**  
**Trabajadora Social**

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>		
	<b>FORMATO DE OFICIOS</b>		
	Código: F-GD-01-05 v.03	Página 1 de 1	

Pamplona, 09 de marzo de 2021

Jefe  
**YORLEY MENESES REY**  
 Calidad  
 ESE Hospital San Juan de Dios  
 Pamplona

<b>Asunto o referencia</b>	Socialización Plan de acción Política de Participación Social en Salud año 2021
----------------------------	---

Respetuoso saludo:

Por medio de la presente extiendo la invitación para el día 10 de marzo de 2021 a las 9:00 a.m., con el objetivo de Socializar el Plan de acción de la Política de Participación Social en Salud programado para la ESE Hospital vigencia 2021, para su conocimiento, revisión y aprobación.

La actividad se realizará por medio de la plataforma Zoom con ingreso:

ID de reunión: 849 2783 5635  
 Código de acceso: 6njCk4

Sin otro particular,

*María José Carrillo B.*  
*María José Carrillo Becerra*  
**Trabajadora Social**  
E.P. 109349028  
Administración Provincial de Salud Santander



---

**María José Carrillo Becerra**  
**Trabajadora Social**

*Elaborado por: María José Carrillo Becerra*

Carrera 9ª No 5-01 Barrio Ursua  
 Teléfonos: Fax 5682486 – 5682482 – 5682907 – 5681431 – 5680493  
[www.hsdp.gov.co](http://www.hsdp.gov.co)

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
MECI	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>  <b>FORMATO DE OFICIOS</b>		
	Código: F-GD-01-05 v.03	Página 1 de 1	

Pamplona, 09 de marzo de 2021

Profesional  
**YAMDRY MARTÍNEZ CELIS**  
 Comunicadora Social  
 ESE Hospital San Juan de Dios  
 Pamplona

<b>Asunto o referencia</b>	Socialización Plan de acción Política de Participación Social en Salud año 2021
----------------------------	---

Respetuoso saludo:

Por medio de la presente extiendo la invitación para el día 10 de marzo de 2021 a las 9:00 a.m., con el objetivo de Socializar el Plan de acción de la Política de Participación Social en Salud programado para la ESE Hospital vigencia 2021, para su conocimiento, revisión y aprobación.

La actividad se realizará por medio de la plataforma Zoom con ingreso:

ID de reunión: 849 2783 5635  
 Código de acceso: 6njCk4

Sin otro particular,



*Maria José Carrillo B.*  
*Maria José Carrillo Becerra*  
 Trabajadora Social  
 N.º 1093414028  
 Universidad Francisco de Paula Santander

**María José Carrillo Becerra**  
**Trabajadora Social**

*Elaborado por: María José Carrillo Becerra*

Carrera 9ª No 5-01 Barrio Ursua  
 Teléfonos: Fax 5682486 – 5682482 – 5682907 – 5681431 – 5680493  
[www.hsdp.gov.co](http://www.hsdp.gov.co)

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
MECI	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>  <b>FORMATO DE OFICIOS</b>		
	Código: F-GD-01-05 v.03	Página 1 de 1	

Pamplona, 09 de marzo de 2021

Doctor  
**HERNANDO JOSÉ MORA GONZALEZ**  
Gerente  
ESE Hospital San Juan de Dios  
Pamplona

<b>Asunto o referencia</b>	Socialización Plan de acción Política de Participación Social en Salud año 2021
----------------------------	---

Respetuoso saludo:

Por medio de la presente extiendo la invitación para el día 10 de marzo de 2021 a las 9:00 a.m., con el objetivo de Socializar el Plan de acción de la Política de Participación Social en Salud programado para la ESE Hospital vigencia 2021, para su conocimiento, revisión y aprobación.

La actividad se realizará por medio de la plataforma Zoom con ingreso:

ID de reunión: 849 2783 5635  
Código de acceso: 6njCk4

Sin otro particular,

*Maria José Carrillo B.*  
**Maria José Carrillo Becerra**  
**Trabajadora Social**  
Urb. P. 1093414028  
Universidad Francisco de Paula Santander



---

**María José Carrillo Becerra**  
**Trabajadora Social**

*Elaborado por: María José Carrillo Becerra*

Carrera 9ª No 5-01 Barrio Ursua  
Teléfonos: Fax 5682486 – 5682482 – 5682907 – 5681431 – 5680493  
[www.hsdp.gov.co](http://www.hsdp.gov.co)

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
MECI	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>  <b>FORMATO DE OFICIOS</b>		
	Código: F-GD-01-05 v.03	Página 1 de 1	

Pamplona, 09 de marzo de 2021

Ingeniero  
**JAIR CAÑATE CELEDÓN**  
 Informática y Estadística  
 ESE Hospital San Juan de Dios  
 Pamplona

<b>Asunto o referencia</b>	Socialización Plan de acción Política de Participación Social en Salud año 2021
----------------------------	---

Respetuoso saludo:

Por medio de la presente extendiendo la invitación para el día 10 de marzo de 2021 a las 9:00 a.m., con el objetivo de Socializar el Plan de acción de la Política de Participación Social en Salud programado para la ESE Hospital vigencia 2021, para su conocimiento, revisión y aprobación.

La actividad se realizará por medio de la plataforma Zoom con ingreso:

ID de reunión: 849 2783 5635

Código de acceso: 6njCk4

Sin otro particular,

*Maria José Carrillo B.*  
*Maria José Carrillo Becerra*  
**Trabajadora Social**  
 N.º 1093414028  
 Universidad Francisco de Paula Santander



**María José Carrillo Becerra**  
**Trabajadora Social**

*Elaborado por: María José Carrillo Becerra*

Carrera 9ª No 5-01 Barrio Ursua  
 Teléfonos: Fax 5682486 – 5682482 – 5682907 – 5681431 – 5680493  
[www.hsdp.gov.co](http://www.hsdp.gov.co)

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
MECI	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011



 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>  <b>FORMATO DE OFICIOS</b>		
	Código: F-GD-01-05 v.03	Página 1 de 1	

Pamplona, 09 de marzo de 2021

Doctora  
**LEIDY DUARTE**  
 Salud Pública  
 ESE Hospital San Juan de Dios  
 Pamplona

<b>Asunto o referencia</b>	Socialización Plan de acción Política de Participación Social en Salud año 2021
----------------------------	---

Respetuoso saludo:

Por medio de la presente extendiendo la invitación para el día 10 de marzo de 2021 a las 9:00 a.m., con el objetivo de Socializar el Plan de acción de la Política de Participación Social en Salud programado para la ESE Hospital vigencia 2021, para su conocimiento, revisión y aprobación.

La actividad se realizará por medio de la plataforma Zoom con ingreso:

ID de reunión: 849 2783 5635  
 Código de acceso: 6njCk4

Sin otro particular,

*Maria José Carrillo B.*  
*Maria José Carrillo Becerra*  
**Trabajadora Social**  
 N.º 1093414028  
Universidad Francisco de Paula Santander



---

**María José Carrillo Becerra**  
**Trabajadora Social**

*Elaborado por: María José Carrillo Becerra*

Carrera 9ª No 5-01 Barrio Ursua  
 Teléfonos: Fax 5682486 – 5682482 – 5682907 – 5681431 – 5680493  
[www.hsdp.gov.co](http://www.hsdp.gov.co)

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
MECI	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>		
	<b>FORMATO DE OFICIOS</b>		
	Código: F-GD-01-05 v.03	Página 1 de 1	

Pamplona, 09 de marzo de 2021

Señoras  
**ZAIDA LILIANA NAVIA GARCIA**  
**LUDY BELÉN ARIAS VILLAMIZAR**  
 SIAU  
 ESE Hospital San Juan de Dios  
 Pamplona

<b>Asunto o referencia</b>	Socialización Plan de acción Política de Participación Social en Salud año 2021
----------------------------	---

Respetuoso saludo:

Por medio de la presente extendiendo la invitación para el día 10 de marzo de 2021 a las 9:00 a.m., con el objetivo de Socializar el Plan de acción de la Política de Participación Social en Salud programado para la ESE Hospital vigencia 2021, para su conocimiento, revisión y aprobación.

La actividad se realizará por medio de la plataforma Zoom con ingreso:

ID de reunión: 849 2783 5635

Código de acceso: 6njCk4

Sin otro particular,



*Maria José Carrillo B.*  
*Maria José Carrillo Becerra*  
**Trabajadora Social**  
 E.P. 1093414028  
 Universidad Tecnológica de Pamplona Santander

**María José Carrillo Becerra**  
**Trabajadora Social**

*Elaborado por: María José Carrillo Becerra*

Carrera 9ª No 5-01 Barrio Ursua  
 Teléfonos: Fax 5682486 – 5682482 – 5682907 – 5681431 – 5680493  
[www.hsdp.gov.co](http://www.hsdp.gov.co)

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
MECI	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>  <b>FORMATO DE OFICIOS</b>		
	Código: F-GD-01-05 v.03	Página 1 de 1	

Pamplona, 09 de marzo de 2021

Doctora  
**JANETH BLANCO MONTAÑEZ**  
 Subdirectora Científica  
 ESE Hospital San Juan de Dios  
 Pamplona

<b>Asunto o referencia</b>	Socialización Plan de acción Política de Participación Social en Salud año 2021
----------------------------	---

Respetuoso saludo:

Por medio de la presente extiendo la invitación para el día 10 de marzo de 2021 a las 9:00 a.m., con el objetivo de Socializar el Plan de acción de la Política de Participación Social en Salud programado para la ESE Hospital vigencia 2021, para su conocimiento, revisión y aprobación.

La actividad se realizará por medio de la plataforma Zoom con ingreso:

ID de reunión: 849 2783 5635  
 Código de acceso: 6njCk4

Sin otro particular,

*Maria José Carrillo B.*  
*Maria José Carrillo Becerra*  
 Trabajadora Social  
 N.º 1093414028  
 Universidad Francisco de Paula Santander

**María José Carrillo Becerra**  
**Trabajadora Social**

*Elaborado por: María José Carrillo Becerra*

Carrera 9ª No 5-01 Barrio Ursua  
 Teléfonos: Fax 5682486 – 5682482 – 5682907 – 5681431 – 5680493  
[www.hsdp.gov.co](http://www.hsdp.gov.co)

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
MECI	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011