
 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>		
	<b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>		
	Código: F- GD -01-02 v.01	Página 1 de 3	

<b>ACTA</b>		04				
<b>DENOMINACION</b>		DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS, BUEN USO DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS				
<b>FECHA</b>	29	04	2021	<b>HORA</b>	08:00	AM
<b>LUGAR</b>	Centro de salud de silos					

<b>MOTIVO E INTRODUCCION</b>
Socialización sobre derechos y deberes de los usuarios del centro de salud de silos a adscrito a la ESE Hospital san Juan de Dios de Pamplona

<b>ASISTENTES</b>	
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO / IDENTIFICACION</b>
AEREN CAROLINA MOLINA CORDOBA	ODONTOLOGA
NEYDA VERA MOGOLLON	AUX. ODONTOLOGIA
Usuarios centro de salud	



<b>ORDEN DEL DIA</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saludo</li> <li>2. Socialización de derechos y deberes de los usuarios.</li> <li>3. Compromisos.</li> </ol>

<b>DESARROLLO</b>
-------------------

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>1. SALUDO</b>
Se realiza el saludo a los usuarios para proceder a la socialización de los deberes y derechos de los usuarios.	

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>1. SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS.</b>
<p>El día 29 de abril del 2021 se realizó la socialización de los 16 derechos y 15 deberes a los usuarios del centro de salud de silos de la ESE Hospital San Juan de Dios, explicando cada uno de ellos para sus respectivos conocimientos.</p> <p>La capacitación se realizó en el centro de salud a los usuarios que asistieron ese día, con todas las medidas de bioseguridad debido a la pandemia COVID-19, que tenían asignada citas en los respectivos programas como consulta de promoción y prevención, hubo buena cooperación por parte de los usuarios en el momento de la educación, responden haber entendido todo lo que se les explicó y se reitera la importancia de siempre tener presente los deberes y derechos, reconociendo el papel de cada uno de los usuarios en el centro de salud.</p> <p>Se les recuerda la importancia de la utilización del buzón de sugerencias, en donde se pueden anexar quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones; para así saber qué soluciones</p>	

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>  <b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>		
	<b>Código:</b> F- GD -01-02 v.01	Página 2 de 3	

se pueden ofrecer para una buena calidad del servicio del centro de salud; se resalta la importancia de participar en el buzón de sugerencias en pro del bienestar y la calidad en la atención a todos los usuarios.

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>COMPROMISOS</b>
------------------	--------------------

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA DE CUMPLIMIENTO</b>
Realizar educación personalizada o grupal a los usuarios que asisten al centro de salud sobre los derechos y deberes de los usuarios	ODONTOLOGA	Permanente
Concientizar a los usuarios sobre el uso el buzón de sugerencias sobre peticiones, quejas, reclamos y/o felicitaciones de la atención del centro de salud.	ODONTOLOGA	Permanente



<b>Elaboro:</b>	<b>Reviso:</b>	<b>Aprobó:</b>
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011



FIRMAS:

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA		
FORMATO GENERAL DE ACTAS		
Código: F- GD -01-02 v.01		
FECHA	NOTES	
NOMBRE	IDENTIFICACION	FIRMA
JOSÉ LUIS JAMES	623077*	José Luis James
Martha Villacave Pastor	879079*	Martha Villacave
Marivina Rozette	402950*	Marivina Rozette
Guillermo Fierro Fierro	248480*	Guillermo Fierro Fierro
Sandra Caicedo	609079*	Sandra Caicedo
Blanca Fierro	607066*	Blanca Fierro
Olivero Rocio Lora OS	1079663063	Olivero Rocio Lora OS
Arlet Sierra S.	82203507	Arlet Sierra
Ana Isabel Villamizar	278077*	Ana Isabel Villamizar
Laura Moreno	10750493	Laura Moreno
Olga Caspi	808079*	Olga Caspi
Valdino López Saldarri	272079*	Valdino López Saldarri
Nancy Nivia Lora Fierro	89650700	Nancy Lora
Leidy Alejandra Rojas	8049075	Leidy Rojas
Suzana Rojas	807079*	Suzana Rojas
Yolanda Sarmiento Villamizar	60250701	Yolanda Sarmiento Villamizar
Idubica Lopez Lotz	10998286*	Idubica Lopez Lotz
MARY OSPINA MARCHANZ	696060794	MARY OSPINA
Luis David Villamizar V	8280705	Luis David Villamizar
Paola Marcela Moreno S.	40622210	Paola Moreno

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>		
	<b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>		
	Código: F- GD -01-02 v.01	Página 1 de 2	

ACTA	08
DENOMINACION	DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS, BUEN USO DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS

FECHA	25	08	2021	HORA	09:00	AM
LUGAR	Centro de salud de silos					

<b>MOTIVO E INTRODUCCION</b>
Socialización sobre derechos y deberes de los usuarios del centro de salud de silos adscrito a la ESE Hospital san Juan de Dios de Pamplona

<b>ASISTENTES</b>	
NOMBRE	CARGO / IDENTIFICACION
AEREEEN CAROLINA MOLINA CORDOBA	ODONTOLOGA SSO
NEYDA VERA MOGOLLON	AUX. ODONTOLOGIA
Usuarios centro de salud	



<b>ORDEN DEL DIA</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saludo</li> <li>2. Socialización de derechos y deberes de los usuarios.</li> <li>3. Compromisos.</li> </ol>

<b>DESARROLLO</b>
-------------------

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>1. SALUDO</b>
Se realiza el saludo a los usuarios para proceder a la socialización de los deberes y derechos de los usuarios.	

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>2. SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS.</b>
Se realizó la socialización de los derechos y deberes a los usuarios del centro de salud de silos de la ESE Hospital San Juan de Dios, explicando cada uno de ellos para sus respectivos conocimientos.	
La capacitación se realizó en el centro de salud a los usuarios que asistieron ese día, con todas las medidas de bioseguridad debido a la pandemia COVID-19, que tenían asignada citas en los respectivos programas como consulta de promoción y prevención, hubo buena cooperación por parte de los usuarios en el momento de la educación, responden haber entendido todo lo que se les explicó y se reitera la importancia de siempre tener presente los deberes y derechos, reconociendo el papel de cada uno de los usuarios en el centro de salud.	
Se les recuerda la importancia de la utilización del buzón de sugerencias, en donde se pueden anexar quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones; para así saber qué	

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>  <b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>		
	<b>Código:</b> F- GD -01-02 v.01	Página 2 de 2	



soluciones se pueden ofrecer para una buena calidad del servicio del centro de salud; se resalta la importancia de participar en el buzón de sugerencias en pro del bienestar y la calidad en la atención a todos los usuarios.

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>3. COMPROMISOS</b>
------------------	-----------------------

ACTIVIDAD	4. RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Realizar educación personalizada o grupal a los usuarios que asisten al centro de salud sobre los derechos y deberes de los usuarios	ODONTOLOGA	Permanente
Concientizar a los usuarios sobre el uso el buzón de sugerencias sobre peticiones, quejas, reclamos y/o felicitaciones de la atención del centro de salud.	ODONTOLOGA	Permanente

FIRMAS:

<b>Elaboro:</b>	<b>Reviso:</b>	<b>Aprobó:</b>
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>		
	<b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>		
	Código: F- GD -01-02 v.01	Página 1 de 5	

<b>ACTA</b>	<b>07</b>
<b>DENOMINACION</b>	<b>DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS, BUEN USO DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS</b>

<b>FECHA</b>	28 07 2021	<b>HORA</b>	08:00	<b>AM</b>
<b>LUGAR</b>	<b>Centro de salud de silos</b>			

<b>MOTIVO E INTRODUCCION</b>
<b>Socialización sobre derechos y deberes de los usuarios del centro de salud de silos adscrito a la ESE Hospital san Juan de Dios de Pamplona</b>

<b>ASISTENTES</b>	
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO / IDENTIFICACION</b>
<b>AEREN CAROLINA MOLINA CORDOBA</b>	<b>ODONTOLOGA SSO</b>
<b>NEYDA VERA MOGOLLON</b>	<b>AUX. ODONTOLOGIA</b>
<b>Usuarios centro de salud</b>	



<b>ORDEN DEL DIA</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Saludo</b></li> <li>2. <b>Socialización de derechos y deberes de los usuarios.</b></li> <li>3. <b>Compromisos.</b></li> </ol>

<b>DESARROLLO</b>
-------------------

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>1. SALUDO</b>
Se realiza el saludo a los usuarios para proceder a la socialización de los deberes y derechos de los usuarios.	

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>1. SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS.</b>
<p>Se realizó la socialización de 5 derechos y 5 deberes a los usuarios que asisten a consulta en el centro de salud de silos de la ESE Hospital San Juan de Dios, explicando cada uno de ellos para sus respectivos conocimientos.</p> <p>Los derechos explicados fueron los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Elegir:</b> Libremente a los profesionales de la salud, como también a las instituciones de salud que te presten la atención requerida, dentro de los recursos disponibles de la empresa.</li> <li>➤ <b>Disfrutar:</b> De una comunicación plena y clara con el médico, apropiadas a tus condiciones psicológicas y culturales, que te permitan obtener toda la información necesaria respecto a la enfermedad que padeces, así como a los procedimientos y tratamientos que te vayan a practicar y el pronóstico y riesgos</li> </ul>	

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>		
	<b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>		
	Código: F- GD -01-02 v.01	Página 2 de 5	

que dicho tratamiento conlleve. También tienes derecho a que tu, tus familiares o representantes, en caso de inconsciencia o minoría de edad, consientan o rechacen estos procedimientos, dejando expresa constancia, escrita, de su decisión.

- **Recibir:** Un trato digno respetando tus creencias y costumbres, así como las opiniones personales que tengas sobre la enfermedad que sufres.
- **Tratar:** De forma confidencial y secreta todos los informes de la historia clínica y que solo con autorización puedan ser conocidos.
- **Recibir:** Durante todo el proceso de tu enfermedad, la mejor asistencia médica disponible, respetando tus deseos como paciente en el caso de enfermedad irreversible.
- 
- **Los deberes explicados fueron los siguientes:**
  - **Procurar:** El cuidado integral de tu salud y la de tu comunidad.
  - **Afiliarse:** Con tu familia al Sistema General de Seguridad Social en Salud.
  - **Facilitar:** El pago y pagar cuando te corresponda las cotizaciones y pagos obligatorios a que haya lugar.
  - **Suministrar:** Información veraz, clara y completa sobre tu estado de salud y los ingresos base de cotización.
  - **Vigilar:** El cumplimiento de las obligaciones contraídas por los empleadores a los que se refiere la ley.



Hubo buena cooperación por parte de los usuarios en el momento de la educación, responden haber entendido todo lo que se les explicó y se reitera la importancia de siempre tener presente los deberes y derechos, reconociendo el papel de cada uno de los usuarios en el centro de salud.

Se les recuerda la importancia de la utilización del buzón de sugerencias, en donde se pueden anexar quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones; para así saber qué soluciones se pueden ofrecer para una buena calidad del servicio del centro de salud; se resalta la importancia de participar en el buzón de sugerencias en pro del bienestar y la calidad en la atención a todos los usuarios.

## ACTIVIDAD COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Realizar educación personalizada o grupal a los usuarios que asisten al centro de salud sobre los	ODONTOLOGA	Permanente

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>  <b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>		
	<b>Código:</b> F- GD -01-02 v.01	Página 3 de 5	

derechos y deberes de los usuarios		
Concientizar a los usuarios sobre el uso el buzón de sugerencias sobre peticiones, quejas, reclamos y/o felicitaciones de la atención del centro de salud.	<b>ODONTOLOGA</b>	Permanente

**FIRMAS:**

<b>Elaboro:</b>	<b>Reviso:</b>	<b>Aprobó:</b>
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011





Gobernación  
de Norte de  
Santander

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
PAMPLONA

FORMATO GENERAL DE ACTAS

Código: F- GD -01-02 v.01

Página 4 de 5





	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA		
	FORMATO DE ACTAS COMITES		
	Código: F- GD -01-03 v.01	Página 4 de 4	



FECHA: 26/07/11 MOTIVO: Socialización Eventos del curso de Superación  
Socialización de derechos y deberes

NOMBRE	CEDULA	FIRMA
Sandra Milena Pabón C.	109468247	Sandra Milena Pabón C.
Angela Cecilia Palacios	1005078549	Angela Cecilia
Marlon Alberca Guerrero B.	1005078524	Marlon A Guerrero
Yaneth López S.	27847890	Yaneth López
Maria Ekidad Portilla V.	27847956	maria Portilla
Alexandrina Portilla V.	27847812	Alexandrina P V
Leidy Johana Acuña C.	1005078228	Leidy Johana Acuña
Elvira C Pachó	27847669	Elvira C Pachó
Doris Valero	22675914	Doris Valero
MIRION JAMES BOSTO	1094608273	MIRION JAMES B
Monica López R.	094652738	Monica López R.
Carmen Alicia Megollón	27847954	carmen Alicia M
Heleen Katherine Willis	1005061013	Heleen Katherine G.
Cenaida Acuña	7094682504	cenaida Acuña
Irene Villamizar	27847486	Irene Villamizar
Yensi Pabón Chapeta	1094276374	Yensi Pabón
Angela Cabeza Maldonado	1004807055	Angela
Darly Yuliet Delgado S.	1094682089	Darly Yuliet Delgado
Herminida Villamizar Florez	27847988	Herminida Villamizar Florez
Nancy Mikra Leal Florez	1094682202	Nancy Leal
Nelly Villamizar V.	27847840	Nelly Villamizar V.
Ludt Lorena Valencia I.	1094682111	Ludt Valencia

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>  <b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>		
	<b>Código:</b> F- GD -01-02 v.01	Página 5 de 5	

<b>Elaboro:</b>	<b>Reviso:</b>	<b>Aprobó:</b>
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>		
	<b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>		
	Código: F- GD -01-02 v.01	Página 1 de 3	

<b>ACTA</b>	<b>06</b>					
<b>DENOMINACION</b>	<b>DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS, BUEN USO DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS</b>					
<b>FECHA</b>	<b>23</b>	<b>06</b>	<b>2021</b>	<b>HORA</b>	<b>08:00</b>	<b>AM</b>
<b>LUGAR</b>	<b>Centro de salud de silos</b>					

<b>MOTIVO E INTRODUCCION</b>
Socialización sobre derechos y deberes de los usuarios del centro de salud de silos adscrito a la ESE Hospital san Juan de Dios de Pamplona

<b>ASISTENTES</b>	
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO / IDENTIFICACION</b>
AEREN CAROLINA MOLINA CORDOBA	ODONTOLOGA SSO
NEYDA VERA MOGOLLON	AUX. ODONTOLOGIA
Usuarios centro de salud	



<b>ORDEN DEL DIA</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saludo</li> <li>2. Socialización de derechos y deberes de los usuarios.</li> <li>3. Compromisos.</li> </ol>

<b>DESARROLLO</b>
-------------------

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>1. SALUDO</b>
Se realiza el saludo a los usuarios para proceder a la socialización de los deberes y derechos de los usuarios.	

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>1. SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS.</b>
Se realizó la socialización de los 16 derechos y 15 deberes a los usuarios del centro de salud de silos de la ESE Hospital San Juan de Dios, explicando cada uno de ellos para sus respectivos conocimientos.	
La capacitación se realizó en el centro de salud a los usuarios que asistieron ese día, con todas las medidas de bioseguridad debido a la pandemia COVID-19, que tenían asignada citas en los respectivos programas como consulta de promoción y prevención, hubo buena cooperación por parte de los usuarios en el momento de la educación, responden haber entendido todo lo que se les explicó y se reitera la importancia de siempre tener presente los deberes y derechos, reconociendo el papel de cada uno de los usuarios en el centro de salud.	

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>  <b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>		
	Código: F- GD -01-02 v.01	Página 2 de 3	

Se les recuerda la importancia de la utilización del buzón de sugerencias, en donde se pueden anexar quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones; para así saber qué soluciones se pueden ofrecer para una buena calidad del servicio del centro de salud; se resalta la importancia de participar en el buzón de sugerencias en pro del bienestar y la calidad en la atención a todos los usuarios.



ACTIVIDAD	COMPROMISOS	
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Realizar educación personalizada o grupal a los usuarios que asisten al centro de salud sobre los derechos y deberes de los usuarios	ODONTOLOGA	Permanente
Concientizar a los usuarios sobre el uso el buzón de sugerencias sobre peticiones, quejas, reclamos y/o felicitaciones de la atención del centro de salud.	ODONTOLOGA	Permanente

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

**FIRMAS:**

FECHA	SORTEO		
NOMBRE	IDENTIFICACION	FIRMA	
Diana Lorena Jarama	6120774	Diana Lorena Jarama	
Martha Villanueva Castro	27942201	Martha Villanueva Castro	
MARIVIA ROSARIO	40294534	MARIVIA ROSARIO	
ARACELY PINO FLORES	278482054	ARACELY PINO FLORES	
Sandra Castellano	61266724	Sandra Castellano	
ANITA PINO	60364668	ANITA PINO	
OLGA REGO LOPEZ CS	107966363	OLGA REGO LOPEZ CS	
Arlet Sierra S.	32203507	Arlet Sierra	
ana Isabel Villanueva	27842210	ana Isabel Villanueva	
Laura Moreno	107540498	Laura Moreno	
Olga Campo	40265932	Olga Campo	
Valdino Lopez Calderon	27212972	Valdino Lopez Calderon	
MARY MORA LUIS FRANCIS	294652201	MARY MORA LUIS FRANCIS	
LUIS ALBERTO GONZALEZ	1049078	LUIS ALBERTO GONZALEZ	
Esmeralda	40266701	Esmeralda	
Yolanda Salamanca Villanueva	60200701	Yolanda Salamanca Villanueva	
Andrés Lopez Ceballos	107968286	Andrés Lopez Ceballos	
MARY OSPINA MARRIÑO	49606094	MARY OSPINA MARRIÑO	
Lizavida Villanueva V.	82161305	Lizavida Villanueva V.	
Angela Marcela Moreno P.	107522410	Angela Marcela Moreno P.	

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>		
	<b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>		
	Código: F- GD -01-02 v.01	Página 1 de 4	

<b>ACTA</b>	<b>05</b>
<b>DENOMINACION</b>	<b>DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS, BUEN USO DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS</b>

<b>FECHA</b>	26	05	2021	<b>HORA</b>	10:00	AM
<b>LUGAR</b>	Centro de salud de silos					

<b>MOTIVO E INTRODUCCION</b>
Socialización sobre buen uso del buzón de sugerencias y derechos y deberes de los usuarios del centro de salud de silos adscrito a la ESE Hospital san Juan de Dios de Pamplona

<b>ASISTENTES</b>	
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO / IDENTIFICACION</b>
AEREN CAROLINA MOLINA CORDOBA	ODONTOLOGA
NEYDA VERA MOGOLLON	AUX. ODONTOLOGIA
Usuarios centro de salud	



<b>ORDEN DEL DIA</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saludo</li> <li>2. Socialización de derechos y deberes de los usuarios y buen uso del buzón de sugerencias.</li> <li>3. Compromisos.</li> </ol>

<b>DESARROLLO</b>
-------------------

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>1. SALUDO</b>
Se realiza el saludo a los usuarios para proceder a la socialización del buen uso del buzón y de los deberes y derechos de los usuarios.	

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>1. SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS.</b>
<p>La semana del día 24 de mayo al 26 de mayo del año 2021 se realizó a cada usuario que asistió a la consulta odontológica del centro de salud silos un deber y un derecho, enseñándoles que como cualquier funcionario ellos también tienen derechos los cuales deben ser respetados y deberes que como usuarios deben cumplir y que cualquier inconveniente que tengan, ellos sepan que hacer y a dónde acudir.</p> <p>Esta socialización se realiza con todas las medidas de bioseguridad debido a la pandemia COVID-19, hubo buena cooperación por parte de los usuarios en el momento de la educación, responden haber entendido todo lo que se les explicó y se reitera la importancia de siempre tener presente los deberes y derechos, reconociendo el papel de cada uno de los usuarios en el centro de salud.</p>	

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>  <b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>		
	<b>Código:</b> F- GD -01-02 v.01	Página 2 de 4	



Se les recuerda la importancia de la utilización del buzón de sugerencias, en donde se pueden anexar quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones; para así saber qué soluciones se pueden ofrecer para una buena calidad del servicio del centro de salud; se resalta la importancia de participar en el buzón de sugerencias en pro del bienestar y la calidad en la atención a todos los usuarios.

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>COMPROMISOS</b>
------------------	--------------------

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA DE CUMPLIMIENTO</b>
Realizar educación personalizada o grupal a los usuarios que asisten al centro de salud sobre los derechos y deberes de los usuarios	ODONTOLOGA	Permanente
Concientizar a los usuarios sobre el uso el buzón de sugerencias sobre peticiones, quejas, reclamos y/o felicitaciones de la atención del centro de salud.	ODONTOLOGA	Permanente

<b>Elaboro:</b>	<b>Reviso:</b>	<b>Aprobó:</b>
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011



 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>  <b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>		
	<b>Código:</b> F- GD -01-02 v.01	Página 3 de 4	

FIRMAS:

<b>Elaboro:</b>	<b>Reviso:</b>	<b>Aprobó:</b>
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011





Gobernación  
de Norte de  
Santander

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
PAMPLONA

FORMATO GENERAL DE ACTAS

Código: F- GD -01-02 v.01



Página 4 de 4



	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA		
	FORMATO DE ACTAS COMITES		
	Código: F- GD -01-03 v.01	Página 4 de 4	

FECHA:	MOTIVO:	NOMBRE	CEDULA	FIRMA
26/05/21	Socialización buen uso del buzón de Sugerencias y deberes y derechos de usuarios	Rubén Dario Buitrago	1094682409	Ruben Dario Buitrago
		Maria Carolina Lizcano	31.345.433	Maria Lizcano
		Maydy Villamizar V	1094682494	Maydy Villamizar V
		Blanca I Villaniza	27847068	Blanca I Villaniza
		Adelaida Maldonado P	27757920	Adelaida Maldonado P
		Edgar Henides Prieto Z	7727254798	Edgar P Z
		Olga Maria Flom	27846870	Olga Maria Flom
		Blanca Villaniza	27846885	Blanca V.
		Leonor Juan Lo	27846585	Leonor Juan Lo
		Maria Remirez	27846894	Maria Remirez
		Victor Alexander Vega	1094683116	Victor Vega
		Yohana Magdalena Hogdon	1094682347	Yohana Hogdon M
		Gloriamaria Lizcano Lopez	27747987	Gloriamaria Lizcano Lopez
		Yaneth Izquierdo Mantilla Bero	1094249322	YANETH I MANTILLA
		Leicy Ochoa M	1092342675	Leicy Ochoa
		Olga Salazar	37807.534	Olga Salazar
		Enika Rojas	1005060940	Enika Rojas
		Edgar Alonso Villamizar	1005078117	Edgar Alonso V.
		Clara Vera	27847957	Clara Vera
		Hernán David Roncón Uma	1005040128	David Roncón
		Gladyz Vega U/3er	27847694	Gladyz Vega
		Rodrigo P. S. H. R	88.166128	Rodrigo

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>		
	<b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>		
	Código: F- GD -01-02 v.01	Página 1 de 3	

<b>ACTA</b>	09
<b>DENOMINACION</b>	DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS, BUEN USO DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS

<b>FECHA</b>	29	09	2021	<b>HORA</b>	03:00	AM
<b>LUGAR</b>	Centro de salud de silos					

<b>MOTIVO E INTRODUCCION</b>
Socialización sobre derechos y deberes de los usuarios del centro de salud de silos a adscrito a la ESE Hospital san Juan de Dios de Pamplona

<b>ASISTENTES</b>	
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO / IDENTIFICACION</b>
AEREN CAROLINA MOLINA CORDOBA	ODONTOLOGA
NEYDA VERA MOGOLLON	AUX. ODONTOLOGIA
Usuarios centro de salud	



<b>ORDEN DEL DIA</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saludo</li> <li>2. Socialización de derechos y deberes de los usuarios.</li> <li>3. Compromisos.</li> </ol>

<b>DESARROLLO</b>
-------------------

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>1. SALUDO</b>
Se realiza el saludo a los usuarios para proceder a la socialización de los deberes y derechos de los usuarios.	

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>1. SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS.</b>
<p>El día 29 de septiembre del 2021 se realizó la socialización de los 16 derechos y 15 deberes a los usuarios del centro de salud de silos de la ESE Hospital San Juan de Dios, explicando cada uno de ellos para sus respectivos conocimientos.</p> <p>La socialización se realizó en el centro de salud a los usuarios que asistieron ese día, con todas las medidas de bioseguridad debido a la pandemia COVID-19, que tenían asignada citas en los respectivos programas como consulta de promoción y prevención, hubo buena cooperación por parte de los usuarios en el momento de la educación, responden haber entendido todo lo que se les explicó y se reitera la importancia de siempre tener presente los deberes y derechos, reconociendo el papel de cada uno de los usuarios en el centro de salud.</p> <p>Se les recuerda la importancia de la utilización del buzón de sugerencias, en donde se pueden anexar quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones; para así saber qué</p>	

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>  <b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>		
	<b>Código:</b> F- GD -01-02 v.01	Página 2 de 3	


soluciones se pueden ofrecer para una buena calidad del servicio del centro de salud; se resalta la importancia de participar en el buzón de sugerencias en pro del bienestar y la calidad en la atención a todos los usuarios.

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>COMPROMISOS</b>
------------------	--------------------

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA DE CUMPLIMIENTO</b>
Realizar educación personalizada o grupal a los usuarios que asisten al centro de salud sobre los derechos y deberes de los usuarios	ODONTOLOGA	Permanente
Concientizar a los usuarios sobre el uso el buzón de sugerencias sobre peticiones, quejas, reclamos y/o felicitaciones de la atención del centro de salud.	ODONTOLOGA	Permanente

<b>Elaboro:</b>	<b>Reviso:</b>	<b>Aprobó:</b>
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

**FIRMAS:**

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA		
<b>FORMATO DE ACTAS COMITES</b>		
Código: F- GD -01-02 v.01		Página 1 de 1

FECHA	MOTIVO: Socialización de deberes y deberes	
29/09/2011		
NOMBRE	FIRMA	
Edgar Rodríguez M.	Edgar	
Maria Yohana Vásquez Bastián	Maria Yohana Vasquez Bastian	
Maria Yenny Castro	Maria Yenny Castro	
Tinay Gabriela Leticia	Tinay Gabriela Leticia	
Deca Wirth Fortilla P.	Deca Wirth Fortilla P.	
Steff Anya Pulido	Steff Anya Pulido	
José Gustavo Mantilla	Jose Gustavo Mantilla	
Luz Stella Flores Flores	Luz Stella Vasquez Flores	
Suzanna Espinosa Gomez	Suzanna Espinosa	
Yani Paula Rondon Uzao	Yani Paula Rondon Uzao	
José Ariel Bastián	Jose Ariel Bastián	
Susy Villanueva L.	Susy Villanueva L.	
Maria Eugenia Villanueva	Maria Eugenia Villanueva	
Mir Andrea Vera Mondorato	Mir Andrea Vera Mondorato	
Pascuala V.P.	pascuala V.P.	
Edilma Rico Rico	Edilma Rico Rico	
Omaira Páez Legado	omaira paez legado	
Luisa Carolina	Luisa Carolina	
Olga María Hernández	olga maria hernandez	
Luisa Fernanda Flores Rúa	Luisa Flores	
Margarita Sierra Sorocija	Margarita Sierra	

Elaboró: CALIDAD	Revisó: SUBDIRECCION CIENTIFICA	Aprobó: GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

Elaboró: CALIDAD	Revisó: SUBDIRECCION CIENTIFICA	Aprobó: GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011