

 Gobernación de Norte de Santander	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA FORMATO GENERAL DE ACTAS		
	Código: F- GD -01-02 v.01	Página 1 de 3	

ACTA		04			
DENOMINACION		DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS, BUEN USO DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS			
FECHA	29	04	2021	HORA	08:00 AM
LUGAR	Centro de salud de silos				

MOTIVO E INTRODUCCION					
Socialización sobre derechos y deberes de los usuarios del centro de salud de silos a adscrito a la ESE Hospital san Juan de Dios de Pamplona					

ASISTENTES					
NOMBRE			CARGO / IDENTIFICACION		
AEREEN CAROLINA MOLINA CORDOBA			ODONTOLOGA		
NEYDA VERA MOGOLLON			AUX. ODONTOLOGIA		
Usuarios centro de salud					

ORDEN DEL DIA					
<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo 2. Socialización de derechos y deberes de los usuarios. 3. Compromisos. 					

DESARROLLO					
-------------------	--	--	--	--	--

ACTIVIDAD	1. SALUDO
Se realiza el saludo a los usuarios para proceder a la socialización de los deberes y derechos de los usuarios.	

ACTIVIDAD	1. SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS.
<p>El día 29 de abril del 2021 se realizó la socialización de los 16 derechos y 15 deberes a los usuarios del centro de salud de silos de la ESE Hospital San Juan de Dios, explicando cada uno de ellos para sus respectivos conocimientos.</p> <p>La capacitación se realizó en el centro de salud a los usuarios que asistieron ese día, con todas las medidas de bioseguridad debido a la pandemia COVID-19, que tenían asignada citas en los respectivos programas como consulta de promoción y prevención, hubo buena cooperación por parte de los usuarios en el momento de la educación, responden haber entendido todo lo que se les explicó y se reitera la importancia de siempre tener presente los deberes y derechos, reconociendo el papel de cada uno de los usuarios en el centro de salud.</p> <p>Se les recuerda la importancia de la utilización del buzón de sugerencias, en donde se pueden anexar quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones; para así saber qué soluciones</p>	

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 Gobernación de Norte de Santander	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA FORMATO GENERAL DE ACTAS		
	Código: F- GD -01-02 v.01	Página 2 de 3	

se pueden ofrecer para una buena calidad del servicio del centro de salud; se resalta la importancia de participar en el buzón de sugerencias en pro del bienestar y la calidad en la atención a todos los usuarios.

ACTIVIDAD	COMPROMISOS
------------------	--------------------

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Realizar educación personalizada o grupal a los usuarios que asisten al centro de salud sobre los derechos y deberes de los usuarios	ODONTOLOGA	Permanente
Concientizar a los usuarios sobre el uso el buzón de sugerencias sobre peticiones, quejas, reclamos y/o felicitaciones de la atención del centro de salud.	ODONTOLOGA	Permanente

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

FIRMAS:

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA		
FORMATO DE ACTAS COMITÉS		
FECHA	NOTA	
NOMBRE	IDENTIFICACION	FIRMA
José Ivánne Jarama	6230774	José Ivánne Jarama
Martha Villanueva Pastor	27942224	Martha Villanueva
Marvina Rosendo	40245534	Marvina Rosendo
Guillermo Pinzón Flórez	248482051	Guillermo Pinzón Flórez
Sandra Carvajal	60960724	Sandra Carvajal
Blanca Sierra	60200668	Blanca Sierra
Oliver Rocio Lora OS	1074663063	Oliver Rocio Lora OS
Arlet Sierra S.	42203507	Arlet Sierra
Ana Isabel Villanueva	27842224	Ana Isabel Villanueva
Laura Moreno	10750493	Laura Moreno
Olga Caspar	202092	Olga
Valdino López Rodríguez	27212972	Valdino López Rodríguez
Nancy Nivia Lora Flórez	294657202	Nancy Lora
Leidy Alejandra Kopyalo	1049025	Leidy Alejandra Kopyalo
Suzana Bernal	60700724	Suzana Bernal
Yolanda Samaniego Villanueva	60200701	Yolanda Samaniego Villanueva
Isabella Lora Cárdenas	109408286	Isabella Lora Cárdenas
Mary Ospina Martínez	69606094	Mary Ospina
Luis David Villanueva V.	82101705	Luis David Villanueva
Paola Marcela Moreno P.	40162210	Paola Moreno

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 Gobernación de Norte de Santander	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA		
	FORMATO GENERAL DE ACTAS		
	Código: F- GD -01-02 v.01	Página 1 de 2	

ACTA	08
DENOMINACION	DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS, BUEN USO DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS

FECHA	25	08	2021	HORA	09:00	AM
LUGAR	Centro de salud de silos					

MOTIVO E INTRODUCCION
Socialización sobre derechos y deberes de los usuarios del centro de salud de silos adscrito a la ESE Hospital san Juan de Dios de Pamplona

ASISTENTES	
NOMBRE	CARGO / IDENTIFICACION
AEREEEN CAROLINA MOLINA CORDOBA	ODONTOLOGA SSO
NEYDA VERA MOGOLLON	AUX. ODONTOLOGIA
Usuarios centro de salud	

ORDEN DEL DIA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo 2. Socialización de derechos y deberes de los usuarios. 3. Compromisos.

DESARROLLO

ACTIVIDAD	1. SALUDO
Se realiza el saludo a los usuarios para proceder a la socialización de los deberes y derechos de los usuarios.	

ACTIVIDAD	2. SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS.
Se realizó la socialización de los derechos y deberes a los usuarios del centro de salud de silos de la ESE Hospital San Juan de Dios, explicando cada uno de ellos para sus respectivos conocimientos.	
La capacitación se realizó en el centro de salud a los usuarios que asistieron ese día, con todas las medidas de bioseguridad debido a la pandemia COVID-19, que tenían asignada citas en los respectivos programas como consulta de promoción y prevención, hubo buena cooperación por parte de los usuarios en el momento de la educación, responden haber entendido todo lo que se les explicó y se reitera la importancia de siempre tener presente los deberes y derechos, reconociendo el papel de cada uno de los usuarios en el centro de salud.	
Se les recuerda la importancia de la utilización del buzón de sugerencias, en donde se pueden anexar quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones; para así saber qué	

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 Gobernación de Norte de Santander	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA FORMATO GENERAL DE ACTAS		
	Código: F- GD -01-02 v.01	Página 2 de 2	

soluciones se pueden ofrecer para una buena calidad del servicio del centro de salud; se resalta la importancia de participar en el buzón de sugerencias en pro del bienestar y la calidad en la atención a todos los usuarios.

ACTIVIDAD	3. COMPROMISOS
------------------	-----------------------

ACTIVIDAD	4. RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Realizar educación personalizada o grupal a los usuarios que asisten al centro de salud sobre los derechos y deberes de los usuarios	ODONTOLOGA	Permanente
Concientizar a los usuarios sobre el uso el buzón de sugerencias sobre peticiones, quejas, reclamos y/o felicitaciones de la atención del centro de salud.	ODONTOLOGA	Permanente

FIRMAS:

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 Gobernación de Norte de Santander	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA		
	FORMATO GENERAL DE ACTAS		
	Código: F- GD -01-02 v.01	Página 1 de 5	

ACTA	07
DENOMINACION	DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS, BUEN USO DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS

FECHA	28 07 2021	HORA	08:00	AM
LUGAR	Centro de salud de silos			

MOTIVO E INTRODUCCION
Socialización sobre derechos y deberes de los usuarios del centro de salud de silos adscrito a la ESE Hospital san Juan de Dios de Pamplona

ASISTENTES	
NOMBRE	CARGO / IDENTIFICACION
AEREN CAROLINA MOLINA CORDOBA	ODONTOLOGA SSO
NEYDA VERA MOGOLLON	AUX. ODONTOLOGIA
Usuarios centro de salud	

ORDEN DEL DIA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo 2. Socialización de derechos y deberes de los usuarios. 3. Compromisos.

DESARROLLO

ACTIVIDAD	1. SALUDO
Se realiza el saludo a los usuarios para proceder a la socialización de los deberes y derechos de los usuarios.	

ACTIVIDAD	1. SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS.
<p>Se realizó la socialización de 5 derechos y 5 deberes a los usuarios que asisten a consulta en el centro de salud de silos de la ESE Hospital San Juan de Dios, explicando cada uno de ellos para sus respectivos conocimientos.</p> <p>Los derechos explicados fueron los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Elegir: Libremente a los profesionales de la salud, como también a las instituciones de salud que te presten la atención requerida, dentro de los recursos disponibles de la empresa. ➤ Disfrutar: De una comunicación plena y clara con el médico, apropiadas a tus condiciones psicológicas y culturales, que te permitan obtener toda la información necesaria respecto a la enfermedad que padeces, así como a los procedimientos y tratamientos que te vayan a practicar y el pronóstico y riesgos 	

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 Gobernación de Norte de Santander	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA		
	FORMATO GENERAL DE ACTAS		
	Código: F- GD -01-02 v.01	Página 2 de 5	

que dicho tratamiento conlleve. También tienes derecho a que tu, tus familiares o representantes, en caso de inconsciencia o minoría de edad, consientan o rechacen estos procedimientos, dejando expresa constancia, escrita, de su decisión.

- **Recibir:** Un trato digno respetando tus creencias y costumbres, así como las opiniones personales que tengas sobre la enfermedad que sufres.
- **Tratar:** De forma confidencial y secreta todos los informes de la historia clínica y que solo con autorización puedan ser conocidos.
- **Recibir:** Durante todo el proceso de tu enfermedad, la mejor asistencia médica disponible, respetando tus deseos como paciente en el caso de enfermedad irreversible.
-
- **Los deberes explicados fueron los siguientes:**
 - **Procurar:** El cuidado integral de tu salud y la de tu comunidad.
 - **Afiliarse:** Con tu familia al Sistema General de Seguridad Social en Salud.
 - **Facilitar:** El pago y pagar cuando te corresponda las cotizaciones y pagos obligatorios a que haya lugar.
 - **Suministrar:** Información veraz, clara y completa sobre tu estado de salud y los ingresos base de cotización.
 - **Vigilar:** El cumplimiento de las obligaciones contraídas por los empleadores a los que se refiere la ley.

Hubo buena cooperación por parte de los usuarios en el momento de la educación, responden haber entendido todo lo que se les explicó y se reitera la importancia de siempre tener presente los deberes y derechos, reconociendo el papel de cada uno de los usuarios en el centro de salud.

Se les recuerda la importancia de la utilización del buzón de sugerencias, en donde se pueden anexar quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones; para así saber qué soluciones se pueden ofrecer para una buena calidad del servicio del centro de salud; se resalta la importancia de participar en el buzón de sugerencias en pro del bienestar y la calidad en la atención a todos los usuarios.

ACTIVIDAD	COMPROMISOS
------------------	--------------------

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Realizar educación personalizada o grupal a los usuarios que asisten al centro de salud sobre los	ODONTOLOGA	Permanente

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 Gobernación de Norte de Santander	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA FORMATO GENERAL DE ACTAS		
	Código: F- GD -01-02 v.01	Página 3 de 5	

derechos y deberes de los usuarios		
Concientizar a los usuarios sobre el uso el buzón de sugerencias sobre peticiones, quejas, reclamos y/o felicitaciones de la atención del centro de salud.	ODONTOLOGA	Permanente

FIRMAS:

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011



Gobernación
de Norte de
Santander

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
PAMPLONA

FORMATO GENERAL DE ACTAS

Código: F- GD -01-02 v.01

Página 4 de 5



	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA		
	FORMATO DE ACTAS COMITES		
	Código: F- GD -01-03 v.01	Página 4 de 4	

Socialización Eventos del curso de Supervisión

Socialización de derechos y deberes

FECHA:	MOTIVO:	NOMBRE	CEDULA	FIRMA
24/07/11	Socialización de derechos y deberes	Sandra Milena Pabón C.	109468247	Sandra Milena Pabón C.
		Angela Cecilia Palumbo	1005078549	Angela Cecilia
		Marlon Alberca Guerrero B.	1005078524	Marlon A Guerrero
		Yaneth López S.	27847890	Yaneth López
		Maria Ekidad Portilla V.	27847956	maria Portilla
		Alexandrina Portilla V.	27847812	Alexandrina P V
		Leidy Johana Acuña C.	1005078228	Leidy Johana Acuña
		Elvira C Pachó	27847669	Elvira C Pachó
		Doris Valero	22675914	Doris Valero
		MIRION JAMES BOSTO	1094608273	MIRION JAMES B
		Monica López R.	094652738	Monica López R.
		Carmen Alicia Megollón	27847954	carmen Alicia M
		Heilen Katherine Willis	1005061013	Heilen Katherine G.
		Cenaida Acuña	7094682504	Cenaida Acuña
		Irene Villamizar	27847486	Irene Villamizar
		Yensi Pabón Chapeta	1094276374	Yensi Pabón
		Angela Cabeza Maldonado	1004807055	Angela
		Darly Yuliet Delgado S.	1094682089	Darly Yuliet Delgado
		Herminde Villamizar Florez	27847988	Herminde Villamizar Florez
		Nancy Mikra Leal Florez	1094682202	Nancy Leal
		Nelly Villamizar V.	27847840	Nelly Villamizar V.
		Ludt Lorena Valencia I.	1094682111	Ludt Valencia

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 Gobernación de Norte de Santander	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA FORMATO GENERAL DE ACTAS		
	Código: F- GD -01-02 v.01	Página 5 de 5	

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 Gobernación de Norte de Santander	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA		
	FORMATO GENERAL DE ACTAS		
	Código: F- GD -01-02 v.01		Página 1 de 3

ACTA	06
DENOMINACION	DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS, BUEN USO DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS

FECHA	23	06	2021	HORA	08:00	AM
LUGAR	Centro de salud de silos					

MOTIVO E INTRODUCCION
Socialización sobre derechos y deberes de los usuarios del centro de salud de silos adscrito a la ESE Hospital san Juan de Dios de Pamplona

ASISTENTES	
NOMBRE	CARGO / IDENTIFICACION
AEREN CAROLINA MOLINA CORDOBA	ODONTOLOGA SSO
NEYDA VERA MOGOLLON	AUX. ODONTOLOGIA
Usuarios centro de salud	

ORDEN DEL DIA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo 2. Socialización de derechos y deberes de los usuarios. 3. Compromisos.

DESARROLLO

ACTIVIDAD	1. SALUDO
Se realiza el saludo a los usuarios para proceder a la socialización de los deberes y derechos de los usuarios.	

ACTIVIDAD	1. SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS.
Se realizó la socialización de los 16 derechos y 15 deberes a los usuarios del centro de salud de silos de la ESE Hospital San Juan de Dios, explicando cada uno de ellos para sus respectivos conocimientos.	
La capacitación se realizó en el centro de salud a los usuarios que asistieron ese día, con todas las medidas de bioseguridad debido a la pandemia COVID-19, que tenían asignada citas en los respectivos programas como consulta de promoción y prevención, hubo buena cooperación por parte de los usuarios en el momento de la educación, responden haber entendido todo lo que se les explicó y se reitera la importancia de siempre tener presente los deberes y derechos, reconociendo el papel de cada uno de los usuarios en el centro de salud.	

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 Gobernación de Norte de Santander	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA FORMATO GENERAL DE ACTAS		
	Código: F- GD -01-02 v.01	Página 2 de 3	

Se les recuerda la importancia de la utilización del buzón de sugerencias, en donde se pueden anexar quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones; para así saber qué soluciones se pueden ofrecer para una buena calidad del servicio del centro de salud; se resalta la importancia de participar en el buzón de sugerencias en pro del bienestar y la calidad en la atención a todos los usuarios.

ACTIVIDAD	COMPROMISOS	
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Realizar educación personalizada o grupal a los usuarios que asisten al centro de salud sobre los derechos y deberes de los usuarios	ODONTOLOGA	Permanente
Concientizar a los usuarios sobre el uso el buzón de sugerencias sobre peticiones, quejas, reclamos y/o felicitaciones de la atención del centro de salud.	ODONTOLOGA	Permanente

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

FIRMAS:

FECHA	SORTEO		
VERIFICAR	OTRO	FECHA	FIRMA
Diana Lorena Jarama	6220774	Diana Lorena Jarama	
Martha Villanueva Castro	27942201	Martha Villanueva Castro	
Marivina Acuña	40294534	Marivina Acuña	
Carolina Flores Flórez	278482024	Carolina Flores Flórez	
Sandra Carvajal	60266724	Sandra Carvajal	
Blanca Sierra	60266668	Blanca Sierra	
Olivia Rocio Lora CS	1079663063	Olivia Rocio Lora CS	
Arlet Sierra S.	32203507	Arlet Sierra	
Luz Tatbet Villanueva	27842216	Luz Tatbet Villanueva	
Luz Tatbet Villanueva	1079663063	Luz Tatbet Villanueva	
Olga Campo	202692	Olga Campo	
Albino López Salazar	27212972	Albino López Salazar	
Mary Nivia Lora Franco	29465200	Mary Nivia Lora Franco	
Leidy Carolina López	1049028	Leidy Carolina López	
Suzana Lora	40266724	Suzana Lora	
Yolanda Salamanca Villanueva	60266724	Yolanda Salamanca Villanueva	
Yolanda López Lora	1049028	Yolanda López Lora	
Mary Ospina Martínez	49606-094	Mary Ospina Martínez	
Luz Tatbet Villanueva	82161705	Luz Tatbet Villanueva	
Yolanda Salamanca Villanueva	40266724	Yolanda Salamanca Villanueva	

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 Gobernación de Norte de Santander	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA		
	FORMATO GENERAL DE ACTAS		
	Código: F- GD -01-02 v.01		Página 1 de 4

ACTA	05
DENOMINACION	DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS, BUEN USO DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS

FECHA	26	05	2021	HORA	10:00	AM
LUGAR	Centro de salud de silos					

MOTIVO E INTRODUCCION
Socialización sobre buen uso del buzón de sugerencias y derechos y deberes de los usuarios del centro de salud de silos adscrito a la ESE Hospital san Juan de Dios de Pamplona

ASISTENTES	
NOMBRE	CARGO / IDENTIFICACION
AEREN CAROLINA MOLINA CORDOBA	ODONTOLOGA
NEYDA VERA MOGOLLON	AUX. ODONTOLOGIA
Usuarios centro de salud	

ORDEN DEL DIA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo 2. Socialización de derechos y deberes de los usuarios y buen uso del buzón de sugerencias. 3. Compromisos.

DESARROLLO

ACTIVIDAD	1. SALUDO
Se realiza el saludo a los usuarios para proceder a la socialización del buen uso del buzón y de los deberes y derechos de los usuarios.	

ACTIVIDAD	1. SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS.
<p>La semana del día 24 de mayo al 26 de mayo del año 2021 se realizó a cada usuario que asistió a la consulta odontológica del centro de salud silos un deber y un derecho, enseñándoles que como cualquier funcionario ellos también tienen derechos los cuales deben ser respetados y deberes que como usuarios deben cumplir y que cualquier inconveniente que tengan, ellos sepan que hacer y a dónde acudir.</p> <p>Esta socialización se realiza con todas las medidas de bioseguridad debido a la pandemia COVID-19, hubo buena cooperación por parte de los usuarios en el momento de la educación, responden haber entendido todo lo que se les explicó y se reitera la importancia de siempre tener presente los deberes y derechos, reconociendo el papel de cada uno de los usuarios en el centro de salud.</p>	

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 Gobernación de Norte de Santander	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA FORMATO GENERAL DE ACTAS		
	Código: F- GD -01-02 v.01	Página 2 de 4	

Se les recuerda la importancia de la utilización del buzón de sugerencias, en donde se pueden anexar quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones; para así saber qué soluciones se pueden ofrecer para una buena calidad del servicio del centro de salud; se resalta la importancia de participar en el buzón de sugerencias en pro del bienestar y la calidad en la atención a todos los usuarios.

ACTIVIDAD	COMPROMISOS
------------------	--------------------

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Realizar educación personalizada o grupal a los usuarios que asisten al centro de salud sobre los derechos y deberes de los usuarios	ODONTOLOGA	Permanente
Concientizar a los usuarios sobre el uso el buzón de sugerencias sobre peticiones, quejas, reclamos y/o felicitaciones de la atención del centro de salud.	ODONTOLOGA	Permanente

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 Gobernación de Norte de Santander	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA FORMATO GENERAL DE ACTAS		
	Código: F- GD -01-02 v.01	Página 3 de 4	

FIRMAS:

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011



Gobernación
de Norte de
Santander

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
PAMPLONA

FORMATO GENERAL DE ACTAS

Código: F- GD -01-02 v.01

Página 4 de 4



	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA		
	FORMATO DE ACTAS COMITES		
	Código: F- GD -01-03 v.01	Página 4 de 4	

FECHA:	MOTIVO:	NOMBRE	CEDULA	FIRMA
26/05/21	Socialización buen uso del buzón de Sugerencias y deberes y derechos de usuarios	Rubén Dario Buitrago	1094682409	Ruben Dario Buitrago
		Maria Carolina Lizcano	31.345.433	Maria Lizcano
		Maydy Villamizar V	1094682494	Maydy Villamizar V
		Blanca I Villaniza	27847068	Blanca I Villaniza
		Adelaida Maldonado P	27257920	Adelaida Maldonado P
		Edgar Henides Prieto Z	7727254798	Edgar P Z
		Olga Maria Flom	27846870	Olga Maria Flom
		Blanca Villaniza	27846885	Blanca V.
		Leonor Juan Lo	27846585	Leonor Juan Lo
		Maria Remirez	27846894	Maria Remirez
		Victor Alexander Vega	1094683116	Victor Vega
		Yohanna Magdalena Hogdon	1094682347	Yohanna Hogdon M
		Gloriamaria Lizcano Lopez	27747987	Gloriamaria Lizcano Lopez
		Yaneth Izquierdo Mantilla Bero	1094249322	YANETH I MANTILLA
		Leicy Ochoa M	1092342675	Leicy Ochoa
		Olga Salazar	37807.534	Olga Salazar
		Enika Rojas	1005060940	Enika Rojas
		Edgar Alonso Villamizar	1005078117	Edgar Alonso V.
		Clara Vera	27847957	Clara Vera
		Hernán David Roncón Uma	1005040128	David Roncón
		Gladyz Vega U/301	27847694	Gladyz Vega
		Rodrigo P. S. H. R.	88.166128	Rodrigo

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 Gobernación de Norte de Santander	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA		
	FORMATO GENERAL DE ACTAS		
	Código: F- GD -01-02 v.01	Página 1 de 3	

ACTA	09
DENOMINACION	DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS, BUEN USO DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS

FECHA	29	09	2021	HORA	03:00	AM
LUGAR	Centro de salud de silos					

MOTIVO E INTRODUCCION
Socialización sobre derechos y deberes de los usuarios del centro de salud de silos a adscrito a la ESE Hospital san Juan de Dios de Pamplona

ASISTENTES	
NOMBRE	CARGO / IDENTIFICACION
AEREN CAROLINA MOLINA CORDOBA	ODONTOLOGA
NEYDA VERA MOGOLLON	AUX. ODONTOLOGIA
Usuarios centro de salud	

ORDEN DEL DIA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo 2. Socialización de derechos y deberes de los usuarios. 3. Compromisos.

DESARROLLO

ACTIVIDAD	1. SALUDO
Se realiza el saludo a los usuarios para proceder a la socialización de los deberes y derechos de los usuarios.	

ACTIVIDAD	1. SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS.
<p>El día 29 de septiembre del 2021 se realizó la socialización de los 16 derechos y 15 deberes a los usuarios del centro de salud de silos de la ESE Hospital San Juan de Dios, explicando cada uno de ellos para sus respectivos conocimientos.</p> <p>La socialización se realizó en el centro de salud a los usuarios que asistieron ese día, con todas las medidas de bioseguridad debido a la pandemia COVID-19, que tenían asignada citas en los respectivos programas como consulta de promoción y prevención, hubo buena cooperación por parte de los usuarios en el momento de la educación, responden haber entendido todo lo que se les explicó y se reitera la importancia de siempre tener presente los deberes y derechos, reconociendo el papel de cada uno de los usuarios en el centro de salud.</p> <p>Se les recuerda la importancia de la utilización del buzón de sugerencias, en donde se pueden anexar quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones; para así saber qué</p>	

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 Gobernación de Norte de Santander	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA FORMATO GENERAL DE ACTAS		
	Código: F- GD -01-02 v.01	Página 2 de 3	

soluciones se pueden ofrecer para una buena calidad del servicio del centro de salud; se resalta la importancia de participar en el buzón de sugerencias en pro del bienestar y la calidad en la atención a todos los usuarios.

ACTIVIDAD	COMPROMISOS
------------------	--------------------

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Realizar educación personalizada o grupal a los usuarios que asisten al centro de salud sobre los derechos y deberes de los usuarios	ODONTOLOGA	Permanente
Concientizar a los usuarios sobre el uso el buzón de sugerencias sobre peticiones, quejas, reclamos y/o felicitaciones de la atención del centro de salud.	ODONTOLOGA	Permanente

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

