

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>  <b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>	
	<b>Código:</b> F- GD -01-03 v.01	

<b>ACTA</b>	04
<b>DENOMINACION</b>	DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

<b>FECHA</b>	10	04	2021	<b>HORA</b>	10:00	am
<b>LUGAR</b>	Centro de salud					

<b>MOTIVO E INTRODUCCIÓN</b>
Socialización de derechos y deberes de la E.S.E Hospital San Juan de Dios de Pamplona, a los Usuarios asistentes al centro de salud del municipio de Mutiscua.

<b>ASISTENTES</b>	
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO / IDENTIFICACION</b>
ANGELICA GAMBOA CAÑAS	ENFERMERA PROFESIONAL
USUARIOS ASISTENTES	

<b>ORDEN DEL DIA</b>
1. Saludo 2. Verificación del quórum 3. Explicación motivo de reunión 4. Socialización circular 068 formato de referencia y contra referencia 5. Compromisos.

<b>DESARROLLO</b>
-------------------

<b>ACTIVIDAD</b>
Siendo las 10:00 am del mes de <b>ABRIL</b> 2021 se inicia la socialización de los derechos y deberes de los usuarios asistentes al Centro de salud de Mutiscua, en este mes se realiza con los usuarios asistentes a la cita médica, odontologías y de enfermería programadas en el centro de salud, y usuarios citados para la jornada de vacunación covid. En esta reunión se enumeran cada uno de los derechos y deberes del usuario, se realiza una lluvia de ideas contando con la participación de los usuarios. También se socializa los consentimientos informados sobre la vacuna covid se informa sobre los derechos que tiene las personas de participar de estas jornadas.

<b>Elaboro:</b>	<b>Reviso:</b>	<b>Aprobó:</b>
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>		
	<b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>		
	<b>Código:</b> F- GD -01-03 v.01		

Se les informa sobre la importancia del uso del buzón de sugerencias, el cual su participación ha sido baja, y se les explica que es una forma de hacer cumplir con los derechos de los usuarios, pero que es muy importante su evidencia a través de esta metodología, para dar cumplimiento a las falencias presentadas.

Se informa a los pacientes se sigue atendiendo por horario de consulta médica en la cartelera informativa, también los días de compensatorios del médico que son tres días cada 15 días. ya que muchos de los usuarios asisten y muchas veces no encuentran al médico y odontología, se les explica que los días compensatorios son martes, miércoles y jueves. Ya que el usuario está dejando las quejas en la alcaldía haciendo referencia de la ausencia médica por tres días.

Se informa de la apertura de los servicios de MEDIMAS y NUEVA EPS para su atención con normalidad y demás entidades adscritas a la ese.

Se abre buzón de sugerencias donde no se encuentra quejas de los usuarios.  
Se encuentra una sugerencia.

ACTIVIDAD		COMPROMISOS
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	Cumplimiento
hacer buen uso del buzón de sugerencias.	usuarios	No cumple
Realizar mensualmente charla educativa sobre derechos y deberes a la población de mutiscua	Enfermera jefe	Si cumple
Ofertar servicios de calidad a la población	Médico, odontóloga, enfermería y demás personal del centro de salud.	Si cumple

<b>Elaboro:</b>	<b>Reviso:</b>	<b>Aprobó:</b>
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b> <b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>	
	<b>Código: F- GD -01-03 v.01</b>	

En constancia firman:

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>		<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b> <b>FORMATO DE ACTAS COMITES</b>		
Código: F- GD -01-03 v.01		Página 1 de 6		
<b>FECHA</b>	<b>MOTIVO:</b>	<b>DERECHOS Y DEBERES</b>		
10 / 04 / 2021				
<b>NOMBRE</b>	<b>OCUPACION</b>	<b>FIRMA</b>		
Socorro Gilvez	USUARIO	Socorro Gilvez		
Graciela Contreras	USUARIO	Graciela Contreras		
Henry Cote	USUARIO	Henry Cote Raveo		
Ylenia Gilvez	USUARIO	Ylenia Gilvez		
Delia Cote	USUARIO	Delia Mercedes Cote		
Luis Acuña	USUARIO	Luis Acuña		
Fanny Montañez	USUARIO	Fanny Montañez		
Luzhin O. Suarez	USUARIO	Luzhin Osvaldo		
Maria Hernandez	USUARIO	Maria Hernandez		
Socorro Torres	USUARIO	Socorro Torres		
Hernando Suarez	USUARIO	Hernando Suarez		
Amirita Hernandez	USUARIO	Amirita Hernandez		
Margarita Leiva	USUARIO	Margarita Leiva		
	USUARIO	Margarita Leiva		
	USUARIO	Maria Del R H		

Elaborado: \_\_\_\_\_ Revisado: \_\_\_\_\_ Aprobado: \_\_\_\_\_  
 CALIDAD SUBDIRECCION CIENTIFICA GERENCIA  
 Fecha: 01 de Septiembre de 2011 Fecha: 01 de Septiembre de 2011 Fecha: 01 de Septiembre de 2011

<b>Elaboro:</b>	<b>Reviso:</b>	<b>Aprobó:</b>
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>  <b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>	
	<b>Código:</b> F- GD -01-03 v.01	

<b>ACTA</b>	06
<b>DENOMINACION</b>	DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

<b>FECHA</b>	20	06	2021	<b>HORA</b>	10:00	am
<b>LUGAR</b>	Centro de salud					

<b>MOTIVO E INTRODUCCIÓN</b>
Socialización de derechos y deberes de la E.S.E Hospital San Juan de Dios de Pamplona, a los Usuarios asistentes al centro de salud del municipio de Mutiscua.

<b>ASISTENTES</b>	
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO / IDENTIFICACION</b>
ANGELICA GAMBOA CAÑAS	ENFERMERA PROFESIONAL
USUARIOS ASISTENTES	

<b>ORDEN DEL DIA</b>
1. Saludo 2. Verificación del quórum 3. Explicación motivo de reunión 4. Socialización circular 068 formato de referencia y contra referencia 5. Compromisos.

<b>DESARROLLO</b>
-------------------

<b>ACTIVIDAD</b>
Siendo las 10:00 am del mes de JUNIO 2021 se inicia la socialización de los derechos y deberes de los usuarios asistentes al Centro de salud de Mutiscua, en este mes se realiza con los usuarios asistentes a la cita médica, odontologías y de enfermería programadas en el centro de salud, y usuarios citados para la jornada de vacunación covid. En esta reunión se enumeran cada uno de los derechos y deberes del usuario, se realiza una lluvia de ideas contando con la participación de los usuarios. También se socializa los consentimientos informados sobre la vacuna covid se informa sobre los derechos que tiene las personas de participar de estas jornadas.

<b>Elaboro:</b>	<b>Reviso:</b>	<b>Aprobó:</b>
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>  <b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>		
	<b>Código: F- GD -01-03 v.01</b>		

Se les informa sobre la importancia del uso del buzón de sugerencias, el cual su participación ha sido baja, y se les explica que es una forma de hacer cumplir con los derechos de los usuarios, pero que es muy importante su evidencia a través de esta metodología, para dar cumplimiento a las falencias presentadas.

Se informa a los pacientes se sigue atendiendo por horario de consulta médica en la cartelera informativa, también los días de compensatorios del médico que son tres días cada 15 días. ya que muchos de los usuarios asisten y muchas veces no encuentran al médico y odontología, se les explica que los días compensatorios son martes, miércoles y jueves. Ya que el usuario está dejando las quejas en la alcaldía haciendo referencia de la ausencia médica por tres días.

Se informa de la apertura de los servicios de MEDIMAS y NUEVA EPS para su atención con normalidad y demás entidades adscritas a la ese.

Se abre buzón de sugerencias donde no se encuentra quejas de los usuarios.  
Se encuentra una sugerencia.

ACTIVIDAD		COMPROMISOS
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	Cumplimiento
hacer buen uso del buzón de sugerencias.	usuarios	No cumple
Realizar mensualmente charla educativa sobre derechos y deberes a la población de mutiscua	Enfermera jefe	Si cumple
Ofertar servicios de calidad a la población	Médico, odontóloga, enfermería y demás personal del centro de salud.	Si cumple

<b>Elaboro:</b>	<b>Reviso:</b>	<b>Aprobó:</b>
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>	
	<b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>	
	Código: F- GD -01-03 v.01	

En constancia firman:

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA		
 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>FORMATO DE ACTAS COMITES</b>	
	Código: F- GD -01-03 v.01	Página 1 de 6
<b>FECHA</b>	<b>MOTIVO:</b>	<b>DERECHOS Y DEBERES</b>
20 06 2021		
NOMBRE	OCCUPACION	FIRMA
Maria Trinidad Asbon	USUARIO	Maria Tabon
Jain Henry Delgado	USUARIO	Jain Henry Delgado
Yessy Yoleini Burbuza	USUARIO	Yessy Yoleini Burbuza
Yanix Aparador	USUARIO	Yanix Aparador
Yekusimar Lobo	USUARIO	Yekusimar Lobo
Yasmin Rangel	USUARIO	Yasmin Rangel
Betsy Morillo	USUARIO	Betsy Morillo
Mercedes Linares	USUARIO	Mercedes Linares
Sandra Milena R.	USUARIO	Sandra Milena R.
Dany Montoya	USUARIO	Dany Montoya
Andra P. Martínez	USUARIO	Andra P. Martínez
M <sup>a</sup> Patricio López	USUARIO	Maria Lopez
	USUARIO	

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>  <b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>	
	<b>Código:</b> F- GD -01-03 v.01	

<b>ACTA</b>	03
<b>DENOMINACION</b>	DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

<b>FECHA</b>	12	03	2021	<b>HORA</b>	10:00	am
<b>LUGAR</b>	Centro de salud					

<b>MOTIVO E INTRODUCCIÓN</b>
Socialización de derechos y deberes de la E.S.E Hospital San Juan de Dios de Pamplona, a los Usuarios asistentes al centro de salud del municipio de Mutiscua.

<b>ASISTENTES</b>	
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO / IDENTIFICACION</b>
ANGELICA GAMBOA CAÑAS	ENFERMERA PROFESIONAL
USUARIOS ASISTENTES	

<b>ORDEN DEL DIA</b>
1. Saludo 2. Verificación del quórum 3. Explicación motivo de reunión 4. Socialización circular 068 formato de referencia y contra referencia 5. Compromisos.

<b>DESARROLLO</b>
-------------------

<b>ACTIVIDAD</b>
<p>Siendo las 10:00 am del mes de <b>marzo</b> 2021 se inicia la socialización de los derechos y deberes de los usuarios asistentes al Centro de salud de Mutiscua, en este mes se realiza con los usuarios asistentes a la cita médica, odontologías y de enfermería programadas en el centro de salud, En esta reunión se enumeran cada uno de los derechos y deberes del usuario, se realiza una lluvia de ideas contando con la participación de los usuarios.</p> <p>Se les informa sobre la importancia del uso del buzón de sugerencias, el cual su participación ha sido baja, y se les explica que es una forma de hacer cumplir con los derechos de los usuarios, pero que es muy importante su evidencia a través de esta metodología, para dar cumplimiento a las falencias presentadas.</p>

<b>Elaboro:</b>	<b>Reviso:</b>	<b>Aprobó:</b>
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>  <b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>	
	<b>Código:</b> F- GD -01-03 v.01	

Se informa a los pacientes se sigue atendiendo por horario de consulta médica en la cartelera informativa, también los días de compensatorios del médico que son tres días cada 15 días. ya que muchos de los usuarios asisten y muchas veces no encuentran al médico y odontología, se les explica que los días compensatorios son martes, miércoles y jueves. Ya que el usuario está dejando las quejas en la alcaldía haciendo referencia de la ausencia médica por tres días.

Se informa de la apertura de los servicios de MEDIMAS y NUEVA EPS para su atención con normalidad.

Se abre buzón de sugerencias donde no se encuentra quejas de los usuarios.  
Se encuentra una sugerencia.

<b>ACTIVIDAD</b>		<b>COMPROMISOS</b>
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>Cumplimiento</b>
hacer buen uso del buzón de sugerencias.	usuarios	No cumple
Realizar mensualmente charla educativa sobre derechos y deberes a la población de mutiscua	Enfermera jefe	Si cumple
Ofertar servicios de calidad a la población	Médico, odontóloga, enfermería y demás personal del centro de salud.	Si cumple

<b>Elaboro:</b>	<b>Reviso:</b>	<b>Aprobó:</b>
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>	
	<b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>	
	Código: F- GD -01-03 v.01	

En constancia firman:

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>		<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>	
		<b>FORMATO DE ACTAS COMITES</b>	
Código: F- GD -01-03 v.01		Página 1 de 8	
<b>FECHA</b>	<b>MOTIVO:</b>	<b>DERECHOS Y DEBERES</b>	
12 03 2021			
<b>NOMBRE</b>	<b>OCUPACION</b>	<b>FIRMA</b>	
Joseluis Jairo	USUARIO	Jose Luis Jairo	
Luisdimo Aza	USUARIO	Luisdimo Aza	
Ramiro Caputo	USUARIO	Ramiro Caputo	
Ana Vicenta Jairo	USUARIO	Vicenta	
Aminta Hernandez	USUARIO	Aminta H	
Ana Mary Heredia	USUARIO	Ana Mary Heredia	
Juan Reponero Flay	USUARIO	Juan Reponero Flay	
Gustavo Arevalo	USUARIO	Gustavo Arevalo	
Mirlana Parera	USUARIO	Mirlana Parera	
Delia M <sup>a</sup> Cote	USUARIO	Delia M <sup>a</sup> Cote	
Victor Jairo Ramirez	USUARIO	Victor Jairo Ramirez	
M <sup>a</sup> Concepcion Jairo	USUARIO	Concepcion Jairo	
Felipe Espinosa	USUARIO	Felipe Espinosa	
Mariadel Carmen Gomez	USUARIO	Mariadel Carmen Gomez	
Juan Carlos H	USUARIO	Juan Carlos H	

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>  <b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>	
	<b>Código:</b> F- GD -01-03 v.01	

<b>ACTA</b>	05
<b>DENOMINACION</b>	DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

<b>FECHA</b>	20	05	2021	<b>HORA</b>	10:00	am
<b>LUGAR</b>	Centro de salud					

<b>MOTIVO E INTRODUCCIÓN</b>
Socialización de derechos y deberes de la E.S.E Hospital San Juan de Dios de Pamplona, a los Usuarios asistentes al centro de salud del municipio de Mutiscua.

<b>ASISTENTES</b>	
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO / IDENTIFICACION</b>
ANGELICA GAMBOA CAÑAS	ENFERMERA PROFESIONAL
USUARIOS ASISTENTES	

<b>ORDEN DEL DIA</b>
1. Saludo 2. Verificación del quórum 3. Explicación motivo de reunión 4. Socialización circular 068 formato de referencia y contra referencia 5. Compromisos.

<b>DESARROLLO</b>
-------------------

<b>ACTIVIDAD</b>
Siendo las 10:00 am del mes de MAYO 2021 se inicia la socialización de los derechos y deberes de los usuarios asistentes al Centro de salud de Mutiscua, en este mes se realiza con los usuarios asistentes a la cita médica, odontologías y de enfermería programadas en el centro de salud, y usuarios citados para la jornada de vacunación covid. En esta reunión se enumeran cada uno de los derechos y deberes del usuario, se realiza una lluvia de ideas contando con la participación de los usuarios. También se socializa los consentimientos informados sobre la vacuna covid se informa sobre los derechos que tiene las personas de participar de estas jornadas.

<b>Elaboro:</b>	<b>Reviso:</b>	<b>Aprobó:</b>
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>  <b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>	
	<b>Código:</b> F- GD -01-03 v.01	

Se les informa sobre la importancia del uso del buzón de sugerencias, el cual su participación ha sido baja, y se les explica que es una forma de hacer cumplir con los derechos de los usuarios, pero que es muy importante su evidencia a través de esta metodología, para dar cumplimiento a las falencias presentadas.

Se informa a los pacientes se sigue atendiendo por horario de consulta médica en la cartelera informativa, también los días de compensatorios del médico que son tres días cada 15 días. ya que muchos de los usuarios asisten y muchas veces no encuentran al médico y odontología, se les explica que los días compensatorios son martes, miércoles y jueves. Ya que el usuario está dejando las quejas en la alcaldía haciendo referencia de la ausencia médica por tres días.

Se informa de la apertura de los servicios de MEDIMAS y NUEVA EPS para su atención con normalidad y demás entidades adscritas a la ese.

Se abre buzón de sugerencias donde no se encuentra quejas de los usuarios.  
Se encuentra una sugerencia.

ACTIVIDAD		COMPROMISOS
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	Cumplimiento
hacer buen uso del buzón de sugerencias.	usuarios	No cumple
Realizar mensualmente charla educativa sobre derechos y deberes a la población de mutiscua	Enfermera jefe	Si cumple
Ofertar servicios de calidad a la población	Médico, odontóloga, enfermería y demás personal del centro de salud.	Si cumple

<b>Elaboro:</b>	<b>Reviso:</b>	<b>Aprobó:</b>
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b> <b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>		
	<b>Código: F- GD -01-03 v.01</b>		

En constancia firman:

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>		<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b> <b>FORMATO DE ACTAS COMITES</b> Código: F- GD -01-03 v.01      Página 1 de 8			
<b>FECHA</b> 20 05 2021		<b>MOTIVO:</b>		<b>DERECHOS Y DEBERES</b>	
<b>NOMBRE</b>		<b>OCUPACION</b>		<b>FIRMA</b>	
Dixy Alejandra Zabala		USUARIO		Dixy Alejandra Zabala	
Jesús Orlando Coto		USUARIO		Jesús Coto	
CERAFINI SANDOVAL		USUARIO		CERAFINI S.	
Gonzalo Gamba		USUARIO		Gonzalo Gamba	
Martha Pelgado		USUARIO		Martha Pelgado	
Catalina Carrizal		USUARIO		Catalina Carrizal	
Mariano Alvarez		USUARIO		Mariano Alvarez	
Mariano Gelvez		USUARIO		Mariano Gelvez	
Martha Carmona		USUARIO		Martha Carmona	
Claudia Carmona		USUARIO		Claudia Carmona	
		USUARIO			

<b>Elaboro:</b>	<b>Reviso:</b>	<b>Aprobó:</b>
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>  <b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>	
	<b>Código:</b> F- GD -01-03 v.01	

<b>ACTA</b>	08
<b>DENOMINACION</b>	DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

<b>FECHA</b>	28	08	2021	<b>HORA</b>	10:00	am
<b>LUGAR</b>	Centro de salud					

<b>MOTIVO E INTRODUCCIÓN</b>
Socialización de derechos y deberes de la E.S.E Hospital San Juan de Dios de Pamplona, a los Usuarios asistentes al centro de salud del municipio de Mutiscua.

<b>ASISTENTES</b>	
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO / IDENTIFICACION</b>
ANGELICA GAMBOA CAÑAS	ENFERMERA PROFESIONAL
USUARIOS ASISTENTES	

<b>ORDEN DEL DIA</b>
1. Saludo 2. Verificación del quórum 3. Explicación motivo de reunión 4. Socialización circular 068 formato de referencia y contra referencia 5. Compromisos.

<b>DESARROLLO</b>
-------------------

<b>ACTIVIDAD</b>
Siendo las 08:00 am del mes de agosto 2021 se inicia la socialización de los derechos y deberes de los usuarios asistentes al Centro de salud de Mutiscua, en este mes se realiza con los usuarios asistentes a la cita médica, odontologías y de enfermería programadas en el centro de salud, y usuarios citados para la jornada de vacunación covid. En esta reunión se enumeran cada uno de los derechos y deberes del usuario, se realiza una lluvia de ideas contando con la participación de los usuarios. También se socializa los consentimientos informados sobre la vacuna covid se informa sobre los derechos que tiene las personas de participar de estas jornadas. Se le informa a la comunidad que se iniciara la vacunación en gestantes, menores de 12 a 17 años de edad.

<b>Elaboro:</b>	<b>Reviso:</b>	<b>Aprobó:</b>
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>  <b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>	
	<b>Código:</b> F- GD -01-03 v.01	

Se les informa sobre la importancia del uso del buzón de sugerencias, el cual su participación ha sido baja, y se les explica que es una forma de hacer cumplir con los derechos de los usuarios, pero que es muy importante su evidencia a través de esta metodología, para dar cumplimiento a las falencias presentadas.

Se informa a los pacientes se sigue atendiendo por horario de consulta médica en la cartelera informativa, también los días de compensatorios del médico que son tres días cada 15 días. ya que muchos de los usuarios asisten y muchas veces no encuentran al médico y odontología, se les explica que los días compensatorios son martes, miércoles y jueves. Ya que el usuario está dejando las quejas en la alcaldía haciendo referencia de la ausencia médica por tres días.

Se informa de la apertura de los servicios de MEDIMAS y NUEVA EPS para su atención con normalidad y demás entidades adscritas a la ese.

Se abre buzón de sugerencias donde se encuentra dos quejas de los usuarios.  
Se encuentra una sugerencia.

ACTIVIDAD		COMPROMISOS
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	Cumplimiento
hacer buen uso del buzón de sugerencias.	usuarios	Si cumple
Realizar mensualmente charla educativa sobre derechos y deberes a la población de mutiscua	Enfermera jefe	Si cumple
Ofertar servicios de calidad a la población	Médico, odontóloga, enfermería y demás personal del centro de salud.	Si cumple

<b>Elaboro:</b>	<b>Reviso:</b>	<b>Aprobó:</b>
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>	
	<b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>	
	<b>Código: F- GD -01-03 v.01</b>	

En constancia firman:

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>		<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>	
		<b>FORMATO DE ACTAS COMITES</b>	
		<b>Código: F- GD -01-03 v.01</b>	<b>Página 1 de 6</b>

  

FECHA	MOTIVO:	DERECHOS Y DEBERES
28 08 2021		
NOMBRE	OCUPACION	FIRMA
Lantzo Totona Sandoval	USUARIO	Lantzo Sandoval
Isabel Beberl	USUARIO	Isabel Beberl
Rosela Rojas	USUARIO	Rosela Rojas
Maithe delgado	USUARIO	Maithe Delgado
Laura Hernandez	USUARIO	Laura Hernandez
Sol Lizano	USUARIO	Sol Lizano
Nancy M. Montañez	USUARIO	Nancy Montañez
Nedy Belcho	USUARIO	Nedy Belcho
Olimp Capacho	USUARIO	Olimp Capacho
Ruth Moreno	USUARIO	Ruth Moreno
Dama Hernandez	USUARIO	Dama Hernandez
Pada Capacho	USUARIO	Pada Capacho
Cindy Cortes	USUARIO	Cindy Cortes
Nedel Amarel	USUARIO	Nedel Amarel
Carma Gomez	USUARIO	Carma Gomez

  

Elaboró: CALIDAD	Revisó: SUBDIRECCION CIENTIFICA	Aprobó: GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

<b>Elaboro:</b> CALIDAD	<b>Reviso:</b> SUBDIRECCION CIENTIFICA	<b>Aprobó:</b> GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>  <b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>	
	<b>Código:</b> F- GD -01-03 v.01	

<b>ACTA</b>	09
<b>DENOMINACION</b>	DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

<b>FECHA</b>	17	08	2021	<b>HORA</b>	10:00	am
<b>LUGAR</b>	Centro de salud					

<b>MOTIVO E INTRODUCCIÓN</b>
Socialización de derechos y deberes de la E.S.E Hospital San Juan de Dios de Pamplona, a los Usuarios asistentes al centro de salud del municipio de Mutiscua.

<b>ASISTENTES</b>	
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO / IDENTIFICACION</b>
ANGELICA GAMBOA CAÑAS	ENFERMERA PROFESIONAL
USUARIOS ASISTENTES	

<b>ORDEN DEL DIA</b>
1. Saludo 2. Verificación del quórum 3. Explicación motivo de reunión 4. Socialización circular 068 formato de referencia y contra referencia 5. Compromisos.

<b>DESARROLLO</b>
-------------------

<b>ACTIVIDAD</b>
Siendo las 08:00 am del mes de SEPTIEMBRE 2021 se inicia la socialización de los derechos y deberes de los usuarios asistentes al Centro de salud de Mutiscua, en este mes se realiza con los usuarios asistentes a la cita médica, odontologías y de enfermería programadas en el centro de salud, y usuarios citados para la jornada de vacunación covid. En esta reunión se enumeran cada uno de los derechos y deberes del usuario, se realiza una lluvia de ideas contando con la participación de los usuarios. También se socializa los consentimientos informados sobre la vacuna covid se informa sobre los derechos que tiene las personas de participar de estas jornadas. Se le informa a la comunidad que se iniciara la vacunación en gestantes, menores de 12 a 17 años de edad.

<b>Elaboro:</b>	<b>Reviso:</b>	<b>Aprobó:</b>
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>  <b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>	
	<b>Código:</b> F- GD -01-03 v.01	

Se les informa sobre la importancia del uso del buzón de sugerencias, el cual su participación ha sido baja, y se les explica que es una forma de hacer cumplir con los derechos de los usuarios, pero que es muy importante su evidencia a través de esta metodología, para dar cumplimiento a las falencias presentadas.

Se informa a los pacientes se sigue atendiendo por horario de consulta médica en la cartelera informativa, también los días de compensatorios del médico que son tres días cada 15 días. ya que muchos de los usuarios asisten y muchas veces no encuentran al médico y odontología, se les explica que los días compensatorios son martes, miércoles y jueves. Ya que el usuario está dejando las quejas en la alcaldía haciendo referencia de la ausencia médica por tres días.

Se informa de la apertura de los servicios de MEDIMAS y NUEVA EPS para su atención con normalidad y demás entidades adscritas a la ese.

Se abre buzón de sugerencias donde se encuentra dos quejas de los usuarios.  
Se encuentra una sugerencia.

<b>ACTIVIDAD</b>		<b>COMPROMISOS</b>
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>Cumplimiento</b>
hacer buen uso del buzón de sugerencias.	usuarios	Si cumple
Realizar mensualmente charla educativa sobre derechos y deberes a la población de mutiscua	Enfermera jefe	Si cumple
Ofertar servicios de calidad a la población	Médico, odontóloga, enfermería y demás personal del centro de salud.	Si cumple

<b>Elaboro:</b>	<b>Reviso:</b>	<b>Aprobó:</b>
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>	
	<b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>	
	Código: F- GD -01-03 v.01	

En constancia firman:

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>		<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b>	
		<b>FORMATO DE ACTAS COMITES</b>	
Código: F- GD -01-03 v.01		Página 1 de 4	

  

FECHA	MOTIVO:	DERECHOS Y DEBERES
17 09 2021		
NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
Ana Joxto Flom	3124835791	<i>Ana Joxto Flom</i>
Fátima Espinoza	3232524631	<i>Fátima Espinoza</i>
Jacelis Ilencada	3142392932	<i>Jacelis Ilencada</i>
Patricio Burbajo	3143489482	<i>Patricio Burbajo</i>
Margarita Espinosa Labare	3132910787	<i>Margarita Espinosa L.</i>
Magdalena Pabon	3204255129	<i>Magdalena Pabon</i>
Angelica Gelvez	3212242006	<i>Angelica Gelvez</i>
Marlon Perez	3135395172	<i>Marlon Perez</i>
Ismelda Isabel Hdez	3724950772	<i>Ismelda H</i>
Jeyner D. Mantilla A.	3212699019	<i>Jeyner D. Mantilla A.</i>
Rafael Armando Cano	3132428152	<i>Rafael Armando Cano</i>
Joselito Suarez	3153648072	<i>Joselito Suarez</i>
Antonio Flores		<i>Antonio Flores</i>
Rosalba Jimenez		<i>Rosalba Jimenez</i>
Roxario Gels	3222398738	<i>Roxario Gels</i>

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011