
 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA</b> <b>FORMATO GENERAL DE ACTAS</b>		
	Código: F- GD -01-02 v.01	Página 1 de 2	

<b>ACTA</b>	
<b>DENOMINACION</b>	SOCIALIZACION ACTUALIZACION CARTA DEL TRATO DIGNO
<b>FECHA</b>	14 04 2021 <b>HORA</b> 3:00
<b>LUGAR</b>	CENTRO DE SALUD MUTISCUA

<b>MOTIVO E INTRODUCCION</b>
Socialización carta del trato digno

<b>RESPONSABLE</b>	
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO / IDENTIFICACION</b>
BLANCA MONTAÑEZ	AUXILIAR ODONTOLOGIA

<b>ORDEN DEL DIA</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentación y saludo</li> <li>2. Presentación del tema actualización carta del trato digno</li> <li>3. Socialización de derechos y deberes</li> <li>4. Socialización de canales de atención al usuario</li> </ol>

<b>DESARROLLO</b>
-------------------

<b>ACTIVIDAD</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saludos a los presentes y descripción de actividad</li> <li>2. Siendo las 3:00 pm se da inicio a la socialización dando a conocer la actual carta del trato digno a los usuarios presentes, dando una introducción al tema para establecer una interacción entre los usuarios de la IPS Centro de Salud Mutiscua para asegurar los derechos constitucionales.</li> <li>3. Se socializa los derechos y deberes con el fin de garantizar la calidad de la prestación en los servicios de salud.</li> <li>4. Se dan a conocer los diferentes canales de atención a los usuarios que son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Canal presencial:</b> oficina de información y atención al usuario (SIAU) servicio de facturación. Servicio de vigilancia.</li> <li>• <b>Canal telefónico:</b> debido a la emergencia presentada por el Covid 19 el Hospital San Juan DE Dios ha implementado diferentes líneas de atención para atender las diferentes solicitudes, como lo son los servicios de Medicina General, Medicina</li> </ul> </li> </ol>

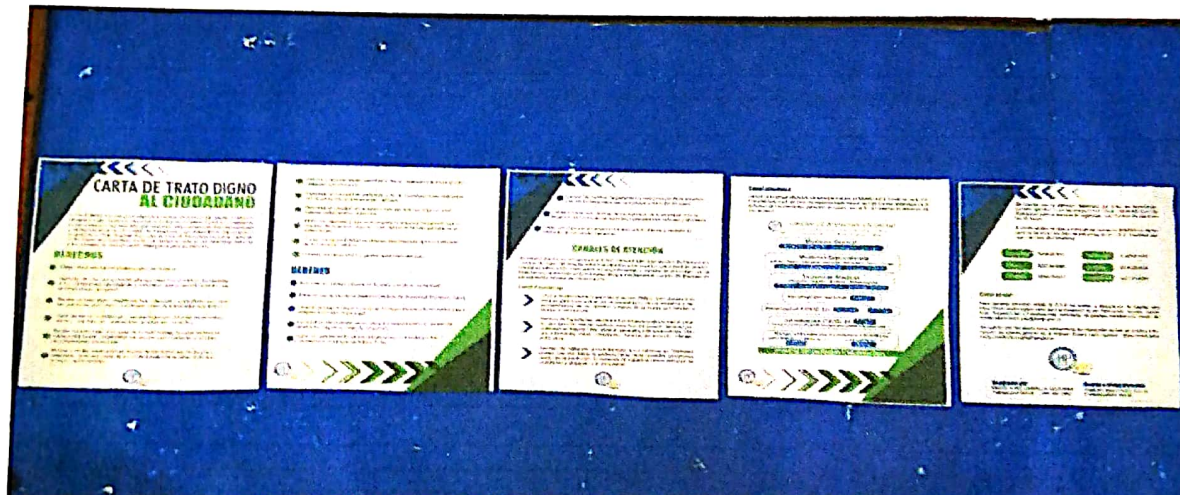
especializada, exámenes médicos, vacunación general, vacunación Covid 19, información Covid 19, riesgo cardiovascular, hipertensos y diabéticos. También se

- recuerdan los números telefónicos del Centro de salud como lo es el de citas que es 3122641043 y servicio de urgencias que es el 3227342686.

**Canales virtuales:** la ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona a disposición la página web <https://hsdp.sistemapqrs.com/> para la recepción de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones. También se pueden tramitar por medio del correo electrónico [siau@hsdp.gov.co](mailto:siau@hsdp.gov.co).

También se indica que se cuenta con una red social donde se publica información de interés para la comunidad, que es la siguiente: <https://www.facebook.com/ESEHospitalpamplona/>.

Por último, los usuarios exponen sus dudas dándole respuesta a las mismas. Se da por terminada la socialización siendo las 3:20 pm.





Gobernación  
de Norte de  
Santander

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA  
FORMATO GENERAL DE ACTAS



Código: F-GC01-02 v.01

Página: 1 de 1

En constancia firman

FECHA			MOTIVO	ACTA SOCIALIZACION CARTA DEL TRATO DIGNO ACTUALIZADA.
14	04	2021		

NOMBRE	CARGO	FIRMA
<i>Luz Marina Jatorre</i>		
<i>Maira Alejandra Lizcano</i>	<i>Usuaría</i>	<i>Maira Lizcano Su.</i>
<i>Zayda M. Torres Flores</i>	<i>Usuaría</i>	<i>Zayda. Torres</i>
<i>Julia Yasmín Lalorre Lalorre.</i>	<i>Usuaría</i>	<i>Julia Yasmín Lalorre L.</i>
<i>Don Antonio Barajas A.</i>	<i>Usuarío</i>	<i>[Signature]</i>
<i>Ana del Carmen Lizcano</i>	<i>Usuaría</i>	<i>[Signature]</i>
	<i>Usuaría</i>	<i>Ana del Carmen Lizcano</i>
<i>Maira Alejandra Hernández</i>	<i>Usuaría</i>	<i>Alejandra Hernández</i>
<i>Yeny Rocio Anteliz Anteliz</i>	<i>Usuaría</i>	<i>Yeny Rocio Anteliz A.</i>

Elaboró: Grupo de calidad Nombre 01 de diciembre de 2009	Revisó: Nidia Yaneth Lizcano Arismendi Nombre: Fecha: 02 de diciembre de 2009	Aprobó: Maribel Trujillo Botello Nombre: Fecha: 03 de diciembre de 2009
---	--	--