
 Gobernación de Norte de Santander	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA		
	FORMATO GENERAL DE ACTAS		
	Código: F- GD -01-02 v.01	Página 1 de 3	

ACTA		003			
DENOMINACION		Socialización carta de trato digno al ciudadano			
FECHA	10	12	20	HORA	5:00 PM
LUGAR	Reunión virtual por la plataforma Microsoft Teams				



MOTIVO E INTRODUCCION					
<p>Generar un espacio de encuentro grupal con usuarios de la E.S.E Hospital San Juan de Dios de forma virtual, con el objetivo de darles a conocer la Carta de Trato Digno al Ciudadano dispuesta en la pagina web de la Entidad, así como de otros documentos adjuntos en la misma.</p>					

ASISTENTES					
Estuvieron presentes 8 usuarios, queda la evidencia en los anexos del acta.					

ORDEN DEL DIA					
<ul style="list-style-type: none"> - Saludo y presentación. - Socialización Carta de Trato Digno al Ciudadano. - Espacio para preguntas, dudas o inquietudes. - Finalización. 					

DESARROLLO					
<p>Siendo las 5:10 p.m. se da inicio con la socialización de la Carta de Trato Digno al Ciudadano, se explica que es una actividad establecida en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano de la vigencia 2020.</p> <p>Se muestra que el documento está en la página web de la Institución https://hsdp.gov.co/portal/ dentro del ítem Servicios al Ciudadano, deberes y derechos de los usuarios https://hsdp.gov.co/portal/deberes-y-derechos-de-los-usuarios/.</p> <p>Se socializa el contenido de la Carta, mostrando los deberes y derechos que tienen los usuarios según la Resolución No 159 del 11 de mayo de 2016, los canales de atención dispuestos en la entidad, reflejados en el canal presencial (Servicio de Información y Atención al Usuario SIAU, Servicio de Facturación y Servicio de Vigilancia); canal telefónico (líneas de call center, líneas telefónicas de los seis municipios adscritos, facturación y urgencias); canal virtual (página web, correo del SIAU, página oficial del Facebook y sistema para la recepción de las p,q,r,s,f).</p> <p>Así mismo, se muestra los diferentes ítems de información general y de interés para todos los usuarios de la ESE Hospital que se encuentran dentro de la página web, apartado Servicios al Ciudadano cómo lo es: sistema para interponer las PQRSF, Servicio de Información y Atención al usuario SIAU, Horarios de Atención, Directorio Institucional,</p>					

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

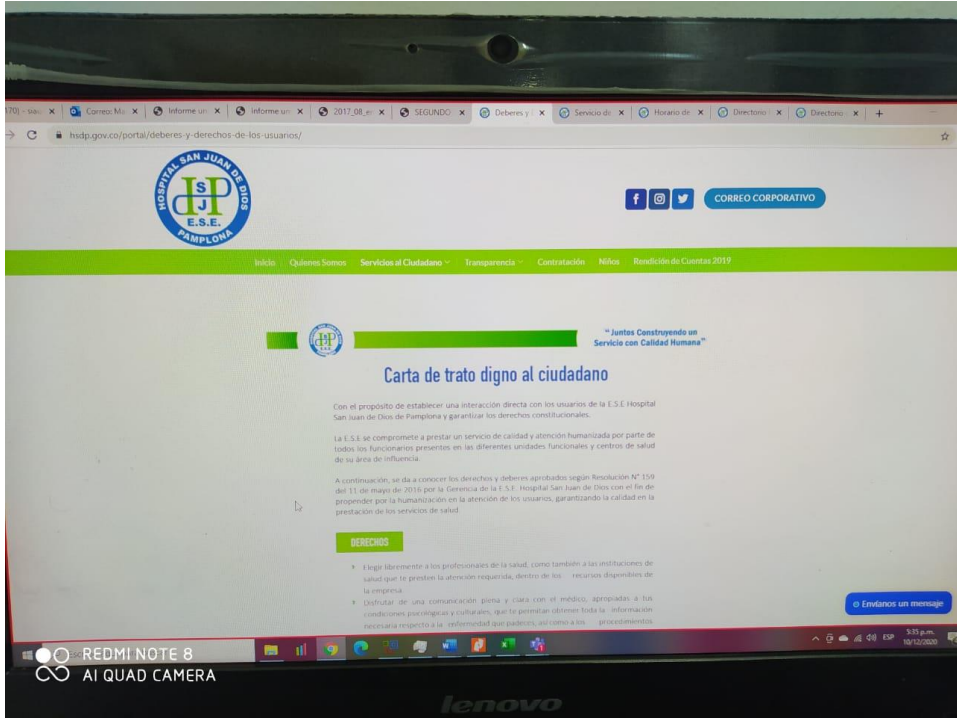
 Gobernación de Norte de Santander	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA FORMATO GENERAL DE ACTAS		
	Código: F- GD -01-02 v.01	Página 2 de 3	

Directorio de Entidades, Preguntas Frecuentes y Ubicación en el Mapa.

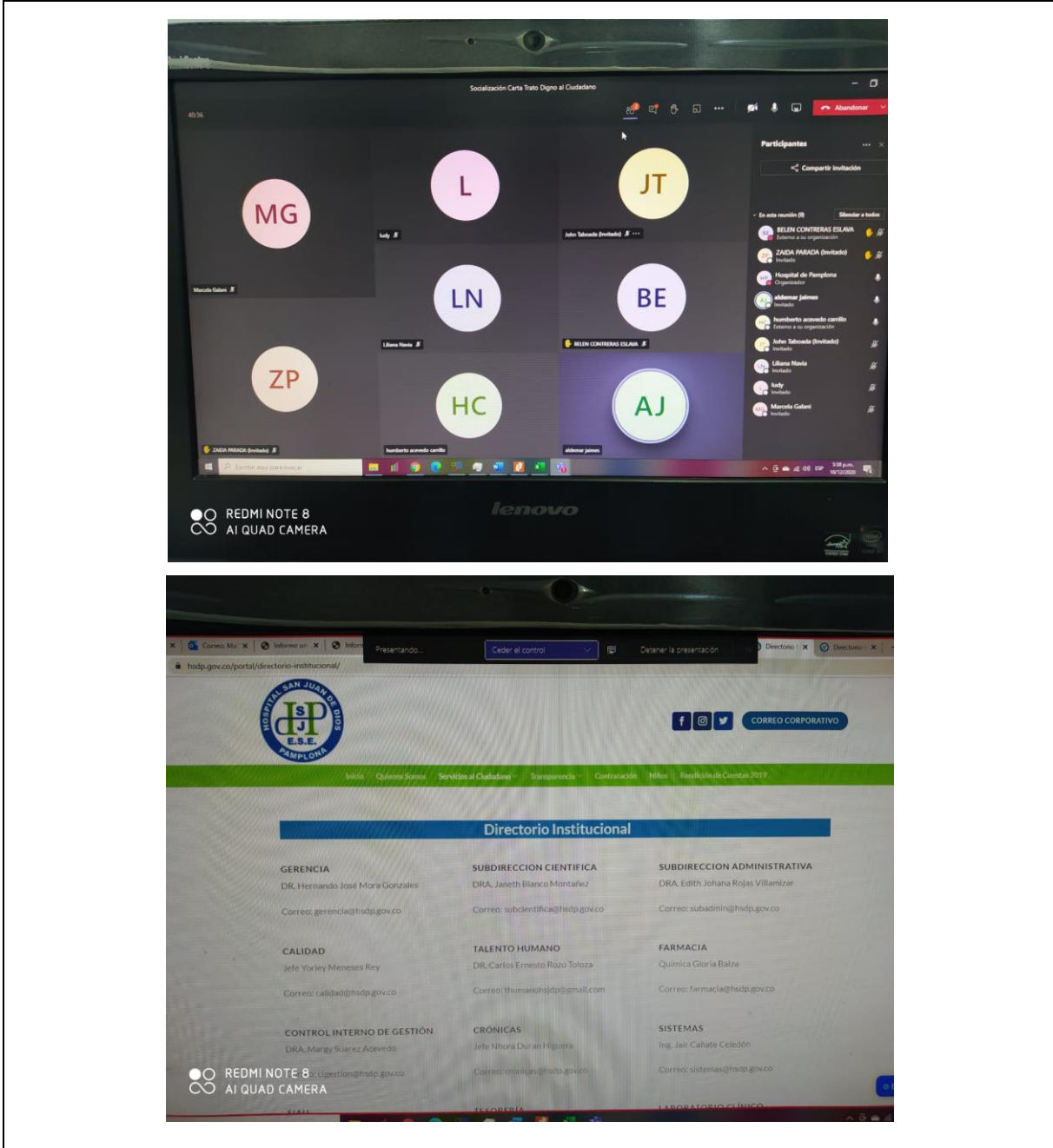
Los presentes en la reunión manifiestan que las actividades que se han realizado son de gran impacto, ya que, se tiene en cuenta a la comunidad dentro de las acciones que se están ejecutando desde Trabajo Social y SIAU.

Para finalizar, se les sugiere a los presentes compartir la información con la comunidad en general para que estén participando de los encuentros virtuales, que se hacen con el objetivo de mantener informados a los usuarios y contar con la satisfacción por el servicio que ofrece la Entidad.

El encuentro virtual se da por terminado a las 5:50 p.m.

ACTIVIDAD	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA
	

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011



Realizado por: MARÍA JOSÉ CARRILLO BECERRA
Trabajadora Social

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011