
 Gobernación de Norte de Santander	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA		
	FORMATO GENERAL DE ACTAS		
	Código: F- GD -01-02 v.01	Página 1 de 4	

ACTA		001			
DENOMINACION		Socialización Política de Participación Social en Salud			
FECHA	28	07	20	HORA	5:00 PM
LUGAR	ENCUENTRO VIRTUAL POR LA PLATAFORMA ZOOM				

MOTIVO E INTRODUCCION					
<p>Generar un espacio de encuentro grupal con la Asociación de usuarios de Pamplona de la E.S.E Hospital San Juan de Dios de forma virtual, con el objetivo de conocer los representantes y continuar brindando información educativa sobre la Política de Participación Social en salud.</p>					



RESPONSABLE	
NOMBRE	CARGO / IDENTIFICACIÓN
María José Carrillo Becerra	Trabajadora Social

ASISTENTES	
NOMBRE	CARGO / IDENTIFICACION
Javier Ortiz	Presidente junta directiva
Catherine Serrato	Representante Asociación de usuarios
Belén Contreras	Representante comité de ética
Humberto Acevedo	Representante Asociación de usuarios
Edilia Torres	Secretaria Junta directiva
Rosalba Montes	Representante Asociación de usuarios
Diana Capacho	Representante Asociación de usuarios
Marta Duque	Representante Asociación de usuarios

ORDEN DEL DIA	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y presentación de todos los invitados 2. Información de la Política de Participación Social en Salud 3. Sugerencias para próximas reuniones 	

DESARROLLO	
<p>Se da inicio con la videollamada programada y se espera a que todos los invitados estén presentes para continuar con el orden del día.</p> <p>Estando todos conectados en la plataforma de Zoom se comienza con la presentación de la profesional en Trabajo Social y posteriormente cada uno de los miembros de la Asociación de usuarios expresa su posición dentro de la alianza conformada, lo que permite conocer que todos son líderes sociales, veedores ciudadanos, representantes con amplia experiencia en Participación Social y comunitaria, cuyas funciones realizan con el fin de lograr el bienestar para los ciudadanos de Pamplona.</p> <p>Se procede a exponer diapositivas con contenido de gran importancia para todos los presentes, donde se habla principalmente de la Política de Participación Social en Salud según la resolución 2063 de 2017. Se hace énfasis en que el propósito de la PPSS de la</p>	

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 Gobernación de Norte de Santander	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA		
	FORMATO GENERAL DE ACTAS		
	Código: F- GD -01-02 v.01	Página 2 de 4	

E.S.E Hospital San Juan de Dios de Pamplona, es garantizar el derecho a la información mediante la prestación de servicios amables, dignos, oportunos, confiables y efectivos a los ciudadanos, implementando una cultura de excelencia en el servicio.

Por otra parte, se explica la importancia del derecho a la participación, ya que el sujeto es sujeto de derechos y el Estado debe ser garante de la Participación Social, entendiendo que esta es universal y sin discriminación, integral e interdependiente, individual y colectiva, basada en la equidad y en la igualdad. Para que la participación social sea exitosa se debe tener organización, compromiso, ser consciente de la importancia de la misma y ser eficiente para lograr el cumplimiento de las metas y objetivos.

Finalmente se socializa las funciones que tiene la Asociación, donde prioriza brindar asesoría a los usuarios, mantener canales de comunicación con las EPS, vigilar la calidad de los servicios y proponer medidas que mejoren la oportunidad y la calidad técnica y humana de los mismos. Cada miembro representante de la alianza debe tener unas características enmarcadas principalmente en la seguridad, empatía, responsabilidad, optimismo, honestidad, determinación e inspiración para lograr ser un buen equipo de trabajo en pro de los usuarios de la E.S.E Hospital.



Después de terminada la socialización de las diapositivas, se procede a las sugerencias en cuanto a realizar otros encuentros para continuar con actividades educativas y de sensibilización que beneficien a la Asociación, donde se llegó al acuerdo de hacerlas constantemente y después de las 5 pm para que todos puedan estar presentes.

Los invitados a la reunión aprovechan el espacio para hablar de temas fundamentales como líderes frente a situaciones desiguales que han manifestado los usuarios y como profesional se les plantea que tengan sus propios encuentros de manera virtual para que trabajen sobre los temas de su interés, con el fin de que luego hagan saber en reuniones con administrativos de la E.S.E Hospital las deficiencias de los servicios y otras inconsistencias que tienen como líderes sociales frente al tema de la salud.

Cabe resaltar que con el presente encuentro virtual se logró la reactivación de la Asociación de usuarios de Pamplona, ya que, por la situación de emergencia debido al Covid 19 no se habían reunido como equipo de trabajo

La reunión se da por terminada a las 6.30 pm.

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011

 Gobernación de Norte de Santander	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA FORMATO GENERAL DE ACTAS	
	Código: F- GD -01-02 v.01	

ACTIVIDAD	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA
	
	

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011



**Gobernación
de Norte de
Santander**

**E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
PAMPLONA**

FORMATO GENERAL DE ACTAS

Código: F- GD -01-02 v.01

Página 4 de 4



Maria José Carrillo B.
Maria José Carrillo Becerra
Trabajadora Social
109344028
Universidad Francisco de Paula Santander

Realizado por: _____
MARÍA JOSÉ CARRILLO BECERRA
Trabajadora Social

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
CALIDAD	SUBDIRECCION CIENTIFICA	GERENCIA
Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011	Fecha: 01 de Septiembre de 2011