
 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA</b> <b>PROTOCOLO DE ENFERMERIA PARA INGRESO AL USUARIO A SALAS DE OBSERVACION</b>		
	<b>Código:</b> T – AS-02 – 06 v. 01	<b>Página:</b> 1 DE 6	

## 1. OBJETIVO

Identificar las necesidades del usuario, para establecer plan de cuidados de enfermería y disminuir la ansiedad del usuario que ingresa a salas de observación del servicio de urgencias de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Pamplona.

## 2. ALCANCE

Inicia con la revisión de la documentación y termina con los registros iniciales.

## 3. RESPONSABLES

Enfermeras jefes, auxiliares de enfermería.

## 4. DEFINICIONES

**4.1 Ingreso:** Es el procedimiento mediante el cual se recibe, se ubica y evalúa al usuario que ingresa a la unidad funcional.



## 5. CONDICIONES GENERALES:

Este documento aplica para todos los ingresos del usuario a salas de observación del servicio de urgencias de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Pamplona.

Tenga en cuenta las normas de bioseguridad. Brinde confianza al usuario y preserve su intimidad. Informe normas del servicio al usuario y su familia.

Diríjase al usuario por su nombre.

<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>
Maria Cristina Suarez / Personal de enfermería E.S.E. Nombre	Nidia Yaneth Lizcano Arismendi Nombre	Maribel Trujillo Botello Nombre
Fecha: 10 de diciembre de 2008	Fecha: 15 de diciembre de 2008	Fecha: 17 de diciembre de 2008

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA</b> <b>PROTOCOLO DE ENFERMERIA PARA INGRESO AL USUARIO A SALAS DE OBSERVACION</b>		
	<b>Código:</b> T – AS-02 – 06 v. 01	<b>Página:</b> 2 DE 6	

Identifíquese con su nombre, cargo y papel que representa dentro del equipo de salud

No utilice terminología que el usuario no comprenda.



Evite interrumpir al usuario cuando este hablando.

Mantenga una actitud de tranquilidad, sin prisa.

## 6. CONTENIDO

<b>6.1 REVISION DE DOCUMENTACION</b>	<b>RESPONSABLE: Enfermera jefe o Auxiliar de enfermería</b>
Verifique la historia clínica del paciente y orden médicos en el sistema y/o en físico.	
<b>6.2 UBICACIÓN DEL USUARIO</b>	<b>RESPONSABLE: Enfermera jefe o Auxiliar de enfermería</b>
Verifica disponibilidad de cama de observación.  Asigne cama de observación para el usuario teniendo en cuenta el diagnóstico de ingreso y las condiciones del paciente, sexo y edad.  Si no es posible asignar cama inmediatamente, ubica al usuario en cama, camilla o silla temporal, mientras se realiza el ingreso a la sala.	

<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>
Maria Cristina Suarez / Personal de enfermería E.S.E. Nombre	Nidia Yaneth Lizcano Arismendi Nombre	Maribel Trujillo Botello Nombre
Fecha: 10 de diciembre de 2008	Fecha: 15 de diciembre de 2008	Fecha: 17 de diciembre de 2008



 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA</b> <b>PROTOCOLO DE ENFERMERIA PARA INGRESO AL USUARIO A SALAS DE OBSERVACION</b>		
	Código: T – AS-02 – 06 v. 01	Página: 3 DE 6	

<b>6.3 VALORACION INICIAL</b>	<b>RESPONSABLE: Enfermera jefe o Auxiliar de enfermería</b>
<p>Realice valoración inicial de enfermería, y toma de signos vitales, haga las anotaciones en los registros de enfermería. Tenga en cuenta los protocolos de enfermería Código: T – AS 02 – 02 , Código: T – AS-02 – 03, Código: T – AS-01 – 04 , Código: T – AS- 02 – 05</p> <p>Durante la valoración de enfermería indague al usuario si es alérgico a algún medicamento y coloque esta información en la historia clínica, Informe al médico si es necesario.</p>	

<b>6.4 CUIDADOS INICIALES</b>	<b>RESPONSABLE: Enfermera jefe o Auxiliar de enfermería</b>
<p>Entrega los objetos de valor a la familia. Bañe al usuario si su estado general lo requiere.</p> <p>Explique el motivo de ingreso al usuario y su familia, así como el tratamiento.</p>	

<b>6.5 REGISTROS INICIALES</b>	<b>RESPONSABLE: Enfermera jefe o Auxiliar de enfermería</b>
<p>Consigne en registros de enfermería la forma de ingreso, condiciones en que ingresa, signos vitales, aplicación de medicamentos, observaciones especiales y otras actividades de enfermería realizadas.</p>	

<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>
Maria Cristina Suarez / Personal de enfermería E.S.E. Nombre	Nidia Yaneth Lizcano Arismendi Nombre	Maribel Trujillo Botello Nombre
Fecha: 10 de diciembre de 2008	Fecha: 15 de diciembre de 2008	Fecha: 17 de diciembre de 2008

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA</b> <b>PROTOCOLO DE ENFERMERIA PARA INGRESO AL USUARIO A SALAS DE OBSERVACION</b>		
	<b>Código:</b> T – AS-02 – 06 v. 01	<b>Página:</b> 4 DE 6	

De igual manera realizar registro en el libro de ingresos a observación y formato de censo diario.



Planee los cuidados de enfermería y la medicación prescrita.

<b>6.5 INFORMAR INGRESO A OBSERVACION</b>	<b>RESPONSABLE: Enfermera jefe o Auxiliar de enfermería</b>
Realizar informe verbal al médico general de turno asignado a observación.	

## 7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA:

CODIGO O REFERENCIA	TIPO DE DOCUMENTO	NOMBRE DEL DOCUMENTO
T – AS 02 – 02 v. 00	Documento interno	Protocolo de enfermería para valoración de signos vitales - control del pulso
T – AS-02 – 03 v. 00	Documento interno	Protocolo de enfermería para valoración de signos vitales - control de temperatura
T – AS-01 – 04 v. 01	Documento interno	Protocolo de enfermería para valoración de signos vitales - control de presión arterial
T – AS- 02 – 05 v. 01	Documento interno	Protocolo de enfermería para valoración de signos vitales - valoración del peso



<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>
Maria Cristina Suarez / Personal de enfermería E.S.E. Nombre	Nidia Yaneth Lizcano Arismendi Nombre	Maribel Trujillo Botello Nombre
Fecha: 10 de diciembre de 2008	Fecha: 15 de diciembre de 2008	Fecha: 17 de diciembre de 2008

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA</b> <b>PROTOCOLO DE ENFERMERIA PARA INGRESO AL USUARIO A SALAS DE OBSERVACION</b>		
	<b>Código:</b> T – AS-02 – 06 v. 01	<b>Página:</b> 5 DE 6	

#### 8. HISTORIA DE MODIFICACIONES:

VERSION	NATURALEZA DE CAMBIO	FECHA DE CAMBIO	APROBACION DE CAMBIO
01	Ajuste de acuerdo a los códigos de los protocolo de enfermería.	2018	Gerencia

<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>
Maria Cristina Suarez / Personal de enfermería E.S.E. Nombre	Nidia Yaneth Lizcano Arismendi Nombre	Maribel Trujillo Botello Nombre
Fecha: 10 de diciembre de 2008	Fecha: 15 de diciembre de 2008	Fecha: 17 de diciembre de 2008

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA</b> <b>PROTOCOLO DE ENFERMERIA PARA INGRESO AL USUARIO A SALAS DE OBSERVACION</b>		
	<b>Código:</b> T – AS-02 – 06 v. 01	<b>Página:</b> 6 DE 6	

## 9. ADMINISTRACION DE REGISTROS

CÓDIGO	NOMBRE

## 10. ANEXOS

No aplica

<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>
Maria Cristina Suarez / Personal de enfermería E.S.E. Nombre	Nidia Yaneth Lizcano Arismendi Nombre	Maribel Trujillo Botello Nombre
Fecha: 10 de diciembre de 2008	Fecha: 15 de diciembre de 2008	Fecha: 17 de diciembre de 2008