

# Hospital al día

## CAPACITACIÓN EN DERRAMES DE RIESGOS BIOLÓGICOS



El Hospital de Pamplona realizó capacitación sobre Derrames de Riesgos Biológicos, dirigido al personal asistencial de la Entidad de salud, donde se abarcaron temas sobre cómo realizar este proceso de manera paulatina, teniendo en cuenta los elementos de protección personal, las herramientas, materiales de limpieza y pautas para llevar a cabo adecuadamente este proceso.

El taller fue orientado por la Ingeniera Ambiental, Astrid Rocha, a través del Plan de Capacitaciones de la E.S.E. y con el fin de atender de manera asertiva e idónea las situaciones adversas dentro del Hospital y los Centros de Salud adscritos, fortaleciendo los conocimientos del personal de salud.

## FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES

En el marco del fortalecimiento de las capacidades institucionales que tiene como objetivo gestionar el riesgo del personal de salud en el territorio se llevó a cabo la capacitación en Misión Médica con enfoque humanitario, en donde el personal de la E.S.E Hospital San Juan de Dios de Pamplona y junto a los seis municipios adscritos al centro de salud participaron de esta.

Esta capacitación fue realizada por la OPS (Organización Panamericana de la Salud) en apoyo al Ministerio de Salud, el IDS (Instituto Departamental de Salud), mediante del Centro Regulador de Urgencias de Norte de Santander.

Bajo el liderazgo de la experta María del Pilar Vesga, Referente de Misión Médica en el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias Médicas se abordaron las estrategias, los protocolos, el manual de Misión Médica Internacional y la resolución 4481.



## RECONOCIMIENTO AL PERSONAL DE SALUD



Dentro de la búsqueda de un servicio con calidad humana de la E.S.E Hospital San Juan de Dios de Pamplona, se ha podido garantizar una oportuna respuesta y seguimiento a cada una de sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, mediante los buzones de sugerencias.

Estos recursos de comunicación han permitido que cada 15 días se dé a conocer la opinión de los usuarios de la E.S.E., en donde han manifestado su gratitud y agrado frente al personal de salud.

Por parte de usuarios y asociación de usuarios se exalta la labor de: Alexander Alandete – Técnico en RX; Zuleima Ochoa Suarez, Auxiliar de Enfermería; Ana Amelia Mogollón Bonza, Auxiliar de Enfermería; Ronald Ricardo Patiño Vizcaino – Técnico en RX; Urgencias; Ginecopediatría; Radiología.

*El único modo de hacer un gran trabajo es amar lo que haces*

–Steve Jobs

